



RANDRIAMANANA

Fanomezantsoa Florette

Titulaire d'une licence professionnelle en paramédical, très intéressée par la télé opération, je souhaite m'intégrer dans votre société en tant que télésecrétaire médicale. J'apporterai mon aisance relationnelle, mon esprit d'équipe et ma rigueur pour contribuer aux performances de votre entreprise.

FORMATIONS

04/2022 – 06/2022

CERTIFICAT EN INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

- CFPM de Madagascar
- Word / Excel / PowerPoint/ Publisher / Internet

2019 - 2021

LICENCE EN PARAMÉDICAL

- IFAGI et Paramed
- IFSM 67 Ha
- Sage-femme
- Consultation / Soins / Information-Education-Communication

2016 - 2019

BACCALAURÉAT Série D

- Lycée Andrianampoinimerina Sabotsy Namehana (LASN)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

02/2020 – 11/2020

STAGIAIRE – GRANDS HOPITAUX (CHU – CHRD)

- Accueillir les patients
- Consulter
- Écouter les plaintes et les besoins des malades
- Préparer, remplir, classer et conserver les dossiers

04/2021 – 11/2021

STAGIAIRE - CENTRE DE SANTÉ DE BASE

- Rassembler, informer et éduquer publiquement les mères et enfants ainsi que les femmes enceintes avant leur prise en charge
- Organiser et fixer les rendez-vous

05/ 09/2022 - 17/11/2023

AGENT DE RÉSERVATION CHEZ AIR FRANCE - ADM Value

- Accueil personnalisé et chaleureux des clients
- Prise et modification des réservations de vols
- Informer et répondre le client selon ses besoins
- Respecter les politiques tarifaires et les procédures internes

INFORMATIONS PERSONNELLES

Adresse

Lot A F 1 Imanga Sabotsy
Namehana

Téléphone

+261 34 60 830 12

E-mail

Fnoomezantsoa@gmail.com

COMPÉTENCES

Esprit d'équipe

Empathie

Bonne capacité d'écoute

Bon sens relationnel

Rigueur

Polyvalence

LANGUE

Français

CENTRES D'INTERÊTS

Randonnée

Visite des parcs naturels

Écouter de la musique