



RAKOTOMALALA MANOVOSOA FITIAVANA JESSICA

Telephone: (+261) 380878496

E-mail: rakotozananyjessica@gmail.com

Adresse: LOT IVJ 160 TER ANJANAKOMBORO AMBOHIMANARINA

Situation matrimoniale: Mariée

## COMPETENCE ET LANGUES

- Langues : Malagasy, Français
- Informatiques : Bureautiques
- Sens de l'écoute
- Enthousiasme
- Capacité d'adaptation
- Savoir travailler en équipe

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Conseillé client** **2019 – 2021**  
**ADM VALUE Ivandry**

- Conseiller et assister les clients au téléphone,
- Répondre aux demandes clients et les accompagner jusqu'à la résolution de leur problème,
- Réaliser des enquêtes au téléphone, faire de la prospection ou la prise de rendez-vous,
- Gérer les fichiers et les comptes des clients,
- Assurer un suivi commercial
- Proposition de nouvelle offre,

**Animatrice de vente** **2018**  
**MADOR ORANGE Ivandry**

- Assurer la vente de carte SIM orange et autre produit connexe

## INTERETS

- Sport : volley-ball
- Visite des lieux publics : Musée, parc nationale, Monument historique
- Cinéma
- Voyage

## DIPLOME

- Baccalauréat général A2 2015
- DTS en communication CNTEMAD 2017
- Licence en Sociologie 2018

*Je certifie que les informations ci-dessus sont exactes.*

