



# Toutoune Yves

## Conseiller client

### PROFIL

RASANTATRINIAINA  
Toutoune Yves  
né le 10 février 1996 à Morondava  
Domicilié à Ankadimbahoaka Ouest  
Cin: 101 241 172 402

### CONTACT



+261322918460



toonsantatriniaina@gmail.com



Ankadimbahoaka, Antananarivo

### COMPÉTENCES

- Polyvalence
- Travail en équipe
- Assiduité
- Gestion de crise

### CENTRES D'INTÉRÊTS

- Football
- Jeux vidéo
- Musique

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### WEBHELP Madagascar | 2018 (6mois)

Service après vente, Amazon

Tâches :

- Réception d'appel
- Mailing
- Gestion de compte
- Suivis de colis

#### TELEPERFORMANCE 2018-2020

Téléconseiller, SAV Orange

Tâches :

- Appel entrant et rappel client
- Support technique

#### COMDATA Ivandry 2020-2022

Téléconseiller, SAV Orange

Tâches :

- Appel entrant et rappel client
- Support technique

#### ODITY 2023 (6mois)

Téléconseiller, QONTO

Tâches :

- Back Office et rappel client
- Services Adhésion bancaire

### ÉTUDES & FORMATION

2015 | Antananarivo

**Baccalauréat**

Lycée Cpe

2016-2017 | Ankatso

**Sociologie**

Université Ankatso

### LANGUES

> Malagasy: Langue maternelle

> Français : Courant

Anglais : Intermédiaire

Madame,monsieur

Tenté et attiré par l'offre d'emploi posté sur les réseaux sociaux, je me permets de vous proposer ma candidature au poste de Téléconseiller francophone.

En effet,mon profil correspond à la description recherchée sur l'offre d'emploi.

Mes expériences entant que téléconseiller chez Webhelp et Teleperformance Madagascar et ODITY m'ont permis d'acquérir de nombreuses compétences parmi celles que vous recherchez.

Je possède des atouts qui me permettront de réussir le rôle que vous voudrez bien me confier.

Régulièrement confronté aux aléas du métier,je suis capable de répondre aux imprévus avec autonomie.

Intégrer votre entreprise représente pour moi un réel enjeu d'avenir dans lequel mon travail et mon honnêteté pourront s'exprimer pleinement.

Restant à votre disposition pour toutes informations complémentaires,je suis disponible pour vous rencontrer lors d'un entretien à votre convenance.

Veuillez agréer Madame, Monsieur,l'expression de mes sincères salutations.