

RABEMANANOROVELO Tsirihavotra

22 ans

LotVT3ASBis Ambohipo Andohanianto Antananarivo 101 Madagascar

+261338704287

+261344152625

✉ tsirihavotra77@gmail.com



FORMATION ET ETUDES

- **2019** : Formation de service client et de la relation client dans le monde de centre d'appel Chez **TELEPERFORMANCE MADAGASCAR** avec attestation et certificat.
- **Juin 2019** : Formation **INFORMATIQUE** bureautique et Excel
- **2018** : Formation Produit et de relation client professionnel Chez **COMDATA ANTANANARIVO**
- **Formation Télénquêteur** Chez **ARIANE ETUDE**
- **2017-2018** : Formation **Politique, LEADERSHIP** et de développement de sois Chez la **Fondation Friedrich Ebert Stiftung** ou **FES MADAGASCAR** sous le nom de « **Tanora Manova Rasa** » avec attestation.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES ET COMPETENCES

➤ **INFORMATIQUE : Bureautique et Excel**

➤ **11 Mars 2019- 2021 : Téléconseiller Client Chez Téléperformance Madagascar**

1. **Prise en charge de la personne en tant que personne**
2. **Traiter les demandes spécifiques et complexes avec Empathie**
3. **Satisfaire les clients**
4. **RÉPONDRE, RÉSOUDRE, SATISFAIRE et VENDRE**
5. **Porter la marque et garder l'image de l'activité**
6. **Donner de l'Autonomie aux clients**
7. **Atteindre les objectifs**

1. **2018 : Téléconseiller chez Comdata Madagascar**
2. **Donner de la valeur**
3. **Fournir des informations Cour, Clair et Concis**
4. **RÉPONDRE, RÉSOUDRE, SATISFAIRE et VENDRE**
5. **Conseiller les clients**
6. **Accompagner les personnes**
7. **Atteindre les objectifs**

- **2018 : Télé enquêteur chez ARIANE ETUDE**
1. Réaliser des enquêtes
 2. Gérer les relations conflictuelles
 3. Remplir les formulaires
 4. Assurer la prise en charge de la personne
 5. Tenir un discours rassurant, convaincant et chaleureux
 6. Atteindre les objectifs

LANGUES

- MALAGASY ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- FRANÇAIS ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- ANGLAIS ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

AUTRES EXPÉRIENCES

- LEADERSHIP
- COACHING
- L'ART ORATOIR
- ART DE LA COMMUNICATION

ACTIVITES ET ENGAGEMENTS SOCIAUX

- 2017-2021 : Membre dans l'Organisation des jeunes TMR ou Tanora Manova Rasa avec mission social, politique, économique et culturelle à Madagascar

DIVERS

- SLAM
- MARCHE A PIED
- Lecture

Je déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements ci-dessus.

Signature

RABEMANANOROVELO Tsirihavotra