

# Diamondra RAMARSON



**Naissance :** 13 Juillet 2001  
**à :** Antananarivo, Madagascar

**Adresse :** Lot IB 90  
Andoharanofotsy, 102,  
Antananarivo, Madagascar

**Nationalité :** Malgache

**CIN n° :** 117172023247  
**du :** 07/08/19

**Email :**  
[diamramarson@gmail.com](mailto:diamramarson@gmail.com)

**Téléphone :** +261 32 4 89 29 21

**Permis :** B

## QUALITES :

Dynamique  
Polyvalente  
Autonome  
Entreprenante  
Créative  
Rigoureuse

## CENTRES D'INTÉRÊT :

Musique, Danse, Randonnée,  
Voyage, Jeux vidéo, Cinéma,  
Sports – Natation, Karting –

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES :

**2023 :** Téléprospectrice et Agent de relance à « InnoService »  
(Émission d'appels sortants pour relancer les prospects, mettre à jour leur base de données sur les fiches du système d'information, et leur proposer les produits ainsi que les services que l'on fournit.)

**2022 :** Téléconseillère à « ADM Value »  
(Accueil téléphonique des clients sur des appels entrants pour une campagne de suivi de colis, un service de réclamation et un service après-vente.)

**2022 :** Assistante RH et Formatrice à « Mada PIO »  
(Chargée de la gestion du recrutement et de la formation du métier des employés.)

**2021 :** Téléconseillère à « INTEL CIA »  
(Accueil téléphonique des clients pour fidéliser la clientèle par les conseils et les services que l'opérateur téléphonique lui apporte, accroître sa fidélité, et augmenter les opérations à effectuer avec elle.)

**2020–aujourd'hui :** Gérante d'un business de vente en ligne.

## FORMATIONS :

**2019-2021 :** 2 années d'études supérieures en Management, Gestion, et Administration à « ESCM Business School ».

**2019 :** Diplôme Approfondi de la Langue Française niveau C1.

**2019 :** Baccalauréat Français série Scientifique.

**2018 :** EAF du Baccalauréat Français.

**2017 :** Baccalauréat Malgache de l'Enseignement Secondaire.

**2015 :** Brevet d'Étude du Premier Cycle.

## COMPÉTENCES :

### **Compétences linguistiques :**

Français : Bilingue - Deuxième langue  
Anglais : Langue vivante 1 - parlé et écrit  
Espagnol : Langue vivante 2 - connaissance scolaire

### **Connaissances en informatique :**

Logiciel bureautique : Microsoft – Word, Excel, PowerPoint, ...–  
Logiciel CRM  
Internet - Réseaux sociaux