

RAKOTOMALALA HANITRINIAINA POUSSY



CONTACT

@ tiavinajamestoky@gmail.com

+261343116537

Lot 163 AS Ambohipanja Ankadikely Ilafy

INFORMATIONS PERSONNELLES

Date De Naissance : 31/03/1999

Situation de famille : Mariée

Nationalité : Malagasy

COMPÉTENCES

Linguistique : -Français : avancé -
Anglais : basique

Informatique (bureautique)

Gestion relation client (fidélisation)

INTÉRÊTS

Basket-ball

Lecture

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

KONECTA Madagascar

Janvier 2020 - Novembre 2023

Chargé de clientèle pour l'activité Téléshopping

Prise de commande

Traitement dash board (émission d'appel pour convaincre des clients intéressés par des articles de passer la commande)

Suivi de colis

Traitement AS web (émission d'appel pour rappeler les clients qui ont commander sur le site afin de valider leurs commandes non effectuées)

ÉDUCATION

IMGAM(Institut de Management des Arts et du Metiers

2018-2019

Licence en management d'entreprise et banque

HR Daniel

2016

BACC série A2

CEG Ankadikely

2013

BEPC Option A