# P.ERP

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024 VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2025 PM QUẢN TRỊ



# **NỘI DUNG BÁO CÁO**

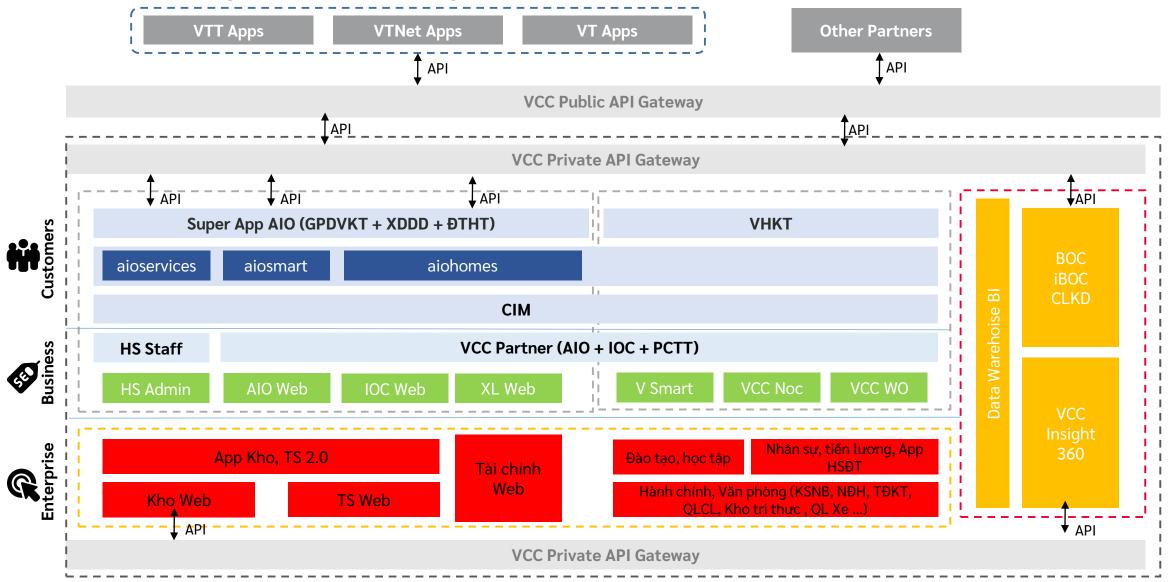


- I.1. Quản điểm & mục tiêu 2024
- I.2. Tiến độ, kết quả thực hiện 2024
- I.3. Tồn tại
- II. KẾ HOẠCH NĂM 2025
- II.1. Quản điểm & mục tiêu 2025
- II.2. Kế hoạch thực hiện các dự án
- II. ĐỀ XUẤT

# I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 2024

### I.1 Quan điểm & Mục tiêu 2024

# TỔNG QUAN VỀ HỆ SINH THÁI ỨNG DỤNG VCC 2024



# MỤC TIÊU PM QUẢN TRỊ 2024

#### Mục tiêu chính

- Độc lập & làm chủ hệ thống TTNS & tiền lương từ Tập đoàn
- > Độc lập CSDL và mảng quản trị nhân sự
- > Toàn trình hệ sinh thái quản trị nhân sự



TỰ CHỦ, ĐỘC LẬP & TOÀN TRÌNH

### Mục tiêu chính

- ➤ Số hóa nghiệp vụ mảng ERP
- > Xây dựng hệ thống học tập, đào tạo
- ➤ Nâng cấp lớn v2.0 3 hệ thống: PM Tài chính, QLKho-TS, ĐHCĐ



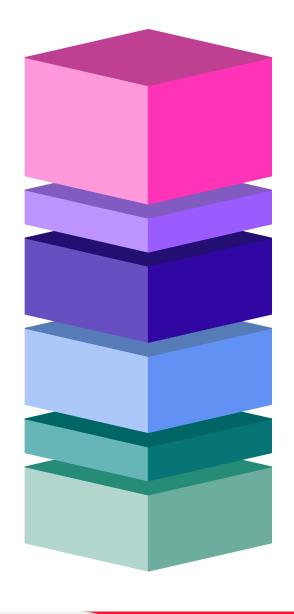
THÔNG MINH & HIỆN ĐẠI

#### Mục tiêu chính

- > Triển khai PM Quản lý xe VCM
- Nâng cấp, hỗ trợ hệ thống Kho-TS, PMTC cho 2 thị trường Cambodia và Myanmar.



**GO GLOBAL** 



#### PM tài chính

# MỤC TIÊU CÁC DỰ ÁN PM QUẢN TRỊ

#### **PM LMS**

- ✓ TC 2.0: Mô hình hạch toán 3 cấp
- ✓ BC quản trị, thuyết minh BCTC
- ✓ Quản lý Ngân quỹ sao kê tiền ngân hàng

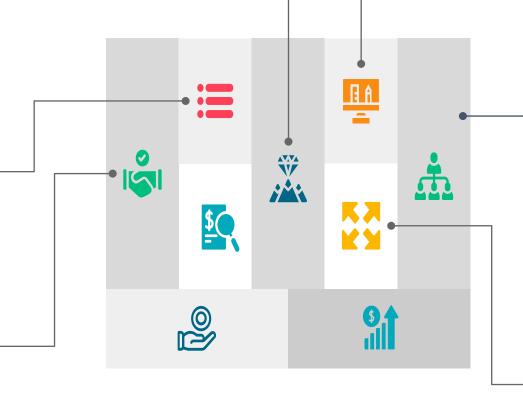
#### PM kho – tài sản

- ✓ Kho TS 2.0: Nâng cấp lớn
- ✓ Số hóa nghiệp vụ: quản lý hàng hóa tỉnh tự mua, định mức CCDC, Vật tư A cấp, Quản lý WO tài sản ...
- ✓ App Mobile phân hệ Kho-TS

#### PM nhân sự, tiền lương

#### Độc lập các tính năng:

- ✓ QL CTV máy nổ, OFT
- ✓ Quản lý Công tác phí
- ✓ Bảo hiểm xã hôi
- ✓ Thuế TNCN, giảm trừ gia cảnh



#### 272/KH-VCC

Kế hoạch chi tiết tác nghiệp năm 2024 TT.CNTT

#### Một số tính năng chính:

- ✓ QL học viên, giảng viên, khóa học
- ✓ QL tài liệu, chứng chỉ
- ✓ Kháo sát, lộ trình học tập
- ✓ QL kế hoạch đào tạo, chi phí đào tạo
- **√** ...

#### PM Xe VCM

- ✓ Quản lý danh mục
- ✓ Quản lý xe (đặt xe, xếp xe, điều xe)
- ✓ Quản lý GS xe
- ✓ Quản lý hóa đơn km , thanh toán.

#### Nâng cấp số hóa các hệ thống HC,VP

- ✓ Xây dựng PM ĐHCĐ online 2.0
- ✓ Quản lý công tác phát triển Đảng viên
- ✓ Số hóa nghiệp vụ PC&KSNB
- 🗸 Số hóa mảng quản lý , điều hành xe
- ✓ Nâng cấp số hóa mảng Tài liệu, QLCL
- ✓ Số hóa mảng GS VHKT



### I.2 Tiến độ và kết quả thực hiện

# DỰ ÁN PHẦN MỀM QUẢN TRỊ

### Kết quả đạt được

- > Triển khai hệ thống ĐHCĐ online Ver2
- > Triển khai Hạch toán 3 cấp độc lập theo từng TTKD
- > Triển khai các Module độc lập mảng nhân sự
- > Triển khai App Mobile Kho, Tài sản trên nền tảng mới
- > Triển khai hệ thống Xe cho thị trường Myanmar
- Triển khai CI/CD, Microservice, Opensource DB cho hệ thống HSĐT

#### Thông minh, hiện đại:

- Triển khai CI/CD: 1/12 hệ thống
- Microservice: 3/12hệ thống
- ĐHCĐ online Ver2
- App Mobile Kho, Tài sản trên nền tảng mới
- Hạch toán 3 cấp

#### Độc lập, Toàn t<u>rình:</u>

- Triển khai các Module độc lập mảng nhân sự : CTP, BHXH, TNCN, OFT, CTV ....
- Nâng cấp số hóa các quy trình nghiệp vụ

#### GoGlobal:

- Triển khai hệ thống Xe cho thị trường Myanmar



# Tiến độ đang thực hiện các nhiệm vụ

	STT	Nhiệm vụ	Kế hoạch	% HT
	01	Xây dựng hệ thống LMS Phase1.	30/10/2024	75%
·	02	Xây dựng hệ thống PMTC 2.0 Phase1	31/12/2024	30%
·	03	Xây dựng hệ thống Web Kho-TS 2.0 Phase1	31/12/2024	20%
	04	Xây dựng Module giảm trừ gia cảnh	30/11/2024	20%
	05	Xây dựng hệ thống LMS Phase2	31/12/2024	0%

KL tiếp nhận Xxx MM

KL nghiệm thu Xxx MM **TTM nghiệm thu** Xxx MD TTM golive
Xxx MD



### Tồn tại các dự án PM Quản trị 2024

### Các tồn tại chính năm 2024

05

Triển khai hệ thống 2.0 muộn, chưa quyết liệt, chưa toàn trình số hóa mảng nghiệp vụ, chức năng

Các hệ thống chạy theo tiến độ , chưa chú trọng nâng cao chất lượng

Các hệ thống chưa đánh giá được KPI có phải là KPI xử lý vấn đề gốc không, bài toán có phù hợp hoặc mang lại hiệu quả.

Xây dựng hệ thống 2.0 chưa thuyết phục được đơn vị nghiệp vụ đồng hành cùng, hướng chung 1 mục tiêu

Các hệ thống chưa chú trọng áp dụng thông minh, hiện đại(Tỉ lệ áp dụng CI/CD thấp, Tỉ lệ chuyển đổi Microservice thấp)

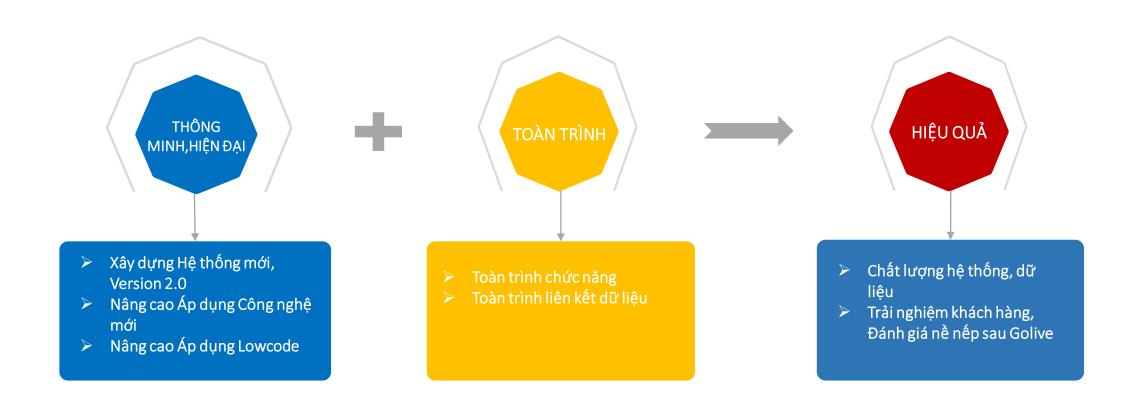
#### Chưa mang lại hiệu quả :

- Chất lượng hệ thống chưa tốt
- > Trải nghiệm người sử dụng còn nhiều bất cập, lỗi không rõ dàng
- > Chưa đánh giá hiệu quả sau triển khai
- > Chưa hoàn thành mục tiêu kế hoạch năm
- > Tốn nhiều nỗ lưc nâng cấp(maintain)
- > Hệ thống kho chưa giải quyết được vấn đề gốc : lệch kho, KPI tồn kho
- > Hệ thống PMTC chưa toàn trình liên kết dữ liệu
- Mảng đầu tư, mua sắm tỉ lệ số hóa thấp (20%)
- Mảng nhân sự chưa đánh giá được hiệu quả, năng suất lao động, các góc nhìn thông tin chưa đầy đủ, chưa phản ánh nhiều khía cạnh.



# II. KẾ HOẠCH NĂM 2025

# Mục tiêu PM Quản trị(ERP)



# MỤC TIÊU CHÍNH

#### Thông minh, Hiện đại:

- 1.Áp dụng CI/CD , Microsevice 100% hệ thống (cSCM, cAMS, cLMS, cFMS, cOFM)
- 2.Áp dụng LowCode 3/5 hệ thống 3.Xây dựng hệ thống mới:cLMS, cEmployee360, Bidding, WO tập trung 4.Triển khai 2 hệ thống V2 : cSCM, cFMS
- 5. Sô hóa các quy trình nghiệp vụ hệ thống cHRM, cOFM
- 6.Áp dụng RPA hiệu quả 3 mảng Kho TS, Nhân sự, Tài chính
- 7. Áp dụng AI cho 5/5 hệ thống

#### Toàn trình Chức năng:

- 1.cFMS: Phân bổ kết chuyển CP theo ngày, HĐ đầu ra
- Báo cáo tài chính theo chuẩn IFRS, Thuyết minh báo cáo
- 2.cSCM: Xây dựng chức năng mảng đầu tư, mua sắm
- 3.cHRM: Xây dựng Module Tuyển dụng , chấm công ...

#### Toàn trình LK dữ liệu:

- 4.cFMS Liên kết dữ liệu hóa đơn, sao kê ngân hàng
- 5.LK dữ liệu Tài sản Kho TS TC NS
- 6.Liên kết dữ liệu LMS HRM
- 7. Liên kết dữ liệu hệ thống Kinh doanh

#### Hiệu quả:

#### Chất lượng hệ thống, dữ liệu:

- 1. Đưa các hệ thống lên Log tập trung 5/5 hệ thống .
- 2. Xây dựng bộ mã lỗi cho toàn bộ chức năng hệ thống mới 3/3 hệ thống
- 3. Tối ưu hiệu năng hệ thống hàng tháng, nâng cao chất lượng code(coding convention) 5/5 hệ thống
- 4. Thiết kế hệ thống trước khi xây dựng: cSCM, cFMS.
- 5. Áp dụng Auto Test 3/3 hệ thống mới
- 6. Dữ liệu mang lại hiệu quả trong điều hành quản trị(báo cáo quản trị điều hành mảng Xây dựng, Giải pháp&DVKT)
- 7. Dữ liệu tồn kho, kiểm kê tài sản đảm bảo đúng giữa vật lý và hệ thống
- 8. Dữ liệu tuyển dụng, đối tác, DT, tồn kho mang lại giá trị phân tích, QT(Phối hợp CN, CĐS)
- 9. Đối soát số liệu giữa các phần mềm : Kho-TS-Tài chính về dữ liệu tồn kho, tài sản.

#### Trải nghiệm người sử dụng

- 9. Thiết kế UI/UX nâng cao trải nghiệm khách hàng 5/5 hệ thống.
- 10. Đánh giá hiệu quả sử dụng sau golive 5/5 hệ thống, 100% chức năng : Nề nếp sử dụng, tần suất sử dụng



**VCC 2.0** Hệ sinh thái ứng dụng VCC 2.0 (2025-2030) **GP&DVKT** XDB2C **DTHT** XDB2B VHKT Construction Cross Lakehouse **Domain AIO Online** VCCInsight360 aioservices (F) BOC/iBOC My AIO Sale, Product Notification ML/AI **Construction Customer & Market Insight** BI & AI Customer Customer Lead & Ops Case + Ticket AIO omni-sale management Channel Product Catalog Pricing + Promotion Sale Commission Management SSO Data warehouse AIO omni-delivery system Metadata & Governance layer Construction IOC Order Capture Order Management E2E Towerco Quality Workforce Towerco 仌 Management Management lifecycle Order Delivery Management Contract Project API gateway Management Management Production Workforce Sale Performance Construction Site Operation Center Management **Construction B2B Project Management** Data Lake Partner Management Contract Management B2B Project lifecycle management Workforce Management Business Process Management & Workflow Enterprise Construction Construction Construction Construciton Construction Construction **Financial** Asset Learning **Supply Chain Human Resoure** Office Management Management Management Management Management Management System System System

# MỤC TIÊU TRIỂN KHAI PM CHRM 2025

#### Mục tiêu chính

- > Toàn trình hệ sinh thái quản trị nhân sự
- ➤ Thay đổi tên gọi hệ thống Hồ sơ điện tử
  Web cHRM, cEmployee 360



TOÀN TRÌNH CHỰC NĂNG

#### Mục tiêu chính

- > Tuyển dụng
- > Đánh giá nhân sự 360
- Chấm công tự động
- Đẩy mạnh quản lý nhân sự qua APP mobile
- > Số hóa nghiệp vụ mảng nhân sự

#### Mục tiêu chính

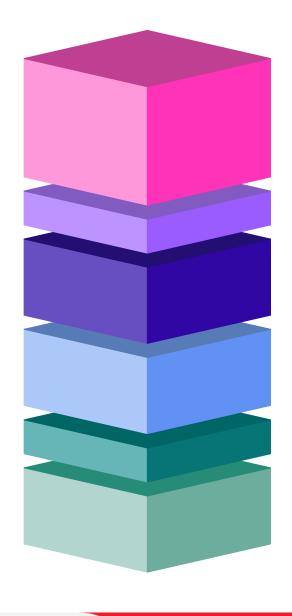
- ➤ Tích hợp các hệ thống Tài sản, Elearning, Tài chính,...
- Nâng cấp hệ thống hiển thị toàn bộ dữ liệu nhân sự
- Nâng cấp hệ thống cHRM



ĐÁNH GIÁ 360 & THÔNG MINH & HIỆN ĐẠI



LIÊN KẾT DỮ LIỆU TOÀN TRÌNH



#### Toàn trình hệ sinh thái Nhân sự

#### VÒNG ĐỜI CỦA NHÂN VIÊN

Tuyển dụng

Quản lý hồ sơ UV:

- Tích hợp web viettel contrucstion lấy CV
- Sử dụng AI để đọc CV
- Phân tích và đánh giá UV
- Lưu thông tin UV

Quản lý phỏng vấn, bài thị online

Kế hoạch tuyển dụng, BC Hội nhập & Gắn kết

Quản lý HĐ/phụ lục /Cam kết điện tử

Khảo sát theo chủ đề

Thông báo cám ơn, sinh nhật,...

Phát triển

Đánh giá NV góc nhìn 360

Lộ trình thăng tiến

An toàn vệ sinh lao động: Thẻ ATLĐ, Thẻ ATĐ, BHLĐ

Quản lý chấm công, ra vào đơn vị

Cá nhân không hoàn thành nhiệm vu, KI

Đào tạo, chứng chỉ

Danh sách Backlist

Giữ chân

Tái ký HĐTV, HĐLĐ

Thuế TNCN: Đăng ký và cấp chứng từ thuế điện tử, tính thuế TNCN, kê khai thuế, **Giảm trừ gia** cảnh

BHXH: Trích nộp, ql sổ, chốt sổ, tăng lương BHXH, cấp lại thẻ BHYT, truy thu/truy lĩnh,..

Phiếu thu nhập, Báo cáo lương thưởng

Thăm hỏi thường xuyên

Công tác phí

Khen thưởng

Quà tết, Nghỉ dưỡng

XN công tác, thu nhập

Nghỉ việc

Đơn xin nghỉ việc

Giải quyết nghỉ việc

Xác nhận công nợ

QĐ nghỉ việc

Thư cám ơn

Chưa thực hiện

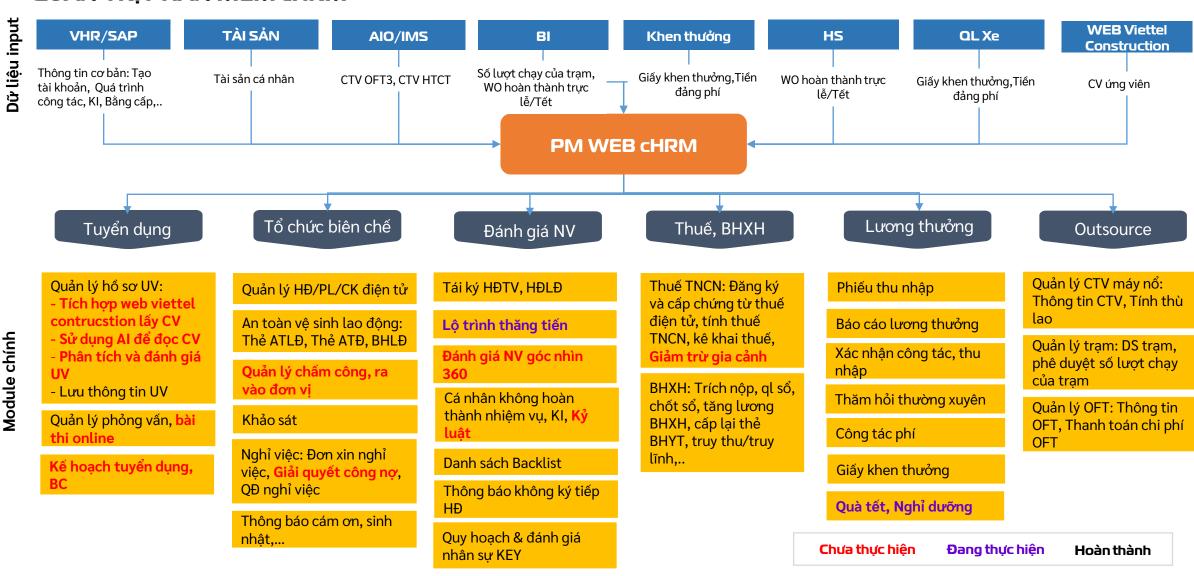
Đang thực hiện

Hoàn thành

### II.3 Tiến độ triển khai các dự án

### - Thông minh, hiện đại

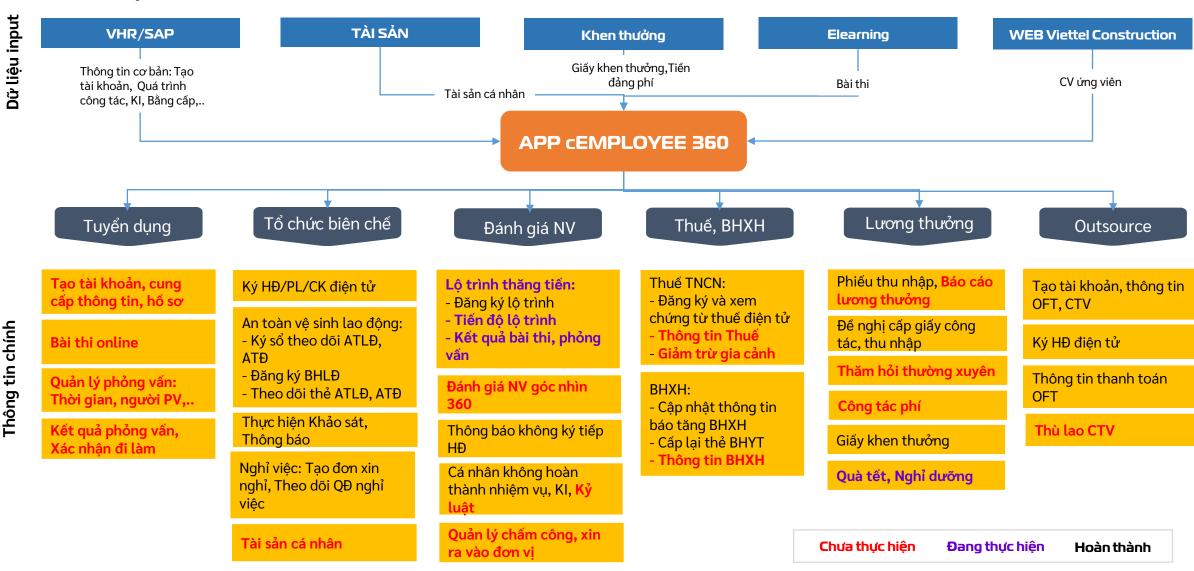
### QUẢN TRỊ PHẦN MỀM CHRM



### II.3 Tiến độ triển khai các dự án

### - Thông minh, toàn trình

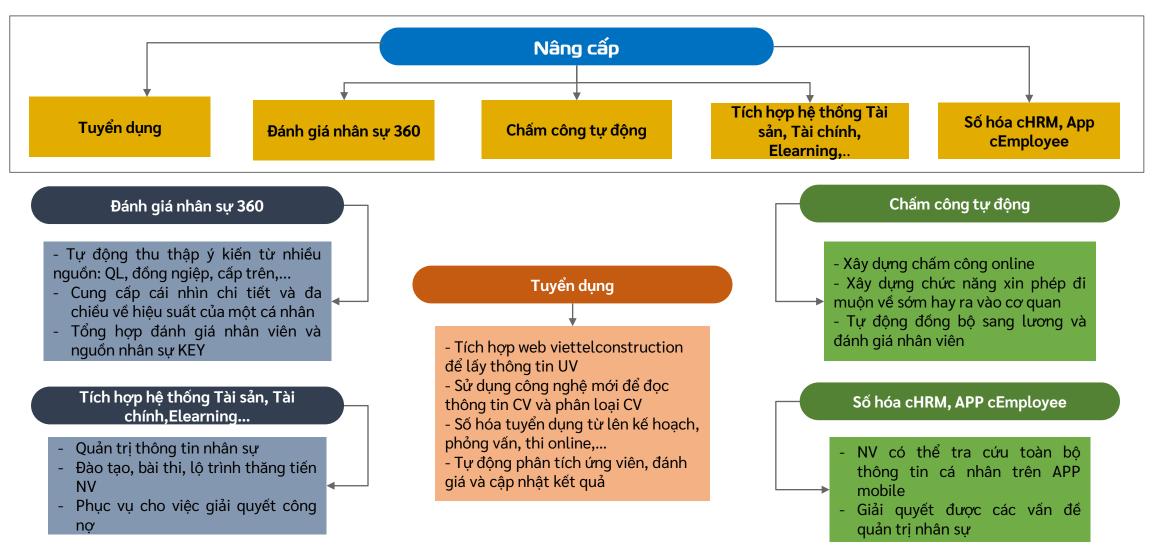
### QUẢN TRỊ PHẦN MỀM CHRM



#### II.3. Nội dung thực hiện năm 2025

### - Thông minh, hiện đại

# DỰ ÁN PHẦN MỀM CHRM

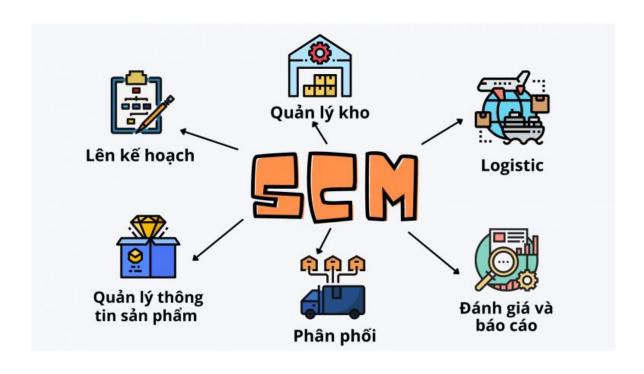


### II.3. Kế hoạch thực hiện dự án năm 2025

# DỰ ÁN PHẦN MỀM CHRM, CEMPLOYEE 360 NĂM 2025

STT	Công việc	Deadline	Chủ trì	Phối hợp
1	Triển khai phân hệ Tuyển dụng: - Tích hợp WEB Viettel Construction để lấy CV ứng viên - Sửa dụng AI đọc CV - Bài thi trắc nghiệp DISC, chuyên môn, Phân tích và đánh giá UV qua nhiều tiêu chí, có thể áp dụng thần số học - Kế hoạch tuyển dụng	31/03/2025	TT.CNTT	P.TCLÐ, P.TTÐT
2	Triển khai app cEMPLOYEE 360: - Hiển thị toàn bộ thông tin CBNV, đối tượng thuê ngoài trên app cEMPLOYEE 360 - CBNV, đối tượng thuê ngoài tra cứu và thực hiện hoàn toàn trên APP	31/05/2025	TT.CNTT	P.TCLÐ, TTVHKT
3	Tích hợp PM Tài sản để giải quyết công nợ nghỉ việc	30/06/2025	TT.CNTT	P.TCLÐ, P.MS
4	Xây dựng module Quản lý chấm công: - Thực hiện chấm công online - Quản lý chấm công - Quản lý đi muộn/về sớm/ra vào cơ quan - Tự động đồng bộ sang lương và đánh giá nhân viên	31/10/2025	TT.CNTT	P.TCLÐ
	Triển khai phân hệ Đánh giá nhân viên:  - Tích hợp hệ thống Elearning làm bài thi và kết quả thi  - Đánh giá nhân viên 360:  + Phiếu giao công việc trong tháng  + Đánh giá kết quả công việc theo nhiều góc nhìn của cấp trên, cấp dưới, đồng nghiệp,  - Phân tích đưa ra lộ trình cụ thể  - Quy hoạch & đánh giá nhân sự KEY	31/12/2025	TT.CNTT	P.TCLÐ

# Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý chuỗi cung ứng



# KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

STT	Nhiệm vụ	Kế hoạch	% HT
01	Trao đổi quan điểm xây dựng và chốt bài toán với đơn vị nghiệp vụ	08/2024	100%
02	Xây dựng danh mục master data	10/2024	80%
03	Xây dựng chức năng quản lý vận chuyển	11/2024	
04	Xây dựng luồng nhập xuất, quản lý tồn kho theo vị trí	02/2025	
05	Kiểm kê kho, áp dụng PDA	03/2025	
06	Hoàn thiện và triển khai	06/2025	

# Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý chuỗi cung ứng

QUẢN LÝ THÔNG TIN SẢN PHẨM



KẾ HOẠCH LỰA CHỌN NHÀ THẦU



QUẢN LÝ KHO



PHÂN PHỐI



LOGISTIC



ĐÁNH GIÁ VÀ BÁO CÁO

Quản lý danh mục hàng hóa

Quản lý đối tác

Lập kế hoạch, đề xuất mua sắm

Tạo dự án, gói thầu, kế hoạch LCNT, YCBG

Mở thầu, thông báo, Đối tác tham dự thầu

Chấm thầu, lựa chọn đối tác

Thương thảo hợp đồng

Ký KQ LCNT, Thẩm định phê duyệt KQ

Công khai KQ LCNT

Ký hợp đồng

Nhập xuất kho

Quản lý hàng tồn kho

> Quản lý công suất kho

Quản lý chi phí lưu kho

Quản lý nhu cầu ra vào kho Phân bổ hàng hóa online

Xuất luân chuyển hàng hóa Quản lý yêu cầu vận chuyển

Quản lý đối tác vận chuyển

Quản lý chi phí vận chuyển Báo cáo tồn kho

Báo cáo nhập xuất

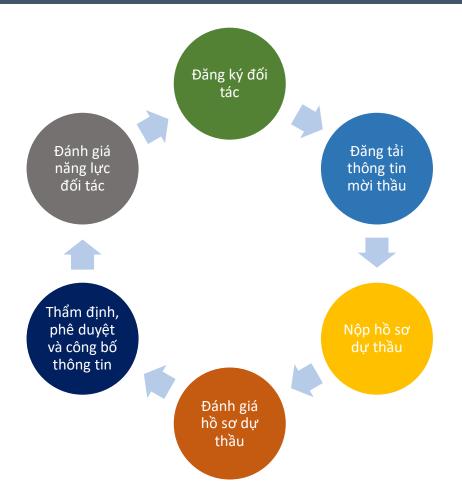
Báo cáo, Dashboard KPI

Chưa có

Đang thực hiện

Đã có

# Xây dựng hệ thống quản lý đấu thầu ()



# KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

STT	Nhiệm vụ	Kế hoạch
01	Trao đổi quan điểm xây dựng và chốt bài toán với đơn vị nghiệp vụ	12/2024
02	Xây dựng hệ thống đăng tải thông tin mời thầu và website hiển thị	03/2025
03	Đối tác đăng ký tài khoản, cập nhật hồ sơ năng lực	06/2025
04	Xây dựng chức năng mở thầu, nhà thầu nộp hồ sơ dự thầu	09/2025
05	Chấm thầu và công bố kết quả (đầu vào để ký kết hợp đồng)	12/2025
06	Liên thông dữ liệu với các hệ thống quản lý đối tác, quản lý hợp đồng	12/2025

# Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý Tài sản

HÌNH THÀNH TÀI SẢN



SỬ DỤNG TÀI SẢN



BẢO TRÌ BẢO DƯỚNG



THANH LÝ TÀI SẢN

Hình thành tài sản từ phiếu xuất ra đơn vị sử dụng

Hình thành tài sản từ công trình

Liên kết tài sản với Kho ,Tài chính Bàn giao tài sản

Điều chuyển tài sản

Xử lý mất mát

Kiểm kê tài sản

Liên kết thông tin tài sản với hệ thống HRM

Liên kết khấu hao tài sản cố định trên hệ thống Tài chính Thu hồi tài sản về để bảo trì, bảo dưỡng

Bàn giao đưa vào sử dụng sau bảo trì, bảo dưỡng

Quản lý WO kiểm tra tài sản Trạm/Tuyến Thu hồi hàng hóa về kho và thanh lý trong kho

Liên kết Thanh lý tài sản cố định với hệ thống Tài chính

Chưa có

Đang thực hiện

Đã có

# DỰ ÁN PHẦN MỀM TÀI CHÍNH

### Mục tiêu chính

Chuyển đổi nền tảng framework 2.0



Tính năng
Báo cáo
quản trị và
hệ thống
thuyết minh
báo cáo tài
chính

Tính năng
Quản lý Ngân
quỹ sao kê
tiền ngân
hàng tự động
và chuyển
tiền Online
Liên thông
danh mục tài
sản từ AMS

Phân bổ kết chuyển chi phí cuối kỳ:

- Tự động kết chuyển chi phí theo ngày
- Phân bổ chi phí theo hợp đồng đầu ra

Đồng bộ hóa đơn đầu vào

từ trang web

hoadondient

u.gdt.gov.vn



## Kế hoạch thực hiện

9	STT	Nhiệm vụ	Kế hoạch
	01		31/12/2025
	02		31/12/2025
	03		31/12/2025
	04		31/12/2025
	05		31/12/2025
	06		31/12/2025

# DỰ ÁN PHẦN MỀM QUẢN LÝ ĐÀO TẠO LMS

# MỤC TIÊU CHÍNH

Toàn trình trong quản lý, triển khai và theo dõi các hoạt động đào tạo và học tập

Quản lý giảng viên

Quản lý KH, chi phí đào tạo

Bảng xếp hạng

Tích hợp AI, Trò chơi học tập

Quản lý chứng chỉ

Báo cáo quản trị, Truyền thông nội bộ

# KẾ HOẠCH THỰC HIỆN 2025

STT	Nhiệm vụ	Kế hoạch	
01		31/03/2025	
02		31/03/2025	
03		31/03/2025	
04		31/03/2025	
05		31/03/2025	
06		31/03/2025	

### -Nâng cấp Số hóa nghiệp vụ c**OFM**

# DỰ ÁN PHẦN MỀM HÀNH CHÍNH, VĂN PHÒNG

# MỤC TIÊU CHÍNH

Số hóa nghiệp vụ mảng hành chính, văn phòng đạt mục tiêu số hóa 97% các bước quy trình Xây dưng hệ thống QL WO tập trung



Số hóa nghiệp vụ PC&KSNB, WO QLCL, NĐH

Xây dựng Quản lý công tác phát triển Đảng viên

Xây dựng hệ thống ĐHCD toàn trình liên kết dữ liệu

Xây dựng hệ thống QL WO tập trung

Nâng cấp số hóa điều hành, giám sát, thanh toán QL Xe không phụ thuộc vào Vtracking TĐ

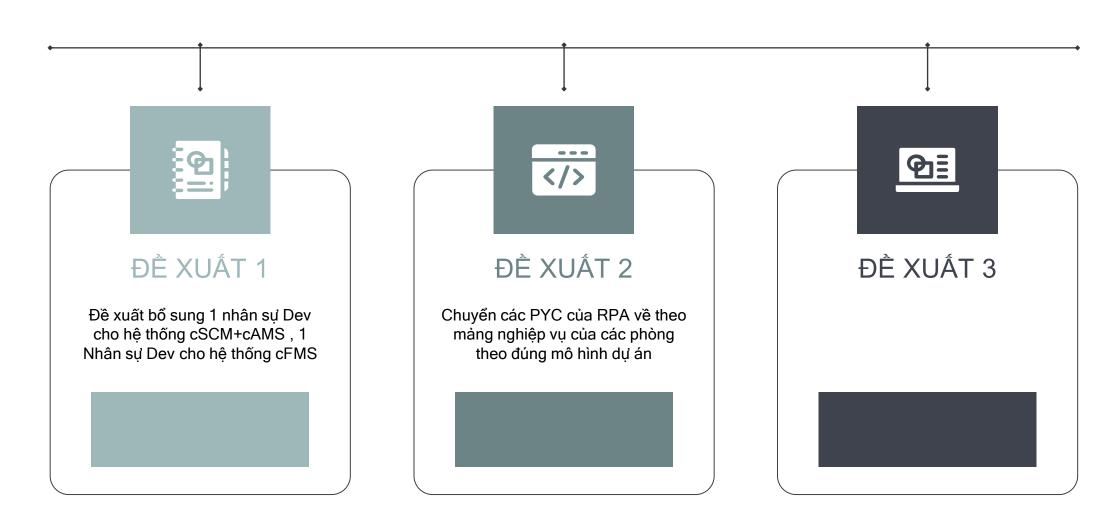


### KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

STT	Nhiệm vụ	Kế hoạch	% HT
01			
02			
03			
04			
05			

# II. ĐỀ XUẤT

# O3 ĐỀ XUẤT



# Mô hình phòng theo dự án

