





SENARAI KANDUNGAN

1 LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET 00

Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00
Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00
Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00
Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00

2 LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET 00

Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00
Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00
Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00
Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00

3 LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET 00

Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00
Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00
Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nib	00

3 PENGENALAN KAJIAN

Program Bantuan Kerajaan di Malaysia dilaksanakan pada tahun 2011 melalui pelaksanaan BR1M dan ditambah baik kepada Program Bantuan Sara Hidup (BSH) pada tahun 2018 dan BPR pada tahun 2021. Program Bantuan Sara Hidup (BSH) adalah inisiatif bawah jaminan sosial yang diuruskan dengan kerjasama pelbagai agensi yang dipantau oleh kerajaan melalui Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN). BSH adalah satu bentuk dasar sosial untuk mengatasi masalah kemiskinan dan ketimpangan sosial dalam masyarakat. Secara dasarnya, jaminan sosial boleh dilaksanakan dalam pelbagai bentuk seperti sokongan pendapatan dan dasar cukai serta pemeliharaan pendapatan (taxation and income maintenance policy).

Tujuan pelaksanaan BSH ialah melindungi kelompok tertentu dalam negara daripada menghadapi kesukaran hidup kesan daripada risiko yang tidak diduga seperti kenaikan harga barang secara mendadak disebabkan ketidaktentuan ekonomi dunia. Sehingga tahun 2019, pembayaran BSH memberi manfaat kepada 4.1 juta isi rumah melibatkan peruntukan berjumlah RM5 bilion melalui pembayaran terus ke dalam akaun bank penerima. Manakala untuk tahun 2020 pula, pihak kerajaan akan meneruskan program BSH untuk terus membantu pemerkasaan ekonomi rakyat terutama golongan berpendapatan rendah (B40). Peruntukan sebanyak RM 5 bilion disediakan untuk BSH dan memperluas skim ini meliputi 1.1 juta individu bujang berumur melebihi 40 tahun yang berpendapatan kurang dari RM2,000 sebulan. Individu bujang berumur 40 tahun ke atas dan OKU layak menerima RM300, di samping menjadi penerima Skim Takaful MySalam secara percuma. Ia turut mengambil kira bayaran kadar tambahan sebanyak RM120 bagi setiap orang anak tanggungan (anak berumur 18 tahun ke bawah dan juga anak OKU tanpa had umur) terhad kepada maksimum empat orang anak yang melibatkan hampir 3.6 juta anak penerima BSH.

Walau bagaimanapun, sejak BR1M diperkenalkan pada tahun 2011 dan ditambah baik kepada BSH pada tahun 2018, kajian khusus untuk mengukur dan menilai keberkesanan pelaksanaan dan manfaat program Program Bantuan Kerajaan dalam mencapai objektif yang diunjurkan masih belum dilaksanakan secara komprehensif. Malah, kajian bersistematis tentang pengaliran dan penggunaan Program Bantuan Kerajaan serta keberkesanan dan impak BSH terhadap individu, isi rumah, agensi-agensi terlibat dan kewangan negara perlu diambil kira bagi memastikan program BSH ini menjadi wadah efektif untuk mencapai pertumbuhan ekonomi yang bergerak selari dengan kesejahteraan rakyat sekaligus bertepatan dengan matlamat Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB2030).'



3.1 SKOP KAJIAN

Dalam mengukur dan menilai keberkesanannya program bantuan kerajaan ini, beberapa dimensi perlu diambil kira dalam kerangka mencapai matlamat yang diharapkan. Rajah 1 menunjukkan konteks, skop kajian dan elemen kajian yang diambil kira dalam kajian ini.



Rajah 1: Skop Kajian

Berdasarkan rajah di atas, kajian keberkesanannya program ini mencadangkan pecahan sub-kajian yang merangkumi elemen kecekapan, kualiti dan keberkesanannya program bantuan kerajaan bagi mendapatkan analisis yang lebih komprehensif. Jadual 1 di bawah menunjukkan pemetaan elemen kajian yang ingin dicapai menerusi empat sub-kajian yang akan memberi manfaat kepada pihak kerajaan terutamanya agensi pelaksana LHDNM dan juga kepada rakyat penerima bantuan kerajaan.

Jadual 1: Pemetaan elemen kajian terhadap jenis kajian dan jangkaan manfaat output kajian

Elemen Kajian	Nama Sub-Kajian	Manfaat Kajian
Kecekapan	Kajian Impak Program Bantuan Kerajaan kepada Pelaksana	Kerajaan/Pelaksana
	Kajian Keberkesanannya Integrasi Penyampaian Pangkalan Data Program Bantuan Kerajaan	
Kualiti	Kajian Penanda Aras Program Bantuan Kerajaan Berbanding Negara Lain	Kerajaan/Pelaksana
Keberkesanannya	Kajian Impak Bekerkesanannya Program Bantuan Kerajaan kepada Penerima (Rakyat)	Rakyat

Program bantuan kerajaan di Malaysia telah dilaksanakan pada tahun 2011 melalui pelaksanaan BR1M dan ditambah baik kepada Program Bantuan Sara Hidup pada tahun 2018 dan BPR pada tahun 2021. Sejajar dengan perkembangan sosial dan ekonomi, terdapat beberapa kriteria yang telah ditambah baik bagi meningkatkan pelaksanaan bantuan tunai ini. Berdasarkan kajian ini, terdapat empat bahagian yang telah dikaji bagi memenuhi objektif kajian yang memfokuskan kepada bantuan sara hidup di Malaysia.

Merujuk kepada tujuan utama kajian yang memfokuskan kepada bantuan sara hidup, ia dapat diklasifikasikan kepada 3 fasa yang merangkumi perancangan, pelaksanaan dan penilaian.

i. Perancangan

Fasa pertama, perancangan memfokuskan kepada perancangan dasar kerajaan dalam membentuk dasar program bantuan kerajaan. Perancangan dasar kerajaan merujuk kepada aktiviti mereka bentuk dasar di peringkat pusat dan merangka agenda perlaksanaan dan pelan tindakan bagi program bantuan kerajaan. Elemen penting dalam perancangan dasar kerajaan adalah menetapkan matlamat program berdasarkan senario semasa negara bagi menyelesaikan masalah rakyat atau membantu rakyat yang menjalani hidup di dalam negara tersebut. Dalam program bantuan kerajaan, pembuat dasar perlu menentukan model program, sumber dana, kelompok sasaran dan jumlah penerima manfaat yang bersesuaian dengan dana yang ada, nilai agihan, musim agihan, melakukan analisis keperluan, analisis respons dan analisis pasaran. Selain itu, pembuat dasar juga perlu menentukan agensi pelaksana yang terlibat, mencadangkan aktiviti pembangunan kapasiti, latihan dan kemahiran supaya semua agenda pelaksanaan dilakukan dengan cekap dan berkesan bagi mencapai matlamat kerajaan.

Elemen	Pengertian
Objektif program	Merujuk kepada matlamat kerajaan dalam merancang dan melaksana program CTP.
Sumber Dana	Merujuk kepada sumber kewangan bagi program bantuan kerajaan diperoleh, Contoh: - wang cukai kerajaan, (berapa peratus agihan wang cukai daripada KDNK negara) - pinjaman bank-bank utama dunia (world bank, IMF), - sumbangan swasta - sumbangan organisasi bukan kerajaan antarabangsa/dalam negara
Model (CCT/UCT)	<p>Merujuk kepada model program pemberian wang. Model-model ini menyediakan konsep dan kaedah pelaksanaan yang berbeza antara satu dengan yang lain. Penting untuk difahami, tiada model yang sempurna dalam melaksanakan program pemberian wang ini, setiap negara perlu menyesuaikan model dengan konteks negara masing-masing meliputi matlamat, sumber dana dan kelompok sasaran. Terdapat 2 model yang diamalkan iaitu:</p> <p>Bantuan tunai tanpa syarat Unconditional Cash Transfer (UCT):</p> <ul style="list-style-type: none"> Bantuan tanpa syarat diberikan kepada penerima tanpa mereka perlu bertanggung-jawab melakukan apa-apa sebagai balasan untuk menerima bantuan (World Bank, 2013; CaLP, 2017). <p>Bantuan tunai bersyarat Conditional Cash Transfer (CCT) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Bantuan bersyarat mempertanggungjawabkan penerima untuk melaksanakan sesuatu tindakan / aktiviti (seperti anak hadir sekolah, membina tempat perlindungan, menjalankan kerja-kerja, dan lain-lain untuk menerima wang) iaitu syarat yang mesti dipenuhi sebelum bantuan diterima. Wang tunai untuk kerja / aset / latihan adalah semua bentuk bantuan bersyarat. (World Bank, 2013; CaLP, 2017).

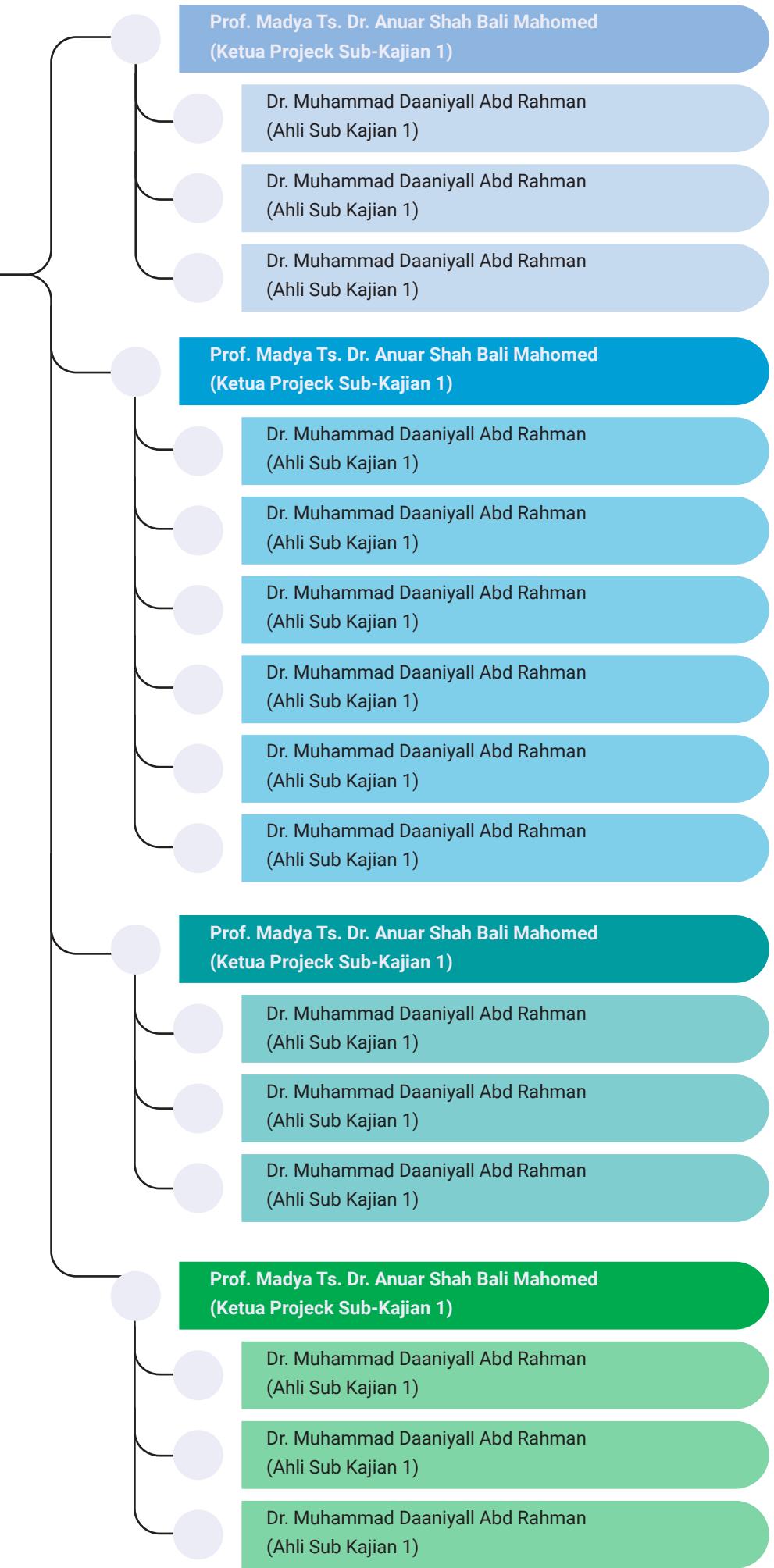
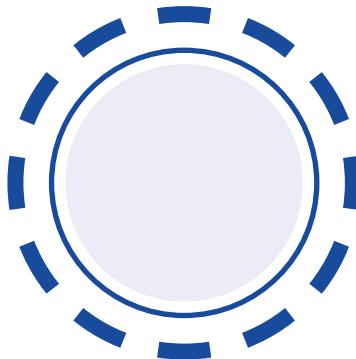
Elemen	Pengertian
Kelompok Sasaran & Jumlah	<p>Merujuk kepada cadangan bakal penerima manfaat bagi program bantuan kerajaan. Kebanyakan negara memilih individual atau isi rumah yang mempunyai pendapatan isi rumah di bawah garis kemiskinan. Selain itu, ada juga negara yang memberi tumpuan kepada ibu tunggal, anak bersekolah, OKU dan lain-lain penerima yang layak dibantu mengikut matlamat dasar yang dibangunkan.</p> <p>Liputan merujuk kepada jumlah penerima manfaat yang dicadangkan untuk mendapat manfaat daripada program bantuan kerajaan. Kebiasaannya, merujuk kepada jumlah peratusan daripada keseluruhan kelompok di bawah garis kemiskinan.</p>
Tempoh/Musim	Pembuat dasar juga perlu merangka secara khusus bila program akan dilaksanakan, bila rakyat perlu mendaftar permohonan, proses rayuan, bila dan berapa kali wang akan disalurkan.
Nilai agihan	Pembuat dasar mencadangkan kadar nilai agihan yang akan diterima oleh penerima manfaat.
Analisis keperluan, analisis respons & Analisis Pasaran	Sebelum merangka dasar yang sempurna, terdapat keperluan untuk kerajaan menjalankan beberapa analisis lapangan bagi mendapatkan maklumat tepat mengenai senario semasa dalam negara agar program bantuan kerajaan yang bakal dilaksanakan dapat menyelesaikan masalah rakyat dan membantu negara mentadbir negara dengan lebih baik dan berkesan. Dapatkan analisis ini akan memberi jawapan kepada kesesuaian meneruskan program atau mengubah kepada program lain yang lebih relevan.
Pembangunan Kapasiti	Pembangunan kapasiti merujuk kepada Usaha menjadikan warga kerja dan pemegang taruh lebih cekap agar dapat menjalankan tugas dengan berkesan. Warga kerja perlu dilatih secara berterusan berkaitan skop kerja dan peranan mereka.

ii. Pelaksanaan

Pelaksanaan program bantuan kerajaan merangkumi aspek permohonan dan rayuan, semakan, pengesahan dan sistem penyampaian bantuan tunai.

Fasa Permohonan & Rayuan

Fasa permohonan dan rayuan dilaksanakan setelah dasar selesai dibangunkan, proses seterusnya, melibatkan permohonan dan rayuan. Pihak kerajaan perlu menguar-uarkan kepada rakyat berkaitan program bantuan kerajaan terutamanya kepada kelompok sasaran. Bagi negara yang memiliki sistem pengurusan informasi yang lengkap, pemilihan penerima manfaat boleh didapati daripada sistem tersebut tanpa memerlukan kerajaan melakukan proses pencarian penerima manfaat yang baru.



OBJEKTIF KAJIAN

Berikut adalah senarai objektif kajian bagi setiap sub projek ini.

4.1

SUB-PROJEK 1

Kajian Impak Program Bantuan Kerajaan kepada Pelaksana

Menilai keberkesanan kriteria penerima Program Bantuan Kerajaan berdasarkan input agensi pelaksana

Menilai kecekapan pengurusan dalam pengagihan Program Bantuan Kerajaan dalam aspek kewangan, sumber manusia dan pengagihan kos.

Mengukur kecekapan agensi-agensi terlibat dalam Program Bantuan Kerajaan.

4.2

SUB-PROJEK 2

Kajian impak Program Bantuan Kerajaan kepada Pemohon dan Penerima (Rakyat)

Menilai persepsi rakyat terhadap program Program Bantuan Kerajaan.

Menilai impak matlamat Program Bantuan Kerajaan daripada segi ekonomi dan bukan ekonomi kepada kategori penerima bantuan.

Mengenal pasti pola penggunaan Program Bantuan Kerajaan oleh kategori penerima bantuan program Program Bantuan Kerajaan.

Mengukur keberkesanan program Program Bantuan Kerajaan daripada perspektif kategori penerima bantuan.

4.1

SUB-PROJEK 3

Kajian Keberkesanan Integrasi Penyampaian Pangkalan Data Program Bantuan Kerajaan

Menganalisis senario semasa integrasi pangkalan data bagi permohonan Program Bantuan Kerajaan.

Melaksanakan pengesahan integrasi pangkalan data berkaitan proses tapisan kelayakan permohonan.

Mencadangkan penambahbaikan kaedah pengurusan data dan integrasi pangkalan data.

4.1

SUB-PROJEK 4

Kajian Penandaarasan Program Bantuan Kerajaan Berbanding Negara Lain.

Mengenal pasti sistem dan amalan Program Bantuan Kerajaan negara terpilih.

Mengenal pasti sistem dan amalan terbaik Program Bantuan Kerajaan negara terpilih.

Mengenal pasti kekuatan dan kelemahan Program Bantuan Kerajaan berbanding Program Bantuan Kerajaan negara terpilih.

Elemen	Pengertian
Objektif program	Merujuk kepada matlamat kerajaan dalam merancang dan melaksana program CTP.
Sumber Dana	<p>Merujuk kepada sumber kewangan bagi program bantuan kerajaan diperoleh, Contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> wang cukai kerajaan, (berapa peratus agihan wang cukai daripada KDNK negara) pinjaman bank-bank utama dunia (world bank, IMF), sumbangan swasta sumbangan organisasi bukan kerajaan antarabangsa/dalam negara
Model (CCT/UCT)	<p>Merujuk kepada model program pemberian wang. Model-model ini menyediakan konsep dan kaedah pelaksanaan yang berbeza antara satu dengan yang lain. Penting untuk difahami, tiada model yang sempurna dalam melaksanakan program pemberian wang ini, setiap negara perlu menyesuaikan model dengan konteks negara masing-masing meliputi matlamat, sumber dana dan kelompok sasaran. Terdapat 2 model yang diamalkan iaitu:</p> <p>Bantuan tunai tanpa syarat <i>Unconditional Cash Transfer (UCT):</i></p> <p>Bantuan tanpa syarat diberikan kepada penerima tanpa mereka perlu bertanggungjawab melakukan apa-apa sebagai balasan untuk menerima bantuan (World Bank, 2013; CaLP, 2017).</p> <p>Bantuan tunai bersyarat <i>Conditional Cash Transfer (CCT) :</i></p> <p>Bantuan bersyarat mempertanggungjawabkan penerima untuk melaksanakan sesuatu tindakan / aktiviti (seperti anak hadir sekolah, membina tempat perlindungan, menjalankan kerja-kerja, dan lain-lain untuk menerima wang) iaitu syarat yang mesti dipenuhi sebelum bantuan diterima. Wang tunai untuk kerja / aset / latihan adalah semua bentuk bantuan bersyarat. (World Bank, 2013; CaLP 2017).</p>
Kelompok Sasaran & Jumlah	Merujuk kepada cadangan bakal penerima manfaat bagi program bantuan kerajaan. Kebanyakan negara memilih individual atau isi rumah yang mempunyai pendapatan isi rumah di bawah garis kemiskinan. Selain itu, ada juga negara yang memberi tumpuan kepada ibu tunggal, anak bersekolah, OKU dan lain-lain penerima yang layak dibantu mengikut matlamat dasar yang dibangunkan.

	Liputan merujuk kepada jumlah penerima manfaat yang dicadangkan untuk mendapat manfaat daripada program bantuan kerajaan. Kebiasaannya, merujuk kepada jumlah peratusan daripada keseluruhan kelompok di bawah garis kemiskinan.
Tempoh/Musim	Pembuat dasar juga perlu merangka secara khusus bila program akan dilaksanakan, bila rakyat perlu mendaftar permohonan, proses rayuan, bila dan berapa kali wang akan disalurkan.
Nilai agihan	Pembuat dasar mencadangkan kadar nilai agihan yang akan diterima oleh penerima manfaat.
Analisis keperluan, analisis respons & Analisis Pasaran	Sebelum merangka dasar yang sempurna, terdapat keperluan untuk kerajaan menjalankan beberapa analisis lapangan bagi mendapatkan maklumat tepat mengenai senario semasa dalam negara agar program bantuan kerajaan yang bakal dilaksanakan dapat menyelesaikan masalah rakyat dan membantu negara mentadbir negara dengan lebih baik dan berkesan. Dapatan analisis ini akan memberi jawapan kepada kesesuaian meneruskan program atau mengubah kepada program lain yang lebih relevan.
Pembangunan Kapasiti	Pembangunan kapasiti merujuk kepada Usaha menjadikan warga kerja dan pemegang taruh lebih cekap agar dapat menjalankan tugas dengan berkesan. Warga kerja perlu dilatih secara berterusan berkaitan skop kerja dan peranan mereka.

Elemen	Pengertian
Pencarian penerima manfaat	<p>Proses pencarian penerima manfaat yang merasakan diri/isi rumah layak memohon memberi maklumat kepada kerajaan,</p> <p>Boleh juga, pihak-pihak yang dilantik kerajaan melakukan pencarian penerima manfaat di kawasan yang ditetapkan untuk mengumpul maklumat peserta yang difikirkan layak mengikuti program.</p>
Pencarian penerima manfaat	<p>Proses pencarian penerima manfaat yang merasakan diri/isi rumah layak memohon memberi maklumat kepada kerajaan,</p> <p>Boleh juga, pihak-pihak yang dilantik kerajaan melakukan pencarian penerima manfaat di kawasan yang ditetapkan untuk mengumpul maklumat peserta yang difikirkan layak mengikuti program.</p>
Sistem rayuan	Merujuk kepada proses permohonan semula dengan menyediakan maklumat lengkap seperti diminta dengan alasan.

Elemen	Pengertian
Kaedah pemberian enerima manfaat	<p>Kaedah dikaitkan dengan cara kerajaan membuat pemberian wang kepada penerima manfaat.</p> <p>Terdapat pelbagai kaedah pengagihan yang terdapat dalam literatur seperti pemindahan bank secara langsung, wakil kepada pihak bank, pesanan pos, dan pemberian tunai semasa program komuniti.</p>
Risiko Keciciran	<p>Dalam banyak situasi, terdapat penerima yang layak tetapi tidak menerima wang yang disalurkan akibat keciciran.</p> <p>Sekiranya peratusan keciciran adalah tinggi, maka sistem sedia ada tidak cekap dan perlu ditambah baik.</p>
Salah laku (rasuah/ penipuan/ kecurian)	Salah laku merujuk kepada kegagalan sistem operasi program bantuan kerajaan.

Elemen	Pengertian
Proses semakan kelayakan	<p>Semasa proses semakan, dokumen permohonan diteliti untuk memastikan lengkap atau tidak lengkap. Bagi dokumen yang dikenal pasti mencukupi syarat-syarat ditetapkan akan diteruskan ke peringkat seterusnya manakala sekiranya terdapat dokumen yang tidak lengkap, ia akan diasingkan ke sistem rayuan.</p>
Pengesahan dengan sistem bantuan lain	<p>Merujuk kepada proses semakan secara antara agensi dalam usaha mempastikan bahawa calon yang memohon benar-benar memberikan maklumat yang tepat dan sekiranya melepasnya semua tapisan akan melayakkkan calon yang memohon mengikuti program bantuan kerajaan.</p> <p>Sekiranya terdapat calon yang dikesan memalsukan maklumat, permohonan tersebut akan diasingkan (kategori gagal).</p>
Proses Pemakluman Berjaya/ gagal	<p>Merujuk kepada proses pemakluman berjaya atau gagal kepada semua pemohon.</p> <p>Boleh dibuat secara aplikasi, dalam talian(online), telefon, edaran surat jawapan atau hadir ke pejabat.</p>

Elemen	Pengertian
Ketepatan bayaran	Merujuk kepada jumlah wang yang diberikan menepati kategori dan jumlah yang diperuntukkan (sesuai dengan dana)
Tepat masa	Merujuk kepada menepati waktu dan dalam tempoh masa yang ditentukan oleh kerajaan.
Transaksi berjaya / gagal	Merujuk kepada peratusan transaksi yang berjaya dan gagal.
Penggunaan tunai	Merujuk kepada kajian pengenalpastian penggunaan tunai yang diterima oleh penerima manfaat.
Tahap kepuasan	Merujuk kepada kajian tahap kepuasan penerima manfaat terhadap program.
Impak ekonomi	Merujuk kepada kajian impak ekonomi dan sosial kepada negara, organisasi, pemegang taruh dan penerima manfaat
Impak sosial	



**Objektif
1**

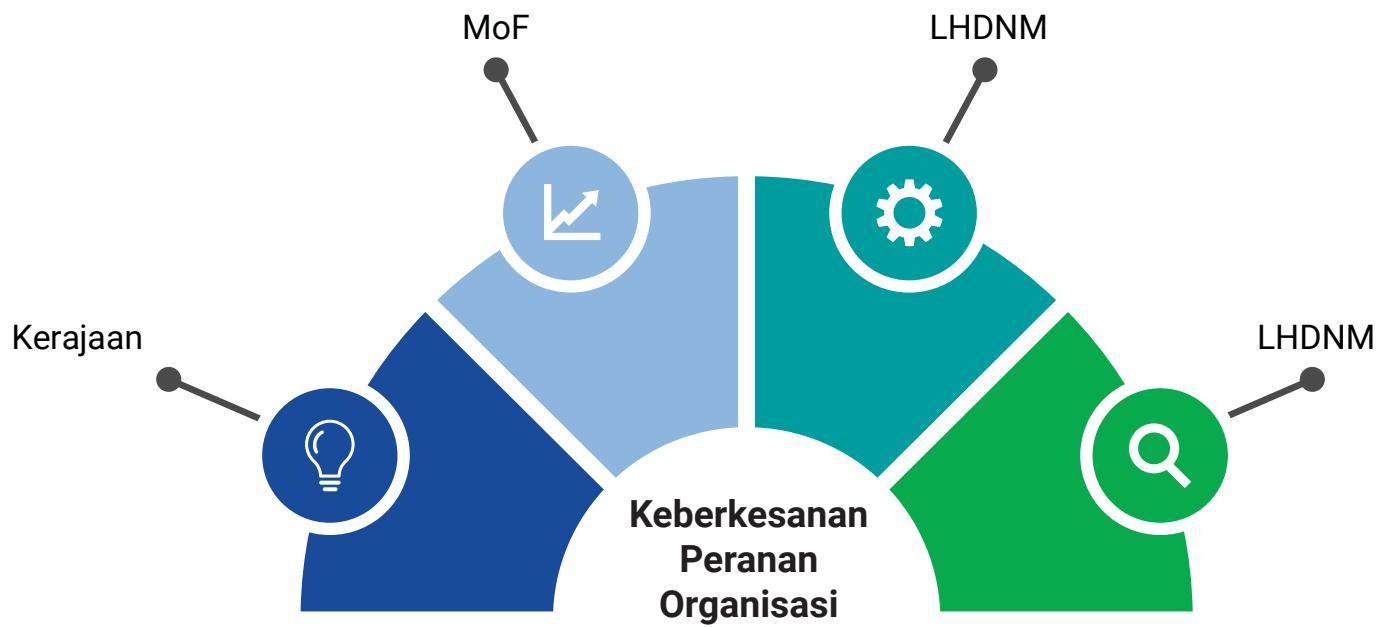
Menilai keberkesanan kriteria penerima Program Bantuan Kerajaan berdasarkan input agensi pelaksana.

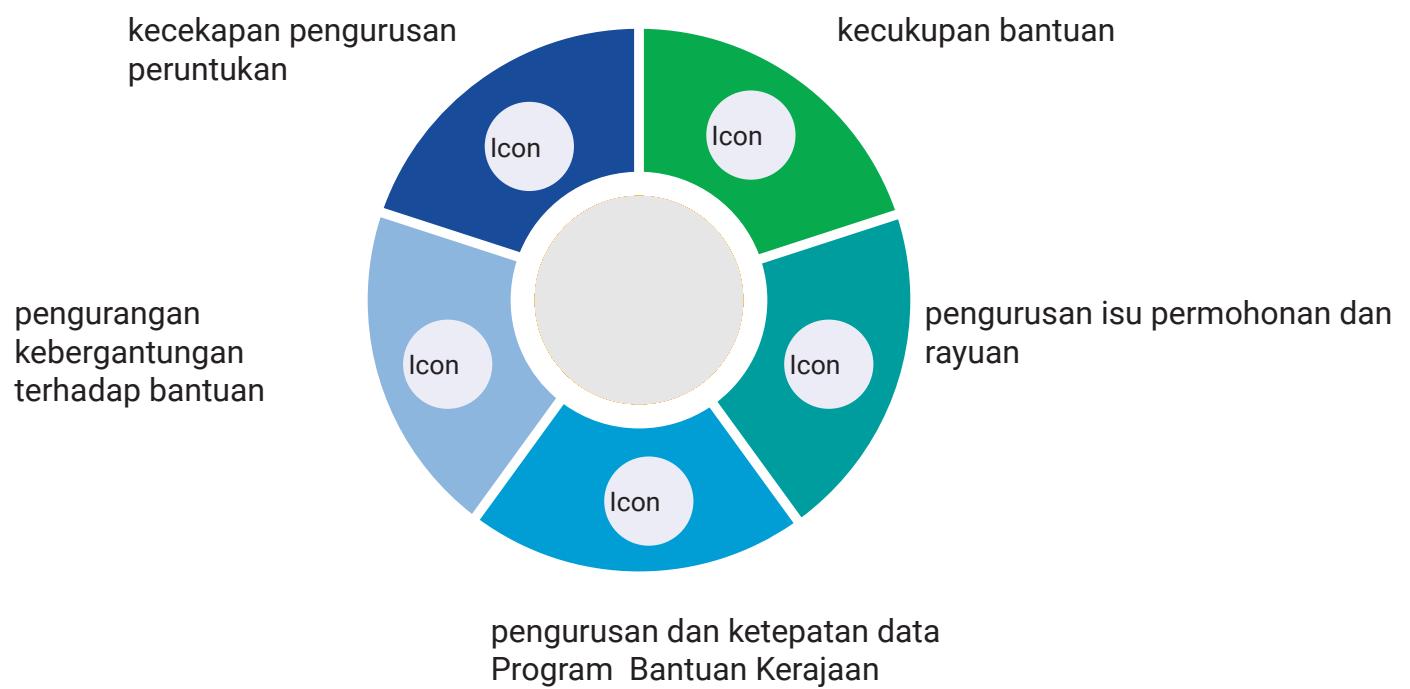
Menilai kecekapan pengurusan dalam pengagihan Program Bantuan Kerajaan dalam aspek kewangan, sumber manusia dan pengagihan kos.

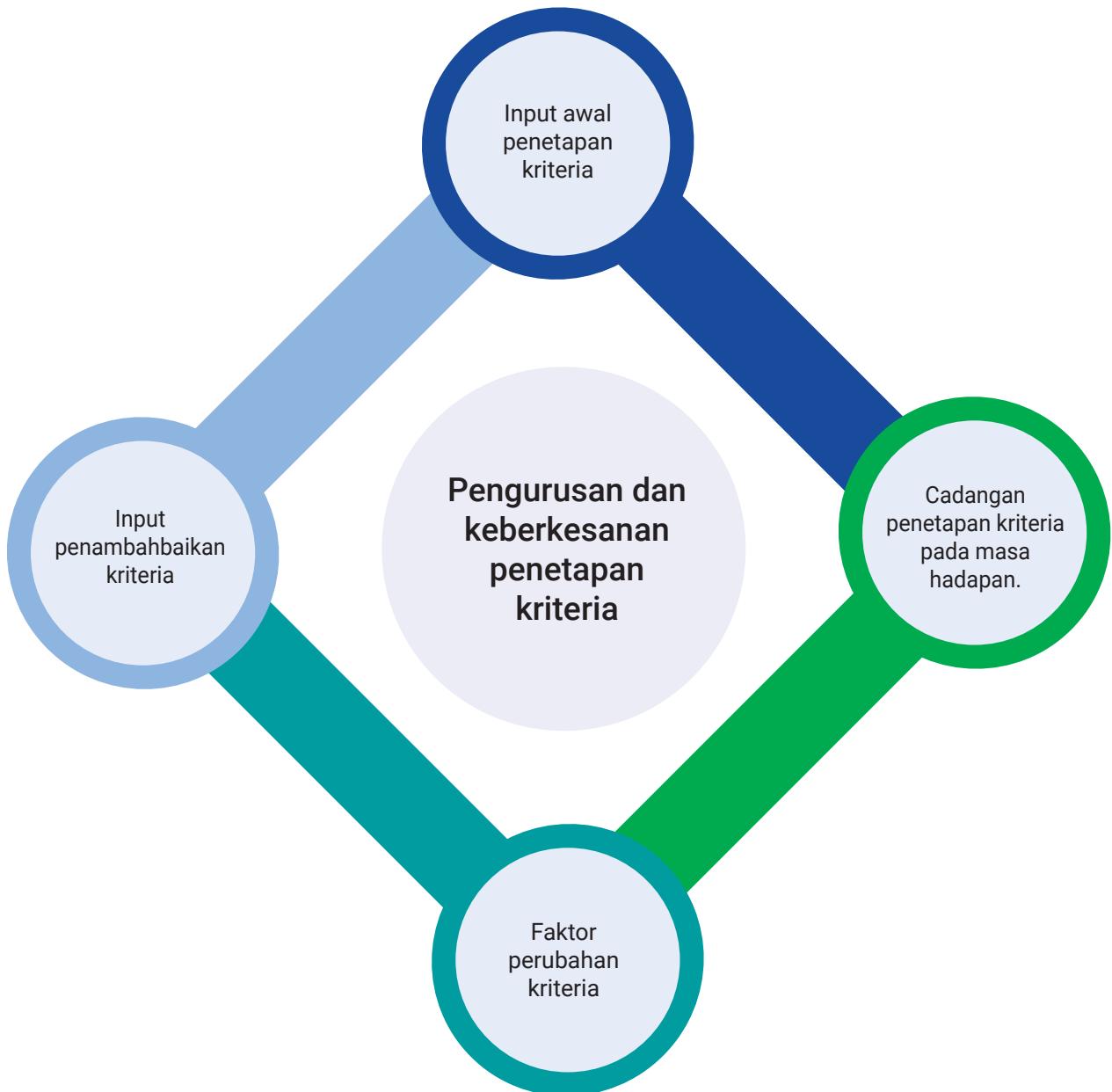
**Objektif
2**

**Objektif
3**

Menilai keberkesanan kriteria penerima Program Bantuan Kerajaan berdasarkan input agensi pelaksana.

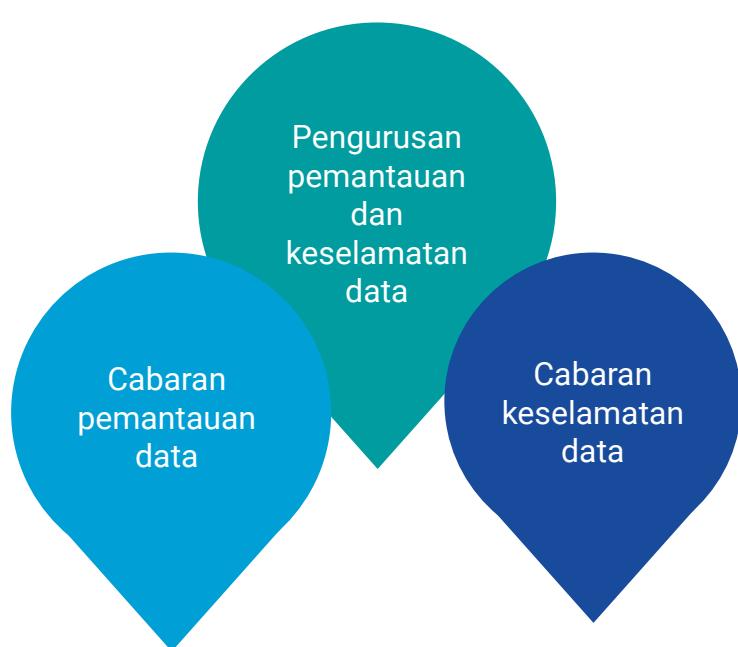






Pemindahan Data

Medium pemindahan data Medium pemindahan data





Menilai persepsi rakyat terhadap Program Bantuan Kerajaan.



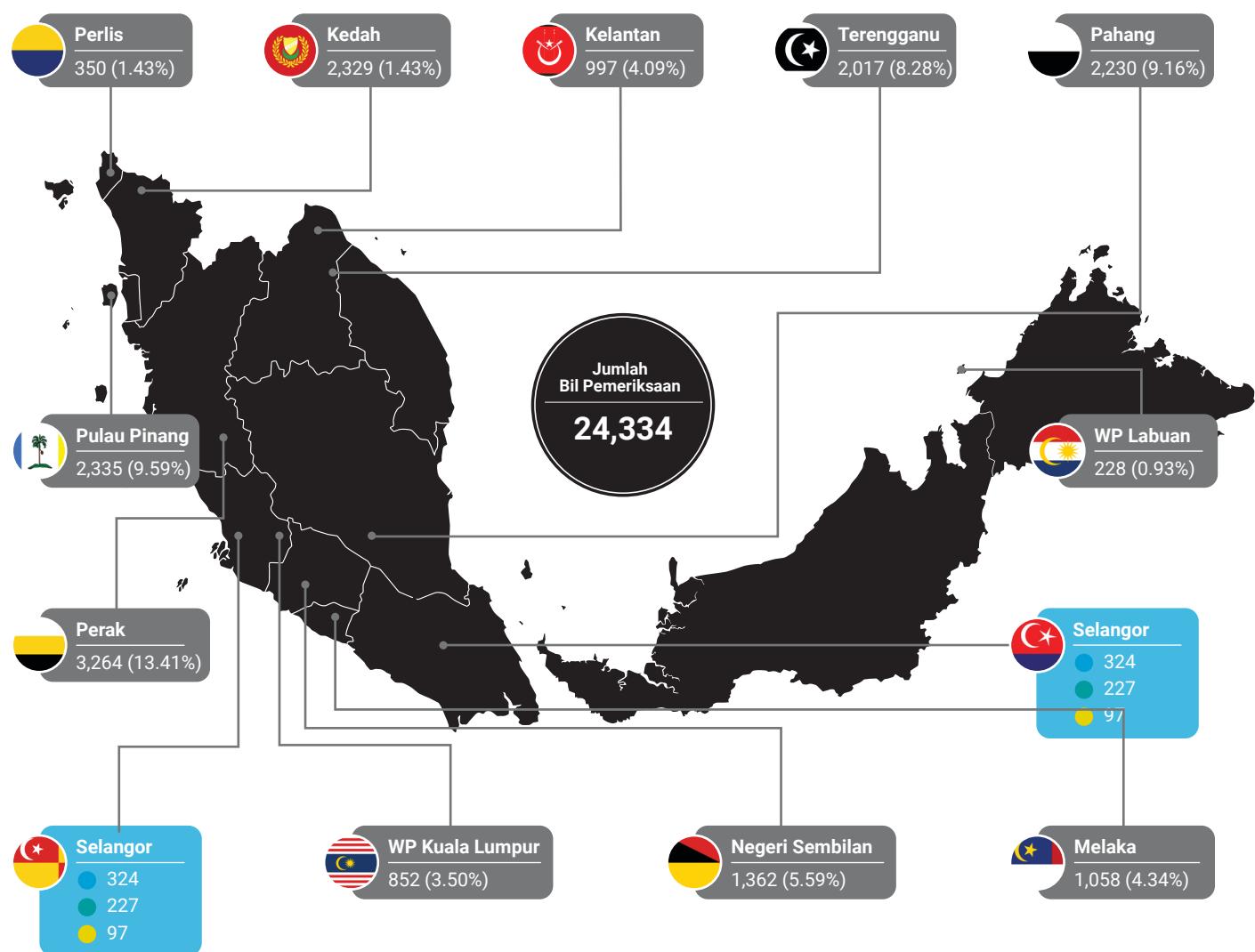
Menilai impak matlamat Program Bantuan Kerajaan dari segi ekonomi dan bukan ekonomi kepada kategori penerima bantuan. at terhadap Program Bantuan Kerajaan.

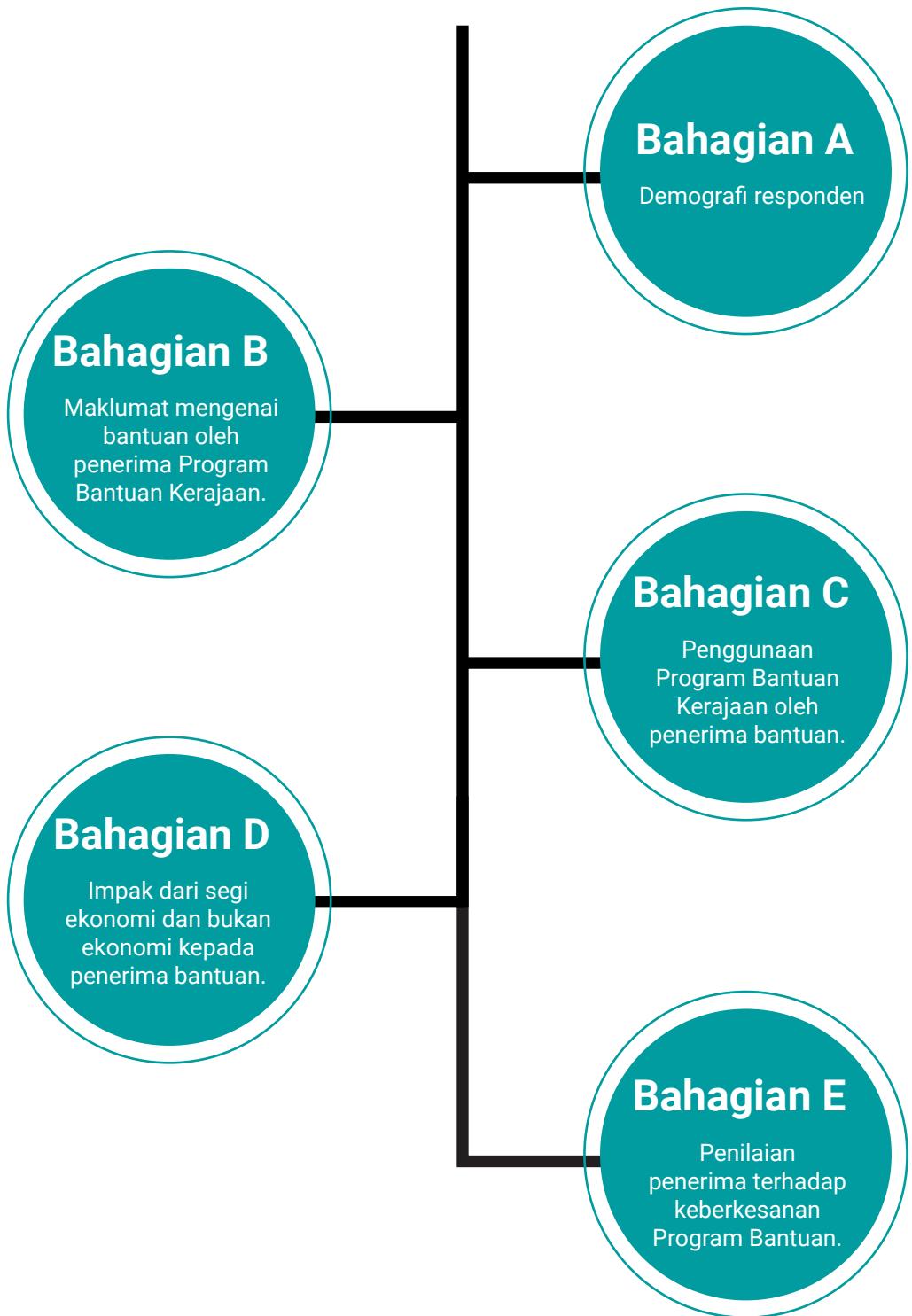


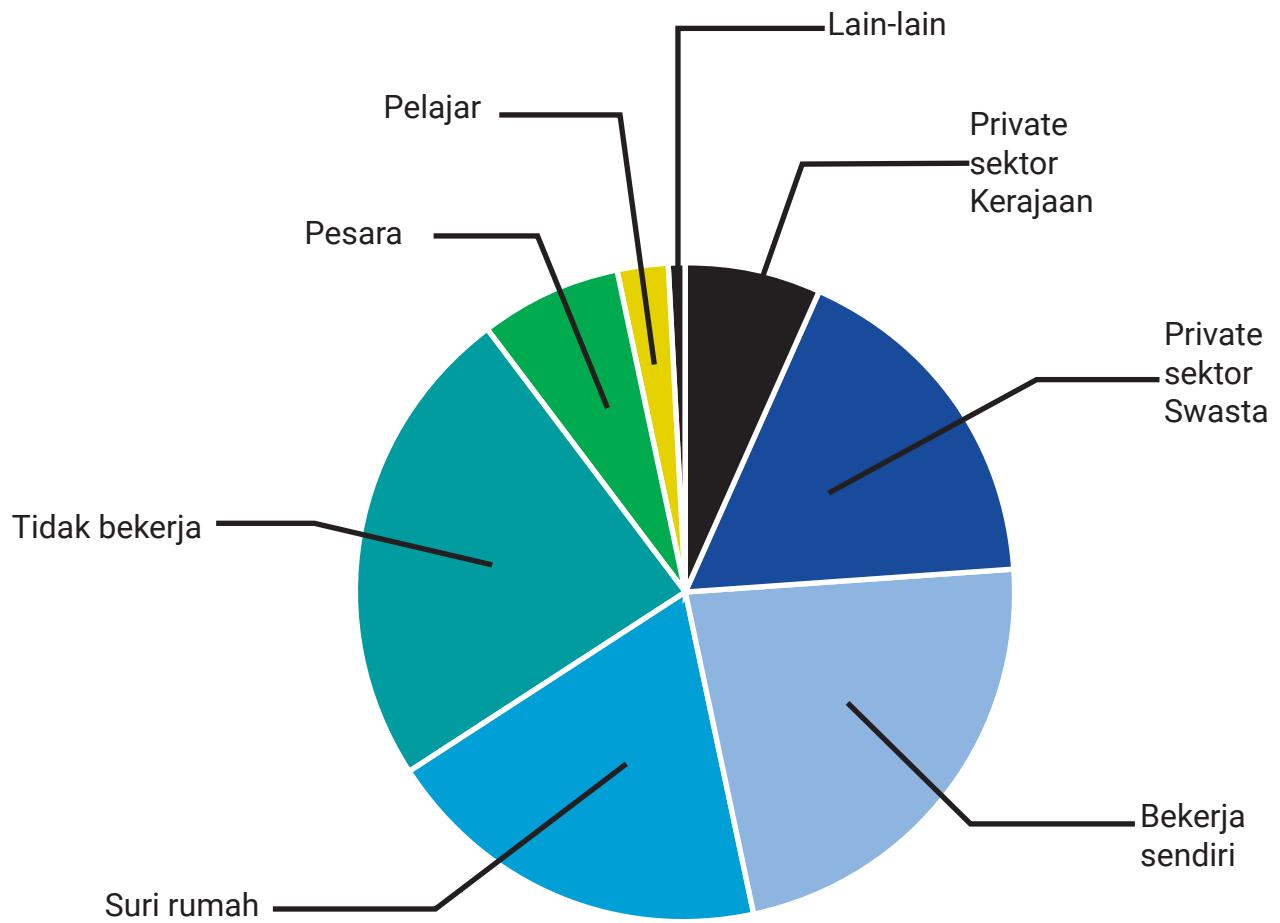
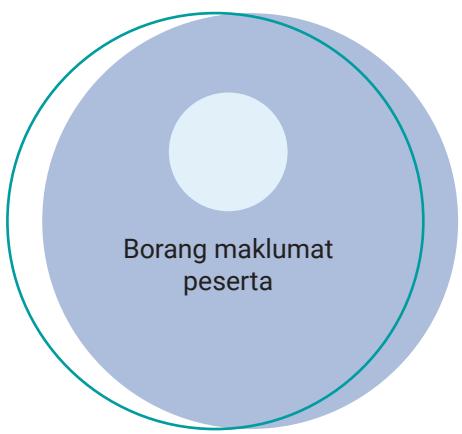
Mengenal pasti pola penggunaan Program Bantuan Kerajaan oleh kategori penerima bantuan.



Mengukur keberkesanan program Program Bantuan Kerajaan dari perspektif kategori penerima bantuan.







“ Program Bantuan Kerajaan adalah bagus dan dapat digunakan sebagai duit tambahan terutamanya untuk menampung perbelanjaan harian dan bulanan.

“ Wang bantuan Program Bantuan Kerajaan adalah wang sampingan .

“ Program Bantuan Kerajaan adalah bantuan yang sangat efektif dan bermanfaat.

“ Saya berharap agar bantuan Program Bantuan Kerajaan dapat diteruskan walaupun bertukar kepimpinan negara

“ Pelaksanaan Program Bantuan Kerajaan tidak baik manakala BRIM lebih baik

“ Kecewa apabila tidak dapat Program Bantuan Kerajaan, bantuan lain seperti PEKA, MySalam juga tidak dapat

“ Sangat menghargai bantuan kewangan yang diberikan oleh kerajaan terutamanya untuk warga emas yang tidak mempunyai pendapatan lain



“Bagi saya BSH perubahan dia besar. Sebab selama ni kehidupan saya dengan family paras-paras hidung. Tapi bila dapat BSH rasa lega. Ada manfaat untuk ekonomi keluarga.”



“ Cuma biasa je la, lega sikit saje la... kalau tak dapat, kita pun lagi terukkan... dapat alhamdulillah... bantu sikit-sikit pun jadi lah,... bolehlah makan sedap sikit, beli KFC ke...”



Cuma bila ada kat surau kalau puasa kita ‘rotate’ untuk majlis berbuka...kita ‘rotate’...macam tiba ‘turn’ saya, postpone cakap takde kat rumah... sebenarnya takda duit.



“ tu lah saya pun secara senyap ni. Nak datang pun risau kalau ada orang kenal ke...ye lah terpaksa... ramai kawan-kawan dah pencer.



“..menguruskan wang Program Bantuan Kerajaan ini sendiri untuk memudahkan perancangan perbelanjaan.”



“Saya serahkan kepada isteri untuk memudahkan urusan.”



“ Ibu menguruskan bantuan kerana anak saya adalah seorang OKU.”



“Nenek menentukan bagaimana untuk membelanjakan wang Program Bantuan Kerajaan.”



“Ahli keluarga (kakak, sepupu) membantu menetapkan perbelanjaan wang Program Bantuan Kerajaan.”



“Saya menentukan bagaimana wang dibelanjakan kerana ayah sudah 11 tahun terbaring kerana ‘stroke’.”



“..menguruskan wang Program Bantuan Kerajaan ini sen “Wang Program Bantuan Kerajaan digunakan untuk membeli keperluan asas dan menyediakan keperluan sepenuhnya.” diri untuk memudahkan perancangan perbelanjaan.”



“Wang BSH perlu untuk perbelanjaan anak OKU dan membayar yuran persekolahan.”



“..guna untuk beli barang keperluan persekolahan anak anak.”



“Saya guna wang Program Bantuan Kerajaan untuk tujuan pendidikan lanjutan diri sendiri.”



“...membayar sewa rumah, membeli bahan api untuk motosikal atau kereta dan membayar bil utiliti.. yang utamalah.. keperluan yang dapat diselesaikan.”



“ Ada buat modal niaga sikit, simpan sikit untuk kecemasan.”



“Membantu perbelanjaan keluarga dan belanja ahli keluarga makan.”



“Ayah perlukan wang Program Bantuan Kerajaan untuk keperluan perubatan (pampers, ubat-ubatan).”

$y = \beta_0 + \beta_1 (\text{keperluan harian}) + \beta_2 (\text{bil utiliti}) + \beta_3 (\text{perbelanjaan perubatan}) + \beta_4 (\text{simpanan kecemasan}) + \varepsilon_i$

$y = 2.315 (0.131) - 0.121 (0.134) (\text{keperluan harian}) - 0.626 (0.063) (\text{bil utiliti}) + 0.106 (0.056) (\text{perbelanjaan perubatan}) - 0.176 (0.060) (\text{simpanan kecemasan})$



"Kalau ada pegawai LHDNM yang boleh turun padang ambil maklumat dari Makcik mudah la sikit sebab kadang tu bila isi maklumat dalam sistem, takut tersalah dan boleh jadi tak dapat nanti. Itu yang Makcik terpaksa bergantung harap kat anak saudara untuk bantu bila nak urus bantuan ni. Lepas tu bila dia dah bantu, kena la bagi dia duit kopit sikit sebab kan dah ambil masa dia" (Pemohon Berjaya Zon FGD Timur).



"Kalau ada pondok perjumpaan [diterjemah oleh penyelidik sebagai "kiosk"] di kampung-kampung atau di tempat-tempat awam, memang lebih mudah. Sebab kita nak ke cawangan LHDNM memang agak susah. Nak buat kemas kini, nak buat permohonan dan nak semak permohonan tu semua perlu tempat yang ada pegawai LHDNM yang jaga. Kalau ada soalan, terus boleh tanya dan dapat jawapan. Nak telefon macam sekarang ni ada orang telefon tanya, memang jarang sekali peluang ni ada kan. Kita rasa lega kalau ada tempat bertanya dan ada pegawai yang menjawab persoalan" (Pemohon Berjaya PT Zon Sabah).



"Saya memang tak berapa puas hati dengan keseluruhan proses permohonan dan rayuan sebab sistem yang ada memerlukan kita kemas kini maklumat diri setiap tahun. Kalau akhirnya dapat takpe juga, ni tak pernah dapat saya ni!" (Pemohon Gagal FGD Zon Selatan).



"Pakej pemeriksaan kesihatan ni penting untuk semua terutama golongan macam saya yang dah berumur ni. Tetapi, sebab kos yang mahal maka, banyak masa kita pejam mata saja buat-buat sihat. Saya nak cakap banyak pun tak guna, bantuan pun saya tak dapat!" (Pemohon Gagal FGD Zon Tengah).

i

Apakah implikasi kaedah pengurusan integrasi penyampaian pangkalan data Program Bantuan Kerajaan?

ii

Bagaimanakah integrasi pangkalan data digunakan bagi tujuan pengesahan dan tapisan kelayakan?

iii

Bagaimanakah integrasi pangkalan data digunakan bagi tujuan pengesahan dan tapisan kelayakan?

6.3.2

OBJEKTIF KAJIAN

1.

Menganalisis senario semasa integrasi pangkalan data bagi permohonan Program Bantuan Kerajaan.

a

Mengenal pasti kaedah pengurusan integrasi penyampaian pangkalan data dan kriteria penerima Program Bantuan Kerajaan

b

Mengenal pasti taburan jenis permohonan dan status kelayakan Program Bantuan Kerajaan

2.

Melaksanakan pengesahan integrasi pangkalan data berkaitan proses tapisan kelayakan.

a

Menganalisis proses pembangunan sistem Program Bantuan Kerajaan

b

Mengenal pasti taburan jenis permohonan dan status kelayakan Program Bantuan Kerajaan

c

Menganalisis sistem Program Bantuan Kerajaan berkenaan penyampaian data

2.

Mencadangkan penambahbaikan kaedah pengurusan data dan integrasi pangkalan data.

a

Mengenal pasti penambahbaikan bagi pengurusan pembangunan sistem

b

Mengenal pasti penambahbaikan bagi integrasi pangkalan data

c

Mengenal pasti penambahbaikan sistem bagi penyampaian data

