|  |  |
| --- | --- |
| Mã | Triệu chứng |
|  | Bật lên không vào windows, báo lỗi |
|  | Bật lên kêu 5 tiếng bíp , không lên màn |
|  | Bật lên kêu 7 tiếng bíp , không lên màn |
|  | Bàn phím không bị lỗi phím không ấn được |
|  | Touchpad không di chuyển được |
|  | Loa bật bị dè |
|  | Màn hình bị đốm trắng |
|  | Màn hình bị kẻ trên màn |
|  | Không bật được camera |
|  | Không bắt được wifi |
|  | Bắt wifi yếu |
|  | Máy dùng hay bị đơ |
|  | Máy đang dùng bị màn hình xanh,khởi động lại |
|  | Khởi động máy nên bị treo Logo |
|  | Cắm rắc chuyển màn hình VGA, HDMI, … nhưng không được |
|  | Khởi động bị quên mật khẩu máy |
|  | Máy chạy quạt kêu ồn |
|  | Máy chạy được một lúc bị sập, tắt máy |
|  | Máy dùng phải cắm sạc mới bật được |
|  | Máy dùng không cắm sạc được khoảng 20p sập, hết pin |
|  | Máy chạy nóng nhưng quạt không quay |
|  | Chuột trái touchpad không dùng được |
|  | Loa không bật được |
|  | Máy bật nguồn , nhưng không lên màn hình |
|  | Máy bị tối mán hình |
|  | Màn hình chảy mực, có chấm đen trên màn hình |
|  | Cắm usb không nhận |
|  | Cắm chuột , bàn phím ngoài không hoạt động |
|  | Không mở được file dữ liệu trong máy |
|  | Các file dữ liệu trong máy bị đổi đuôi file |
|  | Bật camera nhưng hình ảnh bị lộn ngược |
|  | Laptop cắm adapter vào thì tắt đèn báo |
|  | Laptop lúc nhận ổ HDD hoặc lúc không nhận |
|  | Laptop không nhận DVD |
|  | Laptop không tự động cập nhật thời gian |
|  | Laptop không có âm thanh |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Mã | Kết luận |
|  | Lỗi màn hình |
|  | Lỗi card wifi |
|  | Lỗi windows |
|  | Lỗi bàn phím |
|  | Lỗi driver cổng usb 2.0 ,3.0 |
|  | Lỗi driver card hình |
|  | Lỗi pin laptop |
|  | Lỗi main board |
|  | Lỗi loa |
|  | Lỗi camera |
|  | Lỗi touchpad |
|  | Lỗi driver carmera |
|  | Lỗi mic |
|  | Lỗi BIOS |
|  | Lỗi RAM |
|  | Lỗi driver bàn phím |
|  | Lỗi driver chuột |
|  | Lỗi thiếu driver |
|  | Lỗi quạt |
|  | Lỗi ổ cứng |
|  | Lỗi ổ DVD |