



Università degli Studi di Salerno
Anno Accademico 2019/2020

Corso di Ingegneria del Software

Test Incident Report
V1.1



STAY SOFTWARE

Top Manager:

Prof. De Lucia Andrea

Team di sviluppo:

Nome e Cognome	Matricola
<i>Aniello Mancusi</i>	0512102610
<i>Vincenzo Zito</i>	0512100507

Revision History:

Autore	Data	Descrizione	Versione
<i>Vincenzo Zito</i>	<i>17/10/19</i>	<i>Struttura documento</i>	<i>v 1.0</i>
<i>Aniello Mancusi e Vincenzo Zito</i>	<i>18/10/19</i>	<i>Stesura documento</i>	<i>v 1.1</i>
<i>Vincenzo Zito</i>	<i>11/11/2020</i>	<i>Revisione documento</i>	

Sommario

Test incident.....	4
Bug Report.....	4
Gestione registrazione.....	5
BR_1.1	5
BR_1.3	7
Gestione autenticazione	8
BR_2.1	8
Gestione Utente.....	9
BR_3.1	9
BR_3.2	10
Gestione Prodotti	12
BR_4.1	12
BR_4.2	13
Gestione Riparazioni.....	14
Gestione Ordine	14
BR_6.1	14

Gestione Interfaccia 15

BR_8.1 **Errore. Il segnalibro non è definito.**

BR_8.2 15

Test incident

Il test incident riporta i vari bug riscontrati durante l'utilizzo del sistema.

Bug Report

Un bug report riassume quanto si è riscontrato. Per ogni bug si indicherà:

- Codice progressivo per l'identificazione del bug
- Una descrizione sintetica dello stesso
- Priorità
 - Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;
 - Media: il fault non permette all'utente alcune operazioni e/o per la sua risoluzione si ha un discreto impatto sul codice
 - Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione si ha un forte impatto sul codice.
- Stato:
 - In fase di risoluzione
 - Risolto

Gestione Registrazione

BR_1.1

Descrizione sintetica:

Pur non avendo completato il form di registrazione viene creato un record nel database.

Valore ottenuto: “UTENTE REGISTRATO”

Valore atteso: “Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati”

Priorità: Alta

Stato: Risolto

The screenshot displays the Selenium IDE interface showing a test suite execution. The top section lists 19 steps, all marked as successful (green checkmarks). The bottom section shows the execution results for the test suite 'Test Cases/T_C_1_22 (17,287s)'. The results indicate that the test suite passed successfully, with 1 run, 1 pass, 0 failures, 0 errors, and 0 skips. The elapsed time for the test suite is 17,287s.

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser		...		
2 - Navigate To Url		"http://localhost/stayssoftware/co		
3 - Click	a_Registrati			
4 - Click	input_Log ln_nome_reg			
5 - Click	input_Log ln_cognome_reg			
6 - Click	input_Log ln_cod_reg			
7 - Click	input_Log ln_dataNascita			
8 - Click	input_Log ln_comuneN_reg			
9 - Click	input_Log ln_nazionalita_reg			
10 - Click	input_Log ln_indirizzo_reg			
11 - Click	input_Log ln_comuneR_reg			
12 - Click	p_Provincia di residenza	A		
13 - Click	input_Log ln_cap_reg			
14 - Click	p_Sesso	Maschio Femmi		
15 - Click	input_Log ln_tel1_reg			
16 - Click	input_Log ln_mail_reg			
17 - Click	input_Log ln_password_reg			
18 - Click	input_Log ln_passwordControl_re			
19 - Click	input_Log ln_invia_dati			

Runs: 1/1 Passes: 1 Failures: 0 Errors: 0 Skips: 0

Test Cases/T_C_1_22 (17,287s)

06-06-2020 03:17:20 PM Test Cases/T_C_1_22

Elapsed time: 17,287s

Test Cases/T_C_1_22

BR_1.2

Descrizione sintetica:

Messaggio di errore relativo al campo codice fiscale inesatto.

Valore ottenuto: “Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati”

Valore atteso: “Codice Fiscale non corretto”

Priorità: Bassa

Stato: Risolto

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser		""		
2 - Navigate To Url		"http://localhost/stayssoftware/co		
3 - Click	a_Registrati			
4 - Set Text	input_Log In_nome_reg	"giovanni"		
5 - Set Text	input_Log In_cognome_reg	"bianchi"		
6 - Set Text	input_Log In_cod_reg	"aaaa"		
7 - Set Text	input_Log In_dataNascita	"02/02/1993"		
8 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAqui "AO"; true		
9 - Set Text	input_Log In_comuneN_reg	"roma"		
10 - Set Text	input_Log In_nazionalita_reg	"italiana"		
11 - Set Text	input_Log In_indirizzo_reg	"via napoli"		
12 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAqui "AO"; true		
13 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAqui "RM"; true		
14 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAqui "AP"; true		
15 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAqui "RM"; true		
16 - Set Text	input_Log In_comuneR_reg	"roma"		
17 - Set Text	input_Log In_cap_reg	"04582"		
18 - Set Text	input_Log In_tel1_reg	"3568512465"		
19 - Set Text	input_Log In_mail_reg	"giovanni@email.it"		
20 - Set Text	input_Log In_password_reg	"cia0cia0"		
21 - Set Text	input_Log In_passwordControl_re	"cia0cia0"		
22 - Click	input_Log In_invia_dat			

Manual </> Script </> Variables </> Variables (Script mode) Integration Properties

Problems Event Log Console Log Viewer

Runs: 1/1 Passes: 1 Failures: 0 Errors: 0 Skips: 0

> Test Cases/T_C_1_10 (37.775s)

06-06-2020 03:46:05 PM Test Cases/T_C_1_10

Elapsed time: 37,775s

Test Cases/T_C_1_10

BR_1.3

Descrizione sintetica:

Messaggio di errore relativo al campo email inesatto.

Valore ottenuto: “Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati”

Valore atteso: “Email non corretta”

Priorità: Bassa

Stato: Risolto

The screenshot shows the Selenium IDE interface. The top toolbar includes buttons for Add, Recent keywords, Delete, Move up, Move down, and Edit tags. The main table lists the test steps:

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser		""		
2 - Navigate To Url		"http://localhost/staysoftware/co		
3 - Click	a_Registrati			
4 - Set Text	input_Log In_nome_reg	"giovanni"		
5 - Set Text	input_Log In_cognome_reg	"bianchi"		
6 - Set Text	input_Log In_cod_reg	"ztivcn90s08d708d"		
7 - Set Text	input_Log In_dataNascita	"02/02/1993"		
8 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAquil	"AO"; true	
9 - Set Text	input_Log In_comuneN_reg	"roma"		
10 - Set Text	input_Log In_nazionalita_reg	"italiana"		
11 - Set Text	input_Log In_indirizzo_reg	"via napoli"		
12 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAquil	"AO"; true	
13 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAquil	"RM"; true	
14 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAquil	"AP"; true	
15 - Select Option By Value	select_Agrigento	Aosta LAquil	"RM"; true	
16 - Set Text	input_Log In_comuneR_reg	"roma"		
17 - Set Text	input_Log In_cap_reg	"04582"		
18 - Set Text	input_Log In_tel1_reg	"3568512465"		
19 - Set Text	input_Log In_mail_reg	"giovanni"		
20 - Set Text	input_Log In_password_reg	"cia0cia0"		
21 - Set Text	input_Log In_passwordControl_re	"cia0cia0"		
22 - Click	input_Log In_invia_dati			

The bottom status bar shows: Runs: 1/1, Passes: 1, Failures: 0, Errors: 0, Skips: 0. The console log displays the test execution details for 'Test Cases/T_C_1_17' (40,575s), including the timestamp '06-12-2020 03:52:30 PM' and the elapsed time '40,575s'.

Gestione Autenticazione

BR_2.1

Descrizione sintetica:

Login con cliente reindirizza ad home admin.

Valore ottenuto: Reindirizzamento su home page admin

Valore atteso: Reindirizzamento su home page cliente

Priorità: Alta

Stato: Risolto

The screenshot displays the Selenium IDE interface. The main table contains the following test steps:

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser				
2 - Navigate To Url		"http://localhost/stayssoftware/co		
3 - Click	a_Log in			
4 - Set Text	input_username_mail_log	"ciaociao@ciaociao.it"		
5 - Set Encrypted Text	input_password_password	"OOIn2R4O8yqsTWOQcwxgvQ=:"		
6 - Click	button_Login			
7 - Click	html_Home Admin			
8 - Close Browser				

Below the table, the execution status is shown: Runs: 1/1, Passes: 1, Failures: 0, Errors: 0, Skips: 0. The Log Viewer at the bottom shows the execution details for Test Cases/T_C_2_5 (11,816s):

```
> Test Cases/T_C_2_5 (11,816s)
06-12-2020 03:59:16 PM Test Cases/T_C_2_5
Elapsed time: 11,816s
Test Cases/T_C_2_5
```


Gestione Utente

BR_3.1

Descrizione sintetica:

Inserendo un valore non corretto in indirizzo il sistema va in crash riportando l'utente verso una pagina bianca

Valore ottenuto: Pagina bianca

Valore atteso: Messaggio di errore "Indirizzo non valido"

Priorità: Alta

Stato: Risolto

The screenshot displays the Selenium IDE interface. The top section shows a test suite with 20 steps, including actions like 'Open Browser', 'Navigate To Url', 'Click', 'Set Text', 'Set Encrypted Text', 'button_Login', 'a_giovanni', 'input_fastsalesgmailcom_mod_nc', 'input_fastsalesgmailcom_mod_cc', 'input_fastsalesgmailcom_mod_nc "giovanni"', 'input_fastsalesgmailcom_mod_cc "franzese"', 'input_fastsalesgmailcom_mod_cc "FRNMRC80A01H501I"', 'div_Nome', 'Cognome', 'Agrigento', 'Aosta', 'AO', 'true', 'input_fastsalesgmailcom_mod_cc', 'input_fastsalesgmailcom_mod_nc', 'input_fastsalesgmailcom_mod_in', 'input_fastsalesgmailcom_mod_co', 'input_fastsalesgmailcom_mod_in "vi"', and 'input_fastsalesgmailcom_invia_de'.

The bottom section shows the execution results for the test case 'Test Cases/T_C_10_2_1_1 (23.837s)'. The status bar indicates 'Runs: 1/1', 'Passes: 1', 'Failures: 0', 'Errors: 0', and 'Skips: 0'. The console output shows the test case name and the elapsed time: '06-12-2020 04:11:02 PM Test Cases/T_C_10_2_1_1' and 'Elapsed time: 23,837s'.

BR_3.2

Descrizione sintetica:

Inserendo un valore non corretto in numero di telefono il sistema va in crash riportando l'utente verso una pagina bianca

Valore ottenuto: Pagina bianca

Valore atteso: Messaggio di errore "Numero di telefono non valido"

Priorità: Alta

Stato: Risolto

The screenshot displays the Katalon Studio interface. The top section shows a list of test steps for a test case. The bottom section shows the execution results, indicating a failure.

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser				
2 - Navigate To Url		"http://localhost/stayssoftware/co		
3 - Click	a_Log in			
4 - Set Text	input_Username_mail_log	"ciaociao@ciaociao.it"		
5 - Set Encrypted Text	input_Password_password	"OOln2R4O8yqsTWOQcwxgvQ=:"		
6 - Click	button_Login			
7 - Click	a_giovanni			
8 - Set Text	input_fastsalesgmailcom_mod_te	"360"		
9 - Click	input_fastsalesgmailcom_invia_de			
10 - Click	body			

Manual </> Script </> Variables </> Variables (Script mode) Integration Properties

Problems Event Log Console Log Viewer

Runs: 1/1 Passes: 0 Failures: 1 Errors: 0 Skips: 0

> Test Cases/T_C_10_2_2_2 (13,043s)

06-12-2020 04:16:52 PM Test Cases/T_C_10_2_2_2

Elapsed time: 13,043s

Test Cases/T_C_10_2_2_2 FAILED.

Reason:

com.kms.katalon.core.exception.StepFailedException: Unable to click on object 'Object Repository/Page/body'

at

com.kms.katalon.core.webui.keyword.internal.WebUIKeywordMain.stepFailed(WebUIKeywo

BR_3.3

Descrizione sintetica:

Inserendo un valore corretto in Email il sistema da un messaggio non corretto

Valore ottenuto: Modifica OK

Valore atteso: Formato email non corretto

Priorità: Bassa

Stato: Risolto

The screenshot displays the Selenium IDE interface. The top section shows a test suite with 10 steps: 1 - Open Browser, 2 - Navigate To Url, 3 - Click, 4 - Set Text, 5 - Set Encrypted Text, 6 - Click, 7 - Click, 8 - Set Text, 9 - Set Encrypted Text, and 10 - Click. The bottom section shows the execution results for the test case 'Test Cases/Test_Case_10_2_3_1 (13,116s)'. The results indicate that the test passed successfully, with 1 run, 1 pass, 0 failures, 0 errors, and 0 skips. The elapsed time for the test was 13,116s. The test case name is 'Test Cases/Test_Case_10_2_3_1'.

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser				
2 - Navigate To Url		"http://localhost/stayssoftware/co		
3 - Click	a_Log in			
4 - Set Text	input_Username_mail_log	"ciaociao@ciao.it"		
5 - Set Encrypted Text	input_Password_password	"OOln2R4O8yq\$TWOQcwxgvQ=:"		
6 - Click	button_Login			
7 - Click	a_giovanni			
8 - Set Text	input_fastsalesgmailcom_mod_m	"ciaociao"		
9 - Set Encrypted Text	input_fastsalesgmailcom_mod_pa	"OOln2R4O8yq\$TWOQcwxgvQ=:"		
10 - Click	input_fastsalesgmailcom_invia_de			

Manual </> Script </> Variables </> Variables (Script mode) Integration Properties

Problems Event Log Console Log Viewer

Runs: 1/1 Passes: 1 Failures: 0 Errors: 0 Skips: 0

Test Cases/Test_Case_10_2_3_1 (13,116s)

06-07-2020 09:45:34 AM Test Cases/Test_Case_10_2_3_1

Elapsed time: 13,116s

Test Cases/Test_Case_10_2_3_1

Gestione Prodotti

BR_4.1

Descrizione sintetica:

Nell'inserimento del prodotto se l'immagine non è inserita viene visualizzato il messaggio di errore ma viene creata comunque l'istanza.

Valore ottenuto: Prodotto inserito correttamente

Valore atteso: Immagine non inserita, riprovare

Priorità: Media

Stato: Risolto

The screenshot displays the Selenium IDE interface showing the execution of a test suite. The top section lists 17 test steps, including actions like 'Open Browser', 'Navigate To Url', 'Click', 'Set Text', 'Set Encrypted Text', 'Select Option By Value', and 'Click'. The bottom section shows the execution results for the test case 'Test Cases/Test_Case_7_22' (26,050s). The results indicate that the test passed successfully, with no failures, errors, or skips. The elapsed time for the test was 26,050s.

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser		""		
2 - Navigate To Url		"http://localhost/stayssoftware/co		
3 - Click	a_Log in			
4 - Set Text	input_username_mail_log	"vzito90@gmail.com"		
5 - Set Encrypted Text	input_password_password	"00ln2R408yqsTWOQcwxgvQ=:		
6 - Click	button_Login			
7 - Click	button_Gestione Magazzino			
8 - Click	button_Inserisci Prodotto			
9 - Set Text	input_Marca_marca_prodotto	"xiaomi"		
10 - Set Text	input_Modello_modello_prodotto	"mi 9"		
11 - Set Text	input_Prezzo di acquisto_prezzo_	"200"		
12 - Set Text	input_Prezzo di vendita_prezzo_v	"300"		
13 - Set Text	input_concat(Quantita _)_quantita	"10"		
14 - Select Option By Value	select_Seleziona Categoria	"smartphone_tablet"; true		
15 - Set Text	textarea_Descrizione_descrizione	"4 gb ram"		
16 - Click	input_invia questo file_invia_dati			
17 - Click	div_39 081 99 99 99assistenza			

Runs: 1/1 Passes: 1 Failures: 0 Errors: 0 Skips: 0

Test Cases/Test_Case_7_22 (26,050s)

06-13-2020 02:30:38 PM Test Cases/Test_Case_7_22

Elapsed time: 26,050s

Test Cases/Test_Case_7_22

BR_4.2

Descrizione sintetica:

Nell’inserimento del prodotto, pur avendo aggiunto una quantità valida, il sistema restituisce il messaggio “Quantità non valida”.

Valore ottenuto: Quantità non valida

Valore atteso: Prodotto inserito correttamente

Priorità: Alta

Stato: Risolto

The screenshot displays the Selenium IDE interface. The top section shows a list of 16 test steps, including actions like 'Open Browser', 'Navigate To Url', 'Click', 'Set Text', 'Set Encrypted Text', 'Click', 'Click', 'Click', 'Set Text', 'Set Text', 'Set Text', 'Set Text', 'Set Text', 'Select Option By Value', 'Set Text', and 'Click'. The bottom section shows the execution results for 'Test Cases/Test_Case_7_22 (15,944s)'. The status bar indicates 'Runs: 1/1', 'Passes: 1', 'Failures: 0', 'Errors: 0', and 'Skips: 0'. The execution log shows the test case name, the elapsed time of 15,944s, and the test case ID 'Test Cases/Test_Case_7_22'.

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser		""		
2 - Navigate To Url		"http://localhost/stayssoftware/co		
3 - Click	a_Log in			
4 - Set Text	input_Username_mail_log	"vzito90@gmail.com"		
5 - Set Encrypted Text	input_Password_password	"OOLn2R4O8yqsTWOQcwxgvQ=:"		
6 - Click	button_Login			
7 - Click	button_Gestione Magazzino			
8 - Click	button_Inserisci Prodotto			
9 - Set Text	input_Marca_marca_prodotto	"xiaomi"		
10 - Set Text	input_Modello_modello_prodotto	"mi 10"		
11 - Set Text	input_Prezzo di acquisto_prezzo_	"200"		
12 - Set Text	input_Prezzo di vendita_prezzo_v	"300"		
13 - Set Text	input_concat(Quantita)_quantita	"10"		
14 - Select Option By Value	select_Seleziona Categoria	"smartphone_tablet"; true		
15 - Set Text	textarea_Descrizione_descrizione	"4 gb ram"		
16 - Click	input_Invia questo file_invia_dati			

Manual </> Script Variables </> Variables (Script mode) Integration Properties

Problems Event Log Console Log Viewer

Runs: 1/1 Passes: 1 Failures: 0 Errors: 0 Skips: 0

> Test Cases/Test_Case_7_22 (15,944s)

06-13-2020 02:36:06 PM Test Cases/Test_Case_7_22

Elapsed time: 15,944s

Test Cases/Test_Case_7_22

Gestione Riparazioni

Non sono stati riscontrati bug

Gestione Ordine

BR_6.1

Descrizione sintetica:

Finalizzato l'acquisto il sistema non svuota il carrello.

Valore ottenuto: Il carrello è ancora esistente

Valore atteso: Il carrello dovrebbe essere distrutto

Priorità:

Alta Stato:

Risolto

The screenshot displays the Selenium IDE interface during the execution of a test suite. The top toolbar includes options like 'Add', 'Recent keywords', 'Delete', 'Move up', 'Move down', and 'Edit tags'. Below this is a table with columns: Item, Object, Input, Output, and Description. The table lists 11 steps: 1 - Open Browser, 2 - Navigate To Url, 3 - Click, 4 - Set Text, 5 - Set Encrypted Text, 6 - Click, 7 - Click, 8 - Click, 9 - Click, 10 - Click, and 11 - Close Browser. The bottom section shows the 'Log Viewer' with a green progress bar indicating successful execution. The log entry for 'Test Cases/Test_Case_6_4 (14,377s)' shows an elapsed time of 14,377s and a status of 'Test Cases/Test_Case_6_4'.

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser		***		
2 - Navigate To Url		"http://localhost/staysoftware/co		
3 - Click	a_Log in			
4 - Set Text	input_Username_mail_log	"ciaociao@ciaio.it"		
5 - Set Encrypted Text	input_Password_password	"OOln2R4O8yqstWOQcwxgvQ=:"		
6 - Click	button_Login			
7 - Click	a_Computer			
8 - Click	button_Visualizza prodotto			
9 - Click	button_Aggiungi al carrello			
10 - Click	button_Order Now			
11 - Close Browser				

Runs: 1/1 Passes: 1 Failures: 0 Errors: 0 Skips: 0

Test Cases/Test_Case_6_4 (14,377s)

06-13-2020 02:42:22 PM Test Cases/Test_Case_6_4

Elapsed time: 14,377s

Test Cases/Test_Case_6_4

Gestione dati

Non sono stati riscontrati bug

Gestione Interfaccia

BR_8.1

Descrizione sintetica:

Facendo il login come amministratore e cliccando sulla voce “Richieste di riparazione” del menù Riparazioni viene visualizzato il menù utenti.

Valore ottenuto: Cambio delle voci di menù

Valore atteso: Reindirizzamento a pagina riparazioni e menù inalterato

Priorità: Alta

Stato: Risolto

The screenshot displays the Selenium IDE interface showing the execution results of a test suite. The top section lists the test steps:

Item	Object	Input	Output	Description
1 - Open Browser		**		
2 - Navigate To Url		"http://localhost/stayssoftware/co		
3 - Click	a_Log in			
4 - Set Text	input_Username_mail_log	"vzito90@gmail.com"		
5 - Set Encrypted Text	input_Password_password	"OOln2R4O8yqsTWOQcwxgvQ=:"		
6 - Click	button_Login			
7 - Click	button_Gestione Riparazioni			
8 - Click	button_Riparazioni			
9 - Click	header_Notice Undefined index I			

The bottom section shows the execution summary and log:

Runs: 1/1 Passes: 1 Failures: 0 Errors: 0 Skips: 0

Log Viewer:

```
> Test Cases/Test_Case_4_3 (10,857s)
06-13-2020 02:50:53 PM Test Cases/Test_Case_4_3
Elapsed time: 10,857s
Test Cases/Test_Case_4_3
```