

RALIJAONA Tahiry Anja

ralijaonatahiry@gmail.com

Lot III-J-06 Ankadimbahoaka – Antananarivo

33 ans

Malagasy

Tel : 032 48 497 32 / 034 30 481 27

Marié (3 enfants)



DIPLOMES ET FORMATIONS

- ***Certificat en bureautique***

SFD – Ambatomitsangana

- ***Diplôme Technique Supérieur***

Ecole des Métiers et des Arts Plastiques – 67 Ha de 2008 à 2010

- ***Baccalauréat série A2***

Lycée Privée Aceem – Ankadivato en 2007

- ***Brevet d'Etude du Premier Cycle***

Collège Sami & Tinnie – Antsahabe en 2003

- ***Certificat en formation de langue Française***

Alliance Française de Tananarive – Andavamamba en 2002

- ***Certificat d'Etude Primaire Élémentaire***

Ecole Primaire Sami & Tinnie – Antsahabe en 2000

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- ***Télé-agent sur USITEL*** – BURO SERVICES à Ivandry

De Septembre 2021 à Janvier 2022

- ***Team Leader FTT ADSL*** - INTELICIA à Tanjobato

De Décembre 2020 à Février 2021

- ***Agent référent FTT ADSL*** - INTELICIA à Tanjobato

De Septembre 2020 à Décembre 2020

- ***Conseiller client FTT ADSL*** – INTELICIA à Tanjobato

De Décembre 2019 à Septembre 2020

- ***Préposé au service à la clientèle*** – EXTERNAMADA à Ankazomanga

De Mars 2019 à Décembre 2019

- ***Téléconseiller et Modérateur*** – EUFONIE à Ivandry

De Janvier 2017 à Février 2019

- ***Designer freelance*** – Site Ambiancelive.com

De Décembre 2015 à Août 2016

- ***Conseiller client sur showroompirve.com*** – MADA Mvalue à Ivandry

De Novembre 2013 à Novembre 2015

- ***Téléopérateur*** – BUSINESS CALL CENTER à Ivandry

De Février 2013 à Avril 2013

- ***Téléconseiller*** – MADAREF à Ambohitato

De Décembre 2012 à Février 2013

- ***Chef de bureau d'administration chez SOMATRAFER SA*** – MADARAIL à Soarano

De Avril 2012 à Septembre 2012

- ***Agent commercial*** – AGENCE FEEDBACK à Ambanidia

De Septembre 2011 à Novembre 2011

- ***Dessinateur en Architecture*** – Société des Bureaux Malgaches d'Etudes Techniques à Andrefandrova

De Juin 2010 à Novembre 2010

INFORMATIQUE

- Bureautique (Microsoft Office)
- Zendesk

LANGUES

- Malagasy (Lu, parlé, écrit)
- Français (Lu, parlé, écrit)
- Anglais (Basique)

CENTRES D'INTERET

- Magazines et documentaires
- Films
- Nouvelles technologies
- Natation
- Basketball
- Musique
- Mécanique

COMPETENCES

- Travail en équipe
- Sens de la communication
- Sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation
- Aisance relationnelle