



BẠc Anh Tuấn

Nhân viên bán hàng



0399794299



anhtuan60204@gmail.com



Tân Triều - Thanh Trì - HN

SKILLS

- Thành thạo tin học văn phòng (Word, Excel, PowerPoint)
- Tư vấn và chăm sóc khách hàng
- Kỹ năng giao tiếp, xử lý vấn đề
- Kỹ năng teamwork

LANGUAGES

- Tiếng anh - sơ cấp

EDUCATION

Chuyên ngành Công nghệ thông tin - IT
Đại học Công Nghệ Giao Thông Vận Tải -
University of Transport Technology

WORK EXPERIENCE

Thu ngân - Jun Mart Hope Residences Long Biên

Jan 2023 - April 2023

Giữ vị trí thu ngân, bán hàng tại cửa hàng. Tiếp xúc với nhiều nhu cầu cao thấp khác nhau của từng tệp khách hàng. Thuyết phục khách, gợi mở những ưu đãi giảm giá cho khách mua hàng. Từ đó doanh thu giữ mức ổn định tại ca phụ trách.

NV đóng gói - NGHIỆN SẴN DEAL (AUTHENTIC)

May 2023 - Jul 2023

Đảm nhiệm đóng gói hàng hoá và xuất đơn đi cho khách hàng.

CRS - The Pizza Company Linh Đàm

Jul 2023 - Mar 2024

Từng giữ chức vụ CSR - Cashier - Rider tại cửa hàng. CSR: là chức vụ chính, có kinh nghiệm trong set up các quầy, dọn dẹp theo quy trình, care khách. Có kinh nghiệm về xử lý tình huống, giao tiếp với khách hàng và quản lý nhiệm vụ.

Được làm việc rèn luyện tại môi trường áp lực cao và là CSR care các khách nước ngoài nhiều nhất tại thời gian làm việc

Trực page - Colosmulti Mama sữa non

April 2024 - Augs 2024

Được xử lý những trường hợp khách khó tính, care được tốt nhất do tệp khách hàng là mẹ bỉm sữa. Tỷ lệ care tháng duy trì mức 45-50%. Rèn luyện được tốc độ gõ phím, xử lý công việc nhanh. Chịu được áp lực cao