

# Università degli Studi di Salerno Anno Accademico 2018/2019

Corso di Ingegneria del Software

# **Test Incident Report** V1.1



# **Top Manager:**

Prof. De Lucia Andrea

# Team di sviluppo:

Nome e CognomeMatricolaAniello Mancusi0512102610Vincenzo Zito0512100507

# **Revision History:**

AutoreDataDescrizioneVersioneVincenzo Zito17/10/19Struttura documentov 1.0Aniello Mancusi e18/10/19Stesura documentov 1.1Vincenzo Zito

## Sommario

Test incident	4
Bug Report	4
Gestione registrazione	5
BR_1.1	5
BR_1.3	7
Gestione autenticazione	8
BR_2.1	8
Gestione Utente	9
BR_3.1	9
BR_3.2	10
Gestione Prodotti	12
BR_4.1	12
BR_4.2	13
Gestione Riparazioni	14
Gestione Ordine	
BR_6.1	14
Gestione Interfaccia	15

BR_8.1	Errore. Il segnalibro non è definito.
BR_8.2	15

# Test incident

Il test incident riporta i vari bug riscontrati durante l'utilizzo del sistema.

### **Bug Report**

Un bug report riassume quanto si è riscontrato. Per ogni bug si indicherà:

- Codice progressivo per l'identificazione del bug
- Una descrizione sintetica dello stesso
- Priorità
  - Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;
  - Media: il fault non permette all'utente alcune operazioni e/o per la sua risoluzione si ha un discreto impatto sul codice
  - Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione si ha un forte impatto sul codice.
- Stato:
  - o In fase di risoluzione
  - o Risolto

### Gestione Registrazione

#### BR\_1.1

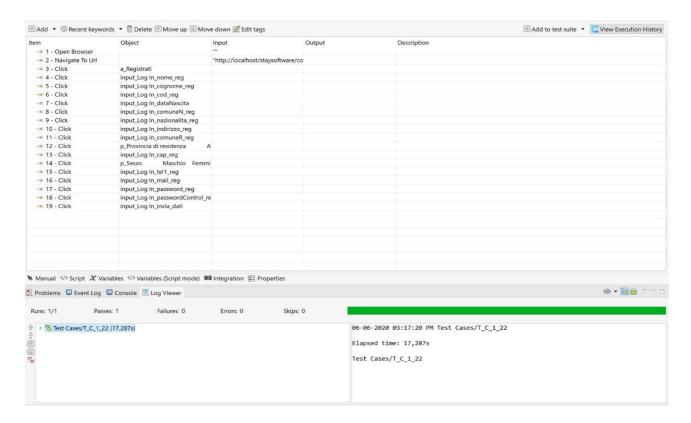
Descrizione sintetica:

Pur non avendo completato il form di registrazione viene creato un record nel database.

Valore ottenuto: "UTENTE REGISTRATO"

Valore atteso: "Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati"

Priorità: Alta



#### BR 1.2

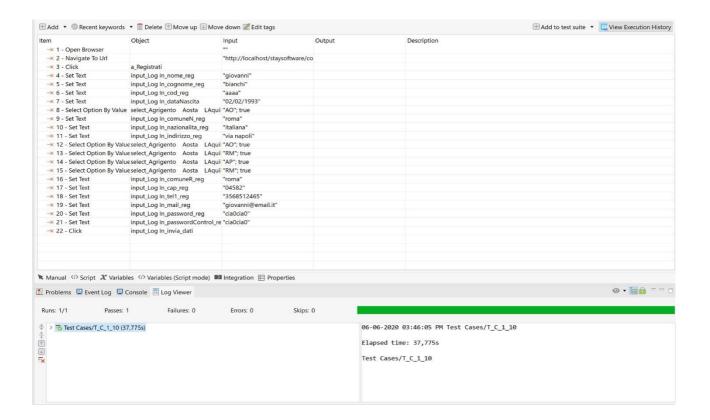
Descrizione sintetica:

Messaggio di errore relativo al campo codice fiscale inesatto.

Valore ottenuto: "Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati"

Valore atteso: "Codice Fiscale non corretto"

Priorità: Bassa



#### BR 1.3

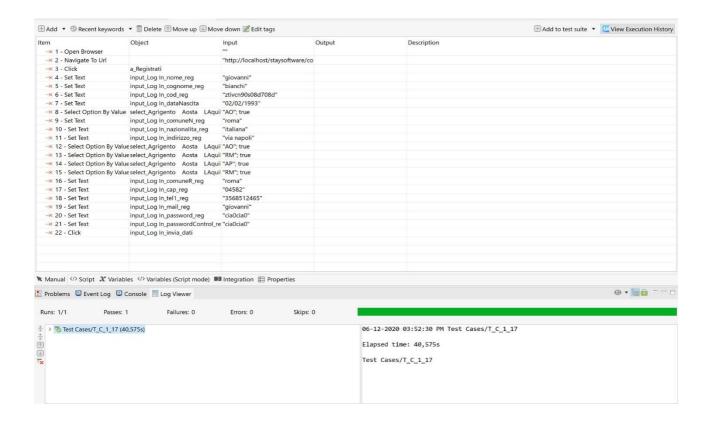
Descrizione sintetica:

Messaggio di errore relativo al campo email inesatto.

Valore ottenuto: "Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati"

Valore atteso: "Email non corretta"

Priorità: Bassa



#### Gestione Autenticazione

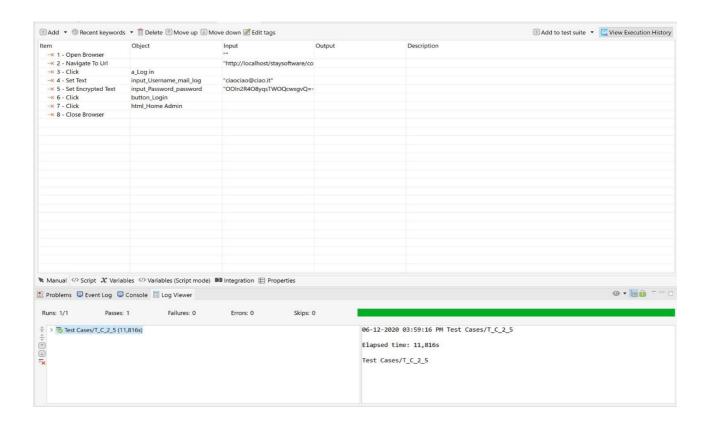
### BR\_2.1

Descrizione sintetica:

Login con cliente reindirizza ad home admin.

Valore ottenuto: Reindirizzamento su home page admin Valore atteso: Reindirizzamento su home page cliente

Priorità: Alta



#### **Gestione Utente**

#### BR 3.1

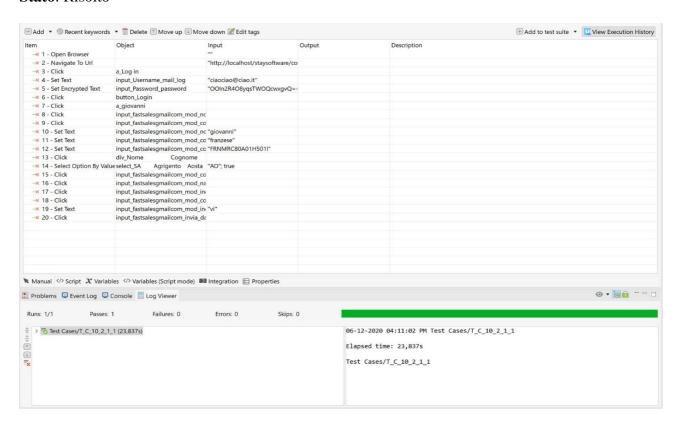
Descrizione sintetica:

Inserendo un valore non corretto in indirizzo il sistema va in crash riportando l'utente verso una pagina bianca

Valore ottenuto: Pagina bianca

Valore atteso: Messaggio di errore "Indirizzo non valido"

Priorità: Alta



#### BR\_3.2

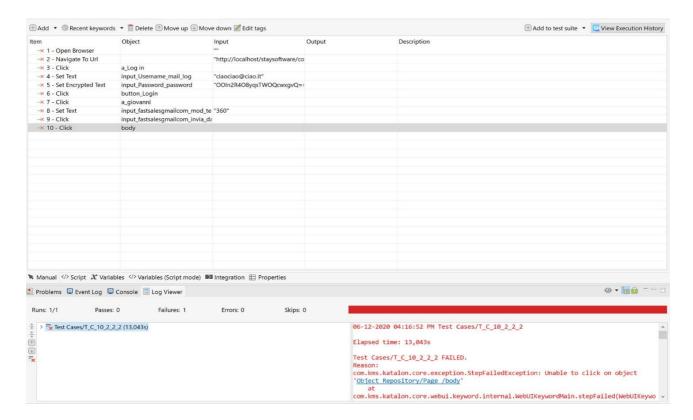
#### Descrizione sintetica:

Inserendo un valore non corretto in numero di telefono il sistema va in crash riportando l'utente verso una pagina bianca

Valore ottenuto: Pagina bianca

Valore atteso: Messaggio di errore "Numero di telefono non valido"

Priorità: Alta



#### BR 3.3

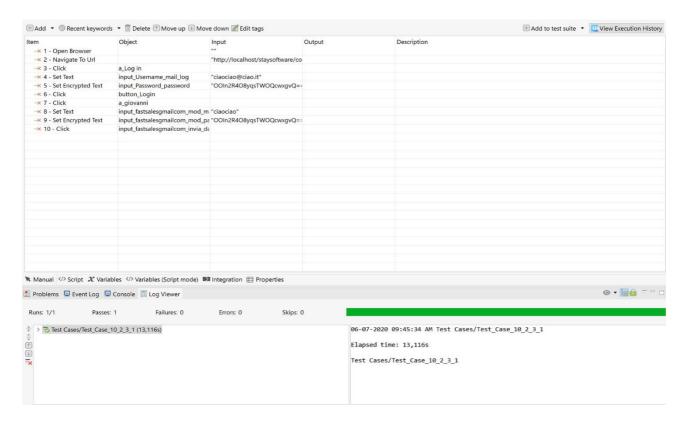
Descrizione sintetica:

Inserendo un valore corretto in Email il sistema da un messaggio non corretto

Valore ottenuto: Modifica OK

Valore atteso: Formato email non corretto

Priorità: Bassa



#### Gestione Prodotti

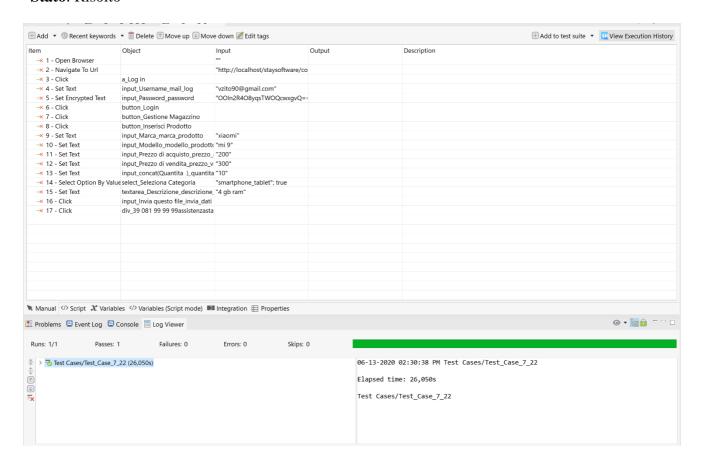
#### BR 4.1

Descrizione sintetica:

Nell'inserimento del prodotto se l'immagine non è inserita viene visualizzato il messaggio di errore ma viene creata comunque l'istanza.

Valore ottenuto: Prodotto inserito correttamente Valore atteso: Immagine non inserita, riprovare

Priorità: Media



#### BR\_4.2

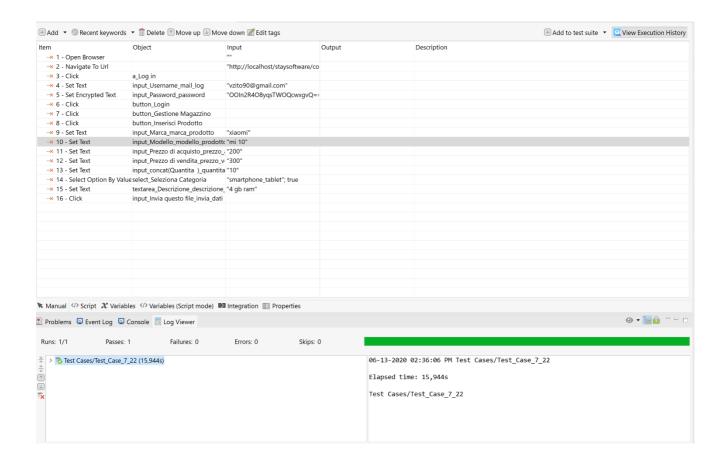
#### Descrizione sintetica:

Nell'inserimento del prodotto, pur avendo aggiunto una quantità valida, il sistema restituisce il messaggio "Quantità non valida".

Valore ottenuto: Quantità non valida

Valore atteso: Prodotto inserito correttamente

Priorità: Alta



## Gestione Riparazioni

Non sono stati riscontrati bug

#### Gestione Ordine

#### BR 6.1

Descrizione sintetica:

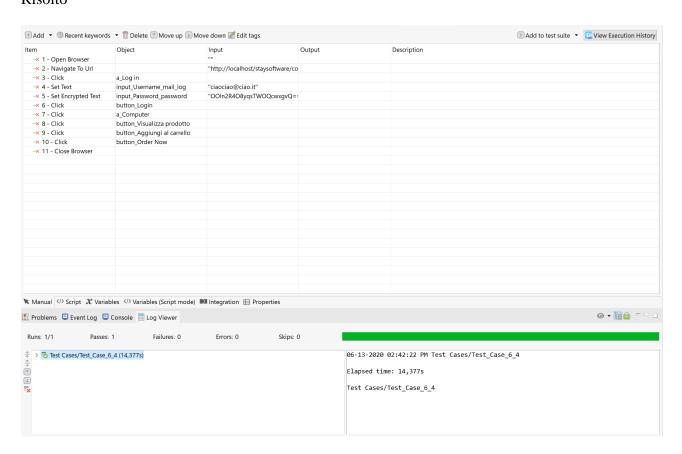
Finalizzato l'acquisto il sistema non svuota il carrello.

Valore ottenuto: Il carrello è ancora esistente Valore atteso: Il carrello dovrebbe essere distrutto

Priorità:

Alta **Stato**:

#### Risolto



#### Gestione dati

Non sono stati riscontrati bug

#### Gestione Interfaccia

#### BR 8.1

#### Descrizione sintetica:

Facendo il login come amministratore e cliccando sulla voce "Richieste di riparazione" del menù Riparazioni viene visualizzato il menù utenti.

Valore ottenuto: Cambio delle voci di menù

Valore atteso: Reindirizzamento a pagina riparazioni e menù inalterato

Priorità: Alta

