

Mme RANDRIANIRINA Alice

Lot AZB 60 Anosizato Ouest

Antananarivo 102

Tel: 038 05 761 22

E-mail: rna.alice@gmail.com



FORMATIONS ET EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Juillet 2021 au Janvier 2022 : Télé-gestionnaire Recouvrement AFI ASSURANCES.

- Gestion des appels entrants
- Suivi des dossiers clients
- Relance et traitement mail

Octobre 2015 au Mai 2021 : Conseillère Cliente au sein de la société VIVETIC

- Chargée de facturation relance et recouvrement
- Traitement mail
- Appel Entrant
- Appel Sortant

Janvier au Juillet 2015 : Agent Administrative au sein de L'Hôtel La Pirogue Mahambo

- Saisies des données comptables
- Suivi et contrôle facturation
- Suivi et contrôle stocks (descente physique)
- Classement des dossiers
- Tâches administratives

Octobre 2013 au Décembre 2014 : Réceptionniste au sein de l'Hôtel La Pirogue Mahambo

- Responsable clientèle et de la tenue de caisse
- Standardiste
- Suivi et Contrôle stocks

Août 2012 au Janvier 2013: Téléopératrice

- Appel sortant (B to C)

Août 2010 au Juillet 2012 : Opérateur Média

- Opératrice Média (tchat avec des personnes majeures)

Juin 2010 au Juillet 2010 : Téléconseillères chez Orange Madagascar

- Orienter la clientèle à opter les nouveaux offres

Décembre 2009 au Février 2010 : Réceptionniste au sein de l'Hôtel La Pirogue Mahambo

- Responsable clientèle et de la tenue de caisse
- Standardiste
- Tenue des Stocks

Novembre 2007 au Mars 2009 : Opérateur Média

- Opératrice Média (Tchat avec des personnes majeures)

Avril au Mai 2007 : Formation en Téléphoniste Commerciale

- Ventes des produits par téléphone

Juillet au Septembre 2006 : Stage dans une Chambre d'Hôtes en qualité de Gérante à Sainte Marie

- Responsable clientèle et de la tenue des caisses
- Responsables des courses de l'hôtel et surveillance des personnels
- Suivi stocks

Août 2005 au Février 2006 : Formation Croupière au sein du Casino Hilton (Carlton)

DIPLOMES OBTENUS

2005 : Diplôme Professionnel en Administration des Entreprises et Commerce (DPAEC) (Equivalent BACC+3)

2002 : Baccalauréat de l'Enseignement Technique Série Tertiaire BACC G2

CONNAISSANCES PRATIQUES

Informatique : Word, Excel, Internet

Français : Bonne Maîtrise

DIVERS

40 ans

Mariée avec un enfant à charge

Nationalité : Malagasy

Prétentions salariales : 1 000 000 Ar Net