



4

OBJEKTIF KAJIAN

Berikut adalah senarai objektif kajian bagi setiap sub projek ini.

4.1

SUB-PROJEK 1

Kajian Impak Program Bantuan Kerajaan kepada Pelaksana

- Menilai keberkesanan kriteria penerima Program Bantuan Kerajaan berdasarkan input agensi pelaksana

- Menilai kecekapan pengurusan dalam pengagihan Program Bantuan Kerajaan dalam aspek kewangan, sumber manusia dan pengagihan kos.

- Mengukur kecekapan agensi-agensi terlibat dalam Program Bantuan Kerajaan.

4.2

SUB-PROJEK 2

Kajian impak Program Bantuan Kerajaan kepada Pemohon dan Penerima (Rakyat)

- Menilai persepsi rakyat terhadap program Program Bantuan Kerajaan.

- Menilai impak matlamat Program Bantuan Kerajaan daripada segi ekonomi dan bukan ekonomi kepada kategori penerima bantuan.

- Mengenal pasti pola penggunaan Program Bantuan Kerajaan oleh kategori penerima bantuan program Program Bantuan Kerajaan.

Mengukur keberkesanan program Program Bantuan Kerajaan daripada perspektif kategori penerima bantuan.

4.1

SUB-PROJEK3

Kajian Keberkesanan Integrasi Penyampaian Pangkalan Data Program Bantuan Kerajaan

Menganalisis senario semasa integrasi pangkalan data bagi permohonan Program Bantuan Kerajaan.

Melaksanakan pengesahan integrasi pangkalan data berkaitan proses tapisan kelayakan permohonan.

Mencadangkan penambahbaikan kaedah pengurusan data dan integrasi pangkalan data.

4.1

SUB-PROJEK 4

Kajian Penandaarasan Program Bantuan Kerajaan Berbanding Negara Lain.

Mengenal pasti sistem dan amalan Program Bantuan Kerajaan negara terpilih.

Mengenal pasti sistem dan amalan terbaik Program Bantuan Kerajaan negara terpilih.

Mengenal pasti kekuatan dan kelemahan Program Bantuan Kerajaan berbanding Program Bantuan Kerajaan negara terpilih.

Elemen	Pengertian
Objektif program	Merujuk kepada matlamat kerajaan dalam merancang dan melaksana program CTP.
Sumber Dana	<p>Merujuk kepada sumber kewangan bagi program bantuan kerajaan diperolehi, Contoh:</p> <p>wang cukai kerajaan, (berapa peratus agihan wang cukai daripada KDNK negara)</p> <p>pinjaman bank-bank utama dunia (world bank, IMF),</p> <p>sumbangan swasta</p> <p>sumbangan organisasi bukan kerajaan antarabangsa/dalam negara</p>
Model (CCT/UCT)	<p>Merujuk kepada model program pemberian wang. Model-model ini menyediakan konsep dan kaedah pelaksanaan yang berbeza antara satu dengan yang lain. Penting untuk difahami, tiada model yang sempurna dalam melaksanakan program pemberian wang ini, setiap negara perlu menyesuaikan model dengan konteks negara masing-masing meliputi matlamat, sumber dana dan kelompok sasaran. Terdapat 2 model yang diamalkan iaitu:</p> <p>Bantuan tunai tanpa syarat <i>Unconditional Cash Transfer (UCT):</i></p> <p>Bantuan tanpa syarat diberikan kepada penerima tanpa mereka perlu bertanggungjawab melakukan apa-apa sebagai balasan untuk menerima bantuan (World Bank, 2013; CaLP, 2017).</p> <p>Bantuan tunai bersyarat <i>Conditional Cash Transfer (CCT) :</i></p> <p>Bantuan bersyarat mempertanggungjawabkan penerima untuk melaksanakan sesuatu tindakan / aktiviti (seperti anak hadir sekolah, membina tempat perlindungan, menjalankan kerja-kerja, dan lain-lain untuk menerima wang) iaitu syarat yang mesti dipenuhi sebelum bantuan diterima. Wang tunai untuk kerja / aset / latihan adalah semua bentuk bantuan bersyarat. (World Bank, 2013; CaLP, 2017).</p>
Kelompok Sasaran & Jumlah	Merujuk kepada cadangan bakal penerima manfaat bagi program bantuan kerajaan. Kebanyakan negara memilih individual atau isi rumah yang mempunyai pendapatan isi rumah di bawah garis kemiskinan. Selain itu, ada juga negara yang memberi tumpuan kepada ibu tunggal, anak bersekolah, OKU dan lain-lain penerima yang layak dibantu mengikut matlamat dasar yang dibangunkan.

Liputan merujuk kepada jumlah penerima manfaat yang dicadangkan untuk mendapat manfaat daripada program bantuan kerajaan. Kebiasaannya, merujuk kepada jumlah peratusan daripada keseluruhan kelompok di bawah garis kemiskinan.

Tempoh/Musim	Pembuat dasar juga perlu merangka secara khusus bila program akan dilaksanakan, bila rakyat perlu mendaftar permohonan, proses rayuan, bila dan berapa kali wang akan disalurkan.
Nilai agihan	Pembuat dasar mencadangkan kadar nilai agihan yang akan diterima oleh penerima manfaat.
Analisis keperluan, analisis respons & Analisis Pasaran	Sebelum merangka dasar yang sempurna, terdapat keperluan untuk kerajaan menjalankan beberapa analisis lapangan bagi mendapatkan maklumat tepat mengenai senario semasa dalam negara agar program bantuan kerajaan yang bakal dilaksanakan dapat menyelesaikan masalah rakyat dan membantu negara mentadbir negara dengan lebih baik dan berkesan. Dapatan analisis ini akan memberi jawapan kepada kesesuaian meneruskan program atau mengubah kepada program lain yang lebih relevan.
Pembangunan Kapasiti	Pembangunan kapasiti merujuk kepada Usaha menjadikan warga kerja dan pemegang taruh lebih cekap agar dapat menjalankan tugas dengan berkesan. Warga kerja perlu dilatih secara berterusan berkaitan skop kerja dan peranan mereka.

Elemen	Pengertian
Pencarian penerima manfaat	<p>Proses pencarian penerima manfaat yang merasakan diri/isi rumah layak memohon memberi maklumat kepada kerajaan,</p> <p>Boleh juga, pihak-pihak yang dilantik kerajaan melakukan pencarian penerima manfaat di kawasan yang ditetapkan untuk mengumpul maklumat peserta yang difikirkan layak mengikuti program.</p>
Pencarian penerima manfaat	<p>Proses pencarian penerima manfaat yang merasakan diri/isi rumah layak memohon memberi maklumat kepada kerajaan,</p> <p>Boleh juga, pihak-pihak yang dilantik kerajaan melakukan pencarian penerima manfaat di kawasan yang ditetapkan untuk mengumpul maklumat peserta yang difikirkan layak mengikuti program.</p>
Sistem rayuan	Merujuk kepada proses permohonan semula dengan menyediakan maklumat lengkap seperti diminta dengan alasan.

Elemen	Pengertian
Kaedah pemberian ernerima manfaat	<p>Kaedah dikaitkan dengan cara kerajaan membuat pemberian wang kepada penerima manfaat.</p> <p>Terdapat pelbagai kaedah pengagihan yang terdapat dalam literatur seperti pemindahan bank secara langsung, wakil kepada pihak bank, pesanan pos, dan pemberian tunai semasa program komuniti.</p>
Risiko Keciciran	<p>Dalam banyak situasi, terdapat penerima yang layak tetapi tidak menerima wang yang disalurkan akibat keciciran.</p> <p>Sekiranya peratusan keciciran adalah tinggi, maka sistem sedia ada tidak cekap dan perlu ditambah baik.</p>
Salah laku (rasuah/ penipuan/ kecurian)	Salah laku merujuk kepada kegagalan sistem operasi program bantuan kerajaan.

Elemen	Pengertian
Proses semakan kelayakan	Semasa proses semakan, dokumen permohonan diteliti untuk memastikan lengkap atau tidak lengkap. Bagi dokumen yang dikenal pasti mencukupi syarat-syarat ditetapkan akan diteruskan ke peringkat seterusnya manakala sekiranya terdapat dokumen yang tidak lengkap, ia akan diasingkan ke sistem rayuan.
Pengesahan dengan sistem bantuan lain	<p>Merujuk kepada proses semakan secara antara agensi dalam usaha memastikan bahawa calon yang memohon benar-benar memberikan maklumat yang tepat dan sekiranya melepasi semua tapisan akan melayakkan calon yang memohon mengikuti program bantuan kerajaan.</p> <p>Sekiranya terdapat calon yang dikesan memalsukan maklumat, permohonan tersebut akan diasingkan (kategori gagal).</p>
Proses Pemakluman Berjaya/ gagal	<p>Merujuk kepada proses pemakluman berjaya atau gagal kepada semua pemohon.</p> <p>Boleh dibuat secara aplikasi, dalam talian(online), telefon, edaran surat jawapan atau hadir ke pejabat.</p>

Elemen	Pengertian
•Ketepatan bayaran	Merujuk kepada jumlah wang yang diberikan menepati kategori dan jumlah yang diperuntukkan (sesuai dengan dana)
•Tepat masa	Merujuk kepada menepati waktu dan dalam tempoh masa yang ditentukan oleh kerajaan.
•Transaksi berjaya / gagal	Merujuk kepada peratusan transaksi yang berjaya dan gagal.
•Penggunaan tunai	Merujuk kepada kajian pengenalpastian penggunaan tunai yang diterima oleh penerima manfaat.
•Tahap kepuasan	Merujuk kepada kajian tahap kepuasan penerima manfaat terhadap program.
•Impak ekonomi	Merujuk kepada kajian impak ekonomi dan sosial kepada negara, organisasi, pemegang taruh dan penerima manfaat
•Impak ekonomi	





