



Nihaina John Danella SOAVELO

Profil

Je dispose un an d'expérience en tant que conseillère cliente mailer et quelques mois en tant que téléopératrice qui m'ont permis de développer une importante capacité d'adaptation à toutes les situations. Motivée et dynamique, je suis aujourd'hui à la recherche de la stabilité professionnelle.

Formation et Diplômes obtenus

Informatique Bureautique CCSF : Centre Culturel et Social Féminin, Toamasina	2019
Baccalauréat Lycée Jacques Rabemananjara, Toamasina	2017 - 2018
BEPC Rue Radama 1er, Toamasina	2013 - 2014
CEPE Les Rossignols, Toamasina	2009 - 2010

Expérience professionnelle

Téléopératrice Kara Consulting, Antananarivo Traiter des appels sortants : Prise de Rendez-vous	juil. 2021 - oct. 2021
Conseillère Cliente Mailer Soa V'vrtual, Toamasina <ul style="list-style-type: none">• Traiter tous les demandes des clients• Traiter les plaintes de la part des utilisateurs mécontents• Résoudre des problèmes liés aux services / produits vendus	juin 2020 - juin 2021
Institutrice Le Nid, Fénérive-Est <ul style="list-style-type: none">• Aider les apprenants à acquérir l'art de la vie• Apprendre aux élèves à lire et à écrire	oct. 2019 - avr. 2020

Détails personnels

	Nihaina John Danella SOAVELO
	ndanella63@gmail.com
	0322936088
	54 FJE Ambolokandrina 101 Antananarivo

Langues

Français	● ● ● ● ●
Malagasy	● ● ● ● ●

Centres d'intérêt

- Music
- Film

Qualités

- Souriante
- Ponctuelle
- Sérieuse
- Apte à travailler en équipe