

RANARIVELO Tsilavo Fanomezantsoa

ADMINISTRATEUR RESEAUX ET SYSTEMES

Candidat hautement motivé et enthousiaste. Qualifié dans les systèmes de traitement d'informations avec une bonne résolution de problèmes et une capacité analytique. Passionné dans l'univers informatique.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Back Office Service

Juillet 2022 - Juillet 2023
Antananarivo

Orange | Orange Business

- Garant du bon fonctionnement des solutions opérationnelles des clients
- Prend en charge les demandes clients et la résolution des incidents techniques complexes.
- Assure un rôle de conseil auprès des clients sur les solutions et évolutions.
- Prend en compte et traite les demandes clients, changements et/ou incidents complexes en fonction des engagements contractuels.
- Assure la prévention des dysfonctionnements nuisant à la qualité et à la continuité de service en utilisant les outils de supervision
- Gère les escalades avec les clients et partenaires (constructeurs, éditeurs, sous-traitants)
- Maintient la documentation et rédige les procédures d'exploitation
- Coordonne l'activité quotidienne du support N1 (priorisation, affectation, relance,...)
- Coordonne les intervenants sur site en cas de gestion de crise
- Planifie les mises en production (affectation) et en vérifiant la qualité des prérequis

Ingénieur réseau

Février 2021 - Juin 2022
Antananarivo

PULSE | GROUPE AXIAN

- Assure le déploiement et les configurations des équipements réseaux (Switch, Routeur, AP, Firewall)
- Garantit la supervision et le bon fonctionnement du réseau LAN/WAN du groupe
- Assure la résolution de tous types de problèmes concernant le réseau LAN/WAN du Groupe
- Assure la maintenance des équipements réseaux
- Elaboration d'architecture réseaux
- Maintien de la documentation

Technicien en communication

Mars 2019 - Février 2021
Toamasina

DMSA | Dynatec Madagascar SA (Ambatovy)

- Rôle de technicien en communication
- Développer, gérer et assurer le bon fonctionnement et la maintenance des supports de télécommunication de couche 1 d'Ambatovy : CCTV, Radio, Contrôle d'accès, Fibre optique, RJ45, réseau sans fil

Ingénieur Technique

Mai 2018 - Mars 2019
Antananarivo

ATeA | Advanced Technology Application

- Rôle d'ingénieur informatique (Ambatovy en tant que contractant)
- Helpdesk des clients de l'entreprise (Société RAVINALA)
- Back office

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

COMPETENCE TECHNIQUE

- Etude de dimensionnement nouveau projet ou refonte réseaux
- Design HLD et LLD
- Implémentation, configuration et troubleshooting des réseaux LAN/WAN
- Mise en place du VPN Site to Site et VPN Client
- Firewalls (Cisco ASA, FortiGate, Firepower, Meraki MX)
- Familiarisation avec les équipements (Cisco, Mikrotik, Juniper, Aruba, Ubiquiti, Extreme Networks, Meraki)
- Systèmes Linux (Installation, Configuration, Optimisation et Debug)
- Supervisions (Zabbix, PRTG, Nagios)
- Installation et Configuration d'un serveur VOIP

COMPETENCE INFORMATIQUE

- SYSTEME : Windows , Linux, Android
- RESEAU : Câblage réseau, Administration VoIP, Fibre optique, Réseau d'accès
- LOGICIELS : Microsoft Office (Word, Excel, Visio, ...), Logiciels de simulation (Eve-ng, GNS3,...)

FORMATIONS

Ecole Supérieure Polytechnique Antananarivo (2014-2017)

Master Professionnelle en télécommunication | M2

Option : Système de Traitement d'Information
Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention du diplôme Master « Performance de cryptage pour la sécurisation des systèmes d'information »

Ecole Supérieure Polytechnique Antananarivo (2011-2014)

Licence Professionnelle en télécommunication | L3

Option: Système de Traitement d'Information
Mémoire en vue de l'obtention de la Licence :
« Implémentation de la VoIP dans une entreprise »

Gallo Junior Antsirabe (2010-2011)

Baccalauréat série D
Mention Assez-bien

LANGUES

MALAGASY

FRANCAIS

ANGLAIS

STAGES

Imperial Tobacco Madagascar (PROMODIM)

Filiale du Groupe Imperial Tobacco
2018 (5 Février-30 Avril)

ARIELA

Entreprise d'Assistance Virtuel
2014 (3 mois)

ASECNA

Agence pour la Sécurité de la Navigation
2013

REFERENCES

Monsieur **Johary RAJAONASON**

Team Leader Réseau PULSE
Contact : +261 34 00 304 52

Monsieur **Liva RAJERSON**

Directeur de l'ATeA
Contact : +261 34 64 249 64

Monsieur **Misa RAZAFINDRALAMBO**

Responsable Infrastructure de
RAVINALA Airports
Contact : +261 34 49 333 39



BC 29 67HA - Antananarivo



ranarivelo.fano@gmail.com



+261 34 31 406 83