

Università degli Studi di Salerno Anno Accademico 2019/2020

Corso di Ingegneria del Software

Test Incident Report V1.1



Top Manager:

Prof. De Lucia Andrea

Team di sviluppo:

Nome e Cognome	Matricola
Aniello Mancusi	0512102610
Vincenzo Zito	0512100507

Revision History:

Autore	Data	Descrizione	Versione
Vincenzo Zito	17/10/19	Struttura documento	v 1.0
Aniello Mancusi e	18/10/19	Stesura documento	v 1.1
Vincenzo Zito			
Vincenzo Zito	11/11/2020	Revisione documento	

Sommario

Test incident	,4
Bug Report	4
Gestione registrazione	
BR_1.1	
BR_1.3	
Gestione autenticazione	8
BR_2.1	8
Gestione Utente	9
BR_3.1	
BR_3.2	
Gestione Prodotti	12
BR_4.1	12
BR_4.2	13
Gestione Riparazioni	14
Gestione Ordine	
BR_6.1	14

Gestione Interfaccia	15
BR_8.1	Errore. Il segnalibro non è definito.
BR_8.2	

Test incident

Il test incident riporta i vari bug riscontrati durante l'utilizzo del sistema.

Bug Report

Un bug report riassume quanto si è riscontrato. Per ogni bug si indicherà:

- Codice progressivo per l'identificazione del bug
- Una descrizione sintetica dello stesso
- Priorità
 - Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;
 - Media: il fault non permette all'utente alcune operazioni e/o per la sua risoluzione si ha un discreto impatto sul codice
 - Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione si ha un forte impatto sul codice.
- Stato:
 - o In fase di risoluzione
 - o Risolto

Gestione Registrazione

BR_1.1

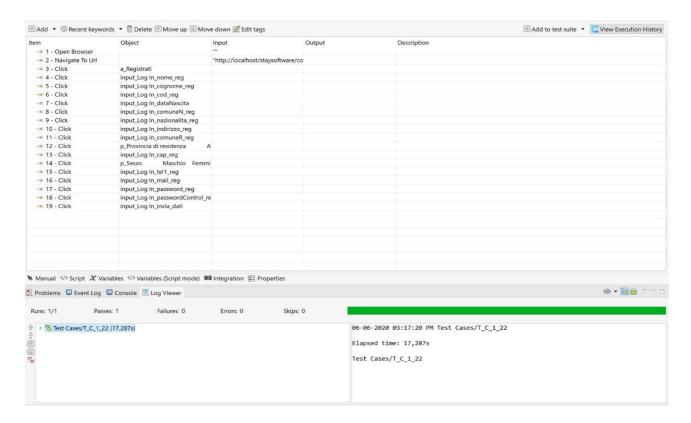
Descrizione sintetica:

Pur non avendo completato il form di registrazione viene creato un record nel database.

Valore ottenuto: "UTENTE REGISTRATO"

Valore atteso: "Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati"

Priorità: Alta



BR 1.2

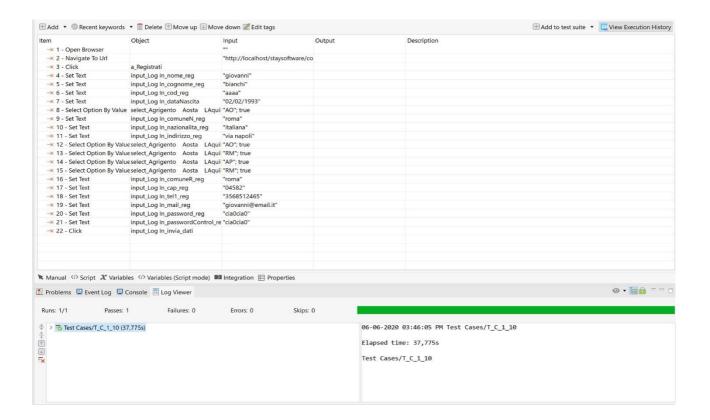
Descrizione sintetica:

Messaggio di errore relativo al campo codice fiscale inesatto.

Valore ottenuto: "Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati"

Valore atteso: "Codice Fiscale non corretto"

Priorità: Bassa



BR 1.3

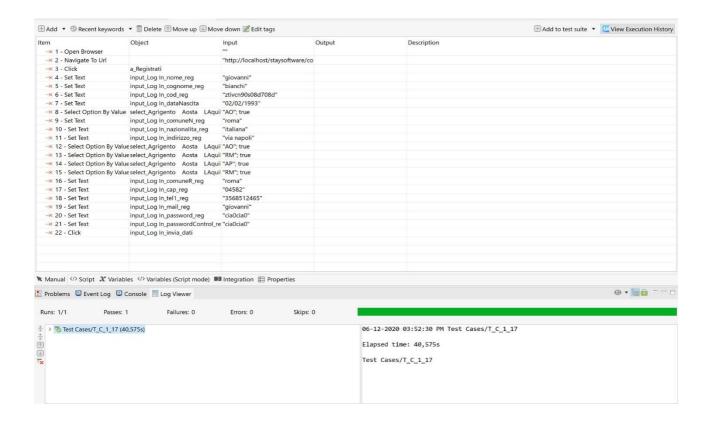
Descrizione sintetica:

Messaggio di errore relativo al campo email inesatto.

Valore ottenuto: "Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati"

Valore atteso: "Email non corretta"

Priorità: Bassa



Gestione Autenticazione

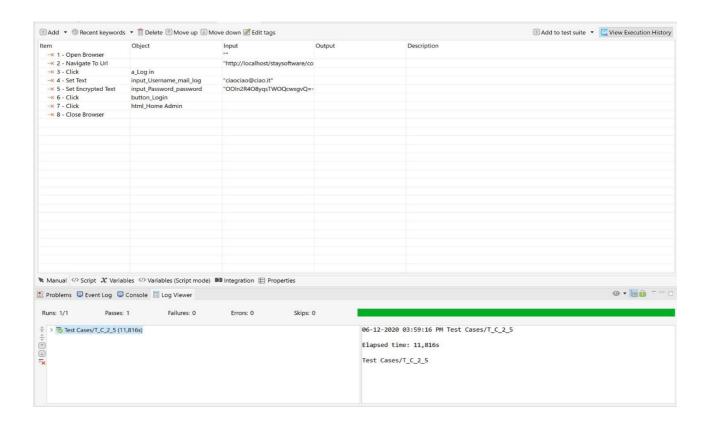
BR_2.1

Descrizione sintetica:

Login con cliente reindirizza ad home admin.

Valore ottenuto: Reindirizzamento su home page admin Valore atteso: Reindirizzamento su home page cliente

Priorità: Alta



Gestione Utente

BR 3.1

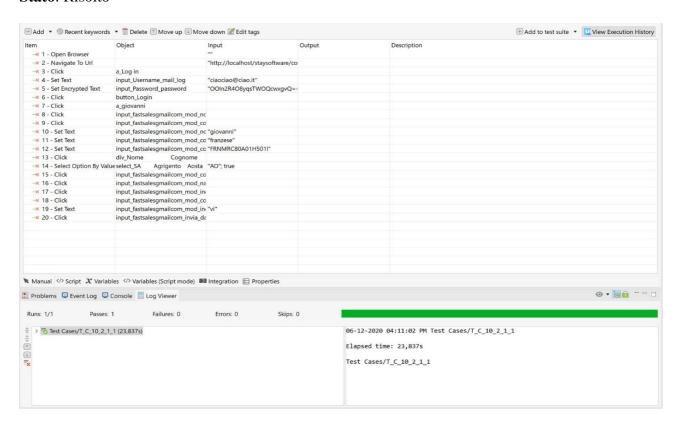
Descrizione sintetica:

Inserendo un valore non corretto in indirizzo il sistema va in crash riportando l'utente verso una pagina bianca

Valore ottenuto: Pagina bianca

Valore atteso: Messaggio di errore "Indirizzo non valido"

Priorità: Alta



BR_3.2

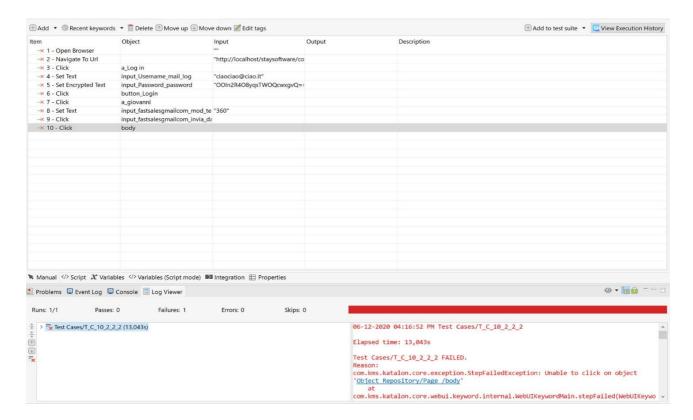
Descrizione sintetica:

Inserendo un valore non corretto in numero di telefono il sistema va in crash riportando l'utente verso una pagina bianca

Valore ottenuto: Pagina bianca

Valore atteso: Messaggio di errore "Numero di telefono non valido"

Priorità: Alta



BR 3.3

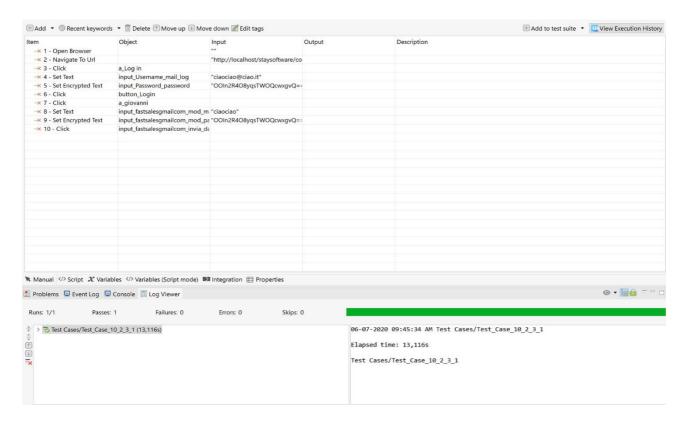
Descrizione sintetica:

Inserendo un valore corretto in Email il sistema da un messaggio non corretto

Valore ottenuto: Modifica OK

Valore atteso: Formato email non corretto

Priorità: Bassa



Gestione Prodotti

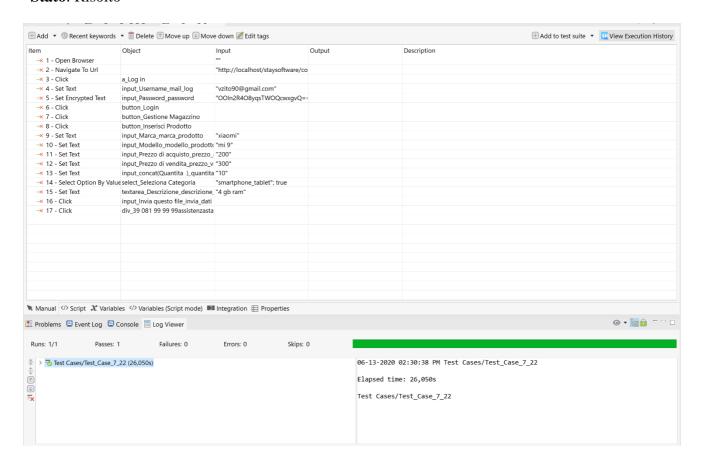
BR 4.1

Descrizione sintetica:

Nell'inserimento del prodotto se l'immagine non è inserita viene visualizzato il messaggio di errore ma viene creata comunque l'istanza.

Valore ottenuto: Prodotto inserito correttamente Valore atteso: Immagine non inserita, riprovare

Priorità: Media



BR_4.2

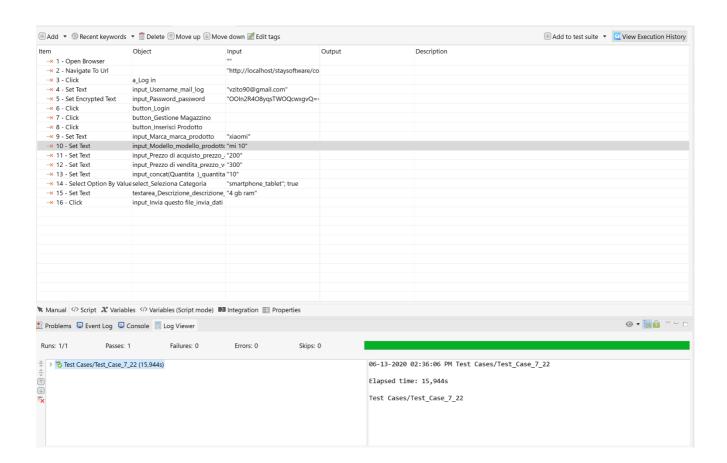
Descrizione sintetica:

Nell'inserimento del prodotto, pur avendo aggiunto una quantità valida, il sistema restituisce il messaggio "Quantità non valida".

Valore ottenuto: Quantità non valida

Valore atteso: Prodotto inserito correttamente

Priorità: Alta



Gestione Riparazioni

Non sono stati riscontrati bug

Gestione Ordine

BR 6.1

Descrizione sintetica:

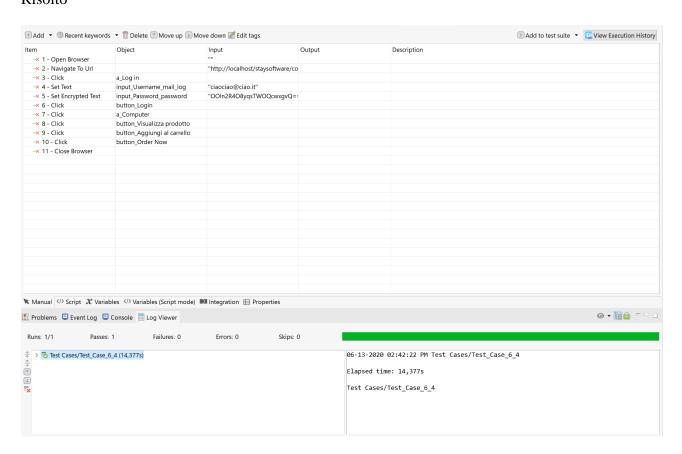
Finalizzato l'acquisto il sistema non svuota il carrello.

Valore ottenuto: Il carrello è ancora esistente Valore atteso: Il carrello dovrebbe essere distrutto

Priorità:

Alta **Stato**:

Risolto



Gestione dati

Non sono stati riscontrati bug

Gestione Interfaccia

BR 8.1

Descrizione sintetica:

Facendo il login come amministratore e cliccando sulla voce "Richieste di riparazione" del menù Riparazioni viene visualizzato il menù utenti.

Valore ottenuto: Cambio delle voci di menù

Valore atteso: Reindirizzamento a pagina riparazioni e menù inalterato

Priorità: Alta

