



# RAKOTOARIVONY Zoarihasina

49 DE Antanetibe Ilafy

034 84 589 76

zoarihasinarakotoarivony@gmail.com

## Informations Personnelles

- Date de naissance : 06 Janvier 2000
- Nationalité : Malgache
- Situation de famille : Célibataire

## Compétences

- - Navigation sur internet
- - Utilisation de Microsoft ( Word et Excel )
- - Quelques manipulations informatiques

## Qualités

- Ponctuelle
- Dynamique
- Sociable
- Apte à travailler en équipe

## Éductions

2019 - 2020	<b>Faculté de DEGS à l'Université de Fianarantsoa</b> 2ème année de licence en Droit Privé
2018 - 2019	<b>Faculté de DEGS de l'Université de Fianarantsoa</b> 1ère année de licence en Droit Privé
2016 - 2017	<b>Lycée Privé Catholique Fo Masin'i Jesoa Talatamaty Fianarantsoa</b> Baccalauréat, Série A2

## Expériences Professionnelles

26 Juin 2023 - 30 Octobre 2023	<b>OCEAN CALL</b> Télésecrétaire Médicale Appel entrant et appel sortant  Les tâches à faire sont :  -Donner des rdv pour les patients -Transférer les appels des corps médicaux aux médecins -Passer les demandes de visite à domicile aux médecins -Faire des demandes de bon de transport, de feuille de soins par message aux médecins - Gérer les demandes urgentes  Les outils : Doctolib, Calibri, Maiia, Ubicentrex
3 Mai 2021 - 20 Mai 2022	<b>TELEPERFORMANCE MADAGASCAR</b> Service Client : Service après vente (SAV) Du 3 Mai 2021 au 10 Octobre 2021  <b>Compagne d' Orange France :</b> Assistance technique à distance.  Nos occupations :  -Dépannage Livebox et Décodeur TV -Dépannage du téléphone Fixe IP

-Traitement des soucis mails (Mails Orange)  
-Connexion Wifi.

Les canaux utilisés :  
- Appel entrant et appel sortant

Du 11 Octobre 2021 - 20 Mai 2022

***Compagne ORPEA : Service Client***

Compagne pour les personnes qui sont en pertes d'autonomie et qui ont des salariés qui passent chez eux tous les jours pour les aider.

Nos occupations :

-Remplacement pour les salariés absents.  
-Gestions des clés  
-Assistance pour les problèmes d'accès au domicile du client.  
-Autres demandes....

Les canaux utilisés :  
- Appel entrant et appel sortant

19 Octobre 2020 -  
28 Février 2021

**COMDATA**

Service Client : Service après vente (SAV)

***-Compagne Orange Assistance Technique (ORAT) :***

Même compagne que chez TELEPERFORMANCE.

Assistance technique de l'opérateur Orange France.

Les tâches à faire:

-Dépannage Livebox et Décodeur TV  
-Dépannage du téléphone Fixe IP  
-Traitement des soucis mails (Mails Orange)  
-Maison connectée  
-Optimisation du réseau Wifi, ect...

Les canaux utilisés :  
- Appel entrant et appel sortant

## **Connaissances Linguistiques**

- **Malgache**  
Langue maternelle
- **Français**  
Écrire , Parler , Écouter
- **Anglais**  
Écrire , Parler