

# **Manual de usuario – Zcarpe tienda online versión 1.0**

# **Tabla de contenido**

1. Introducción
2. Requisitos del sistema
3. Ingreso al sistema
4. Realice una compra en zcarpe
5. Lista de deseos
6. Sección de usuario
  - Información personal
  - Métodos de pago
  - seguridad
7. panel de administrador
  - tus productos
  - pedidos activos
  - mis clientes
  - reportes
8. Información de soporte

# **1. Introducción**

Zcarpe es una tienda online especializada en la venta de calzado para hombres y mujeres. Este manual está diseñado para guiar tanto a los usuarios comunes como a los administradores en el uso correcto de la plataforma.

## **2. Requisitos del sistema**

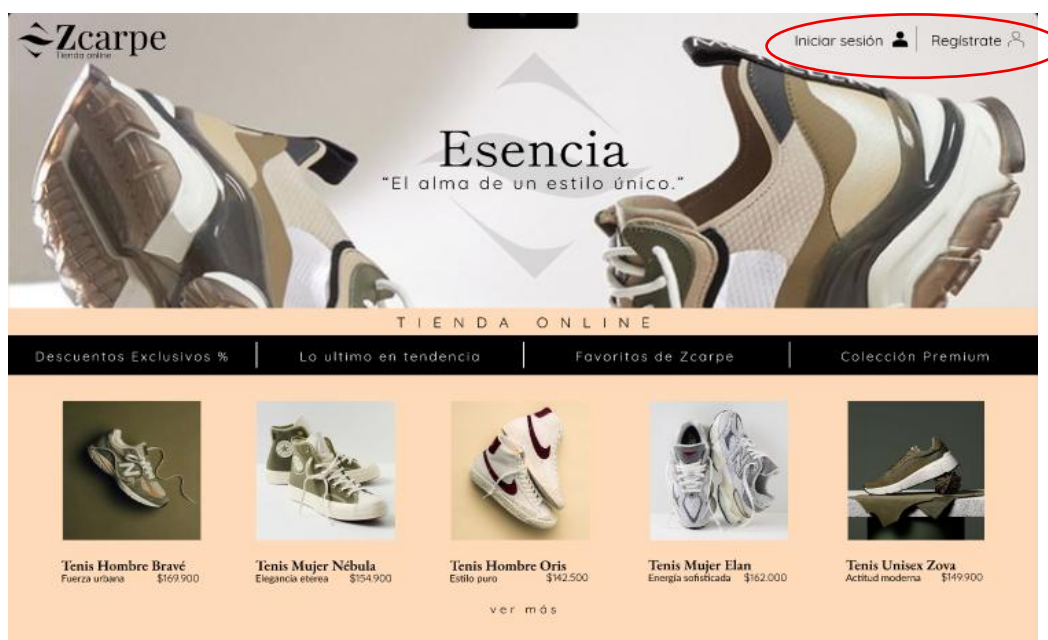
Sistema operativo: Windows 10+, macOS 10.15+, Android 9+, iOS 13+

Navegadores compatibles: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge

Conexión a Internet: Requerida

### 3. Ingreso a la plataforma Zcarpe

Esta es la página de inicio de Zcarpe, donde los usuarios pueden explorar las últimas tendencias en calzado. Desde aquí se accede fácilmente a las secciones de productos destacados y colecciones exclusivas.



En la esquina superior derecha vera las opciones para iniciar sesión en caso de que tenga una cuenta y si no está la opción para registrase y llenar los campos con los datos solicitados, así como lo ve a continuación.

The screenshot shows the Zcarpe registration form. At the top is the Zcarpe logo. Below the logo are six input fields for registration: "Nombre", "Apellido", "Código Postal", "Correo Electrónico", "Contraseña", and "Confirmar Contraseña". Below the input fields is a "Regístrate" button, which is circled in red.

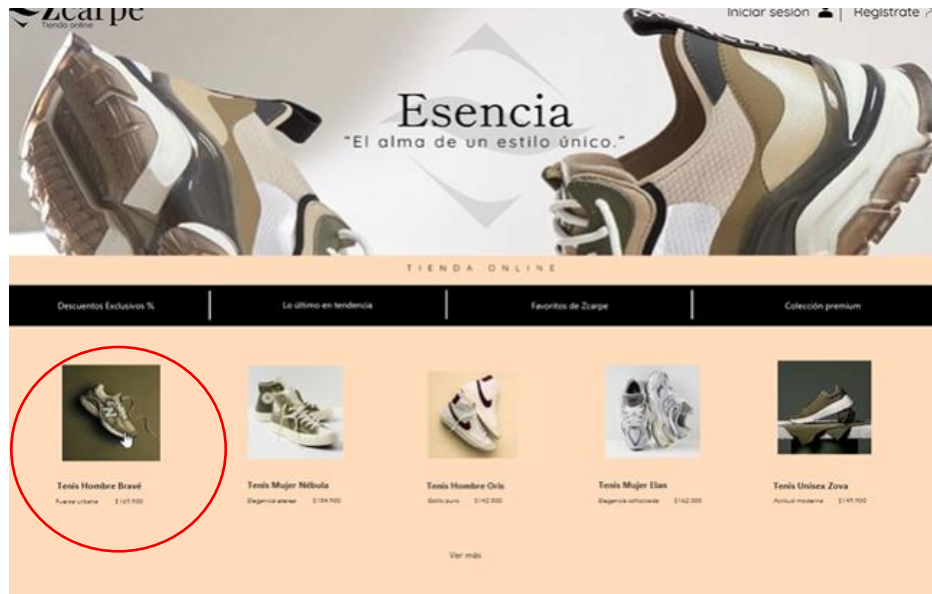
Luego de llenar los campos solicitados debe seleccionar el botón ingresar para iniciar sesión introduciendo su usuario y contraseña los cuales deben corresponder a los que ingreso en el registro, luego de esto seleccione ingresar, vea el siguiente ejemplo



## 4. Realice una compra en Zcarpe

Habiendo iniciado sesión previamente en la plataforma escarpe el usuario podrá realizar compras de la siguiente manera.

Explore nuestro catalogo Zcarpe hasta que encuentre un modelo de calzado acorde a sus gustos y requerimientos, luego seleccione ese mismo modelo de zapatos como lo puede ver a continuación.



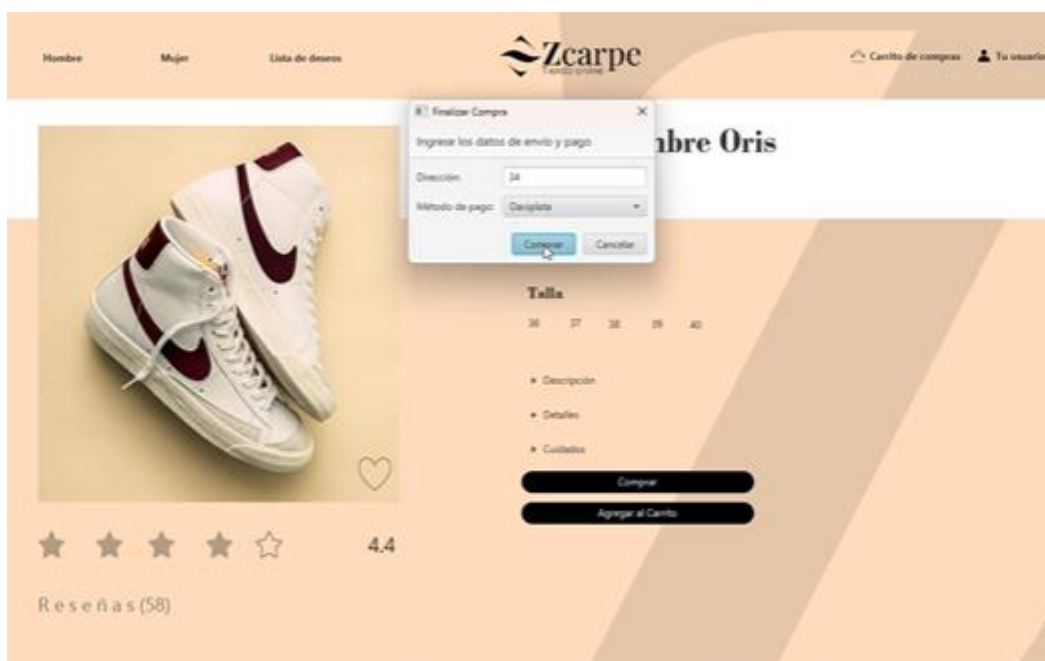
Luego de esto el usuario podrá ver las opciones para determinar la talla y la información pertinente referente a este modelo como se resaltan a continuación



Para agregar al carrito o comprar directamente el usuario solo deberá seleccionar los botones “comprar” o “agregar al carrito”, vea la siguiente imagen.



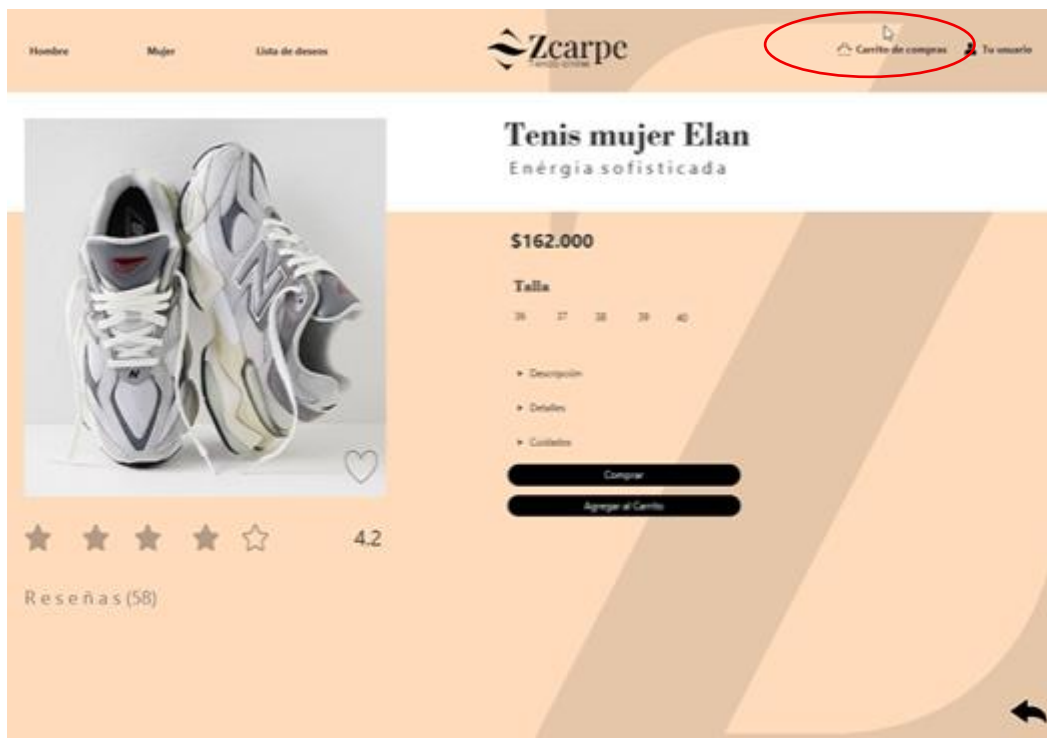
En caso de que el usuario seleccione la compra directa deberá ingresar su dirección y método de pago, así como se evidencia a continuación.



Esta compra se reflejará en el historial de compras con los detalles pertinentes.

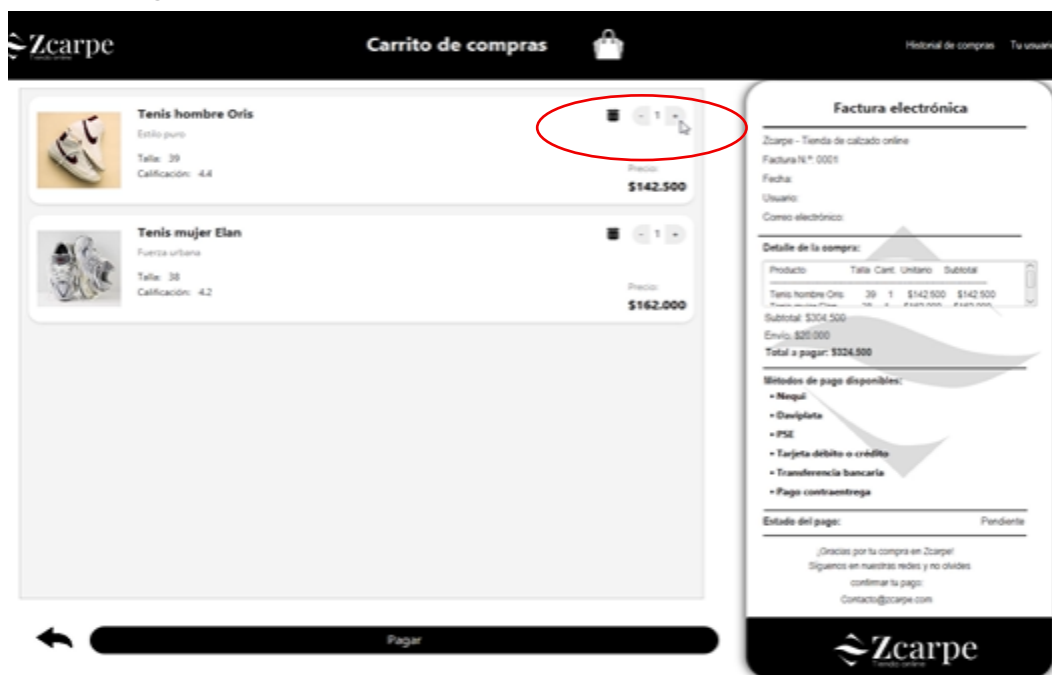


En caso de que el usuario seleccione la opción de agregar al carrito, se podrá terminar de realizar la compra seleccionando el apartado “carrito de compras” resaltado en la siguiente imagen

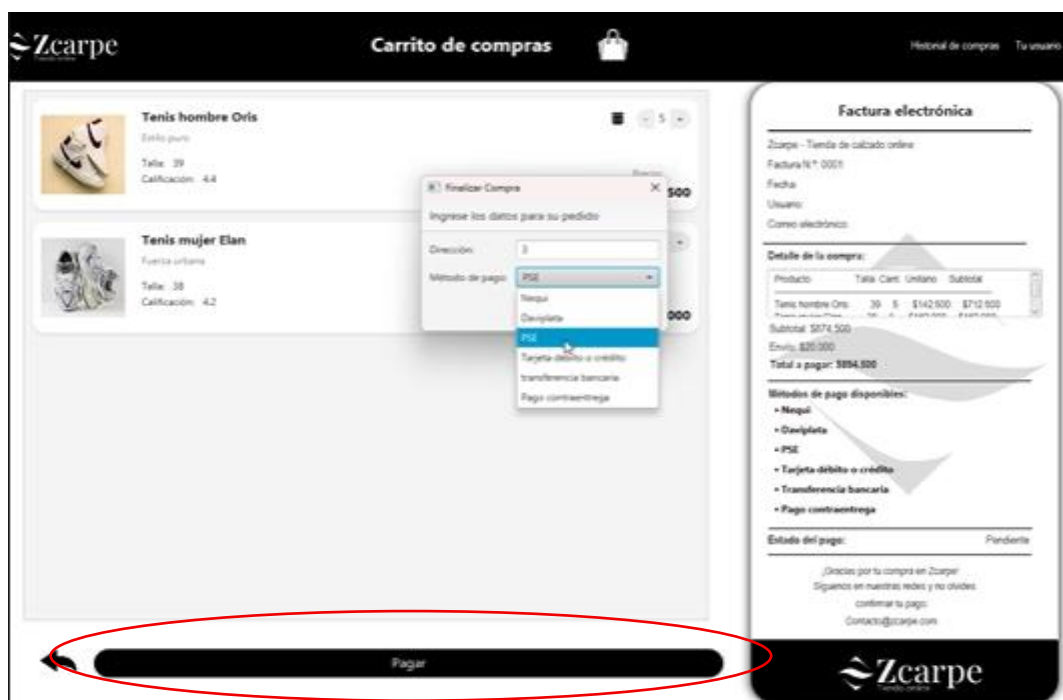




En el carrito de compras el usuario puede seguir agregando productos para hacer una compra variada o para guardar un modelo de zapatos hasta poder comprarlo así mismo si ya tiene un modelo seleccionado en este apartado puede manipular la cantidad que va a comprar y también eliminarlo, ver la siguiente imagen.



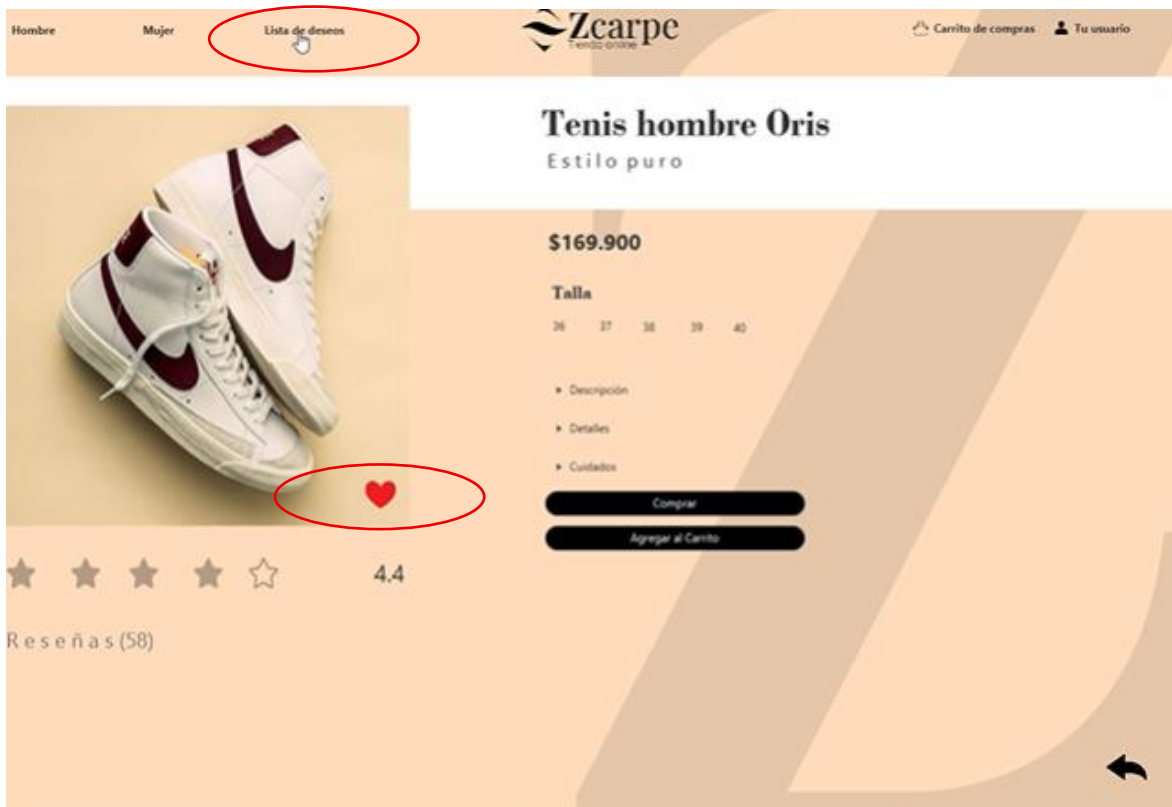
Para pagar el usuario debe seleccionar la opción “pagar” e ingresar su dirección y método de pago, vea la siguiente imagen.



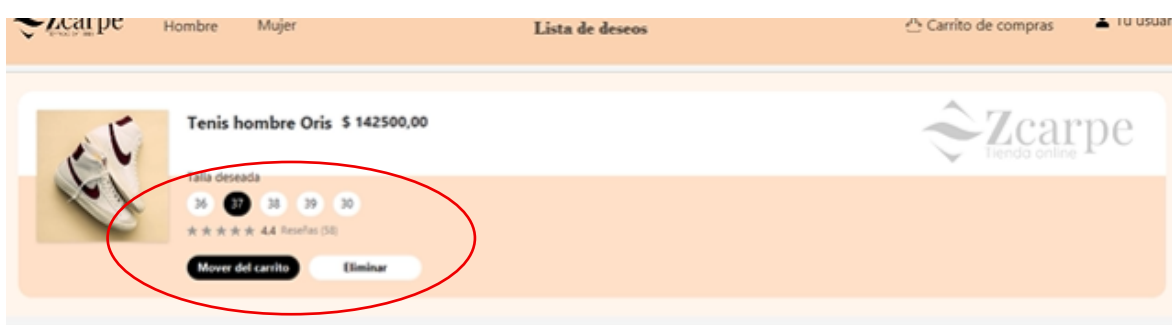
## 5. Lista de deseos

En la lista de deseos el usuario puede guardar modelos de calzados para futuras compras.

Ya habiendo el usuario seleccionado un modelo en la parte inferior del modelo deberá seleccionar el corazón ya que esta acción hará que el modelo se guarde en el apartado de la lista de deseos. Vea la siguiente imagen.



el modelo se guardará en la lista de deseos donde el usuario seleccionará su talla deseada y si desea mover al carrito o eliminarlo de la lista de deseos. Vea la siguiente imagen



## 6. Sección de usuario

Desde esta sección el usuario puede visualizar y actualizar sus datos personales, gestionar sus métodos de pago y reforzar la seguridad de su cuenta.

### Información personal

En esta área se muestran los datos registrados por el usuario:

- Nombres y apellidos completos
- Tipo y número de documento
- Correo electrónico y teléfono
- Dirección de residencia



Al presionar el botón “editar”, el usuario puede modificar esta información en caso de cambios o errores.

### Tus métodos de pago

Aquí se pueden agregar, visualizar o eliminar tarjetas de crédito o débito. También se puede establecer una tarjeta como “principal” para agilizar futuras compras.

Botones disponibles:

- **Eliminar:** Quita una tarjeta guardada.
- **Usar como principal:** Establece la tarjeta seleccionada como predeterminada.
- **Agregar:** Permite registrar una nueva tarjeta.



## Seguridad

Este apartado permite:

- Cambiar la contraseña de acceso.
- Activar la “verificación en dos pasos (2FA)” por correo o SMS.
- Ver los “dispositivos conectados” actualmente a la cuenta.
- Cerrar sesión en todos los dispositivos activos mediante el botón “Cerrar sesión en todos.”



El usuario puede acceder a sus compras, lista de deseos y cerrar sesión desde la sección de usuario. Si el sistema lo reconoce como administrador, también tendrá acceso a funciones administrativas.



## 7. Panel de administrador

El panel de administración está diseñado para ofrecer control completo sobre los productos, pedidos y clientes de la tienda. Desde esta vista se puede gestionar todo el sistema de ventas de manera intuitiva.

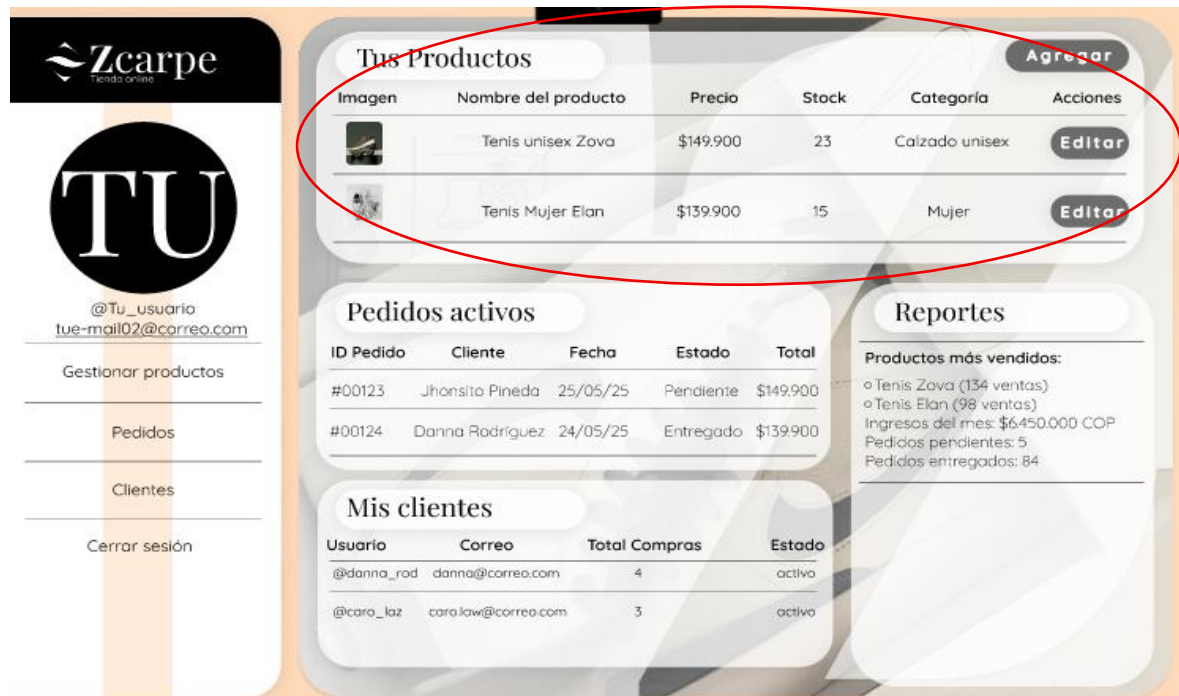
### Tus productos

En esta sección se muestra el listado de productos registrados en la tienda, junto con su:

- Imagen de referencia
- Nombre del producto
- Precio
- Stock disponible
- Categoría

Botones disponibles:

- "Agregar": permite registrar un nuevo producto.
- "Editar": abre el formulario para modificar el producto correspondiente.



The screenshot displays the Zcarpe admin interface. On the left is a sidebar with the Zcarpe logo, a user profile for 'TU' (@Tu\_usuario), and navigation links: 'Gestionar productos', 'Pedidos', 'Clientes', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Tus Productos' and features a table with columns: 'Imagen', 'Nombre del producto', 'Precio', 'Stock', 'Categoría', and 'Acciones'. Two products are listed: 'Tenis unisex Zova' and 'Tenis Mujer Elan'. The 'Acciones' column contains 'Agregar' and 'Editar' buttons. A red circle highlights these buttons. Below the table are three sections: 'Pedidos activos' (listing pending and delivered orders), 'Mis clientes' (listing active users), and 'Reportes' (showing top-selling products and monthly revenue).

Imagen	Nombre del producto	Precio	Stock	Categoría	Acciones
	Tenis unisex Zova	\$149.900	23	Calzado unisex	<a href="#">Agregar</a> <a href="#">Editar</a>
	Tenis Mujer Elan	\$139.900	15	Mujer	<a href="#">Editar</a>

ID Pedido	Cliente	Fecha	Estado	Total
#00123	Jhonsito Pineda	25/05/25	Pendiente	\$149.900
#00124	Danna Rodriguez	24/05/25	Entregado	\$139.900

Usuario	Correo	Total Compras	Estado
@danna_rad	danna@correo.com	4	activo
@cara_laz	cara.laz@correo.com	3	activo

**Reportes**  
**Productos más vendidos:**

- Tenis Zova (134 ventas)
- Tenis Elan (98 ventas)

**Ingresos del mes:** \$6.450.000 COP  
**Pedidos pendientes:** 5  
**Pedidos entregados:** 84



## Pedidos activos

Aquí se visualiza el estado de los pedidos realizados por los clientes.

Cada fila muestra: ID del pedido, nombre del cliente, fecha de la compra, estado del pedido y total pagado.

Los estados pueden ser: pendiente, entregado, entre otros.

The screenshot displays the Zcarpe web application interface. On the left is a sidebar with the Zcarpe logo, a user profile section with a 'TU' avatar, and navigation links: 'Gestionar productos', 'Pedidos', 'Clientes', and 'Cerrar sesión'. The main content area is divided into three sections: 'Tus Productos' at the top, 'Pedidos activos' in the middle (highlighted with a red circle), and 'Mis clientes' at the bottom. The 'Pedidos activos' table lists two active orders. The 'Reportes' section on the right shows sales data for 'Tenis Zava' and 'Tenis Elan'.

Imagen	Nombre del producto	Precio	Stock	Categoría	Acciones
	Tenis unisex Zava	\$149.900	23	Calzado unisex	<a href="#">Agregar</a> <a href="#">Editar</a>
	Tenis Mujer Elan	\$139.900	15	Mujer	<a href="#">Editar</a>

ID Pedido	Cliente	Fecha	Estado	Total
#00123	Jhonito Pineda	25/05/25	Pendiente	\$149.900
#00124	Danna Rodriguez	24/05/25	Entregado	\$139.900

Usuario	Correo	Total Compras	Estado
@danna_rad	danna@correo.com	4	activo
@cara_laz	cara.laz@correo.com	3	activo

**Reportes**  
**Productos más vendidos:**


- Tenis Zava (134 ventas)
- Tenis Elan (98 ventas)

**Ingresos del mes:** \$6.450.000 COP  
**Pedidos pendientes:** 5  
**Pedidos entregados:** 84


## Mis clientes

Esta tabla permite al administrador llevar control de los usuarios registrados:

- Usuario (@nombre)
- Correo electrónico
- Total de compras realizadas
- Estado de la cuenta (activo/inactivo)



Tienda online



@Tu\_usuario  
tue-mail02@correo.com



Gestionar productos

Pedidos

Cientes

Cerrar sesión

Tus Productos

Imagen	Nombre del producto	Precio	Stock	Categoría	Acciones
	Tenis unisex Zova	\$149.900	23	Calzado unisex	<a href="#">Agregar</a> <a href="#">Editar</a>
	Tenis Mujer Elan	\$139.900	15	Mujer	<a href="#">Editar</a>

Pedidos activos

ID Pedido	Cliente	Fecha	Estado	Total
#00123	Jhonsito Pineda	25/05/25	Pendiente	\$149.900
#00124	Danna Rodríguez	24/05/25	Entregado	\$139.900

Mis clientes

Usuario	Correo	Total Compras	Estado
@danna_rod	danna@correo.com	4	activo
@cara_laz	cara.laz@correo.com	3	activo

Reportes

**Productos más vendidos:**


- o Tenis Zova (134 ventas)
- o Tenis Elan (98 ventas)

Ingresos del mes: \$6.450.000 COP  
Pedidos pendientes: 5  
Pedidos entregados: 84


## Reportes

Muestra un resumen estadístico clave del negocio:

- Productos más vendidos
- Ingresos generados en ventas
- Número de pedidos pendientes y entregados



Tienda online



@Tu\_usuario  
tue-mail02@correo.com



Gestionar productos

Pedidos

Cientes

Cerrar sesión

Tus Productos

Imagen	Nombre del producto	Precio	Stock	Categoría	Acciones
	Tenis unisex Zova	\$149.900	23	Calzado unisex	<a href="#">Agregar</a> <a href="#">Editar</a>
	Tenis Mujer Elan	\$139.900	15	Mujer	<a href="#">Editar</a>

Pedidos activos

ID Pedido	Cliente	Fecha	Estado	Total
#00123	Jhonsito Pineda	25/05/25	Pendiente	\$149.900
#00124	Danna Rodríguez	24/05/25	Entregado	\$139.900

Mis clientes

Usuario	Correo	Total Compras	Estado
@danna_rod	danna@correo.com	4	activo
@cara_laz	cara.laz@correo.com	3	activo

Reportes

**Productos más vendidos:**

- o Tenis Zova (134 ventas)
- o Tenis Elan (98 ventas)

Ingresos del mes: \$6.450.000 COP  
Pedidos pendientes: 5  
Pedidos entregados: 84



Desde el panel lateral izquierdo, el administrador puede navegar fácilmente por las secciones principales del sistema: gestionar productos, revisar pedidos, consultar la lista de clientes y cerrar sesión de forma segura. Esta barra de navegación brinda acceso rápido y organizado a todas las funciones administrativas.

## 8. Información de soporte

Si tienes algún inconveniente técnico o necesitas ayuda con el uso del sistema, el equipo de soporte de **Zcarpe Tienda Online** está disponible para asistirte.

### Canales de atención:

- *Correo electrónico:* soporte@zcarpe.com
- *Línea directa:* +57 300 123 4567 (lunes a viernes, 8:00 a.m. - 6:00 p.m.)
- *Chat en línea:* Disponible en la parte inferior derecha de la plataforma

### ¿Qué tipo de ayuda puedes solicitar?

- Recuperación de contraseña o problemas de inicio de sesión
- Fallos en la carga de productos o gestión de inventario
- Dudas sobre configuración de métodos de pago o seguridad
- Asistencia para usuarios y reportes de errores del sistema

Tu experiencia es muy importante para nosotros. No dudes en contactarnos si necesitas ayuda.