

Julie Nirina

Agent en service client freelance

CONTACT

julinirina@gmail.com

+261 34 43 981 38

lot 3 k 8 Ter Sonierana ankaditoho,
101 ANTANANARIVO,
Madagascar

PRÉSENTATION

— Patiente et dynamique ,
passionnée par mon travail Je
suis une personne rigoureuse qui
se montre empathique et -
serviable pour le bien être de
mon interlocuteur pour lui
donner satisfaction et offrir un
service client optimal.

Ma ténacité et ma conscience
professionnelle me permettent
de mener à terme les projets qui
me sont confiés, je souhaite
mettre mes qualités a votre
service et me développer
également. J'apporta à votre
entreprise un service client
adapté a vos besoins pour
devenir le canal privilégié de
votre entreprise

Je vous invite d 'ore et déjà et
me contacter si vous souhaitez
connaitre plus en détails mes
compétences et mes aspirations
professionnelles

CV réalisé sur DoYouBuzz

EXPÉRIENCES

Freelance

Freelance - Depuis novembre 2019 - Freelance - ANTANANARIVO - Madagascar

FORMATION CPF avec organisme de formation (appeler des prospects pour proposer des formations sur les langues et autres pour un financement via leur droit CPF qui est de 100%)

- TS DATA (appel sortant pour diminuer le budget des entreprises sur leur consommation d énergie) .
- MY FUTURE,(appel sortant pour placer des élèves de 3ème et de lycée technique pour faire des stages en entreprise)

Televendeuse

Multicom - Septembre 2019 à novembre 2019 - CDI - ANTANANARIVO - Madagascar

- ISOLATION à 1 EURO ((appel sortant pour pose et prise de rendez-vous pour mettre des isolants)
- POMPE à CHALEUR (appel sortant pour vente de pompe à chaleur)

Télésecrétaire médicale

BPO - Juin 2017 à août 2017

- Noter les rendez -vous
- Gérer les urgences par téléphone.
- Savoir gérer le planning des médecins qui sont dans le cabinet.
- Bloquer les prospections commerciales par téléphone

Téléconseillère

Téléperformance - Septembre 2016 à mai 2017 - CDI - ANTANANARIVO - Madagascar

- -Gestion des mails
- -Traitements des réclamations.
- -Gestion des appels entrants.
- -Remontée des problèmes techniques auprès du service concerné.

Création de trafic

Innovate call - Décembre 2015 à février 2016 - CDI - ANTANANARIVO - Madagascar

- Emission d'appel pour vendre un colis a des personnes résidant en France pour appel surtaxé.
- Réception d'appel pour faire parler et garder le prospect en ligne pour lui faire dépenser de l'argent.

Agent de prise de rendez -vous et télévendeuse

Intramad SSI - Septembre 2015 à décembre 2015 - CDI - ANTANANARIVO - Madagascar

- - Vente de produits pharmaceutiques pour person Viagra et ses dérivés.
- Prise de rendez- vous pour les commerciau couvrent leurs besoins en général.
- -vente de produit pharmaceutique d '
- 2 rendez -vous pris pour la mutuelle
- Autre résultat

TELEDON

Allo Delo - Juillet 2015 à août 2015 - CDI - ANTANANARIVO - Madagascar

- Mission de télé don pour ven
- Financer les projets d'écoles



Ce CV vous plaît ?
Pour en profiter :
passer au compte Premium

Assistante de direction

Pharmacie de L ' Océan Indien - Janvier 2017 à août 2017 - CDI - ANTANANARIVO - Madagascar

- Encaissement lors de la vente des produits .
- Vérification des stocks
- Placements des médicaments.
- Ecoute des demandes clients .
- Conseil sur la prise des médicaments et sur les ordonnances.
- Aider le pharmacien dans les différentes tâches administratives.
- Accueil des clients

Bénévole pour les enfants demunis

Nom association - Mars 2007 à avril 2007 - Bénévolat - ANTANANARIVO - Madagascar

- Dons de fournitures scolaires au plus démunis .
- Dons de nourriture pour les plus démunis

FORMATIONS

Rédactrice Web

Boulot de rêve

Avril 2019

- Ecrire des articles variés pour différentes thématiques.
- Maîtriser le Langage SEO .

Webmaster

E-Média

Octobre 2013 à 2014

- Etude du langage Html



Ce CV vous plaît ?
Pour en profiter :
prenez le compte Premium