

ANALISIS USABILITY SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

MENGGUNAKAN METODE MCCALL

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-1



Disusun oleh:

Sita Septianti

11651015

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2015



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/1854/2015

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Mccall

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Sita Septianti

NIM : 11651015

Telah dimunaqasyahkan pada : Senin, 22 Juni 2015

Nilai Munaqasyah : A / B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Agung Fatwanto, Ph.D
NIP. 19770103 200501 1 003

Pengaji I

Sumarsono, M.Kom
NIP. 19710209 200501 1 003

Pengaji II

Nurochman, M.Kom
NIP. 19801223 200901 1 007

Yogyakarta, 25 Juni 2015

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Sains dan Teknologi

Dekan

Dr. Maizer Said Nahdi, M.Si
NIP. 19550427 198403 2 001



**SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Hal : Persetujuan Skripsi
Lamp : 1 Bendel Laporan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Sita Septianti

NIM : 11651015

Judul Skripsi : Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta
Menggunakan Metode Mccall

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Prodi Teknik Informatika

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 16 Juni 2015

Pembimbing

Agung Fatwanto, Ph.D.

NIP: 19770103 200501 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sita Septianti
NIM : 11651015
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode McCall**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Juni 2015

Yang menyatakan



Sita Septianti
NIM. 10651015

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur bagi Allah Subhanhu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul ANALISIS *USABILITY* SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE MCCALL.

Tugas akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Komputer di Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta, serta seluruh keluarga yang sudah memberikan support dan medoakan saya .
2. Dr. Maizer Said Nahdi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga.
3. Bapak Sumarsono, ST., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga serta selaku Dosen Pengudi I pada pelaksanaan sidang munaqosyah, terimakasih telah memberikan arahan pada tujuan penelitian ini.

4. Bapak M. Didik Rohmad Wahyudi, S.T., MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas K mandiri Teknik Informatika .
5. Bapak Agung Fatwanto Ph.D., selaku pembimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Nurochman, M.Kom selaku Dosen Pengaji II dalam pelaksanaan munaqosyah, terimakasih telah memberikan saran dalam penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak berbagi lmu dan pengalamanya kepada penulis.
8. Bapak Wahdan selaku petugas tata usaha Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan layanan yang cukup baik.
9. Teman-teman Program Studi Teknik Informatika, khususnya angkatan 2011 yang telah banyak memberi dukungan.

Penulis merasa masih banyak sekali kekurangan dan kelemahan dalam penelitian ini, oleh karena itu segala kritik dan saran senantiasa penulis harapkan dari para pembaca. Akhir kata, semoga penelitian ini dimanfaatkan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, 14 Juni 2015

Penulis,

Sita Septianti

NIM. 11651015

HALAMAN PERSEMPAHAN

Puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu wata'ala*,karena Rahmat-Nya lah skripsi ini dapat selesai tepat waktu dan tanpa halangan yang berarti.Kupersembahkan karya ini untuk :

1. Sungguh sholat, ibadah, hidup, dan mati ku, aku persembahkan semata hanya kepada Allah *Subhanahu wata'ala*. Dan kepada junjungan nabi Muhammad *Shallallahu 'alaihi wasallam*.
2. Mama dan Papaku tercinta yang tak pernah henti- hentinya berjuang demi aku. Orang tua yang selalu memberikan doa, kepercayaan, motivasi untuk selalu berjuang dalam mempertahankan hidup. Kalian inspirasiku, semoga anakmu ini dapatkan membanggakan dan membuat kalian tersenyum untukku. Karya ini sebagai tanggung jawabku untuk mama dan papa.
Love, love love :*.
3. Serta terimakasih banyak kepada Bapak M. Didik Rohmad Wahyudi, S.T., MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas K mandiri Teknik Informatika yang telah membimbing saya selama saya menempuh pendidikan disini.
4. Terima kasih banyak untuk bapak pembimbing skripsi saya Bapak Agung Fatwanto, Ph.D. yang telah membimbing saya dalam pembuatan tugas akhir ini dan memberi solusi dalam segala permasalahan skripsi yang saya alami.

5. Terimakasih kepada Bapak Sumarsono, M.Kom. dan Bapak Nurochman, M.Kom yang telah menjadi penguji dalam sidang munaqosah dan memberi banyak saran kepada saya.
6. Terimakasih kepada kakakku tercinta Ayie, yang telah mengajariku berbagai pengalaman walaupun kadang kita berantem nggak jelas, hehehe. Love you nduttt.
7. Diptya Indra Putra yang sudah memberikan support dan motivasi.
8. Heyyyyy kalian , nenek Nisa, Mami fitria, Arin oyye, Ipehhh, Putripoe, eteh Kiki, Ginaginong, bitabitong kalian keluarga baruku yang selalu berbagi keceriaan maupun kesedihan. Kalian yang selalu support dan banyak memberi nasehat untukku. Semangattt skripisiiii, jangan pada nyaman di goa- goa kalian yaaa. Semoga kita sukses semua ya, Amin. Nggak kerasa bentar lagi kita pisah :(tapi jangan sampai persahabatan setres kita ini terpisahkan ya. Keep in touch ! Muahhhhhhheeee.
9. Untuk Nana dan Mbak Ratih , terimaksih kalian sudah menjadi sahabat kecil sampai kita udah kepala dua begini . Walaupun sekarang kita jarang ketemu, udah pada sibuk sendiri- sendiri tapi kalian selalu memberi semangat untukku. Miss youuu.
10. Sahabat dan teman-teman Prodi Teknik Informatika khususnya Tikhust 2011 atas segala bantuan dan dukungannya dalam pelaksanaan penelitian ini semoga kita semua sukses dan lancar kedepannya. Jangan lupa piknik lagi ya kitaaa :))

11. Keluarga KKN Gebang yang selalu kompak sampai sekarang, terima kasih atas dukungan kalian ;)
12. Untuk Mas Damar dan Mbak Deta yang telah memberi banyak saran dalam penelitian ini. Terima kasih kakak.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan kerja praktek maupun pembuatan laporan penelitian ini.

Sebagai apresiasi terhadap semua pihak yang telah memberi bantuan secara doa, moral, dan material dalam penunjang skripsi saya ini, tidak ada hal yang bisa saya berikan selain ucapan terima kasih banyak, kiranya Allah SWT yang dapat membalasnya, dan mohon maaf apabila ada kesalahan saya dalam hal penulisanatau penyampaian mohon dimaafkan.

HALAMAN MOTTO

Jangan tunda sampai besuk apa yang bisa engkau kerjakan hari ini.

Anda tidak akan mengetahui apa itu kesuksesan sebelum merasakan kegagalan

Live well, laugh often and love much.

**ANALISIS USABILITY SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE MCCALL**

Sita Septianti

NIM. 11651015

INTISARI

Di dalam pemanfaatan teknologi informasi dalam sebuah perpustakaan dapat mendukung layanan dan fungsi dari kinerja tenaga pustakawan. Perubahan dari konvensional menjadi digitalisasi memungkinkan perkembangan administrasi perpustakaan sekarang dipermudah dengan adanya aplikasi. Oleh karena itu munculah xietric perpustakaan digital seperti halnya Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta.

Pada penelitian ini Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta menjadi obyek penelitian menggunakan pada satu aspek menurut Teori Kualitas McCall's yaitu karakteristik operasional(*Product Operations*). Faktor usability adalah xietric untuk mencari tahukualitas usabilitas pada software, yang dilakukan dengan 2 metrik yaitu kemudahan pengoperasikan program (*Operability*) dan sejauh mana software membantu pemakaian baru untuk menggunakan xietric(*Training*).

Dari penelitian yang dilakukan diketahui bahwa persentase pada Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta berdarkan teori McCalls Quality Factors mendapatkan persentase pada xietric Operability sebesar 74,17778% dan memiliki standar deviasi sebesar 15,88556%. Sedangkan pada xietric Training mendapatkan hasil sebesar 3,43 detik dan memiliki standart deviasi sebesar 1,291014 detik. Dari hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta mempunyai nilai mutu usabilitas yang baik.

Kata Kunci : Teori Kualitas McCall's, Operasi Produk, Faktor Usabilitas, Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta

ANALYSIS USABILITY YOGYAKARTA CITY LIBRARY SYSTEM

USING MCCALL METHOD

Sita Septianti

NIM. 11651015

ABSTRACT

An Information technology has many advantages to support service, job, and performance of librarian. One of example is a revolution to conventional become digital. It will be development an administration of library because everything to be easy within an application of digital. Therefore, library's digital system will appear in operational of library look like Yogyakarta's library system.

In this research, The technology information system of Yogyakarta City Library is the object of the research that use one aspect of McCall's Quality Theory "Product Operation". Usability factor is a factor to find the quality of usability in a software with two metrics those are operability and training.

Based on this research, the percentage of Library Information System based on the theory of Quality Factors McCall's are percentage of Operability is found 74, 17778%, and have the standard deviation of 15,88556%. Whereas for the percentage of Training is 3,43 sec and have the standard deviation of 1,291014 sec. This research shows that Library Information System have a good quality score usability.

Keywords : *McCall's Quality Factors, Product Operation, Usability Factor, Yogyakarta City Library System.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6

2.2Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengertian Perangkat Lunak (Software)	10
2.2.2Analisis	11
2.2.3Pengujian Perangkat Lunak	12
2.2.4Teori McCall Quality Factors	12
2.2.4.1 Product Operation (Produk Operasi)	13
2.2.4.2 Product Revision (Produk Revisi)	14
2.2.4.3 Product Transition (Produk Transisi)	14
2.2.4.3 Quality Usability Factors	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Mix Method Research.....	18
3.2 Desain Penelitian	19
3.3 Objek Penelitian.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	20
3.5 Populasi dan Sampel	21
3.6 Tahap Penelitian	22
3.6.1 Gambaran Objek	22
3.6.1.1 Menu Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta.....	23
3.6.1.1.1 Halaman Menu Home	23
3.6.1.1.2 Halaman Menu Daftar Koleksi Pustaka	24
3.6.1.1.3 Halaman Menu Daftar Buku Baru	24
3.6.1.4 Halaman Menu Buku Tamu.....	25
3.6.1.5 Halaman Menu Pengumuman	25

3.6.1.6 Halaman Menu Penelusuran	26
3.6.2 Pengidentifikasi Masalah	26
3.6.3 Kriteria Parameter	27
3.6.4 Perancangan Kuisioner	29
3.6.5 Pengisian Kuisioner	29
3.7 Perhitungan Nilai Standart Deviasi	31
3.8 Ringkasan Aktivitas	32
3.9 Sarana Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Pembahasan	35
4.1.1 <i>Operability</i>	35
4.1.2 Training	44
4.2 Analisa Hasil Pengujian Faktor <i>Usability</i>	48
BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar penelitian sejenis sebagai tijauan pustaka	7
Tabel 2.2 : Metrik Sofware Quality berdasarkan Teori McCall's	15
Tabel 3.8 Rancangan pengujian metrik <i>Operability</i>	30
Tabel 3.9 Rancangan pengujian metrik <i>Training</i>	31
Tabel 3.10 Skala Likert.....	33
Tabel 3. 11 Metode Interval Skala Rikert	34
Tabel 4.1 Hasil pengujian metrik <i>Operability</i>	36
Tabel 4.2 Hasil rekap kuisioner <i>Operability</i>	37
Tabel 4.3 Hasil perhitungan standart deviasi metrik <i>Operability</i>	41
Tabel 4.4 Hasil pengujian metrik <i>training</i>	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 McCall's Software Quality Factors	13
Gambar 3.1 Skema Tahapan Penelitian	22
Gambar 3.2 Halaman Menu Home	23
Gambar 3.3 Halaman Menu Daftar Koleksi Pustaka	24
Gambar 3.4 Halaman Menu Daftar Buku Baru	25
Gambar 3.5 Halaman Menu Buku Tamu	25
Gambar 3.6 Halaman Menu Pengumuman	26
Gambar 3.7 Halaman Menu Penelusuran	26

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dalam pemanfaatan teknologi informasi dalam sebuah perpustakaan dapat mendukung layanan dan fungsi dari kinerja tenaga pustakawan. Dengan perpustakaan digital sebagai salah satu contoh dari pemanfaatan teknologi, maka akan pula merubah beberapa aspek dalam sebuah perpustakaan, salah satu diantaranya adalah aspek sosial dan kerja dalam kuantitas yang cukup besar. Tenaga pemustaka akan lebih hemat dengan adanya teknologi, yang memudahkan pekerjaan dalam mengelola sebuah perpustakaan. Pustakawan yang sebelumnya hanya mengolah bahan koleksi yang tercetak saja, kini dengan adanya teknologi informasi yang sudah masuk ke dalam sebuah perpustakaan, maka pemustaka harus bisa mengolah bahan koleksi digital. Dalam perkembangannya perpustakaan digital meningkat dengan pesat. Oleh karena itu munculah sistem perpustakaan digital seperti halnya Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta.

Perpustakaan Kota Yogyakarta merupakan perpustakaan umum yang dimiliki oleh Pemerintah Kota Yogyakarta. Tidak dipungkiri bahwa dengan adanya sistem informasi perpustakaan ini sangatlah memudahkan terutama bagi pemustaka yang akan meminjam buku. Hawks (1998:131), menyebutkan “*the essence of good management is good information.* Disini dijelaskan bahwa manajemen yang baik dilandasi oleh informasi yang baik juga. Oleh

karena itu, pihak manajemen perpustakaan kota Yogyakarta ingin mengadakan pengembangan sistem dikarenakan sistem ini sangat berperan dalam manajemen dan perkembangan Perpustakaan Kota Yogyakarta. Disinilah pentingnya kualitas Sistem Informasi Perpustakaan tersebut diuji guna memudahkan dalam pengembangan sistem yang akan dilakukan.

Hal ini yang menjadikan alasan penulis melakukan analisis pada Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta agar sistem tersebut memiliki nilai mutu yang sesuai dengan standart mutu perangkat lunak. Metode atau teknik penelitian yang akan dilakukan berdasarkan materi yang didapat dan dipelajari penulis semasa perkuliahan. Pada mata kuliah “Pengujian Perangkat Lunak” merupakan dasar teori yang saya gunakan untuk melakukan penelitian ini, dalam mata kuliah ini dijarkan mengenai teori Mc Call Quality Factors.

Teori McCall Quality Factors merupakan salah satu teori pengujian perangkat lunak yang ditulis oleh J.A. McCall dalam technical report yang dipublikasikan pada tahun 1977. Menurut McCall terdapat 3 aspek penting dari suatu produk software, yaitu karakteristik operasional (*Product Opration*), kemampuan perubahan ketika software sudah berjalan (*Product Revision*), dan kemampuan beradaptasi terhadap lingkungan baru (*Product Trastition*).

Dalam penelitian ini penulis hanya menggunakan salah satu aspek saja dalam pengujian untuk mengetahui kualitas sistem perpustakaan kota Yogyakarta, yaitu karakteristik operasional (*Product Opration*). Didalam *Product Opration* terdapat 5 faktor yaitu *Correctness, Reliability, Efficiency*,

Integrity dan Usability. Seperti halnya yang penulis ungkapkan sebelumnya, kemudahan user yang diprioritaskan dalam sistem perpustakaan tersebut, maka penulis memilih salah satu faktor yaitu Faktor Usabilitas (*Usability*). Pada Faktor Usabilitas memiliki 2 metrik, yaitu metrik *operability* dan *training*.

Usability adalah ukuran kualitas pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan produk atau sistem apakah situs web, aplikasi perangkat lunak, teknologi bergerak, maupun peralatan-peralatan lain yang dioperasikan oleh pengguna (Nielsen,1994). Sedangkan menurut McCall, *usability* adalah usaha yang diperlukan untuk mempelajari, mengoperasikan, menyiapkan masukan dan mengartikan keluaran oleh program. *Usability* yang baik sangat berpengaruh bagi *user* maupun admin dari sistem informasi perpustakaan terutama dalam penggunaan fitur-fitur yang ada untuk berbagai keperluan dan kebutuhan. Semakin baik *usability* dalam suatu sistem,maka semakin mudah *user* menggunakan fitur-fitur yang tersedia.

Usability Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta belum pernah dianalisis sebelumnya. Sehingga belum dapat diketahui nilai mutu perangkat lunak faktor *usability* sudah baik ataupun belum. Berdasarkan permasalahan diatas peneliti mengusulkan topik penelitian untuk menguji nilai mutu perangkat lunak faktor *usability* Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta beserta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber acuan dalam pengembangan sistem kedepannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimanakah pengujian metrik Operability pada faktor *Usability* Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta ?
2. Apakah pengujian faktor *usability* sudah diterapkan pada Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta?
3. Berapakah persentase akhir hasil analisis faktor *usability* pada Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta berdasarkan teori McCall?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan dibatasi pada :

- a. Sistem yang dianalisis adalah Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta yang khusus diperuntukkan untuk pengunjung perpustakaan dengan menggunakan faktor *Usability* metode McCall.
- b. Analisis pada faktor *usability* pada Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta menggunakan metrik *Operability* dan *Training*.
- c. Analisis akan didasarkan pelaksanaan penyebaran angket yang berkaitan dengan penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kemudahan *user* dalam menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat untuk para pengembang sistem agar memudahkan dalam pengembangan dan memperbaiki tingkat usabilitas pada Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta.

1.6 Keaslian Penelitian

Penelitian yang berhubungan dengan analisis sistem informasi perpustakaan kota Yogyakarta berdasarkan teori *McCall Usability Factors* di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta belum pernah dilakukan.

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang kesimpulan- kesimpulan yang dapat ditarik oleh penulis selama penulis melakukan penelitian ini. Penulis juga akan mengemukakan saran- saran dari analisis penulis untuk penelitian selanjutnya serta tindak lanjut penggunaan dan pengembangan Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis buat, penulis dapat memberikan kesimpulan bahwa hasil pengukuran kualitas Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta berdasarkan Teori Kualitas McCall adalah *Operability* sebesar 74,17% dengan standar deviasi \pm 15,88% dan Training sebesar 3,43 detik dengan standart deviasi 1,29 detik. Dari kedua metrik tersebut dapat disimpulkan bahwa Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta sudah memiliki nilai mutu usabilitas yang baik. Hanya saja *interface* desain pada sistem tersebut kurang menarik.

Kesimpulan tambahan berdasarkan hasil 2 metrik pada faktor *usability* diuraikan sebagai berikut:

Operability, merupakan pengujian seberapa nilai dimana kemudahan dan kecocokan penggunaan aplikasi oleh pengguna. Penilaian ini diambil dengan cara penyebaran kuisioner kepada pemustaka yang menggunakan sistem tersebut. Dari hasil

1. penelitian yang penulis sudah paparkan diatas dapat disimpulkan bahwa Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta sudah memiliki mutu perangkat lunak yang baik dengan hasil 74,17%, pada metode interpretasi interval skor pada teori skala likert nilai tersebut termasuk pada range baik/ puas. Sedangkan hasil nilai standart deviasi 15,88%, ini berarti nilai standart deviasi lebih kecil dari nilai rata- rata, maka berarti nilai *mean* dapat digunakan sebagai representasi dari keseluruhan data.
2. *Training*, merupakan pengujian sejauh mana software membantu pemakaian baru untuk menggunakan sistem. Penelitian ini dalam pengumpulan datanya dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada pengguna baru (yang pertama kali menggunakan sistem perpustakaan kota Yogyakarta) dan meminta untuk menjalankan fungsi sesuai perintah penulis. Dari hasil penelitian yang sudah penulis paparkan diatas dapat disimpulkan Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta sangat mudah dipahami oleh pengguna baru karena membutuhkan waktu yang sedikit untuk menjalankan sistem informasi kota Yogyakarta.

5.2 Saran

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan serta penelitian yang penulis lakukan masih jauh dengan kata sempurna. Oleh karena itu, penulis

ajukan beberapa saran untuk pengembangan Sistem perpustakaan Kota Yogyakarta agar sistem lebih bermanfaat, antara lain adalah :

1. Berdasarkan permasalahan awal penelitian ini dilakukan guna evaluasi untuk pengembangan sistem, penulis menyarankan agar tampilan interface dibuat lebih menarik supaya tidak terlihat monoton.
2. Menambahkan fitur rekomendasi pada penulusuran buku agar dalam pencarian buku terdapat rekomendasi dimana buku tersebut tersedia jika tidak ada di perpustakaan kota Yogyakarta. Penulis yakin dengan adanya fitur ini tingkat usabilitas akan semakin meningkat karena sangat memudahkan pengguna.
3. Pengujian yang penulis lakukan dalam penelitian ini hanya pada faktor *usability* pada karakter operasional teori McCall saja sehingga perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk faktor lainnya supaya penjaminan kualitas perangkat lunak Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta ini memiliki nilai mutu yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Damar.,2014, *Analisis Komparatif Faktor Efisiensi Pada Aplikasi Blackberry Messenger Berbasis Android Dengan Whatsapp Messenger Berbasis Android Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors.* Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Ariawan, Y.,2007, *Analisis Penerapan Software Quality Assurance (SQA), studi kasus : Indonesia.* Jakarta: Universitas Indonesia.
- Anonim., 2015, *Pengertian Landasan Teori dalam Karya Ilmiah.* Retrieved from Bimbangan.org: <http://www.bimbangan.org/pengertianlandasan-teori-dalam-karya-ilmiah.html> Diakses : 13 Mei 2015 12:37
- Anonim.,2015, *Apa itu Opac.* Retrieved from Apa Itu Opac: <https://123librarian.wordpress.com/2013/02/11/apa-itu-opac/> Diakses: 4 Juni 2015 23:44.
- Anonim.,2015, *Ladasan teori.* Retrieved from Landasan teori: https://www.academia.edu/6391507/Landasan_ Diakses: 4 Juni 2015 23:59.
- Anonim.,2015, Cara Menghitung Skala Likert. Retrieved from:<https://fathirphoto.wordpress.com/2013/09/24/cara-menghitung-skala-likert/>
- Heroes,g.,2015, *PENGERTIAN PERANGKAT LUNAK (SOFTWARE KOMPUTER).* Retrieved from New: <http://tentangkomputerkita.blogspot.com/2010/04/pengertian-perangkatlunak-software.html> Diakses: 13 Mei 2015 13.13.
- Kuliah, Diktat; *Pengantar Rekayasa Perangkat Lunak.* Jakarta: Gunadarma, 1994.
- Nasikhul, Muhammad., 2015, *Pengertian Mix Method Research.* Retrieved from: <http://muhammadnasikhul.blogspot.com/2013/10/makalah-metode-penelitian-kombinasi.html> Diakses: 16 Juni 2015.
- Nielsen, J., & Mack, R.,1994, *Usability Inspection Methods.* California: Wiley
- Nugraha.I.,2014, *Analisis Usability Graphical User Interface Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.* Yogyakarta:UIN Sunan Kalijaga.

Nuryanto, Apriani, *Analisis Pengujian Faktor Reliability Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Kalijaga Menggunakan Metode Mccall.* Yogyakarta:UIN Sunan Kalijaga.

Oktavia,Deta., 2014, *Analisis Perangkat Lunak OpenGov Paperless Government Collaboration Suite pada Pemerintahan Daerah Purbalingga Berdasarkan Teori Kualitas Mccall's.* Yogyakarta:UIN Sunan Kalijaga.

Pressman, *Software Engineering A Practicioner's Approach.* Yogyakarta: Andi, 2002.

Raharja, Heru., 2014, *Analisis Usability Website Repository Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.* Surabaya:Universitas Airlangga.

Rakim.,2015, *Desain Penelitian.* Retrieved from Rakim's Blog: <http://rakim-ypk.blogspot.com/2008/06/desain-penelitian.html> Diakses : 20 Mei 2015 20:18

Salim, Peter dan Salim, Yenni.,2002, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer.*Jakarta:Modern English Press, 2002.

Sudirman, Dodick Zulaimi., *Penggalian,penerapan,penjaminan kualitas perangkat lunak pada perusahaan perangkat lunak.* Jakarta: UI Press, 2009.

Tresnasari, Nur Annisa, *Implementasi model penjaminan mutu pada pengembang perangkat lunak skala Kecil.* Yogyakarta: Suka press, 2012.

Vicky., 2015, *Pengertian Software (perangkat lunak) Komputer.* Retrieved Belajar komputer Mu: <http://belajar-komputermu. com/pengertian-software-perangkat-lunak-komputer/> Diakses : 1 Mei 2015 13:22.

Widara Putra, Aditya., 2012, *Penerapan Model Bengkel Sastra Untuk Meningkatkan Kemampuan Apresiasi Drama Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia.*Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : *Rahmaea*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.	✓				
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.	✓				
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.	✓				
7.	Tampilan sistem ini menarik.	✓				
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.	✓				
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	9
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	4
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	4

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Dany

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.	✓				
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.	✓				
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	4
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	9
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	3

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Mccall”.

A. Identitas Responden

Nama : *Zailani*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.			✓		

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	4
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	9
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	2
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	9

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : San

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.	✓				
7.	Tampilan sistem ini menarik.	✓				
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	4
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	3

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Mella

Pekerjaan : Pelayar

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	4
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	4

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : *Rohman*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya			✓		
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : *Yasirka*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.	✓				
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.	✓				
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	2
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	4
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Mccall”.

A. Identitas Responden

Nama : Lola

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya			✓		
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.			✓		
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.			✓		
7.	Tampilan sistem ini menarik.			✓		
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.			✓		
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	9
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	9
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	4

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Tasye

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.			✓		
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	2
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode McCall”.

A. Identitas Responden

Nama : Lala

Pekerjaan : pelajar .

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.	✓	✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya	✓				
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.	✓				
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.	✓				
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.	✓				
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.	✓				

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	4
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Mccall”.

A. Identitas Responden

Nama : *Faye*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.			✓		
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya			✓		
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.			✓		
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.				✓	
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.			✓		
7.	Tampilan sistem ini menarik.					✓
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.			✓		
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.				✓	

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	9
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Mccall”.

A. Identitas Responden

Nama : *Rizqa Octavia*

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.				✓	
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	2
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	2
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal kesesuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Anna Nabilaun Nisa

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

14

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.			✓		
7.	Tampilan sistem ini menarik.				✓	
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.				✓	

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	2
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	4
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	3

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Dennis yarden

Pekerjaan : Agen asuransi

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.				✓	
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.				✓	

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	2
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Billy B. K.

Pekerjaan : Siswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

24
KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.				✓	
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.				✓	
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.				✓	

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	4
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	-
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Nelli A Harahap

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.			✓		
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya			✓		
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.				✓	
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.			✓		
7.	Tampilan sistem ini menarik.			✓		
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : *Tletien*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

B. Pengisian Kuisoner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

10

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.				✓	
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.			✓		
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.			✓		

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	4
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Nana R.

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.				✓	
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.			✓		
7.	Tampilan sistem ini menarik.				✓	
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.			✓		
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.			✓		

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	2
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	2
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode McCall”.

A. Identitas Responden

Nama : Fajar Bagus

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.				✓	
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.	✓				
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.				✓	

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	4
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode McCall”.

A. Identitas Responden

Nama : Fahada

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.				✓	
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.			✓		
7.	Tampilan sistem ini menarik.			✓		
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.	✓				
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.	✓				

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba untuk melihat daftar koleksi baru.	2
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	4
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	3

0

EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode McCall”.

A. Identitas Responden

Nama : IRMA · HUDAYAH

Pekerjaan : MAHASISWA ~

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.	✓				
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.	✓				
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	2
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	2
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	1

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Mccall”.

A. Identitas Responden

Nama : Windarini

Pekerjaan : SWASTA

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.	✓				
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya	✓				
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.	✓				
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.	✓				
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.	✓				
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	2
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	3

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode McCall”.

A. Identitas Responden

Nama : *Andrea Santika SAP*

Pekerjaan : *Wirausaha*

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

2

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.	✓				
7.	Tampilan sistem ini menarik.	✓				
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.	✓				
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	3
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	4
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	5
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	3

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode McCall”.

A. Identitas Responden

Nama : Ayu Tika Riadila

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

20

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.	✓				

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	4
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	8
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode McCall”.

A. Identitas Responden

Nama : ADE NUSIANA

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

V
KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya			✓		
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.	✓				
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.				✓	
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.			✓		
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.			✓		
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.			✓		

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	5
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	4
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	5
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	3

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Mccall”.

A. Identitas Responden

Nama : *CMEN ZIEN*

Pekerjaan : *mahasiswa*

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

B

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.			✓		
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.	✓				
7.	Tampilan sistem ini menarik.	✓				
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.	✓				
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.			✓		

13

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	2
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	3
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	5
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	3

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Laksmi

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisoner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.	✓				
7.	Tampilan sistem ini menarik.			✓		
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.	✓				
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	6
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	4
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	2
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	2

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Novia Suci Andaniyati

Pekerjaan : Pelajar

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

16

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.			✓		
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya	✓				
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.	✓				
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.			✓		
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.			✓		

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	4
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	2
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	5
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	3

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Reni

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.		✓			
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.		✓			
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.		✓			
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.		✓			

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	25
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	40
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	60
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	35

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**



Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr bersedia mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dalam hal keseuaian dan kemudahan penggunaan sistem. Adapun Judul penelitian ini adalah

**“Analisis *Usability* Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode
McCall”.**

A. Identitas Responden

Nama : Hanik Maesarah

Pekerjaan : Mahasiswa

B. Pengisian Kuisioner

Keterangan pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak setuju

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: OPERABILITY)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur dalam Siprus Kota Yogyakarta memudahkan saya sebagai pengguna dalam mencari data buku yang akan dipinjam.		✓			
2.	Siprus Kota Yogyakarta mudah dipahami fungsi serta cara penggunaanya		✓			
3.	Saya merasa mudah dan tidak kebingungan dalam mengoperasikan Siprus Kota Yogyakarta.		✓			
4.	Dalam Siprus Kota Yogyakarta jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.			✓		
5.	Solusi yang ditawarkan oleh Siprus Kota Yogyakarta saat terjadi kesalahan penggunaan menggunakan pesan yang mudah dipahami.			✓		
6.	Informasi yang disediakan sistem ini jelas.		✓			
7.	Tampilan sistem ini menarik.			✓		
8.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.		✓			
9.	Saya merasa puas dengan tampilan interface pada sistem ini.			✓		

KUISONER PENELITIAN SISTEM PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

(SUB FAKTOR: TRAINING)

No.	Tugas	Waktu Yang Diperlukan (Detik)
1.	Mohon coba Log-in pada form Log-in yang tersedia.	2
2.	Mohon coba untuk mengisi buku tamu pada form yang tersedia.	1
3.	Mohon coba mencari buku yang anda inginkan dalam form penulusuran koleksi.	3
4.	Mohon untuk membuka detail buku pada daftar koleksi buku yang tersedia.	11

LAMPIRAN
TABEL REKAPAN HASIL WAWANCARA

No.	Nama Responden	Pertanyaan	Jawaban	Interpretasi
1.	Leily (Admin IT Perpustakaan Kota Yogyakarta)	Bagaimana pendapat anda mengenai hasil analisis yang penulis dapatkan dengan menghasilkan 3 pernyataan terendah dari penelitian melalui penyebaran kuisioner, yaitu aspek <i>error tolerance</i> dan tampilan sistem?	“Menurut saya memang selama ini belum pernah mengadakan evaluasi terhadap sistem ini, kami hanya lebih terpusat dalam manajemen buku (input daftar buku) untuk memudahkan pengunjung dalam melakukan penulusuran buku, jadi untuk aspek <i>error tolerance</i> memang kurang diperhatikan. Mengenai tampilan interface memang kami menyadari kurang menarik, terlihat monoton. Saya berharap dengan adanya penelitian disini seperti Mbak	Menurut pandangan penulis dari tanggapan Ibu Laily mengenai hasil analisis yang saya dapatkan, beliau memang menyadari atas kekurangan pada sistem tersebut, karena memang belum pernah mengadakan evaluasi usabilitas sebelumnya. Beliau sangat berharap hasil analisis dari

			<p>Sita lakukan sekarang dapat memberi saran untuk kebaikan sistem ini selanjutnya, kebetulan tahun depan kami memang ada rencana untuk merevitalisasi Sistem Perpustakaan ini.”</p>	<p>penelitian penulis digunakan untuk revitalisasi sistem yang akan dilakukan oleh manajemen Perpustakaan Kota Yogyakarta.</p>
2.	Billy B.K (User)	Apa alasan anda tidak setuju dengan pernyataan kuisioner No. 7 dan 9?	<p>“Menurut saya tampilan sistem kurang menarik aja mbak, desaignnya terlalu simpel. Sebenarnya tidak terlalu jadi masalah, tapi alangkah lebih baik desaign interface sistem juga diperhatikan.”</p>	<p>Menurut pandangan penulis saudara Billy hanya menginginkan tampilan sistem yang menarik , supaya terlihat harmonis.</p>

3.	Denis Yarden (User)	Apa alasan anda tidak setuju dengan pernyataan kuisioner No. 7?	“Tampilannya kurang menarik, kayak masih sistem kuno.”	Menurut pandangan penulis saudara Denis berpendapat bahwa tampilan interface kurang menarik, terlihat kuno karena dari tata letak menu dan warna yang monoton.
4.	Anna Nabilatul (User)	Mengapa anda tidak setuju dengan pernyataan pada kuisioner No.7 dan No. 9?	“Tampilan interfacenya kurang berwarna, biasa banget mbak.”	Menanggapi jawaban saudari Anna, tampilan interface Sistem Informasi Kota Yogyakarta kurang harmonis untuk pemilihan warna tampilan pada sistem tersebut.

5.	Yeye (User)	Mengapa anda tidak setuju dengan pernyataan pada kuisioner No.4, 7 dan 9?	“Menurut saya tampilannya biasa saja, tidak menarik dan pemeberitahuannya kurang jelas kalau error.”	Menurut pandangan penulis saudari Yeye tidak tertarik dengan tampilan Sistem Informasi Kota Yogyakarta dan dalam sistem ini tidak terdapat menu help, jadi terjadi kendala jika terjadi error dalam penggunaanya.
----	-------------	---	--	---

6.	Riqza Octaina (User)	Mengapa anda tidak setuju dengan pernyataan kuisioner No.4?	“Pesan kalau error terlalu simpel, tidak memberikan pesan pemberitahuan yang baik.”	Menurut pandangan penulis saudara Riqza pernah mengalami error saat mengoperasikan sistem, namun pemberitahuannya kurang jelas, karena tidak memiliki menu help pada sistem tersebut.
7.	Nana R (User)	Mengapa anda tidak setuju dengan pernyataan kuisioner No. 4 dan 7?	“Saya tidak setuju dengan pernyataan tersebut karena pemberitahuan sistem jika terjadi error kurang jelas dan tampilannya kurang menarik.”	Menurut pandangan penulis saudari Nana kurang puas dalam poin <i>error tollerance</i> dan tampilan sistem.

8.	Fajar Bagus	Apa alasan anda tidak setuju dengan pernyataan kuisioner No. 4 dan 9?	“Alasan saya tidak setuju pada pernyataan tersebut karena menurut saya tampilannya biasa saja , tidak ada yang unik, jadi tidak merasa puas. Selain itu pada pesan pemberitahuan juga kurang jelas. ”	Menurut pandangan penulis saudara Fajar kurang puas terhadap tampilan dan pemberitahuan langkah bila terjadi error.
9.	Fahada	Mengapa anda tidak setuju dengan pernyataan kuisioner No. 4?	“Karena pada sistem ini tidak terdapat menu help, jadi menyulitkan jika terjadi permasalahan saat mengoperasikan sistem.Namun sistem ini sudah sangat membantu. ”	Menurut pandangan penulis saudara Fahada sudah puas dengan Sistem Informasi Perpustakaan Kota Yogyakarta, hanya saja pada menu help yang menjadipermasalahan yang harus dievaluasi pada pengembangansistem selanjutnya.

