

Angeline Herimandimby RANDRIAMITANTSOA

✉ angelinahrandriamitantsoa@gmail.com

📍 Antananarivo  
Madagascar

📅 Née le 17/04/1988

☎ 0340825920

## PROFIL

PROFIL: SENIOR SAV => 7 ans d'expérience dans le support client

Assistante avant et après vente

Traitement des demandes et réclamations client

Traitement d'appel entrant

Gestion des réseaux sociaux et mise à jour fiche produit

## DIPLÔMES ET FORMATIONS

Déc. 2019 - Déc. 2019

Certifié en Gestion Projet - **Smartelia** / Antananarivo

Mai 2019 - Mai 2019

Certifié en Assistant virtuel - **Smartelia** / Antananarivo

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Oct. 2020 - Juin 2021

SAV mail + gestion appel entrant - **Freelance** / Chez moi

Missions ou tâches réalisées:

Assistante avant et après vente (mail et call)

Traitement demande et réclamation client

Mise à jour commande et fiche produit

Gestion réseaux sociaux

Mar. 2014 - Oct. 2020

Assistante Assistante personnelle exécutive en SAV / **Smartelia** / Antananarivo

Missions ou tâches réalisées: Assistante avant et après vente (mail et call) Traitement demande et réclamation client Mise à jour commande et fiche produit Gestion réseaux sociaux

## ATOUTS

### SENIOR SAV

cela fait 7 ans que je suis sur ce métier, j'aime le faire et je suis une personne force de proposition

## INFORMATIQUE

### Connaissance en outil

G suite ,Excel, PowerPoint, Photoshop, Word, Prestashop, Dropbox, Effitrac, Mangeto, Asana, Zendesk, Canva, Trello, Evernote, Skype, Outlook...

## CENTRES D'INTÉRÊT

### Sport ou loisir

### Autre intérêt