



Università degli Studi di Salerno
Anno Accademico 2018/2019

Corso di Ingegneria del Software

Requirements Analysis Document
v 1.1



STAY SOFTWARE

Sommario

INTRODUZIONE.....4

 Descrizione del sistema.....4

 Scopo del sistema4

 Obiettivi.....4

 Overview4

Architettura del sistema corrente5

Sistema proposto5

 Identificazione attori.....5

 Requisiti funzionali.....5

 Requisiti non funzionali.....9

Top Manager:

Prof. De Lucia Andrea

Team di sviluppo:

Nome e Cognome

Aniello Mancusi

Vincenzo Zito

Matricola

0512102610

0512100507

Revision History:

Autore

Aniello Mancusi

Vincenzo Zito

Data

23/02/2019

24/02/2019

Descrizione

Struttura documento

*Stesura generale del
documento*

Versione

v 1.0

v 1.1

INTRODUZIONE

Descrizione del sistema

Sistema informatizzato di gestione di un negozio di informatica. Si prevede la realizzazione di un database che permetta la catalogazione digitale dei dipendenti, dei prodotti e servizi offerti e dei clienti. In secondo luogo, poi, la realizzazione di una piattaforma web che permetta la gestione del negozio da parte di un amministratore e la possibilità di acquisto di beni e servizi da parte dei clienti.

Scopo del sistema

Il sistema si propone come obiettivo quello di rendere il carico di lavoro dell'amministratore più fluido e leggero, automatizzando la maggior parte delle operazioni. Le operazioni di carico merci, di acquisto e vendita prodotti saranno gestite dal sistema, i dati verranno conservati in un database relazionale creato ad-hoc e la gestione sarà affidata ad una web application disegnata su misura per il cliente.

Obiettivi

L'obiettivo che ci poniamo è quello di fornire una piattaforma semplice ed intuitiva sia per chi è già cliente sia per chi gestisce lo stesso.

Le macro funzionalità che vogliamo offrire sono:

- Cliente: registrazione, login e logout, acquisto, gestione ordine;
- Amministratore: login e logout, carico merci, controllo clienti, controllo acquisti;

Overview

Il presente documento R.A.D. (Requirements Analysis Document) descrive il sistema in termini di requisiti funzionali e serve come base contrattuale con il cliente.

Architettura del sistema corrente

L'architettura attualmente proposta non va a sostituire nessuna architettura presente perché il sistema è alla sua prima versione.

Sistema proposto

Identificazione attori

Amministratore: gestisce la piattaforma, inizialmente si occuperà di ogni aspetto funzionale del sistema ma è previsto, in un secondo momento, lo sviluppo di un modulo che possa prevedere la divisione dei compiti tra i vari attori che gestiscono separatamente i vari aspetti che sono presenti (es. vendita, gestione del magazzino, spedizioni).

Requisiti funzionali

In questa sezione vengono specificati quali funzioni il sistema deve fornire per soddisfare i bisogni dei clienti e del gestore del negozio.

RF_1- Gestione Registrazione

Questa funzionalità consente ai clienti di registrarsi a StaySoftware inserendo i dati richiesti.

Attore: Cliente

RF_1.1 – Registrazione cliente:

Questa funzionalità permette ad un cliente di registrarsi al sistema in modo da poter effettuare il login per poi eseguire l'acquisto di beni e servizi.

RF_2- Gestione Autenticazione

Questa funzionalità è comune per tutti gli attori e deve essere in grado di gestire l'autenticazione al sistema degli stessi.

RF_2.1 – Login:

Questa funzionalità permette di far effettuare l'accesso al sistema autenticandosi ed avendo a disposizione le varie funzionalità offerte dalla piattaforma.

RF 2.2 – Logout:

Questa funzionalità permette la disconnessione dal sistema.

RF_3 – Gestione utenti

Questa funzionalità permette la gestione degli utenti registrati alla piattaforma.

Attore: Amministratore

RF_3.1.1 – Modifica profilo:

Questa funzionalità permette all'amministratore la modifica di alcuni parametri del profilo.

RF_3.1.2 – Visualizza profilo:

Questa funzionalità permette all'amministratore la visualizzazione del proprio profilo.

RF_3.1.3 - Visualizza profilo clienti:

Questa funzionalità permette all'amministratore la visualizzazione del profilo dei clienti registrati alla piattaforma.

Attore: Cliente

RF_3.2.1 - Modifica profilo:

Questa funzionalità permette al cliente la modifica di alcuni parametri del profilo.

RF_3.2.2 - Visualizza profilo:

Questa funzionalità permette al cliente la visualizzazione del profilo.

RF_4 - Gestione Ordine

Questa funzionalità permette la gestione degli acquisti.

Attore: Cliente

RF_4.1 - Visualizza prodotti:

Questa funzionalità permette al cliente di navigare nel sito visualizzando i prodotti in vendita.

RF_4.2 - Carrello:

Questa funzionalità permette al cliente di navigare nel sito inserendo nel carrello i prodotti che vuole acquistare.

RF_4.3 - Acquisto:

Questa funzionalità permette al cliente di finalizzare l'acquisto dei prodotti.

RF_4.4 - Visualizza cronologia acquisti:

Questa funzionalità permette al cliente la visualizzazione della cronologia dei suoi acquisti.

RF_5 - Gestione Prodotti

Questa funzionalità permette la gestione del magazzino.

Attore: Amministratore

RF_5.1 - Inserimento prodotto:

Questa funzionalità permette all'amministratore di aggiornare la lista dei prodotti presenti nel negozio.

RF_5.2 - Modifica quantità prodotti:

Questa funzionalità permette all'amministratore di modificare la quantità dei prodotti.

RF_5.2 - Modifica prezzo prodotti:

Questa funzionalità permette all'amministratore di modificare il prezzo dei prodotti.

RF_6 - Gestione Riparazioni

Questa funzionalità permette la gestione delle riparazioni.

Attore: Amministratore

RF_6.1.1 - Invio preventivo:

Questa funzionalità permette all'amministratore di inoltrare un preventivo rispetto ad una richiesta di riparazione che ha ricevuto.

RF_6.1.2 - Inizio riparazione:

Questa funzionalità permette all'amministratore di avvertire il cliente che la riparazione è in corso.

RF_6.1.3 - Riparazione effettuata:

Questa funzionalità permette all'amministratore di avvertire il cliente che la riparazione è stata effettuata con successo.

Attore: Cliente

RF_6.2.1 - Richiesta preventivo:

Questa funzionalità permette all'utente di inoltrare una richiesta per un preventivo.

RF_6.2.2 - Accettazione preventivo:

Questa funzionalità permette all'utente di accettare un preventivo che gli è stato inoltrato.

RF_6.2.3 - Rifiuto preventivo:

Questa funzionalità permette all'utente di rifiutare un preventivo che gli è stato inoltrato.

Requisiti non funzionali

RNF_1 - Usabilità

Il sistema deve rispettare il principio di usabilità che può essere articolato come segue:

- **Sistema Efficace:** il sistema deve fornire strumenti precisi e completi con cui l'utente può raggiungere velocemente un obiettivo specifico.
- **Sistema Efficiente:** attraverso l'utilizzo di risorse competitive e complete che permettono agli utenti maggiore velocità nell'utilizzo della piattaforma.
- **Sistema Soddisfacente:** il sistema deve rilasciare feedback continui che permettono all'utente di orientarsi al meglio e di poter avere meno problemi possibili durante l'utilizzo della piattaforma.

RNF_2 - Affidabilità

Il sistema è basato sull'architettura Client-Server, entrambi i componenti devono essere affidabili quindi devono essere in grado di poter mantenere i propri dati anche in caso di guasti (problemi di fornitura elettrica, usura dell'hardware del server, attacchi informatici, Problemi legati al browser, interruzione della connettività alla rete ecc.).

Il sistema dev'essere inoltre usufruibile 24 ore su 24.

Il sistema deve prevedere periodicamente la possibilità di effettuare dei backup.

RNF_3 - Performance

Il sistema, inizialmente, deve essere in grado di gestire 1000 connessioni contemporanee.

Deve quindi poter gestire insieme vendite e caricamento merce senza che gli utilizzatori del sistema si accorgano del carico di lavoro che il server gestisce.

RNF_4 - Manutenibilità

Il sistema verrà implementato con un'architettura two-tier, così eventuali modifiche ad uno dei due livelli non comporterà il blocco del sistema e la relativa modifica dei blocchi rimanenti rispetto a quello aggiornato.

RNF_5 - Implementazione

Back-end del sistema realizzato in php.

Base di dati realizzata con il database relazionale MySQL.

Front-end realizzato con l'utilizzo di un software per lo sviluppo web sfruttando i linguaggi HTML, CSS.