

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Anissa Dahabi					N° candidat : euuuuh			
Centre de formation : CFA IZIA					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio : <a href="https://anissadahabi.github.io/PortfolioBTS/">https://anissadahabi.github.io/PortfolioBTS/</a>								
Compétences mises en œuvre		Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)			<ul style="list-style-type: none"><li>• Rechercher et identifier les ressources numériques</li><li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service informatique</li><li>• Vérifier les conflits de configuration et les sauvegardes</li><li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecter, suivre et orienter des demandes applicatifs</li><li>• Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li><li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>• Planifier les activités</li><li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>• Déployer un service</li><li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informatique</li><li>• Gérer son identité professionnelle</li><li>• Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation								
Projets effectués lors du cours de développement	Du 01/02/2025 au 31/03/2026					X		X
Déployer différents services via des VM en cours d'administration systèmes	Du 01/10/2024 au 01/04/2026						X	
Développement d'une application CRUD en java	Du 01/02/2025 au 31/03/2026					X	X	
Conception de mon portfolio en vue de l'épreuve 5 du BTS	Du 01/07/2025 au 01/01/2026				X			X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Gestion et résolution de tickets utilisateurs (niveau 1 et 2)	Du 09/09/2025 au 29/08/2025		X					
Onboarding des nouveaux arrivants : accueil, présentation du matériel et des bonnes pratiques de sécurité	Du 09/09/2025 au 29/08/2025		X					
Configuration des postes de travail, création et gestion des accès utilisateurs	Du 09/09/2025 au 29/08/2025		X					
Déploiement d'applications sur macOS via JAMF	Du 01/07/2025 au 31/07/2025						X	
Projet de changement des tablettes Crestron de réunion pour passer à Logitech > Gestion de projet, démarrage	Du 01/06/2025 au 29/08/2025					X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Revue des habilitations en vue de la loi DORA	Du 01/07/2025 au 18/07/2025	X						
Déploiement de mises à jour correctives (patch management) pour combler les failles de sécurité sur les	Du 29/09/2025 au 08/10/2025						X	
Conception et envoi de campagnes de phishing interne pour tester la vigilance des collaborateurs	Du 01/09/2025 au 15/01/2026							
Communication pédagogique auprès des équipes : sensibilisation aux bonnes pratiques de cybersécurité	Du 01/09/2025 au 15/01/2026			X				
Rédaction et mise à jour de documentation de sécurité informatique (guides, procédures, supports de se	Du 01/09/2025 au 15/01/2026							
Exports fréquents de données de l'Entra ID (utilisateurs, droits, applications, appareils)	Du 01/09/2025 au 15/01/2026	X						