



RABARIMANANTSOA

Fitiavana

Expériences

Mars 2021 – Présent

Coach Qualité • Appel Sortant • COMDATA

- Ecouter et évaluer les appels émis par les télévendeurs
- Détecter et alerter en cas de fraude ou de non-conformité des ventes
- Investiguer et vérifier l'utilisation des outils en correspondance avec les ventes réalisées
- Elaborer un plan d'action pour l'atteinte des objectifs KPI's
- Envoi des reportings hebdomadaire aux clients et aux supérieurs hiérarchiques

Mai 2020 – Mars 2021

Coach Qualité • Appel Entrant • COMDATA

- Ecouter et évaluer les appels émis par les conseillers clients
- Accompagnement des téléconseillers

Avril 2019 – Mai 2020

Téléconseiller • Service Client • COMDATA

- Prise d'appel entrant pour accompagner et répondre aux demandes des clients finaux

Formation

Formation en Tourisme chez INTH : Juillet 2016 – Juillet 2018

Air Austral, Antananarivo : Mai 2018 – Juin 2018

- Stage sur le ticketing et billetterie

HFF Travel, Antananarivo : Juin 2018 – Juillet 2018

- Stage sur le ticketing et billetterie

Centres d'intérêt

- Musique
- Lecture



LOT IAB 173A
Ambohidrapeto
Itaosy



0342490185



**fitiavana.rabariman
antsoa@gmail.com**

