



OC Pizza

Projet 4: Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur
Anthony Gomes

TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions.....	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Besoin du client	4
2.2.1 - Contexte.....	4
2.2.2 - Enjeux et Objectifs.....	4
3 - Description générale de la solution	5
3.1 - Les principe de fonctionnement	5
3.2 - Les acteurs.....	5
3.3 - Les cas d'utilisation généraux	6
4 - Le domaine fonctionnel	7
4.1 - Package "Client"	7
4.1.1 - Présentation des UC du package	8
4.2 - Package "Pizzeria"	22
4.2.1 - Présentation des UC du package	23
4.3 - Package "Livreur"	30
4.3.1 - Présentation des UC du package	31
4.4 - Package "Equipe Nationale"	33
4.4.1 - Présentation des UC du package	34
4.5 - UC général "Identification"	38
4.6 - Cycle de vie d'une commande	39
4.6.1 - Cycle de vie d'une commande côté Pizzeria	39
4.6.2 - Cycle de vie d'une commande côté client.....	40
4.6.3 - Cycle de vie d'une commande côté Livreur.....	41

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Anthony Gomes	02/01/2020	Création du document	0.1
Anthony Gomes	08/01/2020	Début de rédaction: Introduction, Description générale, Domaine fonctionnel (Packages "Livreur" et "Pizzeria")	0.2
Anthony Gomes	13/01/2020	Version finale du document (Ajout diagrammes, d'activité, finalisation Domaine fonctionnel), pour validation	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe OC Pizza.

Ce document a pour objectif de présenter les acteurs et les fonctionnalités répondants aux besoins exprimés par le client.

2.2 - Besoin du client

2.2.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Son système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.2.2 - Enjeux et Objectifs

Le groupe prévoyant une augmentation de ses points de vente dans les 6 prochains mois, il est impératif pour eux de disposer d'un système informatique permettant un suivi ainsi qu'une gestion efficace de leurs activités.

Les besoins exprimés sont les suivants :

- L'outil doit permettre un suivi et une gestion efficace des commandes de leur réception à leur livraison.
- L'outil doit permettre un suivi en temps réel des stocks d'ingrédients des pizzerias.
- L'outil doit proposer un site internet permettant aux clients de:
 - Passer leurs commandes.
 - Payer en ligne leur commande.
 - Modifier ou annuler une commande qui n'est pas encore en cours de préparation.
- L'outil doit également proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

La solution proposée permettra aux différents acteurs identifiés d'interagir avec le système selon leurs besoins, exprimés dans le document de recueil des besoins client.

3.1 - Les principes de fonctionnement

Les fonctionnalités de la solution seront exprimées par interface utilisateur, chaque groupe d'utilisateurs ayant sa propre interface avec ses propres fonctionnalités.

3.2 - Les acteurs

D'après les besoins clients recueillis ont été identifiés les acteurs suivants principaux suivants:

- Membre de l'Equipe Nationale
- Responsable de pizzeria
- Pizzaiolo
- Livreur
- Client
- Visiteur

Ont également été identifiés 2 acteurs secondaires:

- Le système bancaire
- Le système GPS pour vérification des pizzerias disponibles à la livraison pour une adresse

Comme abordé précédemment, les acteurs seront regroupés par interface selon leur utilisateur attendu du logiciel. 4 Interfaces ont été identifiées:

- Equipe Nationale
- Pizzeria
- Livreur
- Client/Visiteur

3.3 - Les cas d'utilisation généraux

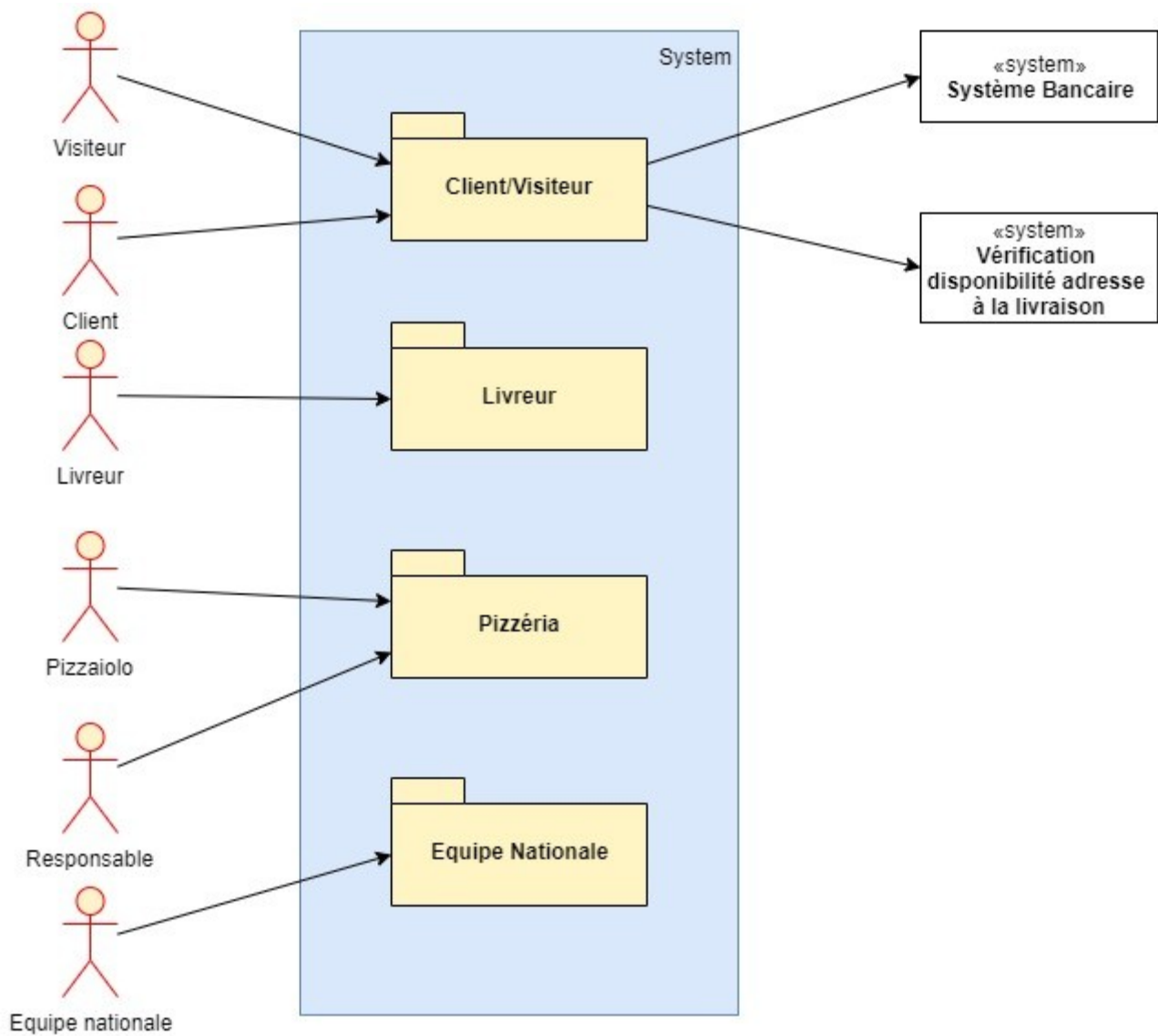


Diagramme UML de packages.

4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Package “Client”

Le package dit “Client” regroupe toutes les fonctionnalités qui seront disponibles sur l’interface d’un client du magasin, la fonction principale de ce package est la réalisation d’une commande par le client.

Chaque fonctionnalité représentée sur le diagramme de cas d’utilisation présenté fait l’objet de la rédaction d’une fiche descriptive.

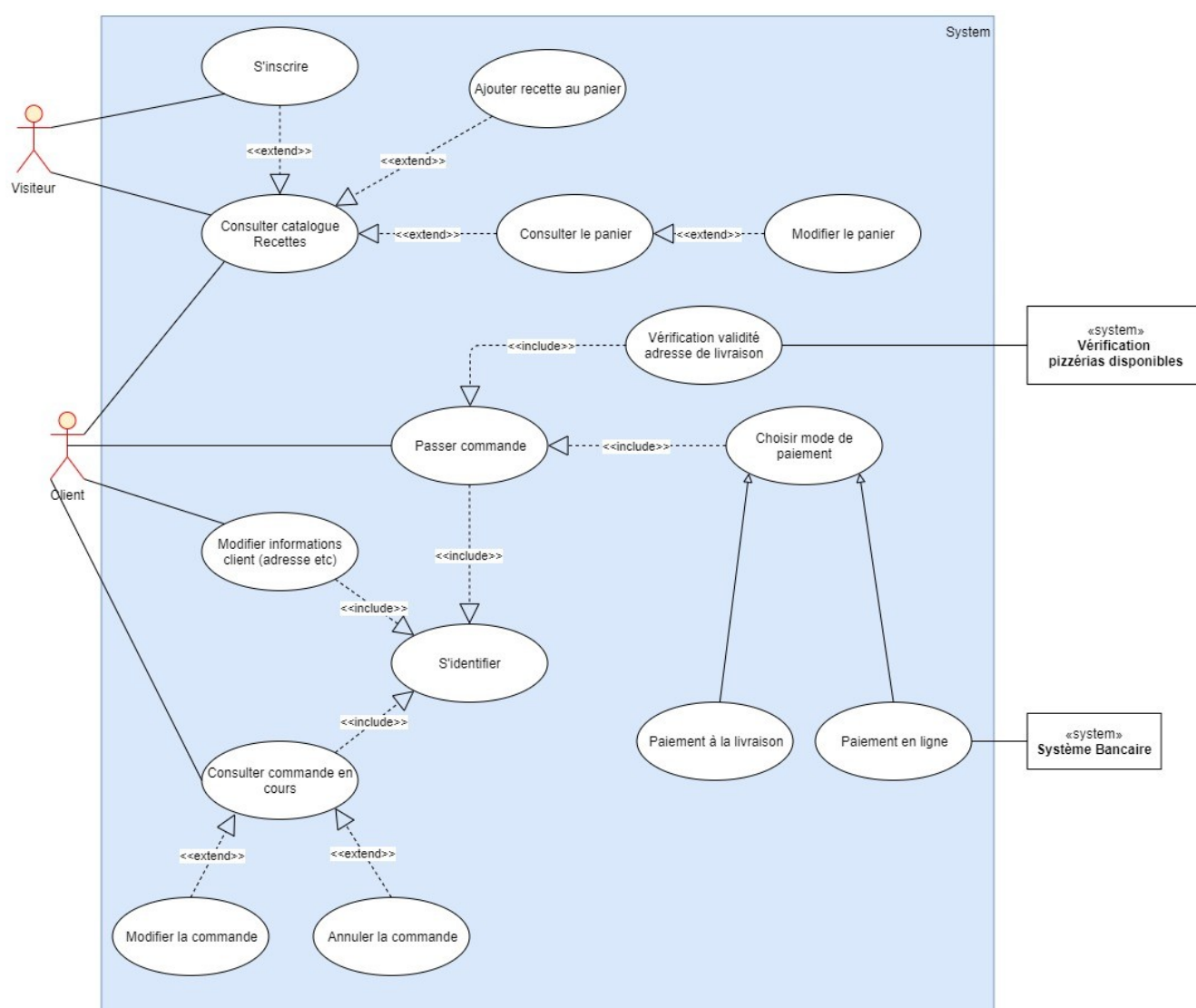


Diagramme de cas d’utilisation du package “Client”

4.1.1 - Présentation des UC du package

CAS NUMERO 1:

Nom: S'inscrire (package « Client »)

Acteurs(s): Visiteur

Description succincte: La création d'un compte doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 26/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur s'est connecté au site

Démarrage: L'utilisateur a demandé l'inscription en tant que client du site

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche un formulaire contenant les informations nécessaires à l'inscription
2. L'utilisateur remplit les informations
3. L'utilisateur valide le formulaire
4. Le système crée le compte
5. Le système rafraîchit l'affichage et propose la connexion

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur annule la création du compte et quitte l'écran
2. En (3): L'utilisateur ne valide pas les modifications et quitte l'écran

Les scénarios d'exception

1. En (3): Lors de la validation, si l'utilisateur n'a pas rempli certaines informations obligatoires, la validation ne se fait pas et un message s'affiche pour lui demander de le faire

FIN

Scenario nominal : à l'étape 5, sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception: à l'étape 2, 3 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Le compte est bien créé, l'utilisateur peut se connecter sur son compte

CAS NUMERO 2:

Nom: Modifier les informations client (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: La modification des informations personnelles doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 18/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la modification des informations personnelles

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche un écran contenant les informations personnelles
2. L'utilisateur modifie une ou plusieurs informations.
3. L'utilisateur valide les modifications
4. Le système met à jour les informations et rafraîchit l'affichage

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur ne modifie aucune information et quitte l'écran
2. En (3): L'utilisateur ne valide pas les modifications et quitte l'écran

Les scénarios d'exception

1. En (3): Lors de la validation, si l'utilisateur n'a pas rempli certaines informations obligatoires, la validation ne se fait pas et un message s'affiche pour lui demander de le faire

FIN

Scénario nominal : à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception: aux étapes 2 et 3 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Les informations personnelles sont bien mises à jour

CAS NUMERO 3:

Nom: Consulter la carte des produits (package « Client »)

Acteurs(s): Client, Visiteur

Description succincte: L'utilisateur doit pouvoir accéder à la carte des produits afin de pouvoir commander

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 18/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: Le client ou le visiteur doit se connecter au site internet

Démarrage: L'utilisateur a demandé la consultation de la carte des produits

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système récupère la liste des produits disponibles à la commande
2. Le système affiche une page contenant les informations sur les produits disponibles à la commande

Les scénarios alternatifs

3. Aucun

Les scénarios d'exception

1. Aucun

FIN

Scenario nominal : à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception: aux étapes 2 et 3 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Les informations sur les produits disponibles à la commande sont affichées

CAS NUMERO 4:

Nom: Ajouter un produit au panier (package « Client »)

Acteurs(s): Client, Visiteur

Description succincte: L'utilisateur doit pouvoir ajouter un produit au panier afin de pouvoir le commander

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 18/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir consulté la carte des produits

Démarrage: L'utilisateur a demandé l'ajout d'un produit au panier

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système ouvre une fenêtre demandant le nombre de produits, et sa taille pour les pizzas, à ajouter au panier.
2. L'utilisateur choisit les options et valide la sélection
3. Le système met à jour le panier de l'utilisateur

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur annule la commande

Les scénarios d'exception

2. Aucun

FIN

Scenario nominal : à l'étape 3 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Les informations sur les produits ajoutés sont accessibles dans le panier

CAS NUMERO 5:

Nom: Consulter le panier (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: La consultation du panier doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 26/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur s'est connecté et a demandé la consultation du panier

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche une page contenant la liste des produits du panier

Les scénarios alternatifs

2. Aucun

Les scénarios d'exception

1. En (1): L'utilisateur n'a ajouté aucun produit au panier, le système affiche un message « Panier vide »

FIN

Scénario nominal : à l'étape 1, après affichage du panier par le système

POST CONDITION

La liste des produits du panier sont bien affichées par le système

CAS NUMERO 6:

Nom: Modifier le panier (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: La consultation du panier doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 26/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la modification du panier

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le client choisit un produit du panier à modifier
2. Le système demande à l'utilisateur quel type de modification il veut effectuer (Modifier quantité, modifier ingrédients)
3. L'utilisateur effectue sa modification
4. L'utilisateur valide sa modification
5. Le système met à jour le panier.
6. Le système redirige l'utilisateur vers le panier

Les scénarios alternatifs

1. En (3): L'utilisateur annule la modification
2. En (4): L'utilisateur ne valide pas et annule la modification

Les scénarios d'exception

2. Aucun

FIN

Scénario nominal : à l'étape 6 sur décision de l'utilisateur

Scénario alternatif: aux l'étape 3, 4 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Le panier modifié est bien mise à jour et accessible pour le client (Cas d'utilisation « Consulter le panier »)

CAS NUMERO 7:

Nom: Passer une commande (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: L'utilisateur doit pouvoir passer une commande

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 26/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a validé son panier et a demandé à passer sa commande

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système demande le type de commande (Sur place, Livraison)
2. 2.1 Si la commande est à retirer sur place, passage à l'étape 3
3. 2.2 Si la commande à est livrer, le système demande la confirmation de l'adresse du client pour livraison
 - a. 2.2.1 L'utilisateur confirme l'adresse
 - b. 2.2.2 Le système valide la disponibilité de l'adresse pour livraison
4. Le système lance le choix du mode de paiement (Cas d'utilisation « Effectuer le paiement d'une commande »)
5. Le système récupère la confirmation du paiement
6. Le système met à jour la base de données pour envoyer la commande à la pizzeria
7. Le système envoie une confirmation de commande au client

Les scénarios alternatifs

1. En (2.2.1): L'utilisateur ne confirme pas son adresse et annule la commande
2. En (3): L'utilisateur annule la commande lors du paiement

Les scénarios d'exception

3. Aucun

FIN

Scenario nominal : à l'étape 6 sur décision de l'utilisateur

Scenario alternatif: aux étapes 2.2.1, 3 sur décision de l'utilisateur

Scenario d'exception: à l'étape 2.2.1 sur décision de l'utilisateur, 3 suite à problème lors du paiement

POST CONDITION

Les informations de commande sont accessibles via "Consulter une commande" pour le client, et dans "Consulter une commande" du package Pizzeria

CAS NUMERO 8:

Nom: Payer une commande (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: Le paiement d'une commande doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 26/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit se trouver sur l'onglet de passage de commande

Démarrage: L'utilisateur a demandé le paiement d'une commande

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système demande à l'utilisateur quelle mode de paiement il veut utiliser
2. L'utilisateur choisit son mode de paiement

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur annule le paiement

Les scénarios d'exception

4. Aucun

FIN

Scenario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

L'utilisateur accède à son mode de paiement

CAS NUMERO 9:

Nom: Payer en ligne (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: Le paiement d'une commande en ligne doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 26/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être sur la page de choix de paiement de la commande

Démarrage: L'utilisateur a sélectionné le paiement en ligne

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système lance une interface avec le système de paiement par carte bancaire
2. L'utilisateur valide son paiement en ligne
3. Le système valide le paiement et retourne sur la page de la commande (Cas d'utilisateur « Passer une commande »)

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur annule le paiement

Les scénarios d'exception

1. En (2): Erreur lors du Paiement, celui ci est refusé

FIN

Scenario nominal : à l'étape 3 sur décision de l'utilisateur

Scénario alternatif: à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception: à l'étape 2, le paiement est refusé

POST CONDITION

L'utilisateur est mis au courant de la prise en compte du paiement, un message de confirmation est visible sur la page de Paiement

CAS NUMERO 10:

Nom: Payer à la livraison (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: Le paiement à la livraison d'une commande doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 26/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être sur la page de choix de paiement de la commande

Démarrage: L'utilisateur a choisit le paiement à la livraison

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système passe le statut de la commande en "A payer" et retourne sur la page de la commande (Cas d'utilisateur « Passer une commande »)

Les scénarios alternatifs

2. Aucun

Les scénarios d'exception

2. Aucun

FIN

Scenario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Aucun

CAS NUMERO 11:

Nom: Consulter une commande en cours (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: La consultation des commandes passées doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 24/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur s'est connecté et a demandé la consultation des commandes passées

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche une page contenant la liste des commandes passées.

Les scénarios alternatifs

3. Aucun

Les scénarios d'exception

1. En (1): Aucune commande n'a jamais été passée par le client, le système affiche "Aucune commande"

FIN

Scénario nominal : à l'étape 1, après affichage des commandes par le système

POST CONDITION

Aucun

CAS NUMERO 12:

Nom: Modifier une commande (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: La modification d'une commande qui n'est pas encore en cours de préparation doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 24/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être connecté et doit se trouver sur la fiche d'une commande qui n'est pas en cours de préparation

Démarrage: L'utilisateur a demandé la modification de la commande

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche la liste des recettes en cours de la commande avec possibilité de supprimer une recette, ainsi qu'une liste des recettes disponibles pour ajout à la commande
2. L'utilisateur sélectionne l'une des options disponible et modifie sa commande.
3. L'utilisateur valide la modification de sa commande.
4. Le système met à jour la commande.
5. Le système redirige vers la liste des commandes

Les scénarios alternatifs

4. En (2): L'utilisateur annule la modification
5. En (3): L'utilisateur ne valide pas et annule la modification

Les scénarios d'exception

2. Aucun

FIN

Scénario nominal : à l'étape 5 sur décision de l'utilisateur

Scénario alternatif: aux étapes 2 et 3 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

La commande modifiée est bien mise à jour et accessible pour le client (Cas d'utilisation « Consulter les commandes en cours ») ainsi que pour la pizzeria (Cas d'utilisation « Consulter Commande »)

CAS NUMERO 13:

Nom: Annuler une commande (package « Client »)

Acteurs(s): Client

Description succincte: L'annulation d'une commande qui n'est pas encore en cours de préparation doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 26/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit se trouver sur la fiche d'une commande qui n'est pas en cours de préparation

Démarrage: L'utilisateur a demandé l'annulation de la commande

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système demande la confirmation de l'annulation de la commande
2. L'utilisateur valide l'annulation
3. Le système supprime la commande (ou la commande passe en état "Annulée").
4. Le système redirige vers la liste des commandes

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur annule la suppression

Les scénarios d'exception

3. Aucun

FIN

Scénario nominal : à l'étape 5 sur décision de l'utilisateur

Scénario alternatif: à étape 2 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

La commande annulée est bien mise à jour et visible pour le client avec un état « Annulée » (Cas d'utilisation « Consulter les commandes en cours ») ainsi que pour la pizzeria (Cas d'utilisation « Consulter Commande »)

CAS NUMERO 14:

Nom: Vérifier l'adresse de livraison (package « Client »)

Acteurs(s): Système

Description succincte: Lors de l'entrée d'une adresse de livraison d'une commande par un client, le système doit valider la disponibilité d'une pizzeria à proximité afin de pouvoir effectuer une livraison

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 01/01/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur a sélectionné "Livraison" lors d'une commande

Démarrage: L'utilisateur a entré une adresse de livraison

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système récupère et vérifie l'existence de l'adresse entrée par l'utilisateur
2. Le système vérifie la présence d'une pizzeria à proximité de l'adresse de livraison (selon une distance à définir)
3. Le système retourne les informations de la pizzeria disponible à l'utilisateur

Les scénarios alternatifs

1. En (2): S'il n'y a aucune pizzeria disponible, renvoi de l'information "Adresse indisponible à la livraison"

Les scénarios d'exception

1. En (1): L'adresse de l'utilisateur est inexistante, le système renvoi un message à l'utilisateur pour le prévenir

FIN

Scénario nominal : à l'étape 3, sur décision de l'utilisateur

Scénario alternatif: à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Aucune

4.2 - Package “Pizzeria”

Le package dit “Pizzeria” regroupe toutes les fonctionnalités qui seront disponibles sur l’interface d’un membre de la pizzeria, les fonctions principales de ce package sont la réalisation d’une commande, ainsi que son suivi. Chaque fonctionnalité représentée sur le diagramme de cas d’utilisation présenté fait l’objet de la rédaction d’une fiche descriptive.

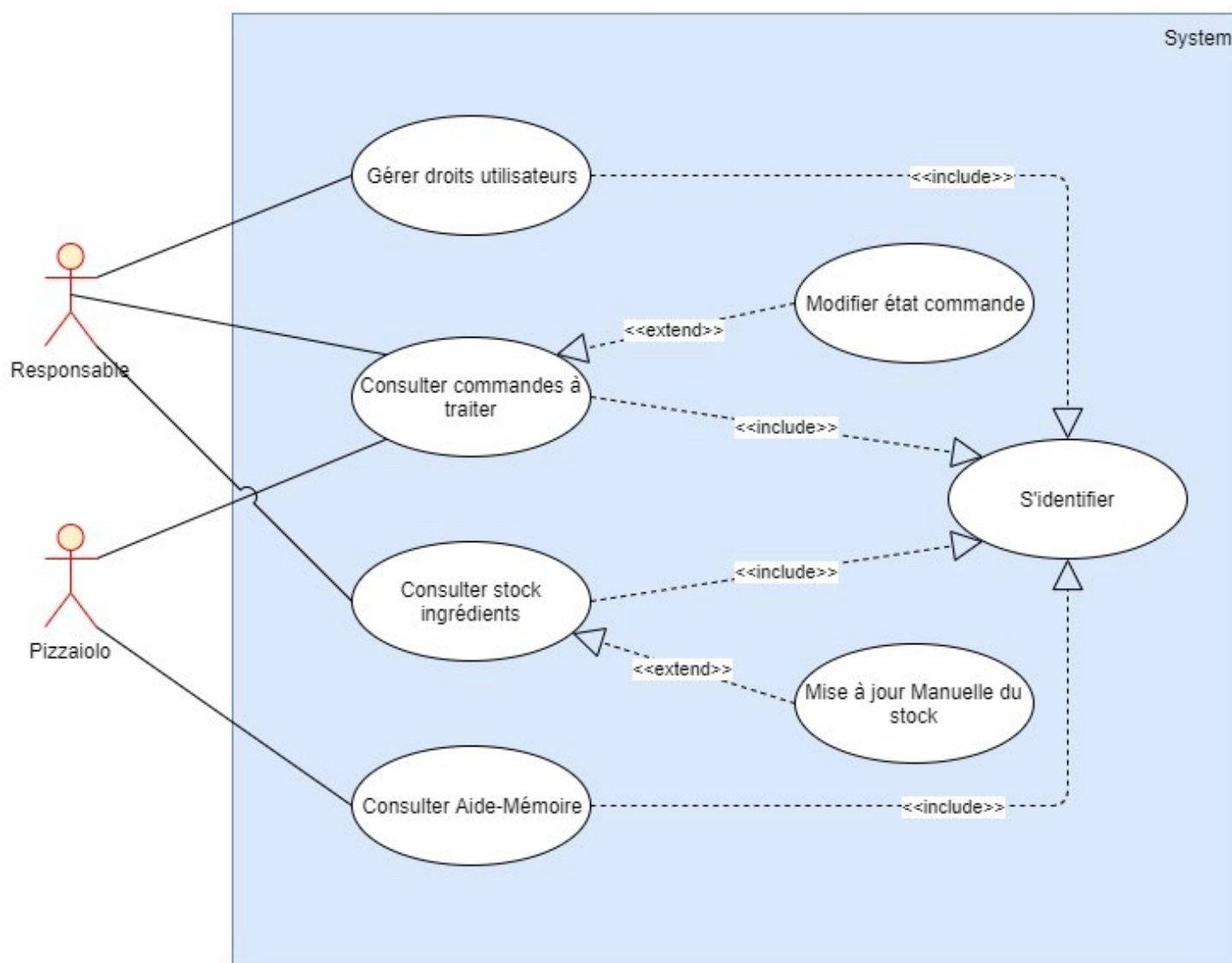


Diagramme de cas d'utilisation du package “Pizzeria”

4.2.1 - Présentation des UC du package

CAS NUMERO 15 :

Nom: Consulter les commandes à traiter (package « Pizzeria »)

Acteurs(s): Pizzaiolo ou Responsable de la Pizzeria

Description succincte: La consultation des commandes en doit être possible pour les livreurs de la pizzeria

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 04/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant Pizzaiolo ou Responsable (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a lancé l'interface et s'est connecté

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

4. Le système affiche une page contenant la liste des commandes à traiter.

Les scénarios alternatifs

2. Aucun

Les scénarios d'exception

2. En (1): Aucune commande n'est en cours, le système affiche un message "Aucune commande à traiter"

FIN

Scénario nominal : à l'étape 1, après affichage des commandes par le système

Scénario d'exception: à l'étape 1, après affichage du message par le système

POST CONDITION

Aucun

CAS NUMERO 16:

Nom: Modifier une commande à traiter (package « Equipe Pizzeria »)

Acteurs(s): Pizzaiolo ou Responsable de la Pizzeria

Description succincte: La modification des commandes en état « En cours de préparation » où « A livrer » doit être possible pour les Pizzaiolos et le Responsable de la Pizzeria

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 04/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit se trouver sur la fiche d'une commande à traiter (Cas d'utilisation "Consulter commandes à traiter")

Démarrage: L'utilisateur a demandé la modification de l'état de la commande

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche un choix de nouvel état pour la commande ('En cours de préparation', 'A livrer')
2. L'utilisateur sélectionne l'une des options.
3. L'utilisateur valide l'état sélectionné.
4. Le système met à jour l'état de la commande.
5. Le système redirige vers la liste des commandes

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur ne sélectionne aucun état et annule la modification
2. En (2): Si l'utilisateur est le responsable de pizzeria, il peut assigner une commande à livrer directement à un livreur
3. Le système affiche la liste des livreurs
4. L'utilisateur sélectionne le livreur à qui assigner la commande
5. En (3): L'utilisateur ne valide pas la sélection et annule la modification

Les scénarios d'exception

- Aucun

FIN

Scenario nominal : à l'étape 5 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception: aux étapes 2 et 3 sur décision de l'utilisateur
Post-conditions: Si la commande a été modifiée en état "En cours de préparation, elle apparaît avec ce nouvel état dans la liste des commandes à traiter, si elle a été modifiée en "A livrer", elle n'est plus accessible dans la liste (Cas d'utilisation "Consulter commandes à livrer")

POST CONDITION

- Aucun

CAS NUMERO 17 :

Nom: Consulter le stock des ingrédients (package « Equipe Pizzeria »)

Acteurs(s): Pizzaiolo ou Responsable de la Pizzeria

Description succincte: L'utilisateur doit pouvoir accéder au stock actuel des ingrédients de la pizzeria

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 04/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant Pizzaiolo ou Responsable (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la consultation du stock d'ingrédient

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche une page contenant les informations sur le stock d'ingrédient disponible à la pizzeria

Les scénarios alternatifs

- Aucun

Les scénarios d'exception

2. Aucun

FIN

Scénario nominal: A l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Aucun

CAS NUMERO 18 :

Nom: Modifier l'état du Stock (package « Equipe Pizzeria »)

Acteurs(s): Pizzaiolo ou Responsable de la Pizzeria

Description succincte: La modification manuelle de l'état du stock d'ingrédient doit être possible pour les Pizzaiolos et le Responsable de la Pizzeria

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 06/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit se trouver sur la page de consultation des stock d'ingrédient (Cas d'utilisation "Consulter commandes à traiter")

Démarrage: L'utilisateur a demandé la modification de la valeur du stock d'un ingrédient

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système demande une nouvelle valeur pour l'ingrédient sélectionné pour modification
2. L'utilisateur entre la nouvelle valeur.
3. L'utilisateur valide la nouvelle valeur.
4. Le système met à jour la valeur du stock de l'ingrédient modifié.
5. Le système rafraîchit l'affichage du stock d'ingrédients, avec la nouvelle valeur pour l'ingrédient modifié

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur ne sélectionne aucune nouvelle valeur et quitte la modification

Les scénarios d'exception

6. Aucun

FIN

Scenario nominal: aux étapes 2 ou 5 sur décision de l'utilisateur

Scenario alternatif: à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Le stock de l'ingrédient modifié est bien visible avec sa nouvelle valeur lors de la consultation du stock

CAS NUMERO 19:

Nom: Consulter l'aide-mémoire (package « Equipe Pizzeria »)

Acteurs(s): Pizzaiolo

Description succincte: Le Pizzaiolo doit pouvoir accéder à un aide-mémoire concernant les recettes de la Pizzeria

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 06/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant Pizzaiolo ou Responsable (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la consultation de l'aide-mémoire

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche une page contenant la liste des recettes de la pizzeria
2. L'utilisateur sélectionne l'une des recettes.
3. Le système récupère les informations sur la recette sélectionnée.
4. Le système affiche la recette sélectionnée.

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur quitte la consultation

Les scénarios d'exception

5. Aucun

FIN

Scenario nominal: à l'étape 4 à l'affichage de la recette par le système

Scenario alternatif: à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

La recette sélectionnée est affichée

CAS NUMERO 20:

Nom: Gestion des droits utilisateurs (package « Equipe Pizzeria »)

Acteurs(s): Responsable

Description succincte: La création, la modification ou la suppression d'un compte utilisateur doit être possible pour le responsable de la pizzeria

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 18/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur est identifié en tant que responsable de pizzeria (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé le lancement de la gestion des droits utilisateurs

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche la liste des utilisateurs de la pizzeria
2. L'utilisateur effectue sa gestion de compte
3. Le système met à jour la base de données et revient au point (1)

Les scénarios alternatifs

1. En (1): L'utilisateur quitte sans avoir fait de modification
2. En (2): L'utilisateur veut créer un nouveau compte utilisateur il sélectionne "Créer compte utilisateur"
 - a. Le système affiche les informations du compte à remplir
 - b. L'utilisateur remplit les informations et valide la création du compte
3. En (2) : L'utilisateur veut modifier un compte utilisateur, il sélectionne le compte à modifier :
 - a. Le système affiche les informations du compte à modifier
 - b. L'utilisateur modifie les informations et valide le changement
4. En (2) : L'utilisateur veut modifier un compte utilisateur, il sélectionne le compte à modifier :
 - a. Le système demande une confirmation de la suppression du compte
 - b. L'utilisateur confirme la suppression du compte



Les scénarios d'exception

1. Lors de la création d'un compte, la création n'est prise en compte que si l'utilisateur a bien rempli les informations obligatoires du compte
2. Lors de la création d'un nouveau compte, si ce dernier existe déjà, message d'avertissement et impossibilité de créer le compte sans modifier le nom de ce dernier.
3. Lors de la modification d'un compte, la modification n'est prise en compte que si l'utilisateur a bien rempli les informations obligatoires du compte

FIN

Scenario nominal: à l'étape 3 sur décision de l'utilisateur

Scenario alternatif: aux étapes 1 et 2 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Les modifications sont mises à jour et accessible sur l'écran de gestion des droits utilisateurs

4.3 - Package “Livreur”

Le package dit “Livreur” regroupe toutes les fonctionnalités qui seront disponibles sur l’interface livreur, permettant principalement l’indication en temps réel de la livraison d’une commande. Chaque fonctionnalité représentée sur le diagramme de cas d’utilisation présenté fait l’objet de la rédaction d’une fiche descriptive.

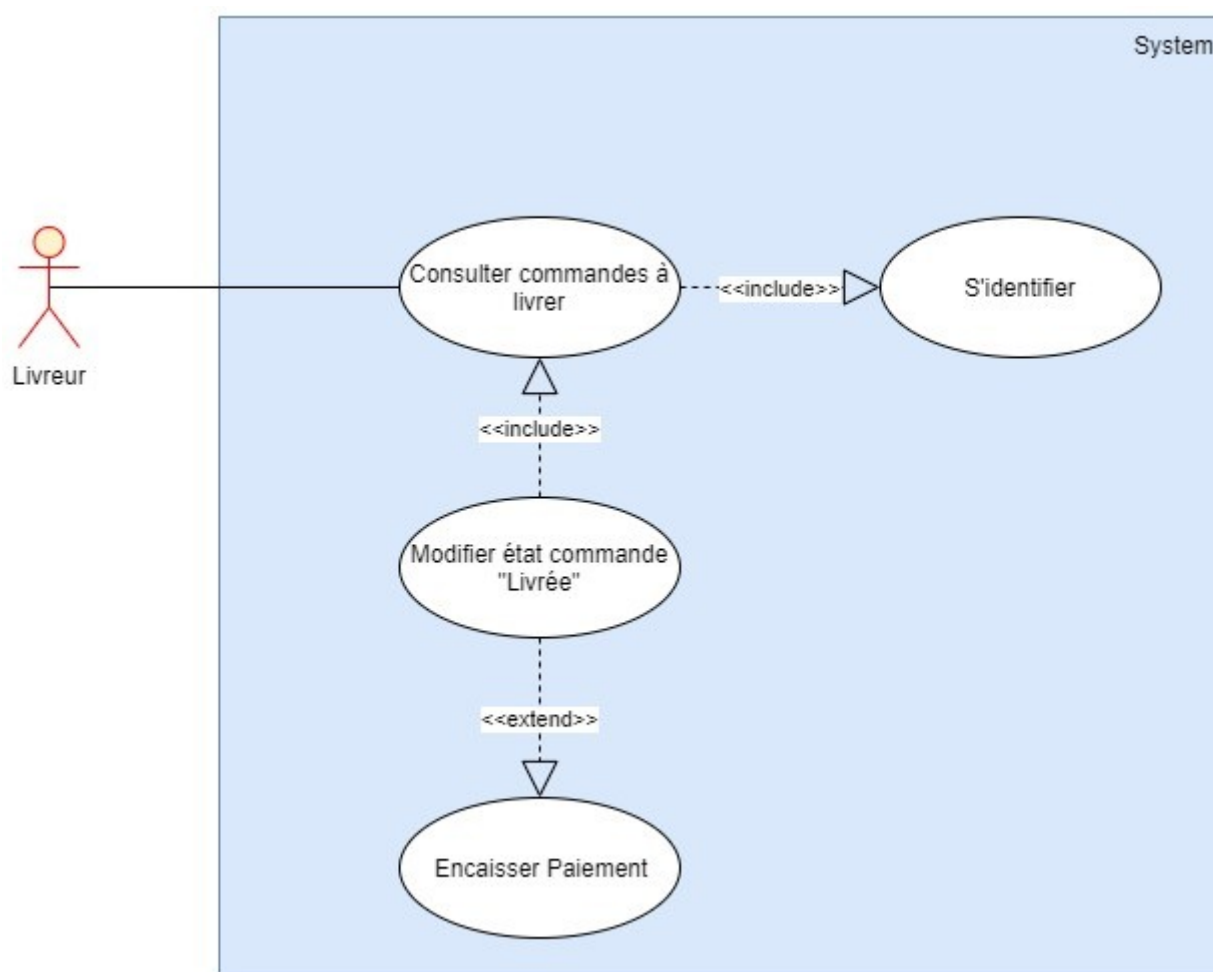


Diagramme de cas d'utilisation du package “Livreur”

4.3.1 - Présentation des UC du package

CAS NUMERO 21:

Nom: Consulter Commandes à livrer (package « Livreur »)

Acteurs(s): Livreur

Description succincte: La consultation des commandes en état « A livrer » doit être possible pour les livreurs de la pizzeria

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 02/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant Livreur (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a lancé l'interface et s'est connecté

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche une page contenant la liste des commandes prêtes à être livrées.

Les scénarios d'exception

1. Aucun

FIN

Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 8 (affichage du récapitulatif de l'achat)

Scénario d'exception : après le point 6 ou 7, si l'enregistrement du règlement ou de la commande définitive ne réussit pas.

POST CONDITION

Scénario nominal : à l'étape 1, après affichage des commandes par le système.

CAS NUMERO 22:

Nom: Modifier Commandes (package « Livreur »)

Acteurs(s): Livreur

Description succincte: La modification des commandes en état « Livraison terminée » doit être possible pour les livreurs de la pizzeria

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 04/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit se trouver sur la fiche d'une commande à livrer (Cas d'utilisation « Consulter commandes à livrer »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la modification de l'état de la commande

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche un choix de nouvel état pour la commande ('En cours de livraison', 'Livraison terminée')
2. L'utilisateur sélectionne l'une des options.
3. L'utilisateur valide l'état sélectionné.
4. Le système met à jour l'état de la commande.

Le système redirige vers la liste des commandes

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur ne sélectionne aucun état et annule la modification
2. En (3): L'utilisateur ne valide pas la sélection et annule la modification

Les scénarios d'exception

2. Aucun

FIN

Scenario nominal: à l'étape 5 sur décision de l'utilisateur

Scénario alternatif: aux étapes 2 et 3 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Si la commande a été modifiée en état "En cours de livraison", elle apparaît avec ce nouvel état dans la liste des commandes à traiter, si elle a été modifiée en "Livraison terminée", elle n'est plus accessible dans la liste (Cas d'utilisation "Consulter commandes à livrer")

4.4 - Package “Equipe Nationale”

Le package dit “Equipe Nationale” regroupe toutes les fonctionnalités qui seront disponibles sur l’interface de l’équipe dirigeante du groupe “OC Pizza”, sa fonction principale est d’assurer le suivi de l’activité de l’ensemble des points de vente du groupe.

Chaque fonctionnalité représentée sur le diagramme de cas d’utilisation présenté fait l’objet de la rédaction d’une fiche descriptive.

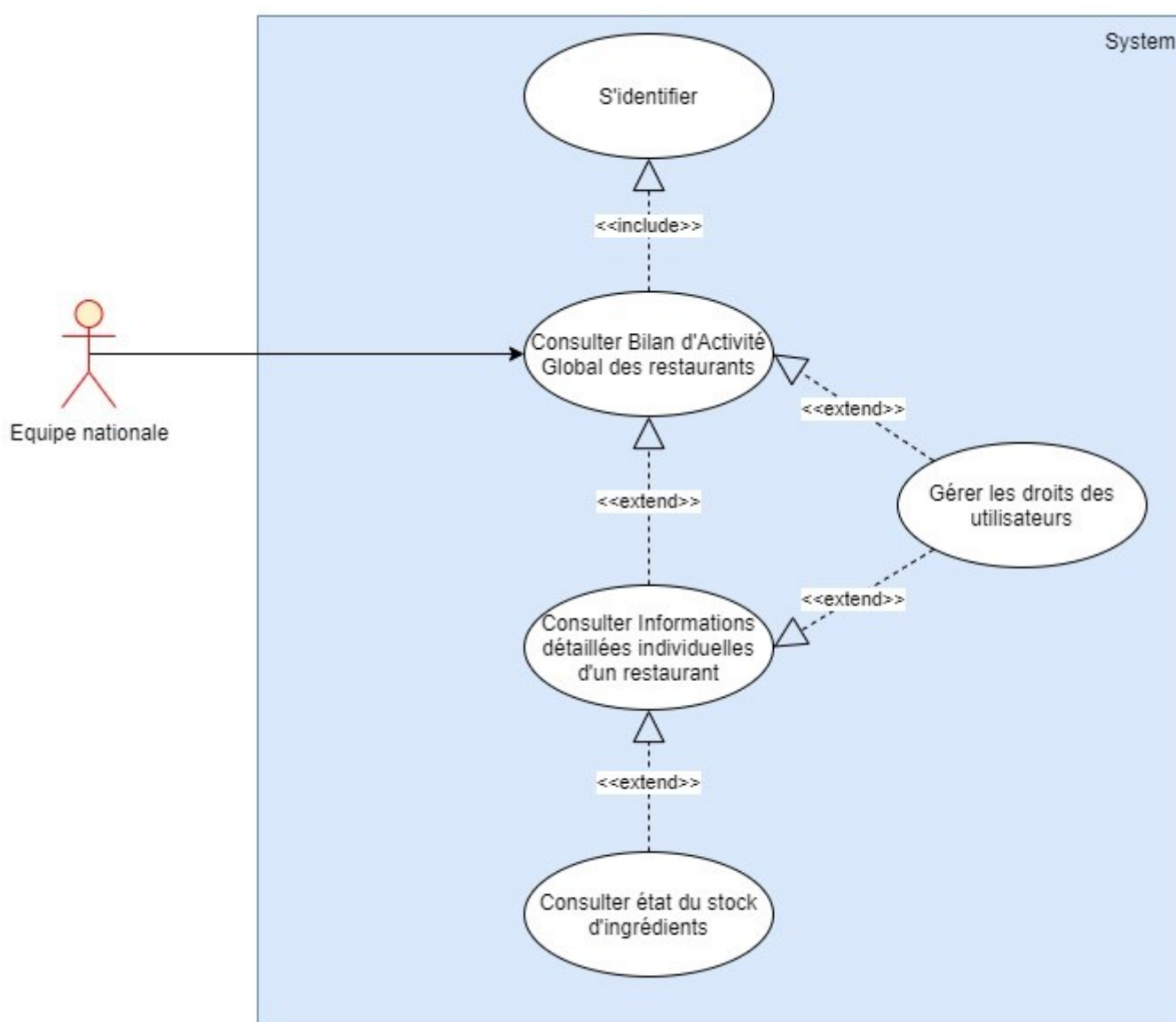


Diagramme de cas d’utilisation du package “Equipe Nationale”

4.4.1 - Présentation des UC du package

CAS NUMERO 23:

Nom: Consulter le stock des ingrédients (package « Equipe Nationale »)

Acteurs(s): Equipe Nationale

Description succincte: L'Equipe Nationale doit pouvoir accéder au stock actuel des ingrédients de chaque pizzeria du groupe

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 18/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant que membre de l'Equipe Nationale (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la consultation du stock d'ingrédient

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche une page contenant les informations sur le stock d'ingrédient disponible à la pizzeria

Les scénarios alternatifs

3. Aucun

Les scénarios d'exception

3. Aucun

FIN

Scenario nominal: à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Les informations sur le stock d'ingrédient disponibles à la pizzeria sont affichées

CAS NUMERO 24:

Nom: Gestion des droits utilisateurs (package « Equipe Nationale »)

Acteurs(s): Equipe Nationale

Description succincte: La création, la modification ou la suppression d'un compte utilisateur doit être possible pour les membres de l'Equipe Nationale

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 18/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant que membre de l'Equipe Nationale (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé le lancement de la gestion des droits utilisateurs

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche la liste des utilisateurs
2. L'utilisateur effectue sa gestion de compte
3. Le système met à jour la base de données et revient au point (1)

Les scénarios alternatifs

1. En (1):
 - a. Si la gestion des droits a été ouverte depuis la consultation du bilan d'activité globale, la liste affichée est celle de tous les membres du groupe
 - b. Si la gestion des droits a été ouverte depuis la consultation individuelle d'un restaurant, la liste affichée est celle de tous les membres de ce restaurant
2. En (1): L'utilisateur quitte sans avoir fait de modification
3. En (2): L'utilisateur veut créer un nouveau compte utilisateur il sélectionne "Créer compte utilisateur"
 - a. Le système affiche les informations du compte à remplir
 - b. L'utilisateur remplit les informations et valide la création du compte
4. En (2) : L'utilisateur veut modifier un compte utilisateur, il sélectionne le compte à modifier :
 - c. Le système affiche les informations du compte à modifier
 - d. L'utilisateur modifie les informations et valide le changement
5. En (2) : L'utilisateur veut modifier un compte utilisateur, il sélectionne le compte à modifier :
 - c. Le système demande une confirmation de la suppression du compte
6. L'utilisateur confirme la suppression du compte



Les scénarios d'exception

1. En (2): Lors de la création d'un nouveau compte, si ce dernier existe déjà, message d'avertissement et impossibilité de créer le compte sans modifier le nom de ce dernier.

FIN

Scenario nominal : à l'étape 3 sur décision de l'utilisateur

Scenario alternatif: aux étapes 1 et 2 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Les modifications sont mises à jour et accessible sur l'écran de gestion des droits utilisateurs

CAS NUMERO 25:

Nom: Consultation du bilan d'activité global du groupe (package « Equipe Nationale »)

Acteurs(s): Equipe Nationale

Description succincte: La consultation du Bilan d'activité global du groupe doit être possible pour les membres de l'Equipe Nationale

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 18/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant que membre de l'Equipe Nationale (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la consultation du Bilan d'activité du groupe

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. Le système affiche les informations d'activité globales du groupe

Les scénarios alternatifs

7. Aucun

Les scénarios d'exception

2. Aucun

FIN

Scenario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Les informations d'activité du groupe sont bien affichées

CAS NUMERO 26:

Nom: Consultation des informations individuelles détaillées d'un restaurant (package « Equipe Nationale »)

Acteurs(s): Equipe Nationale

Description succincte: La consultation du Bilan d'activité individuel d'un restaurant du groupe doit être possible pour les membres de l'Equipe Nationale

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 18/12/2019 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit être authentifié en tant que membre de l'Equipe Nationale (Cas d'utilisation « S'identifier »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la consultation des informations détaillées d'un restaurant

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système affiche les informations détaillées d'un restaurant

Les scénarios alternatifs

8. Aucun

Les scénarios d'exception

3. Aucun

FIN

Scenario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

POST CONDITION

Les informations détaillées du restaurant sont bien affichées

4.5 - UC général “Identification”

CAS NUMERO 27:

Nom: S'identifier

Acteurs(s): N'importe quel utilisateur disposant d'un compte

Description succincte: L'identification doit être possible pour l'utilisateur

Auteur: Anthony GOMES

Date(s): 01/01/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur s'est connecté au site

Démarrage: L'utilisateur a demandé l'identification à son compte du site

DESCRIPTION***Le scénario nominal***

1. Le système demande le nom et le mot de passe de l'utilisateur
2. L'utilisateur remplit les informations de connexion
3. L'utilisateur valide les informations
4. Le système vérifie les informations
5. Le système connecte l'utilisateur et affiche la page d'accueil de son interface

Les scénarios alternatifs

1. En (2): L'utilisateur annule la connexion et quitte l'écran

Les scénarios d'exception

1. En (4): Lors de la validation, si les informations entrées par l'utilisateur sont erronées (compte inexistant ou mot de passe incorrect), le système redirige vers l'étape (1)

FIN

Scénario nominal: à l'étape 5, sur décision de l'utilisateur

Scénario alternatif: à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

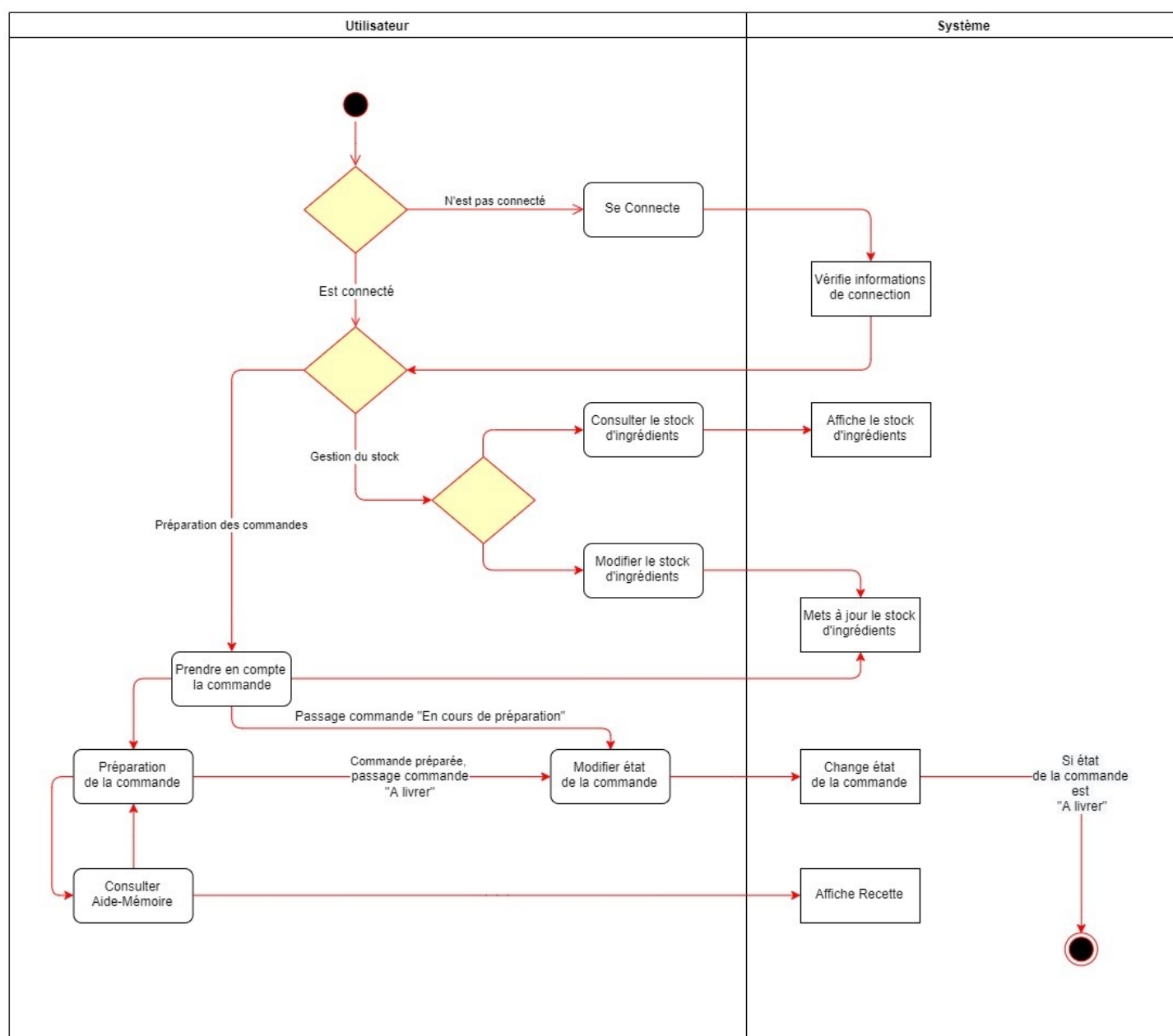
POST CONDITION

L'utilisateur est connecté et a accès à son compte

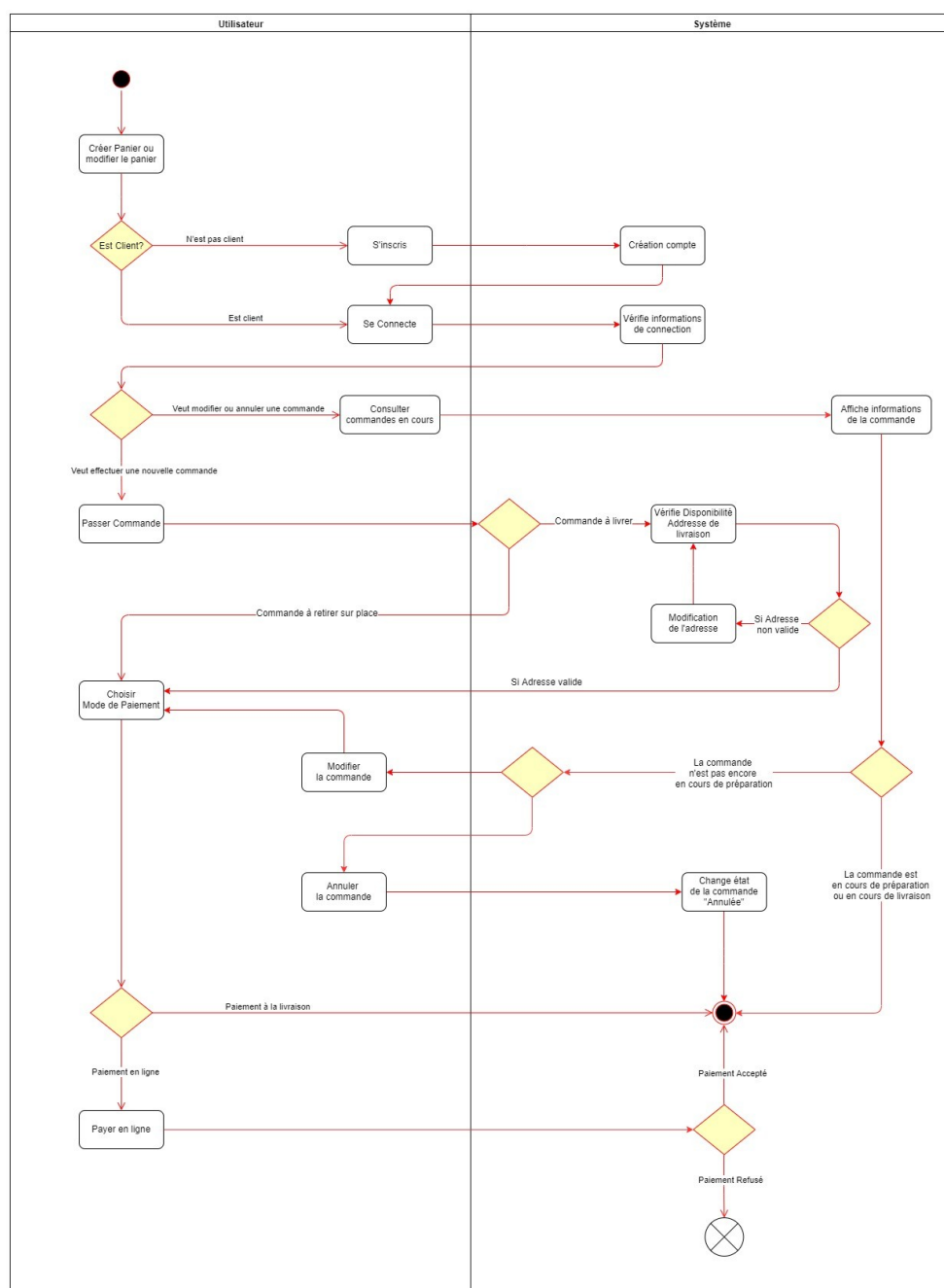
4.6 - Cycle de vie d'une commande

Les diagrammes d'activités presents ci-dessous permettent de récapituler toutes les actions et les étapes du cycle de vie d'une commande, de sa creation à sa livraison.

4.6.1 - Cycle de vie d'une commande côté Pizzeria



4.6.2 - Cycle de vie d'une commande côté client



4.6.3 - Cycle de vie d'une commande côté Livreur

