

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Anissa Dahabi			N° candidat : 02542553908				
Centre de formation : CFA IZIA			Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM				
Adresse URL du portfolio : https://anissadahabi.github.io/PortfolioBTS/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
<i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associées)</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Fournir et identifier les ressources numériques > Réaliser en place et en temps réel une analyse et une évaluation des besoins de la communauté d'un service informatique • Vérifier les fonctions et la sécurité des services et des systèmes • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques > Définir et mettre en place les services en ligne de l'organisation et assurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un site Web pourtant à son image et à son identité 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les tests d'ingénierie et d'acceptation d'un service > Définir les critères et les méthodes de validation dans la mise en place d'un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel > Définir les critères et les méthodes de validation dans la mise en place d'un service • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projets effectués lors du cours de développement	Du 01/02/2025 au 31/03/2026				x		x
Déployer différents services via des VM en cours d'administration systèmes	Du 01/10/2024 au 01/04/2026					x	
Développement d'une application CRUD en java	Du 01/02/2025 au 31/03/2026				x	x	
Conception de mon portfolio en vue de l'épreuve 5 du BTS	Du 01/07/2025 au 01/01/2026			x			x
Recensement d'un parc informatique avec GLPI	10/10/2025	x					
Mise en valeur du portfolio et amélioration de sa présentation	Du 01/07/2025 au 01/03/2026		x				
Mise en place du suivi de visibilité via Google Analytics	28/01/2026		x				
Contribution à l'amélioration UX et participation aux phases de QA	Du 01/10/2024 au 20/12/2025		x				
Analyse des besoins et définition du cadre du projet - Jeu en C++	Du 01/11/2025 au 31/11/2025			x			
Organisation et répartition des tâches dans le cadre du projet - Jeu en C++	Du 01/11/2025 au 31/11/2025			x			
Suivi de l'avancement et ajustements en fonction des retours - Jeu en C++	Du 01/11/2025 au 31/11/2025			x			
Mise en place d'une veille technologique	Du 01/10/2024 au 01/06/2026						x
Création de mes profils LinkedIn et GitHub	01/09/2024						x
Construction et clarification de mon projet professionnel	Du 01/09/2024 au 01/06/2026						x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion et résolution de tickets utilisateurs (niveau 1 et 2)	Du 09/09/2024 au 29/08/2025	x					
Onboarding des nouveaux arrivants : accueil, présentation du matériel et des bonnes pratiques de sécurité, assistance à la connexion aux logiciels et outils internes	Du 09/09/2024 au 29/08/2025	x					
Configuration des postes de travail, création et gestion des accès utilisateurs	Du 09/09/2024 au 29/08/2025	x					
Déploiement d'applications sur macOs via JAMF	Du 01/07/2025 au 31/07/2025					x	
Respect des standards internes via Entra ID et documentation Confluence	Du 09/09/2024 au 29/08/2026	x					
Restauration de fichiers sur SharePoint et OneDrive	Du 09/09/2024 au 29/08/2025	x					
Sensibilisation des utilisateurs aux règles d'usage lors des onboarding	Du 09/09/2024 au 15/01/2026	x					
Prise en charge des demandes liées aux accès, au réseau et aux services Microsoft 365	Du 09/09/2024 au 29/08/2025						
Analyse des besoins et définition du cadre du projet - Tablettes LogiTech	Du 01/07/2025 au 31/07/2025			x			
Organisation et répartition des tâches dans le cadre du projet - Tablettes LogiTech	Du 01/07/2025 au 31/07/2025			x			
Suivi de l'avancement et ajustements en fonction des retours - Tablettes LogiTech	Du 01/07/2025 au 31/07/2025			x			
Déploiement de services et applications au sein de l'entreprise	Du 09/09/2024 au 15/01/2026					x	
Accompagnement et support lors de la mise en place de nouveaux services	Du 09/09/2024 au 29/08/2026					x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Revue des habilitations en vue de la loi DORA	Du 01/07/2025 au 18/07/2025	x					
Déploiement de mises à jour correctives (patch management) pour combler les failles de sécurité sur les postes de travail (Chrome)	Du 29/09/2025 au 08/10/2025					x	
Conception et envoi de campagnes de phishing interne pour tester la vigilance des collaborateurs	Du 01/09/2025 au 15/01/2026						
Communication pédagogique auprès des équipes : sensibilisation aux bonnes pratiques de cybersécurité et débriefings post-campagnes	Du 01/09/2025 au 15/01/2026		x				
Rédaction et mise à jour de document de sécurité informatique (guides, procédures, supports de sensibilisation)	Du 01/09/2025 au 15/01/2026						
Exports fréquents de données de l'Entra ID (utilisateurs, droits, applications, appareils)	Du 01/09/2025 au 15/01/2026	x					
Assurer la continuité des services via des patch management	Du 01/09/2025 au 15/01/2026	x					
Analyses des demandes d'applications et vérification de leur conformité (RGPD, sécurité, shadow IT)	Du 01/09/2025 au 15/01/2026		x				
Tests sur groupe pilote avant déploiement des services et applications	Du 01/09/2025 au 15/01/2026					x	