



Détails personnels



RAHERINIANA Olivier



heriniainaadoshine@gmail.com



+261 32 96 240 56



LOT G IV 43 Q Ter C MAHAZO
Soamanandrarinny
Antananarivo 103



Malagasy



Célibataire

Compétences

- Microsoft Office
- Maîtrise des logiciels graphiques tel que Photoshop, Illustrator...
- Réseaux sociaux
- Internet

Langues

- Malagasy
- Français
- Anglais

RAHERINIANA Olivier

TELEOPERATEUR – TELECONSEILLER

Expériences Professionnelles

Téléconseiller

Novembre 2021 – Mars 2023

Océan Call Madagascar, Tana Water Front

- **Appel sortant** (Service client : recherche colis et planification du congé sur PICKUP)
- **Appel entrant** (Service client **Relais Pickup**)
- **Appel entrant** (Service client sur **GLS Transporteur**)

Conseiller Commercial (Courtier)

Juillet 2021 – Octobre 2021

Freelance

- Vente des contrats d'assurance santé (néoliane, swisslife, cegema...)
- Suivi Clients sous contrat

Téléconseiller

Octobre 2020 – Mars 2021

COMDATA Madagascar, Alarobia

- **Appel Entrant** : Service Commercial pour une prise de commande et standardiste sur **Carrefour**

Téléconseiller

Octobre 2018 – Octobre 2020

VIVETIC GROUP, Antananarivo

- **Appel Entrant** : Standard et Service Client SAV
- **Traitement de courriers et mailing**
- **Appel Sortant** : qualification des fiches B to B

Community Manager

Juillet 2017 – Octobre 2018

Tee Mode Rizu, Boutique de vente en Ligne

- Gérer les pages en répondant aux messages et commentaires des clients
- Gérer l'agenda et planifier les livraisons

Centres d'interet

- Dance, Musique, Voyage

Qualités

- Rigoureux
- Dynamique
- Sociable
- Intègre
- Souriant
- Sérieux
- Proactif
- Réactif

Formation

Etudes en Marketing Publicité et Journalisme **en cours**
Université E-Media de MADAGASCAR

Baccalauréat de l'enseignement général **2018**
Série A2, Mention Assez-Bien
Lycée Privée ACCEM

Brevet d'étude du Premier Cycle **2014**
Lycée Privée Mampitantsoa Ampitatafika

Déclaration sur l'honneur

« Je soussigné, certifie sur l'honneur que la présente déclaration est sincère et exacte ».