



Carrera Analista Programador Computacional

Semana 4

Portafolio de Título (PTY4479)

Formato de respuesta

Nombre estudiante: Erika Muñoz Reyes – Ignacio Manríquez – Gunther Hemmelmann	
Asignatura: Portafolio de Título	Carrera: Analista Programador Computacional
Profesor: Patricio Oliva	Fecha: 08-09-2025

Descripción de la actividad

En esta cuarta semana se realizará la actividad formativa 3 de manera grupal; donde tendrán que iniciar el desarrollo de la solución, considerando la documentación base de tu proyecto (análisis de caso, Squad y responsabilidades, mapa mental, mapa de actores, Product Goal, Visión y cuatro pilares).

Instrucciones específicas

A continuación, se detalla la documentación base de tu proyecto, deberás entregar el formato de respuesta y los archivos de las imágenes solicitadas.

Sigue las siguientes recomendaciones para cada uno de ellos.

1. **Análisis de caso:** Detalla de manera clara cuál es la problemática existente y cuál es la solución propuesta. La solución debe estar vinculada al área TI
 - Entrega: Deberás responder en este formato de respuesta.
2. **Squad y responsabilidades:** Las responsabilidades deben ser acordes al rol descrito. Estos roles deben ser de acuerdo a la metodología utilizada. Como ejemplo, Scrum posee tres roles definidos que deben describirse en esta documentación, (Deberás responder a esto en este documento en el espacio indicado).
 - Entrega: Deberás responder en este formato de respuesta.
3. **Mapa mental:** Crea una representación gráfica de temas o conceptos vinculados al proyecto. Este mapa debe definir y visualizar los dolores del cliente que generan la problemática, la descripción de la problemática y la solución propuesta.
 - Entrega: Archivo de imagen, usando herramientas web de desarrollo de esquemas (Canva, Cacoo, entre otros)
4. **Mapa de actores:** Identifica a las personas que intervienen en el proyecto, sus relaciones y como es el nivel de compromiso con el proyecto. En el esquema se deben representar a lo menos las siguientes categorías: Usuarios, actores internos, actores

externos y dentro de ella, los stakeholders participantes en ella. Otra clasificación puede ser: Informados, secundarios, principales.

- Entrega: Archivo de imagen, usando herramientas web de desarrollo de esquemas (Canva, Cacoo, entre otros)

5. **Product Goal:** Deberás definir el objetivo a largo plazo por alcanzar en el proyecto. debe ser claro, fácil de entender y coherente con los tiempos para el desarrollo de la aplicación. El sprint Goal está directamente vinculado con los sprints, por lo que debe dar a entender por qué estamos realizando esos sprints,

- Entrega: Deberás responder en este formato de respuesta.

6. **Visión y 4 Pilares:** Genera un texto que especifique la proyección a futuro del proyecto o producto, indicando una meta a la cual les gustaría que el proyecto llegase. Esto debe ir dentro de un mismo diagrama acompañado del grupo objetivo, necesidades, Producto o servicio y el valor que entregará el producto. Con ello se refuerza la visión propuesta. Siguiendo estas instrucciones, crearás un diagrama visualmente atractivo y claro que comunicará eficazmente la visión y los pilares del proyecto en desarrollo,

- Entrega: Archivo de imagen, usando herramientas web de desarrollo de esquemas (Canva, Cacoo, entre otros)

Importante

Tanto el formato de respuesta como las imágenes deberás guardarlas en un Zip y adjuntarlo en la plataforma, tal como se indicó en las Introducción de la semana

1. Análisis de caso

Problemática:

En la atención primaria de salud, muchos consultorios aún carecen de un sistema digital de gestión de horas médicas. Esto genera largas filas, pérdida de tiempo y dificultades de acceso para pacientes que requieren atención oportuna. La situación afecta la eficiencia administrativa y la calidad del servicio entregado a la comunidad.

Solución propuesta:

Desarrollar una plataforma web responsive llamada MediConnect, que digitalice el proceso de reserva de horas médicas. La solución permitirá:

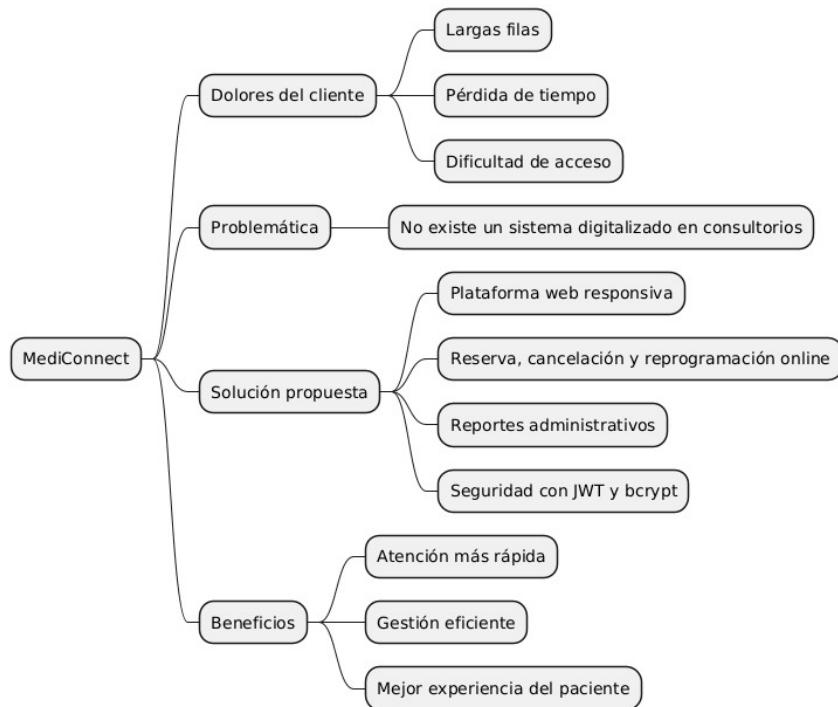
- *Registro de pacientes y perfiles de usuario.*
- *Consulta de disponibilidad de horas por especialidad.*
- *Reserva, cancelación y reprogramación de citas en línea.*
- *Generación de reportes administrativos.*
- *Seguridad con autenticación JWT y cifrado de contraseñas.*

La propuesta se vincula al área de TI al integrar frontend en Angular, backend en FastAPI y base de datos MySQL, aplicando metodologías ágiles (Scrum).

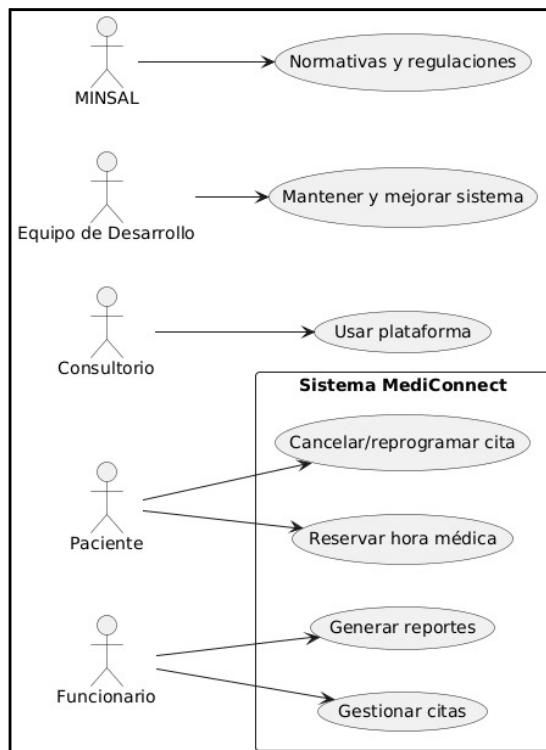
2. Squad y responsabilidades:

Roles	Responsabilidades
Product Owner Ignacio Manríquez	Representar a los usuarios y stakeholders. Definir y priorizar el Product Backlog. Validar los incrementos y entregar feedback.
Scrum Master Patricio Oliva	Facilitar ceremonias de Scrum. Eliminar impedimentos. Velar por la correcta aplicación de la metodología ágil.
Dev Team – Backend Gunther Hemmelmann	Desarrollo de la API con FastAPI. Implementación de seguridad con JWT/bcrypt. Integración con la base de datos y reportes.
Dev Team – Base de Datos Erika Muñoz	Modelado E-R, creación de tablas, procedimientos y triggers en MySQL. Optimización de consultas y seguridad de datos.
Dev Team – Frontend Ignacio Manríquez	Desarrollo de la interfaz web en Angular. Construcción de pantallas (login, reservas, reportes). Integración con la API.
QA compartido Equipo completo	Diseñar y ejecutar pruebas unitarias/integración. Validar criterios de aceptación. Mantener la Definition of Done.

3. Mapa mental:



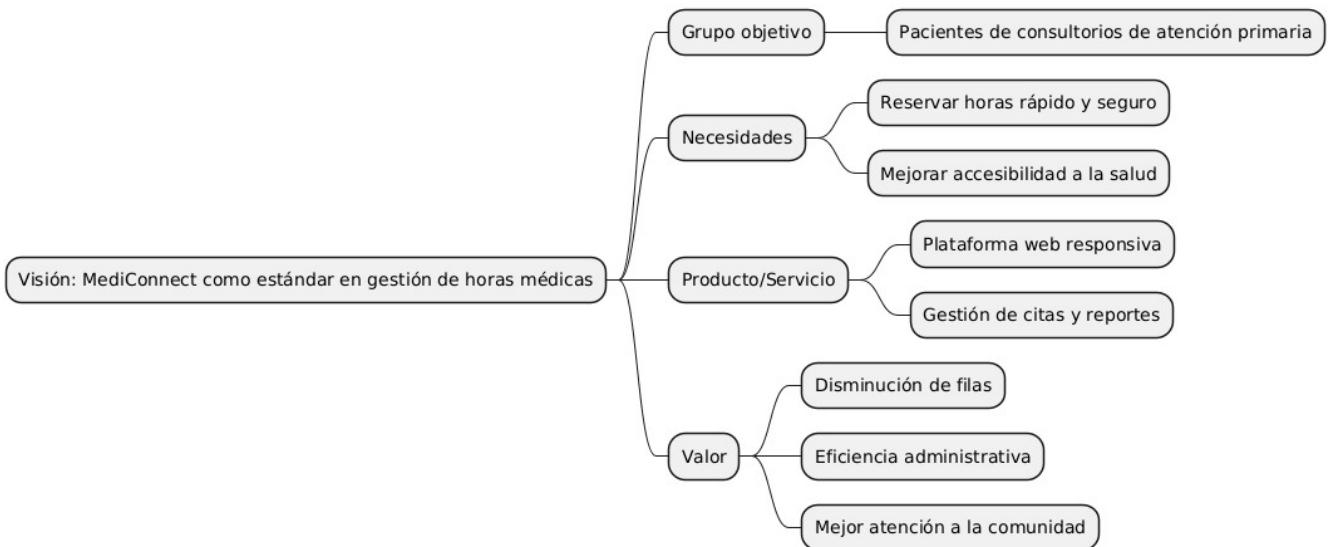
4. Mapa de actores:



5. Product Goal:

Desarrollar una plataforma digital segura y responsive que optimice la gestión de reservas médicas en consultorios, garantizando a los pacientes un acceso rápido y eficiente a la atención de salud, y entregando al personal administrativo herramientas para mejorar la gestión interna.

6. Visión y 4 Pilares:





Duoc UC