

PARCOURS PROFESSIONNELS

Mars 2023 – Nov 2023 :

Assistante de projet - BOCASAY

Septembre 2017– Juin 2022 :

Manager en Recrutement / Lead Talent Acquisition/Head of Tech Research - (Freelance Consultante) ESSTEEM

Juin 2016 – Septembre 2017 :

Community Manager/Web sourceur/Consultant - GLOBACOS

Décembre 2015 – Février 2016 :

Service Client – ACTIVE ASSURANCE

Juillet 2015 – Novembre 2015 :

Service Client – E-CALL Service

17 Novembre 2014 – 06 Février 2015 :

Opérateur online Francophone – VALUE-DATA S.A

06 Octobre 2014 – 10 Novembre 2014 :

Lectrice Press web - Index online Anglophone – VALUE-DATA S.A

Novembre 2013 – Aout 2014 :

Service Client - BUSINESS RESOURCES COMPANY (VALUE-DATA S.A Branch)

Octobre 2012 – Octobre 2013 :

Teleprospective – SMARTONE (former MAXICREA)

Février 2012 – Juillet 2012 :

Téléprospective - MCA

2011 :

Market monitoring de BAZAR MADA Project – Cyber Manager Assistant – SERCOM INTER MADAGASCAR SARLU

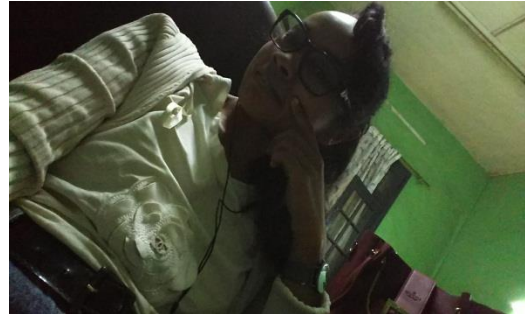
PARCOURS ACADEMIQUES

2023: PREPARATION LICENCE EN GRH ET ADMIN DES PERSONNELS

2021: CERTIFICAT en ENTREPRENEURSHIP and MENTORING – YOUNG AFRICAN LEADER INITIATIVE (YALI) – Mandela Fellowship (USA Embassy Partnership)

2012: Technician's certificate in ENGLISH COMMUNICATION/BUSINESS ENGLISH – USA ENGLISH (USA Embassy Partnership)

2010: Baccalauréat



RAKOTONAVALONA Volana Michèle

+ 261 (0) 34 70 201 05

+ 261 (0) 34 27 927 20

volana.navalona@gmail.com

www.linkedin.com/in/luna-rak-bb53b4126/

Skype: Luna Michela

LANGUAGES

MALAGASY (Native)

ENGLISH (Parlé - Ecrit)

FRENCH (Parlé - Ecrit)

SPANISH (Notion- Ecrit)

TECHNICAL SKILLS

Computer Skills: Microsoft office, PowerPoint, Excel, Technique de Recherche sur le Web, Zoho CRM, Google Suite, Asana, Airtable, Reach Factory, Zoipper, Google Slide, Google Sheet...

Works Skills: SEO, Mail Chimp, Newsletter, Magazine Design and catalog modeling. Data Base Master, Marketing Campaign Management, Customer Care, Team Lead and Management, Team coaching, Recruitment.