



**Università degli Studi di Salerno
Anno Accademico 2018/2019**

Corso di Ingegneria del Software

**Requirements Analysis Document
v 1.6**



Sommario

INTRODUZIONE	6
Descrizione del sistema.....	6
Scopo del sistema	6
Obiettivi.....	6
Overview	6
Architettura del sistema corrente	7
Sistema proposto	7
Identificazione attori.....	7
Requisiti funzionali.....	7
RF_1- Gestione Registrazione	7
RF_2- Gestione Autenticazione.....	7
RF_3 - Gestione Ordine	8
RF_4 - Gestione Prodotti.....	8
RF_5 - Gestione Riparazioni	8
Requisiti non funzionali.....	10
RNF_1 - Usabilità.....	10
RNF_2 - Affidabilità	10
RNF_3 - Performance	10
RNF_4 - Manutenibilità	10
RNF_5 - Implementazione.....	10
RNF_6 – Sicurezza	10
Modelli di sistema	11
Scenari.....	11
SC_1 Gestione Registrazione	11
SC_2 Gestione Autenticazione.....	11
SC_3 Gestione Ordine	12
SC_4 Gestione Prodotti.....	12
SC_5 Gestione Riparazioni	13
Casi d'uso	15
Schema generale dei casi d'uso	15
UC_1 – Gestione Registrazione.....	16
UC_2 – Gestione Autenticazione	18
UC_3 – Gestione Ordine.....	20
UC_4 – Gestione Prodotti	22
UC_5 – Gestione Riparazioni.....	27
Class Diagram	32

Sequence Diagram	33
SD 1 – Gestione Registrazione	33
SD 1.1 – Registrazione.....	33
SD 1.2 – ErroreSuiDati.....	33
SD 2 – Gestione Autenticazione.....	34
SD 2.1 – Login.....	34
SD 2.2 – Logout	34
SD 2.3 – DatiNonTrovati.....	34
SD 3 – Gestione Ordine	35
SD 3.1 – VisualizzaProdotti.....	35
SD 3.2 – Carrello.....	35
SD 3.3 – Acquisto	35
SD 3.4 – QuantitàNonDisponibile	36
SD 4 – Gestione Prodotti.....	36
SD 4.1 – InserisciProdotto.....	36
SD 4.2 – ModificaQuantitàProdotti.....	36
SD 4.3 – ModificaPrezzoProdotto	37
SD 4.4 – ProdottoGiàEsistente	37
SD 4.5 – FileImmagineNonValido.....	37
SD 5 – Gestione Riparazioni	38
SD 5.1.1 – VisualizzaRichieste	38
SD 5.1.2 – InvioPreventivo	38
SD 5.1.3 – InizioRiparazione.....	39
SD 5.1.4 – RiparazioneEffettuata	39
SD 5.2.1 – RichiestaPreventivo	40
SD 5.2.2 – AccettaPreventivo.....	40
SD 5.2.3 – RifiutaPreventivo	41
Mockup.....	42
M_0 – Gestione Registrazione	42
M_0.1 – Registrazione	42
M_1 – Gestione Autenticazione.....	46
M_1.1 – Login.....	46
M_1.2 – Logout	52
M_2 – Gestione Ordine	53
M_2.1 – Visualizza Prodotti	53
M_2.2 – Carrello.....	54
M_2.3 – Acquisto	56

M_3 – Gestione Prodotti.....	59
M_3.1 – Inserisci Prodotto.....	59
M_3.2 - Modifica Quantità.....	63
M_3.3 – Modifica Prezzo	65
M_4 – Gestione Riparazioni.....	68
M_4.1 – Visualizza Richieste	68
M_4.2 – Invio Preventivo	69
M_4.3 – Richiesta Preventivo	70
M_4.4 – Accetta Preventivo.....	73
M_4.4 – Rifiuta Preventivo	74
Glossario	77

Top Manager:

Prof. De Lucia Andrea

Team di sviluppo:

Nome e Cognome	Matricola
<i>Aniello Mancusi</i>	0512102610
<i>Vincenzo Zito</i>	0512100507

Revision History:

Autore	Data	Descrizione	Versione
<i>Aniello Mancusi</i>	23/02/2019	<i>Struttura documento</i>	v 1.0
<i>Vincenzo Zito</i>	24/02/2019	<i>Stesura generale del documento</i>	v 1.1
<i>Aniello Mancusi</i>	26/02/2019	<i>Modelli del sistema, Use case diagram, Mockup utente generico</i>	v 1.2
<i>Vincenzo Zito</i>	26/02/2019	<i>Inserimento mockup amministratore, inserimento glossario</i>	v 1.3
<i>Aniello Mancusi</i>	07/10/2019	<i>Revisione capitoli Modelli di sistema e Casi d'uso</i>	v 1.4
<i>Aniello Mancusi</i>	08/10/2019	<i>Revisione capitoli sequence diagram</i>	v 1.5
<i>Vincenzo Zito</i>	20 /11/2019	<i>Revisione capitolo Mockup</i>	v 1.6

INTRODUZIONE

Descrizione del sistema

Sistema informatizzato di gestione di un negozio di informatica. Si prevede la realizzazione di un database che permetta la catalogazione digitale dei dipendenti, dei prodotti e servizi offerti e dei clienti. In secondo luogo, poi, la realizzazione di una piattaforma web che permetta la gestione del negozio da parte di un amministratore e la possibilità di acquisto di beni e servizi da parte dei clienti.

Scopo del sistema

Il sistema si propone come obiettivo quello di rendere il carico di lavoro dell'amministratore più fluido e leggero, automatizzando la maggior parte delle operazioni. Le operazioni di carico merci, di acquisto e vendita prodotti saranno gestite dal sistema, i dati verranno conservati in un database relazionale creato ad-hoc e la gestione sarà affidata ad una web application disegnata su misura per il cliente.

Obiettivi

L'obiettivo che ci poniamo è quello di fornire una piattaforma semplice ed intuitiva sia per chi è già cliente sia per chi gestisce lo stesso.

Le macro funzionalità che vogliamo offrire sono:

- Cliente: registrazione, login e logout, acquisto, gestione ordine;
- Amministratore: login e logout, carico merci, controllo clienti, controllo acquisti;

Overview

Il presente documento R.A.D. (Requirements Analysis Document) descrive il sistema in termini di requisiti funzionali e serve come base contrattuale con il cliente.

Architettura del sistema corrente

L'architettura attualmente proposta non va a sostituire nessuna architettura presente perché il sistema è alla sua prima versione.

Sistema proposto

Identificazione attori

Amministratore: gestisce la piattaforma, inizialmente si occuperà di ogni aspetto funzionale del sistema ma è previsto, in un secondo momento, lo sviluppo di un modulo che possa prevedere la divisione dei compiti tra i vari attori che gestiscono separatamente i vari aspetti che sono presenti (es. vendita, gestione del magazzino, spedizioni).

Requisiti funzionali

In questa sezione vengono specificati quali funzioni il sistema deve fornire per soddisfare i bisogni dei clienti e del gestore del negozio.

RF_1- Gestione Registrazione

Questa funzionalità consente ai clienti di registrarsi ad StaySoftware inserendo i dati richiesti.

Attore: Cliente

RF_1.1 – Registrazione cliente:

Questa funzionalità permette ad un cliente di registrarsi al sistema in modo da poter effettuare il login per poi eseguire l'acquisto di beni e servizi.

RF_2- Gestione Autenticazione

Questa funzionalità è comune per tutti gli attori e deve essere in grado di gestire l'autenticazione al sistema degli stessi.

RF_2.1 – Login:

Questa funzionalità permette di far effettuare l'accesso al sistema autenticandosi ed avendo a disposizione le varie funzionalità offerte dalla piattaforma.

RF 2.2 – Logout:

Questa funzionalità permette la disconnessione dal sistema.

RF_3 - Gestione Ordine

Questa funzionalità permette la gestione degli acquisti.

Attore: Cliente

RF_3.1 - Visualizza prodotti:

Questa funzionalità permette al cliente di navigare nel sito visualizzando i prodotti in vendita.

RF_3.2 - Carrello:

Questa funzionalità permette al cliente di navigare nel sito inserendo nel carrello i prodotti che vuole acquistare.

RF_3.3 - Acquisto:

Questa funzionalità permette al cliente di finalizzare l'acquisto dei prodotti.

RF_4 - Gestione Prodotti

Questa funzionalità permette la gestione del magazzino.

Attore: Amministratore

RF_4.1 - Inserimento prodotto:

Questa funzionalità permette all'amministratore di aggiornare la lista dei prodotti presenti nel negozio.

RF_4.2 - Modifica quantità prodotti:

Questa funzionalità permette all'amministratore di modificare la quantità dei prodotti.

RF_4.3 - Modifica prezzo prodotti:

Questa funzionalità permette all'amministratore di modificare il prezzo dei prodotti.

RF_5 - Gestione Riparazioni

Questa funzionalità permette la gestione delle riparazioni.

Attore: Amministratore

RF_5.1.1 – Visualizza richieste:

Questa funzionalità permette all'amministratore di visualizzare tutte le richieste di preventivo ricevute.

RF_5.1.2 - Invio preventivo:

Questa funzionalità permette all'amministratore di inoltrare un preventivo rispetto ad una richiesta di riparazione che ha ricevuto.

RF_5.1.3 - Inizio riparazione:

Questa funzionalità permette all'amministratore di avvertire il cliente che la riparazione è in corso.

RF_5.1.4 - Riparazione effettuata:

Questa funzionalità permette all'amministratore di avvertire il cliente che la riparazione è stata effettuata con successo.

Attore: Cliente

RF_5.2.1 - Richiesta preventivo:

Questa funzionalità permette all'utente di inoltrare una richiesta per un preventivo.

RF_5.2.2 - Accettazione preventivo:

Questa funzionalità permette all'utente di accettare un preventivo che gli è stato inoltrato.

RF_5.2.3 - Rifiuto preventivo:

Questa funzionalità permette all'utente di rifiutare un preventivo che gli è stato inoltrato.

Requisiti non funzionali

RNF_1 - Usabilità

Il sistema deve rispettare il principio di usabilità che può essere articolato come segue:

- **Sistema Efficace:** il sistema deve fornire strumenti precisi e completi con cui l'utente può raggiungere velocemente un obiettivo specifico.
- **Sistema Efficiente:** attraverso l'utilizzo di risorse competitive e complete che permettono agli utenti maggiore velocità nell'utilizzo della piattaforma.
- **Sistema Soddisfacente:** il sistema deve rilasciare feedback continui che permettono all'utente di orientarsi al meglio e di poter avere meno problemi possibili durante l'utilizzo della piattaforma.

RNF_2 - Affidabilità

Il sistema è basato sull'architettura Client-Server, entrambi i componenti devono essere affidabili quindi devono essere in grado di poter mantenere i propri dati anche in caso di guasti (problemi di fornitura elettrica, usura dell'hardware del server, attacchi informatici, Problemi legati al browser, interruzione della connettività alla rete ecc.).

Il sistema dev'essere inoltre usufruibile 24 ore su 24.

Il sistema deve prevedere periodicamente la possibilità di effettuare dei backup.

RNF_3 - Performance

Il sistema, inizialmente, deve essere in grado di gestire 1000 connessioni contemporanee.

Deve quindi poter gestire insieme vendite e caricamento merce senza che gli utilizzatori del sistema si accorgano del carico di lavoro che il server gestisce.

RNF_4 - Manutenibilità

Il sistema verrà implementato con un'architettura three-tier, così eventuali modifiche ad uno dei tre livelli non comporterà il blocco del sistema e la relativa modifica dei blocchi rimanenti rispetto a quello aggiornato.

RNF_5 - Implementazione

Back-end del sistema realizzato in Php.

Base di dati realizzata con il database relazionale MySQL.

Front-end realizzato con l'utilizzo di un software per lo sviluppo web sfruttando i linguaggi HTML, CSS.

RNF_6 – Sicurezza

La sicurezza dei dati, che il sistema tratta, viene garantita attraverso l'autenticazione in modo da negare l'accesso da parte degli utenti non autorizzati. Ciascun utente del sistema accede alle funzionalità solo dopo che è stato autenticato. Le credenziali

di accesso per le biblioteche gli vengono assegnate direttamente da un amministratore che si occupa di determinare l'eleggibilità del richiedente, mentre per gli utenti occorre solo una email di conferma. Si presterà inoltre attenzione a rispettare le principali norme di programmazione sicura per proteggere il sito da attacchi standard al layer applicativo (MySQL injection, XSS, ecc.).

Modelli di sistema

Si prevedono inizialmente due tipi di attori: amministratore e cliente.

Scenari

SC_1 Gestione Registrazione

Nome scenario	SC_1.1_Registrazione_utente
Partecipanti	Vittorio: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vittorio accede per la prima volta a www.staysoftware.it. Naviga nel sito ed entra nella sezione dedicata ai computer portatili. Scorre tra i vari modelli e trova il computer portatile adatto alle sue esigenze e decide di procedere con l'acquisto e non essendo registrato al sito non può inserire l'oggetto nel carrello e quindi acquistare , decide quindi di registrarsi dato che non si è mai registrato alla piattaforma; 2. Vittorio compila il form di registrazione inserendo tutti i dati obbligatori e conferma la registrazione.

SC_2 Gestione Autenticazione

Nome scenario	SC_2.1_Login
Partecipanti	Marco: Amministratore Vittorio: Cliente
Flusso di eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco, amministratore di StaySoftware, vuole visualizzare le richieste di preventivo. 2. Avendo già registrato il proprio account apre la pagina contenente il Form per l'immissione delle credenziali personali per accedere al sito. 3. Inserisce le sue credenziali, ID e password, negli appositi campi, conferma i dati inseriti tramite un pulsante e attende di essere reindirizzato alla sua pagina personale.
Flusso di eventi Cliente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Giovanni, utente di StaySoftware, vuole acquistare un computer. 2. Avendo già registrato il proprio account apre la pagina contenente il Form per l'immissione delle credenziali personali per accedere al sito. 3. Vittorio inserisce le sue credenziali, ID e password, negli appositi campi, conferma i dati inseriti tramite un pulsante e attende di essere reindirizzato alla homepage.

Nome scenario	SC_2.2_Logout
Partecipanti	Marco: Amministratore Vittorio: Cliente
Flusso di eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco, amministratore di StaySoftware, decide che, dopo aver terminato il proprio lavoro, è giunto il momento di uscire dal sito. 2. Marco apre il menù per la gestione del proprio account. 3. Marco clicca sulla voce Logout, esce dal sito, che lo reindirizzerà alla pagina di LogIn.
Flusso di eventi Cliente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vittorio, utente di StaySoftware, decide che, dopo aver terminato il proprio lavoro, è giunto il momento di uscire dal sito. 2. Vittorio apre il menù per la gestione del proprio account. 3. Vittorio clicca sulla voce Logout, esce dal sito.

SC_3 Gestione Ordine

Nome scenario	SC_3.3_Acquisto
Partecipanti	Vittorio: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vittorio dopo aver effettuato il login naviga nella sezione prodotti dedicata ai computer. Dopo un'accurata ricerca trova il portatile adatto alle sue esigenze quindi inserisce 1 come quantità e preme aggiungi a carrello; 2. Vittorio decide di voler acquistare un solo pc e quindi si reca nella pagina carrello e procede all'acquisto; 3. Il sistema aggiorna il database.

SC_4 Gestione Prodotti

Nome scenario	SC_4.1_Inserimento_prodotti
Partecipanti	Marco: Amministratore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 4. Marco riceve la merce dal fornitore e dopo aver controllato la merce decide quindi di accedere alla piattaforma e destinare un certo quantitativo di prodotti alla vendita online. Si collega a www.staysoftware.it e compila il form di accesso inserendo username e password, conferma i dati inseriti tramite un pulsante e attende di essere reindirizzato alla sua pagina personale.

	<p>5. Marco seleziona dal menù prodotti la voce “inserisci prodotto”, inizia a inserire tutti i prodotti ricevuti dal fornitore nel database compilando il form;</p> <p>6. Marco decide quindi di controllare se ha inserito tutti i prodotti correttamente e si reca sulla pagina prodotti controllandone il contenuto.</p>
--	--

SC_5 Gestione Riparazioni

Nome scenario	SC_5.1.1_Invio_preventivo
Partecipanti	Marco: Amministratore
Flusso di eventi	<p>1. Marco decide di accedere alla piattaforma per controllare se ci sono richieste di preventivo. Si collega a www.staysoftware.it e compila il form di accesso inserendo username e password, conferma i dati inseriti tramite un pulsante e attende di essere reindirizzato alla sua pagina personale.</p> <p>2. Marco seleziona dal menù riparazioni la voce “richieste di riparazione”. Legge le richieste che ci sono in sospeso e invia ai vari clienti il preventivo che ha stilato per la riparazione e quindi decide di disconnettersi.</p>

Nome scenario	SC_5.1.2_Inizio_Riparazione_prodotto
Partecipanti	Marco: Amministratore
Flusso di eventi	<p>1. Marco decide di accedere alla piattaforma per controllare se i preventivi inviati sono stati accettati o rifiutati. Si collega a www.staysoftware.it e compila il form di accesso inserendo username e password, conferma i dati inseriti tramite un pulsante e attende di essere reindirizzato alla sua pagina personale.</p> <p>2. Marco seleziona dal menù riparazioni la voce “richieste di riparazione” e controlla i preventivi inviati. Nel caso in cui ci sono preventivi accettati Marco aspetta che i prodotti arrivano in negozio. Una volta ricevuti Marco invia un messaggio al cliente in cui specifica l'avvenuto inizio della riparazione e quindi decide di disconnettersi.</p>

Nome scenario	SC_5.1.3_Riparazione_prodotto_effettuata
Partecipanti	Marco: Amministratore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco decide di accedere alla piattaforma per comunicare al cliente che la riparazione è stata effettuata. Si collega a www.staysoftware.it e compila il form di accesso inserendo username e password, conferma i dati inseriti tramite un pulsante e attende di essere reindirizzato alla sua pagina personale. 2. Marco seleziona dal menù riparazioni la voce "richieste di riparazione", scorre la pagina e trova la riparazione effettuata, preme sul pulsante "Conferma riparazione in corso" in seguito decide di disconnettersi.

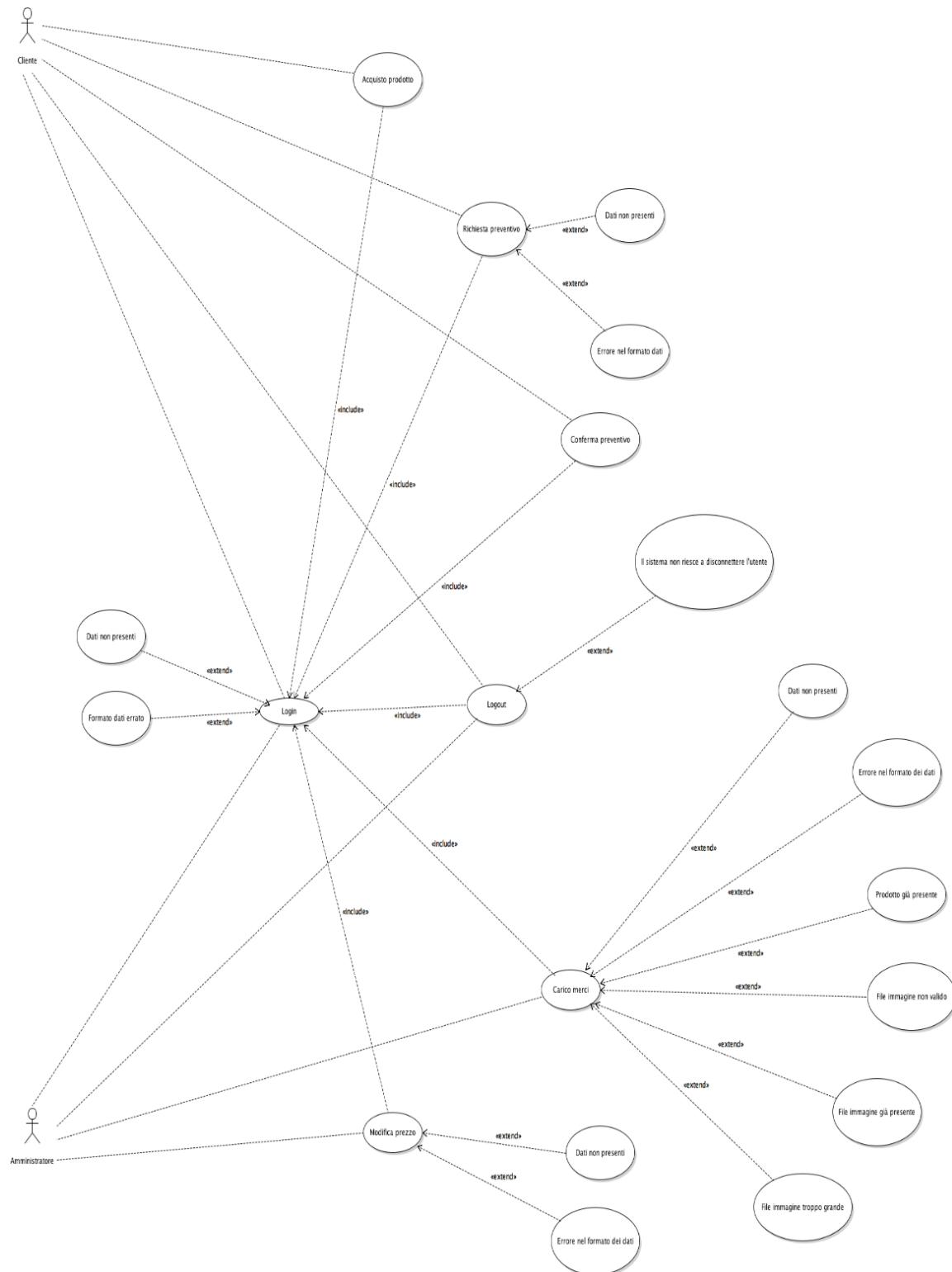
Nome scenario	SC_5.2.1_Richiesta_preventivo_riparazione
Partecipanti	Vittorio: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vittorio dopo aver effettuato il login vuole che gli venga riparato uno smartphone quindi sceglie la voce "richiesta riparazione" dal menù riparazioni, compila il form per la riparazione inserendo la descrizione del problema e inoltra la domanda di riparazione; 2. Il sistema informa l'utente che la richiesta è stata presa in carico e che il preventivo di riparazione verrà inviato all'utente entro 24h lavorative;

Nome scenario	SC_5.2.2_Accettazione_preventivo_riparazione
Partecipanti	Vittorio: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vittorio dopo aver effettuato il login vuole controllare lo stato della richiesta preventivo effettuata quindi sceglie la voce "le mie riparazioni" dal menù riparazioni. Nella sezione "prezzo" della riparazione viene visualizzato il prezzo della stessa; 2. Vittorio controlla il preventivo e decide di riparare il telefono e accetta quindi il preventivo, seleziona "Accetta" e ok. Il sistema conferma l'accettazione della riparazione;

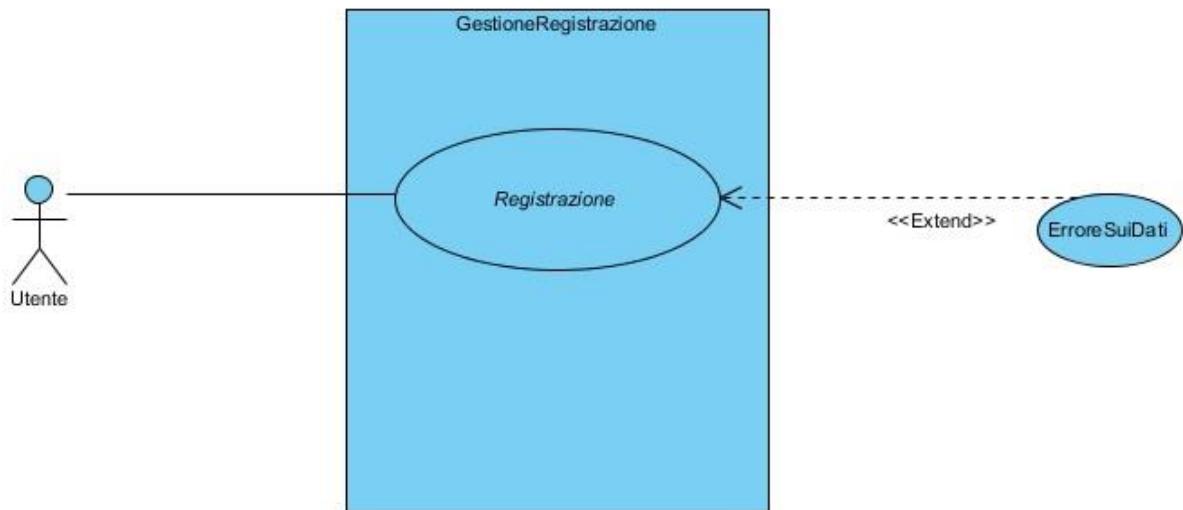
Nome scenario	SC_5.2.3_Rifiuto_preventivo_riparazione
Partecipanti	Vittorio: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vittorio dopo aver effettuato il login vuole controllare lo stato della richiesta preventivo effettuata quindi sceglie la voce "le mie riparazioni" dal menù riparazioni. Nella sezione "prezzo" della riparazione viene visualizzato il prezzo della stessa; 2. Vittorio controlla il preventivo e decide non di riparare il telefono e non accetta quindi il preventivo, seleziona "Rifiuta" e ok. 3. Il sistema conferma il rifiuto della riparazione;

Casi d'uso

Schema generale dei casi d'uso



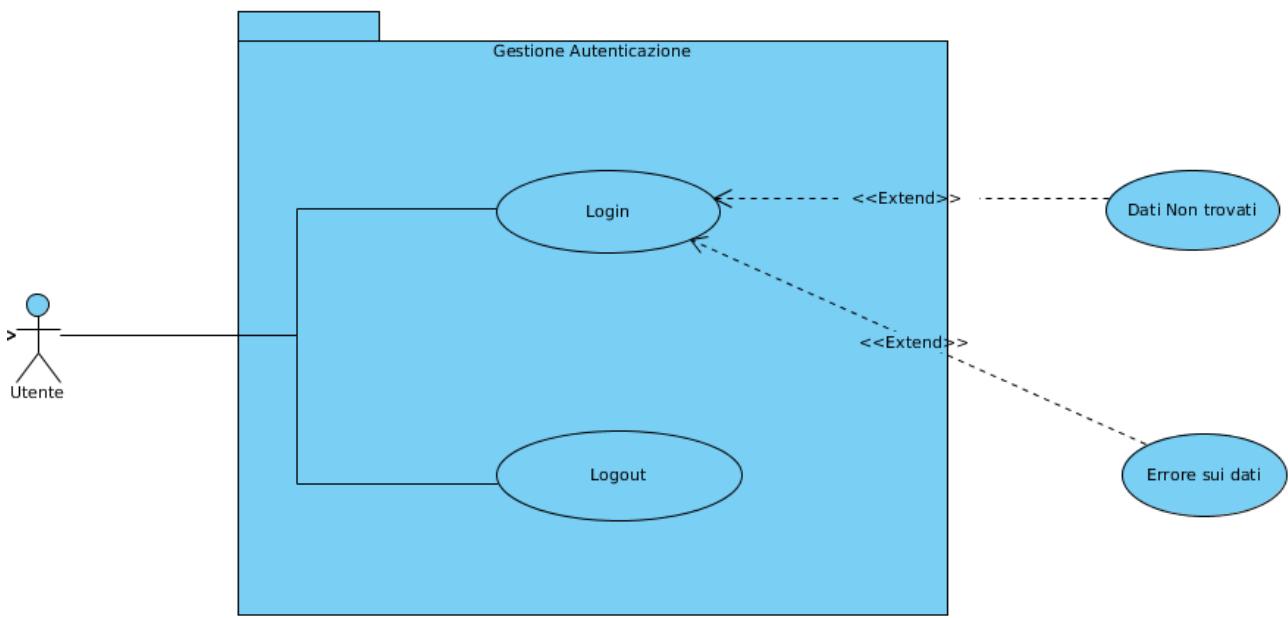
UC_1 – Gestione Registrazione



ID	UC_1.1
Nome use case	Registrazione
Partecipanti	Utente non registrato
Condizioni di ingresso	L'utente si collega al sistema
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente decide di registrarsi alla piattaforma. 2. Il sistema mostra la homepage in cui in alto a destra sono posizionati due bottoni, "Login" e "Registrazione". 3. L'utente prosegue premendo sul tasto "Registrazione". Il sistema visualizza un form per la registrazione da compilare con i suoi dati: nome, cognome, codice fiscale e recapiti. 4. L'utente compila il form inserendo i propri dati. 5. Il sistema mostra un messaggio che informa l'utente la registrazione è andata a buon fine.
Eccezioni	UC_1.3 Errore sui dati
Condizioni di uscita	Nel caso di un utente semplice, la registrazione è avvenuta con successo ed accede alla piattaforma.

ID	UC_1.2
Nome use case	ErroreSuiDati
Partecipanti	Utente generico
Condizioni di ingresso	L'utente è all'interno del sistema, nella pagina in cui deve inserire i dati.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente inserisce i dati desiderati. 2. Il sistema riconosce che i dati inseriti dall'utente non sono conformi a quelli attesi. Il sistema mostra il messaggio di errore "Errore sui dati", è presente anche un bottone "OK". 3. L'utente registrato visualizza il messaggio d'errore e preme sul bottone "OK". 4. Il sistema reindirizza l'utente registrato alla schermata precedente.
Eccezioni	
Condizioni di uscita	L'utente ha la possibilità di reinserire i dati.

UC_2 – Gestione Autenticazione

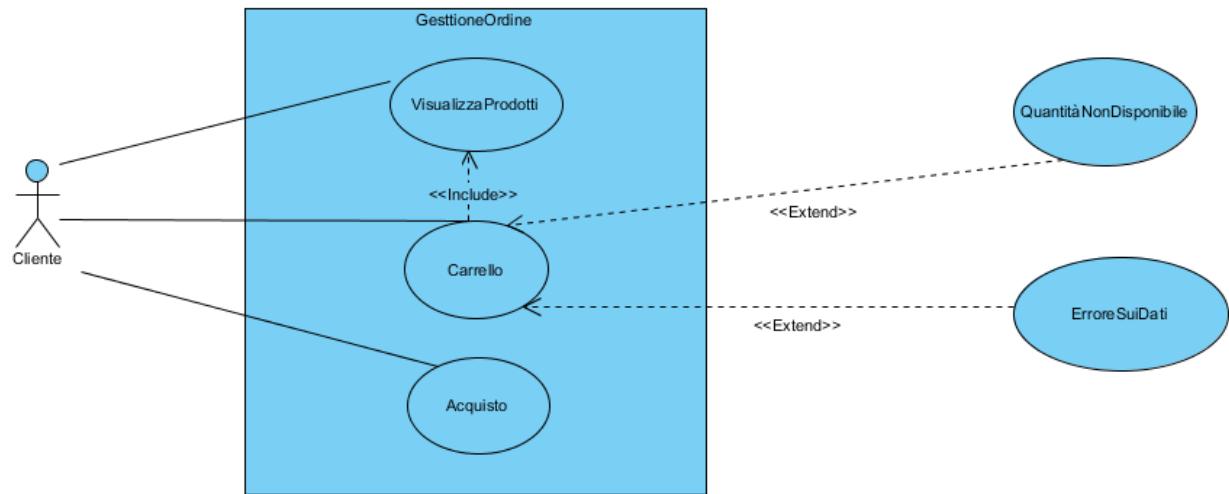


ID	UC_2.1
Nome use case	Login
Partecipanti	Utente generico
Condizioni di ingresso	L'utente si collega al sistema
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 6. L'utente accede al sistema tramite motore di ricerca o tramite link diretto; 7. Il sistema mostra un form contenente due campi: "Username" e "Password", inoltre mostra due pulsanti: "Login" e "Registrati". 8. L'utente generico inserisce username e password e sottomette il form cliccando su "Login"; 9. Il sistema riceve i dati e cerca l'username e la password inserita nel database; 10. Il sistema elabora i dati e mostra la pagina iniziale del sito.
Eccezioni	UC_1.2 Errore sui dati UC_1.3 Dati non trovati
Condizioni di uscita	L'utente effettua correttamente l'accesso al sistema.

ID	UC_2.2
Nome use case	Logout
Partecipanti	Utente generico
Condizioni di ingresso	L'utente ha eseguito lo UC_0.1 in modo corretto e si trova all'interno del sistema.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente decide di scollegarsi dalla piattaforma effettuando il logout. 2. Nella Homepage personale dell'utente registrato, in alto a destra, il sistema mostra un bottone per la gestione del proprio account, tra le diverse funzionalità vi è il bottone "Logout". 3. L'utente registrato, per effettuare l'uscita dal sistema, preme il bottone "Logout". 4. Il sistema mostra un messaggio che conferma l'uscita dal sistema e reindirizza l'utente registrato alla home page del sistema.
Eccezioni	
Condizioni di uscita	L'utente effettua correttamente l'uscita dal sistema.

ID	UC_2.3
Nome use case	DatiNonTrovati
Partecipanti	Utente generico
Condizioni di ingresso	L'utente è all'interno del sistema, nella pagina in cui deve inserire i dati.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente inserisce i dati desiderati. 2. Il sistema confronta i dati ricevuti in input dall'utente registrato con quelli presenti nel database. Viene riscontrato un errore in quanto i dati inseriti non risultano essere presenti all'interno del database. Il sistema mostra il messaggio di errore "Dati non trovati", è presente anche un bottone "OK". 3. L'utente registrato visualizza il messaggio d'errore e preme sul bottone "OK". 4. Il sistema reindirizza l'utente registrato alla schermata precedente.
Eccezioni	
Condizioni di uscita	L'utente ha la possibilità di reinserire i dati.

UC_3 – Gestione Ordine



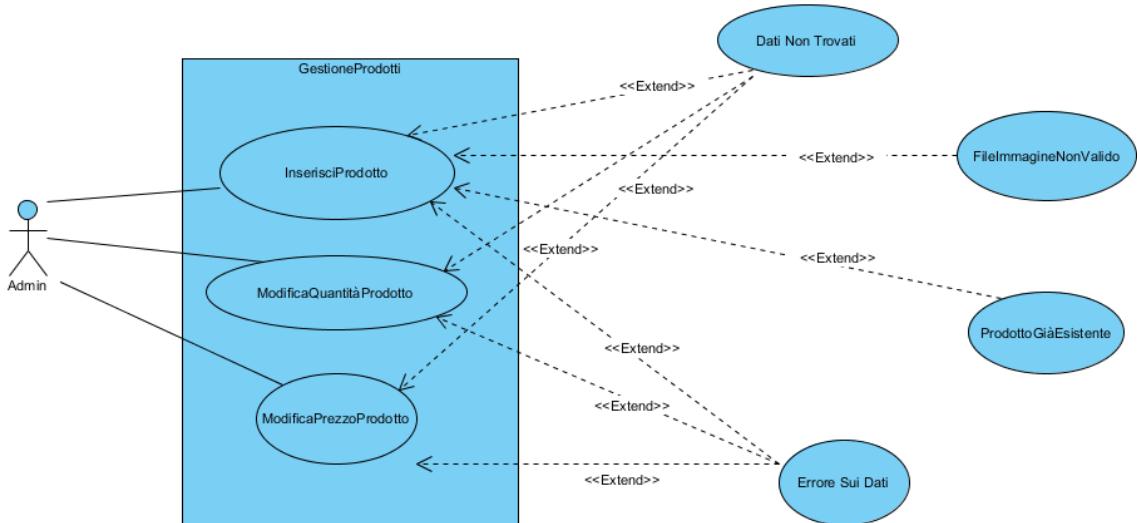
ID	UC_3.1
Nome use case	VisualizzaProdotti
Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente naviga nella sezione prodotti (telefonia o computer); 2. Il cliente sceglie la categoria a cui appartiene l'oggetto che desidera comprare (telefonia o computer); 3. Il sistema visualizza tutti i prodotti appartenente alla categoria scelta
Eccezioni	
Condizioni di uscita	

ID	UC_3.2
Nome use case	Carrello
Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente naviga nella sezione prodotti (telefonia o computer); 2. Il cliente sceglie la categoria a cui appartiene l'oggetto che desidera comprare (telefonia o computer); 3. Il sistema visualizza tutti i prodotti appartenente alla categoria scelta 4. Il cliente sceglie quale prodotto acquistare e inserisce la quantità da inserire nel carrello; 5. Il sistema conferma l'aggiunta del prodotto nel carrello;
Eccezioni	UC_3.4_QuantitàNonDisponibile UC_1.2 Errore sui dati
Condizioni di uscita	

ID	UC_3.3
Nome use case	Acquisto
Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente, naviga su carrello attraverso la voce di menù acquisti; 2. Il sistema mostra gli oggetti inseriti nel carrello e la quantità dei prodotti insieme al prezzo totale da pagare 3. Il cliente controlla il carrello e decide di procedere all'acquisto; 4. Il cliente clicca su "Finalizza acquisto"; 5. L'acquisto viene inserito nello storico acquisti del cliente e il carrello viene svuotato. 6. Viene creato un ordine.
Eccezioni	
Condizioni di uscita	

ID	UC_3.4
Nome use case	QuantitàNonDisponibile
Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente naviga nella sezione prodotti (telefonia o computer); 2. Il cliente sceglie la categoria a cui appartiene l'oggetto che desidera comprare (telefonia o computer); 3. Il sistema visualizza tutti i prodotti appartenente alla categoria scelta 4. Il cliente sceglie quale prodotto acquistare e inserisce la quantità da inserire nel carrello; 5. Il sistema avverte il cliente che la quantità dell'oggetto selezionato non è disponibile 6. Il cliente clicca su "Ok"
Eccezioni	
Condizioni di uscita	

UC_4 – Gestione Prodotti



ID	UC_4.1
Nome use case	InserisciProdotto
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca sulla voce di menu “Magazzino”; 2. Clicca su “Inserisci prodotti” 3. Compila il form con i prodotti da inserire: -Sceglie la categoria e inserisce i dati nel form: modello, marca, descrizione, prezzo acquisto, prezzo di vendita, quantità. 4. Carica una foto del prodotto cliccando su “Scegli file” 5. Il sistema mostra i file del pc che l'amministratore può caricare come immagine del prodotto. 6. L'amministratore sceglie il file da caricare sul sito. 7. Conferma l'inserimento. 8. Il sistema controlla la correttezza formale dei dati 9. Il sistema controlla che il file sia un file immagine, scrivibile, non avente dimensione troppo grande e non già presente nel database. 10. Il sistema registra il prodotto nel database e salva l'immagine sul web server 11. Il sistema avverte l'amministratore che l'oggetto è stato inserito correttamente 12. Il sistema resetta i campi e permette l'immissione di un nuovo prodotto;
Eccezioni	UC_1.2 Errore sui dati UC_2.3 Dati non trovati UC_4.4 Prodotto già presente UC_4.5 File immagine non valido
Condizioni di uscita	Il prodotto viene inserito nel database L'amministratore viene indirizzato alla pagina di inserimento prodotto

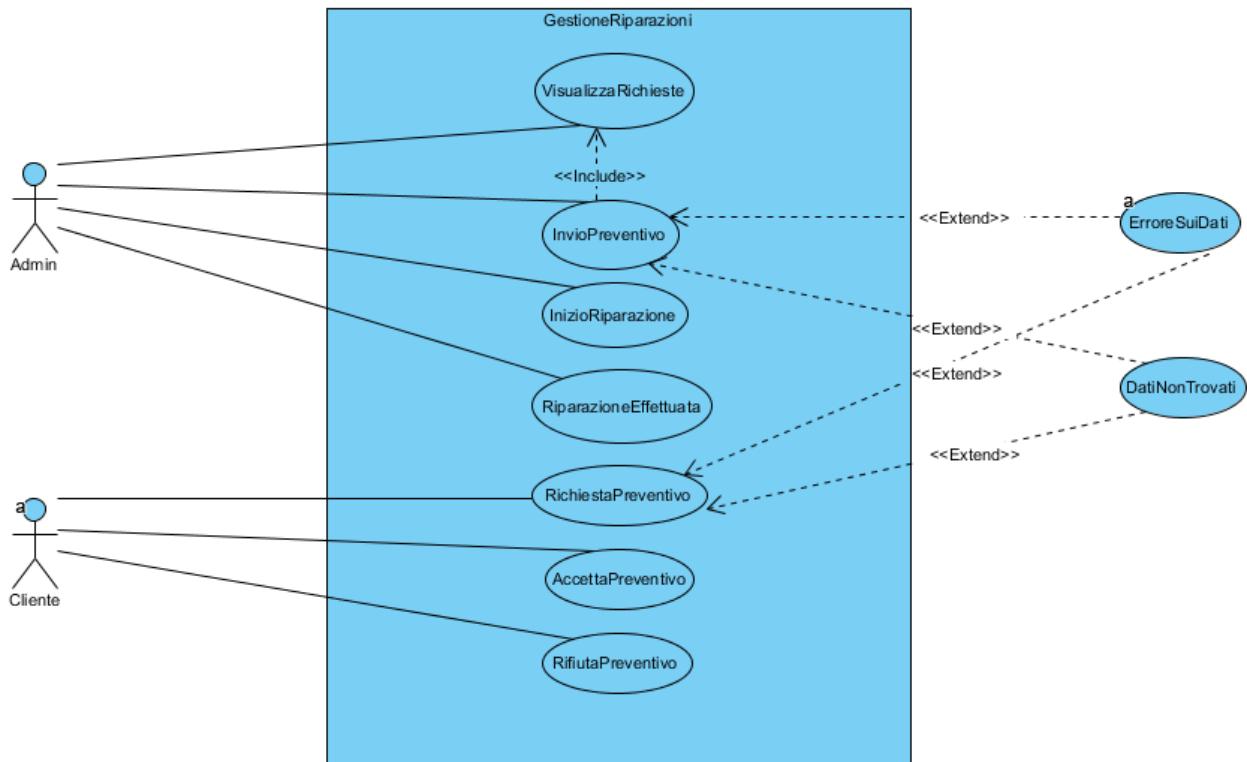
ID	UC_4.2
Nome use case	ModificaQuantitàProdotti
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca sulla voce del menù "Magazzino"; 2. Clicca su "Modifica Quantità" 3. L'amministratore scorre la lista dei prodotti e trova il prodotto di cui vuole modificare la quantità; 4. Inserisce la quantità del prodotto che vuole modificare; 5. Conferma la modifica attraverso il pulsante "Conferma".
Eccezioni	UC_1.2 Errore sui dati UC_2.3 Dati non trovati
Condizioni di uscita	La quantità è stato modificata

ID	UC_4.3
Nome use case	ModificaPrezzoProdotto
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca sulla voce del menù "Magazzino"; 2. Clicca su "Modifica Prezzo" 3. L'amministratore scorre la lista dei prodotti e trova il prodotto di cui vuole modificare il prezzo di vendita; 4. Inserisce il prezzo del prodotto che vuole modificare; 5. Conferma la modifica attraverso il pulsante "Conferma".
Eccezioni	UC_1.2 Errore sui dati UC_2.3 Dati non trovati
Condizioni di uscita	Il prezzo di vendita è stato modificato

ID	UC_4.4
Nome use case	ProdottoGiàPresente
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca sulla voce di menù “Magazzino”; 2. Clicca su “Inserisci prodotti” 3. Compila il form con i prodotti da inserire: -Sceglie la categoria e inserisce i dati nel form: modello, marca, descrizione, prezzo acquisto, prezzo di vendita, quantità. 4. Carica una foto del prodotto cliccando su “Scegli file” 5. Il sistema mostra i file del pc che l'amministratore può caricare come immagine del prodotto. 6. L'amministratore sceglie il file da caricare sul sito. 7. Conferma l'inserimento. 8. Il sistema controlla la correttezza formale dei dati 9. Il sistema controlla che il file sia un file immagine, scrivibile, non avente dimensione troppo grande e non già presente nel database. 10. Il sistema registra il prodotto nel database e salva l'immagine sul web server 11. Il sistema avverte l'amministratore che l'oggetto non è stato inserito correttamente perché già presente nel database 12. L'amministratore clicca sul tasto “Ok” 13. Il sistema resetta i campi e permette l'immissione di un nuovo prodotto;
Eccezioni	UC_1.2 Errore sui dati UC_2.3 Dati non trovati
Condizioni di uscita	Il prodotto non viene inserito nel database L'amministratore viene indirizzato alla pagina di inserimento prodotto

ID	UC_4.5
Nome use case	FileImmagineNonValido
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca sulla voce di menù “Magazzino”; 2. Clicca su “Inserisci prodotti” 3. Compila il form con i prodotti da inserire: -Sceglie la categoria e inserisce i dati nel form: modello, marca, descrizione, prezzo acquisto, prezzo di vendita, quantità. 4. Carica una foto del prodotto cliccando su “Scegli file” 5. Il sistema mostra i file del pc che l'amministratore può caricare come immagine del prodotto. 6. L'amministratore sceglie il file da caricare sul sito. 7. Conferma l'inserimento. 8. Il sistema controlla la correttezza formale dei dati 9. Il sistema controlla che il file sia un file immagine, scrivibile, non avente dimensione troppo grande e non già presente nel database. 10. Il sistema avverte l'amministratore che il file immagine non è valido 11. L'amministratore clicca sul tasto “Ok”
Eccezioni	UC_1.2 Errore sui dati UC_2.3 Dati non trovati
Condizioni di uscita	

UC_5 – Gestione Riparazioni



ID	UC_5.1.1
Nome use case	VisualizzaRichieste
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca su “Gestione Riparazioni”; 2. Il sistema reindirizza l'amministratore sulla pagina dedicata alla gestione delle riparazioni; 3. L'amministratore clicca su “Richieste Preventivo”; 4. Il sistema visualizza tutte le richieste preventivo ricevute.
Eccezioni	
Condizioni di uscita	

ID	UC_5.1.2
Nome use case	InvioPreventivo
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca su “Gestione Riparazioni”;

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Il sistema reindirizza l'amministratore sulla pagina dedicata alla gestione delle riparazioni; 3. L'amministratore clicca su "Richieste Preventivo"; 4. Il sistema visualizza tutte le richieste preventivo ricevute. 5. L'amministratore seleziona dal menù a tendina il codice della richiesta preventivo che vuole elaborare 6. Il sistema mostra un form da compilare per l'invio del preventivo 7. L'amministratore compila il form 8. L'amministratore clicca su "invia". 9. Il sistema controlla la correttezza formale dei dati 10. Il sistema conferma l'invio corretto del preventivo;
Eccezioni	UC_1.2 Errore sui dati UC_2.3 Dati non trovati
Condizioni di uscita	

ID	UC_5.1.3
Nome use case	InizioRiparazione
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca su "Gestione Riparazioni"; 2. Il sistema reindirizza l'amministratore sulla pagina dedicata alla gestione delle riparazioni; 3. L'amministratore clicca su "Richieste Preventivo"; 4. Il sistema visualizza tutte le richieste preventivo ricevute. 5. L'amministratore seleziona dal menù a tendina il codice della richiesta preventivo che vuole elaborare 6. L'amministratore e cambia lo stato del preventivo accettato dal cliente in "IN RIPARAZIONE" 7. L'amministratore clicca su "invia". 8. Il sistema comunica l'accettazione della riparazione;

	9. Il sistema cambia lo stato della riparazione in “IN RIPARAZIONE”;
Eccezioni	
Condizioni di uscita	La riparazione è stata creata

ID	UC_5.1.4
Nome use case	RiparazioneEffettuata
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca su “Gestione Riparazioni”; 2. Il sistema reindirizza l'amministratore sulla pagina dedicata alla gestione delle riparazioni; 3. L'amministratore clicca su “Riparazioni”; 4. Il sistema visualizza tutte le riparazioni in attesa di essere completate. 5. L'amministratore seleziona dal menù a tendina il codice della riparazione che vuole elaborare 6. L'amministratore e cambia lo stato della riparazione in “RIPARATO” 7. L'amministratore clicca su “invia”. 8. Il sistema comunica l'accettazione della riparazione; 9. Il sistema cambia lo stato della riparazione in “RIPARATO”;
Eccezioni	
Condizioni di uscita	L'amministratore viene indirizzato alla pagina di gestione delle riparazioni.

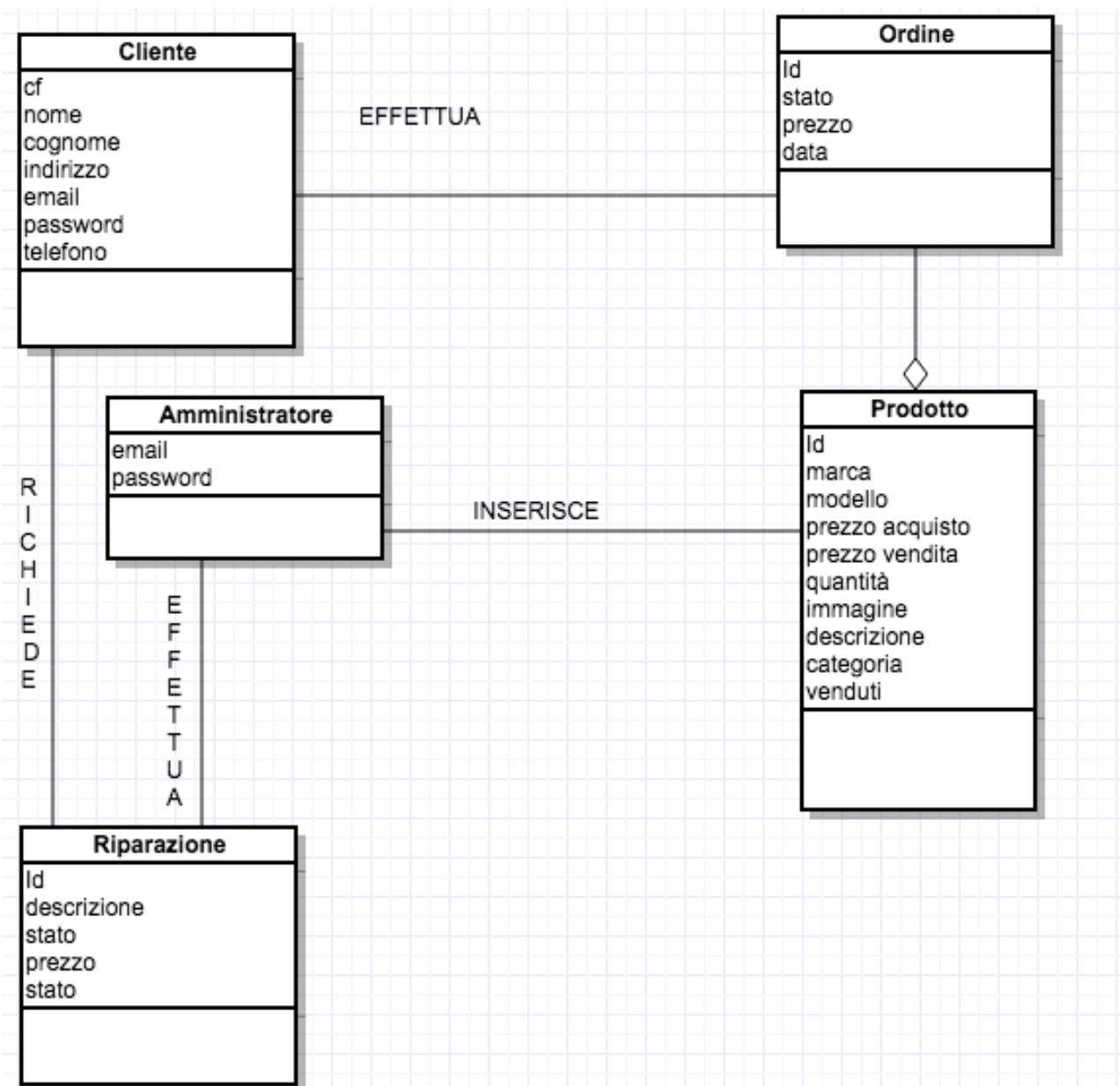
ID	UC_5.2.1
Nome use case	RichiestaPreventivo
Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente clicca su “Richiedi riparazione” del menù riparazioni; 2. Il sistema reindirizza il cliente sul form di richiesta “preventivo”; 3. Il cliente compila il form descrivendo il problema da risolvere; 4. Il cliente clicca su “invia”; 5. Il sistema conferma l'invio corretto della Richiesta di riparazione;

	6. Il sistema crea una riparazione con costo zero.
Eccezioni	UC_1.2 Errore sui dati UC_2.3 Dati non trovati
Condizioni di uscita	La riparazione è stata creata

ID	UC_5.2.2
Nome use case	AccettaPreventivo
Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login Il cliente ha richiesto una riparazione L'amministratore ha inserito il prezzo della riparazione
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente vuole controllare se ha ricevuto risposta rispetto il preventivo che ha richiesto; 2. Il cliente si reca su "Le mie riparazioni" dal menù riparazioni; 3. Il sistema stampa a video tutte le riparazioni create dal cliente 4. Se lo stato è "ACCETTAZIONE" il sistema mostra l'option box "accetta" o "rifiuta" e il tasto ok; 5. Il cliente trova la riparazione con lo stato "ACCETTAZIONE" della quale deve effettuare la scelta; 6. Il cliente accetta il preventivo, visualizzato in prezzo: Il cliente seleziona "accetta" e preme il tasto ok 7. Il sistema comunica l'accettazione del preventivo; 8. Il sistema cambia lo stato della riparazione in "ACCETTATO;"
Eccezioni	
Condizioni di uscita	Lo stato della riparazione cambia in "ACCETTATO"

ID	UC_5.2.3
Nome use case	RifiutaPreventivo
Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login Il cliente ha richiesto una riparazione L'amministratore ha inserito il prezzo della riparazione
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente vuole controllare se ha ricevuto risposta rispetto il preventivo che ha richiesto; 2. Il cliente si reca su "Le mie riparazioni" dal menù riparazioni; 3. Il sistema stampa a video tutte le riparazioni create dal cliente 4. Se lo stato è "ACCETTAZIONE" il sistema mostra l'option box "accetta" o "rifiuta" e il tasto ok; 5. Il cliente trova la riparazione con lo stato "ACCETTAZIONE" della quale deve effettuare la scelta; 6. Il cliente rifiuta il preventivo, visualizzato in prezzo: Il cliente seleziona "rifiuta" e preme il tasto ok 7. Il sistema comunica il rifiuto del preventivo; 8. Il sistema cambia lo stato della riparazione in "RIFIUTATO";
Eccezioni	
Condizioni di uscita	Lo stato della riparazione cambia in "RIFIUTATO"

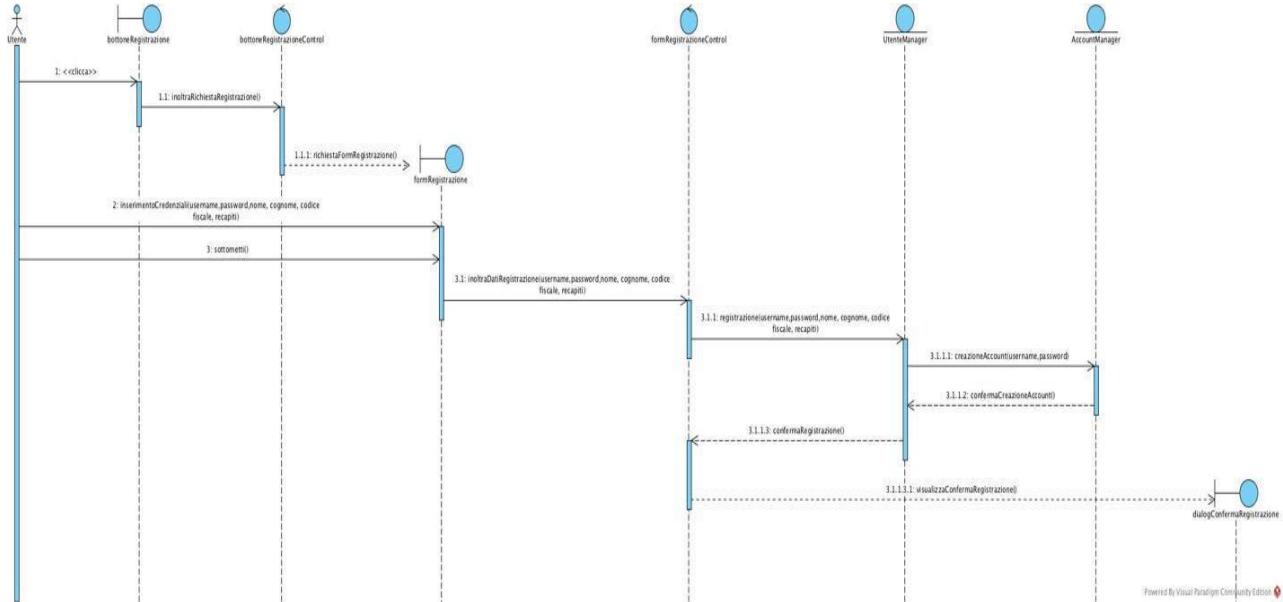
Class Diagram



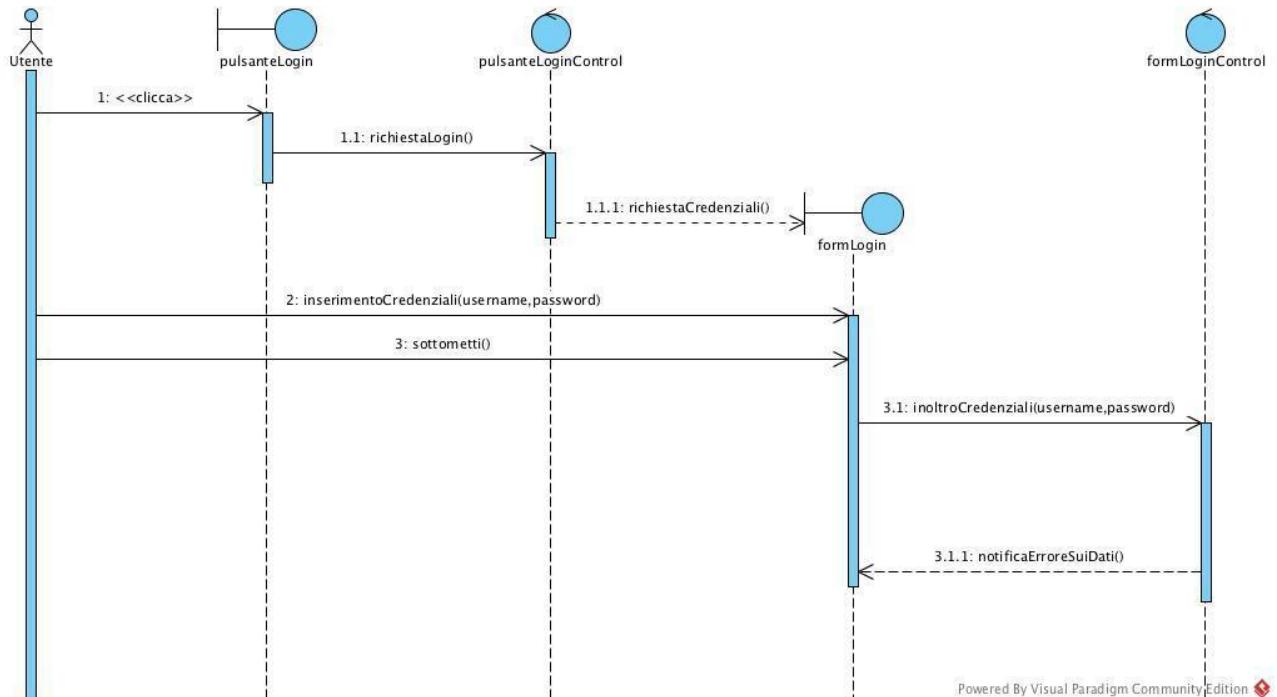
Sequence Diagram

SD 1 – Gestione Registrazione

SD 1.1 – Registrazione

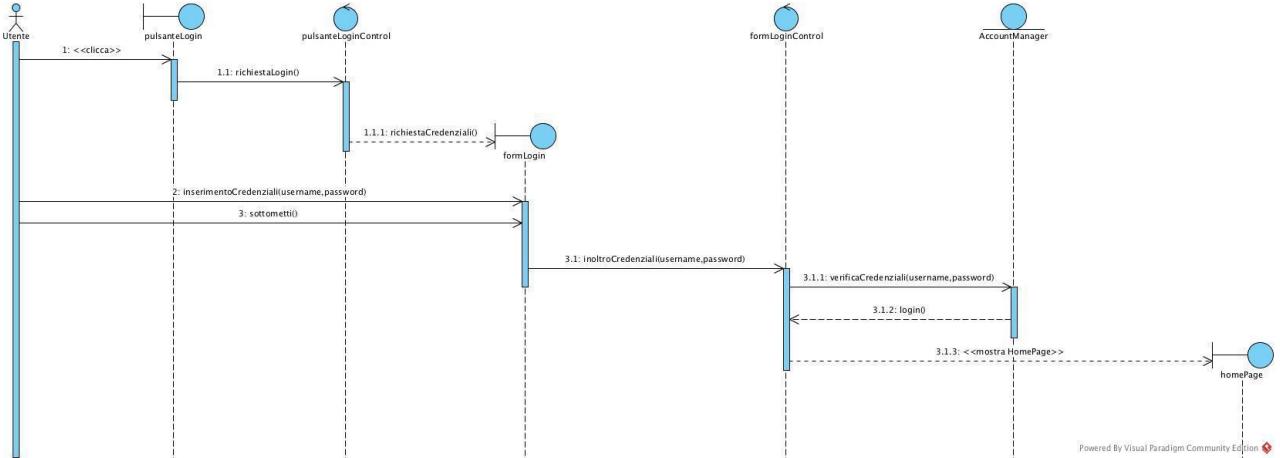


SD 1.2 – ErroreSuiDati

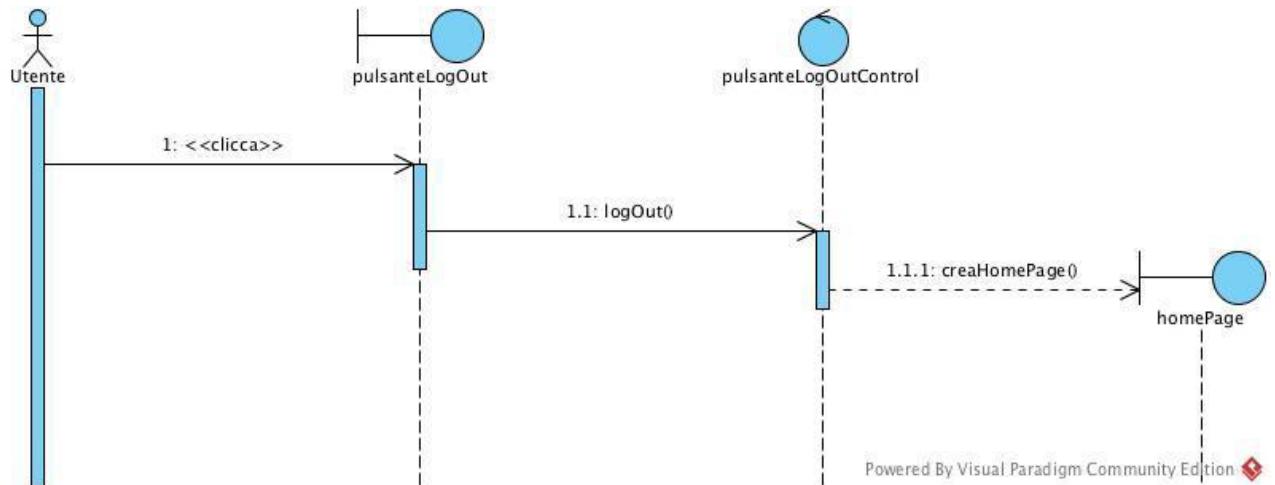


SD 2 – Gestione Autenticazione

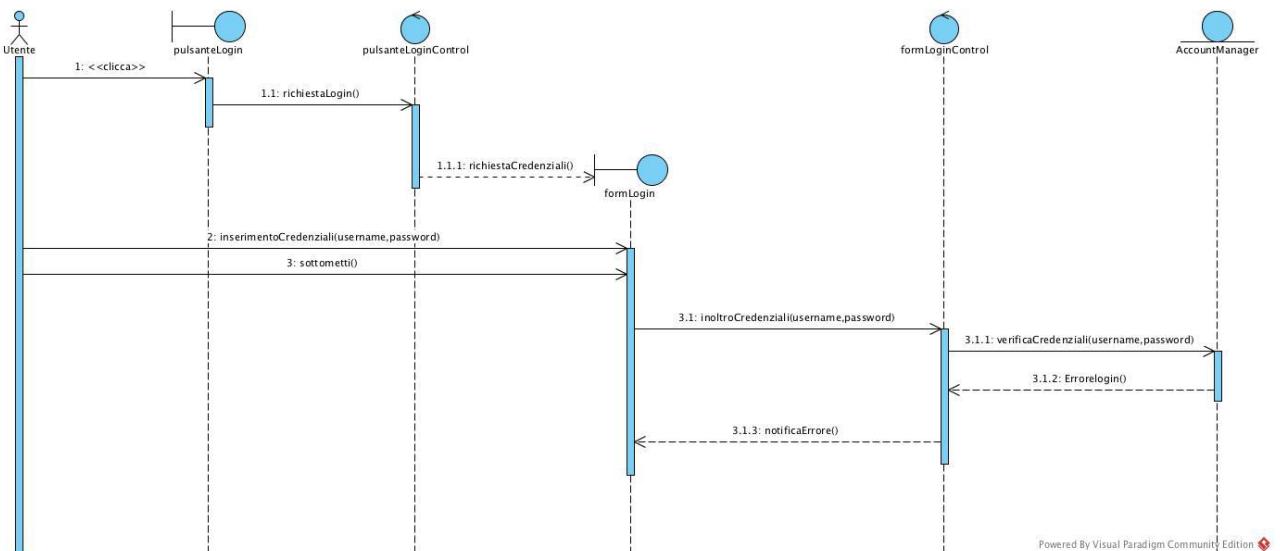
SD 2.1 – Login



SD 2.2 – Logout

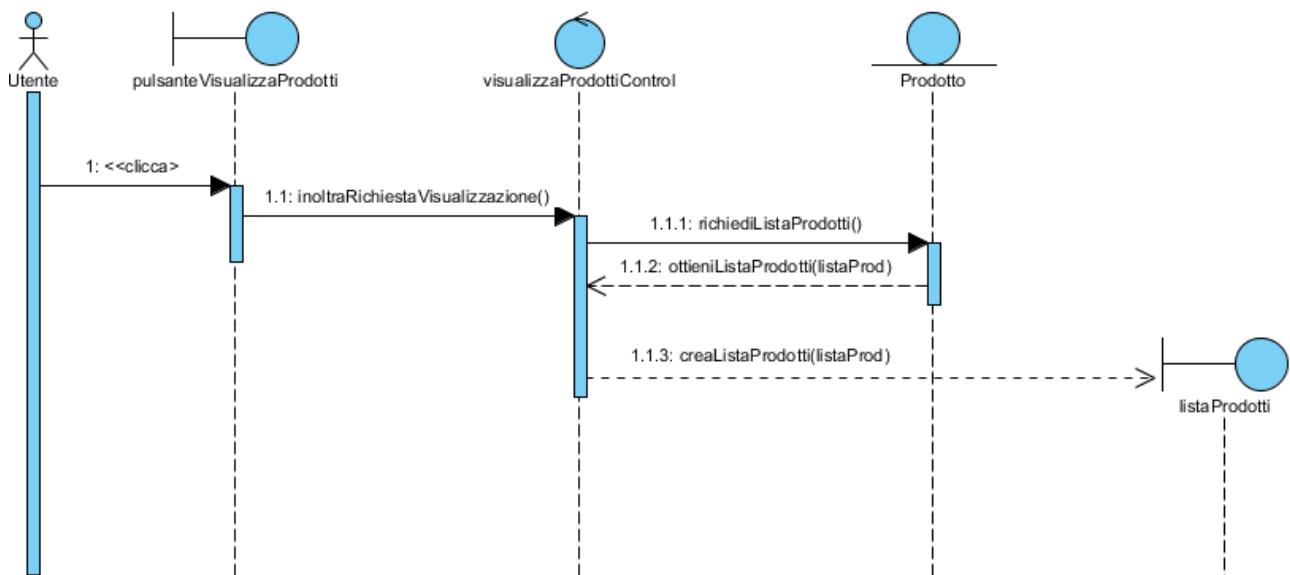


SD 2.3 – DatiNonTrovati

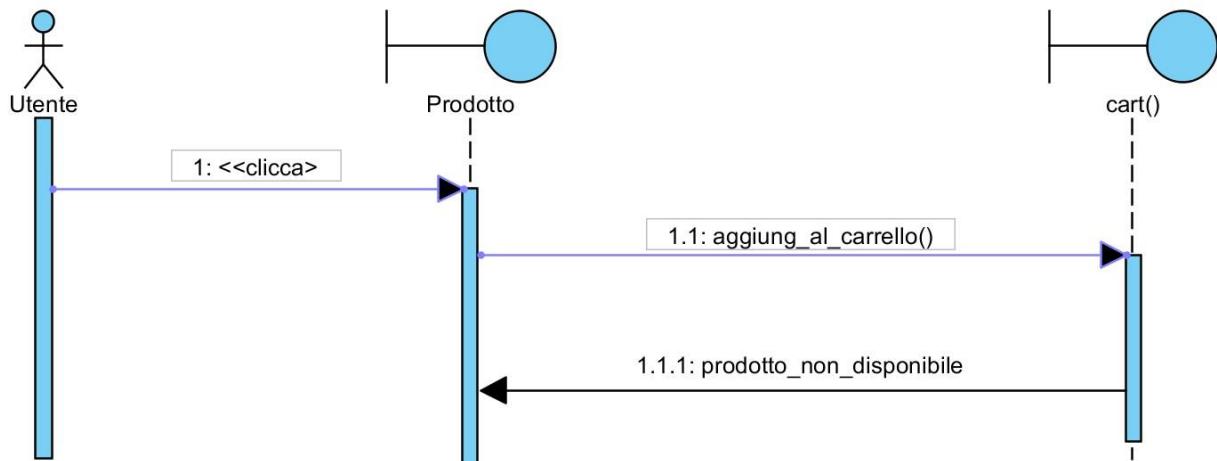


SD 3 – Gestione Ordine

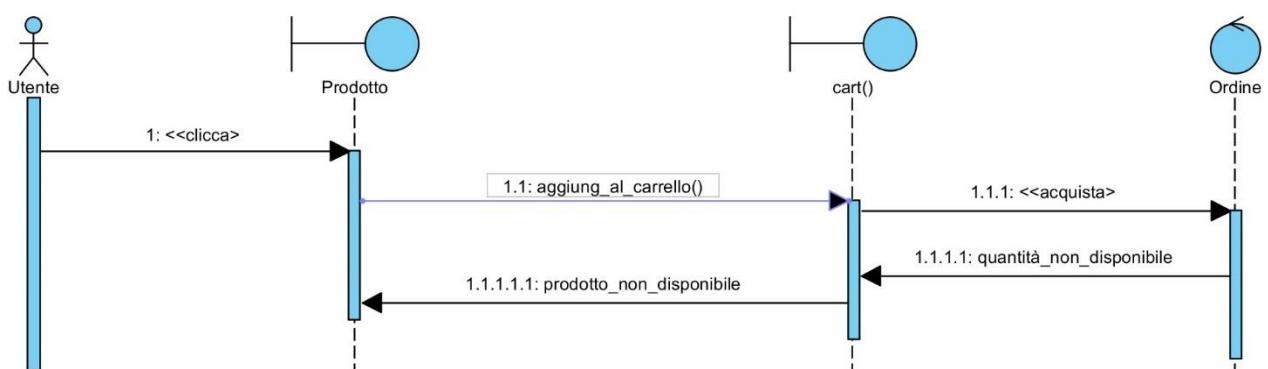
SD 3.1 – VisualizzaProdotti



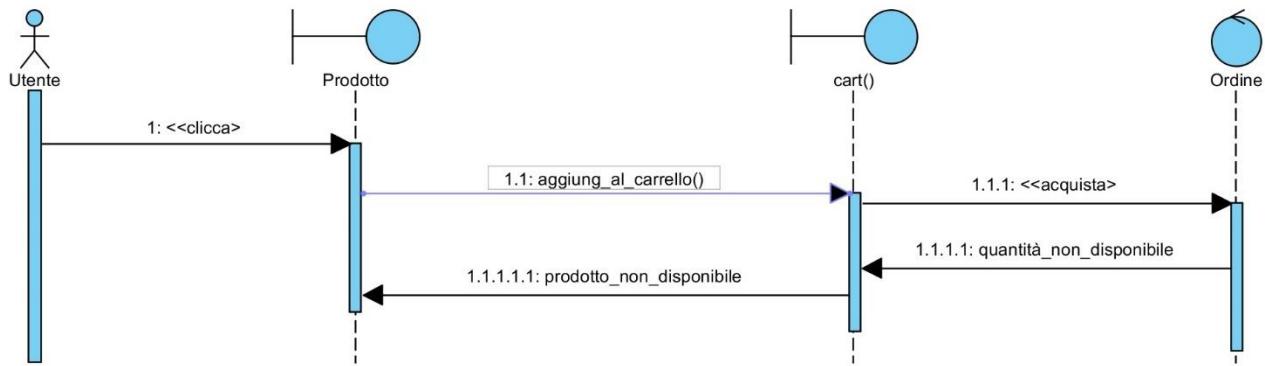
SD 3.2 – Carrello



SD 3.3 – Acquisto

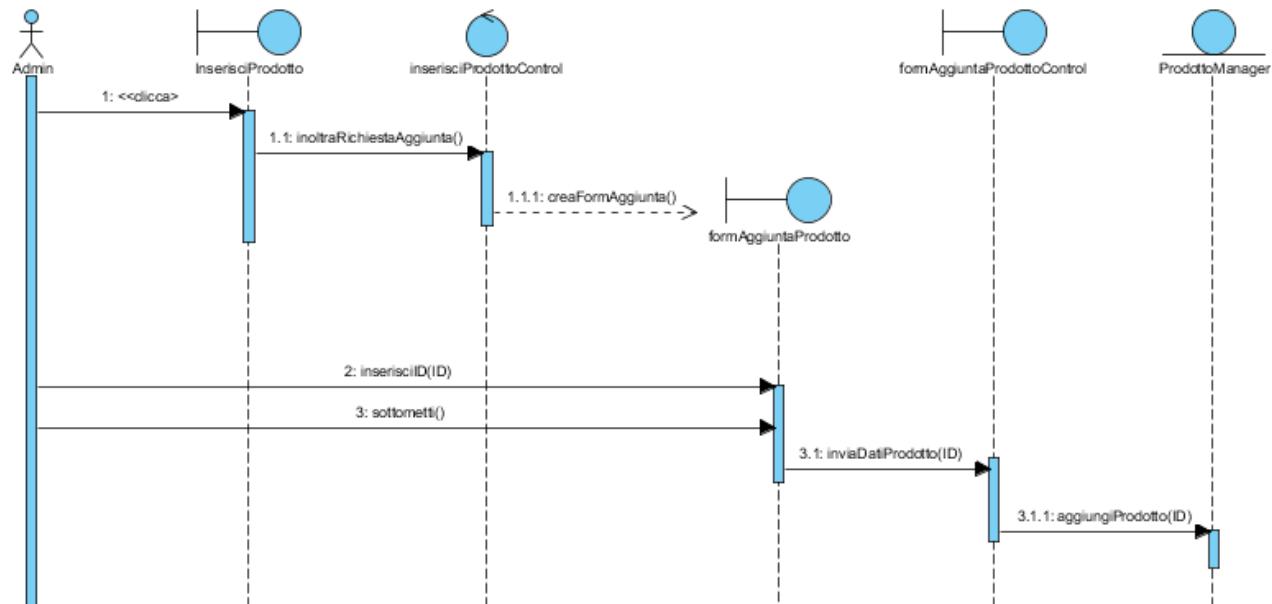


SD 3.4 – QuantitàNonDisponibile

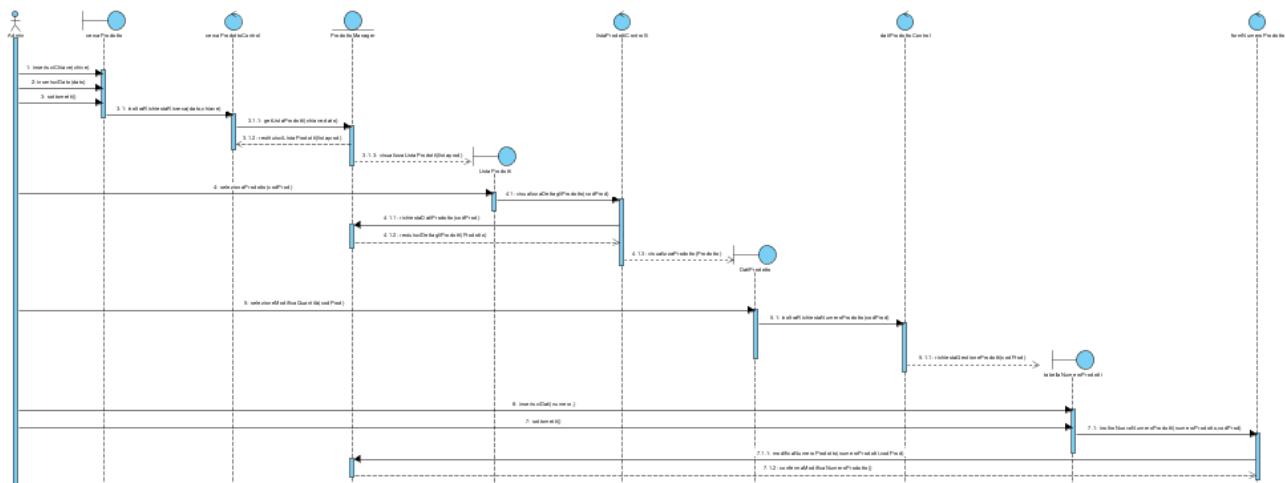


SD 4 – Gestione Prodotti

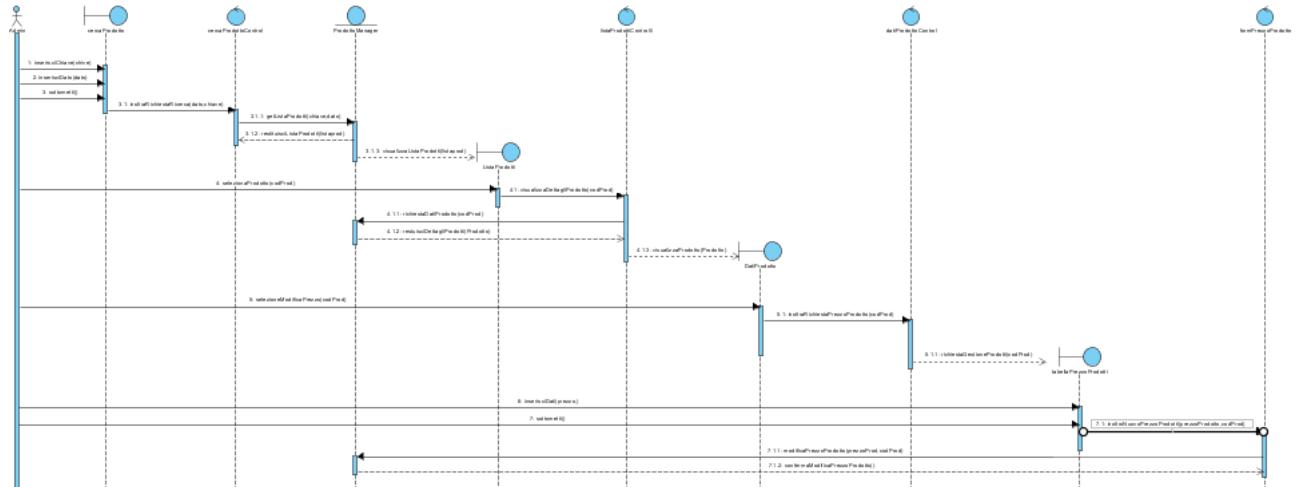
SD 4.1 – InserisciProdotto



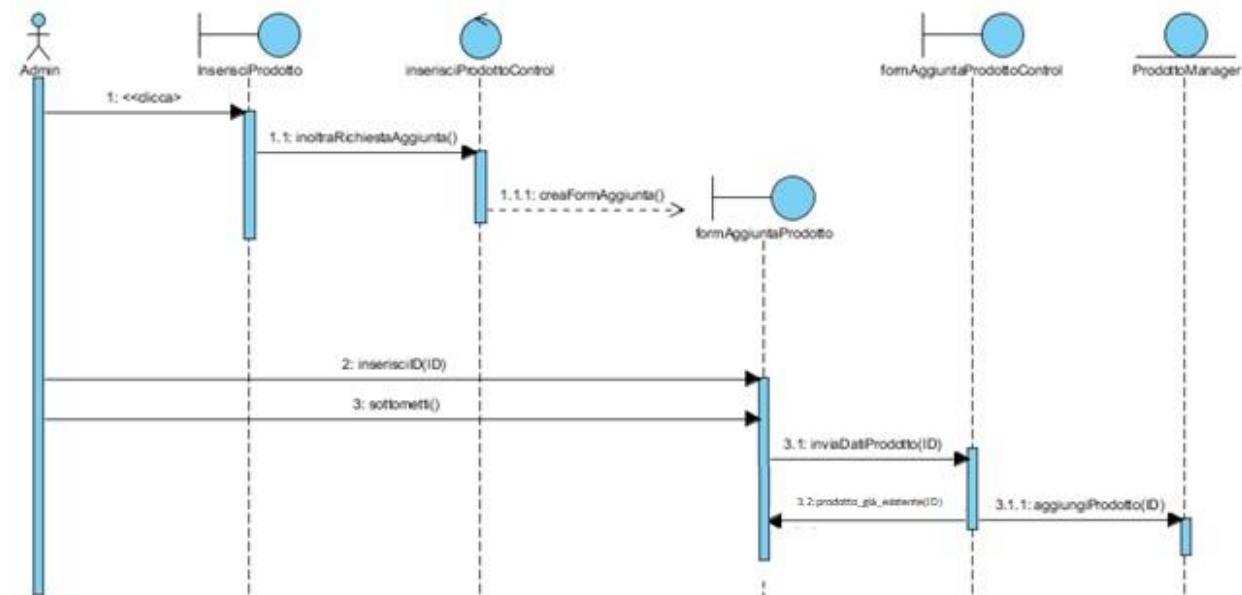
SD 4.2 – ModificaQuantitàProdotti



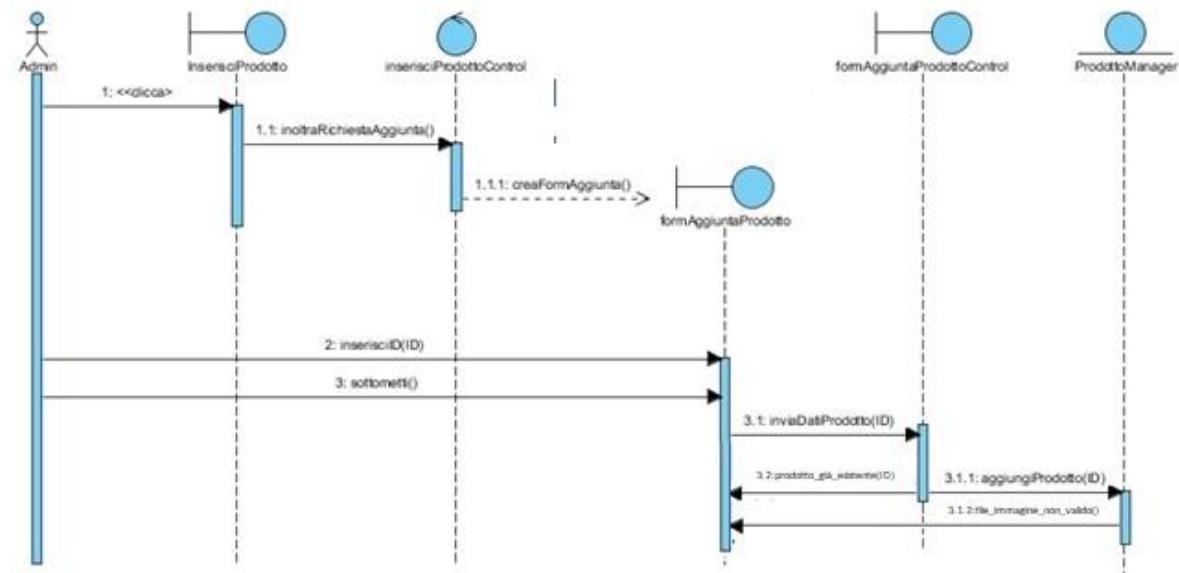
SD 4.3 – ModificaPrezzoProdotto



SD 4.4 – ProdottoGiàEsistente

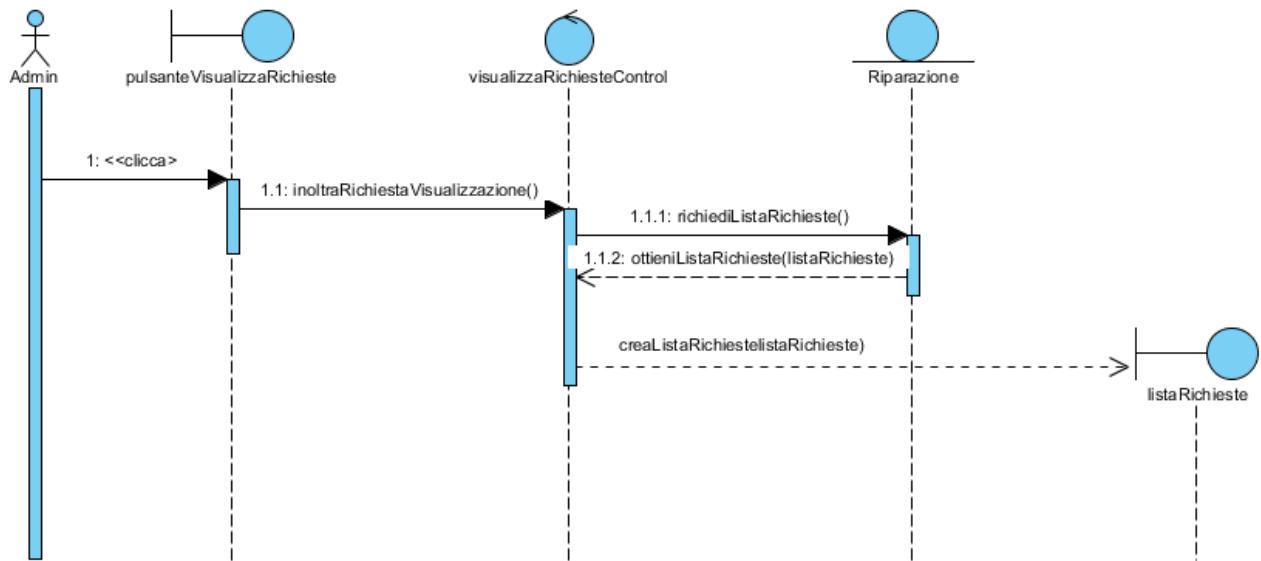


SD 4.5 – FileImmagineNonValido

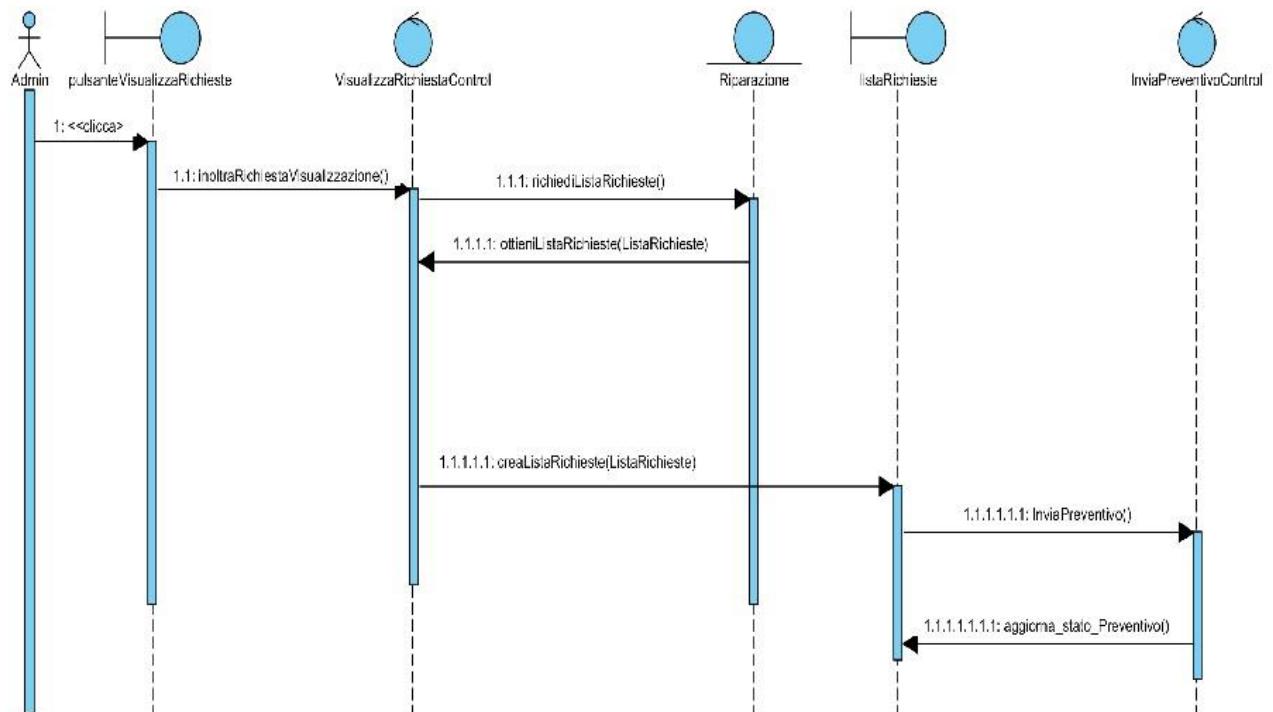


SD 5 – Gestione Riparazioni

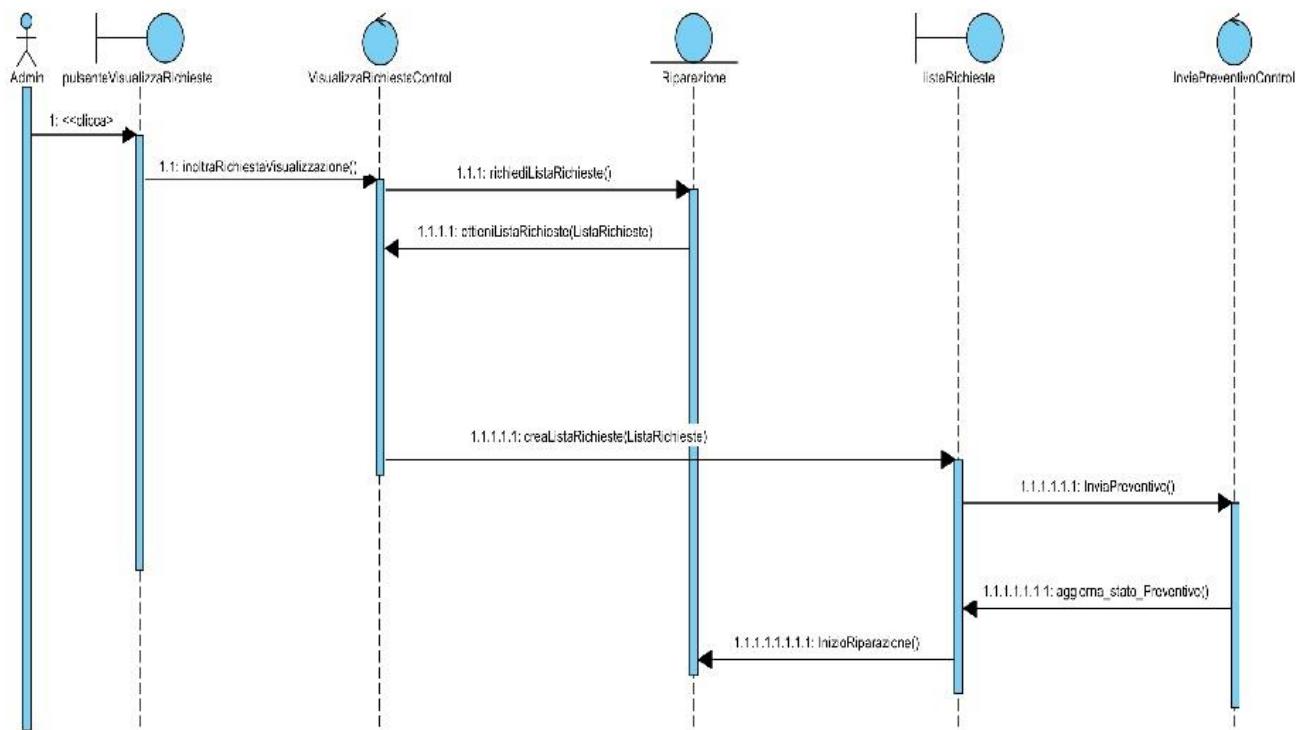
SD 5.1.1 – VisualizzaRichieste



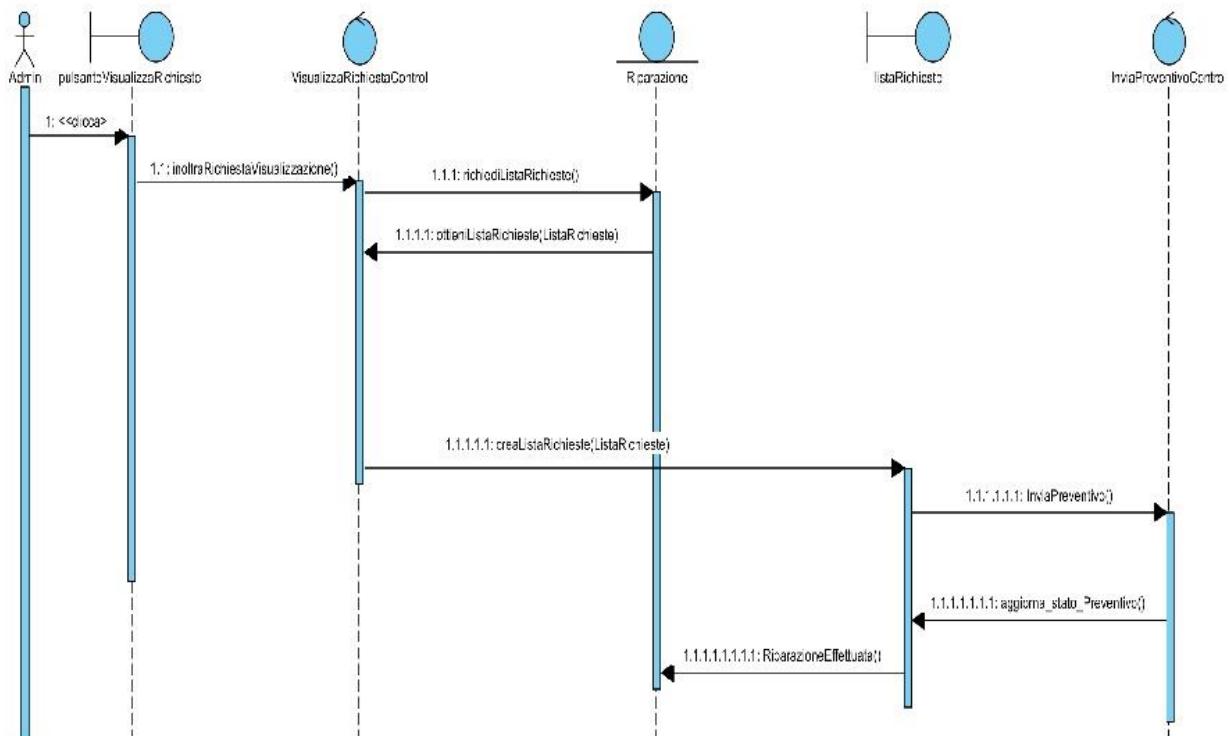
SD 5.1.2 – InvioPreventivo



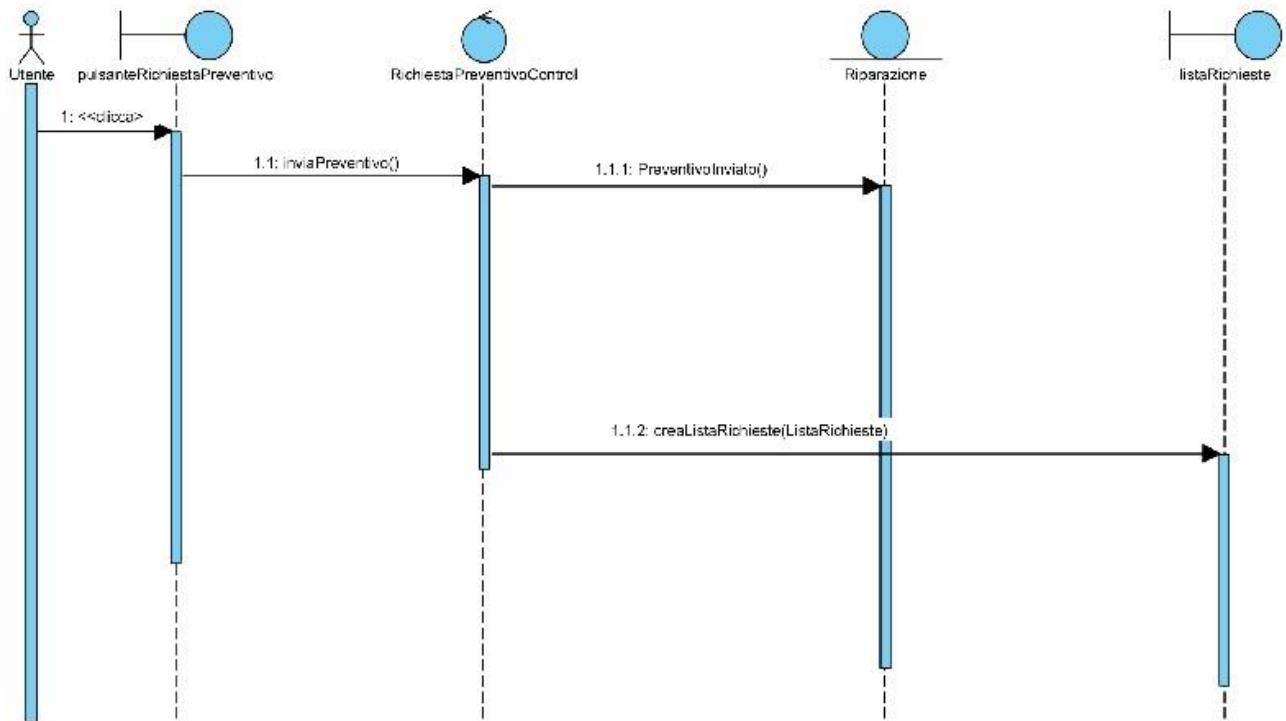
SD 5.1.3 – InizioRiparazione



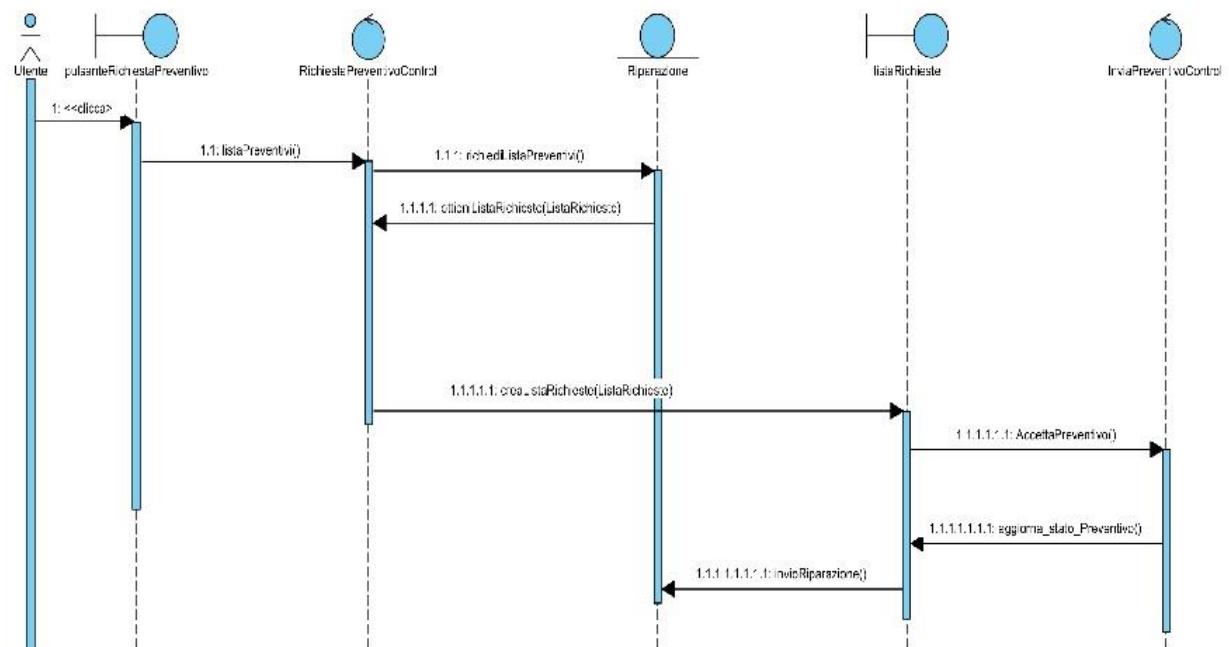
SD 5.1.4 – RiparazioneEffettuata



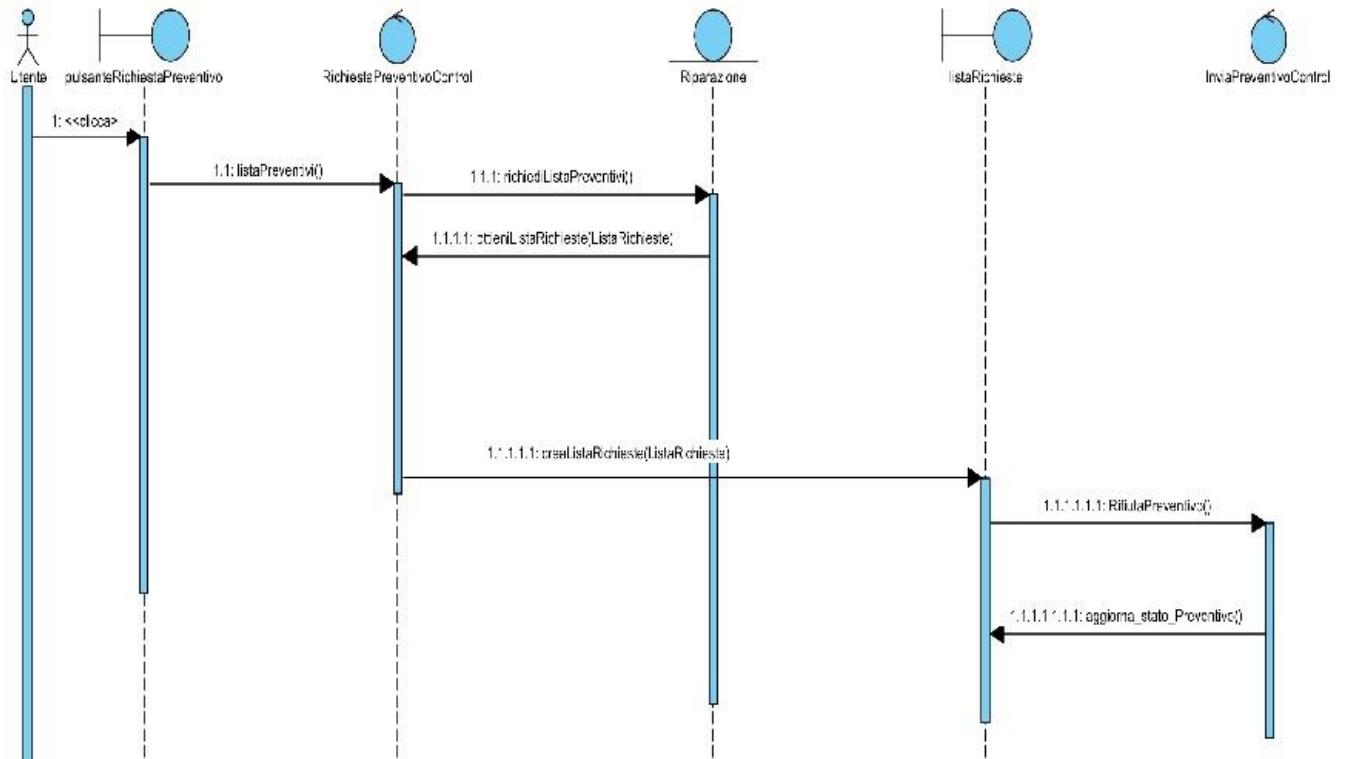
SD 5.2.1 – RichiestaPreventivo



SD 5.2.2 – AccettaPreventivo



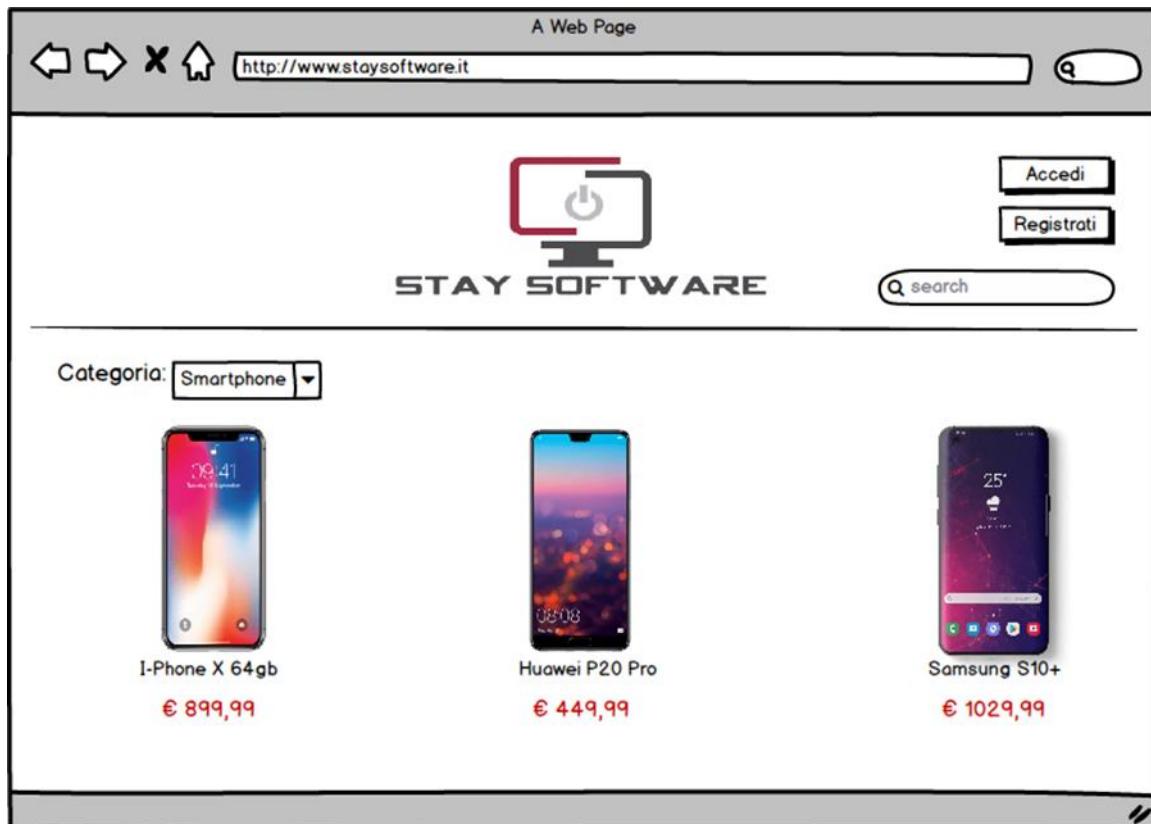
SD 5.2.3 – RifiutaPreventivo



Mockup

M_0 – Gestione Registrazione

M_0.1 – Registrazione



A Web Page

<http://www.staysoftware.it/registrazione>


STAY SOFTWARE

Email

Password

Nome

Cognome

Cod. Fiscale

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/registrazione>


STAY SOFTWARE

Email

Password

Nome

Cognome

Cod. Fiscale

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/registrazione>


STAY SOFTWARE

Erre^o sui Dati

ok

Cognome Cliente

Cod. Fiscale clnt34r56s987d

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/registrazione>


STAY SOFTWARE

Email

Password

Nome

Cognome

Cod. Fiscale

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/registrazione>


STAY SOFTWARE

Email	<input type="text" value="cliente@gmail.com"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>
Nome	<input type="text" value="Cliente"/>
Cognome	<input type="text" value="Cliente"/>
Cod. Fiscale	<input type="text" value="clnt34r56s987d"/>

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/registrazione>


STAY SOFTWARE

Registrazione Effettuata

Utente inserito con successo

ok

Cognome	<input type="text" value="Cliente"/>
Cod. Fiscale	<input type="text" value="clnt34r56s987d"/>

M_1 – Gestione Autenticazione

M_1.1 – Login

A Web Page

<http://www.staysoftware.it>

STAY SOFTWARE

Accedi

Registrati

search

Categoria: Smartphone ▾

I-Phone X 64gb € 899,99

Huawei P20 Pro € 449,99

Samsung S10+ € 1029,99

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/admin>

STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Username:

Password:

OK ANNULLA

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/login>



STAY SOFTWARE

Username:

Password:

A Web Page

http://www.staysoftware.it/login_error



STAY SOFTWARE

Username:

Attenzione
Username o password errati

ok

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/login>



STAY SOFTWARE

Username:

Password:

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/login>



STAY SOFTWARE

Username:

Password:

A Web Page

http://www.staysoftware.it/home_cliente



Area Utente

Esci

search

Categoria: Smartphone ▾

I-Phone X 64gb € 899,99

Huawei P20 Pro € 449,99

Samsung S10+ € 1029,99

+ Cart

This screenshot shows the client area of the Stay Software website. At the top, there's a header with a logo, user links (Area Utente, Esci), and a search bar. A dropdown menu for 'Categoria' is set to 'Smartphone'. Below, three smartphone models are displayed with their names and prices: I-Phone X 64gb (€ 899,99), Huawei P20 Pro (€ 449,99), and Samsung S10+ (€ 1029,99). A shopping cart icon is also present.

A Web Page

http://www.staysoftware.it/admin



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Username:

Password:

OK ANNULLA

This screenshot shows the administrative login page. It features the Stay Software logo at the top, followed by a large title 'Pannello di Controllo'. Below this are two input fields: one for 'Username' and one for 'Password', both with placeholder text. At the bottom are two buttons: 'OK' and 'ANNULLA' (Cancel).

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/admin](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Username:

Password:

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/admin](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Username:

Attenzione
Username o password errati

Password:

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/admin](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Username:

Password:

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/admin](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Username:

Password:

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/admin](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Nome	Marco
Cognome	Rossi
Ruolo	Amministratore
Mail	marco_r@staysoftware.it
Password	*****

Modifica

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

M_1.2 – Logout

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/home_cliente](#)



STAY SOFTWARE

Area Utente

Esci

search

Categoria:



I-Phone X 64gb

€ 899,99



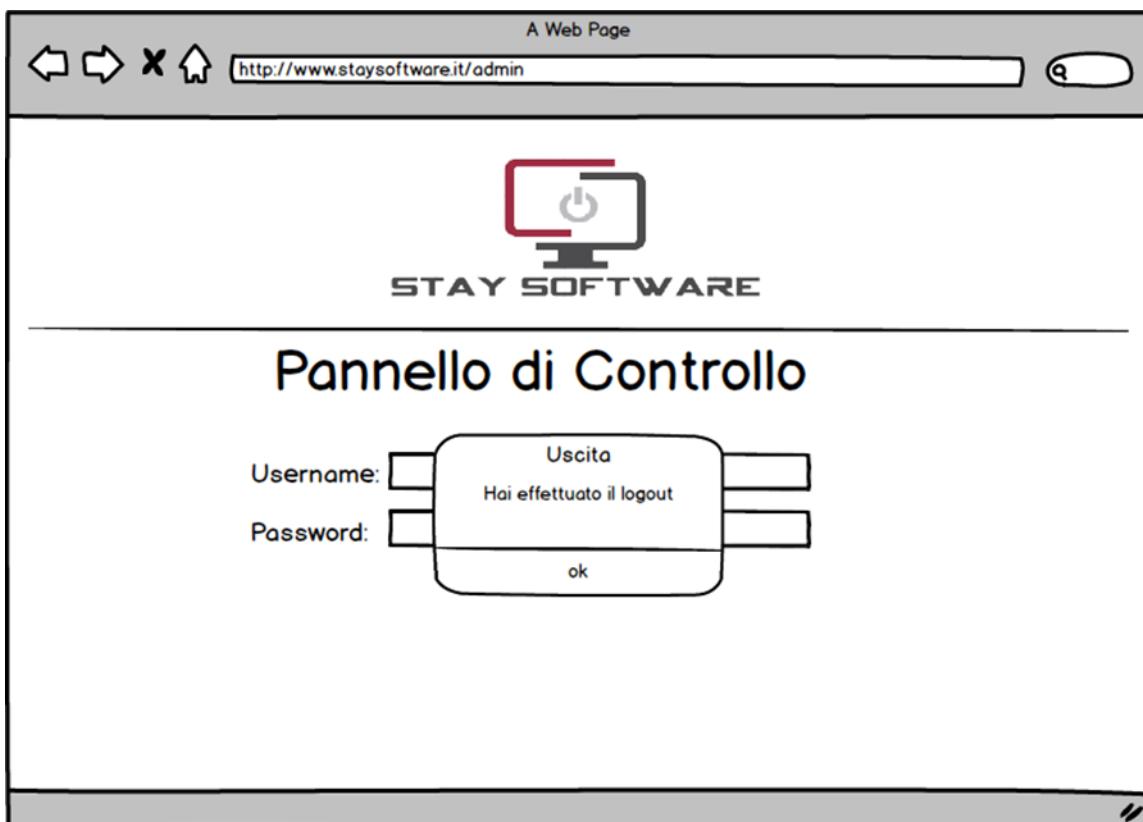
Huawei P20 Pro

€ 449,99



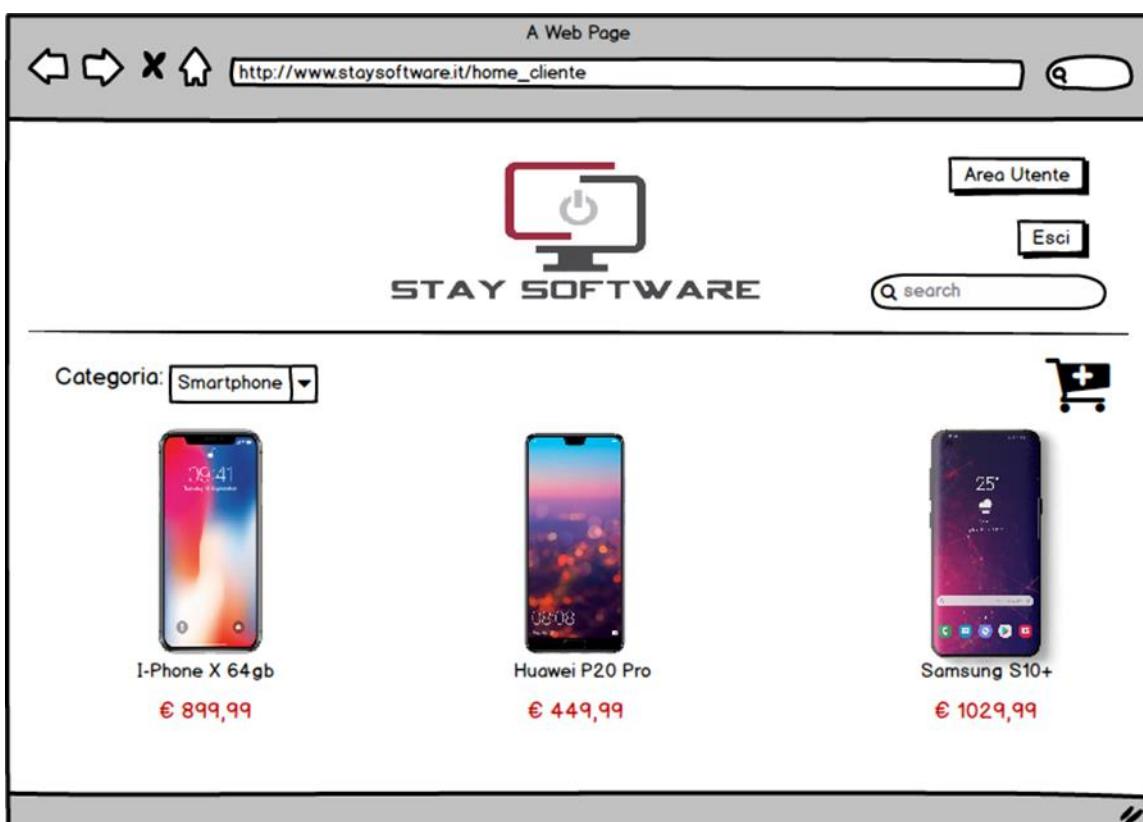
Samsung S10+

€ 1029,99



M_2 – Gestione Ordine

M_2.1 – Visualizza Prodotti



A Web Page

[http://www.staysoftware.it/cell1](#)

The screenshot shows a web browser window displaying a product page for an Apple iPhone X. The header includes a logo of a computer monitor with a power button, the text 'STAY SOFTWARE', and user account links ('Area Utente' and 'Esci'). A shopping cart icon is also present. The main content features a large image of the iPhone X smartphone, its price of '899€' in red text, and a rating of '8.6 Mercato'. Below the phone are several technical specifications: '64 GB', '4Gb', '5.8"', '2691 mAh', 'A11 Bionic', '12Mpx', and 'iOS'. At the bottom are two buttons: 'Specifiche tecniche' and 'Aggiungi al carrello'.

← Torna all'elenco

Apple iPhone X

8.6 Mercato

899€

64 GB | 4Gb | 5.8" | 2691 mAh

A11 Bionic | 12Mpx | iOS

Specifiche tecniche | Aggiungi al carrello

M_2.2 – Carrello

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/cell1](#)

This screenshot is identical to the one above, showing the product page for the Apple iPhone X. However, the shopping cart icon in the top right corner of the header is now highlighted with a thick black border, indicating it has been selected or is active.

← Torna all'elenco

Apple iPhone X

8.6 Mercato

899€

64 GB | 4Gb | 5.8" | 2691 mAh

A11 Bionic | 12Mpx | iOS

Specifiche tecniche | Aggiungi al carrello

A Web Page

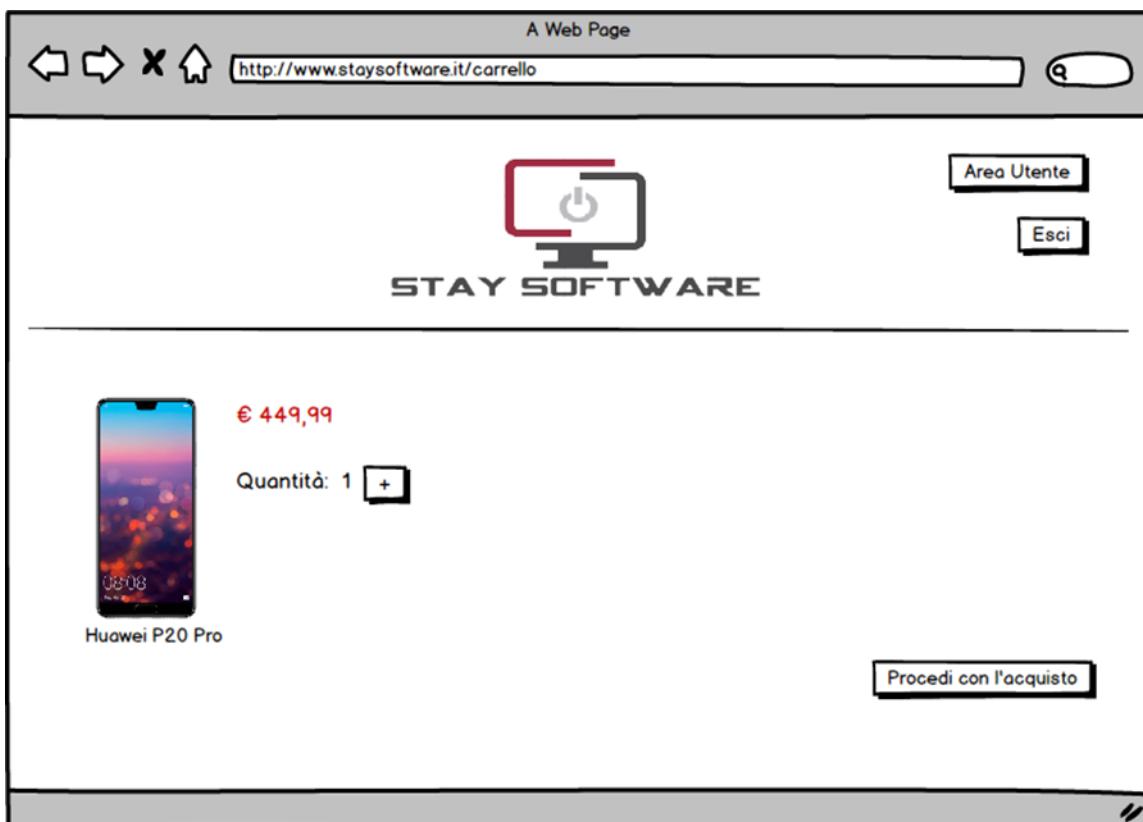
http://www.staysoftware.it/cell1

The screenshot shows a web browser window for the Stay Software website. The URL in the address bar is <http://www.staysoftware.it/cell1>. The page features a header with a logo of a computer monitor with a power button, the text "STAY SOFTWARE", and user account links for "Area Utente" and "Esci". A shopping cart icon is also present. Below the header, there's a back-link "[Torna all'elenco](#)". The main content is a product page for an "Apple iPhone X". The phone image shows the home screen with the time 09:41. A message box says "Oggetto aggiunto al carrello" (Item added to cart) with an "ok" button. The price is listed as **899€**. Technical specifications shown include 64 GB, 4Gb, 5.8", 2691 mAh, A11 Bionic, 12Mpx, and iOS. Buttons for "Specifiche tecniche" and "Aggiungi al carrello" are at the bottom.

A Web Page

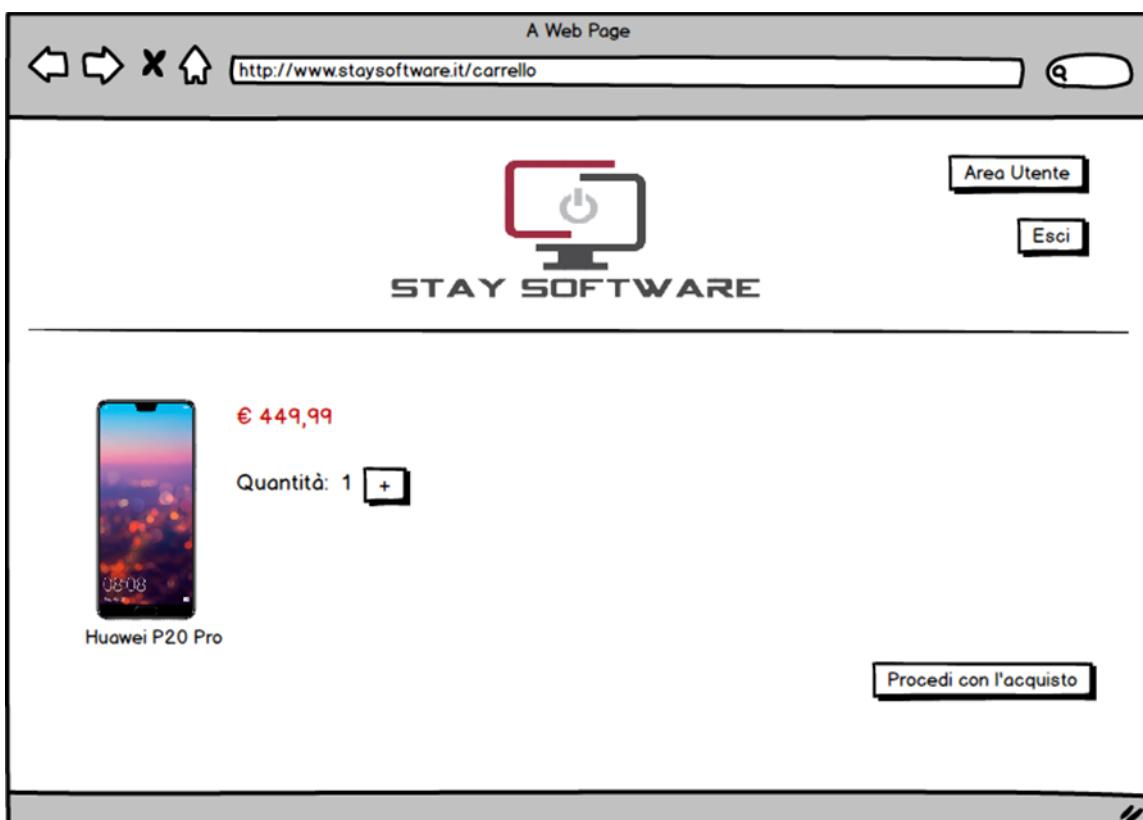
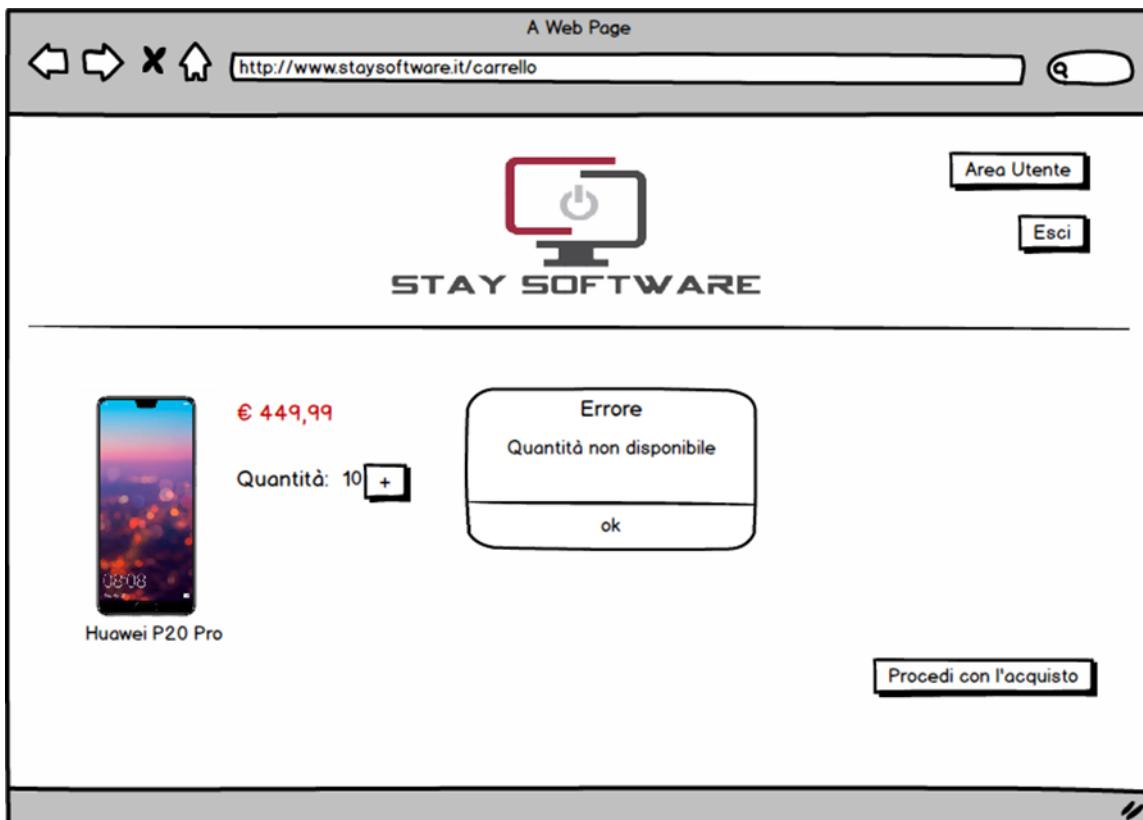
http://www.staysoftware.it/cell1

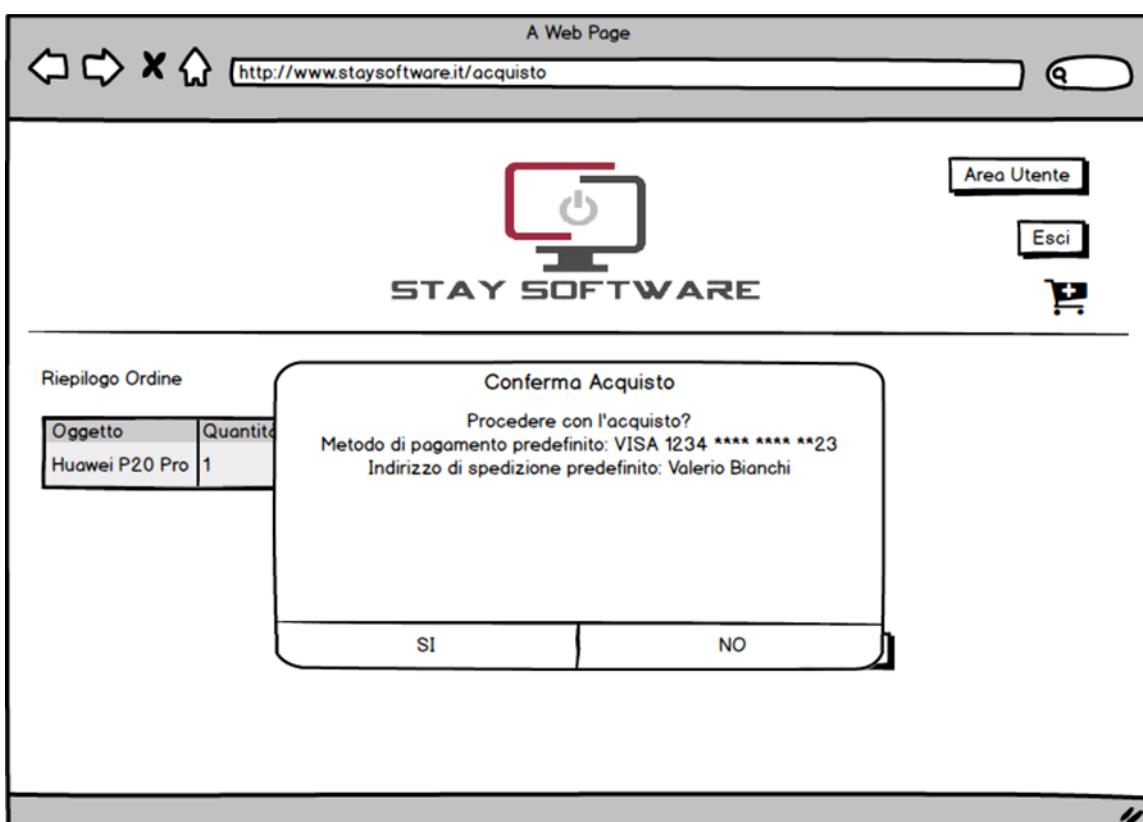
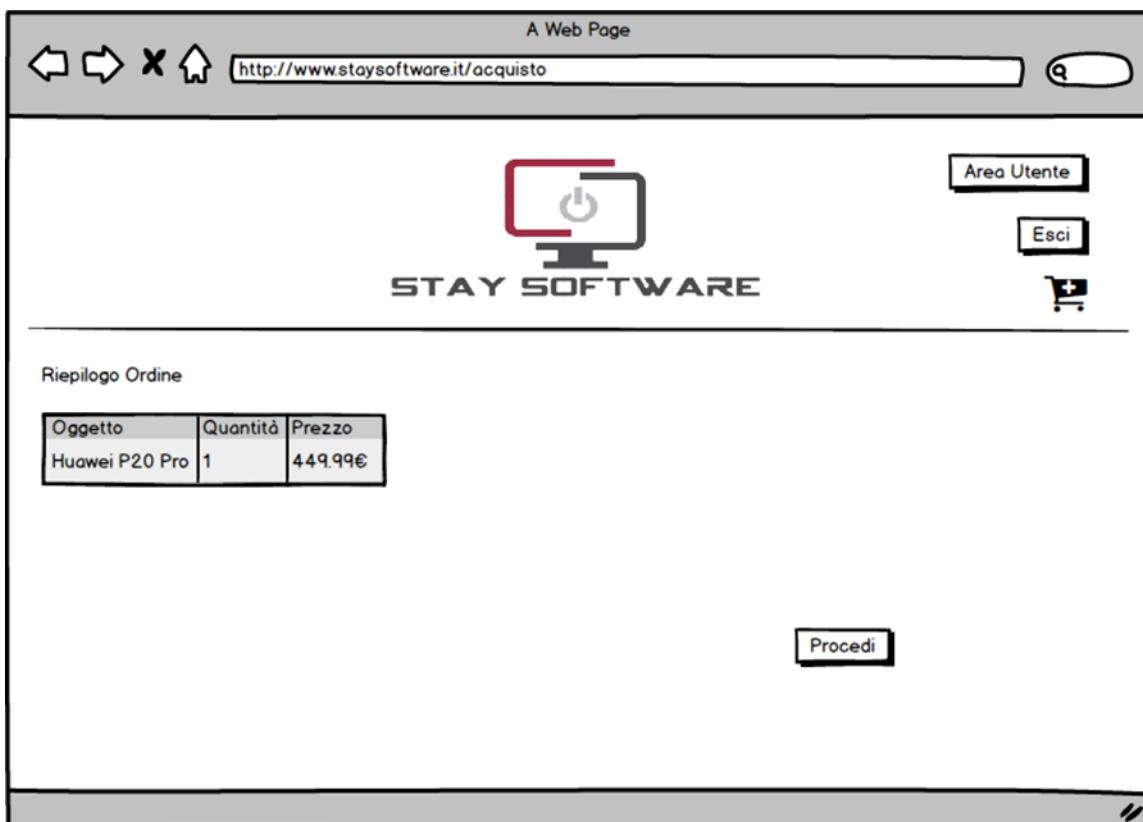
This screenshot shows the same Stay Software website layout as the first one, but the product page for the iPhone X has been modified. The phone image now includes a small red circle with the number "8.6" and the word "Mercato" below it, indicating a user rating. The rest of the page content, including the price (899€), technical specifications, and buttons, remains identical to the first screenshot.



M_2.3 – Acquisto









M_3 – Gestione Prodotti

M_3.1 – Inserisci Prodotto

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/admin>

STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Nome	Marco
Cognome	Rossi
Ruolo	Amministratore
Mail	marco_r@staysoftware.it
Password	*****

Modifica

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/magazzino](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0001	I-phone X 64gb	30	15
0002	Huawei P20 Pro	50	35
0003	Samsung S10+	50	25

search

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/inserisci_prodotto](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto

Nome

Qt.

Prezzo

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/inserisci_prodotto](#)


STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

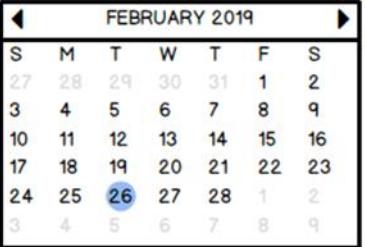
Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto

Nome

Qt.

Prezzo


FEBRUARY 2019
S M T W T F S
27 28 29 30 31 1 2
3 4 5 6 7 8 9
10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23
24 25 26 27 28 1 2
3 4 5 6 7 8 9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/inserisci_prodotto](#)


STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Attenzione Esci

i dati inseriti non sono corretti

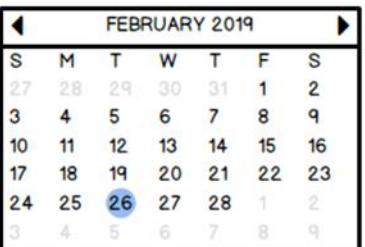
ok

Cod. Prodotto

Nome

Qt.

Prezzo


FEBRUARY 2019
S M T W T F S
27 28 29 30 31 1 2
3 4 5 6 7 8 9
10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23
24 25 26 27 28 1 2
3 4 5 6 7 8 9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/inserisci_prodotto](#)


STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto

Nome

Qt.

Prezzo

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/inserisci_prodotto](#)


STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto

Nome

Qt.

Prezzo

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/magazzino](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home **Prodotto inserito** Esci

L'inserimento è andato a buon fine

ok

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino
0001	I-phone X 64gb	30
0002	Huawei P20 Pro	50
0003	Samsung S10+	50
		25

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

M_3.2 - Modifica Quantità

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/mod_quantita](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. Magazzino	Qt.Venduta
0001	I-phone X 64gb	30	15

Quantità attuale : 30

Nuova Quantità:

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

A Web Page

http://www.staysoftware.it7mod_quantita


STAY SOFTWARE

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. Magazzino	Qt.Venduta
0001	I-phone X 64gb	30	15

Quantità attuale : 30

Nuova Quantità:

MARCH 2020

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

A Web Page

http://www.staysoftware.it7mod_quantita


STAY SOFTWARE

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. M.
0001	I-phone X 64gb	30

Quantità attuale : 30

Nuova Quantità:

Modifica Quantità

Hai cambiato la quantità di I-phone X 64gb da 30 a 40 unità confermare?

MARCH 2020

S	M	T	W	T	F	S
2	3	4	5	6	7	
9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

A Web Page

http://www.staysoftware.it/mod_quantita

STAY SOFTWARE

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. M.
0001	I-phone X 64gb	30

Quantità attuale : 40

Nuova Quantità:

Quantità Iphone X
Quantità aggiornata con successo
ok

Aggiorna Quantità

MARCH 2020

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

M_3.3 – Modifica Prezzo

A Web Page

http://www.staysoftware.it/magazzino

STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0001	I-phone X 64gb	30	15

Modifica prezzo

Aggiungi pezzi

FEBRUARY 2019

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/mad_prezzo](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0001	I-phone X 64gb	30	15

Prezzo Attuale 899€

Prezzo nuovo:

FEBRUARY 2019						
S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/mad_prezzo](#)



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0001	I-phone X 64gb	30	15

Prezzo Attuale 899€

Prezzo nuovo:

FEBRUARY 2019						
S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/mad_prezzo](#)


STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Modifica prezzo
Hai cambiato il prezzo di I-phone X 64 gb
da 899€ a 730€
Confermare?

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino
0001	I-phone X 64gb	30

Prezzo Attuale 899€
Prezzo nuovo:

FEBRUARY 2019

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/magazzino](#)


STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Messaggio Clienti Ordini Esci

Prezzi I-Phone X 64gb

Prezzo cambiato

ok

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino
0001	I-phone X 64gb	30
0002	Huawei P20 Pro	50
0003	Samsung S10+	50

FEBRUARY 2019

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

M_4 – Gestione Riparazioni

M_4.1 – Visualizza Richieste

A Web Page
<http://www.staysoftware.it/admin>



STAY SOFTWARE

Pannello di Controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Nome	Marco
Cognome	Rossi
Ruolo	Amministratore
Mail	marco_r@staysoftware.it
Password	*****

Modifica

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

A Web Page
http://www.staysoftware.it/ric_preventivi



STAY SOFTWARE

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Cliente	Marca	Modello	Descrizione
0001	Apple	I-phone X 64gb	non carica più

M_4.2 – Invio Preventivo

A Web Page
<http://www.staysoftware.it/ric.preventivi>



STAY SOFTWARE

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Cliente	Marca	Modello	Descrizione
0001	Apple	I-phone X 64gb	non carica più

A Web Page
<http://www.staysoftware.it/invio.preventivi>



STAY SOFTWARE

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Descrizione:

Ricambi 0 prezzo:

Manodopera:

A Web Page

http://www.staysoftware.it/invio_preventivi


STAY SOFTWARE

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Descrizione: bisogna effettuare un cambio della batteria!

Ricambi Batteria I-phone X 1 prezzo: 30€

Manodopera: 20€

[Invia Preventivo](#)

M_4.3 – Richiesta Preventivo

A Web Page

http://www.staysoftware.it/home_cliente


STAY SOFTWARE Area Utente [Esci](#)

Categoria: [Smartphone](#) ▾ Err

 I-Phone X 64gb € 899,99	 Huawei P20 Pro € 449,99	 Samsung S10+ € 1029,99
---	---	--

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/area_utente](#)



Area Utente

Esci

STAY SOFTWARE

Benvenuto Cliente.

Informazioni Contatto [Modifica](#)

Valerio Bianchi
valbianchi@mail.it

Newsletter [Attiva](#)

Non sei iscritto a nessuna newsletter al momento

Rubrica [Visualizza indirizzi](#)

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE
Valerio Bianchi
Via Brombeis 8
Gaeta(LT) 04024\Italia
tel. 333 33 33 333

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE
Valerio Bianchi
Via Brombeis 8
Gaeta(LT) 04024\Italia
tel. 333 33 33 333

A Web Page

[http://www.staysoftware.it/richiedi_preventivo](#)



Area Utente

Esci

STAY SOFTWARE

Marca

Modello

Descrizione guasto

[Inoltra richiesta](#)

A Web Page

http://www.staysoftware.it/richiedi_preventivo

Area Utente

Esci



STAY SOFTWARE

Marca: I-phone

Modello: 7s 128gb

Descrizione guasto: Non carica più

Inoltra richiesta

A Web Page

http://www.staysoftware.it/home_cliente

Area Utente

Esci

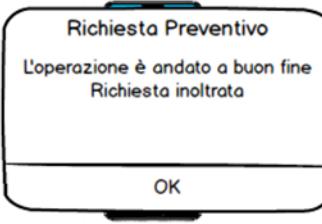


STAY SOFTWARE

search

Categoria: Smartphone ▼


I-Phone X 64gb
€ 899,99


Richiesta Preventivo
L'operazione è andata a buon fine
Richiesta inoltrata
OK
Huawei P20 Pro
€ 449,99


Samsung S10+
€ 1029,99

M_4.4 – Accetta Preventivo

A Web Page
http://www.staysoftware.it/area_utente



Area Utente
Esci
STAY SOFTWARE

Benvenuto Cliente.

Informazioni Contatto [Modifica](#)

Valerio Bianchi
valbianchi@mail.it

+1 Richiedi Preventivo

Newsletter [Attiva](#)

Non sei iscritto a nessuna newsletter al momento

Rubrica [Visualizza indirizzi](#)

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE
Valerio Bianchi
Via Brombeis 8
Gaeta(LT) 04024\Italia
tel. 333 33 33 333

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE
Valerio Bianchi
Via Brombeis 8
Gaeta(LT) 04024\Italia
tel. 333 33 33 333

A Web Page
<http://www.staysoftware.it/acquisto>



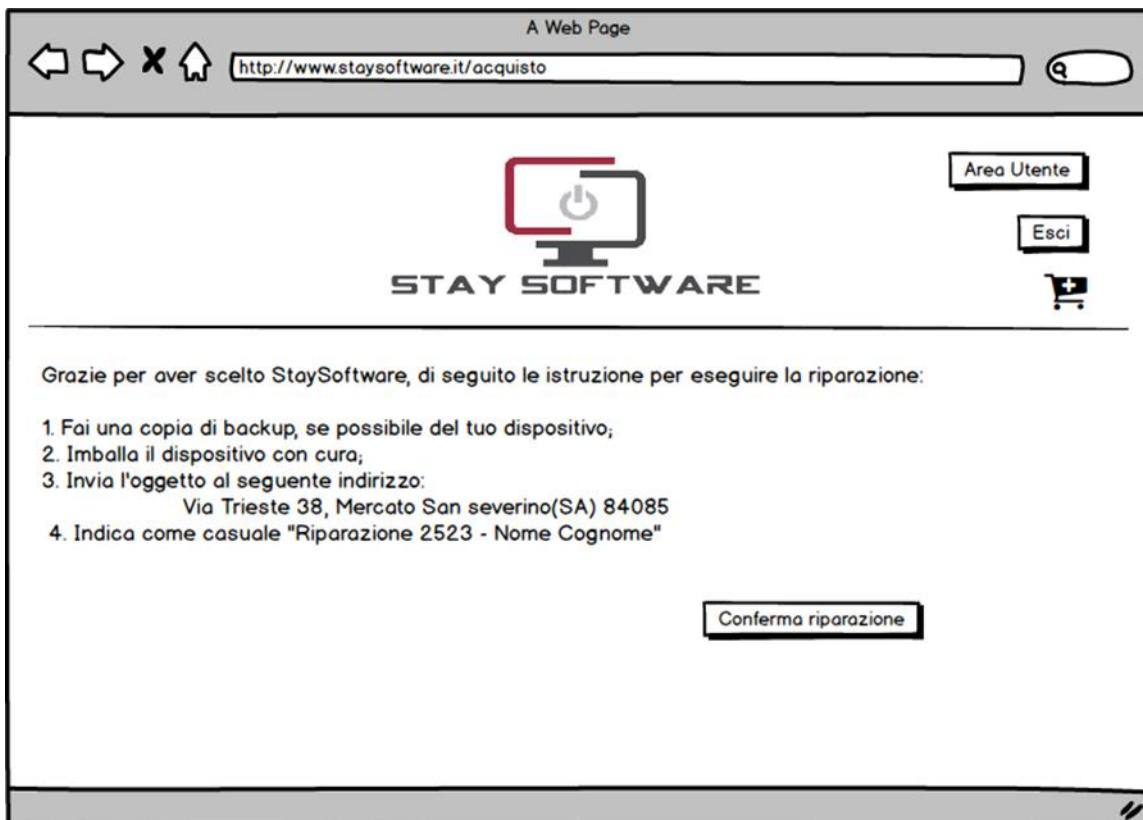
Area Utente
Esci
STAY SOFTWARE

La richiesta da lei inviata è stata presa in carico. I nostri tecnici hanno quantificato il danno che il vostro cellulare ha riportato. Di seguito vengono mostrati i costi e le specifiche della riparazione.

Descrizione	Prezzo	Quantità
Batteria Pro	50€	1
Manodopera	20€	1
Totale	70€	

[Download preventivo in pdf](#)

[Rifiuta Preventivo](#) [Accetta preventivo](#)



M_4.4 – Rifiuta Preventivo

A Web Page

http://www.staysoftware.it/area_utente



Area Utente

Esci

STAY SOFTWARE

Benvenuto Cliente.

Informazioni Contatto [Modifica](#)

Valerio Bianchi
valbianchi@mail.it

Newsletter [Attiva](#)

Non sei iscritto a nessuna newsletter al momento

Rubrica [Visualizza indirizzi](#)

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE
Valerio Bianchi
Via Brombeis 8
Gaeta(LT) 04024\Italia
tel. 333 33 33 333

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE
Valerio Bianchi
Via Brombeis 8
Gaeta(LT) 04024\Italia
tel. 333 33 33 333

A Web Page

<http://www.staysoftware.it/acquisto>



Area Utente

Esci

STAY SOFTWARE

La richiesta da lei inviata è stata presa in carico. I nostri tecnici hanno quantificato il danno che il vostro cellulare ha riportato. Di seguito vengono mostrati i costi e le specifiche della riparazione.

Descrizione	Prezzo	Quantità
Batteria Pro	50€	1
Manodopera	20€	1
Totale	70€	

[Download preventivo in pdf](#)

[Rifiuta Preventivo](#) [Accetta preventivo](#)

A Web Page

http://www.staysoftware.it/area_utente

 STAY SOFTWARE

Area Utente

Esci

Richiedi Preventivo

Informazioni Contatto

Modifica

Valerio Bianchi
valbianchi@mail.it

Newsletter

Attiva

Non sei iscritto a nessuna newsletter al momento

Rubrica

Visualizza indirizzi

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Valerio Bianchi
Via Brombeis 8
Gaeta(LT) 04024\Italia
tel. 333 33 33 333

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Valerio Bianchi
Via Brombeis 8
Gaeta(LT) 04024\Italia
tel. 333 33 33 333

Glossario

Termine	Descrizione
<i>Sistema</i>	Si intende il sistema che verrà sviluppato.
<i>Architettura</i>	Struttura del sistema.
<i>Attori</i>	Gli utenti tipo che utilizzeranno il sistema.
<i>RF (Requisiti Funzionali)</i>	Descrivono le interazioni tra il sistema ed il suo ambiente, indipendentemente dall'implementazione.
<i>RNF (Requisiti Non Funzionali)</i>	Proprietà del sistema.
<i>Usabilità</i>	Grado di facilità e soddisfazione con cui si compie l'interazione tra l'utente e il sistema.
<i>Affidabilità</i>	L'attitudine del sistema a svolgere la funzione richiesta in determinate condizioni per un dato intervallo di tempo.
<i>Performance</i>	È la quantità di lavoro utile prodotto dal sistema in relazione al tempo e alle risorse disponibili.
<i>Manutenibilità</i>	Definisce la capacità del sistema di essere facilmente ripristinato qualora sia necessario realizzare un intervento di manutenzione.
<i>Implementazione</i>	Modalità in cui il sistema verrà realizzato.
<i>Estensibilità</i>	Capacità di estensione del sistema.
<i>Client</i>	Chi accede ai componenti e ai servizi di un server.
<i>Server</i>	Chi offre componenti e servizi.
<i>Scenario</i>	Descrizione di un tipico utilizzo di una funzionalità del sistema
<i>Use case</i>	Diagrammi dedicati alla descrizione delle funzioni o servizi offerti dal sistema, così come sono percepiti e utilizzati dagli attori che interagiscono col sistema stesso.
<i>Mockup</i>	Riproduzione simbolica di come il sistema dovrà essere una volta realizzato.