

DEFINITION DE FONCTION

Offre alternance DUT GEA

Conseiller(e) Clientèle Acheminement à Laval

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite et modernise le réseau électrique et gère les données associées.

Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité. En Pays de la Loire, Enedis rassemble 2000 collaborateurs au service de 2,1 millions de clients.

1. Votre mission

Vous serez amené(e) à appuyer l'équipe sur la facturation et le recouvrement des pertes non techniques (consommations d'électricité sans paiement de la facture correspondante à Enedis).

Vous serez amené(e) à travailler sur un projet lié à cette activité, ce qui supposera un état des lieux, une analyse et des propositions d'action.

Vous devrez avoir un permis B et un véhicule personnel pour vous rendre sur le site de Laval.

2. Votre profil

Vous préparez un DUT GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations).

3. Vos compétences

Vous êtes doté d'un bon relationnel et êtes capable de travailler en équipe, sur un plateau d'une trentaine de personnes.

Vous faites preuve d'écoute, d'empathie, de rigueur, dans la relation avec vos collègues comme avec les clients que vous pourrez avoir au téléphone.

Vous savez également être autonome sur les missions confiées, prendre des initiatives et rendre compte de vos travaux.

Vous possédez des qualités d'organisation et d'anticipation.

4. Modalités pratiques

Lieu de travail : Laval

Durée du contrat : 2 ans

Début du contrat : 1^{er} septembre 2019

Contact : fanny-externe.lavazay@enedis.fr