

CURRICULUM VITAE

NOM : ANDRIAMALALA
PRENOM : Fenitra Henitsoa Faniry
DATE ET LIEU DE NAISSANCE : 06 Août 2004 à Antsahasoa
ADRESSE : Lot ICA Antsahasoa Ankaraobato
TELEPHONE : 038 13 429 28
E-MAIL : andriamalalafenitra12@gmail.com

PROFIL

Expérimentée dans le domaine de la relation client. je suis capable de prendre en charge les appels téléphoniques et de répondre les usagers en fonction de leurs demandes avec amabilité. J'ai toujours su atteindre mes objectifs.

COMPETENCES

Maitrise parfaitement la langue Français	Dynamique et charismatique
Apte à travailler en équipe	Excellente aptitude pour la communication orale et écrite
Responsable et sérieuse	Capable de s'adapter facilement à un nouvel environnement
	Capable d'effectuer plusieurs tâches.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Octobre 2022-Octobre 2023 : Téléprospectrice- Harmony call
Prospection et prise de rendez-vous

FORMATIONS ET DIPLOME OBTENUS

- Lycée Manambina
2020- Baccalauréat
- FEC Analamanga
2021- diplôme d'étude en langue française
- UNIVERS Informatique Andoharanofotsy
2021- certificat d'étude en Informatique (Word, Excel)