






**SAFIDY**  
**Mendrikinihaja**  
**Fabienne**

 25 ans  
 032 83 850 02  
Célibataire  
 Lot II J AB Ambohitato IVANDRY  
e-mail : fabiennemihaja@gmail.com

### **AMBITION**

- Exploiter au maximum ma compétence dans le domaine de CALL CENTER

### **DOMAINE DE COMPETENCE**

- Communication
- Transit
- Vente et négociation

### **QUALITES PERSONNELLES**

- Dynamique et responsable
- Sérieuse et ponctuelle
- Apte à travailler en équipe

### **CENTRES D'INTERETS**

- Lecture
- Sports et activité physique
- Chanson

### **DIPLOMES OBTENUS**

- 2019** : Diplôme de Licence en Management au sein de l'IMGAM  
**2018** : Certificat en TRANSIT et DOUANES  
**2014**: Baccalauréat

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- ✓ **Agent de transit (stagiaire) :**
  - Control des documents à l'exportation (facture, certificat d'origine,...)
  - Enlèvement
- ✓ **Télévendeuse**  
Sept 2020- Août 2021 : Chez Allobip  
2020 : Chez Afi Assurance

### **CONNAISSANCE LINGUISTIQUE ET INFORMATIQUE**

- **Langue**
  - Malagasy : Langue maternelle
  - Français : Excellence rédaction, d'expression et compréhension
  - Anglais : En cours d'appui
- **Informatique Bureautique** : Word, Excel