

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2026	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : Anissa Dahabi					N° candidat : 02542553908		
Centre de formation : CFA IZIA					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://anissadahabi.github.io/PortfolioBTS/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">Recenser et identifier les ressources numériquesExploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatiqueMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service informatiqueVérifier les conditions de la confidentialité d'un service informatiqueGérer des sauvegardesVérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">Collecter, suivre et orienter des demandesTraiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifsTraiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiquesRéférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.Participer à l'évaluation d'un site Web en analysant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projetPlanifier les tâchesEvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un serviceDéployer un serviceAccompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement d'apprentissage personnelMettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelleGérer son identité professionnelleDévelopper son projet professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)							
Réalisation en cours de formation							
Projets effectués lors du cours de développement	Du 01/02/2025 au 31/03/2026				X		X
Déployer différents services via des VM en cours d'administration systèmes	Du 01/10/2024 au 01/04/2026					X	
Développement d'une application CRUD en Java	Du 01/02/2025 au 31/03/2026				X	X	
Conception de mon portfolio en vue de l'épreuve 5 du BTS	Du 01/07/2025 au 01/01/2026			X			X
Recensement d'un parc informatique avec GLPI	10/10/2025	X					
Mise en valeur du portfolio et amélioration de sa présentation	Du 01/07/2025 au 01/03/2026			X			
Mise en place du suivi de visibilité via Google Analytics	28/01/2026			X			
Contribution à l'amélioration UX et participation aux phases de QA	Du 01/10/2024 au 20/12/2025			X			
Analyse des besoins et définition du cadre du projet - Jeu en C++	Du 01/11/2025 au 31/11/2025				X		
Organisation et répartition des tâches dans le cadre du projet - Jeu en C++	Du 01/11/2025 au 31/11/2025				X		
Suivi de l'avancement et ajustements en fonction des retours - Jeu en C++	Du 01/11/2025 au 31/11/2025				X		
Mise en place d'une veille technologique	Du 01/10/2024 au 01/06/2026						X
Création de mes profils LinkedIn et GitHub	01/09/2024						X
Construction et clarification de mon projet professionnel	Du 01/09/2024 au 01/06/2026						X
Réalizations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion et résolution de tickets utilisateurs (niveau 1 et 2)	Du 09/09/2024 au 29/08/2025		X				
Onboarding des nouveaux arrivants : accueil, présentation du matériel et des bonnes pratiques de sécurité, assistance à la connexion aux logiciels et outils internes	Du 09/09/2024 au 29/08/2025		X				
Configuration des postes de travail, création et gestion des accès utilisateurs	Du 09/09/2024 au 29/08/2025		X				
Déploiement d'applications sur macOS via JAMF	Du 01/07/2025 au 31/07/2025					X	
Respect des standards internes via Entra ID et documentation Confluence	Du 09/09/2024 au 29/08/2026	X					
Restauration de fichiers sur SharePoint et OneDrive	Du 09/09/2024 au 29/08/2025	X					
Sensibilisation des utilisateurs aux règles d'usage lors des onboardings	Du 09/09/2024 au 15/01/2026	X					
Prise en charge des demandes liées aux accès, au réseau et aux services Microsoft 365	Du 09/09/2024 au 29/08/2025						
Analyse des besoins et définition du cadre du projet - Tablettes LogiTech	Du 01/07/2025 au 31/07/2025				X		
Organisation et répartition des tâches dans le cadre du projet - Tablettes LogiTech	Du 01/07/2025 au 31/07/2025				X		
Suivi de l'avancement et ajustements en fonction des retours - Tablettes LogiTech	Du 01/07/2025 au 31/07/2025				X		
Déploiement de services et applications au sein de l'entreprise	Du 09/09/2024 au 15/01/2026					X	
Accompagnement et support lors de la mise en place de nouveaux services	Du 09/09/2024 au 29/08/2026					X	
Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Revue des habilitations en vue de la loi DORA	Du 01/07/2025 au 18/07/2025	X					
Déploiement de mises à jour correctives (patch management) pour combler les failles de sécurité sur les postes de travail (Chrome)	Du 29/09/2025 au 08/10/2025					X	
Conception et envoi de campagnes de phishing interne pour tester la vigilance des collaborateurs	Du 01/09/2025 au 15/01/2026						
Communication pédagogique auprès des équipes : sensibilisation aux bonnes pratiques de cybersécurité et débriefings post-campagnes	Du 01/09/2025 au 15/01/2026			X			
Rédaction et mise à jour de documentation de sécurité informatique (guides, procédures, supports de sensibilisation)	Du 01/09/2025 au 15/01/2026						
Exports fréquents de données de l'Entra ID (utilisateurs, droits, applications, appareils)	Du 01/09/2025 au 15/01/2026	X					
Assurer la continuité des services via des patch management	Du 01/09/2025 au 15/01/2026	X					
Analyse des demandes d'applications et vérification de leur conformité (RGPD, sécurité, shadow IT)	Du 01/09/2025 au 15/01/2026		X				
Tests sur groupe pilote avant déploiement des services et applications	Du 01/09/2025 au 15/01/2026					X	