

Sarambasoa RAFALY

Lot VF 119 Bis Antsahabe,
Antananarivo 101 - Madagascar
Tél: +261 34 08 222 32
E-mail : sarrafaly@gmail.com



FORMATIONS

LANGUES

Malgache : Langue
maternelle
Français : Courant
Anglais: Moyen

CENTRES D'INTERET

Lecture, art oratoire,
art plastique,
natation

2012 - 2015
Antananarivo

Licence en Batiment et Travaux Publics
Institut de Formation Technique

2011 - 2012
Antananarivo

Première année en Gestion
Centre National de Télé Enseignement de Madagascar

2009 - 2011
Antananarivo

Baccalauréat Série C
Lycée Maria Manjaka Andohalo

Logiciels maîtrisés: Microsoft Office, Autocad, Internet

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

02 Janvier 2018 -
13 Mai 2020
Antananarivo

COMDATAGROUP MADAGASCAR

Coach Qualité et Formation :

Missions ou tâches réalisés : Formation initiale des nouvelles intégrations
Formations continues pour l'atteinte des objectifs pour la production
Evaluations des appels agents
Analyses des retours clients

22 Mai 2017 - 01
Janvier 2018
Antananarivo

COMDATAGROUP MADAGASCAR

Téléconseillère

Missions ou tâches réalisés : Assistances des clients rencontrant des
dysfonctionnements techniques en associant qualité et productivité

Juillet 2016 -
Janvier 2017
Antananarivo

Bureau d'études SEHATRA, Constructions de bâtiment

Agent de contrôle de chantier

Missions ou tâches réalisés : Contrôle des différents ouvrages de construction
Vérification du suivi de normes dans la construction
Réception et vérification des matériels et matériaux de construction
Tenue des différents reporting journaliers, hebdomadaires et mensuels

Décembre 2014 -
Janvier 2015
Antananarivo

Build Engineers Consulting, Constructions

Stagiaire en études de construction

Missions ou tâches réalisées : Etudes pour la conception d'un voile de
soutènement pour un bâtiment R+4

2011
Antananarivo

Projet SAGE / SGP

Opérateur Traducteur

Tâches réalisées : Codage des informations de la base de données sur les
communautés malgaches gestionnaires de ressources naturelles