



JOHARY RIVO HARILALA

MARKETEUR DIGITAL/ MANAGER

Marié / 27 ans

034 94 528 15

Jolexy25@gmail.com

LOT IVP 129 ANKADIFOTSY TANA 101

PARCOURS PROFESSIONNEL

- **CONSULTANT SEA JUNIOR - FREELANCE (Depuis FEV 2023)**

Consultant en publicité en ligne spécialisé dans la gestion et l'optimisation de campagnes publicitaires pour divers secteurs tels que les couvreurs, les services de débarras et les instituts minceur. Mes services incluent le setup de campagnes, l'optimisation, la gestion de portefeuille de clients et la création de tableaux de bord personnalisés avec Data Studio.

- **TEAM LEADER - IBONIA (AVR 2022 - JANVIER 2023)**

J'ai été responsable de la gestion d'une équipe de 4 personnes. Mon rôle principal consistait à développer les compétences de mes collègues, assurer la communication avec le service client français et agir en tant que facilitateur pour l'équipe. Mon objectif constant a été d'offrir un service client exceptionnel, en veillant à ce que chaque interaction soit positive et mémorable pour nos clients.

- **RESPONSABLE D'ÉQUIPE - TELEPERFORMANCE MADAGASCAR (SEPT 2020 - JANVIER 2022)**

Un manager efficace doit être organisé, prévoyant et réactif pour atteindre les objectifs de l'équipe. Il doit prendre des décisions rapides et réfléchies en fonction de la situation et du contexte. De plus, il doit endosser plusieurs rôles tels que celui d'un coach, d'un leader et d'un formateur.

- **CONSEILLER CLIENT TELEPERFORMANCE MADAGASCAR (SEPT 2020 - JANVIER 2022)**

En tant que conseiller client, je suis chargé de répondre aux réclamations des clients mécontents d'un aspect d'un produit ou d'un service achetés, de son efficacité ou de son utilisation, d'apporter les réponses personnalisées à toutes les interrogations sur le fonctionnement et l'utilisation d'un produit.

FORMATION

- **GOOGLE ATELIERS NUMÉRIQUES**

Google Ads Search Certification ID: 153319542

Certification Google Ads pour la publicité vidéo ID: 153992559

Shopping ads Certification ID: 153719732

Certification Google Ads pour la publicité sur le Réseau Display ID: 153211801

- **INSTITUT SUPÉRIEUR DE TECHNOLOGIE D'ANTANANARIVO (IST-T) :**

2017 - 2018 | Diplôme de Technicien Supérieur Spécialisé en « Management de Projet et Création d'Entreprise »

Le stage de fin d'étude a été effectué auprès de la JI.RA.MA.

Le thème du mémoire était sur « la contribution à la mise en place du projet de remplacement des compteurs conventionnels par des compteurs intelligents pour les abonnés de basse tension ».

2015-2017 | Diplôme de Technicien Supérieur dans le parcours « Marketing et Commerce »

Le stage employé a été effectué auprès de la société VIVETIC.

Le thème du mémoire était sur « l'enrichissement et la qualification d'une base de données via un canal digital »

COMPÉTENCES

Dactylographie (Transcription audio)
Capacité rédactionnelle
Technique de Management d'équipe (Grow,
Méthode PDCA)
Google ADS / Facebook ADS
Maîtrise de CHATGPT

LANGUES

Malagasy : Langue maternelle
Français : Lu, parlé, écrit
Anglais : Intermédiaire