



MANDRESIARIVO REA KÉVINE RAZAFIMAHENINA

26 ANS

PROFIL

Passionnée par les relations client et la réalisation d'objectifs de vente. Être en interaction avec les clients m'a permis d'avoir de l'empathie, de rester à l'écoute des besoins des clients et à offrir des solutions adaptées.

EXPÉRIENCES

TÉLÉ-PROSPECTRICE - Société NSI Madagascar

De janvier 2023 à mars 2023

Campagne : Needocs

Missions :

- Appel d'offres d'investissement aux clients
- Prise des coordonnées

TÉLÉ-ENQUETRICE - Société Lyscom Madagascar

De juin 2022 à décembre 2022

Campagne : Enquête SAV

Missions :

- Réaliser des enquêtes au téléphone
- Mesurer la satisfaction des clients
- Être à l'écoute des clients et leur conseiller si nécessaire

TÉLÉ-CONSEILLÈRE - Skycall Mada

De mai 2020 à juin 2022

Missions :

- Assister les clients au téléphone
- Répondre aux demandes des clients
- Rassurer, fidéliser et résoudre les réclamations des clients
- Assurer le suivi clientèle

AGENT COMMERCIAL - Société BRITA SARL

De janvier 2017 à mars 2020

Missions :

- Fournisseur et revendeur de produits hygiéniques
- Gestion de vente directe: détaillants, demi-grossistes
- Gestion de portefeuille: stations-services tanà-province
- Prospection, négociation, conclusion vente
- Élargissement du portefeuille client veuille concurrentielle
- Responsable braderie et foire

CONTACT

Adresse	Lot 2L 50 BIS Ankadivato 101 Antananarivo
Téléphone	034 09 146 46
Email	reakevine@gmail.com

COMPÉTENCES / QUALITÉS

Maitrise des logiciels Microsoft Word, Excel

Aptitude à la communication

Travaille en équipe

Capacité d'adaptation

Sens des responsabilités

LANGUES

Malagasy : langage maternelle

Français : courant

Anglais : notion

CENTRES D'INTÉRÊT

Lecture

Sport

ÉTUDES / FORMATIONS

Formation Télésecrétaire Médical / janvier 2023

Chez LET'S GO Call Center

Formation Transcription Audio / 2022

Chez l'Etablissement UTILIA FORMATION

Compétences :

- Transcription Full Verbatim et Clean read
- Transcription reformulée
- Transcription synthétisée
- Correction et relecture

B1 LANGUE ANGLAISE / 2017

Centre Nationale d'Éducation de la Langue anglaise

BAC GÉNÉRAL / 2014

LMA Ampefiloha / Antananarivo

