

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Anissa Dahabi				N° candidat : euuuuh					
Centre de formation : CFA IZIA				Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM					
Adresse URL du portfolio : https://anissadahabi.github.io/PortfolioBTS/									
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles <i>(intitulé et liste des documents et productions associés)</i>		Période sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA		Gérer le patrimoine informatique <ul style="list-style-type: none"> •Reconnaitre et identifier les ressources numériques •Expliquer des éléments normes et standards adoptés par le prestataire informatique •Mettre en place et vérifier les niveaux d'abstraction associé à un service •Vérifier les conditions à la continuité d'un service informatique •Gérer des sauvegardes •Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution <ul style="list-style-type: none"> •Collecter, suivre et orienter des demandes •Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs •Traiter des demandes concernant les applications 	Développer la présence en ligne de l'organisation <ul style="list-style-type: none"> •Participer à la validation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques •Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité •Participer à l'évolution d'un site web exploitant les données de l'organisation. 	Travailler en mode projet <ul style="list-style-type: none"> •Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique <ul style="list-style-type: none"> •Realiser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Déployer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	Organiser son développement professionnel <ul style="list-style-type: none"> •Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle •Gérer son identité professionnelle •Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation									
Projets effectués lors du cours de développement	Du 01/02/2025 au 31/03/2026					X		X	
Déployer différents services via des VM en cours d'administration systèmes	Du 01/10/2024 au 01/04/2026						X		
Développement d'une application CRUD en java	Du 01/02/2025 au 31/03/2026					X	X		
Conception de mon portfolio en vue de l'épreuve 5 du BTS	Du 01/07/2025 au 01/01/2026			X				X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année									
Gestion et résolution de tickets utilisateurs (niveau 1 et 2)	Du 09/09/2025 au 29/08/2025			X					
Onboarding des nouveaux arrivants : accueil, présentation du matériel et des bonnes pratiques de sécurité	Du 09/09/2025 au 29/08/2025			X					
Configuration des postes de travail, création et gestion des accès utilisateurs	Du 09/09/2025 au 29/08/2025			X					
Déploiement d'applications sur macOs via JAMF	Du 01/07/2025 au 31/07/2025						X		
Projet de changement des tablettes Crestron de réunion pour passer à Logitech > Gestion de projet, démonstration	Du 01/06/2025 au 29/08/2025					X			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année									
Revue des habilitations en vue de la loi DORA	Du 01/07/2025 au 18/07/2025		X						
Déploiement de mises à jour correctives (patch management) pour combler les failles de sécurité sur les serveurs	Du 29/09/2025 au 08/10/2025						X		
Conception et envoi de campagnes de phishing interne pour tester la vigilance des collaborateurs	Du 01/09/2025 au 15/01/2026					X			
Communication pédagogique auprès des équipes : sensibilisation aux bonnes pratiques de cybersécurité	Du 01/09/2025 au 15/01/2026					X			
Rédaction et mise à jour de documentation de sécurité informatique (guides, procédures, supports de formation)	Du 01/09/2025 au 15/01/2026								
Exports fréquents de données de l'Entra ID (utilisateurs, droits, applications, appareils)	Du 01/09/2025 au 15/01/2026		X						