



مؤسسة محمد بن راشد للإسكان
Mohammed Bin Rashid Housing Est.

بطاقات الحوار

الاسم
السن
المستوى التعليمي
الخدمة المقدمة



المرحلة ٢

التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة: يوم

القنوات و نقاط الاتصال	التجربة	السبب
 الموقع الإلكتروني لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	
 تطبيق إسكان	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	
 دبي الآن dubainow	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	
 مركز إسعاد المتعاملين (الحضور الشخصي)	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	
 أخرى (إن وجدت) OTHERS	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	

التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات

بشكل عام، كنت سعيدًا وممتنًا لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان، ولكن يمكن تحسين هذه العملية. على سبيل المثال:

غير راضٍ

محايد

راضٍ

السبب:

إجراء

**بناءً على بحثي ومناقشاتي مع أصدقائي، زرت مركز إسعاد المتعاملين التابع لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان للحصول على مزيد من التفاصيل. بعد الحصول على المعلومات، قمت بالتسجيل عبر: "مركز السعادة" "التطبيق المحمول" أو غيرها*

شعور:

😊 (١) واثق ⌚ (٢) في عجلة 🏠 (٣) متوتر 🙋 (٤) متفائل

المرحلة ٢

التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة:

القنوات و نقاط الاتصال	التجربة	السبب
 الموقع الإلكتروني لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	
 تطبيق إسكان	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	
 دبي الآن dubainow	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	
 مركز إسعاد المتعاملين (الحضور الشخصي)	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	
 أخرى (إن وجدت)	😊 سعيد 😊 محايد 😞 حزين	

التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات

غير راضٍ

محايد

راضٍ

السبب:

إجراء

شعور:

😊 (١) واثق ⌚ (٢) في عجلة 🏠 (٣) متوتر 🙄 (٤) متفائل



مؤسسة محمد بن راشد للإسكان
Mohammed Bin Rashid Housing Est.

بطاقات الحوار

الاسم
السن
المستوى التعليمي
الخدمة المقدمة



المرحلة ٢

التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة:

القنوات و نقاط الاتصال	التجربة	السبب
 الموقع الإلكتروني لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان	سعيد 😊 محايد 😐 حزين 😞	_____ _____ _____ _____
 تطبيق إسكان	سعيد 😊 محايد 😐 حزين 😞	_____ _____ _____ _____
 دبي الآن	سعيد 😊 محايد 😐 حزين 😞	_____ _____ _____ _____
 مركز إسعاد المتعاملين (الحضور الشخصي)	سعيد 😊 محايد 😐 حزين 😞	_____ _____ _____ _____
 أخرى (إن وجدت)	سعيد 😊 محايد 😐 حزين 😞	_____ _____ _____ _____

التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات

غير راضٍ

محايد

راضٍ

السبب:

إجراء

شعور:

 (١) واثق
 (٢) في عجلة
 (٣) متوتر
 (٤) متفائل



مؤسسة محمد بن راشد للإسكان
Mohammed Bin Rashid Housing Est.

بطاقات الحوار

الاسم
السن
المستوى التعليمي
الخدمة المقدمة



المرحلة ٢

التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة:

السبب	التجربة	القنوات و نقاط الاتصال
	<p>😊 سعيد</p> <p>😊 محايد</p> <p>😞 حزين</p>	<p>الموقع الإلكتروني لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان</p> 
	<p>😊 سعيد</p> <p>😊 محايد</p> <p>😞 حزين</p>	<p>تطبيق إسكان</p> 
	<p>😊 سعيد</p> <p>😊 محايد</p> <p>😞 حزين</p>	<p>دبي الآن</p> 
	<p>😊 سعيد</p> <p>😊 محايد</p> <p>😞 حزين</p>	<p>مركز إسعاد المتعاملين (الحضور الشخصي)</p> 
	<p>😊 سعيد</p> <p>😊 محايد</p> <p>😞 حزين</p>	<p>أخرى (إن وجدت)</p> 

التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات

غير راضٍ

محايد

راضٍ

السبب:

إجراء

شعور:

 (١) واثق
  (٢) في عجلة
  (٣) متوتر
  (٤) متفائل



مؤسسة محمد بن راشد للإسكان
Mohammed Bin Rashid Housing Est.

بطاقات الحوار

الاسم
السن
المستوى التعليمي
الخدمة المقدمة



المرحلة ٢

التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة:

القنوات و نقاط الاتصال	التجربة	السبب
 الموقع الإلكتروني لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان	😊 سعيد 😐 محايد 😞 حزين	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
 تطبيق إسكان	😊 سعيد 😐 محايد 😞 حزين	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
 دبي الآن dubainow	😊 سعيد 😐 محايد 😞 حزين	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
 مركز إسعاد المتعاملين (الحضور الشخصي)	😊 سعيد 😐 محايد 😞 حزين	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
 أخرى (إن وجدت) OTHERS	😊 سعيد 😐 محايد 😞 حزين	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات

غير راضٍ

محايد

راضٍ

السبب:

إجراء

شعور:

😊 (١) واثق ⌚ (٢) في عجلة 🤖 (٣) متوتر 🙄 (٤) متفائل