



ZAFEVARO Antoinette

Adresse II G 32IA Bis DE Ambatomaro – Antsobolo

Téléphone 034 16 483 59

E-MAIL : antoinettezafevaro@gmail.com

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Mars 2021-Août 2021 : Télé conseillère clients francophone au centre d'appel NSI-Mada

Tâche réalise : Accueillir, guider, gérer les besoins et les réclamations des clients, prendre en charge la demande des clients et de transmettre vers les services concernées.

Septembre 2021- Novembre 2021 : Téléprospectrice au centre d'appel Mihabo e-tech

Tâche réalisé : qualification des fiches, mettre à jour les bases de données de prospect

Février 2022- Mars 2023 : Téléprospectrice au centre d'appel Lyscom MADA

Tâche réalisé : contacter et identifier des leads toujours actif auprès de prospect, prise de RDV

ETUDES ET DIPLOMES OBTENUES

Mai 2020 : Formation en téléprospection et télévente

Centre de formation « Cours de Langue Nanisana»

2017-2019 : Diplôme de Licence professionnelle en Gestion Finance et Comptabilité

Institut Management des Arts et Métiers (IMGAM), Antananarivo

2017 : Diplôme Baccalauréat série A2

Lycée privé Adventiste Rajoelison Soamanandrany, Antananarivo

COMPETENCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

- **Malagasy** : Langue maternelle
- **Français** : oral et écrit
- **Anglais** : notion
- **Informatiques** : Utilisation professionnelle des logiciels bureautiques (Word et Excel)

QUALITES PERSONNELLES

- Dynamique et responsable
- Sérieuse
- Bonne condition physique
- Apte à travailler en équipe

CENTRES D'INTERÊTS ET LOISIRS

- Sport en salle
- Aventures et voyages

Je certifie sur l'honneur, l'exactitude des informations citées dans le Curriculum Vitae.