



RAFINARITRARIVO LOVASOA ROJONIRINA

VB II 095 Tongarivo, Tanjombato

034.68.147.25

Rojolovasoa099@gmail.com

ETUDES

Année Universitaire 2016 - 2017

LICENCE EN DROIT, option Droit Public à l'Université d'Antananarivo

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

12 Avril 2021 - 5 Mai 2022

Conseiller Client Technique Echat

Teleperformance Madagascar, Explorer Business Park, Ankorondrano, Tana 101

Je réponds aux demandes clients via l'Echat, en les assistants pour résoudre des problèmes techniques qu'ils rencontrent sur leurs matériels, par exemple une panne internet, un défaut sur les équipements. J'effectue quelques fois des appels sortants pour faire un suivi après dépannage.

LANGUES

Français: très bien

Malgache: langue maternelle

Anglais: connaissance scolaire

ATOUTS

Sérieuse, responsable, rigoureuse, aisance relationnelle, apte à travailler en équipe.