



# HOLINIANA JESSICA ANDRIAMANANORO

## PROFIL PERSONNEL

Extrêmement motivée pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement. Je suis confiante dans ma capacité à gérer vos tâches administratives et similaires.

## COORDONNÉES



Logement 233  
Ampefiloha cité



andriamananorojessica7@gmail.com



0343403390

## ÉDUCATION

- **Université d'Antananarivo**  
Département d'étude  
Français et Francophone  
2013: 1ère année 2015:  
Diplôme de Techniciens  
Supérieurs

## ACCOMPLISSEMENTS

- 7 années d'expériences dans le domaine de la relation client.
- Formation et stage d'apprentissage en assistante virtuelle chez Kubera

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### **Jean et Julien d'immorenta (télétravail)**

FEVRIER - MARS 2022

- Setter Closer
- Community Manager

### **BCI France (télétravail)**

OCTOBRE 2021 - OCTOBRE 2022

- GESTIONNAIRE DE DOSSIERS

Traitement et vérification de la conformité des dossiers déposés en ligne

- AGENT QUALITE

Vérification de la conformité (audit) des dossiers traités par les agents.

### **Intelcia**

mai 2019 - septembre 2021

### CHARGÉE CLIENTÈLE

- Service client d'un opérateur français: réception et émission d'appels

- **Baccalauréat 2013**  
BACCALAURÉAT SÉRIE A1

## **Comdata 2018 - 2019**

### QUALIFICATRICE DE FICHES

- Qualification des fiches d'une assurance

## **Téléperformance 2017 - 2018**

- TÉLÉPROSPECTRICE
- CHARGÉE CLIENTÈLE
- EXPERT PRODUIT

Prospection pour la réparation des carrosseries automobiles

Service client d'un opérateur français: réception d'appel  
Création des quizz, animations d'ateliers, assistante sur plateau

### **Eazy CO.**

- CHARGÉE CLIENTÈLE
- TÉLÉPROSPECTRICE

- Suivi de commande dans un magasin français
- Service commercial
- Gestion des mails et prospection de produits

### **Express Madagascar**

- AGENT COMMERCIAL
- RESPONSABLE INSERTION PUBLICITAIRE

- Prospection et recherche de nouveaux clients
- Descente sur terrain

### **SmartOne Madagascar**

CHARGÉE CLIENTÈLE

- Réception et émission d'appel pour la création de trafic
- Traitement back office