Télésecrétaire Médicale



EXPERIENCE

10 octobre 2016 au 24 Novembre 2017 : Intelcia

Conseiller Client chez OUTREMER TELECOM (Intelcia) en tant qu'assistante technique téléphonique mobile durant 1 an, en réception d'appel. (SFR)

19 Février 2018 au Avril 2019 : Eufonie

- 4 6 mois : réception d'appel sur un service de renseignement et annuaire téléphonique. (118)
- 2 mois : émission d'appel sur une campagne de Prise de rendez-vous. (Daicy international, Guide shopping)
- 4 mois : émission d'appel et traitement de Mail sur un Service de conciergerie et un Service mandataire d'aide à la personne. (Jobbers)
- 3 mois : Modération et recueil de donnée. (Wine service, La fourchette)

Du 04 au 14 Décembre 2019 : SNX

Bénévole lors du festival Slam National 10 (SNX)



CONTACT

RAHANITRINIAINA Sonya Patricia 25 Février 1998

Adresse: Lot VA 38 Ter GA Tsiadana Téléphone: +261 34 11 531 62

+261 32 48 884 33

Email: sonyapatricia3@gmail.com

Célibataire

Mars 2020: RMT

Bénévole lors du festival Rallye Mois Thêatre

Janvier 2021 au Septembre 2021 : Intelcia

8 mois : Conseiller client B2C chez SFR caraïbes, réception d'appel (SFR)

Janvier 2022 au Avril 2022 : Offshore experience

- o Création de contenu de formation : affiche, slide, vidéo : Autocad, Sketchup, marketing digital ..., pour une plateforme de formation en ligne (MAF Formation)
- o Chasseuse de tête pour une plateforme de recrutement (Job Me)

Mai au Octobre: Combox Télésecrétaire médicale



FORMATION

2021: Licence en COMMUNICATION au CNTEMAD

2019: Formation en Event Planner chez TUMBU

2016: DTS en COMMUNICATION au CNTEMAD

2015: University Discipleship Training School (UDTS) University of the Nations (Jeunesse en Mission) Ambatoroka

2014: Baccalauréat Série D

Lycée Jean Joseph Rabearivelo-Analakely

LANGUES ET INFORMATIQUE

- **ANGLAIS**

- **FRANCAIS MALAGASY**
- Word, Excel, Internet, Access, Power Point
- Photoshop, Illustrator, Première pro, After effect



QUALITES PERSONELLES

- **Assidue**
- Persévérante
- Aisance relationnelle
- Intègre et organisée
- Consciencieuse
- Esprit d'équipe

