



تم إبرام هذا العقد في تاريخ _____ بين

الطرف الثاني (مقدم الخدمة)

DEVLLY AGENCY

ر.س.ت: 24A6136066

ر.ت.ض: 10225010354914402500

10 نهج حجاج بشير الخروب

+213 540323994

الطرف الأول (الزبون)

1. الغرض من العقد

يهدف هذا العقد إلى تحديد الشروط والأحكام التي سيقدم بموجبها مقدم الخدمة خدمات تطوير وصيانة المواقع الإلكترونية للعميل بما يتوافق مع القوانين الجزائية المعمول بها.

2. الخدمات المقدمة

يتعهد مقدم الخدمة بتقديم الخدمات التالية:

1. تقديم ملف العرض:

• سيتم تزويد العميل بملف عرض شامل يوضح الخدمات المقدمة، ويشمل:

- المكونات الأساسية للموقع (مثل الصفحات والميزات).
- الجدول الزمني للتسليم.
- التكاليف والشروط المالية.

2. تطوير موقع ويب مخصص:

• تصميم وتطوير موقع ويب وفقًا للمواصفات الفنية والوظيفية المحددة في ملف العرض المرفق، والذي يتضمن التفاصيل الدقيقة حول المحتوى، الميزات، والتصميم.

3. صيانة الموقع الإلكتروني:

• تقديم خدمات الصيانة والدعم الفني للموقع لضمان استمرارية عمله بكفاءة، وتشمل:

- إصلاح الأخطاء التقنية.
- تحديثات الأمان الدورية.

4. التزام الجودة:

• يضمن مقدم الخدمة أن جميع الخدمات المقدمة ستتوافق مع المعايير المهنية المعتادة، وأن أي أخطاء أو نقص سيتم معالجته بأسرع وقت ممكن خلال فترة الصيانة المتفق عليها.

5. تحديد المسؤوليات:

• يتحمل العميل مسؤولية توفير المحتوى المطلوب، مثل النصوص والصور، وفقًا للجدول الزمني المتفق عليه. ومع ذلك، إذا قام العميل بشراء الخدمة كما هو موضح في ملف العرض، فلن يكون ملزمًا بتوفير المحتوى بنفسه، حيث سيتولى مقدم الخدمة هذه المهمة ضمن نطاق الخدمات المتفق عليها.

4. مسؤوليات مقدم الخدمة

مقدم الخدمة لن يكون مسؤولاً عن الأمور التالية:

- نحن غير مسؤولين عن أي محتوى (نصوص، صور، فيديوهات) يقدمه العميل. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة لضمان أن كل المحتوى المقدم قانوني ولا ينتهك أي حقوق طبع أو علامات تجارية.
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة لأي محتوى غير لائق أو مسيء للحياة أو غير مناسب للمجتمع يتم تقديمه. يجب على العميل التأكد من أن جميع المحتويات المقدمة توافق المعايير القانونية والأخلاقية.
- نحن نخلي مسؤوليتنا تمامًا عن أي انتهاكات لحقوق الطبع والنشر أو تقديم محتوى غير قانوني أو غير مناسب. العميل هو الوحيد المسؤول عن أي مشاكل قانونية أو أخلاقية تنشأ عن المحتوى المقدم.
- الانتهاكات الأمنية ناتجة عن:
 - ضعف حماية بيانات العميل، مثل كلمات المرور غير الآمنة أو عدم استخدام بروتوكولات الأمان المناسبة.
 - نحن غير مسؤولين عن أي أفعال أو تغييرات يقوم بها العميل أو أي أطراف ثالثة والتي قد تؤثر على سلامة وأمان الموقع. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن ضمان أن أي تغييرات أو تعديلات تتم على الموقع توافق المعايير الأمنية والتقنية اللازمة.
 - الهجمات الناتجة عن عدم اتباع العميل للتوجيهات الأمنية المقدمة.
- التعديلات التي يقوم بها العميل: نحن لسنا مسؤولين عن المشاكل الناتجة عن التعديلات التي يجربها العميل أو الأطراف الثالثة بعد تسليم المشروع.
- الامتثال القانوني: العميل مسؤول عن ضمان أن الموقع الإلكتروني يتوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها.
- التعديلات بعد المشروع: أي تعديل، إضافة، أو تغيير يُطلب بعد إتمام المشروع سيترتب عليه رسوم إضافية، ما لم يكن مشمولاً باتفاقية منفصلة أو عقد صيانة.
- يعتبر الموقع الإلكتروني بكامل حقوقه مملوكًا للعميل، ولكن تمتلك شركة Devilly الحق في وضع اسمها في الجزء السفلي من الموقع مع الإشارة إلى موقعها الإلكتروني. إذا رغب العميل في إزالة هذا الإشعار، فسيتم دفع رسوم إضافية. كما تمتلك Devilly الحق في مشاركة الموقع الإلكتروني كجزء من أعمالها مع أي جهة أخرى. في حال وجود أي مشكلة لدى العميل بشأن هذا البند، يجب توضيحها في بداية المشروع، وإلا لن يتم النظر في أي مطالبات لاحقة.



DEVILLY AGENCY
YOUR VISION, OUR CODE

عقد الخدمة

5. إنهاء العقد قبل التسليم النهائي

- إنهاء المشروع من قبل الطرف الأول (العميل):

يحق للطرف الأول إنهاء هذا العقد في أي وقت. في حالة إنهاء العقد من قبل الطرف الأول قبل اكتمال تقديم الخدمات، يحق للطرف الأول استرداد أي تكاليف لم تُستخدم بعد.

- إنهاء المشروع من قبل الطرف الثاني (المزود):

يحق للطرف الثاني إنهاء هذا العقد في أي وقت في حالة حدوث أي من الأمور التالية:

- عدم دفع الطرف الأول للدفعات المستحقة في الوقت المحدد.
- عدم التزام الطرف الأول بأي من شروط وأحكام هذا العقد.

- المبالغ القابلة للاسترداد

في حالة إنهاء العقد من قبل أي من الطرفين، فإن المبالغ القابلة للاسترداد لا تشمل تكاليف المواد أو الخدمات التي تم دفعها بالفعل أو التي تم استخدامها في تنفيذ المشروع حتى تاريخ الإنهاء. يتم تحديد المبالغ القابلة للاسترداد بناءً على تقييم عادل ومعقول للنفقات التي تم تحملها حتى تاريخ الإنهاء.

6. الشروط العامة

يجب أن يتم إنهاء العقد عبر تعبئة النموذج المناسب لطلب الإنهاء (formulaire). يجب أن يتضمن الإشعار سبب الإنهاء والتاريخ المتوقع للإنهاء.

القانون الواجب تطبيقه

يعتبر هذا العقد ساري المفعول وملزمًا وفقًا للقوانين المعمول بها في الجزائر، بما في ذلك القانون رقم 05-18 المؤرخ في 10 مايو 2018، والمتعلق بالاتصالات الإلكترونية وتعزيز التجارة الإلكترونية. ينص هذا القانون على أن العقود الرقمية والتوقيعات الإلكترونية لها نفس القوة القانونية للعقود التقليدية، مما يضمن صحة وشرعية هذا العقد.

بالتوقيع أدناه، يقر الطرفان بأنهما قد قرآ وفهما شروط وأحكام هذا العقد ويوافقان على الالتزام بها.

AGENCE DEVILLY

العميل