## **3.2. Yêu cầu phi chức năng**

**Chức năng**

* Hệ thống hỗ trợ khách hàng mua quần áo
* Hệ thống hỗ trợ cửa hàng quản lý đơn hàng

**Tính dễ dùng**

* Tương thích với mọi loại hệ điều hành(Linux, Window, MacOS,…)
* Các chức năng nên được thiết kế để dễ vận hành. Cần có hướng dẫn cụ thể lỗi của người dùng để người dùng biết lỗi nằm ở đâu, lỗi như thế nào và cách khắc phục.

**Tính ổn định**

* Hệ thống hoạt động 24/7
* Thời gian ngừng hoạt động không quá 10%

**Độ tin cậy**

* Hệ thống cần được bảo mật tốt để thông tin của người dùng và nhân viên không bị lộ ra ngoài.

**Hiệu suất**

Hệ thống đảm bảo sử dụng mượt mà