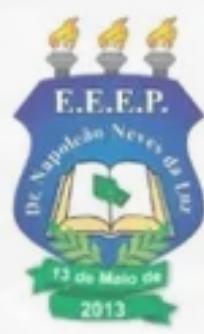


Gestão de Startups

Orientadora: Eliane Maiara



Escola Estadual de Educação Profissional
**DR. NAPOLEÃO
NEVES DA LUZ**

Mundo Singular

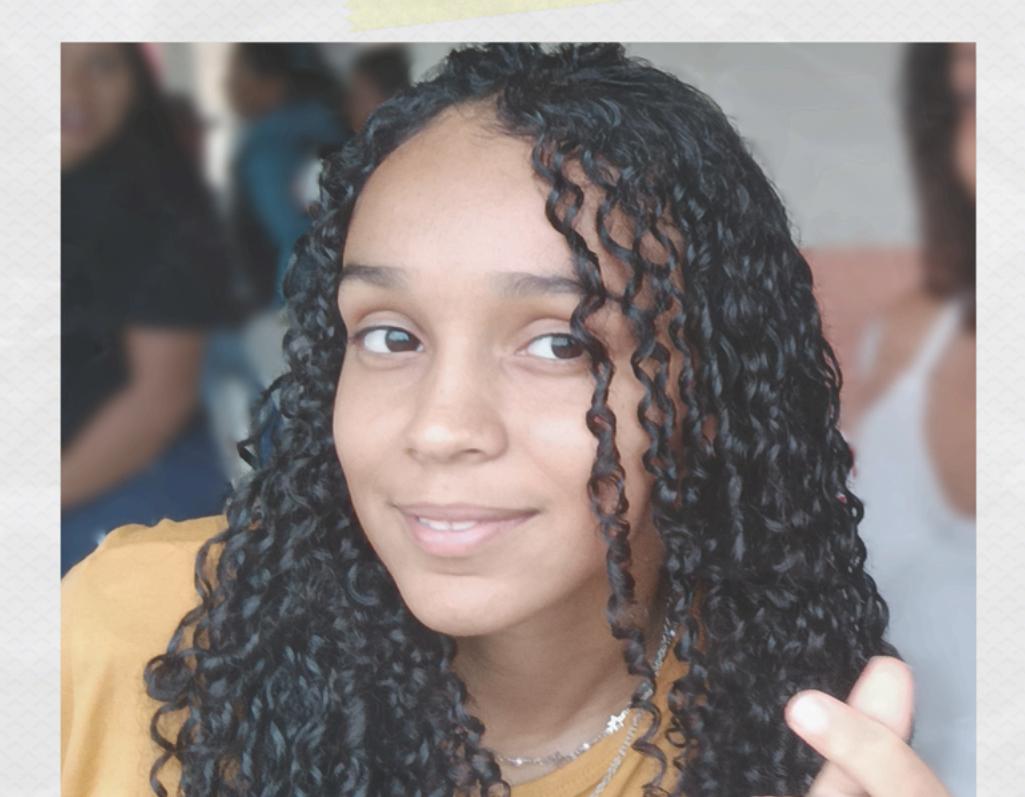
Caderno de campo



SUMÁRIO

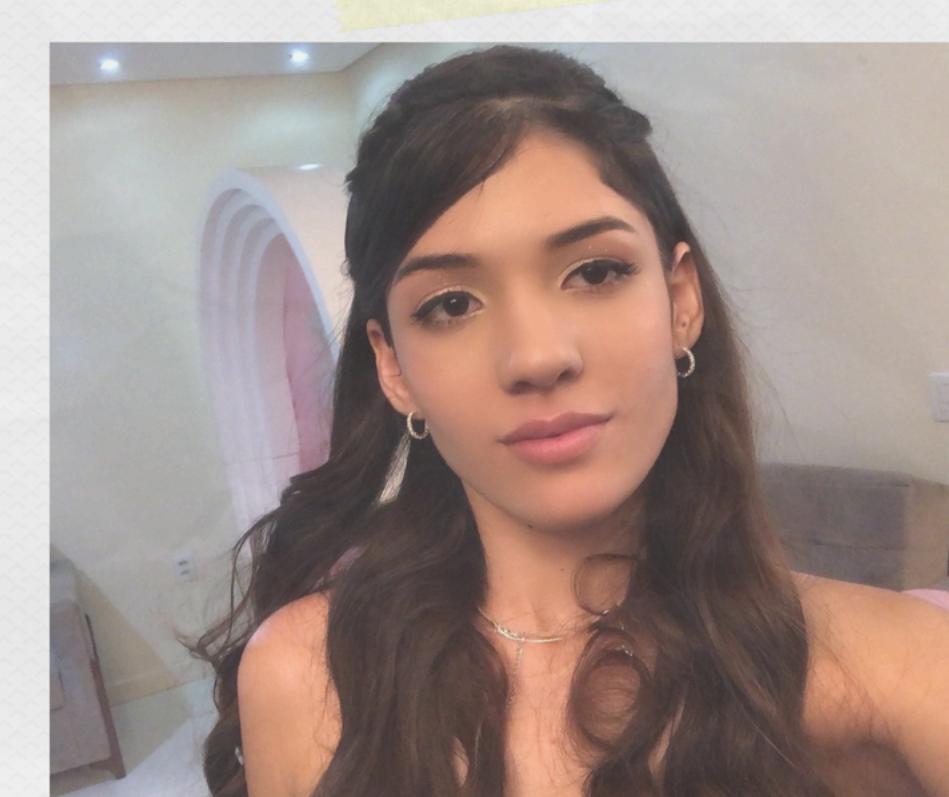
- 1.....Equipe
- 2.....Ideia inicial
- 3.....Ideia escolhida
- 4....Importância e satisfação
- 5.....Árvore do problema
- 6.....Missão, visão e valores
- 7.....Persona
- 8.....Matriz CSD
- 9.....Mapa de palavras
- 10&11.....Concorrentes

EQUIPE



Iasmim

Ana Clarice



IDEIAS INICIAIS

Iasmim

Um site de pequenas compras e entregas. Em que uma pessoa é enviada para fazer suas compras parava você, ou entregar algo.

Ana Clarice

Uma plataforma digital desenvolvida para auxiliar crianças autistas e seus responsáveis por meio de uma rede de apoio especializada. A proposta é oferecer conhecimento, suporte emocional e acompanhamento profissional em um ambiente acolhedor, acessível e empático. Tudo isso sem que a família precise sair de casa.

IDEIA ESCOLHIDA

Ana Clarice

Uma plataforma digital desenvolvida para auxiliar crianças autistas e seus responsáveis por meio de uma rede de apoio especializada. A proposta é oferecer conhecimento, suporte emocional e acompanhamento profissional em um ambiente acolhedor, acessível e empático. Tudo isso sem que a família precise sair de casa.

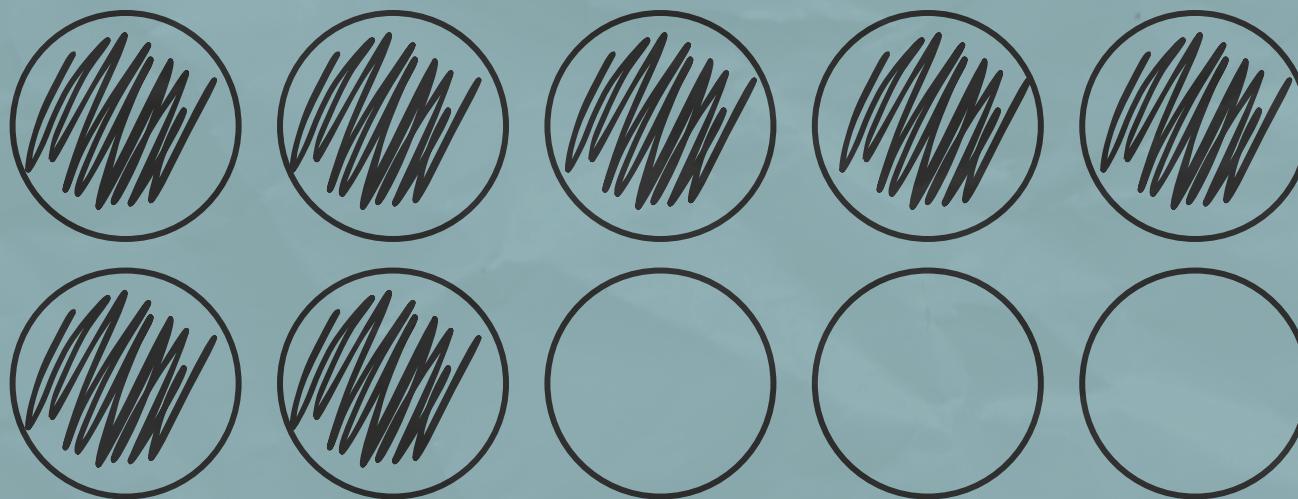
Justificativa

O principal motivo para escolher essa ideia foi o objetivo de transformar a jornada das famílias de crianças autistas em algo mais leve, seguro e respeitoso. Mais do que oferecer apoio a quem cuida e a criança, queremos contribuir para a construção de um futuro verdadeiramente mais inclusivo.

IMPORTÂNCIA E SATISFAÇÃO

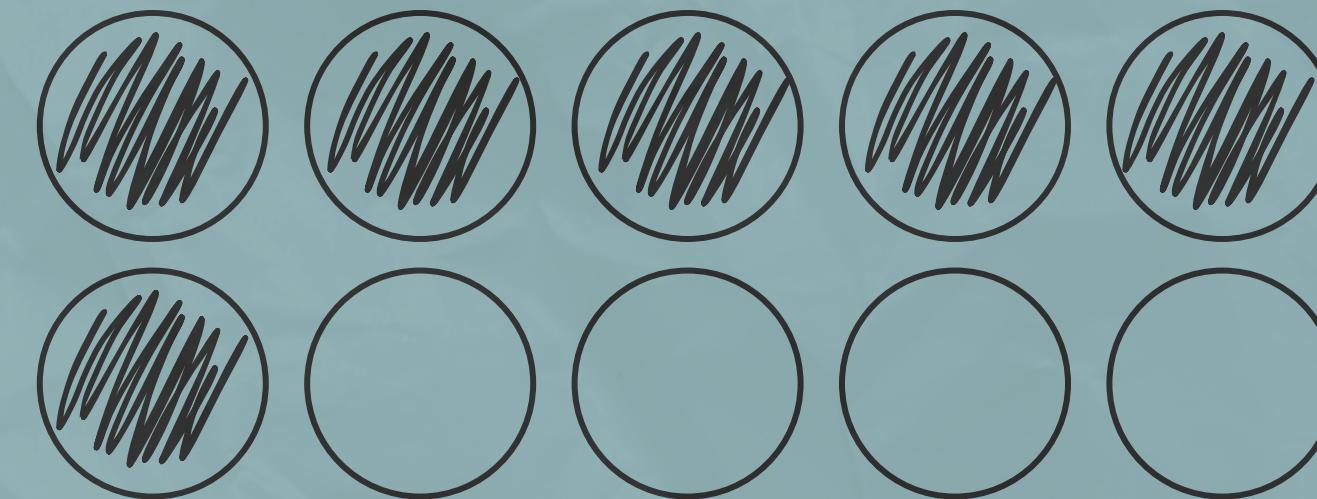
Importância

Em uma escala de 0 a 10, qual a importância da sua startup para transformar a realidade de famílias atípicas e promover um cuidado mais humano, acessível e empático?



Satisfação

De 0 a 10, qual é o seu nível de satisfação com uma startup que oferece apoio terapêutico online, acolhimento emocional e recursos personalizados para famílias de crianças autistas?



ÁRVORE DO PROBLEMA

Raiz

Causa

Falta de acesso a profissionais adequado fora dos grandes centros urbanos. Deslocamentos frequentes e cansativos para terapias presenciais. Custos elevados das terapias, mesmo com planos de saúde. Rotinas familiares já sobrecarregadas, com pouco tempo para organização terapêutica.

Tronco

Problema

Sobrecarga das famílias de crianças autistas e dificuldade de acesso a terapias qualificadas.

Folhas

Consequência

Estresse crônico e esgotamento emocional dos pais e cuidadores. Baixa adesão ou abandono das terapias por dificuldades logísticas ou financeiras. Comprometimento no desenvolvimento da criança devido a falhas na continuidade terapêutica. Sentimento de culpa e frustração dos pais por não conseguirem “dar conta”.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Conectar famílias de crianças autistas suporte emocional especializado e a ferramentas práticas, por meio de uma plataforma digital acessível, promovendo mais clareza e tranquilidade.

Visão

Ser reconhecida como uma ótima plataforma de apoio integral às famílias de pessoas no espectro autista, unindo tecnologia, saúde mental e educação inclusiva para transformar vidas.

Valores

Se colocar no lugar das famílias, compreendendo suas emoções, dificuldades e necessidades com respeito, escuta ativa e cuidado genuíno. Assim, criamos um ambiente seguro, acolhedor e livre de julgamentos, onde cada pessoa se sinta respeitada e valorizada.

PERSONA

Carla de Souza, 38 anos, Grande São Paulo, SP, Professora em tempo integral,Casada, dois filhos (um menino de 6 anos com TEA Nível 2 de suporte e uma menina de 3 anos). Carla é a principal cuidadora e articuladora de todas as terapias do seu filho, Lucas. Desde o diagnóstico de TEA há 3 anos, a vida dela e de sua família se transformou. Ela passa bastante tempo pesquisando sobre autismo, melhores terapias e profissionais. A rotina é exaustiva: conciliar o trabalho, as necessidades da filha mais nova, as inúmeras idas e vindas de Lucas a diferentes clínicas (fono, TO, psicólogo) e ainda tentar ter algum tempo para si e para o marido. Ela sente-se constantemente sobrecarregada, cansada e com um sentimento de culpa por não conseguir dar conta de tudo. As terapias presenciais são um desafio logístico e financeiro, mesmo com plano de saúde que nem sempre cobre tudo.

Como nossa Startup Pode Ajudá-la:

Oferecendo acesso simplificado e flexível a terapeutas para crianças com TEA, com foco na orientação parental, que eliminem a necessidade de deslocamento e otimizem o tempo de Carla. A plataforma deve ser um porto seguro de informações confiáveis e um suporte emocional para ela, mostrando que ela não está sozinha.

MATRIZ CSD

Certezas

A rotina terapêutica de famílias com crianças autistas é exaustiva e, muitas vezes, desorganizada e inacessível.

Há um déficit de profissionais especializados em TEA com fácil acesso, especialmente fora dos grandes centros.

A tecnologia pode facilitar o acompanhamento terapêutico e emocional de forma mais prática e acolhedora.

A gamificação, o design acessível e o suporte parental fortalecem o engajamento da criança e da família.

Suposições

Famílias estão dispostas a aderir a terapias online desde que haja qualidade e acompanhamento profissional constante.

Instituições de ensino e clínicas podem se interessar por planos institucionais como solução complementar ao acompanhamento presencial.

A disponibilização de conteúdo confiável e estruturado atrairá pais que se sentem perdidos ou sobrecarregados com excesso de informação.

Dúvidas

A proposta será aceita pelo público como uma solução segura e eficaz frente aos modelos tradicionais de terapia?

O formato online realmente será funcional e adaptável para diferentes níveis de suporte dentro do espectro autista?

Como nos diferenciaremos de plataformas já existentes de forma clara e convincente?

Quais estratégias serão mais eficazes para criar confiança entre pais céticos (como a persona Marcos) e engajar terapeutas qualificados?

MAPA DE PALAVRAS

Acolhimento

Representa o ambiente seguro, empático e sem julgamentos que a plataforma oferece às famílias atípicas. É o ponto de partida emocional da startup.

Autismo

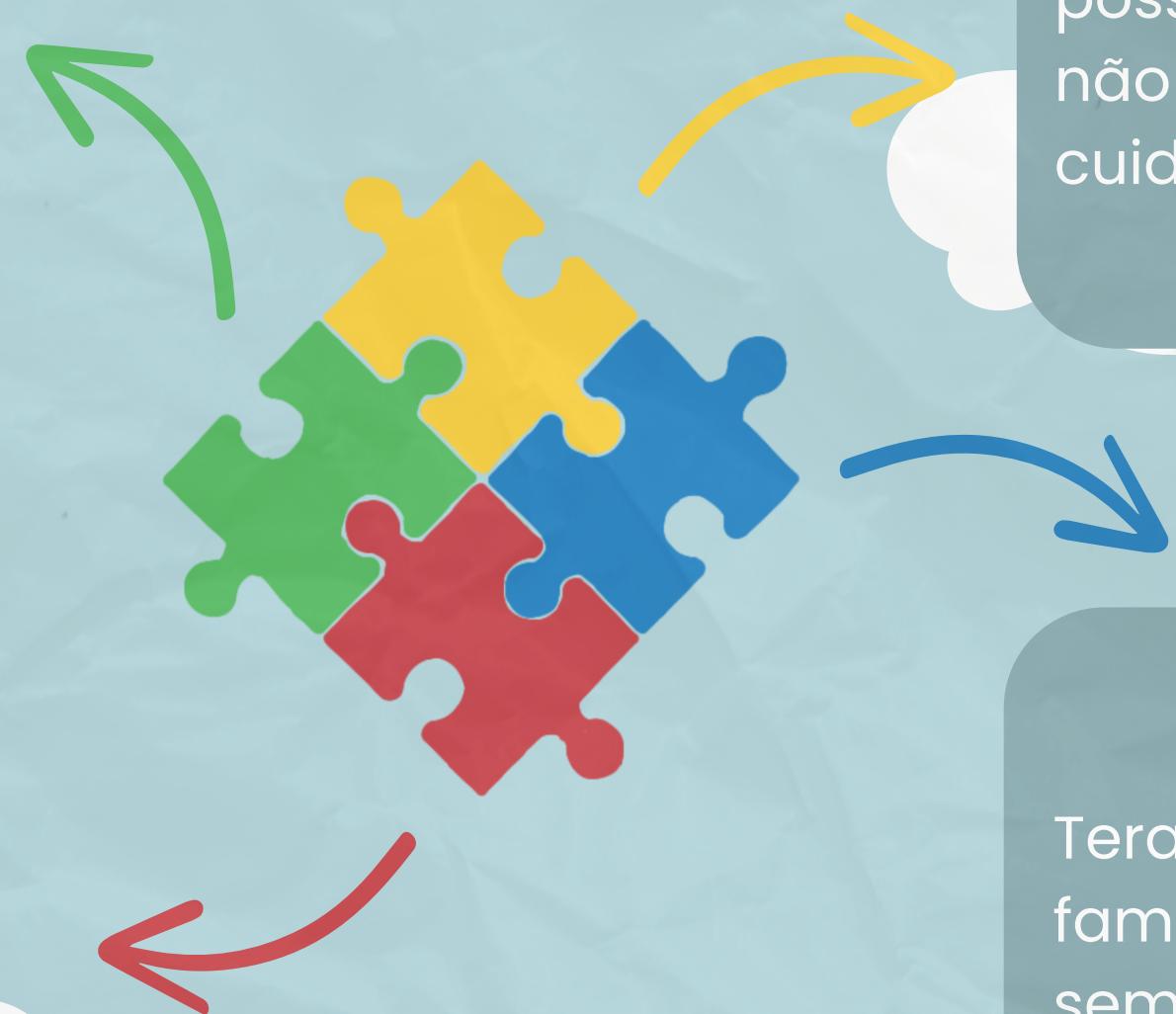
O centro da proposta. A startup é especializada no apoio a crianças com TEA e suas famílias, respeitando suas particularidades e necessidades únicas.

Tecnologia

O meio que torna o atendimento possível, acessível e eficiente. Sem ela, não haveria a democratização do cuidado especializado.

Flexibilidade

Terapias adaptadas às rotinas familiares, com horários acessíveis, sem a exigência de deslocamento físico respeitando o ritmo de cada um.



CONCORRENTES

Diretos

Zenklub

Plataforma de terapia online com agendamento flexível e profissionais variados.

Vittude

Marketplace de psicólogos com atendimento online e convênio com empresas.

Psicologia Viva

Plataforma focada em teleatendimento psicológico, com atuação corporativa e individual.

Eurekka

Clínica digital com foco em terapias comportamentais baseadas em evidências.

Indiretos

BetterHelp

Maior plataforma global de terapia online, com diversos formatos de atendimento.

Talkspace

Plataforma dos EUA com grande base de terapeutas, foco em CBT, uso de tecnologia e IA.

Tismoo

Startup brasileira de biotecnologia voltada exclusivamente para TEA, com foco genético.

Brightside

Plataforma de terapia e psiquiatria online com foco em depressão, ansiedade e ferramentas digitais.

CONCORRENTES

Pontos positivos

Validação do mercado de terapias online: a presença dessas empresas comprova que há alta demanda e aceitação crescente por suporte psicológico digital.

Aprendizado com a experiência deles: podemos observar o que funciona ou não nas interfaces, nos filtros de busca de terapeutas, nas formas de agendamento e no modelo de planos.

Oportunidade de diferenciação clara: quase nenhum concorrente (direto ou indireto) tem foco específico e aprofundado no público autista infantil e suas famílias.

Modelos de negócio testados: plataformas como Vittude e Zenklub usam assinaturas, freemium, B2B e podem inspirar nossa precificação.

Pontos Negativos

Concorrência com players consolidados: plataformas como Zenklub ou Vittude têm recursos financeiros, marketing e já estão bem posicionadas digitalmente.

Dificuldade em gerar confiança inicial: os usuários podem ter resistência à terapia online, ainda mais quando envolve crianças com TEA.

Risco de saturação no marketing: palavras-chave como “terapia online”, “psicólogo infantil”, “plataforma de saúde” são amplamente usadas por esses concorrentes. Preços baixos praticados por grandes players: empresas como Zenklub oferecem sessões a partir de R\$ 70–80, o que pode pressionar nossa margem.

Expectativa de profissionalismo elevado: como muitos já utilizam IA, relatórios, certificações, também teremos que oferecer algo com essa qualidade o u superior.