

## **RAKOTONINDRINA Jean Claude**

32ans

Lot IVW 55 J Bis Anosizato Est II- Antananarivo

+261(0) 34 10 912 23

[jeanclauderakotoni@gmail.com](mailto:jeanclauderakotoni@gmail.com)



### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

---

#### **Décembre 2021 à ce jour : Téléconseiller- agent mailing**

**Outsourcia** Zone Forello Tanjombato-

Traiter des mails : suivi de colis, service après vente, réclamation, remboursement.

- saisi les bons de commandes des clients
- suivi de leur solde comptable
- suivi de leur colis : de la préparation jusqu'à la livraison
- renseignement des informations de leur dossier
- traitement des incidents après livraison (remontée, remboursement, réexpédition)
- mises à jour de leur dossier, en laissant des notes ou commentaires
- remontée des cas difficiles au niveau des supérieurs hiérarchiques ou/et des services dédiés

#### **Mai 2019 à Septembre 2021 : Téléconseiller**

**ADM Value** Morarano Alarobia-

Réceptionner et traiter les appels téléphoniques : suivi de colis, vente et service après vente, réclamation.

- prospection de vente en explication de façon détaillée aux clients les produits et services disponibles
- informations sur l'évolution de leurs dossiers respectifs
- suggestion de prendre des mesures et des dispositions selon leurs situations
- envoi des requêtes par écrit ou par émission d'appels aux partenaires en cas de besoin
- mises à jour des dossiers après toutes interactions
- remontée les cas difficiles au niveau des supérieurs hiérarchiques ou/et des services concernés

#### **Octobre 2017- Mars 2018 : Responsable et Superviseur PCI (Prévention et Contrôle des Infections)**

**ONG ACF (Action Contre la Faim)** Ankirahotra-

- Offrir et préparation des formations et renforcements de capacité des agents intervenants pour le traitement des maladies infectieuses : agents communautaires, des équipes hygiénistes et de personnels médicaux des centres hospitaliers et des CSB

- Contrôler le suivi de gestes et barrières sanitaires auprès des centres de traitement spécifiques des maladies infectieuses
- Superviser, suivre et rapporter les activités des équipes hygiénistes des centres traitement
- Analyser les besoins et veiller le bon déroulement des centres de traitement
- Effectuer des comptes-rendus périodiques auprès des supérieurs hiérarchiques

#### **Juin 2016-Octobre 2016 : Consultant Temporaire pour les Investigations**

**Cabinet de Recherche et de Consultance Stair-** Ambaniala Itaosy- Projet pour l'élaboration de la Stratégie de Promotion d'Hygiène de l'ONG Water Aid :

- Effectuer des enquêtes auprès des institutions publiques et privées, des organisations des sociétés civiles et des partenaires de mise en œuvre pour l'analyse des stratégies existantes
- Recherches Formatives : Procéder aux recherches sur terrains des barrières comportementales liées à l'eau, à l'hygiène et l'assainissement auprès de la population cibles
- Réaliser la transcription, compilation, analyses et présentations des résultats de recherches

#### **Septembre 2014 – Août 2016 : Professeur de SVT**

**Collège et Lycée privés La Pimprenelle** Malaza Tongarivo,

**Collège privé Ny Hasina** Manarintsoa Isotry,

**Cours particulier** Anosizato-

- Prendre en charge le bon déroulement, transmissions et explications des cours
- Effectuer le suivi éducatif, le contrôle et les évaluations périodiques des élèves
- Soutenir la motivation, l'émotion positive et la psychologie des enfants et de leur fournir des appuis didactiques et stratégies pédagogiques.

#### **REFERENCES PROFESSIONNELLES**

---

RAKOTONIRAHIO Anselme Ndrema -033.11.660.97

RAKOTOARISOA Yves Ekena -032.07.606.48

#### **FORMATIONS PROFESSIONNELLES ET STAGE**

---

**Octobre 2107 : Formations des Formateurs sur la Facilitation et Animation d'une Formation andragogique –**

**Cabinet de Consultance et de Recherches Stair-** Ambaniala Itaosy: Codes et techniques de facilitation, co-facilitation, préparation, conduite et animation d'une formation andragogique ; préparation d'un curriculum de formation, Répertoire des styles d'apprentissages, Techniques d'évaluation d'une session, développement personnel.

**Juin 2016 : Technique d'enquête, IEC/CCC (Information, Education et Communication/Communication pour le Changement de Comportement)-**

**Cabinet de Consultance et de Recherches Stair** - Ambaniala Itaosy:

Animation de masses, animation de groupe, causerie, causerie, visite à domicile, counseling, communication interpersonnelle, mises en œuvre d'un dialogue communautaire, canaux, techniques et différentes approches de communications... –

**Mai -Juin 2014 : Stage de Recherches pour l'évaluation de l'activité pharmacologique des plantes médicinales-**

**IMRA- Fondation Albert RATSIMAMANGA- Itaosy:** Enquête sur terrain sur l'utilisation empirique de la plante, collecte et évaluation de son activité pharmacologique in vitro sur laboratoire

## **FORMATIONS ACADEMIQUES**

---

**2011 : Diplôme de Licence es-Sciences de la Vie**

-*Option : Pharmacologie* : Initiation à l'Etudes et à la Recherches sur la plantes médicinales et de la physiologie humaine Faculté des Sciences- Domaines Sciences et Technologie -Université Ankatso- Antananarivo

**2010 : DEUS II- Diplôme d'Etudes Universitaire d'Etudes Scientifiques en 2ème Année -**

Faculté des Sciences- Domaines Sciences et Technologie -Université Ankatso- Antananarivo

**2008 : DEUS I- Diplôme d'Etudes Universitaire d'Etudes Scientifiques en 1ère Année -**

Faculté des Sciences- Domaines Sciences et Technologie Université Ankatso- Antananarivo

**2007 : Baccalauréat - Diplôme de Bachelier de l'enseignement secondaire, série D –**

Lycée Moderne Ampefiloha- Domaines Sciences et Technologie Université Ankatso- Antananarivo

### *Nouvelles technologies de l'informatique et de l'internet :*

Mailing, tchat, download, réseaux sociaux ; logiciels maîtrisés : *Word, Excel, PowerPoint, Paint, Amadeus....*

### *Langues :*

- Malagasy : langue maternelle
- Français : lire, écrire, parler : avancé
- Anglais : Lire : bon niveau, Ecrire et parler : moyen

## **CENTRES D'INTERET**

---

-Volontariat Samaritana Tsara Fanahy- Cabinet médical et association des corps médicaux ecclésiastiques. Poste : Aide-Soignant Et Pharmacien

-Club de Chantre TOPAZA. Rôle : animateur d'évènement et de Spectacle, Chef de groupe

-Vondron'ny Mpiantsa Asafa. Rôle : Poète, Comédien, Staff préparateur, Scénique.

## **LOISIRS ET SPORTS**

---

-Lire, Ecrire, Chanter...

-Football, Natation, Trotting...