RAKOTOVAO ANDO NIRINA



Contact

nirinarakotovao08@gmail.com

0349979484

Lot II P 92 Ter Avaradoha

Compétences

Relations clients

100%

La Langue

Malagasy: lu, écrit, parle Français: lu , écrit , parle Anglais : lu , écrit

Activités

Chanter Lire , faire du sport Regarder les documentaires

OBJECTIF

Ayant un bon relationnel avec les clients ou les employés, je recherche activement un travail dans le but d'approfondir mon expérience professionnelle

professionnelle.	
EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE	
Orange Commercial	2012 -
Agent commercial	2012
Vendre des cartes sim orange et faire le souscription orange	
money	
Agence Tamtam	2013 -
Commercial BO	2014
Rechercher des clients, présenter les offres. Création des	
publicité	
Mada vision	2014 -
Assistante commercial	2015

Recevoir les clients qui vont passer leurs commandes, récuperer leurs colis. Faire des paiements. Effectuer les demarches au près du douane lors de la recuperation des colis. Passer les commandes (achats)

Adm value	Janvier
Conseiller client air france	2018 -
Prise en charge et traitement des reclamation (billets.vol	Juin
annuler). Mailing	2018

Webhelp Octobre 2018 -Conseiller client amazon

Prise en charge et traitement des reclamations . commande . Decembre livraisons des colis. Assistance et fidelisation clients 2019 Répondres aux demandes des clients

Outsourcing madagascar Janvier Consseiller client 2020 -Oualification fiches . recherher des clients. Aout 2020

Odity Janvier Conseiller client Qonto 2021 -Prise en charge de l'inscription du client, traitement Mars 2022 des dossier pour l'ouverture de compte et validation dossier. Appel et mail

ÉDUCATION

Eistime 67ha 2010 -Commerce international 2012

M1



Bts Ltc AmpefilohaCommerce et Marketing
2008 - 2010

RAKOTOVAO ANDO NIRINA