



Johanna Ralambo

Téléphone : 034.42.991.27

Mail : ralambojohanna@gmail.com

Adresse : IVS 14 Antanimena

PARCOURS SCOLAIRE

• **2016**
Collèges de
France
Ankadilalana

BACCALAURÉAT EN SÉRIE ÉCONOMIE ET SOCIALE

• **2022**
Itoo Com
Andravohangy

ATTESTATION EN COMMUNITY MANAGEMENT

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

• **2017 - 2018**

AIDE AU SERVICE ET RÉCEPTIONNISTE

- Serveuse pour l'hôtel-restaurant La Casana Mahamasina
- Réception des appels et accueil des clients

• **2018 - 2019**

AGENT D'ACCUEIL BACK-OFFICE

- Réception d'appel pour une chaîne de magasin

• **2019 - 2020**

MODÉRATRICE ÉCOUTE ET RAPPEL SUIVI CLIENT

- Assurer la qualité des appels effectués par les agents
- Émission d'appel pour une enquête de satisfaction

• **2021 - 2022**

CONSEILLER CLIENT, COACH QUALITÉ PUIS TEAM LEADER

- Réception d'appel entrant (avril à décembre 2021)
- Coach qualité et formateur produit (janvier à juin 2022)
- Superviseur et team leader (juillet à novembre 2022)

AUTRES QUALIFICATIONS

- Formation initiale en rédaction web
- Maîtrise du pack Office
- Notions en anglais et espagnol