1. Goal: Cải thiện chất lượng mã, giảm lỗi, giảm chi phí bảo trì

Improve to overall quality of the codebase to reduce

1. Câu hỏi: Chất lượng mã hiện tại đang như thế nào?

* Thước đo: Sử dụng các công cụ đánh giá chất lượng mã, đo độ phức tạp, các công cụ kiểm thử tự động tìm các lỗi trong mã.

1. Câu hỏi: Nguyên nhân chính gây ra lỗi và các vấn đề trong quá trình sản xuất phần mềm của team là gì?

* Thước đo: Phân tích các báo cáo từ các cuộc meeting, các log, báo cáo từ các buổi review. Xem thành viên nào trong team gặp khó khăn, đánh giá tần suất xuất hiện lỗi, lỗi xuất hiện nhiều nhất ở đâu, giai đoạn nào.

1. Câu hỏi: Kiến thức, trình độ, kinh nghiệm của các thành viên trong team sản xuất phần mềm đến đâu?

* Thước đo: Đánh giá trình độ các thành viên trong team

1. Câu hỏi: Lỗi nhiều do các thành viên trong team gặp khó khăn về kiến thức hay hiểu sai về yêu cầu của sản phẩm phần mềm?

* Thước đo: Đánh giá kiến thức của các thành viên trong team, xem lại về đặc tả yêu cầu sản phẩm phần mềm xem team thật sự đã hiểu rõ về nó chưa.

1. Câu hỏi: Việc tương tác, hợp tác làm việc nhóm của các thành viên trong team chưa được tốt không? Làm thế nào để đảm bảo mã thống nhất của các thành viên và tuân theo quy chuẩn đề ra.

* Thước đo: Đánh giá mức độ tương tác của các thành viên trong team, họ có hòa đồng, hợp tác tốt với nhau không. Team có đặt ra quy chuẩn chung trong code không? Các thành viên trong team có tuân theo quy chuẩn đã đặt ra đó hay không? Đánh giá mức độ tuân thủ của mã so với các tiêu chuẩn được đề ra.

1. Câu hỏi: Có bao nhiêu lần vi phạm quy tắc lập trình, các quy chuẩn được đặt ra trong quá trình phát triển dự án phần mềm.

* Thước đo: Số lần vi phạm và đánh giá mức độ nghiêm trọng.

1. Câu hỏi: Làm thế nào để tăng cường quá trình đào tạo và bổ sung kiến thức cần thiết cho các thành viên trong team về ngôn ngữ, công cụ mới phục vụ cho công việc phát triển phần mềm.

* Thước đo: Đánh giá tần suất các buổi đào tạo chia sẻ kiến thức cho các thành viên.

1. Câu hỏi: Quy trình sản xuất phần mềm có đang hợp lý và phù hợp với dự án đang làm hay không?

* Thước đo: Đánh giá lại mức độ phù hợp của Quy trình sản xuất dự án phần mềm có phù hợp với dự án đang làm hay không.

1. Câu hỏi: Làm thế nào để phát hiện lỗi và giải quyết nó từ sớm?

* Thước đo: Kiểm thử thường xuyên, xuyên suốt quá trình thực hiện dự án phần mềm, đặc biệt trong các giai đoạn tần suất xuất hiện lỗi cao. Đánh giá thời gian giữa việc phát hiện lỗi và sữa lỗi.

1. Câu hỏi: Có bao nhiêu lỗi đã được tìm thấy trong quá trình phát triển sản phẩm phần mềm.

* Thước đo: Số lượng lỗi được tìm thấy

1. Câu hỏi: Các lỗi được tìm thấy có được sửa chữa không?

* Thước đo: Đánh giá số lỗi được sửa trên số lỗi được tìm thấy

1. Câu hỏi: Mức độ nghiêm trọng của lỗi?

* Thước đo: Đánh giá độ phức tạp, mức độ nghiêm trọng của lỗi.

1. Câu hỏi: Thời gian để sửa chữa các lỗi trong dự án là bao lâu?

* Thước đo: Thời gian sử lý các lỗi.

1. Câu hỏi: Các lỗi được sửa có tái phát lại trong quá trình phát triển dự án phần mềm không?

* Thước đo: Số lần tái phát các lỗi đã được sửa chữa. Đánh giá tần suất tái phát lỗi.

1. Câu hỏi: Khi sản phẩm đã được bàn giao cho khách hàng, trong quá trình sử dụng có phát sinh lỗi hay không?

* Thước đo: Số lần phát sinh lỗi. Đánh giá tần suất phát sinh lỗi, mức độ Nghiêm trọng của lỗi.

1. Câu hỏi: Làm thế nào để mã nguồn linh hoạt trong việc sửa chữa lỗi và cải tiến mã sau khi đã bàn giao sản phẩm cho khách hàng.

* Thước đo: Đánh giá sự linh hoạt, dễ cải tiến và mở rộng của mã nguồn.