



RAFENOMANANA Pierrot Rodrigue


TELECONSEILLER

PROFIL

Doté d'un grand sens du contact et de rédaction, je suis à la recherche d'un nouveau poste de Téléconseiller/ Téléopérateur. Je dispose déjà des années d'expérience dans ce domaine.

CONTACT

 rafenopex@gmail.com

 +261 34 27 295 15
Antananarivo, Madagascar



LOGICIELS & COMPÉTENCES

World 
Excel 

LANGUES

Français 
Anglais 

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

– Téléconseiller en mailing - ADM Value

12-2017 – 09-2021 Antananarivo Madagascar

- Répondre aux demandes clients
- Gérer les fichiers et les comptes des clients
- Prise de rendez-vous et la fidélisation des clients

Agent Cartographe - INSTAT

06-2017 – 09-2017 Région Sud Est Madagascar

- Prise en charge des relevés des recensements des foyers
- Réaliser des cartes sur supports physiques et informatiques

Agent Cartographe Censitaire - CCER

08 – 09-2009 Région Haute Mahatsiatra

- Recensement des foyers
- Création du graphe de la région recensée

Enquêteur - STAR

Mai 2006, Octobre 2006 2eme et 5eme arrondissement

- Enquête auprès des distributeurs de boissons STAR sur la satisfaction clients.

FORMATIONS ET DIPLOMES

Formation: Cartographie censitaire,

*Direction de le démographie et des Statistique
Sociales (DDSS/INSTAT) Anosizato*
Mars 2017

Diplôme: Licence professionnel en Communication,

*Ecole Professionnelle de Commerce et Technique,
Analamahitsy*
2015

Diplôme : DTS en Commerce internationale,

CNTMAD Antananarivo
2010

Diplôme : Baccalauréat série D,

Notre Dame, Mahajanga
2005

Diplôme : Attestation en langue Française, niveau 3,

Alliance Française Mahajanga
2003

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport: Natation, Basketball, tennis de table.