

# Rajeriarison Hasina

## Nantenaina

Adresse : Il R 104 Ambohitrakely  
Antananarivo, 101 Madagascar

Contact : +261344132299  
Email : hasinaraj0401@gmail.com

### Synthèse professionnelle

#### Compétences :

- parfaite maîtrise de la Gestion Relation Client
- maîtrise des outils informatiques de base
- maîtrise de la recherche sur internet
- maîtrise de la langue française (écrit et parlé)
- notion de base en langue anglaise

#### Expériences :

Téléconseillère

2015-2017

ADM Value

Antananarivo

Prise en charge des demandes des clients, suivi de commande, traitement des réclamations, des mails et tout ce qui est demande SAV.

Superviseur

2017-2019

ADM Value

Antananarivo

Suivi et plan d'action, coaching des agents, formation des nouvelles recrues, évaluation des téléconseillers, gestion des plannings et rapport administratif.