

RAMANAKORAISINA THANNIE GEORGIA

41 ans ,mariée avec 02 enfants

Lot B481 Andavamamba

034 41 741 82 / 032 81 771 85

ramanakoraisina95@gmail.com



---

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2021 – à ce jour : Téléconseillère francophone chez ADM Value Ivandry

Recevoir des appels entrants et émettre des appels sortants

Répondre aux clients selon les demandes et attentes : Mails / Tchat

Oct 2018 – Janv 2020 : Chargée de l'administration des personnels au sein de la société privée de sécurité Le Roi Lion Sécurité

Aout 2009 – Avril 2018 : Secrétaire Caissière, Rédactrice et Accueil clientèle à l'Assurance NY HAVANA Ambatomena

Gérer l'ordre du jour, le planning, le courrier et l'agenda du supérieur hiérarchique

Contrôler et fournir les documents nécessaires aux missions du directeur

Etablir les contrats d'assurance des clients

Assumer tous les travaux de secrétariat de l'Agence

Tenue journalière de la Caisse, écriture des mouvements journaliers

Accueillir les clients à l'accueil et les clients spécifiques

Etablir et procéder aux différents contrats d'Assurance des clients

2005 – 2009 : Assistante de Direction et Responsable Personnel à la société NETPRO

## DIPLOMES OBTENUS

2017 : MASTER II en Gestion (BAC + 5 en Contrôleur de Gestion à l'ISSSG Emir Consulting 67 ha)

2015 : Licence en Gestion (BAC+3 en Gestion et Management)

2014 : DTS en Gestion (BAC + 2 en Gestion d'Entreprises et Entrepreneuriat)

2001 – 2003 : Etudiante en LETTRES FRANCAISES (université ANKATSO : 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année)

2001 : BAC Série A2

## CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE

Informatique Bureautiques (Word et Excel, Publisher,...)

Internet

## LANGUES

MALAGASY : Langue maternelle

FRANÇAIS : écrit, lu et parlé

ANGLAIS : écrit, lu