

CURRICULUM VITAE



ETAT CIVIL

NOM : RASOAZANAMPARANY
PRENOM : Alphine
DATE DE NAISSANCE : 17/12/1991 à Ambohidratrimo
CIN : 117 032 014 554
NATIONALITE : Malagasy
ADRESSE : Lot 288 F XIX Ambohidratrimo
CONTACT : **034 50 697 86**
EMAIL : alphinerasoazanamparany@gmail.com

DIPLOMES ET FORMATIONS

- ❖ 2013 : Licence en commerce et marketing à l'IMGAM Ivandry
- ❖ 2009 : Baccalauréat de l'enseignement général Série C
- ❖ 2008 : Baccalauréat de l'enseignement général Série A2

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- ❖ 2021 : Chargée de clientèle et agent qualité chez **Concorde Distribution** Ankorondrano (réception d'appel pour prise en charge commandes, émission de devis de pièces auto, gestion de réclamation, suivi de commandes, gestion des tâches back office)
- ❖ Juin 2020 – Aout 2020 : Téléconseillère chez **Webhelp** Andraharo Madagascar (gestion clientèle Amazon)
- ❖ Du 01 Mars 2017 au 15 Février 2019 : Conseillère clientèle au sein de la société **Active ASSURANCE** Alarobia Madagascar (Assurance Automobile depuis la souscription jusqu'à l'émission de la carte verte : Souscription en ligne, Gestion clientèle)
- ❖ Du 22 Avril 2014 au 08 Janvier 2017 : Téléconseillère au sein de la société **MADA M Value Groupe ADM VALUE** Ivandry Madagascar (réservation de taxi, pharmacie de garde, nonsurtaxe.com, annuaire téléphonique)
- ❖ Connaissance en informatique bureautique

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- ❖ MALAGASY : Langue maternelle
- ❖ FRANÇAIS : Courant
- ❖ ANGLAIS : Intermédiaire

DIVERS

- ❖ Sérieuse
- ❖ Dynamique
- ❖ Souriante
- ❖ Sociable

LOISIRS

- ❖ Lecture, natation, musique

« Je déclare sur l'honneur que toutes les informations ci-dessus sont vraies »