



Rojo Miarisoa

*Emphatique ,sociable et à l'écoute.
Passionnée par la relation d'aide et le développement
personnel*

Colis postaux Tsaralalana, Imm 7
✉ rakotoniainrojomiarisoa@gmail.com
☎ +261 34 10 656 13/ 32 76 940 28

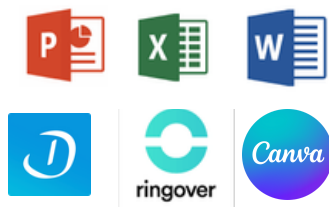
Langues

Malgache : langue maternelle

Français : Niveau B2

Anglais : niveau moyen

Logiciels



Formations

- Télésécrétaire médicale chez Ma mada (présentielle) -Déc 2022
- Assistanat virtuelle chez libère-toi Madagascar (Formation présentielle) Déc 2022.
- Assistanat virtuelle by Boulot de Rêve Madagascar (en ligne, Fev 2022)

Education

Master en sciences de l'information et de la communication

Université Magis- ESIC Saint-Michel
Amparibe
Août 2022

Licence en sciences de l'information et de la communication

Université Magis- ESIC Saint-Michel
Amparibe
2018

Expériences professionnelles

Agent

Lunion Madagascar

Fin Mars- jusqu'à présent

- Accueil téléphonique des clients (appel entrant)

Formatrice softskill en ligne (e-learning)

E-petitpas France

Octobre 2022- Mi-Mars 2023

- Création de support de cours
- Formation des étudiants (niveau universitaire)
- Rédaction des rapports avant et après les cours

Assistante de direction

E-petitpas France-Madagascar

Octobre 2022- Mi-Mars 2023

- Envoi et répond aux courriels
- Accueil téléphonique des clients
- Piloter le projet " ecriim " avec l'équipe mada
- Rédiger des comptes rendus de réunions
- Rédiger des rapports et des documents

Chasseur de tête

E-petitpas France

Octobre 2022- Décembre 2022

- Rédaction et publication d'offres dans les jobboards
- Sélection et triage des CV
- Contacter les candidats sélectionnés
- Entretiens avec les candidats sélectionnés

Service clientèle

Mirror prête à porter - Madagascar

Janvier 2022- Mai 2022

- Assistance clientèle en magasin
- Réception des appel téléphonique entrant
- Renseigner les clients (produits)
- Gestion des réclamations