



Mihaja Prianah

ANDRIAMAMONJY

PROFIL

Agé de 22ans, j' ai un an et sept mois d' expérience dans le monde de la relation client. Aujourd'hui je souhaite m'ouvrir à de nouvelle perspective, évoluer et commencer une nouvelle carrière professionnelle. Je suis passionné et j' ai un bon sens relationnel que je saurai mettre au service de votre entreprise.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Stagiaire Libre Services

JUMBO SCORE, Ankondrano | septembre 2019-octobre 2019

- Assurer la mise à jour des produits au rayon
- Facing, inventaire des produits

Conseiller de clientèle

TELEPERFORMANCE, Madagascar | février 2021-avril 2022

- Assurer l'accueil téléphonique des clients.
- Assistance technique, je viens en aides à distances aux clients qui rencontrent des difficultés ou dysfonctionnement sur ces services.
- La fidélisation et la satisfaction de la clientèle.

Commercial

UNITED CALL CENTER, Madagascar | juin 2022-novembre 2022

- Émission d'appel
- Qualification de fiche
- Prise de rendez-vous

FORMATION

- **2017** : BAC série A2 au Lycée Privé Le Privilège Itaosy
- **2019** : BAC + 2 en Gestion à l'Université Privé ACEEM Manakambahiny
- **2020-2021**: L3 en Management et Organisation au CNTEMAD
- **2021-2022**: M1 en Management et Organisation au CNTEMAD

CONTACT

☎ 032 29 905 25
✉ Miandriamonjy25@gmail.com
📍 ITR 16ter Bis, Itaosy

LANGUES

Malagasy
Français

COMPÉTENCES

Word
PowerPoint
Excel
Access

- Dynamisme
- Capacité d' adaptation
- Autonomie

CENTRES D'

- SCOUT
- Natation
- Lecture
- Chant