

# Anthony RAFANOMEZANTSOA

Antananarivo - Madagasikara

Tél : 032 45 948 13

E-mail :

mamitianarafanomezantsoa07@gmail.com



## FORMATION

**2011 - 2012** Master en sociologie avec l'option "Organisation , Management et Gestion des Ressources Humaines". **Université d'Antananarivo**

**2010 - 2011** Licence en Sociologie. **Université d'Antananarivo**

**2009 - 2010** DEUG en Sociologie. **Université d'Antananarivo**

**Compétences :** MS Office / Wordpress / Blogging / SEO

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### SmartOne

Key Account Manager

Tâches réalisées: Assurer le pilotage de plusieurs projets (délai, qualité et KPI, SLA)  
Orienter et assister les chefs d'équipes – responsable projets  
Comprendre, recueillir et analyser les besoins des clients  
Planification (gestion des flux : humain – heure - volume)

### ABL Outsourcing

Superviseur Senior – Commercial Sedentaire

Tâches réalisées: Etre le garant des atteintes des objectifs fixés par la Direction  
Etre le point d'entrée pour toutes communications avec le client donneur d'ordre.  
Former les managers sur le management, former les agents sur les métiers et/ou les produits.

### Outremer Telecom

Opération Manager (Responsable Opérationnel d'Activité)

Tâches réalisées: Gestion et pilotage du service technique de SFR  
Management direct et opérationnel (15 Team Leaders et 200 agents)

### Vivetic

Manager (BPO – Relation Client) – Expert métier - Téléconseiller

Tâches réalisées: Veiller au respect des engagements contractuels.

## CENTRES D'INTÉRÊT

Lecture, Cuisine, Jeux Vidéos, Surfer sur le web

## LANGUES

Malagasy : Courant  
Français : Excellent  
Anglais : Moyen

2020 -  
Antananarivo -  
Madagascar

2018 - 2020  
Antananarivo -  
Madagascar

2016 - 2018  
Antananarivo -  
Madagascar

2013 - 2016  
Antananarivo -  
Madagascar