

Tema : Data Pelanggan

Judul : Manajemen Data Pelanggan Warung Makan

Latar Belakang :

Di era digital saat ini, data menjadi salah satu aset penting dalam menjalankan bisnis, termasuk bisnis kuliner seperti warung makan. Banyak warung makan yang sudah memiliki pelanggan tetap maupun pelanggan baru yang datang setiap hari. Namun, masih banyak pemilik warung yang belum memiliki sistem yang terstruktur untuk mencatat dan mengelola data pelanggan mereka. Pencatatan data pelanggan yang masih dilakukan secara manual—bahkan sering kali tidak dicatat sama sekali—menyebabkan pemilik warung kesulitan dalam memantau seberapa banyak pelanggan yang datang untuk makan hari ini dan memahami makanan yang menjadi favorit mereka. Hal ini dapat berdampak pada rendahnya retensi pelanggan dan kurang optimalnya strategi pemasaran yang berbasis data. Dengan adanya sistem manajemen data pelanggan berbasis web, warung makan dapat secara efisien mencatat informasi pelanggan, memantau riwayat kunjungan dan pembelian, serta mengelompokkan pelanggan berdasarkan kebiasaan. Sistem ini juga dapat membantu pemilik dalam menyusun laporan dan menganalisis perilaku pelanggan, sehingga strategi bisnis dapat dirancang dengan lebih tepat sasaran. Melalui digitalisasi data pelanggan ini, warung makan tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga dapat memperkuat fondasi bisnis dan mendorong pertumbuhan usaha secara berkelanjutan.

Tujuan proyek :

- 1) Meningkatkan efisiensi pencatatan pelanggan.
- 2) Mempermudah pemantauan kunjungan dan transaksi pelanggan.
- 3) Menyediakan laporan untuk membantu strategi penjualan.

Lingkup Proyek:

Termasuk :

- 1) Sistem berbasis Web.
- 2) Fitur CRUD data pelanggan.
- 3) Riwayat kunjungan dan pembelian.
- 4) Login Admin.
- 5) Login Karyawan.

Tidak Termasuk:

- 1) Pemesanan makanan online.
- 2) Pembayaran online.

Stakeholders :

- 1) Pemilik Warung/Admin.

Tanggung Jawab :

- Memiliki akses penuh ke sistem
- Melakukan proses CRUD (Create, Read, Update, Delete) terhadap :
 - Data pelanggan,
 - Data kunjungan/transaksi,

- Data makanan/menu,
 - Melihat laporan kunjungan dan pendapatan.
- 2) Karyawan.
Tanggung Jawab :
 - Membuat dan memperbarui data pelanggan,
 - Melihat data pelanggan,
 - Mencatat kunjungan pelanggan (input transaksi),
 - Melihat daftar makanan,
 - Tidak bisa menghapus data atau mengelola akun.

Fitur Utama :

- 1) Login Admin
- 2) Login Karyawan
- 3) Manajemen Pelanggan
- 4) Riwayat Kunjungan
- 5) Pencarian

Kebutuhan Fungsional

- 1) Login Admin
 - Autentikasi untuk memastikan hanya admin yang memiliki akses.
 - Logout dan manajemen sesi.
- 2) Login Karyawan
 - Autentikasi khusus untuk pengguna dengan role karyawan.
 - Hanya dapat mengakses fitur yang telah diberikan izin (berdasarkan role dan permission).
 - Logout dan manajemen sesi.
- 3) Manajemen Data Pelanggan
 - Tambah data pelanggan baru
 - Edit data pelanggan
 - Hapus data pelanggan
 - Lihat daftar pelanggan
- 4) Riwayat Kunjungan dan pembelian
 - Pencatatan otomatis setiap kunjungan pelanggan.
 - Menyimpan dan menampilkan Riwayat transaksi per pelanggan
- 5) Pencarian dan filter data
 - Pencarian pelanggan berdasarkan tanggal kunjungan, dan nama pelanggan.
 - Filter pelanggan berdasarkan frekuensi kunjungan atau jumlah pembelian.

Kebutuhan Non-Fungsional

- 1) Aksesibilitas : Dapat diakses melalui browser (web-based), baik di komputer maupun perangkat mobile.
- 2) Keamanan : perlindungan terhadap data pelanggan.
- 3) Ketersediaan : Sistem dapat digunakan selama jam operasional warung.
- 4) Kinerja : Sistem mampu memproses input dan menampilkan data secara cepat.

- 5) Backup dan Recovery : Data pelanggan harus secara berkala dibackup untuk menghindari kehilangan data.
- 6) Skalabilitas : Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut jika jumlah pelanggan meningkat atau fitur baru diperlukan.

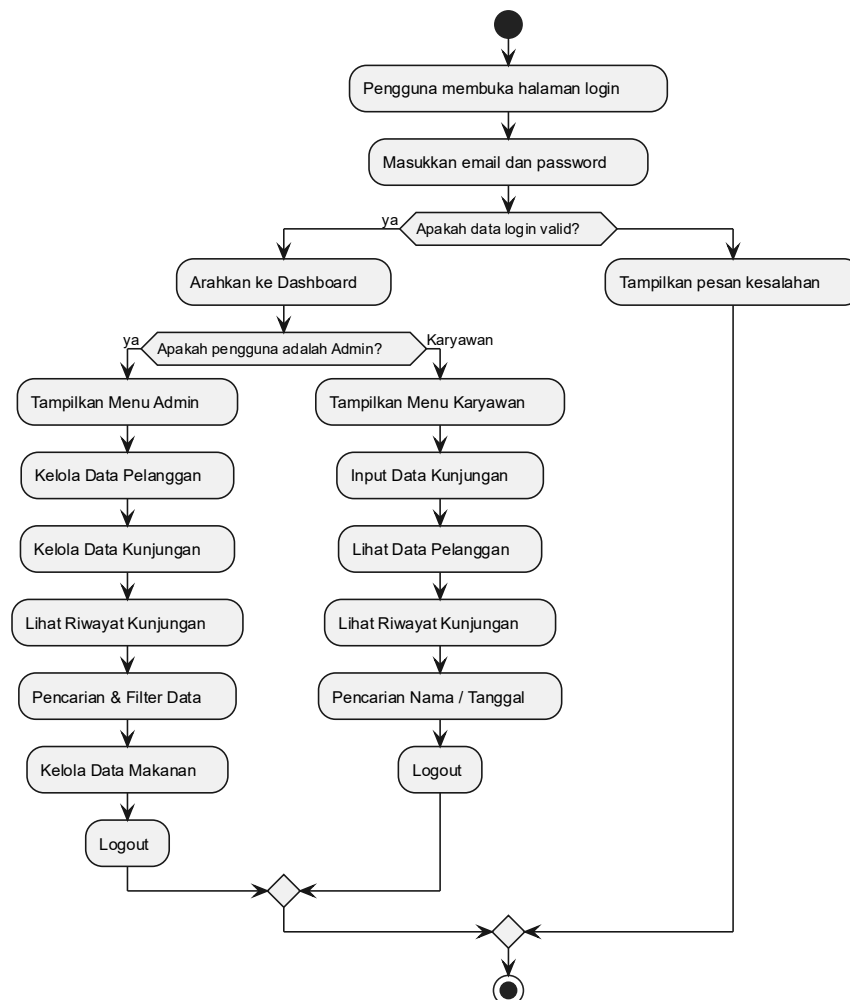
Kelebihan :

- 1) Pencatatan data lebih terstruktur dan rapi.
- 2) Meningkatkan loyalitas pelanggan.
- 3) Efisiensi operasional.
- 4) Fleksibel dan dapat diakses dari mana saja.

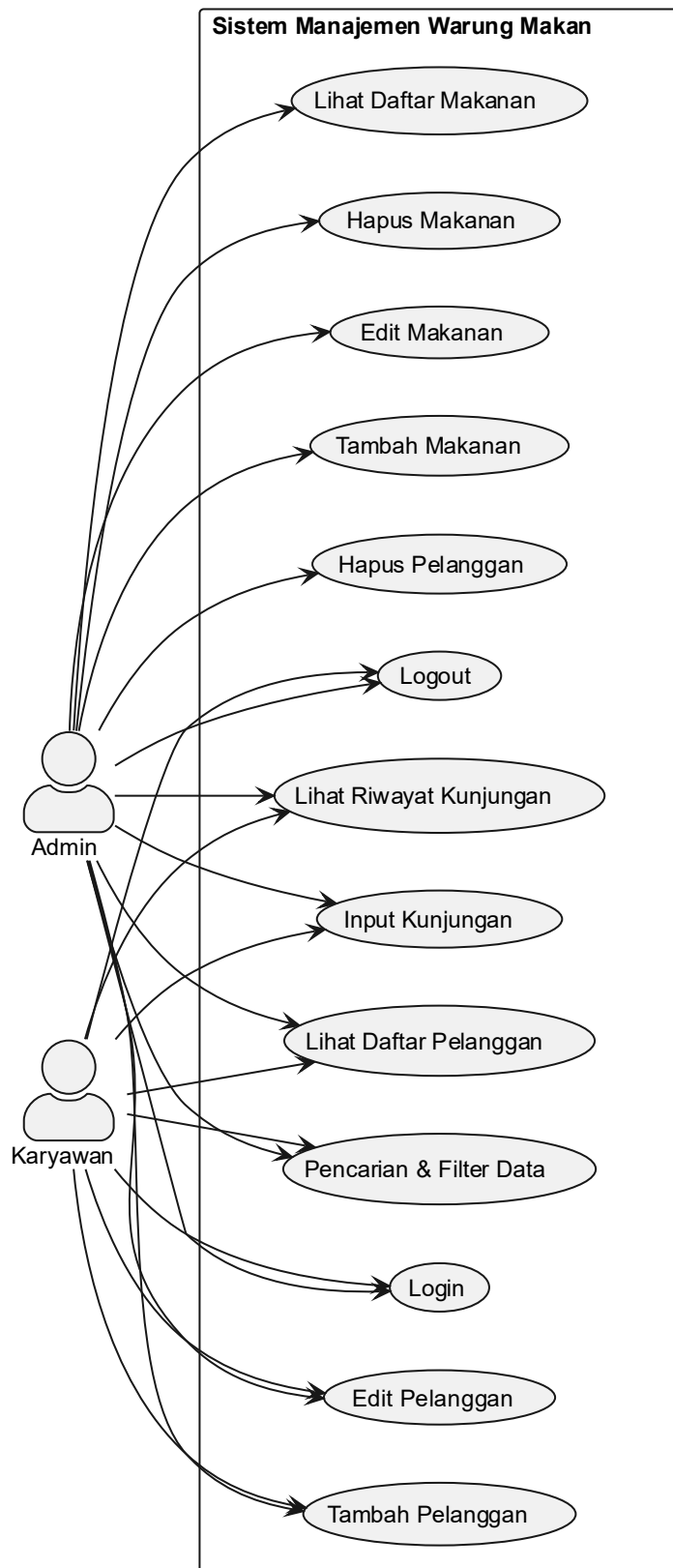
Kekurangan :

- 1) Ketergantungan pada koneksi internet.
- 2) Kemungkinan resistensi dari pengguna.
- 3) Biaya pengembangan awal.

Flowchart :



UseCase



Kesimpulan

Pengembangan sistem manajemen data pelanggan untuk warung makan telah berhasil diselesaikan dengan menggunakan Laravel 12 dan Filament 3. Aplikasi ini mendukung fitur multi-role yang membedakan hak akses antara admin (superadmin) dan karyawan, sesuai kebutuhan operasional. Melalui integrasi dengan package Spatie Laravel Permission, pengaturan role dan permission berjalan dinamis dan aman. Seeder telah dibuat untuk mengotomatisasi pembuatan role, permission, serta user awal, sehingga mempermudah deployment awal sistem.

Fitur-fitur utama yang berhasil diimplementasikan meliputi:

- Manajemen data pelanggan, makanan, dan kunjungan.
- Kontrol akses berbasis role untuk menjaga keamanan dan efisiensi kerja.
- Tampilan dashboard interaktif sesuai peran pengguna.
- Proses seeding dan struktur database yang terstruktur.

Dengan arsitektur yang modular dan scalable, sistem ini siap untuk dikembangkan lebih lanjut seperti penambahan laporan statistik, fitur transaksi, dan integrasi dengan API eksternal jika dibutuhkan di masa depan.