

CURRICULUM VITAE

ÉTAT CIVIL

Nom : ZAFIBIBY VOLATIANA

Prénom : QECIA

Date de naissance : 08 décembre 1994

Adresse : Il D 36 Bis Manjakaray

E-mail : qeciazafibiby@gmail.com

Téléphone : 034 44 374 78

CURSUS ACADEMIQUE

- . 2005 : obtention du CEPE
- . 2009 : obtention du BEPC
- . 2012 : obtention du BACC série A

FORMATION

- . 2013 : formation en hôtellerie et tourisme IMT Antanimena
- . 2014 / 2016 : formation professionnalisant en travail social et développement à Ankantso

STAGES

- . 2014 : agent de développement social commune rurale Talatamaty
- . 2015 : agent de développement social commune rurale Ampefy

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- . 2016 : BPO centre d'appel : émission d'appels
- . 2017 : Techmode centre d'appel : réception d'appels / back office
- . 2018 CCA centre d'appel : televente
- . 2019 MULTICOM centre d'appel : prise de rdv PAC , ISO
- . 2019 CUBICOM centre d'appel : formatrice
- . 2020 MILLENIALZ centre d'appel : émission d'appels

CONNAISSANCE LINGUISTIQUE

- . Malagasy : langue maternelle
- . Français : couramment
- . Anglais : notions

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- . Basique

LOISIRS

- . Cuisine
- . Lecture
- . Cinéma