



Mamiratra Sombiniaiko RAKOTOMALALA

DÉTAILS PERSONNELS

Date de naissance

26 mars 1996

Sexe

Femme

Nationalité

Malagasy

État civil

Mariée

Adresse

Lot 03797 D Sabotsy Namehana
Antananarivo 103

COMPÉTENCES

• LINGUISTIQUE

- Malagasy (langue maternelle)
- Français (couramment)
- Anglais (moyen)

• INFORMATIQUE

- Bureautique : World, Excel
- Programmation: Html

CONTACTS

E-mail : mamiratrarakotondramiarana@gmail.com
Téléphone : 032 38 451 33

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable d'équipe

TELEPERFORMANCE Madagascar 2018 - présent

- Assure l'adhérence au planning de chaque collaborateur
- Assure le brief de lancement, les points coaching, et le brief à chaque fin de production
- Garantie la montée en compétence de chaque membre de l'équipe
- Met en place les reporting journalier, hebdomadaire, et mensuel pour un feedback de l'état d'avancement de l'équipe de chaque collaborateur
- Capable d'analyser une situation donnée afin d'établir un plan d'action précis pour atteindre un objectif demandé

Conseillère client

TELEPERFORMANCE Madagascar 2017-2018

FORMATIONS ET DIPLÔMES

Communication - 2ème Année

Institut de Formation Technique (IFT), Soarano Analakely 2016-2017

Langue Anglaise - Level 3

Centre National d'Enseignement de la Langue Anglaise (CNELA), Antsahabe, 2015-2017

Certificat en Langue Française et Anglaise

Institut de la Jeunesse, Ampefiloha 2015

Baccalauréat Série A2

Lycée ANDRIANAMPOINIMERINA, Sabotsy Namehana 2014

Brevet d'études du premier cycle (BEPC)

Centre d'Enseignement Général (CEG), Sabotsy Namehana 2011

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Musique (Chant, Guitare)
- Danse
- Animation