

NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

ELIE - JAPAN

KHAI SÁNG VỀ ĐỆP THỊNH VƯỢNG

KÉT NÓI TẠO DỰNG THỰNH VƯỢNG

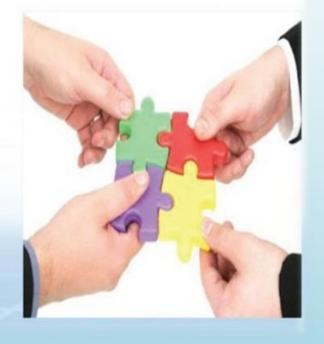


NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HOÁ DN LÀ GÌ?



Văn Hóa DN là tư duy và thái độ, hành động của BLĐ, Đội Ngũ CBCNV và Thành Viên về công việc họ đang làm, khách hàng, đối tác mà họ đang phục vụ và với chính ban lãnh đạo của Tổ Chức đó. Văn hóa là những giá trị, niềm tin, thương hiệu mà mọi người trong một tổ Chức cùng công nhận và suy nghĩ, nói, hành động như một thói quen,giống như đời sống tinh thần và tính cách của một con người, và là sự quyết định đến sự thành, bại lâu dài của Tổ Chức





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng







NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

LÓP BÊ MẠT: BIẾU HIỆN HỮU HÌNH

1. Trang phục làm việc

- 2. Môi trường làm việc
- 3. Lợi ích
- 4. Khen thưởng
- 5. Đối thoại
- 6. Cân bằng công việc = cuộc sống
- 7. Mô tả công việc
- 8. Cấu chúc tổ chức
- 9. Các mối quan hệ

PHẨN LỚI BIỂU HIỆN VÔ HÌNH

- 1. Các giá trị
- 2. Đối thoại riêng
- 3. Các quy tắc vô hình
- 4. Thái độ
- 5. Niềm tin
- 6. Quan sát
- 7. Tâm trạng và cảm xúc
- 8. Cách hiểu vô thức
- 9. Tiêu chuẩn

CÁC LOẠI HÌNH VĂN HÓA



NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HÓA

ĐẶC TRƯNG

ELITE LIFE

JAPAN

- 1. VH chào hỏi kích theo cảm xúc NLP
- 2. VH chúc mừng
- 3. VH nhận lỗi và xin lỗi
- 4. VH bắt tay
- 5. VH trao namecard
- 6. VH cười
- 7. VH ăn mặc
- 8. VH Giới thiệu, Đề cao

- 9. VH cảm ơn và lòng biết ơn
- 10. VH giao tiếp nơi công sở
- 11. VH gửi tin nhắn
- 12. VH gửi email
- 13. VH phục vụ khách hàng
- 14. VH ngồi bàn ăn
- 15. VH ngồi tiếp khác
- 16. VH đi bộ, cầu thang, đi xe...



NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HÓA ELITE LIFE - JAPAN

1.Slogan KÉT NŐI – TẠO DỤNG – THỊNH VƯỢNG

Kết nối: Đây là việc xây dựng MQH tạo ra liên kết giữa cá nhân và tổ chức với nhau, để tạo ra mối quan hệ hợp tác.

Tạo dựng: điều
này liên quan đến
tạo dựng và phát
triển vật chất,
kiến thức, kỹ
năng và tiềm
năng.

Thịnh vượng: chắc chắn đề cập đến mục tiêu cuối cùng là đạt được sự thịnh vượng kinh tế và tinh thần.

Là con số tượng trương cho sự cân bằng là trung tâm của vạn vật với Elite life : cân bằng cty – Ban chiến lược – sale– khách hàng – nhà soản xuất

Trong đạo phật có ngũ giới dành cho giới tu tại gia với 5 không: Trộm cắp. Sát sinh. Tà dâm. Nói dối. Uống rượu.



Trong đất trời thì có ngũ hành (kim- mộc – thủy – hỏa –thổ)

Con người có ngũ thường (nhân , nghĩa , lễ , trí ,tín)

KICT NOI

TẠO DỰNG

THINH VƯỢNG



NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

KÍCH NEO CẢM XÚC NLP ĐỂ LƯU GIỮ CẢM XÚC TUYỆT VỜI VÀO TIỀM THỰC ⇔CHUYỂN HÓA THÀNH HÀNH ĐỘNG MẠNH MẼ NHƯ 1 CHIẾN BINH

- 1. KÍCH NEO TẬP THỂ (Lớp học / Sự kiện / Nơi công cộng ...)
- Tay trái xòe ra vươn ra xa
- Tay phải xòe ra vươn ra vươn lên cao
- Miệng hô "Ô ô ô ô ô ô ô ô ô ô o thời tay phải đập xuống bàn tay trái thành tiếng kêu năng lượng
- 2. KÍCH NEO 02 NGƯỜI.
- 2 tay vươn ra ngang tầm người mình
- Ôm yêu thương "FREE HUGS"
- Miệng cười và miệng nói chúc ACE/ Cô/ Chú / Bác tràn đầy năng lượng yêu thương

VĂN HÓA KÍCH NEO CẢM XÚC NLP



NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VIDEO FREE HUGS





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

A. ĐỐI VỚI LÃNH ĐẠO – ĐỒNG NGHIỆP

- 1. Đứng dậy chào (chỉ làm 1 lần)
- 2. Chào Sếp! Mặt tươi cười, tay phải đặt vào tim và tươi cười
- B. ĐỐI VỚI ĐỒNG NGHIỆP
- 1. Chào A/C... (Gọi tên đồng nghiệp) tay ôm nhẹ choàng vai và chúc ACE/ bạn ngày mới tràn đầy năng lượng .





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

ĐỐI TÁC KHÁCH HÀNG/ ĐỐI TÁC/ DOANH NHÂN



- * Mắt nhìn thẳng, min cười bắt tay (phải) nhẹ, sau đó tay phải hướng về ghế ngồi đang trống gần nhất (nếu có ghế)
- * Trường hợp đối mặt bị vướng 1 vật cản thì cúi đầu chào sau đó đưa tay phải hướng về ghế ngồi đang trống gần nhất (nếu có ghế ngồi)
- * Lời chào : ELITE LIFE xin kính chào ACE/Cô/Chú/Bác! Quý khách cần hỗ trợ gì từ ELIE LIFE , Chúng tôi có thể hỗ trợ gì cho ACE/Cô/Chú/Bác!
- * Lời tạm biệt : ELITE LIFE xin cảm ơn quý khách !
- * Lời tạm biệt : ELITE LIFE xin hẹn gặp lại ACE/Cô/Chú/Bác !



NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HÓA BẮT TAY

1. Bắt bằng tay (phải) + nắm nhẹ/ ÔM choàng vai nhẹ

ĂN HÓA 2. Mặt tươi cười

3. Miệng nói '' Xin Chào Sếp ACE/Cô/Chú/Bác/Tên

4. Mắt thiện cảm + nhìn thẳng vào mắt người đối diện







NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HÓA TRAO - NHẬN NAMECARD

* Name Card được đựng trong hộp trang trọng

VĂN HÓA * Bọc trong túi áo ngực , hoặc cầm sẵn trong tay

TRAO-NAMÉCARI

* Trao – nhận Name Card bằng 2 tay xuôi chiều mặt chữ Mame Card với người đối diện

* Thái độ trân trọng với đối tác





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HÓA CHÚC MÙNG

VĂN HÓA CHÚC MỪNG * Chúc Sếp /ACE/ Cô/ Chú / Bác ngày mới tràn đầy năng lượng.

* Chúc Sếp /ACE/ Cô/ Chú / Bác với thành tựu đã đạt được .

* Chúc Sếp /ACE/ Cô/ Chú / Bác với sức khỏe đã đạt được .





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HÓA CẨM ƠN

VĂN HÓA CẨM ƠN * Luôn nói lời cảm ơn sau khi nhận lại giá trị tốt đẹp hoặc được sự giúp đỡ từ cấp trên, đồng nghiệp, khách hàng

A- Tay trạm tim

B- Cảm ơn Sếp ACE/ Bạn đã chia sẻ giúp để





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HÓA NHẬN LÕI & XIN LÕI 1- Trong mọi trường hợp khi ta làm gì sai/ mắc sai lầm luôn biết NHẬN LÕI & XIN LÕI để sửa chữa, hoàn thiện mình .

2- Không đổ lỗi " THÌ - LÀ - TẠI - BỊ - Ở ". Vì mọi lý do luôn luôn đúng và ta sẽ không bao giờ phát triển tốt hơn .

3- Thay vì đổ lỗi, hãy tự Nhận Lỗi & Sửa Đổi





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

" Mặc ĐÚNG quan trọng hơn mặc ĐỆP"

VĂN HÓA MẶC







NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

1. Điều chỉnh lượng hormone của bạn.

2. Luyện tập các cơ (bụng, vai, cơ bắp...)

3. Giải phóng phiền não.

4. Cải thiện thái độ tiêu cực.

5. Thay đổi quan điểm của bạn.

6. Lợi ích xã hội của tiếng cười.

7. Chiến đấu với bệnh tật.

8. Sống lâu hơn.

9. Tạo cảm giác phần kích.

10. Hoàn toàn không tốn phí.







NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

"Ăn trông nồi – Ngồi trông hướng"

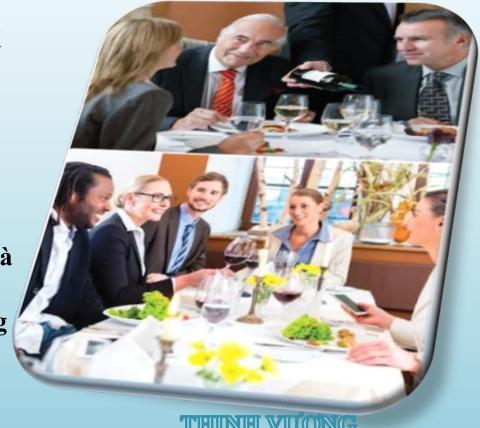
Chọn vị trí Trung Tâm Nhất & Kéo ghế mời lãnh đạo / VIP nhất trong bữa ăn đó ngồi trước, sau đó ta mới ngồi sau .
 Khi mời rượu/ bia LĐ/VIP người có địa vị

hoặc tuổi tác hơn mình thì dùng 2 tay cầm ly/cốc của mình luôn luôn thấp hơn .

3. Không nên dùng nước gia vị chấm chung ... (Phải bố trí khách/ LĐ/VIP những dụng cụ và nước gia vị chấm riêng).

4. Không nên khoác vai LĐ/VIP ngay cả những khi quá cảm xúc, quá vui...(phải giữ khoảng cách nhất định).

VĂN HÓA NGÔI B**ĂN**





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

1. Chọn vị trí ngồi trang trọng giữa quán .. Hoặc vị trí dễ quan sát hoặc trung tâm nhất có thể .

VĂN HÓA KHI NGÔI QUÁN CAFE

2. Trong khi làm việc tập trung, Không rung đùi, điện thoại để chế độ rung, Hoặc tắt máy Không làm ảnh hưởng đến cuộc nói chuyện.

3 - Tránh hút thuốc trước mặt khách hàng





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

- 1. Khi đi bộ không đi ngang hàng với LĐ/VIP phải luôn đi sau, (Ngoại trừ ta là người dẫn đường).
- 2. Khi đi lên/ xuống cầu thang bộ/ vào thang máy thì ta luôn luôn phải là người đi sau.
- CÂU THANG 3. Không lên sát vai LĐ/VIP ngay cả những khi quá cảm xúc, quá vui ... (phải giữ khoảng cách nhất định).
 - 3. Khi ngồi vào đàm phán/ làm việc đối tác ta luôn luôn để chủ nhà ngồi trước sau đó ta mới ngồi vào vị trí đối diện với đối tác/ khách hàng ...(Lưu ý: ngồi phải am hiểu về phong thủy và chiếm ưu thế).

VH ĐI BỘ ĐI TRÊN XE





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HÓA KHI TRÊN XE OTO 1. Đi trên xe oto phải hiểu rõ vị trí nào quan trọng nhất ... Và ngồi vào đúng vị trí của mình

2. Khi xuống xe mình phải là người xuống xe trước để mở của cho LĐ/VIP xuống và kết hợp cúi đầu chào và tay còn lại ra hiệu mời xuống xe.





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

1. Xin chào Lãnh Đạo/ Sếp/ Anh/ Chị/ Em/ Cô/ Bác...

2. Chúc... Một ngày mới tràn đầy năng lượng...

- 3. Xin phép ACE/ Cô/ Bác vài phút để trao đổi vấn đề HPM(abc)... vào vấn đề chính, Xúc tích, trọng tâm vấn đề, không lòng vòng, chốt vấn đề.
- 4. Xin tạm biệt/ Cảm ơn/ hẹn gặp lại.

Chú ý: Giờ khi gọi điện thoại





THINH VƯỢNG



NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

VĂN HÓA GỬI TIN NHẮN

- 1. Tin nhắn có dấu để tránh hiểu sai ý.
- 2. Nội dung ngắn ngọn, xúc tích, đi vào trọng tâm.
- 3. Đầu tin nhắn có thể bắt đầu bằng chào ACE/Cô/Chú/Bác, chào Sếp.
- 4. Cuối tin nhắn lên để 1 câu nói slogan cảm xúc truyền thông tin mạnh mẽ.
- 4. Khi nhận thông báo/ Nội dung truyền thông tin từ công ty tổ chức, từ các phòng ban, từ lãnh đạo, từ đồng nghiệp tin nhắn phải được "Xác nhận "





VĂN HÓA

GỬI

GMAIL

ELITE LIFE – JAPAN

NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

- 1. Nội dung hay văn bản đúng phải có 3 phần mở bài thân bài & kết luận
- 2. Phải có thông tin người gửi & người nhận rõ ràng
- 3. Phải có tiêu đề rõ ràng (Ưu tiên có dấu)
- 4." To" là người nhận trực tiếp, "Cc" là người nhân bản, "Bcc" là người nhận bản sao tạm..
- 5. Thời gian trả lời Email không quá 12 tiếng.
- 6. Nói lời cảm ơn Email ai đó gửi cho bạn .
- 7. Tạo chữ ký điện tử có tên, chức vụ, địa chỉ cơ quan rõ ràng để thể hiện chuyên nghiệp.
- 8. Cuối nội dung Email, dùng 1 câu nói mang tính cảm xúc truyền thông mạnh mẽ slogan ELITE LIFE: Kết Nối- Tạo Dựng- Thịnh Vượng"









NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

- 1. Kính trên nhường dưới.
- 2. Biết chấp nhận người khác.
- 3. Biết cho đi vô điều kiện.
- 4. Xưng hô có văn hóa với với LĐ/ Đồng nghiệp/ Khách hàng.
- 5. Ăn nói nhẹ nhàng, dễ nghe, góp ý tích cực, không chỉ trích .
- 6. Tôn trọng yêu thương giúp đỡ khách hàng/ Đồng nghiệp .
- 7. Dùng từ ngữ rõ ràng, dễ hiểu (không dùng từ địa phương).
- 8. Không soi mới, Xiên tạc đời tư của KH/ LĐ/ Đồng Nghiệp & người khác .





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

THÁI ĐỘ - KIỂN THỨC - KỸ NĂNG

- 1. Hết việc chứ không hết giờ (giải quyết công việc đến khi hoàn thành mới thôi)
- 2. Hỗ trợ, giúp đỡ, khách hàng cho đi vô điều kiện ...
- 3. phục vụ ân cần, vui lòng khách đến, vừa lòng khách đi ...
- 4. Chịu trách nhiệm, nhận lỗi về phía mình dù bất kỳ tình huống nào, không đổ lỗi.
- HỌC TẬP & 5. Không nóng tính không vội vàng.
 - 6. Lắng nghe nhiều hơn nói...
 - 7. Luôn luôn đúng giờ (trễ giờ là trở về).
 - 8. Luôn luôn học tập, cập nhập kiến thức & nâng tầm giá trị thường xuyên .
 - 9. Xử lý công việc nhanh chóng chính xác.
 - 10. Thể hiện tính chuyên nghiệp, đúng hệ thống.
 - 11. Xử lý tình huống nhẹ nhàng, khéo léo, thông minh.
 - 12. Kiến thức vững, tự tin về chuyên môn, nghiệp vụ được giao.

12 VH HỌC TẬP & LÀM VIỆC ELITE LIFE



NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

- 1. Sống và làm việc có kế hoạch và mục tiêu.
- 2. Nói đúng, làm đúng, cam kết.
- 3. Lời nói là pháp luật.
- 4. Luôn tích cực, nói không với tiêu cực.
- 5. Luôn hy sinh vì sự nghiệp thành công của đồng đội.
- 6. Trễ giờ là trở về + nộp phạt tiền (50k/10 phút và cứ thế nhân lên)
- 7. Cho đi vô điều kiện tự nhiên quyền lợi sẽ
- 8. Chuyên nghiệp và đẳng cấp.
- 9.Tôn vinh và bảo vệ tổ quốc.
- 10. biết nhận lỗi và rút ra bài học





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

- 11. Giúp người khác vô điều kiện.
- 12.Không có đối thủ chỉ có đối tác.
- 13. Tài chính rõ ràng và minh bạch.
- 14. Không bao giờ từ bỏ đồng đội và tổ chức.
- 15. Dám chịu trách nhiệm không đổ lỗi.
- 16. Giải quyết mâu thuẫn bất đồng, trước khi đi ngủ.
- 17. Ăn mừng chiến thắng và rút ra bài học khi thất bại
- 18. Sống có trách nhiệm với bản thân với gia đình và xã hội.
- 19.Không được nói xấu gây mâu thuẫn và chia rẽ nội bộ.
- 20. Lòng biết ơn đấng tối cao, người thầy, người lãnh đạo, đối tác, thành viên .







NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

21. Tuyệt đối tôn trọng & không được phép xen vào đời tư của người khác .



- 22. Luôn tư vấn giải pháp truyền thông chính xác & đúng sự thật .
- 23. Sẵn sàng bỏ qua, quên đi & tha thứ cho đồng sự và người khác .
- 24. Luôn chính thực và khách quan .
- 25. Tuyệt đối giữ bí mật kinh doanh của tổ chức và của đối tác, khách hàng.

"TÔI LÀM ĐƯỢC, TÔI CHẮC CHẮN LÀM ĐƯỢC! TÔI LÀ NGƯỜI THỊNH VƯỢNG"



NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

TRANG BỊ
TÁC PHONG
CHUYÊN
NGHIỆP

- 1. Trang phục lịch sự phù hợp: (giầy/ sơ mi/ áo thun đồng phục cty)
- 2. Tóc gọn ngàng.
- 3. Chú ý mùi cơ thể, chú ý mùi hơi thở.
- 4. Cách giao tiếp phải chuyên nghiệp doanh nhân.
- 5. Trang bị sổ/ bút/ công cụ làm việc chuyên nghiệp.
- 6. Ngôn ngữ hoạt bát/ vui vẻ/ hòa nhã .
- 7. Chuẩn bị thật chu đáo cho cuộc gặp chao đổi hợp tác
- 8. Vững vàng, kiến thức, kỹ năng, thái độ cho đi giúp đỡ.





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

1. Xây dựng hình ảnh cá nhân chuyên nghiệp

XÂY DỰNG THƯƠNG HIỆU CÁ NHÂN

2. Gắn kết đội ngũ bằng Văn Hóa ELITE LIFE

3. Tạo ra giá trị nền tảng xuyên suốt, thấm nhuần trong đời sống, hoạt động kinh doanh và thành quả của tổ chức





NHÂN NGƯỜI – GIỮ NGƯỜI – THỊNH VƯỢNG Hệ Thống Kiến Tạo Cuộc Sống Thịnh Vượng

