



# HARY MIHAJA TIANTSOA



## CONTACT

@ mihajat03@gmail.com

+261340825027

IIT 84 A IAVOLOHA



## OBJECTIF

Améliorer mes compétences professionnelles, mes capacités et mes connaissances dans une société qui reconnaît la valeur du travail acharné et qui me confie des responsabilités et des défis.



## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Presticom (Ambanidia)

*1 mois de Formation -*

Formation en tant que Télésecrétaire Médical

- Système Médical en France (Carte vitale, système de remboursement : télétransmission etc...)
- Les principales responsabilités d'un Télésecrétaire Médical : gérer l'agenda du médecin, prise d'appels, prise de messages(médecin), prise de rendez-vous Médical, transfert d'appels, appels sortants selon la demande du médecin.
- Les différentes urgences médicales
- Les outils à maîtriser : Ubicentrex & Doctolib

### AIRLOG

*Novembre 2022 - Avril 2023*

Opérateur Drone (Contrat CDD sur le projet "Spraying")

### INTELCIA (Site CRYSTAL Tanjombato)

*Juin 2021 - Octobre 2022*

Conseiller Client (Front Commercial)

- Réception et émission d'appels
- Changement de forfaits des abonnés
- Ouverture d'une nouvelle ligne (Nouvelle souscription / vente de ligne additionnelle)
- Faire des remontées au niveau de service Technique

### ORANGE Madagascar (Tour Ankorondrano)

*Janvier 2021 - Mai 2021*

Conseiller Client (Contrat CDD)

- Réception et émission d'appels
- Escalade des dossiers vers le service Technique
- Débloquage Sim client
- Changement d'offre
- Nouvelle souscription pour les nouveaux abonnés



## ÉDUCATION

### ENEAM (ÉCOLE NATIONALE D'ENSEIGNEMENT DE L'AERONAUTIQUE ET DE LA MÉTÉOROLOGIE)

*2018 - 2019*

Formation théorique et pratique en préparation et suivi de vol

*2018*

Baccalauréat Série D

### English Teaching Program

*2014 - 2015*

High Intermediate - Advanced1



## COMPÉTENCES

Connaissances en informatique : Word, Excel, Powerpoint, Navigation

Apte à travailler en équipe

Sens de la responsabilité

Sérieux, dynamique, sociable



## LA LANGUE

Français : lu, écrit, parlé

Anglais : lu, écrit, parlé

Espagnol : notion de base



## ACTIVITÉS

Voyage

Lecture

Sport



Université d'Antananarivo

2013 - 2014

L1 en Gestion (DEGS Ankatso)

2012

Baccalauréat série A2