



RAFARALAHY Anjara Nomena

CONTACT

Tel : +261 32 41 649 14

Email :

rafaralahyanjara@gmail.com
Lot Vf 82 BIS A Antsahabe

COMPÉTENCES

Langues étrangères

Malagasy : Maternelle
Français : C1
Anglais : B2
Mandarin : Débutant

Outils informatiques

Microsoft office avec :
Word, Excel, PowerPoint,
Internet, Réseaux
sociaux, outils
collaboratifs (cloud)

Centres d'intérêt

- Football
- Lecture
- Art

CIN : 101221136589

FORMATIONS

VATEL MADAGASCAR, Antananarivo

École de commerce spécialisée dans l'hôtellerie et le tourisme

Mai 2021 : Troisième année en Bachelor Manager de l'Hôtellerie Internationale

Novembre 2020 : Deuxième année en Bachelor Manager de l'Hôtellerie Internationale

Octobre 2019 : Première année en Bachelor Manager de l'Hôtellerie Internationale

Ecole Bird, Antananarivo

Juin 2019 : Baccalauréat français série ES, Mention Assez bien

English Tutoring of Madagascar (The EITCH)

Juillet 2019 à Septembre 2019 : Certificate of the average class

Centre National d'Enseignement de la Langue Anglaise (CNELA)

Mai 2019 : CNELA CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Hôtel et Restaurant d'application VATEL Madagascar

Novembre 2019 – Octobre 2021 : 36 semaines de pratique dans les départements opérationnels

- ✓ **Restaurant** : service, mise en place en salle, vente et promotion événementielles, bartending, chef de salle, gestion de l'inventaire
- ✓ **Réception** : prise de réservations, gestion de la facturation, gestion des conflits et réclamation, élaboration et ventes de circuit touristique en réel ou par voie téléphonique
- ✓ **Depuis Novembre 2020** : encadrement des 1^{ères} années
- ✓ **Food and Beverage** : élaboration fiche technique des plats, organisation/ planification événementielle, négociation fournisseur

Décembre 2019 : Extra à Novotel au poste de serveur polyvalent

Juin 2020 – Octobre 2020 : stage de 5 mois au poste de réceptionniste au Palm Beach Resort

Novembre 2021 – Avril 2022 : télévendeur sur la campagne CPF au Metro call center

Juillet 2022 : Conseiller commerciale AFI Assurance