

# Jamie Patrick ANDRIANJATO

29/06/1999 (24ans)

## PROFIL

La gestion de la relation client a toujours été au centre de mon expertise professionnelle. Grâce à mon expérience, je suis capable d'établir rapidement des liens de confiance tout en veillant à atteindre les objectifs de développement de l'activité de manière efficace.

## FORMATION

2017 Baccalauréat Série C  
Lycée Ambohidratrimo

2018 -2019 UNIVERSITE E-MEDIA  
Marketing et Publicité

## COMPÉTENCES

- Aime les challenges
- Persiste face aux obstacles
- Voit les efforts comme nécessaires
- Apprécie la critique
- Inspiré par le succès des autres

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2023– Novembre 2023

### Konecta Madagascar – Chargé de clientèle

- Répondre aux appels entrants des clients sur la campagne Carrefour Banque et Assurance
- Identifier les besoins des clients et proposer des solutions adaptées
- Établir et entretenir de bonnes relations avec les clients afin de favoriser la fidélisation et les ventes récurrentes.
- Gérer et mettre à jour de manière précise les informations des clients dans la base de données de l'entreprise.

Janv 2023– Mars 2023

### PHYSALIS – Assistant virtuel


- Répondre aux mails (service client, SAV)
- intégration web
- détournage photo
- gestion des plateformes des clients
- création et mise en forme de contenus (sur les médias sociaux, sur un blog)

Nov 2020– août 2022

### INTELCIA – Conseiller client

- Recevoir les appels entrants des clients
- Identifier leurs besoins, analyser leurs demandes et les orienter
- Maintenir la plus haute qualité de service à la clientèle
- Garantir l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs du projet



 0347048564

 andrianjatojamie@gmail.com

 87 FI Ambohitravao  
Talatamaty

## LANGUES

Français: courant

Malagasy: Langue maternelle

Anglais: moyen

## INTÉRÊTS

Lecture, Manga, Basket