



Aurélien BERLET

Technicienne Qualité, Logistique Industrielle et Organisation

39 ans - Permis B

✉ aurelieberlet@gmail.com

La Chapelle sur Erdre

☎ 06 75 98 39 69



Admise en DUT Qualité, Logistique Industrielle et Organisation avec l'IUT de Nantes à partir de septembre 2019, je cherche un contrat de professionnalisation d'1 an en alternance (2 sem. IUT / 2 sem. entreprise).
Je veux être actrice de mon avenir professionnel et participer à la construction des sociétés de demain avec tous les enjeux sociétaux et environnementaux que cela implique.

Expériences

Experte Qualité de Fourniture

ENEDIS - Depuis mai 2017 - CDI - Orvault



En mai 2017, j'ai mis en place le nouveau guichet Qualité de Fourniture, rattaché à l'agence clients marché d'affaires. Au sein d'une équipe de 3 personnes, je m'occupe des réclamations clients, de la prise en charge jusqu'à l'accompagnement technique avec 1 priorité majeure: la satisfaction de nos clients dans le respect des délais et du Code de Bonne Conduite.

- ▶ 5000 clients / 1600 réclamations par an / édition de 1000 bilans qualité
- ▶ Réunions d'équipe tous les 15 jours
- ▶ Rendez-vous clientèle 1 à 2 fois par mois

Appui Technique Conduite des Réseaux

ENEDIS - Septembre 2011 à avril 2017 - CDI - Nantes



Au sein d'une équipe de 10 personnes, je supervisais la vie du réseau électrique en temps réel. Dans le cadre de travaux programmés, j'effectuais des manoeuvres à distance. Lors d'incidents, j'analysais et je recherchais des solutions adéquates immédiates afin de garantir la sécurité des biens et des personnes.

- ▶ 105 000km de réseau / 142 postes source / 2,1 millions de clients
- ▶ Préparation de 20 à 30 chantiers par jour
- ▶ Gestion des incidents en temps réel

Gérante d'entreprise

A-STIM - Juin 2004 à juin 2010



A-STIM est une entreprise familiale que j'ai créée avec mon père. Nous étions "agent exclusif" France pour 6 sociétés allemandes, spécialisées dans l'objet publicitaire et la décoration d'intérieur. Mon rôle était de promouvoir ces marques auprès des professionnels de la décoration et de la publicité.

- ▶ Portefeuille de 2 000 clients
- ▶ Gestion d'une équipe de 4 commerciaux
- ▶ 4 salons professionnels par an

Attachée Commerciale Objets Publicitaires

ANTALIS - Septembre 2002 à juin 2004 - CDI - Paris



J'ai commencé chez Antalis comme assistance commerciale avec la gestion des planning et l'édition des offres de prix. Au bout d'un an, je suis devenue commerciale terrain avec la reprise et le développement du portefeuille clients sur Paris.

- ▶ 6 RDV par jour
- ▶ Portefeuille de 300 clients
- ▶ 2 salons professionnels par an

Formations

BTS ELECTROTECHNIQUE

Greta Lycée Livet

Septembre 2011 à juin 2013

BAC PRO Electrotechnique, Energies, Equipements Communicants

Greta Lycée Livet

Septembre 2010 à juin 2011

Bilan de Compétences Approfondi

CIBC 91

Janvier 2010 à mars 2010

Remise à niveau DAEU

CNED

Septembre 2009 à juin 2010

BTS Management en Hôtellerie Restauration

Lycée Saint Pierre

Septembre 1999 à juin 2001

Compétences

Savoir faire

- ▶ Gestion de la relation client
- ▶ Animation de réunions
- ▶ Analyse des risques et mise en place d'actions correctives
- ▶ Électricité : étude, réalisation et maintenance électriques
- ▶ Négociation commerciale
- ▶ Cuisine: techniques culinaires et respect des règles d'hygiène

Savoir être

- ▶ Résolution de problèmes
- ▶ Esprit d'initiative
- ▶ Esprit d'équipe
- ▶ Organisation et sens des priorités
- ▶ Facilité d'adaptation
- ▶ Aisance relationnelle
- ▶ Confiance en soi

Compétences linguistiques

- ▶ Anglais
- ▶ Allemand

Compétences informatiques

- ▶ Pack Office
- ▶ Internet Explorer
- ▶ Réseaux sociaux

Autres diplômes

- ▶ BAFA Brevet d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur
- ▶ AFPS Attestation de Formation aux Premiers Secours
- ▶ CSS Certificat Sécurité et Sauvetage

Loisirs

Sport

- ▶ RACC Handball: pivot et capitaine, niveau pré-région
- ▶ Course à pied

Associatif

- ▶ Membre de la commission restauration à l'OGEC (organisme de gestion de l'école Saint Michel)

Culture

Voyages (Japon, Thaïlande, Polynésie, Chili, Etats-Unis), musées, expositions, lecture