



## **SOLO NIRINA HASINA LALAINA OLIVIA**

Téléopératrice

### **PROFIL**

- Polyvalent
- Ponctuelle
- Autonome
- Assidu
- Organisée

### **CONTACT**



+261 33 37 412 51  
+261 38 61 948 08



mimichouhasina@gmail.com



Antananarivo, Madagascar

### **COMPÉTENCES**

- Google Drive
- Travail en équipe
- Management
- Word, Excel, Internet.....

### **CENTRES D'INTÉRÊT**

- Passer du temps en famille
- Lire
- Voyager

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

### **BURO SERVICES | 2022 – 2023**

Téléopératrice, Antananarivo

Tâches :

- Emission d'appel, Prospection et Télévente

### **OCEAN CALL | 2020 – 2022**

Téléopératrice, Antananarivo

Tâches :

- Emission d'appel, Prospection

### **KONECTA | 2018 – 2019**

Téléopératrice, Antananarivo

Tâches :

- Réception d'appel

### **ADM VALUE | 2017 – 2018**

Téléopératrice, Antananarivo

Tâcher :

- Réception d'appel Bilingue

## **LANGUES**

Malagasy : Langue maternelle

Français: Courant

Anglais: Courant

## **FORMATION**

### **2016 - 2018 | Antananarivo**

Advanced One Certificate à l'E.T.P ( English  
Teaching Program) Antsahavola

### **2011 – 2013 | Antananarivo**

Bacc+2 en Management et Marketing ( CNTEMAD )

### **2010 | Antananarivo**

Baccalauréat Serie A2 du Lycée Protestant Rasalama