

ANDRIANANTOANDRO

Jean Marc Patrick

Lot IAH 175 I Antsahakely Itaosy

Contact: 034 55 928 45

### **1. FORMATIONS ET DIPLOMES**

- Diplôme en Master 2 en Commerce International chez ISCAM (2012)
- Formation en Informatique bureautique et Réseau chez GSI (2008)
- BACC A2 (Mention Bien) (2006)

### **2. EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- Oct. 2018 à ce jour - Télé Opérateur chez SETEX
  - Assurer l'émission et la réception d'appels
  - Prospection client, enquête, télévente, prise de rendez-vous
  - Respect des normes et exigences au niveau qualité
  -
- Août 2019 – Mars 2020 - Gérant d'un Restaurant-Snack
  - Gestion et formation des employés pour les tâches journalières
  - Gestion budget en approvisionnement et rentabilité
  - Suivi des plaintes des clients, et s'assurer d'appliquer un plan correctif s'il y a lieu.
- Juil.2015 - Oct.2018 - Responsable Commercial CHR chez East Indies
  - Prospection de nouveaux clients
  - Organisation et planning des rendez-vous clients
  - Gestion de portefeuille clients existants
  - Suivi des recouvrements
  - Organisation et gestion des représentations (foire, soirée, braderie....)
- Juin.2013 - Juil.2014 - Commercial chez Harel Mallac
  - Prospection et visite des gros clients (restaurant, Hôtels)
  - Gestion et développement de portefeuille clients
  - Analyse de la concurrence, établir une stratégie commerciale
  - Suivi du stock pour l'élaboration des commandes
- 2012 : Stagiaire chez AIR-MAD
  - Préparation et suivis des documents pour l'importation des pièces aéronautiques
  - Réception des documents pour les visites de douane
  - Réception et contrôle de l'acheminement des marchandises vers l'entrepôt
  - Respect des procédures pour les commandes urgentes

### **3. DIVERS**

- Langues :
  - Français : Courant
  - Anglais : Bonne Notion
  - Espagnol : Notion

- PROFIL :
  - 31 ans
  - Marié et père de famille (1 enfant)
  - Libre de suite
- Titulaire d'un Permis B
- Loisirs : Natation, Skateboard

- Prétention salarial : [900 000 à 1 000 000Ar]