

**بطاقات الحوار**

**ال�سم السن**

**المستوى التعليمى الخدمه المقدمه**

سعيد محايد حزين

سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



الموقع ال�لكترونى لمؤسسة محمد بن راشد

لل�سكان تطبيق إسكان



دبي ال�ن

مركز إسعاد المتعاملين

(الحضور الشخصي)

أخرى (إن وجدت)



**القنوات و نقاط ال�تصال**

**التجربه**

**السبب**

**التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات**

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة: يوم

**المرحله 2**

**التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات**

بشكل عام، كنت سعي ًدا وممت ًنا لـمؤسسة محمد بن راشد لل�سكان، ولكن يمكن تحسين هذه العملية. على سبيل المثال:

**غير راٍض**

**محايد**

**راٍض**

**السبب:**

# إجراء

\*\*بناًء على بحثي ومناقشاتي مع أصدقائي، زرت مركز إسعاد المتعاملين التابع لـمؤسسة محمد بن راشد لل�سكان للحصول على مزيد من التفاصيل. بعد الحصول على المعلومات، قمت

بالتسجيل عبر: "مركز السعادة" "التطبيق المحمول" أو غيرها\*



)4( متفائل

)3( متوتر

)2( في عجالة

**شعور:**

)1( واثق

سعيد محايد حزين

سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



الموقع ال�لكترونى لمؤسسة محمد بن راشد

لل�سكان تطبيق إسكان



دبي ال�ن

مركز إسعاد المتعاملين

(الحضور الشخصي)

أخرى (إن وجدت)



**القنوات و نقاط ال�تصال**

**التجربه**

**السبب**

**التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات**

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة:

**المرحله 2**

**التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات**

**غير راٍض**

**محايد**

**راٍض**

**السبب:**

# إجراء



)4( متفائل

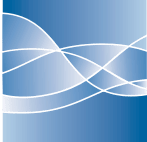
)3( متوتر

)2( في عجالة

**شعور:**

)1( واثق





**بطاقات الحوار**

**ال�سم السن**

**المستوى التعليمى الخدمه المقدمه**

سعيد محايد حزين

سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



الموقع ال�لكترونى لمؤسسة محمد بن راشد

لل�سكان تطبيق إسكان



دبي ال�ن

مركز إسعاد المتعاملين

(الحضور الشخصي)

أخرى (إن وجدت)



**القنوات و نقاط ال�تصال**

**التجربه**

**السبب**

**التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات**

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة:

**المرحله 2**

**التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات**

**غير راٍض**

**محايد**

**راٍض**

**السبب:**

# إجراء



)4( متفائل

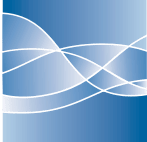
)3( متوتر

)2( في عجالة

**شعور:**

)1( واثق





**بطاقات الحوار**

**ال�سم السن**

**المستوى التعليمى الخدمه المقدمه**

سعيد محايد حزين

سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



الموقع ال�لكترونى لمؤسسة محمد بن راشد

لل�سكان تطبيق إسكان



دبي ال�ن

مركز إسعاد المتعاملين

(الحضور الشخصي)

أخرى (إن وجدت)



**القنوات و نقاط ال�تصال**

**التجربه**

**السبب**

**التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات**

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة:

**المرحله 2**

**التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات**

**غير راٍض**

**محايد**

**راٍض**

**السبب:**

# إجراء



)4( متفائل

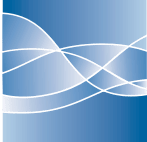
)3( متوتر

)2( في عجالة

**شعور:**

)1( واثق





**بطاقات الحوار**

**ال�سم السن**

**المستوى التعليمى الخدمه المقدمه**

سعيد محايد حزين

سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



سعيد محايد حزين



الموقع ال�لكترونى لمؤسسة محمد بن راشد

لل�سكان تطبيق إسكان



دبي ال�ن

مركز إسعاد المتعاملين

(الحضور الشخصي)

أخرى (إن وجدت)



**القنوات و نقاط ال�تصال**

**التجربه**

**السبب**

**التسجيل / تقديم الطلب / تقديم المستندات**

إجمالي الوقت المستغرق في المرحلة:

**المرحله 2**

**التجربة أثناء - التسجيل وتقديم المستندات**

**غير راٍض**

**محايد**

**راٍض**

**السبب:**

# إجراء



)4( متفائل

)3( متوتر

)2( في عجالة

**شعور:**

)1( واثق