批评行为和表扬行为,上下级的表扬行为,带有俯视般的语感,例如"你真了不起","做得真好"。 首先进行课题分离,再接受双方不同的差异,建立平等的横向关系。

横向的鼓励法,表示感谢与尊重以及自己的感受。

人会在感觉自己有价值时,获得勇气。自己做的事,自己学会的东西,自我的突破,都可以寻找到 自我内在的价值。