

ANDRIANIRINA

Mbolatiana

Lot II F 32U Andraisoro

+261 34 20 098 50



mbolask@gmail.com

Mariée avec 2 enfants

STAGES ET EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Juillet 2019 jusqu'à ce jour** : Chef de projet chez **SANS LIMITE**
 - Atteindre les objectifs ainsi que les chiffres d'affaires
 - Superviser l'équipe pour l'atteinte des objectifs

- **Octobre 2014 à Juin 2019** : Téléconseillère chez la **Banque Baobab**
 - Recevoir des appels entrants de la part des clients et des correspondants:
 - ⇒ répondre à leurs questions qu'elles soient techniques ou commerciales;
 - ⇒ prendre en note leurs réclamations et doléances afin de les retranscrire et les transmettre
 - Assurer des appels sortants:
 - ⇒ donner des informations commerciales
 - ⇒ vendre nos produits/services;
 - ⇒ participer à l'étude de satisfaction, de notoriété
 - ⇒ participer à toute étude diligente.

- **Juin 2014 – Septembre 2014** : Téléconseillère chez **AdmValue, Immeuble Assist Ivandry** : Réception des appels entrants de la part des clients étrangers concernant tout ce qui est lié aux annuaires

- **Mai 2011 à Avril 2014** : Opératrice média chez **TWO** (Tana Web Outsourcing)
 - Animation tchat

- **Avril 2010 et mai 2010** : Stage au sein de la société **CEMOI et Revue de l'Océan Indien ROI** sise à Antsakaviro en tant que commerciale

FORMATIONS ET DIPLOMES

- **Avril 2007** : Formation itinérante en matière d'éducation préscolaire à Ambohidratrimo
- **2009 – 2010** : Troisième année de formation en Marketing et Commercialisation au sein de l'Institut de Management des Arts et Métiers (IMGAM)

Diplôme Obtenu : Licence en Marketing et Commercialisation

- **2008 – 2009** : Deuxième année de formation en Marketing et Commercialisation au sein de l'Institut de Management des Arts et Métiers (IMGAM)

Diplôme Obtenu : Licence en Marketing et Commercialisation

- **2007 – 2008** : Première année de formation en Marketing et Commercialisation au sein de l'Institut de Management des Arts et Métiers (IMGAM)

Diplôme obtenu : Baccalauréat série A2

COMPETENCES EN INFORMATIQUE

Réseaux et Technologies Web : réseaux locaux, Internet (navigation, messagerie)

Base de données : tableur sous Excel

Traitement de texte sous Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Malagasy : langue maternelle

Français : lu, écrit, parlé

Anglais : Moyen

DIVERS

– *Loisirs* : cinéma, musique, karaoké, Basket

