



Alternant Technicien SAV (F/H) Basé à Vern sur Seiche (35) Proximité Rennes

Filiale du groupe industriel LACROIX (3900 personnes, 430 M€ de CA), équipementier technologique international. LACROIX Sofrel est le partenaire depuis sa création en 1971 des plus grands exploitants de réseaux d'eau et d'énergie ainsi que des collectivités locales. LACROIX Sofrel, leader du marché français de la télégestion, assure la conception, la fabrication et la commercialisation de produits connectés de télégestion et de sectorisation dans le domaine de l'Eau, de l'Energie et de l'Environnement.

Au sein du département Service Après-Vente, rattaché au Responsable Supports Technique Clients, tout en évoluant dans un environnement de transformation de l'entreprise autour de l'innovation et du travail collaboratif ;

Après un parcours d'intégration et de formation à nos produits, à nos procédures spécifiques et à la résolution des problèmes techniques, vous apprendrez à réaliser les missions suivantes sur la gamme des produits commercialisés par l'entreprise :

Vos Missions

- Réaliser les diagnostics techniques liés au retour des produits
- Renseigner et transmettre le rapport d'intervention pour l'établissement du devis
- Proposer les actions à mettre en œuvre en fonction du résultat du diagnostic
- Assurer les opérations de réparation ou de remplacement
- Procéder aux mesures et essais après intervention
- Assurer l'expédition des produits auprès de nos clients.
- Développer des échanges réguliers et des actions d'amélioration avec les équipes du Support Technique Clients dans la mise en œuvre et l'utilisation de nos produits

Votre Profil

Vous préparez une formation Bac+2 de type BTS Electrotechnique en alternance sur 24 mois, vous disposez de bonnes connaissances en électronique et idéalement d'une première expérience dans ce domaine (stage) qui a confirmé votre intérêt pour cet environnement métier.

Vous êtes sensible aux outils de travail innovants et collaboratifs (ERP, Skype, Office 365, One drive...).

Doté(e) d'un bon relationnel, vous appréciez le travail en équipe et êtes motivé(e) pour intégrer une entreprise évoluant dans un contexte international.

Conditions

Début de l'alternance : septembre 2019

Conditions de rémunération : % du SMIC selon la grille en vigueur + prime vacances + prime de fin d'année + Intéressement / Participation + Ticket Restaurant

Pour nous rejoindre, merci de nous adresser votre candidature (lettre motivation + CV) par mail à l'attention n.caplier@lacroix-sofrel.com ou par courrier à l'attention du Service des Ressources Humaines (référence alternance) à l'adresse suivante : LACROIX Sofrel - Direction des Ressources Humaines - 2 rue du Plessis - 35770 Vern-sur-Seiche.