



IT CENTER

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VDI DESKTOP

• • •

**HOW TO INSTALL & USE VDI DESKTOP**

HOTLINE VDI: 1900 636 448

VERSION 2.0

# VIRTUAL DESKTOP INFRASTRUCTURE (VDI)

Nếu có bất kỳ vướng mắc nào trong quá trình sử dụng, vui lòng liên hệ với Trung tâm IT qua các kênh:

📞 1900 636 448

✉️ IT.Support@fpt.com

f FSOFT IT Help



IT CENTER

# TABLE OF CONTENTS

**01** CHUẨN BỊ

---

**02** CÀI ĐẶT XÁC THỰC MFA  
KHI TRUY CẬP VDI

---

**03** HƯỚNG DẪN KẾT NỐI  
VÀ TRUY CẬP VDI

---

**04** CÁC THÔNG TIN CẦN BIẾT

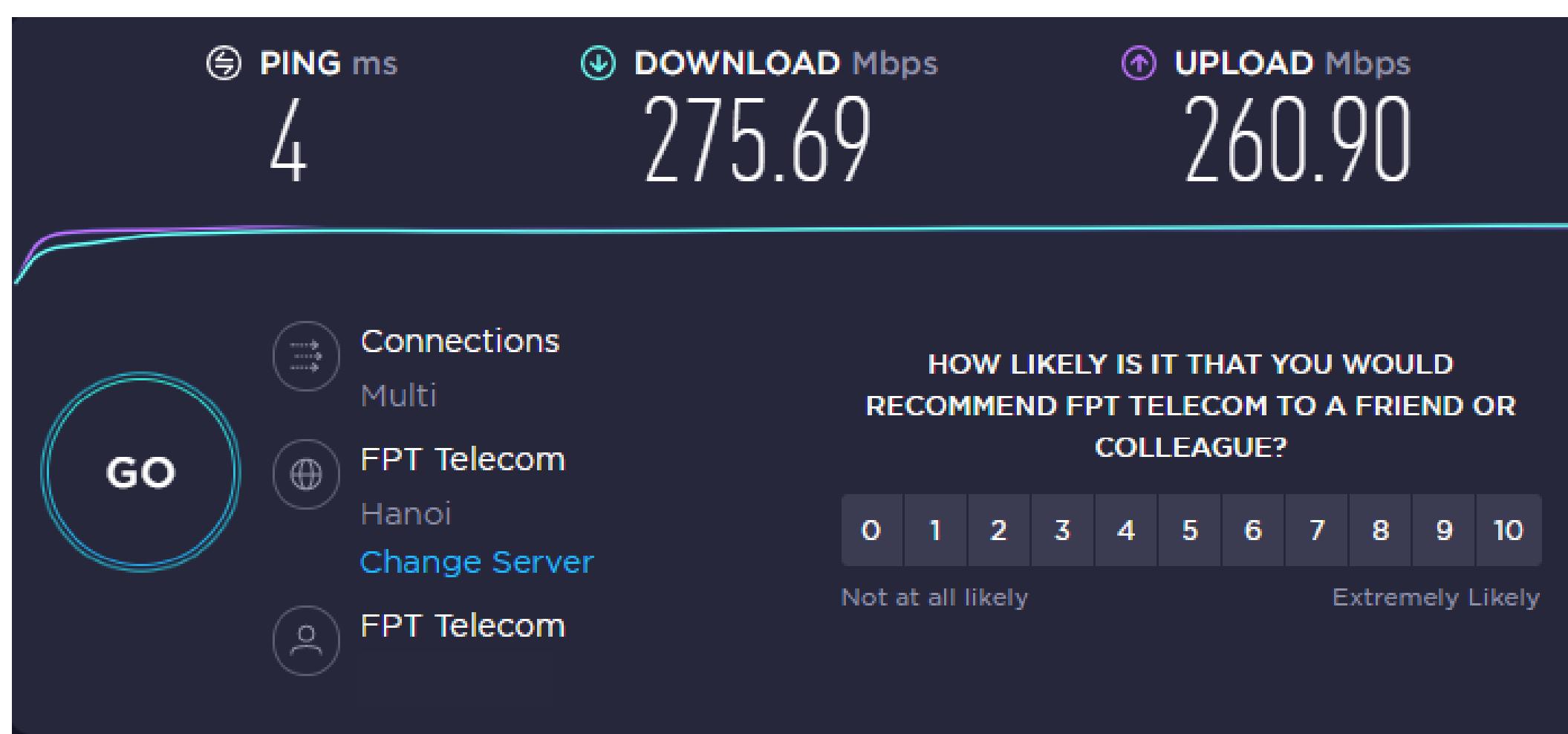
---

**05** CÁC KÊNH HỖ TRỢ  
CỦA IT.CENTER

1

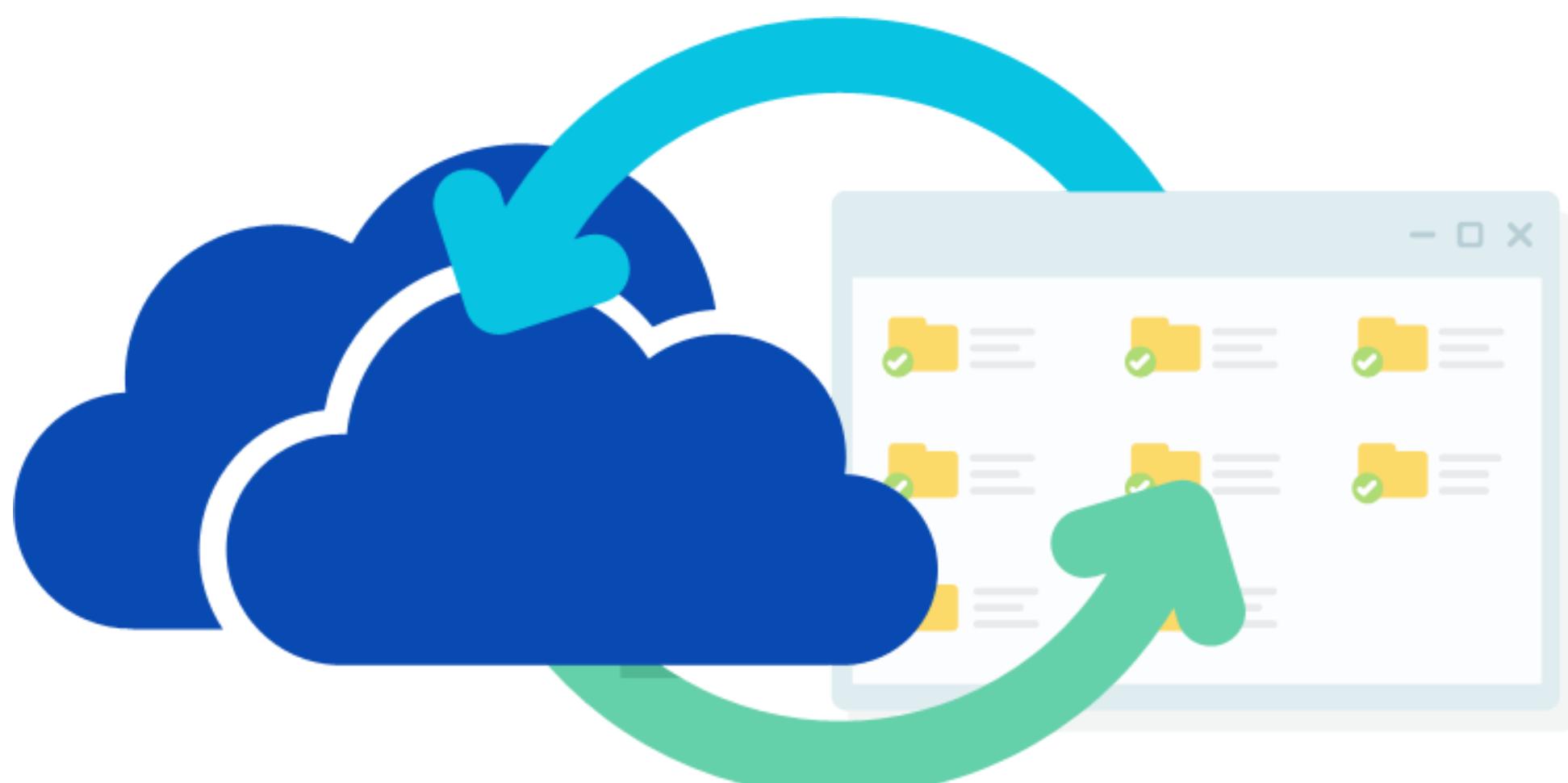
# CHUẨN BỊ SẴN SÀNG

Bước 1: Nếu bạn đang sử dụng VDI ở ngoài mạng của Fsoft như ở nhà, quán coffee, ... bạn cần chắc chắn tốc độ tín hiệu internet đảm bảo tối thiểu 512 Kbps up/512 Kbps down và network latency ở ngưỡng dưới 15ms, bạn có thể kiểm tra tại địa chỉ: [speedtest.net](http://speedtest.net)



Bước 2: Bạn nên backup dữ liệu quan trọng trên PC/Laptop lên Onedrive trong trường hợp dự án thực hiện chuyển đổi hình thức sử dụng từ PC lên VDI.

Lưu Ý: Quá trình back up dữ liệu User tự triển khai. Hệ thống không tự đồng bộ hóa dữ liệu





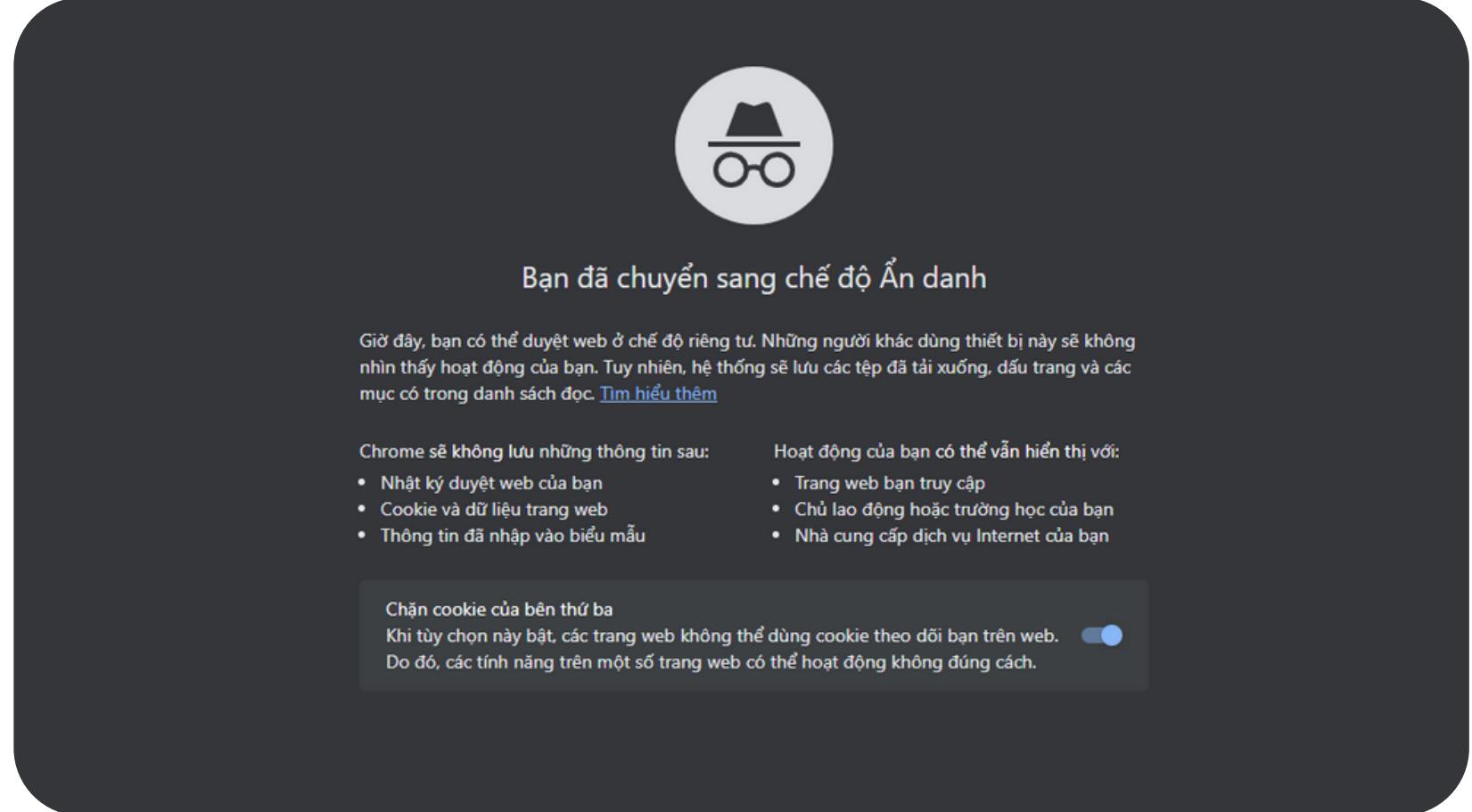
# CÀI ĐẶT XÁC THỰC MFA

[Dành cho user chưa thực hiện cài đặt MFA]

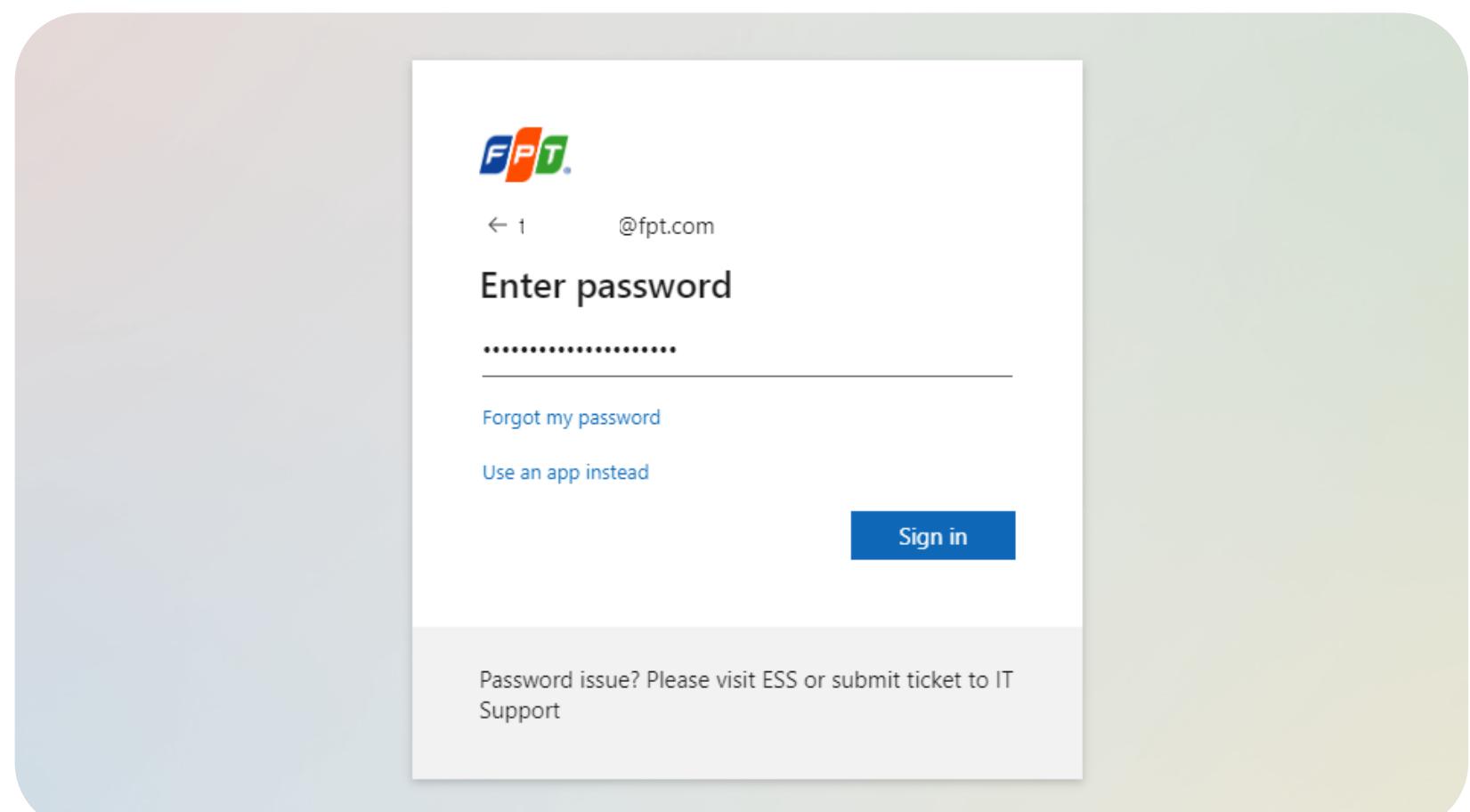
Từ ngày 01/12/2023, hệ thống VDI sử dụng phương pháp xác thực MFA cho toàn bộ các domain tại 03 miền. Khi đăng nhập, ngoài việc sử dụng tài khoản FSOFT, người dùng sẽ cần thêm một bước xác thực qua app Microsoft Authenticator (Cập nhật phiên bản mới nhất).

Login <https://aka.ms/mfasetup> với tài khoản FSoft cá nhân trên một trong hai trình duyệt:

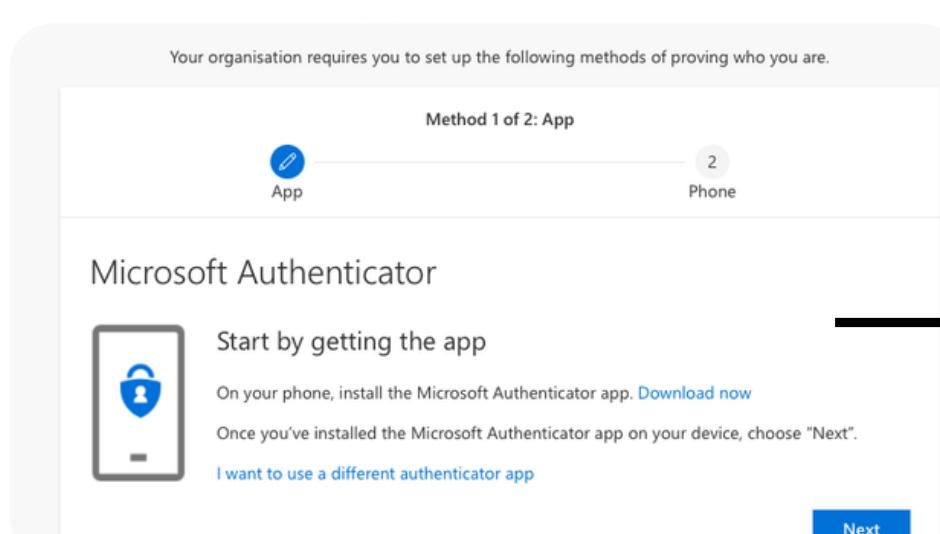
- Login với Anonymous mode trên trình duyệt Google Chrome (tổ hợp phím: “Ctrl + Shift + N”)
- Hoặc Microsoft Edge, Mozilla Firefox (tổ hợp phím: “Ctrl + Shift + P”)



Nhập email cá nhân và password  
Sau đó chọn “Sign in”



Tại đây trang hiển thị sẽ có thông tin “Keep your account secure” như hình bên  
Bạn nhấn Next đến khi hiện ra QR code



Scan the QR code

Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".



Can't scan image?

Sử dụng điện thoại, vào CH play (đối với Android) hoặc App store (đối với apple) và tìm Microsoft Authenticator

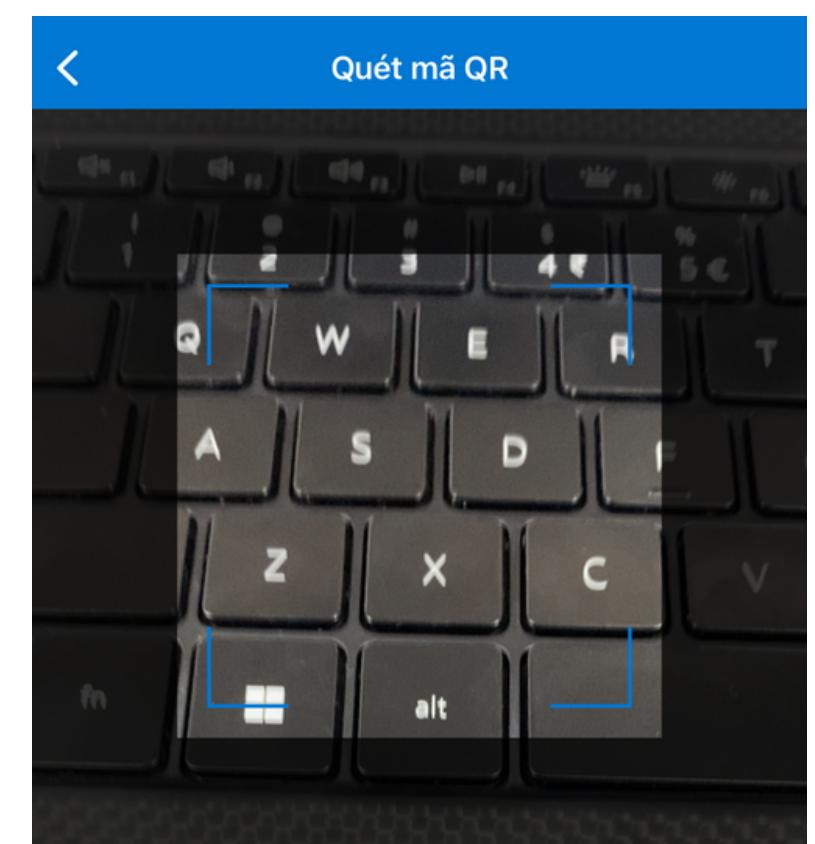
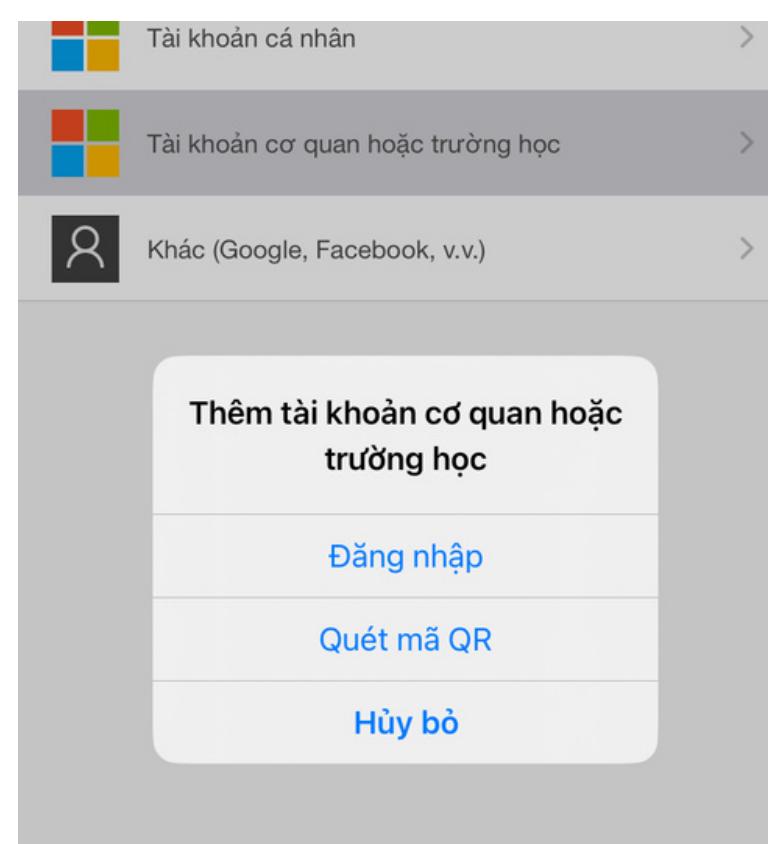
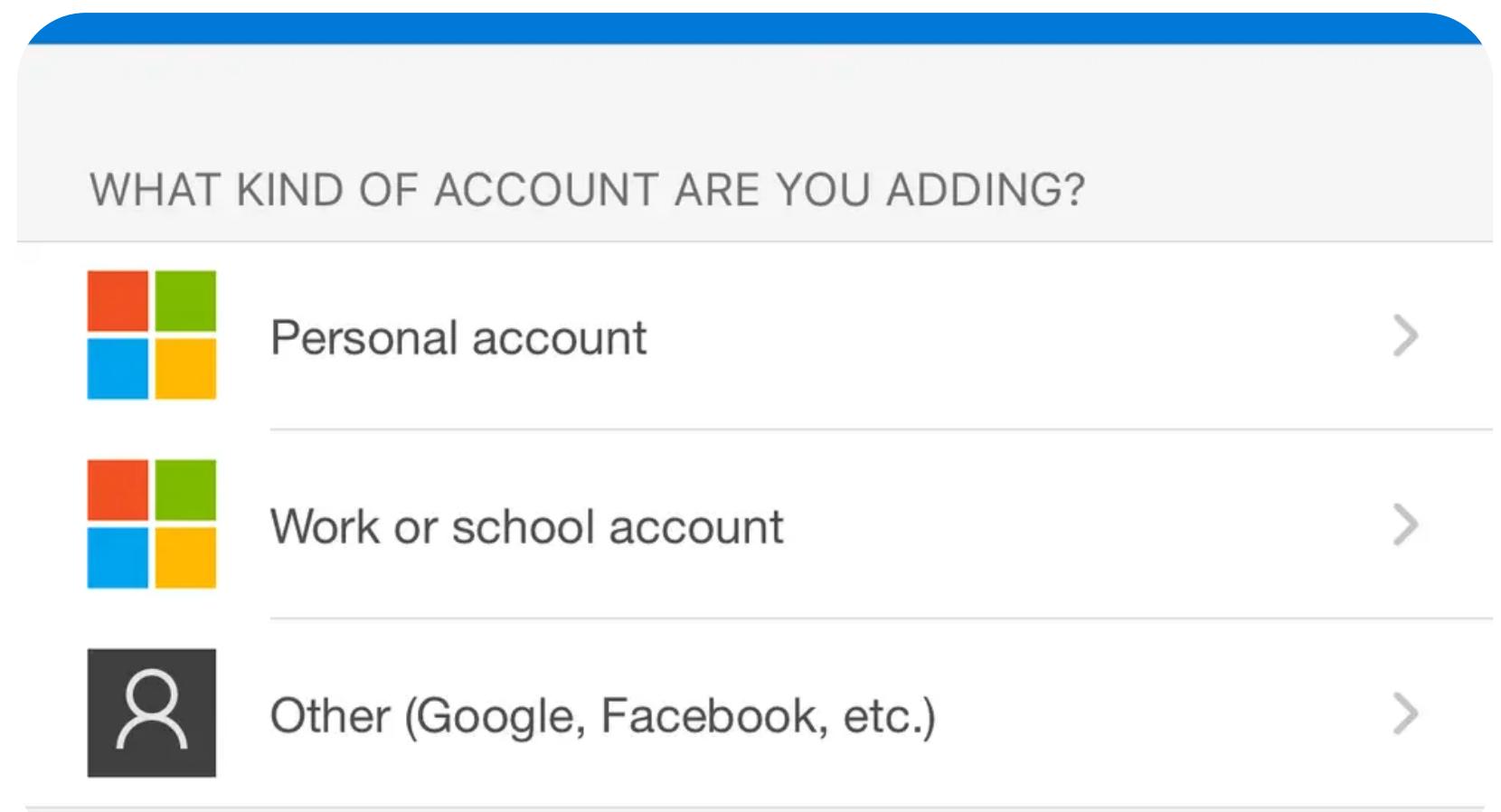
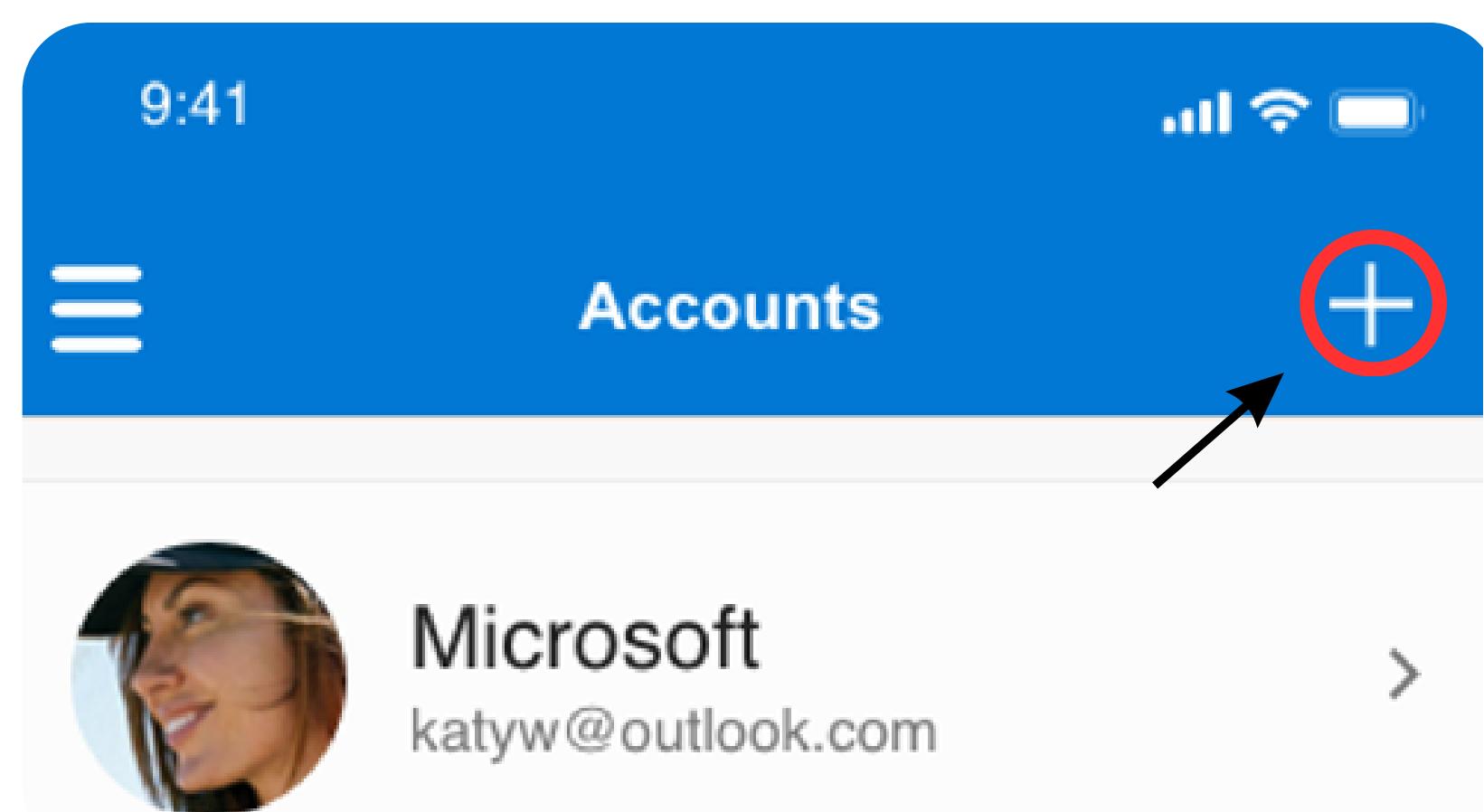
Tải ứng dụng Microsoft Authenticator với logo như hình bên

Trong trường hợp đã cài đặt, bạn cần cập nhật phiên bản mới nhất của Ứng dụng.

Mở app, click vào dấu + trên góc phải màn hình

Lựa chọn mục tài khoản cơ quan và trường học (Work or school account)

Lựa chọn Quét mã QR và điện thoại sẽ hiển thị ô quét mã như hình.  
Dùng điện thoại để quét mã QR phía trên.



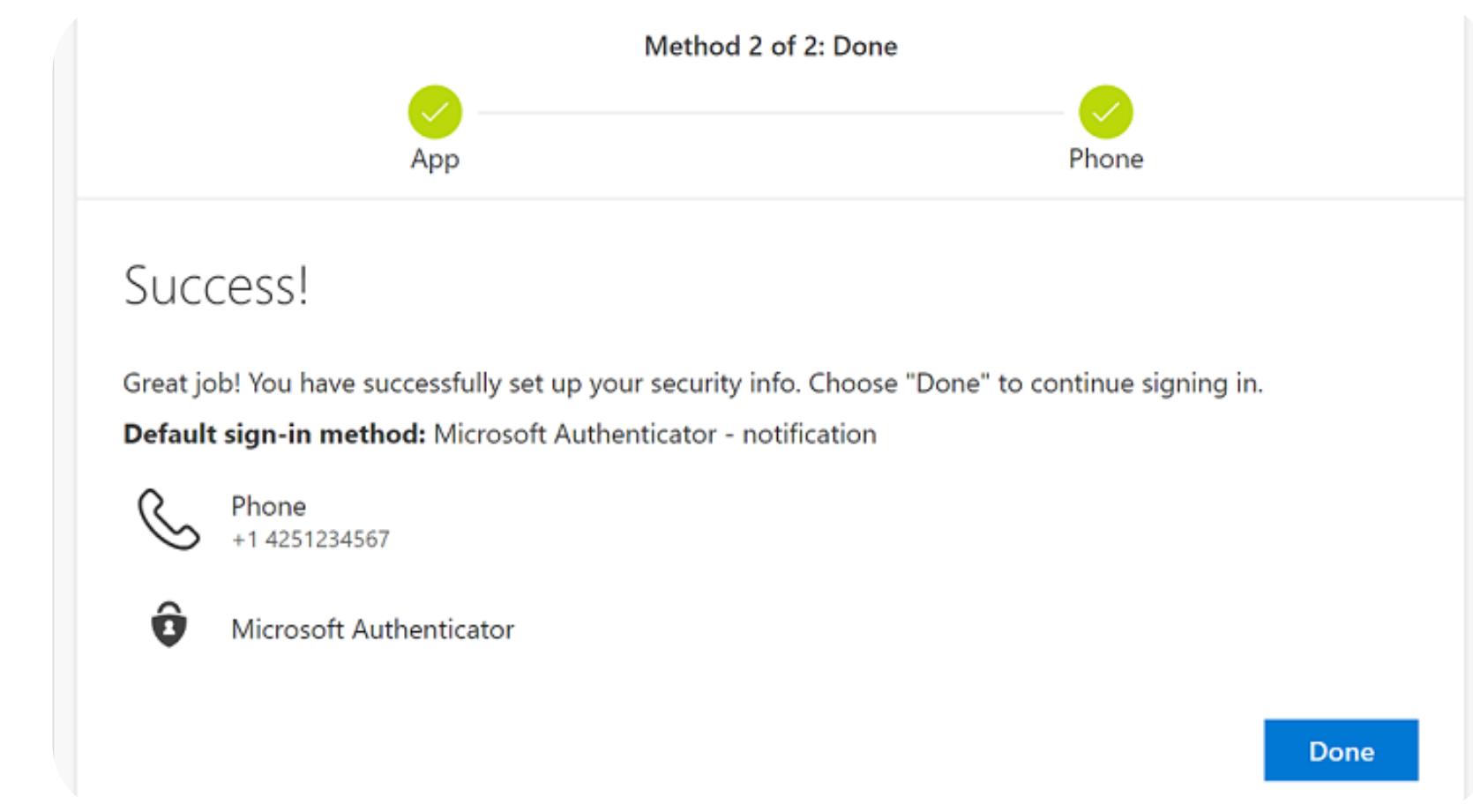
Sau khi thành công, màn hình máy tính sẽ hiển thị như hình bên.

Click **Done** để hoàn tất cài đặt

Trên điện thoại di động của bạn sẽ xuất hiện **Mã mật khẩu một lần**. Tới bước này là đã hoàn thành.

**Chúc mừng bạn đã thiết lập thành công phương thức chứng thực MFA!**

(Phần mã mật khẩu dùng một lần chính là mã token để truy cập VDI)

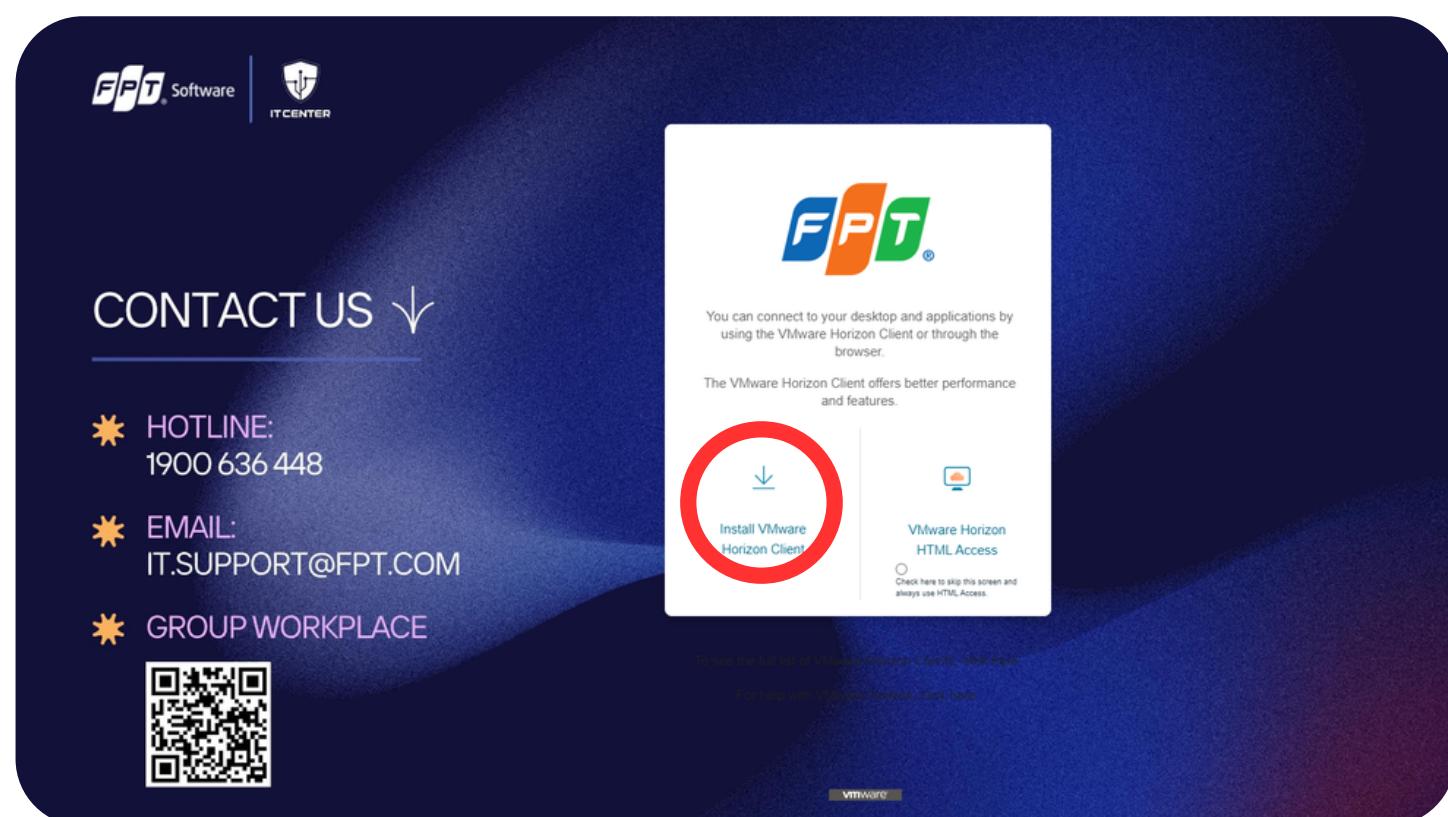


③

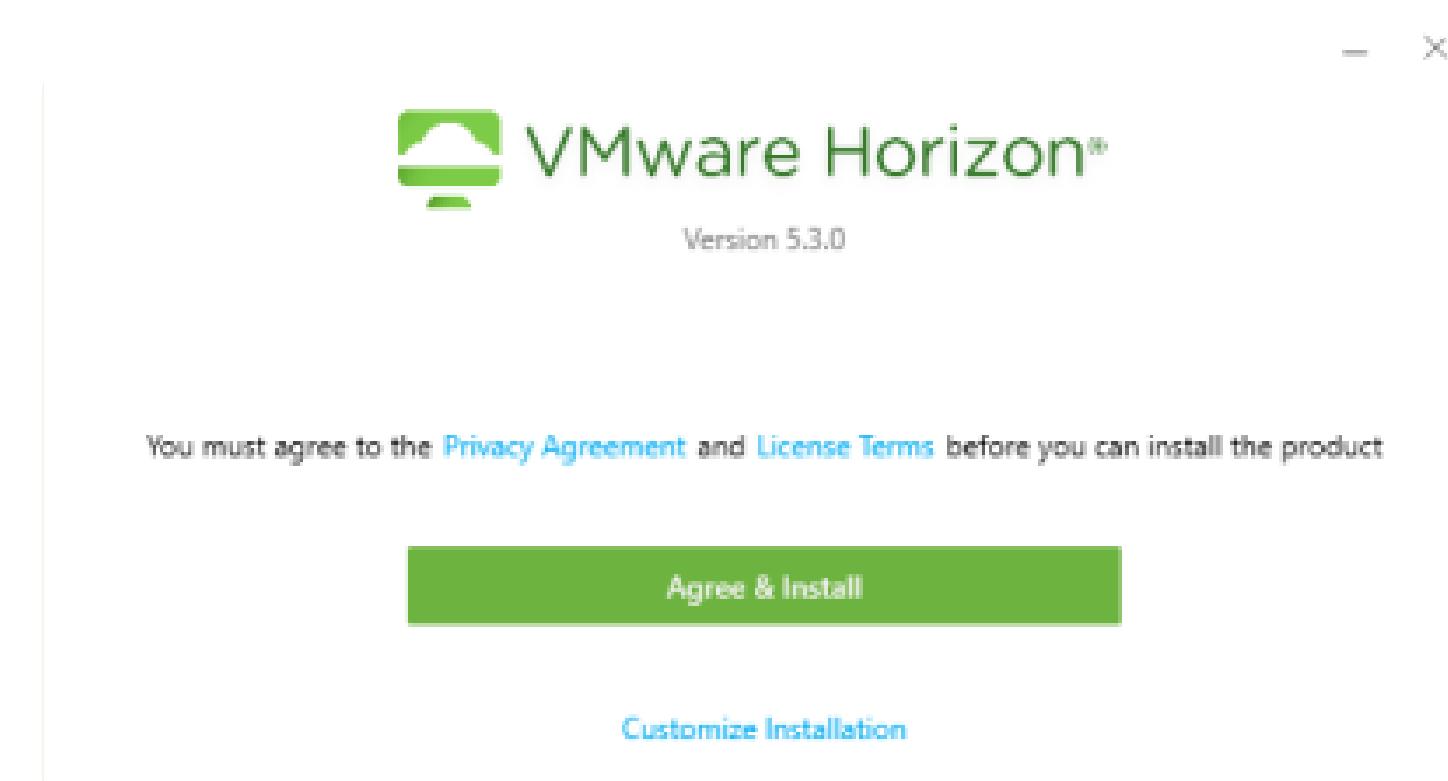
# HƯỚNG DẪN KẾT NỐI TỚI VDI

Các bước thiết lập trước khi kết nối VDI  
(nếu bạn không sử dụng Thin Client)

Trên máy tính Click icon mũi tên để download về máy tính như trong hình



Cài đặt file VMware Horizon View Client mà bạn đã tải về và click “I Agree & Install” để tiếp tục



Khi hoàn thành, bạn click Finish và chọn Restart Now

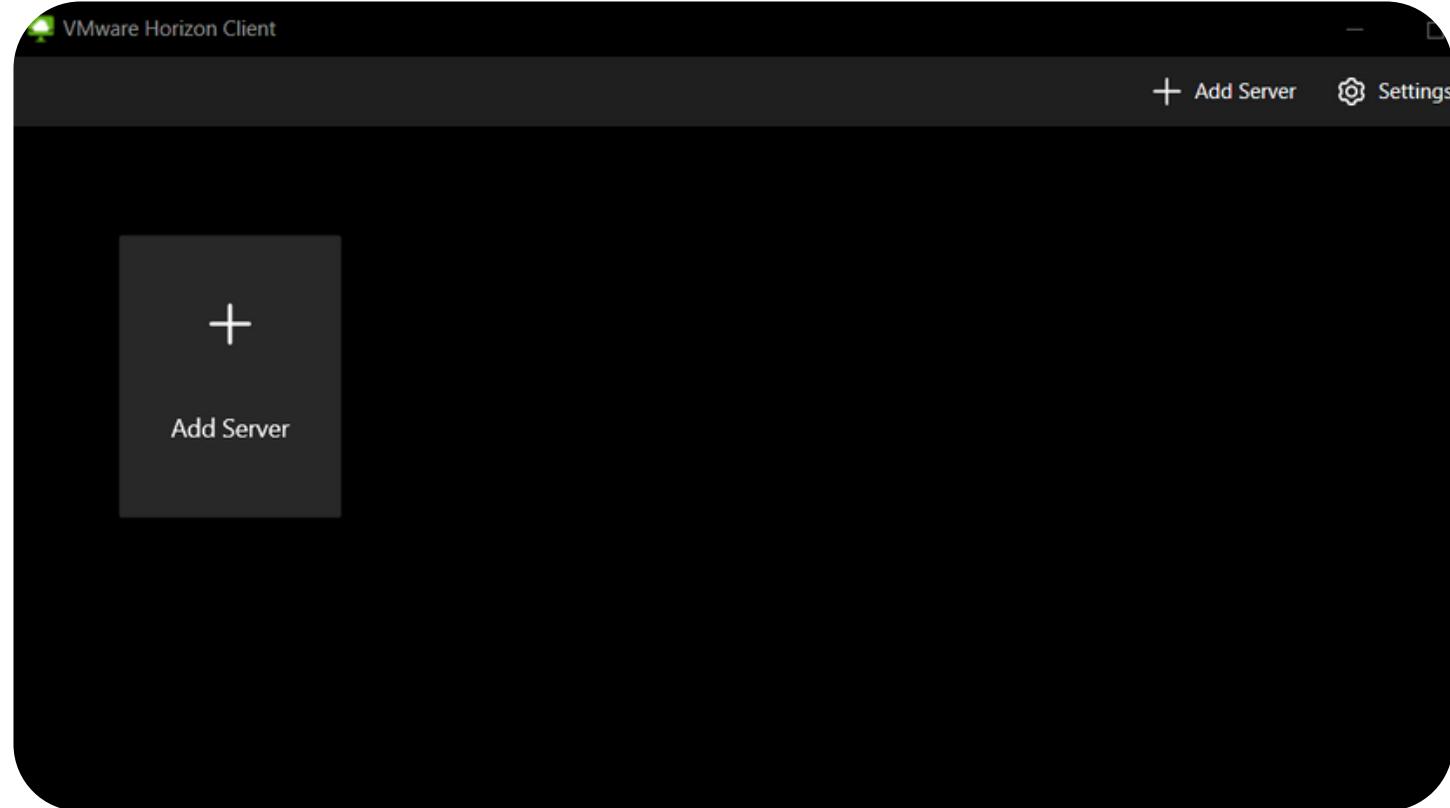
Vui lòng lưu tất cả tài liệu quan trọng và chọn “Yes” để khởi động lại máy tính

! You must restart your system for the configuration changes made to VMware Horizon Client to take effect.

Restart Now

Restart Later

Mở VMware Horizon Client  
vừa cài đặt và click vào  
“Add server”



Ở màn hình hiển thị tiếp  
theo, bạn cần nhập địa chỉ  
tương ứng site được cấp VDI  
desktop rồi chọn “Connect”



Dưới đây là địa chỉ truy cập VDI theo từng site



#### VDI TẠI HÀ NỘI

<https://VDI-hn01.fsoft.com.vn>  
<https://VDI-hn02.fsoft.com.vn>



#### VDI TẠI ĐÀ NẴNG

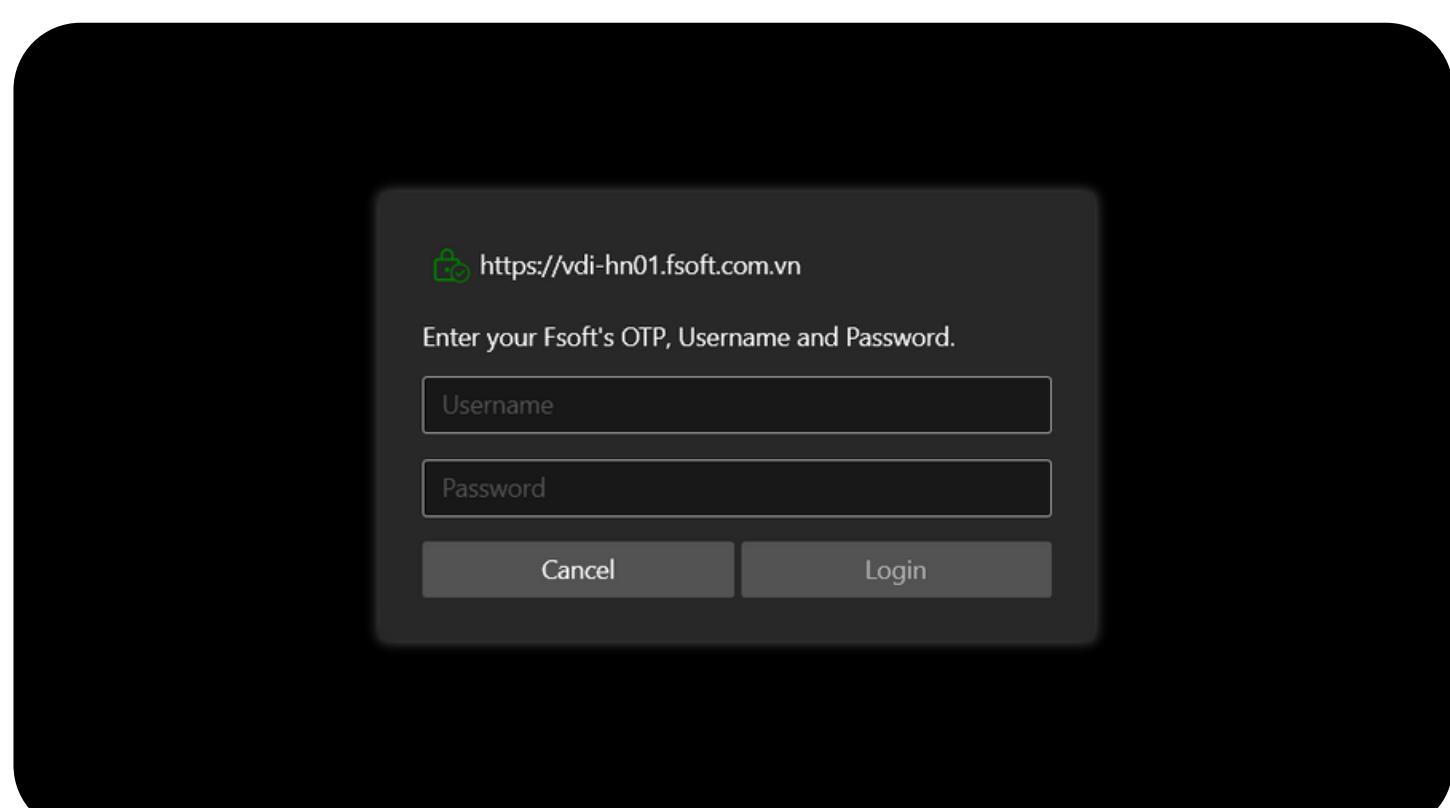
<https://VDI-dn01.fsoft.com.vn>  
<https://VDI-dn02.fsoft.com.vn>



#### VDI TẠI HỒ CHÍ MINH

<https://VDI-hcm01.fsoft.com.vn>  
<https://VDI-hcm02.fsoft.com.vn>

Sau khi kết nối đến server  
thành công, bạn sẽ cần đăng  
nhập bằng Account Fsoft và  
Password cá nhân.



Ở bước tiếp theo, bạn cần nhập mã token trong mục “Mã mật khẩu một lần” từ app Microsoft Authenticator

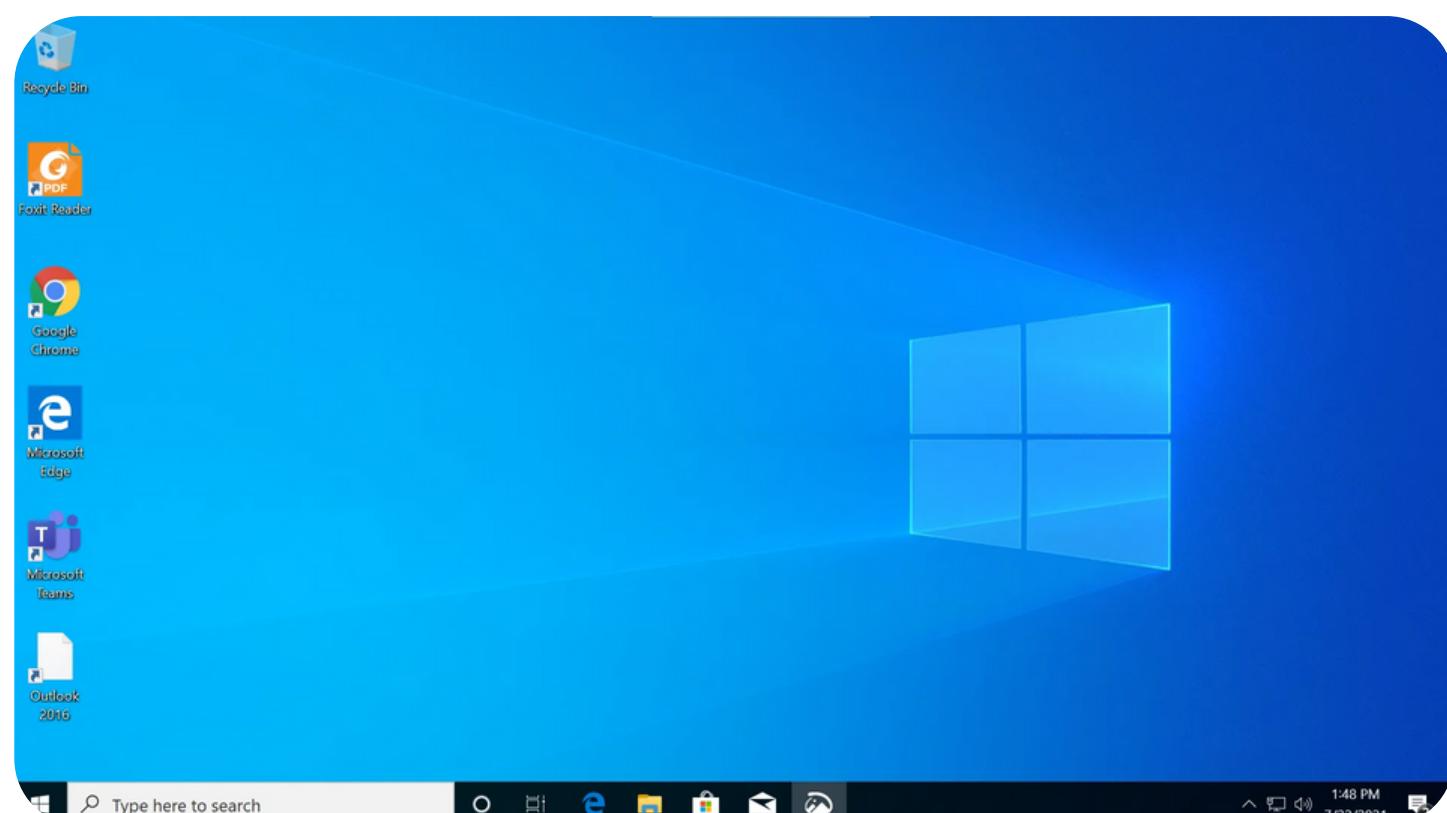
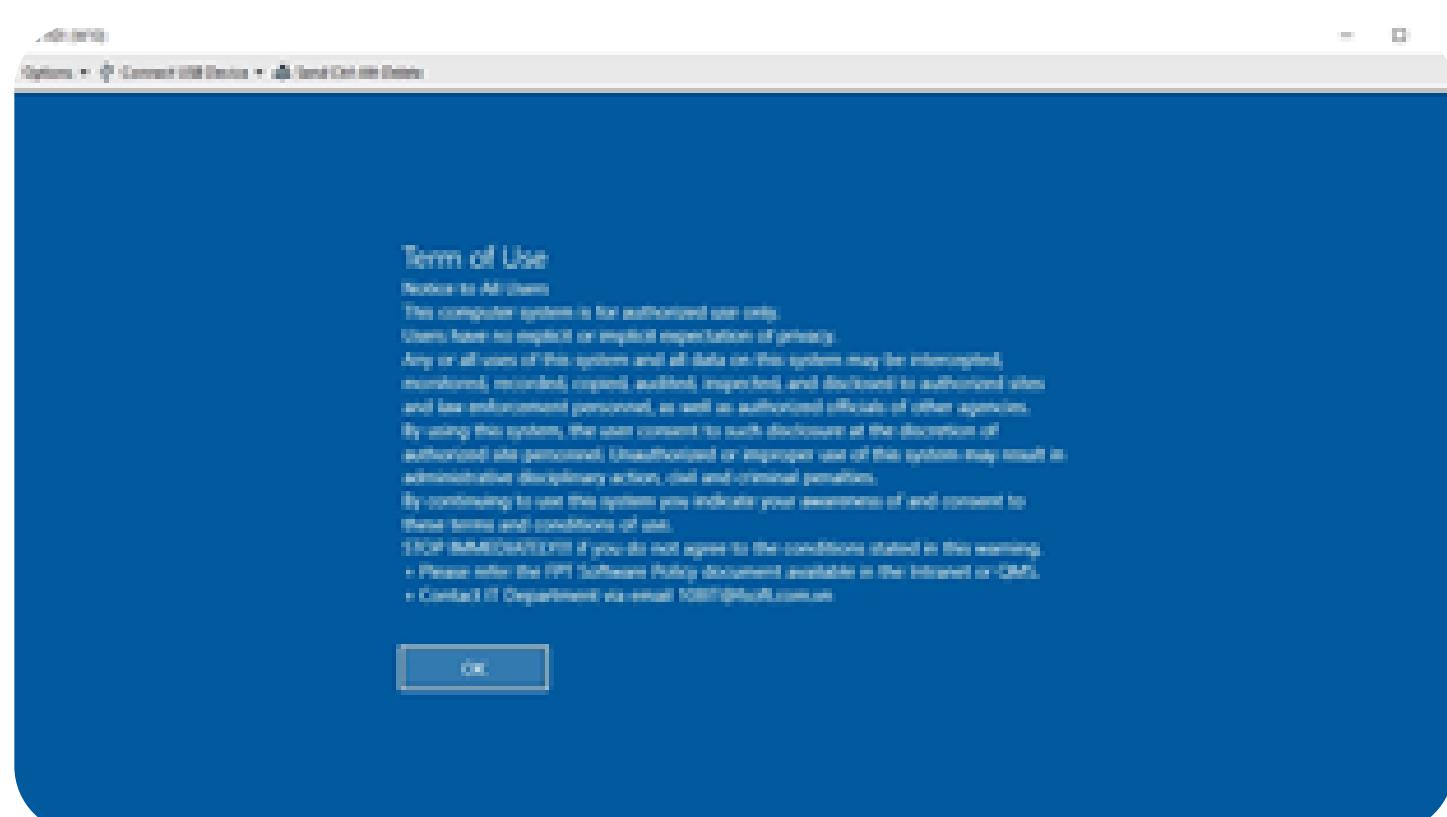
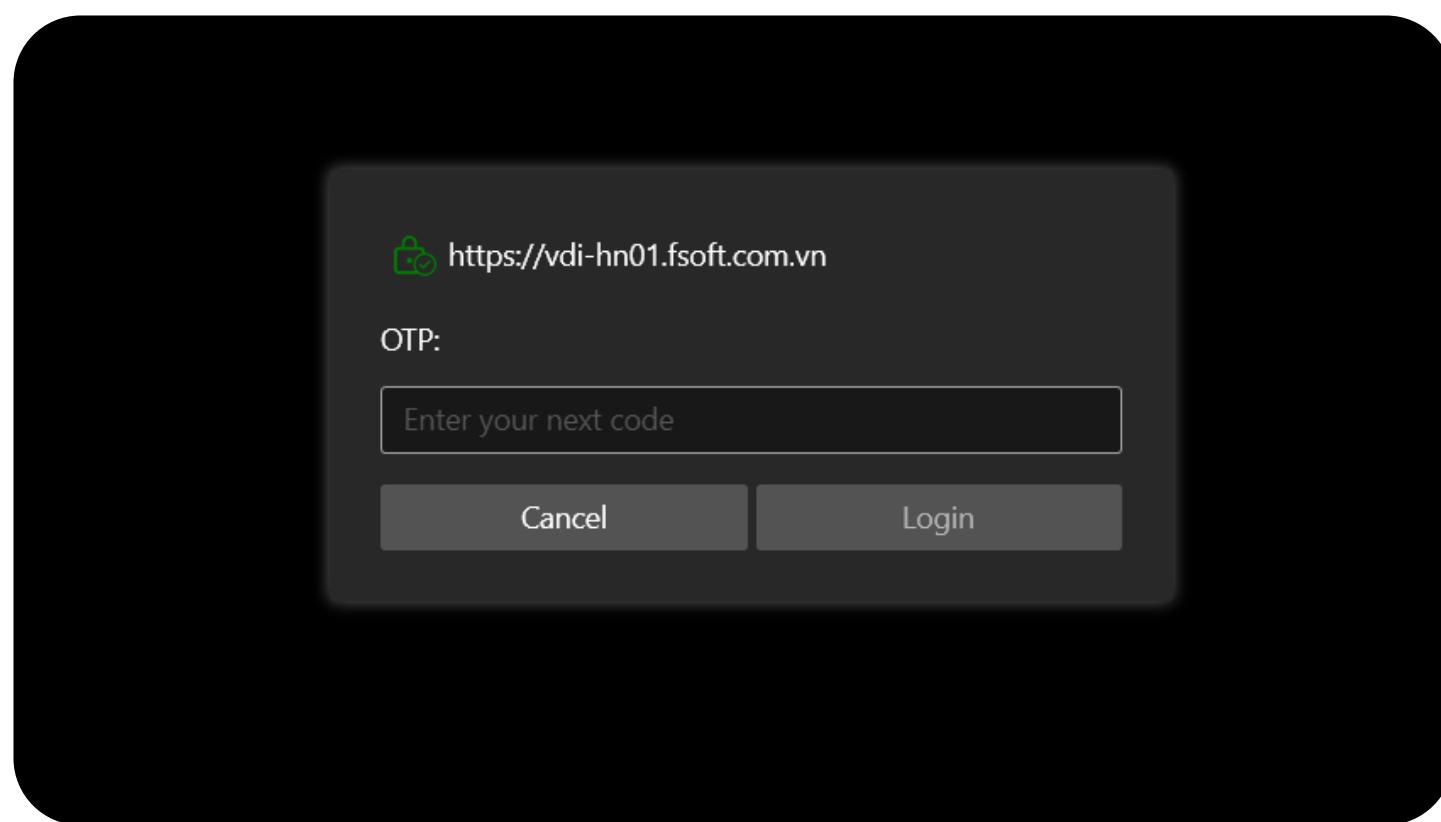
Sau đó tiếp tục chọn “Login”

Ngoài ra còn có 2 phương thức xác thực khác ngoài nhập mã token, bạn có thể tham khảo tại đây: <https://urlxz.com/q9qase>

Sau khi đăng nhập thành công, bạn sẽ thấy biểu tượng VDI như hình bên.

Bạn vào VDI đã được cấp, và thực hiện thiết lập Windows cho lần sử dụng đầu tiên

Quá trình thiết lập hoàn thành, bạn sẽ nhìn thấy một số các icon xuất hiện trên nền desktop của bạn như hình bên:

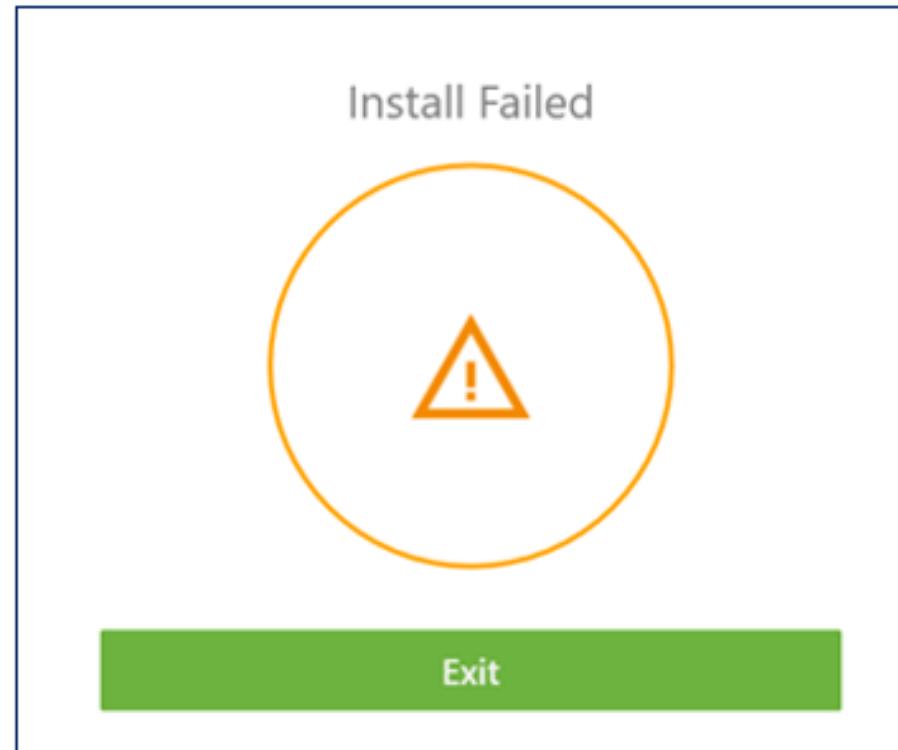


4

# CÁC THÔNG TIN CẦN BIẾT

Có một vài trường hợp ngoại lệ, nếu phiên bản Windows mà bạn đang sử dụng trong quá trình cài đặt bạn sẽ gặp lỗi như bên dưới thì bạn tham khảo thêm link cài đặt phù hợp

Trong lúc cài đặt, bạn có thể gặp lỗi như hình bên, bạn thực hiện các khắc phục như phần giải pháp



Bạn quay lại bước cài đặt đầu tiên, chọn Customize Installation và bỏ dấu tick ở mục Virtualization Pack for Skype for Business

Virtualization Pack for Skype for Business  
 Virtualization Pack for Skype for Business (!)

Nếu vẫn không cài đặt thành công, bạn thử download link dưới:

Cho phiên bản 5.x  
<https://bit.ly/3rrsvZE>

Phiên bản thấp hơn nếu liên kết trên vẫn còn lỗi (đối với phiên bản 4.x)  
<https://bit.ly/3Bt2l81>



4

# CÁC THÔNG TIN CẦN BIẾT

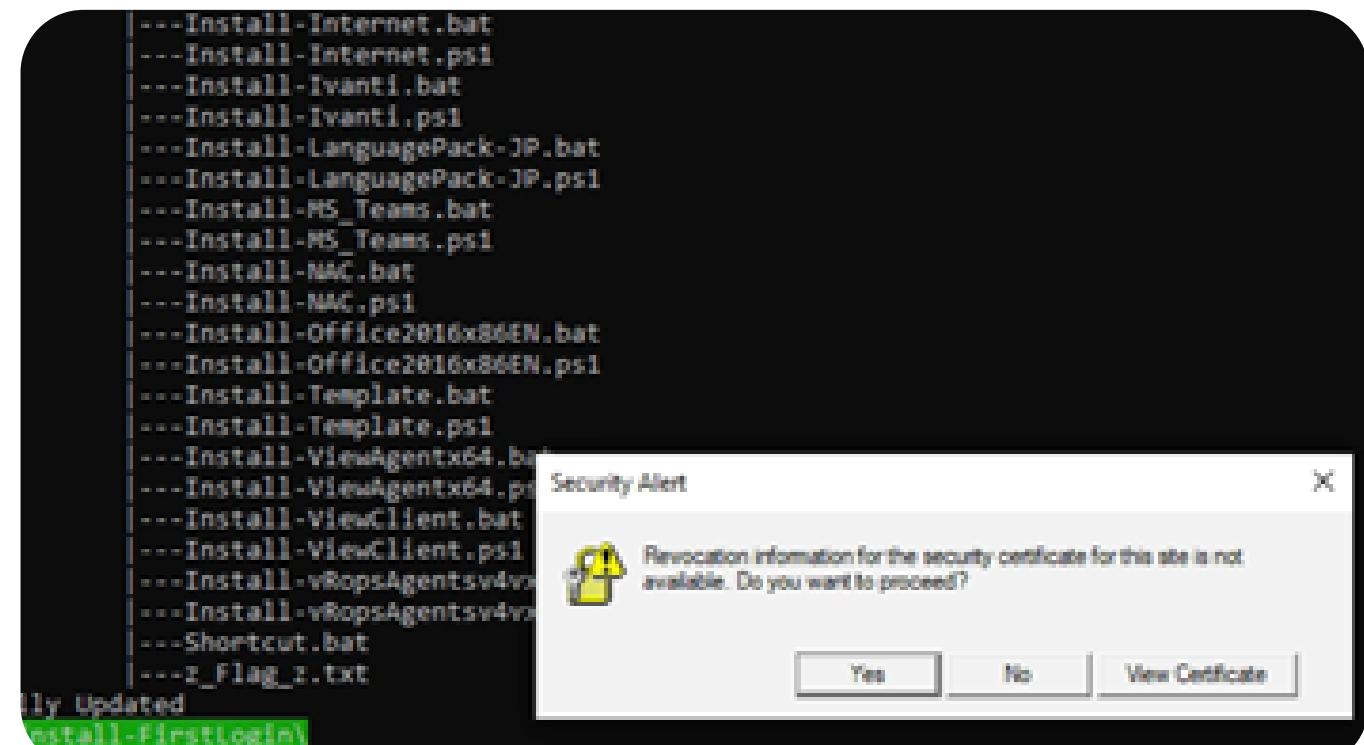
Người dùng không được phép cài đặt các tools giả lập máy ảo lên VDI như: VMware Workstation (or Player), VirtualBox, HyperV Manager,... để tránh gây lỗi trên VDI.

Mặc định khi VDI hiển thị đến màn hình này, hệ thống sẽ tự động cài đặt và cấu hình proxy, network certificates, Outlook,.. như hiển thị như hình bên.

Người dùng chỉ cần chọn Yes để thực hiện việc cài đặt và cấu hình cho lần sử dụng đầu tiên.

Trong trường hợp hệ thống không tự động popup cửa sổ cài đặt, bạn thực hiện theo bước dưới đây:

Trên màn hình desktop, bạn click OneClick để thực hiện cài đặt



\*OneClick: Là tool tự động thực hiện các thao tác cài đặt và cấu hình: proxy, network certificates, Outlook,.. chỉ với 1 click duy nhất. Ngoài ra IT còn cung cấp sẵn 1 số lựa chọn cài đặt khác nữa trong menu.

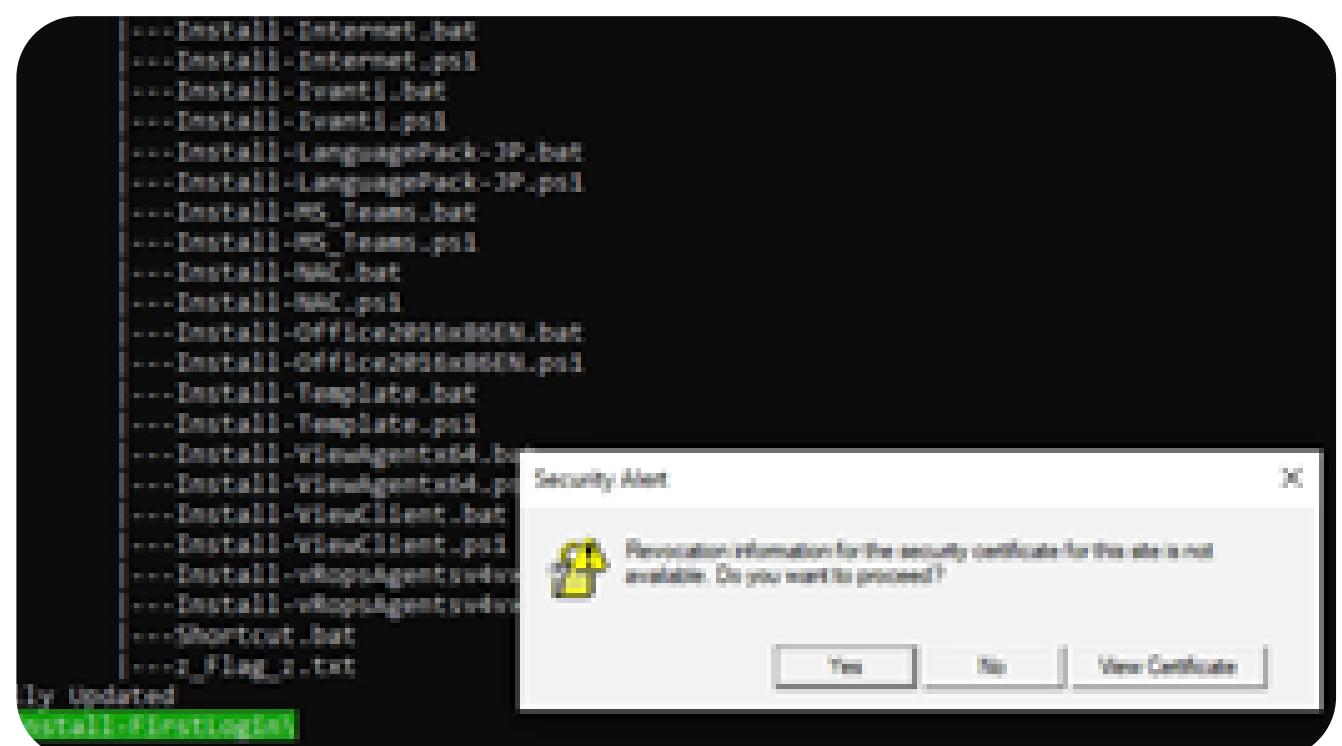
Sau đó bạn nhìn thấy cửa sổ xuất hiện các lựa chọn cài đặt:

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe

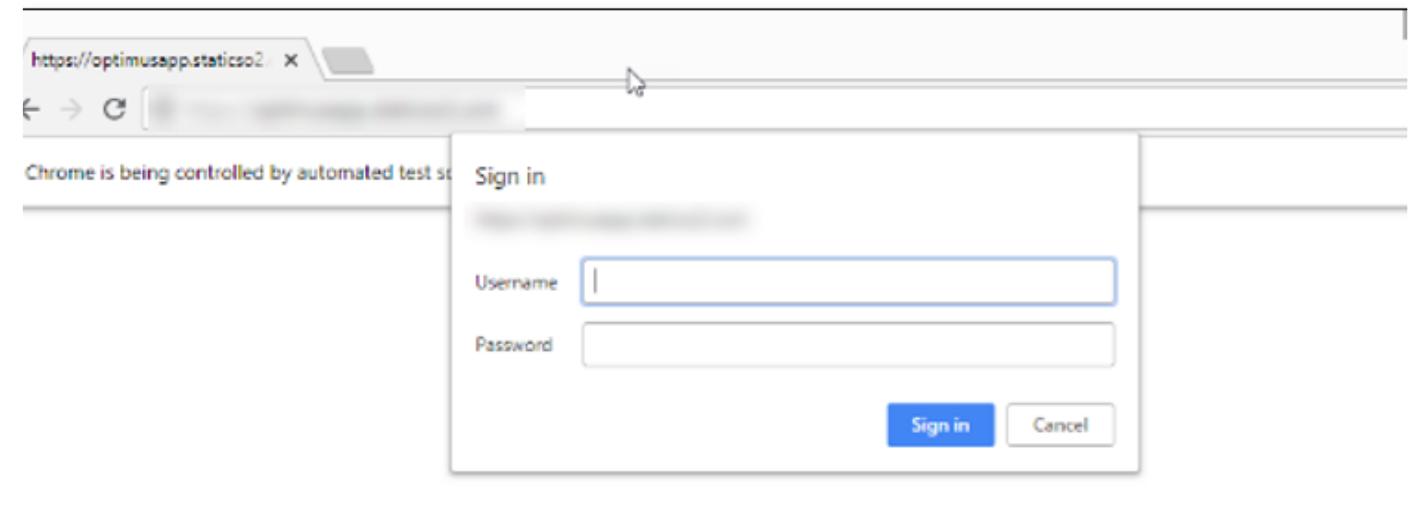
.....
PRESS 1, 2, 3, ... to select your setup, or X to EXIT.
.....
1 - Setup Internet
2 - Setup Ivanti
3 - Setup Japanese Language Pack
4 - Setup Microsoft Office 2016 x86 - EN
5 - Setup Windows Sub Linux 2 - WSL 2
6 - Setup Docker Desktop
7 - Setup Vmware Horizon View Agent for PC
X - EXIT

Choose your setup number then press ENTER:
```

Người dùng chỉ cần chọn Yes để thực hiện việc cài đặt và cấu hình cho lần sử dụng đầu tiên.



Để xác thực Proxy đúng tài khoản của chính bạn và Bạn mở trình duyệt web browser Chrome và nhập google.com à Sau đó bạn nhập account và password FSOFT.



Kết thúc việc cấu hình, bạn đã có thể sử dụng VDI bình thường để làm việc.



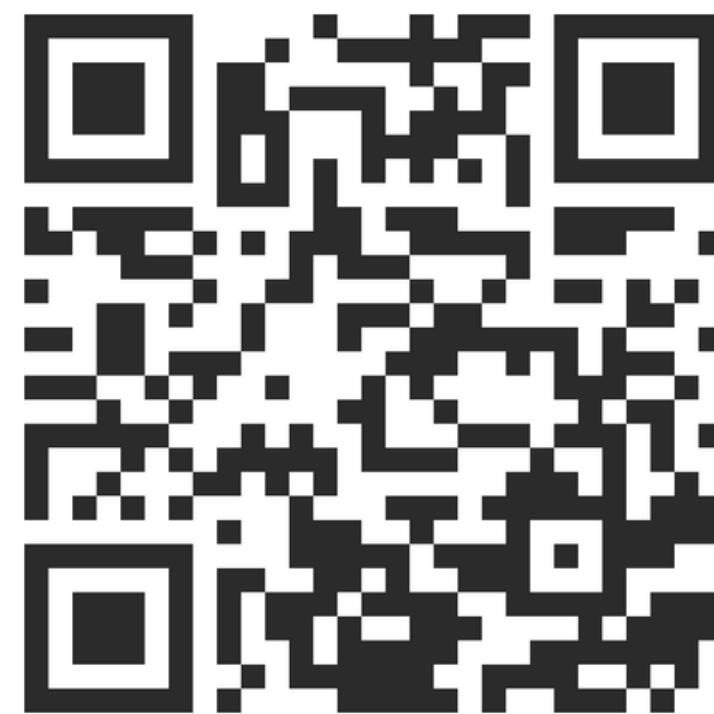
5

# CÁC KÊNH HỖ TRỢ CỦA IT.CENTER

## Fsoft IT Help:

<https://fpt.workplace.com/groups/fsoft.it>

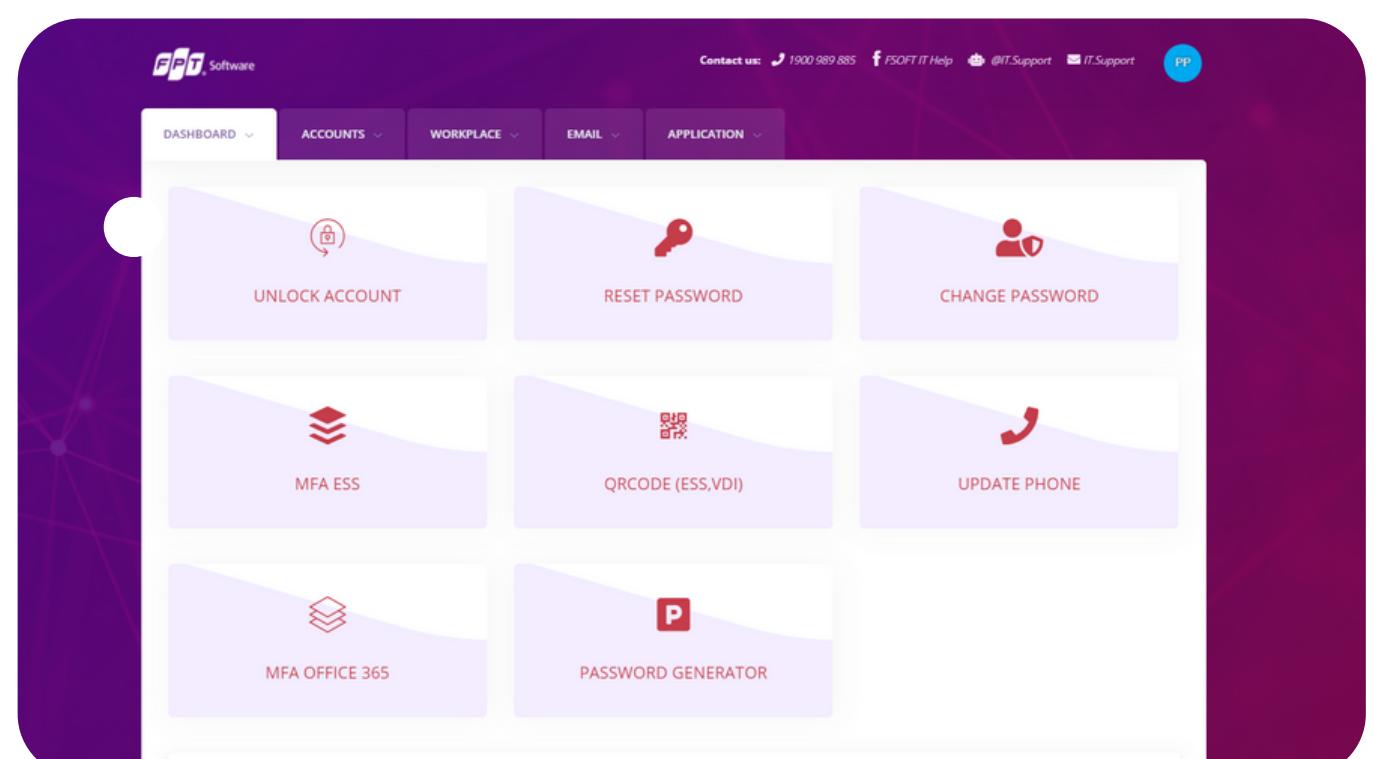
Tham gia group, bạn chỉ cần đăng bài kèm yêu cầu và hình ảnh minh họa (nếu có). Ngay lập tức đội ngũ Call center của IT sẽ hỗ trợ bạn giải quyết các vấn đề một cách nhanh chóng và hiệu quả nhất.



## ESS:

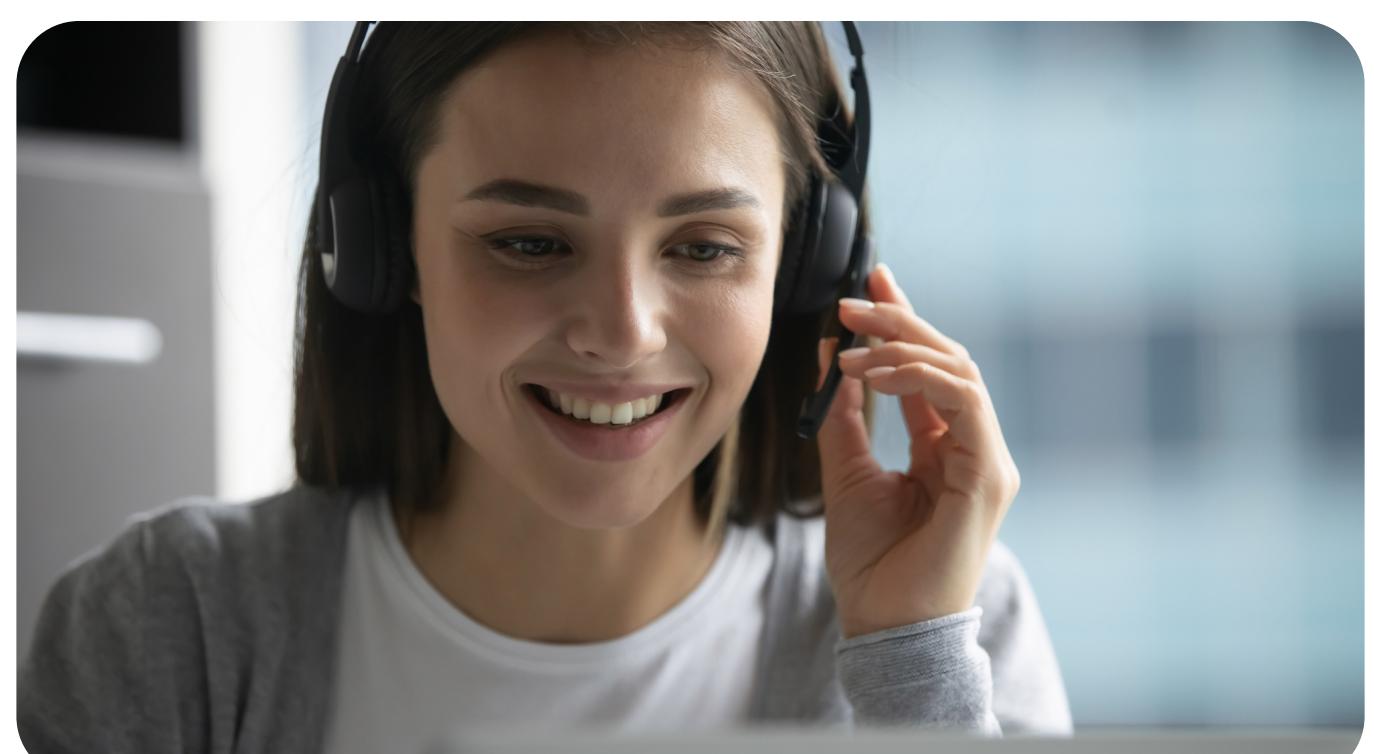
<https://ess.fsoft.com.vn>

Employee Self Service (ESS) là công cụ nội bộ dành cho CBNV FSOFT tự giải quyết các vấn đề về tài khoản cá nhân một cách nhanh - gọn mà không cần hỗ trợ từ phía IT



## Hotline VDI: 1900 636 448

Đây là số Hotline chỉ phục vụ và hỗ trợ cho người dùng VDI của IT





# IT CENTER

Tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng VDI

---

BẢN QUYỀN THUỘC IT.CENTER