

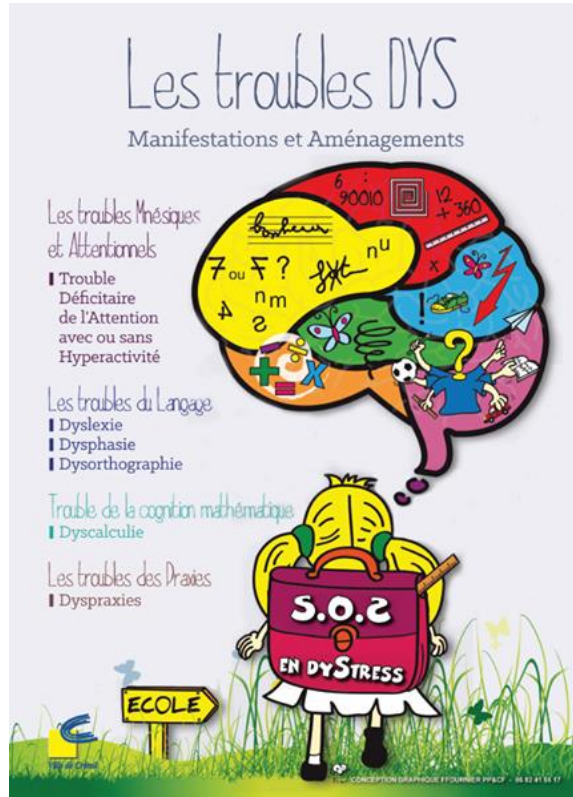


Comprendre le cheminement de lecture d'une personne avec troubles DYS

Vincent Aniort & Patricia Loubet



Un trouble qui passe inaperçu

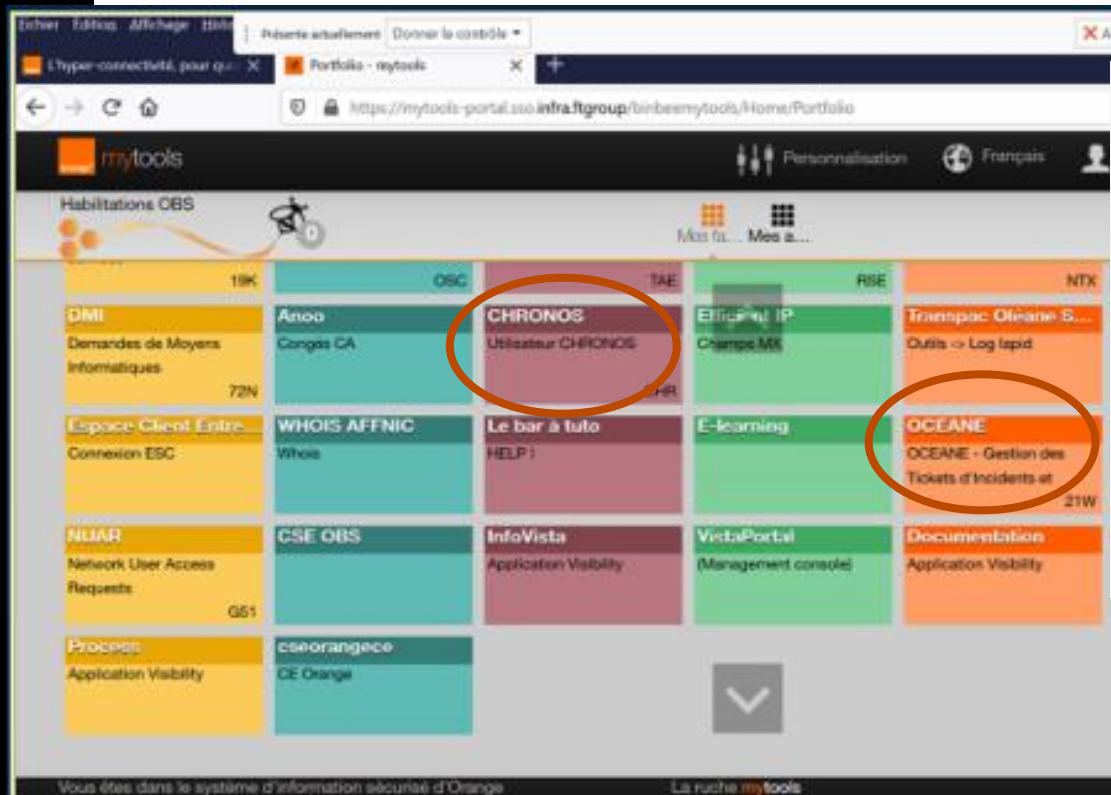


- « Au collège et lycée je ne m'étais pas aperçue de mon problème car je réussissais à compenser en apprenant par cœur mes leçons. »
- « Mais en sciences il faut comprendre et donner du sens. C'est en arrivant à l'IUT avec beaucoup de maths et de l'électronique que j'ai eu besoin de donner sens. Mes résultats ont chuté et on s'est aperçu de mon trouble. »

➔ FATIGUE / STRESS



Astuces pour se repérer



- Elle a catégorisé les appli par colonne de couleur. Lui permet d'aller plus vite en cartographiant visuellement ce tableau :

- « Océane je sais commence par O et CHRONOS est au milieu »



Mais elle n'a jamais pensé classer par ordre de priorité pour utiliser moins d'effort mnémotechnique



Contexte : texte à comprendre

Visualisation du ticket 2010X98533

Local (EDS) [UTC+01]

Créé le:	26/10/2020 09:49	Raison sociale:	ARMOR
Initiateur:	Systèmes externe Web Service Client	Identifiant ressource CEDRE:	CD06GQKBE
Dernier acteur :	USC GRAND OUEST Seethanna San	Type produit:	RSS - VPN
Dernier état:	En cours		
Engagement:	-		

⚠ EDS Init. <> CSC Acc / Sup : USC GRAND OUEST

⚠ Activation non acquittée

⚠ Offre Service Client : SCCR

⚠ Client WEB

Type de Ticket : Incident

Criticité:

Nature initiale : Service interrompu

Niveau d'urgence:

Priorité de traitement: P1

Poste associé: Aucun

Associer une intervention au poste: ☐

Description:

Bonjour, le VPN X400 entre Orange et notre datacenter est down, merci de rétablir le service dès que possible. Ne connaissant pas exactement la référence de l'élément, il est possible que celui sélectionné ne concerne pas le VPN X400 comme mentionné. Si cela est le cas, merci de corriger. Cordialement

Donnée complémentaire:

Action en cours: ATQGAM activé 26/10

Outil de supervision: WEBSC

modifier

ajouter commentaire



Astuce pour arriver à comprendre le contenu

Le texte a été copié-collé dans Word pour le triturer

Le VPN X400 entre Orange et notre datacenter est down,
merci de rétablir le service dès que possible.

Ne connaissant pas exactement la référence de l'élément,
il est possible que celui selectionné ne concerne pas le VPN X400 comme mentionné.

Si cela est le cas, merci de corriger.

- « Je supprime pas nécessaire et je faire des paquets pour faire des toute petites phrases »
- « Je vais faire un dessin pour comprendre et retenir »
- « 2e phrase ne sert pas je la supprime »
- « j'ai du mal avec les phrases avec plusieurs sujets »



Solution trouvée par son prof : usage algorithmme

Son prof lui demande d'appliquer la méthode algorithmme

Le VPN X400 entre Orange et notre datacenter est down,

-> WASAC (référence).

il est possible que celui selectionné ne concerne pas le VPN X400 comme mentionné.

->(Sélection, du bon VPNX400, à corriger)

I[®]

- Comment elle procède :
 - « Quand on commence un exo on a un problème avec une description et sa demande » ;
 - « Avec la technique de l'algorithme c'est de séparer les phrases qui me permet de savoir quelle application est à utiliser pour chercher la solution pour le client »
- Elle met les actions à faire avec une identité visuelle « -> » ce qui lui permet d'aller directement dessus pour relire



Finis son déchiffrement par un croquis

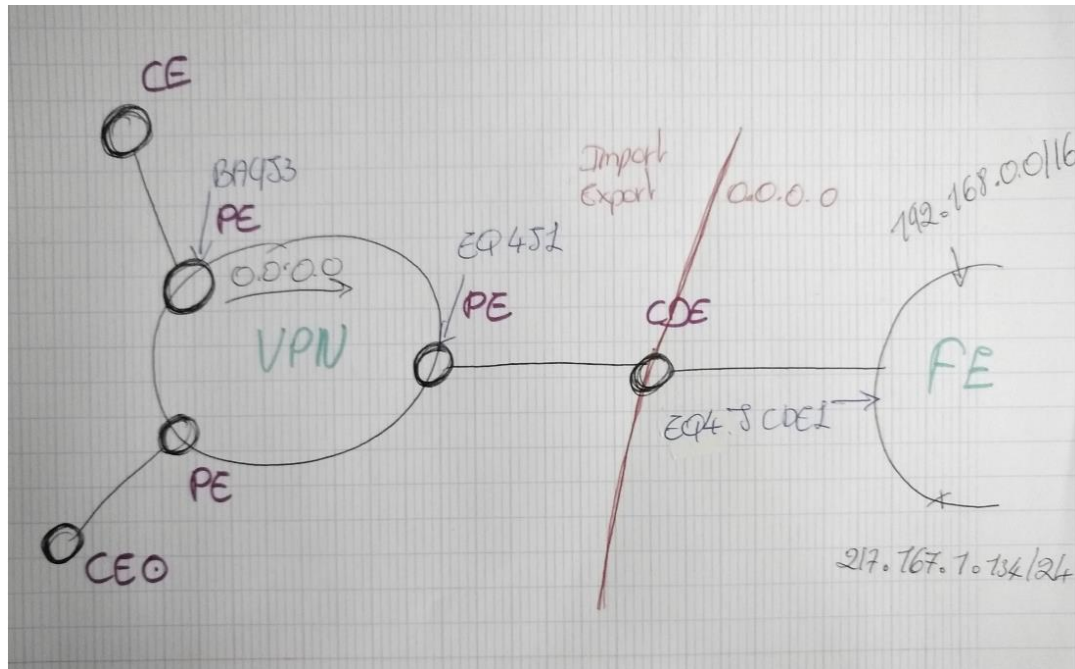
Le VPN X400 entre Orange et notre datacenter est down,

-> WASAC (référence).

il est possible que celui selectionné ne concerne pas le VPN X400 comme mentionné.

-> (Sélection, du bon VPNX400, à corriger)

I[®]





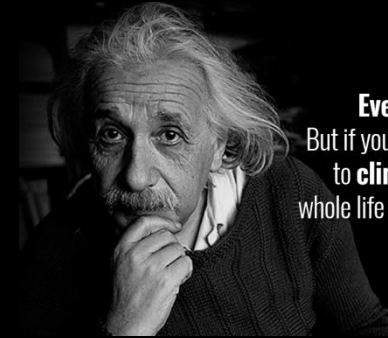
CR d'1 étude de poste **sur site,** **salariée** malvoyante **CATHELINE**

Vincent Aniert & Patricia Loubet



CR d'1 étude de poste **à distance,** **salariée** malentendante **SANDRA**

Vincent Aniot & Patricia Loubet



Everybody is a genius.
But if you judge a **fish** by its ability
to **climb** a tree, it will live its
whole life **believing** that it is stupid.

- Albert Einstein

Goalcast

Merci

Présentation réalisée par Patricia Loubet et Vincent Aniort

