

Specifikacija informacionih potreba – auto servis

- Auto servis, na nivou firme koja u svom sastavu može da ima više radnih stanica, nudi više različitih usluga i prodaje više različitih artikala.
 - Evidentirane su sve usluge koje se nude na nivou firme u šifarniku usluga. Svaka usluga je okarakterisana :
 - *Jedinstvenom šifrom*
 - *Nazivom*
 - *Cijenom*
 - Evidentirani su svi artikli koji su na prodaju na nivou firme u šifarniku artikala. Svaki artikal je okarakterisan :
 - *Jedinstvenom šifrom*
 - *Nazivom*
 - *Cijenom*
 - *Količinom artikla na stanju*
 - Svaka radna stanica koja se nalazi u sastavu auto – servisa je okarakterisana
 - *Jedinstvenim identifikacionim brojem*
 - *Adresom*

Svaka radna stanica može da vrši pun skup usluga koje se nude na nivou auto – servisa, a može i da vrši proizvoljan podskup punog skupa usluga. Svaka radna stanica može da prodaje sve artikle koji se nude na nivou auto – servisa, a može i da prodaje proizvoljan podskup punog skupa dostupnih artikala. Omogućen je pregled svih usluga i svih artikala koje nudi/prodaje neka radna stanica u okviru auto – servisa.
- Korisnik usluga auto – servisa može biti
 - Individua okarakterisana
 - *Imenom*
 - *Prezimenom*
 - *Mjestom prebivališta*
 - Preduzeće okarakterisano
 - *Nazivom*
 - *Mjestom sjedišta*

Korisnik usluga (stranka) može biti u posjedu više vozila, prilikom čega se za svako vozilo vodi evidencija koja uključuje

- *Broj šasije vozila*
- *Registracionu oznaku vozila*
- *Marku vozila*
- *Model vozila*
- *Vrstu vozila*

- Svaka radna stanica može da ima više zaposlenih o kojima se vodi evidencija. Podaci koji se čuvaju o svakom zaposlenom su :
 - *Jedinstveni identifikacioni broj zaposlenog*
 - *Ime*
 - *Prezime*
 - *Adresa prebivališta*
 - *Korisničko ime za pristup softveru*
 - *Korisnička lozinka za pristup softveru*
 - *Radno zvanje*

Jedan zaposleni može biti zaposlen u samo 1 radnoj stanici dok 1 radna stanica može imati 0, 1 ili više zaposlenih.

Jedan zaposleni može biti zadužen na više radnih naloga, prilikom čega se evidentira i opis posla kog zaposleni obavlja u okviru naloga.

- Po prijemu vozila, kreira se zaduženje za to vozilo, pri čemu se čuvaju podaci o
 - *Zaposlenom koji je kreirao zaduženje (identifikacioni broj zaposlenog)*
 - *Vozilu za koje se kreira zaduženje (broj šasije)*
 - *Radnoj stanici unutar koje se zaduženje sprovodi (identifikacioni broj stanice)*
 - *Datumu preuzimanja vozila*
 - *Zahtjevanom datumu završetka radova*
 - *Dodatnom opisu*

Po kreiranju zaduženja, kreira se i račun za to zaduženje sa inicijalnim iznosom 0,00 i datumom.

- Na osnovu kreiranog zaduženja, omogućeno je kreiranje više radnih naloga za to zaduženje. Informacije koje su od interesa su :
 - *Jedinstveni identifikacioni broj naloga*
 - *Očekivani datum završetka*
 - *Status*
 - *Zaposleni koji je kreirao radni nalog (identifikacioni broj zaposlenog)*

Jedno zaduženje može da ima više njemu pripadajućih radnih naloga, ali jedan radni nalog je u vezi sa tačno 1 zaduženjem. Na svaki radni nalog omogućeno je dodavanje proizvoljnog broja različitih usluga, i proizvoljnog broja različitih artikala.

- Dodavanjem svake nove usluge/artikla na radni nalog, uvećava se stanje na računu za korespondentno zaduženje. Takođe, omogućeno je i uklanjanje usluge/artikla sa radnog naloga prilikom čega tu promjenu na adekvatan način prati i promjena iznosa računa za odgovarajuće zaduženje, kao i promjena količinskog stanja odgovarajućeg artikla u skladištu. U slučaju dodavanja x količine nekog artikla na radni nalog, stanje tog artikla u skladištu će se automatski promijeniti.

Omogućen je prikaz usluga i artikala u sklopu svakog radnog naloga, kao i stečena zarada od prodanih artikala i izvršenih usluga u sklopu svakog naloga.