



# TIANA BARIOELINA ITIAVINA ANGELA

ASSISTANTE POLYVALENTE

## PROFIL PERSONNEL

Je suis une représentante du service client formée avec des résultats prouvés de résolution rapide de problèmes complexes et de fidélisation des clients.

## QUALITÉS PRINCIPALES

- Polyvalence
- Maîtrise de la langue française parlé et écrit
- Maîtrise de l'économie et de la sociologie
- Résolution des conflits
- Excellentes compétences dans le domaine de la communication
- Aisance avec les NTIC
- Service et soutien
- Autodidacte

## INFORMATIONS DE CONTACT

Portable : +261 34 66 048 94  
Email: itiavinaangela@gmail.com  
Adresse : Lot II B 48 E Amboditsiry, Antananarivo 101

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Conseillère client

INTELCIA MADAGASCAR

Aide l'entreprise à obtenir d'excellents indices de satisfaction du service client SFR fixe et mobile

## FORMATION PROFESSIONNELLE

### FORMATION CONSEILLER CLIENT

INTELCIA MADAGASCAR

### AUTO FORMATION

Informatique générale  
Microsoft Word  
Microsoft Excel

### ECOLE BIRD - AMBOHIMIANDRA

BACCALAUREAT FRANCAIS  
SERIE ECONOMIQUE SOCIALE

