



## Jean Rivo RANDRIANARIVELO

Lot VS 116 CDA Bis Miandrarivo Ambanidia  
038 24 010 28 | jrivorandrianari@gmail.com

**f** Ny aiko RANDRIANARIVELO

### Expérience Professionnelle

- **Be-yes outsourcing services (Easytech Madagascar)** Jan - 2016 - Mai - 2023  
Chef de projet
  - Chargé de projet : piloté 5 projets différent pour le suivi de la bonne marche d'un projet, réception flux, traitement et livraison :
    - Suivre et répondre aux engagements clients : service - qualité de travail - objectif
    - Suivi des flux journaliers - destockages en cas de la haute
    - Effectué la capacité de production journalière/hebdo
    - Effectué les prévisions de productions
    - Effectué un Comité de pilotage pour le bilan de production hebdomadaire/mensuel
    - Réunion avec les clients pour un nouveau projet/changement de consignes...
    - Elaboration des reporting journalier/mensuel/annuel
    - Remonté les éventuelles anomalies, information importante au responsable/client/Direction
    - Analyses et plan d'action pour les remontés clients
    - Travaillé avec les autres services en transversale : Comptabilité - RH - Développement - Informatique - Logistique - Direction
  - Chef d'équipe et manager de gestionnaires :
    - Suivi de performances : qualité - production
    - Suivi et dispatchings des tâches
    - Gestion de personnel : congé - management - prime - sanction - evaluation annuelle - suivi des heures supplémentaires - suivi des pointages - suivi des presences...
    - Accompagnement des agents en cas de difficulté
    - Faire monter en compétence l'équipe
    - Partage d'astuces
    - Briefing
- **Be-yes Outsourcing services (Easytech Madagascar)** Jan - 2015 - Jan - 2016  
Opérateur de gestion
  - Analyse et saisie des factures pour les règlements mutuels
  - Analyse et traitement des retours clients
  - Analyse et traitement des adhésions
  - Analyse et traitement des réclamations client
  - Analyse et saisie des demandes de devis et de prise en charge des clients
- **Agence CAPSULE** Nov-2014 - Dec-2014  
Enquêteur  
Enquête sur la pérenité du programme et des infrastructures de WSUP à Antananarivo ville et ses périphéries
- **Agence CAPSULE** Sept-2014 -  
Enquêteur  
Enquête sur l'étude de suivi des resultats des programmes dans les zones d'intervention de l'USAID/MAHEFA

- **MSIS** Juil-2014 - Août-2014  
Enquêteur  
Enquête dans le cadre de l'étude sur la cartographie programmatique et l'estimation des tailles des populations clés les plus exposées aux risques d'infection au VIH à Madagascar dans la region de SAVA
- **Agence CAPSULE** Juin-2014 -  
Enquêteur  
Enquête pour l'évaluation de la distribution continue au niveau communautaire des moustiquaires imprégnées d'insecticide à l'efficacité durable "MALARIA" dans la region Antsinanana
- **Agence CAPSULE** Fev-2013 - Dec-2013  
Enquêteur  
Enquête sur l'étude de position des téléphonies mobiles à Madagascar

## Éducation

- **Lycée Moderne Ampefiloha**  
BACC A2 2006
- **Université d'Antananarivo**  
2ème année en économie 2007-2008
- **Université d'Antananarivo**  
1ère année en économie 2006-2007
- **Bit-FORMATION Tsiadana Ankatso**  
Certificat en formation en DEPANAGE et MAINTENANCE de MICRO-ORDINATEUR 2009
- **CFEI (Centre de Formation en Electronique et Informatique) Antsahavola**  
DTS en Electronique et Informatique  
Mention très bien 2010-2012
- **CCI-France Madagascar**  
ATTESTATION en Organisation personnelle et gestion du temps Sept-2020
- **Softwell Formation**  
ATTESTATION de formation d'acquérir de l'efficacité professionnelle en tant que leader manager Avril-2021
- **JIRAMA Analamahitsy**  
Stage : maintenance d'un transformateur de puissance 2011

## Compétences

- Hardware : Installation et re-installation des systèmes d'exploitation et maintenance des micro-ordinateurs
- Software : maîtrise Microsoft office (Excel, Word, PowrePoint ...)
- Programmation : langage C++, Delphi, APHP, Dreamover, JAVA
- Navigateur internet et mail
- Gestion de stress
- Gestion d'equipe
- Travail et esprit d'equipe
- A l'écoute
- Management et leadership
- Piloté des projets
- Représenté COPIL

## Loisirs

- **Sports**  
Basket-ball et foot-ball
- **Jeux intellectuels**  
Echèc, fanorona et domino

- **Autres**  
Chanter et voyager

## La Langue

---

- Malagasy : maternelle
- Français : avancé
- Anglais : notion

## Informations Personnelles

---

- Date De Naissance : 23/01/1988
- Nationalité : Malagasy

## Références

---

- **Mme Minosoa - "Easytech"**  
Responsable RH  
032 03 202 86
- **Mr Rija - "Easytech"**  
Chef de projet  
034 54 090 13
- **Mr Herison - "Orange Business Service (OBS)"**  
Manager d'équipe  
032 11 284 98