

Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng

Khoa Thống kê – Tin học

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 28 – 02 – 2022

CẢI THIỆN ĐÁNH GIÁ FANPAGE FACEBOOK TRUNG TÂM LÀM ĐẸP BEAUTY

Team members:

Nguyễn Bá Trường

Lương Văn Hoàng Phú

Lưu Thị Bảo Châu

Lê Thị Diệu Hoài

Phan Thị Ánh

Trần Đại Thành

Approved by

Name	Signature	Date
Cao Thị Nhâm		02 – 03 – 2022

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym	Beauty Spa		
Project Title	Trung tâm làm đẹp Beauty		
Project Web URL			
Start Date	19 – 01 – 2022		
End Date	24 – 04 – 2022		
Project Owner	Nguyễn Bá Trường	batruongnguyen2001@gmail.com	0935.218.303
Scrum Master	Lương Văn Hoàng Phú	hoangphu7301@gmail.com	0899.960.541
Team Members	Lưu Thị Bảo Châu	baochau1232001@gmail.com	0358.191.099
	Lê Thị Diệu Hoài	lethidieuhoai@gmail.com	0357.080.176
	Phan Thị Ánh	anhphan20022001@gmail.com	0589.959.927
	Trần Đại Thành	fuzngo@gmail.com	0935.548.267

DOCUMENT INFORMATION			
Document Title	Product Backlog		
Author(s)	Nhóm 06		
Date	07 – 02 – 2022	File name	Nhom06_ProjectProposal

REVISION HISTORY

[illegible]

TABLE OF CONTENTS

REVISION HISTORY	3
TABLE OF CONTENTS	4
1. INTRODUCTION	5
1.1. PURPOSE	5
1.2. SCOPE.....	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS.....	5
2. PRODUCT BACKLOG	5
2.1. USER STORIES	5
2.2. FEATURE DESCRIPTION	6

1. INTRODUCTION

1.1. PURPOSE

Cung cấp danh sách các tính năng được ưu tiên, chứa các mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm.

Chứa danh sách đầy đủ các yêu cầu đang được xem xét, xếp thứ tự theo thứ tự và được sắp xếp theo ma trận với các đặc điểm chính khác tạo điều kiện thuận lợi cho việc lập kế hoạch và ưu tiên.

1.2. SCOPE

- + Thể hiện vai trò của người dùng.
- + Lưu trữ tất cả các yêu cầu của người dùng
- + Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm
- + Ưu tiên từng tính năng của sản phẩm

1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

Term	Definition
PB	Product Backlog
H	Priority Level – High
M	Priority Level – Medium
L	Priority Level – Low

2. PRODUCT BACKLOG

2.1. USER STORIES

ID	As a/an	I want to ...	so that ...	Priority
PB01	Khách hàng	Nhận xét dịch vụ	Đưa ra nhận xét về dịch vụ, có thể đăng kèm theo ảnh. Sau đó đánh giá theo sao dựa trên mức độ hài lòng của họ	H
PB02	Khách hàng	Gửi thông tin liên lạc để được giải quyết	Để giải quyết nếu trải nghiệm dịch vụ không tốt	H

PB03	Khách hàng	Chia sẻ đánh giá lên facebook của công ty	Khách hàng có quyền đăng nhập tài khoản facebook cá nhân vào và chia sẻ đánh giá lên fanpage Beauty Spa.	H
PB04	Quản lý	Nhận thông tin liên lạc của khách hàng	Quản lý nhận những thông tin khách hàng để có thể liên lạc và giải quyết vấn đề khách hàng gặp phải.	H
PB05	Quản lý	Quản lý thông tin của Website	Thống kê các thông tin liên quan đến khách hàng như thông tin liên lạc, đánh giá.	H
PB06	Khách hàng	Xem những đánh giá khác	Để khách hàng có thể xem những đánh giá từ người dùng khác.	L

2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
PB01	Nhận xét	Khách hàng nhận xét, đăng kèm ảnh và đánh giá số sao về dịch vụ đã sử dụng.	H
PB02	Chia sẻ thông tin liên lạc	Khách hàng nhập thông tin liên lạc.	H
PB03	Chia sẻ đánh giá	Khách hàng đăng nhập tài khoản facebook cá nhân, sau đó chia sẻ đánh giá lên fanpage của công ty.	H
PB04	Nhận thông tin liên lạc	Quản lý sẽ nhận và xem được thống kê về thông tin liên lạc của khách hàng trong danh mục “quản lý khách hàng”.	H

PB05	Thống kê thông tin website	Quản lý sẽ nhận và xem được thống kê về đánh giá của khách hàng trong danh mục “thống kê đánh giá”.	H
PB06	Xem đánh giá khác	Khi khách hàng chọn vào mục “xem đánh giá khác”, họ sẽ xem được các đánh giá của mọi người.	L