## **CURRICULUM VITAE**

NOM ANDRIANTAHINA ANDOSOA ZIMPANAHY

DATE DE NAISSANCE 15 Juillet 1987

ADRESSE Lot II J 82 WE Ivandry – Antananarivo 101

TELEPHONE 033 78 459 01/ randoandriantahina@gmail.com

LANGUES Anglais et Français

EXPERIENCE

PROFESSIONNELLE

Juillet 2012 – Janvier 2022 TRAVAIL A DOMICILE,

Rédactrice Web et Agent d'appel

Conseillère client

- Rédactrice d'informations utiles

- Accueil, offre de services

- Orientations et conseils

Février 2008 – Aout 2011 E SERVICE,

Assistante Back-Office au Service Offshore, Antananarivo, Madagascar

Gestionnaire des achats sur site web

- Enregistrement des achats

- Evaluations des préférences des clients

- Organisations des commandes

- Propositions de nouveau produit



DIPLOME ET FORMATION Centre National de Télé-Enseignement de Madagascar - CNTEMAD

Master en Communication - Médias et Journalisme (2019)

Centre National de Télé-Enseignement de Madagascar - CNTEMAD

Licence Professionnelle en Communication (2015)

Institut National des Sciences Comptables et de l'Administration d'Entreprises -

INSCAE (Direction du Perfectionnement aux Affaires)

Secrétariat de Haut Niveau (2007)

Institut National du Tourisme et d'Hôtellerie - INTH

Brevet d'Etude Professionnel en Hôtellerie – Accueil & Hébergement (2004)

Lycée Jean Joseph Rabearivelo

Baccalauréat A2 (1999)

**AUTRES FORMATIONS** English Teaching Program - ETP

English Language – Level Advanced 1 (2014)

Alliance Française d'Antananarivo - AFT

Langue Française – Niveau DELF 1 (2003)

Info Système Management - ISM

Informatique bureautique (2001)

Alliance Française d'Antananarivo - AFT

Langue Française – Niveau DELF 1 (2003)

English Langage Institute - ELI

English Language – Public Communication (2000)

**COMPETENCE** Applications Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Internet)

Multimédia (notion de Photoshop) **EN INFORMATIQUE** 

> Réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Viadeo) Expérience avec les environnements Windows,

**MAITRISE** Malagasy: Oral (courant) – Ecrit (courant) LINGUISTIQUE

Français: Oral (courant) – Ecrit (courant)

Anglais: Oral (excellent) – Ecrit (excellent)

**ACTIVITES ANNEXES** Responsable d'émission TV

Membre de la Chorale

Pratique de la natation