



RANDRIAMBELO ROJO TIANA ROMAINE

ASSISTANTE VIRTUELLE

PROFIL PERSONNEL

Je suis une assistante virtuelle avec plus de six ans d'expérience dans le domaine de la relation client. De nature sociable et autonome dans le monde professionnel, je suis une personne dynamique et sérieuse.

COORDONNÉES

Téléphone : 034 08 102 76
Mail : rojoromaine@gmail.com

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Rédactrice web

Freelance (Mars 2021- Aujourd'hui)

- Rédaction de fiches produits
- Merchandising

Modératrice et Assistante virtuelle

Mars 2018 - Décembre 2021

- Gestion agenda et publications
- Animation des forums de discussions

Assistante polyvalente

Madagascar Call Center (Mai 2018 - février 2020)

- Gestion planning et rendez-vous
- Accueil téléphonique et prise en charge de la demande des clients
- traitement des mails
- Téléprospection
- Gestion commande
- Autres taches administratives (archivages dossiers, factures)

Service client (Agent expert)

Lentilles moins chères (Mars 2016 - Avril 2018)

- SAV
- Traitement mails et appels
- Taches administratives (factures, remboursement, annulation commandes)
- Encadrement des agents niveau 1

Service client

Meetic (Décembre 2014 - mars 2016)

- Traitement mails et fidélisation

ÉDUCATION

Ecole Supérieure Sacré Coeur Antanimena

2 ème année en Gestion comptabilité, 2010

Ecole Sacré Coeur Antanimena

Diplômée en 2007

LANGUES

Malagasy
Français Courant
Anglais moyen

INTÉRÊTS ET LOISIRS

Musique
Internet