



RANJA RABENANDRASANA

ASSISTANTE VIRTUELLE



Ranja Livah



Ranja Rabe



+261347479292



ranjassist@gmail.com

À MON SUJET

Je suis Ranja, adjointe virtuelle et gestionnaire de médias sociaux depuis 3ans.

Mes objectifs principaux sont de :

- enlever de la charge mentale autant que possible aux entrepreneurs
- mais également de leur permettre d'avoir plus de temps pour leur famille, leur passion et le surtout faire évoluer leur entreprise.

COMPÉTENCES

- Canva
- Sendinblue
- Wordpress
- Sellsy
- Trello
- Asana
- Google drive
- Zoom
- Elementor

LANGUE

- Malgache : langue maternelle
- Français : excellent
- Anglais : assez bien

ÉDUCATION

Ladies'Gital

Community Manager

Université d'Antananarivo Madagascar

Science biologique

EXPÉRIENCE

2019-maintenant ASSISTANTE VIRTUELLE

• Gestion administrative

- la facturation
- le suivi des dossiers
- la gestion des planning, des agendas et des rendez-vous
- la gestion des suivis des mails
- les saisies des données (Word et Excel)
- la prise de note
- l'organisation des réunions
- e-mailing

• Gestion des réseaux sociaux

- création de contenu pour Facebook et Instagram
- réponse aux commentaires
- création de visuel

• Gestion de la relation client

- appel entrant et sortant
- SAV
- suivi de commande

2017-2019 Téléopératrice technique

• Appel entrant

- gestion des problèmes techniques liés au réseau
- envoi des technicien

• Appel sortant

- Prospection