

مؤسسة محمد بن راشد للإسكان Mohammed Bin Rashid Housing Est.



## بطاقات الحوار

الاسم	
السن السن	
المستوى التعليمى	
الخدمه المقدمه	



### البحث عن خدمات مؤسسة محمد بن راشد للإسكان

السبب	التجربه	القنوات و نقاط الاتصال	
	© سعید ⊕ محاید ⊖ حزین	عن طريق صديق	
	© سعید ⊙ محاید ⊝ حزین	إعلان غير متصل بالإنترنت	
	© سعید ⊙ محاید ⊝ حزین	إعلان متصل بالإنترنت	
	© سعید ⊙ محاید <mark>⊙</mark> حزین	وسائل التواصل الاجتماعي	#2
	ⓒ سعید ⓒ محاید ⓒ حزین	أخرى (إن وجدت)	(C) OTHERS
			إجراء
		متفائل فضولي قَلِق	شعو (۱) ② (۲) ② (۲) ③ (۲) ④

### التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات

			**
السبب	التجربه	القنوات و نقاط الاتصال	
	© سعید © محاید © حزین	الموقع الالكترونى لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان	
	© سعید	تطبيق إسكان	
	© سعید ⊕ محاید ⊝ حزین	دبي الآن	دب بالان دب بالان dubăinow
	© سعید ⓒ محاید ⓒ حزین	مركز إسعاد المتعاملين (الحضور الشخصي)	(C)
	© سعید ⊕ محاید ⊝ حزین	أخرى (إن وجدت)	ري OTHERS
	ات	نناء - التسجيل وتقديم المستند	التجربة أث
F	غیر راضِ	محاید	را <u>ض</u> السبب:
			إجراء
	وتر 💰 (٤) متفائل	ثق 🌘 (۲) في عجالة 🌘 (۳) متو	شعور: (۱) وا

### الموافقة

		3 2 03 3	٠٠
السبب	التجربه	القنوات و نقاط الاتصال	
	© سعید ⊕ محاید ⊖ حزین	البريد الالكترونى	
	© سعید	هاتف محمول	
	<ul><li></li></ul>	مركز إسعاد المتعاملين (الحضور الشخصي)	
	ⓒ سعید ⓒ محاید ⓒ حزین	أخرى (إن وجدت)	G S OTHERS
		ثناء الموافقة	التجربة أ
	غیر راضِ	محاید	راضِ راضِ السبب:
			إجراء
	)مصمم ((3) حذر	تثر من راضِ 🛞 (۲) قلق 🏐 (۳	شعور: (۱) أث

# المرحلة ٤ (أ)

### التفاعل مع البنك

		· 2	
السبب	تجربه	ت و نقاط الاتصال اا	القنوان
	﴾ سعید -) محاید -) حزین	لالكترونى	البريد ا
	َ) سعید ـَــ) محاید کا حزین	حمول	هاتف ه
	) سعید -) محاید ک حزین	ر الشخصي لمقر	الحضو العضو البنك
	﴾ سعید -) محاید ۶) حزین	ُإِن وجدت)	ر گئی OTHERS
		باعل مع البنك	التجربة أثناء التف
	غیر راضِ	محايد	<b>راضِ</b> السبب:
			إجراء
	ر (٤) مستاء	🧞 (۲) متوجس 💮 (۳) متوت	شعور: ﴿ (۱)متفائل ﴿

# المرحلة ٤ (ب)

### التفاعل مع المقاول

		المستعرق في السرحية.	إجهائي الوث
السبب	التجربه	ات و نقاط الاتصال	القنو
-	© سعید ⊕ محاید ⊜ حزین	د الالکترونی	البريد
	© سعید © محاید ان حزین	، محمول	هاتف
	© سعید © محاید ⊖ حزین	مور الشخصي لمقر	الحض
	© سعید ⊕ محاید ⊖ حزین	ر (إن وجدت)	ري OTHERS
		تفاعل مع المقاول	التجربة أثناء اا
	غیر راضِ	محايد	<b>راضِ</b> السبب:
			إجراء
	يتوتر 🥡 (٤) مستاء	(۲) مطمئن (۳) ه	شعور: ( ﴿ ﴿ (١)متحفز

### التشييد وسداد القرض

			, <u> </u>	٠٠
مبب	به الس	ال التجر	وات و نقاط الاتصا	الق
	حاید	ມ ⓒ ∆ ⓒ > ⓒ	ید الالکترونی	البر
	حاید حاید	ມ <sup>©</sup> ຼລ <sup>©</sup> > <sup>©</sup>	ف محمول	هات
	حاید حاید	ມ ⓒ ໑ ⓒ ໑ <mark>ⓒ</mark>	ضور الشخصي لمقر فاول\البنك	
	حاید	ມ <sup>©</sup> ລ <sup>©</sup> > <del>©</del>	كز إسعاد المتعاملين حضور الشخصي)	
	حاًید	س ن م (ii) ک (ii)	ی (إن وجدت)	اخر OTHERS
		المقاولين	التفاعل مع البنك و	التجربة أثناء
	غير راضٍ	۷	محاي	راضِ السبب:
	(٤) مستاء	(۳)متوتر	ر (۲) في عجالة	إ <b>جراء</b> شعور: (()) مطمئر
The State of State of State of Page 1				