



Ana Cecilia MINA.

TECNÓLOGO EN MARKETING DIGITAL
& COMERCIO ELECTRÓNICO.

CONTACTO



593 983523612



anac.minac@gmail.com



www.sitioincreible.com



ana-cecilia-mina-coronel

IDIOMA

- **Español:** Nativo
- **English:** Básico

HABILIDADES

- Liderazgo
- Gestión de activos
- Ramo de Seguros
- Medición de KPS
- Microsoft Office
- Canva
- Blogger
- Visual Studio Code
- Google Apps
- Redes Sociales

CERTIFICACIONES

- **Certificado Google Analytics**
Google/ Enero-2025
- **Certificación Lavado de Activos**
Campus ADS/ Diciembre 2024
- **Certificado de Marketing de Contenidos**
Hubspot / Agosto 2024

ACERCA DE MÍ

Con más de 15 años de experiencia en el área comercial, servicio al cliente y liderazgo, me especializo en diseñar estrategias personalizadas que maximizan resultados. Mis conocimientos en Marketing Digital y E-Commerce me permiten crear relaciones sólidas y generar valor para la empresa y sus clientes.

ESTUDIOS

- **Tecnólogo en Marketing Digital & Comercio Electrónico**
Instituto Tecnológico Cordillera
Abril 2024 - en curso.
- **Bachiller en Comercio y Admiración.**
Instituto Técnico Superior Gran Colombia
1992 - 1998

EXPERIENCIA LABORAL

- **EJECUTIVO COMERCIAL & SERVICIO AL CLIENTE**
Aseguradora del Sur
2023- En la Actualidad.
Colocación aplicación de seguros vehiculares, gestión de requerimiento de clientes de la campaña de Servicios.
- **EJECUTIVO DE VENTAS SENIOR**
Bangara S.A
2019-2020
Colocación de créditos, seguros Nova, tarjetas de crédito y refinanciamiento de deudas vencidas, aplicación de seguros.
- **LÍDER DE OPERACIONES SERVICIO AL CLIENTE**
American Call Center
2011- 2017
Supervisar el desempeño de los agentes telefónicos, elaboración y entrega de reportes de la gestión; Manejo y control de KPIs de la gestión Inbound, Outbound, implementación de diseño de Chat para Consultoras y Directoras, informe de KPIs, Dimensionamiento de campaña.

REFERENCIAS

- **Tnlga. Salome Daniela Caicedo Paredes**
Dependiente Farmacéutico Senior I Farmacia Económica
Contacto: 0993356726
- **Lcda. Ana Lucia Muñoz**
Ejecutiva Comercial I CBC
Contacto: 0994725945