



Andriambelohavandray Sarobidy

Je suis motivée et déterminée dans tout ce que j'entreprends.

Solitaire et autonome, je peux prendre mes propres décisions.

J'apprends vite et suis efficace dans tout ce que je fais.

EXPERIENCES

2014 - 2016

Animatrice de vente

- Accueil client et présentation des produits
- Vente des produits des entreprises partenaires (Star, Oddis, Hydis, Comadis, Hygeas,...)

2016 - 2018

Téléprospectrice chez SKYNET

- Appel sortant
- Prospection
- Prise de rendez-vous

2019 - 2020

Téléconseiller chez VIVETIC

- Appel sortant
 1. Prise de rendez-vous
 2. Appels des fournisseurs et clients
- Appel entrant
 3. Traitement des mails
 4. Suivi commande (annulation et prise des commandes)
 5. Gestion SAV
 6. Service commercial (vente sim, facturation, résiliation et réabonnement contrat, réclamation
 7. Résoudre les problèmes techniques (manipulation à distance)
 8. Conseiller les clients sur les offres
 9. Traitement des besoins et demande client en ligne
 10. Vente des billets (cinéma, spectacles)

ETUDES

2013

Lycée Andriamanarefo Ambohitrarahaba

Baccalauréat A2

2014-2017

Licence en Communication chez INSPNMAD

2017-2018

Formation en informatique

Certificat A2 en Allemand chez CGM

COMPETENCES

Communication

Relation client

Négociation

Prospection

Internet

Microsoft Office

Résolution des problèmes

Organisation

2020 - 2021

Référent qualité chez VIVETIC

- Assurer la qualité des discours des téléconseillers
- Accompagner les téléconseillers sur les terrains
- Chargée de l'identification et la mise en œuvre des besoins en formation
- Relais formation sur le terrain

2020 - 2021

Chargée de clientèle/ back office chez TELMA

- Accueillir les clients
- Taitrement et enregistrement des puces Mvola et puce 2toi
- Superviser les ventes journaliers des animateurs
- Conseillers les clients sur les produits Telma
- Rapport des ventes des animateurs au manager

2021 - à ce jour

Responsable relations clients chez UMATEC

- Gestion des appels téléphoniques (Client, magasins, entrepôt, SAV...)
- Réalisations des études téléphoniques (satisfaction client)
- Traitement des retours clients (réclamation et remarques)
- Reporting
- Gestion de mail de service client

CONTACT



034 53 407 57



sarobidyhavandray@gmail.com



Analamahitsy