

# RANAIVOJAONINA EDDIE NATACHAH



+261 32 27 657 06



natachah.eddie@icloud.com



Il N 108 bis Anjanahary,  
Antanarivo, Madagascar



Français C1, Anglais B2, Allemand A1

## FORMATION

### AVRIL 2023

ONLINE PROFESSIONAL ENGLISH  
NETWORK

- English for Career Development Self-Paced MOOC 2023

### MARS 2023

ONLINE PROFESSIONAL ENGLISH  
NETWORK

- English for Journalism Self-Paced MOOC 2023

### NOVEMBRE 2022

ALLIANCE FRANÇAISE  
ANTANANARIVO

- DALF C1

### AVRIL - JUIN 2020

ENGLISH TEACHING PROGRAM

- Level High Intermediate

### 2015-2018

**Licence en Droit Public**

Université Catholique de  
Madagascar

- Préparation mini mémoire "Des activités ludiques, source de l'émergence d'une entreprise: l'innovation d'Okalou"
- Membre de l'association des étudiants "VOLAMAHITSY" section événementielle
- Membre du club UCM Charité

## EXPÉRIENCE

### Décembre 2020 - Mai 2023

Odity Madagascar

#### Superviseur de production

- Encadrement de l'équipe
- Reporting quotidienne auprès de la hiérarchie
- Pilotage du flux
- Gestion administrative de l'équipe
- Planification des conseillers

### Mars - Novembre 2020

Odity Madagascar

#### Coach Formateur

- Conception module et support de formation
- Elaboration planning de formation
- Evaluation performance des conseillers

### Janvier 2019- Février 2020

Odity Madagascar

#### Conseiller Client

- Traitement réclamation
- Gestion des appels entrants et sortants
- Mailing

### Août 2018

Conseil d'Etat Madagascar

#### Stagiaire

- Découverte du fonctionnement de la composition du Cour Suprême
- Assister aux procès



Titulaire d'un diplôme de licence en Droit Public, actuellement employée dans le domaine de l'offshoring. Ambitieuse et motivée, je suis la recherche de nouvelle opportunité pour explorer de nouvelles horizons

## PERSONAL SKILLS

- Rigoureuse
- Autodidacte
- Leadership
- Gestion conflit
- Communication

## PROFESSIONAL SKILLS

- Excel
- Word
- PowerPoint
- Outlook
- Canva
- Salesforce