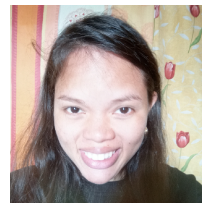


## RAMAROSON SAMUELINE TIANA

@ tianaram1998@gmail.com

+261346633001

Lot A 168 Manarintsoa Anatihazo Isotry



### Objective

Mon objectif est de m'associer à une entreprise où je peux utiliser mes compétences et acquérir de l'expérience tout en améliorant la productivité et la réputation de l'entreprise.



### Experience

#### Adm Value

*mars 2018 - août 2019*

Téléconseiller, contrôleur qualité  
mailing, appels entrants et sortants sur B2C

#### Webhelp

*Juin 2020 - Février 2023*

Téléconseiller  
mailing, appels entrants et sortants sur les lignes B2C et B2B

#### Velogic - Rogers International Distribution

*Mars 2023 - Juillet 2023*

Assistante caisse - comptabilité  
Stagiaire



### Education

#### CNTEMAD Ankadifotsy

*2022*

Gestion, finance, comptabilité et Audit  
Master I

#### CNTEMAD Ankadifotsy

*2021*

Gestion, finance, comptabilité et Audit  
Licence

#### LTC Ampefiloha

*2016*

Gestion et comptabilité  
Bac

#### LTC Ampefiloha

*2016*

Gestion et comptabilité  
BEP (Brevet d'étude professionnel)

#### Les canaris

*2013*

Enseignement général  
BEPC

#### Les canaris

*2009*

Enseignement général  
CEPE



### Skills

Bonne maîtrise des outils informatiques et de communication web

Maîtrise de la gestion de relation client

- Maîtrise des outils utilisés au niveau de la comptabilité : sage, satellite, gasy net ou trade net,...
- Parfaite maîtrise des outils utilisés au sein d'une compagnie aérienne: Amadeus (mode cryptée et graphique), e-ticket, zendesk, toulouse, aircall,...



### Language

- Malagasy : langue maternelle
- Français : lu, écrit, parlé
- Anglais : lu, écrit



### Reference

**Madame Harifetra - "Velogic ou Rogers International Distribution Services"**

Responsable caisse au niveau de la comptabilité  
034 03 621 21



### Compétences

- Prêt à s'engager sur le long terme
- Capacité à travailler sous pression
- Méthodique, organisée et avec le sens des responsabilités et de l'écoute
- Rapidité d'assimilation des consignes et bonne aptitude à les suivre
- Bonne culture web, à l'aise avec les nouvelles technologies
- Bonne culture générale, notamment sur la culture française et internationale
- Curiosité intellectuelle et ouverture d'esprit
- Autonomie et sens de l'initiative
- Dynamique et enthousiaste



### Quality

- Honnête, sérieuse, vive d'esprit, productive, dynamique



### Formation

- Logiciel Sage : Novembre 2022
- Gestion de relation clientèle chez Adm Value
- Gestion de stress chez Webhelp