



Felaniaina RAKOTOMALALA

CONTACTEZ-MOI

email felaniainara08@gmail.com

Téléphone 038 87 874 90

Skype Anna Clémencia

LinkedIn [https://www.linkedin.com](https://www.linkedin.com/in/felaniaina-rakotomalala-0a129821b/)

/in/felaniaina-rakotomalala-

0a129821b/

Téléphone +261 38 87 874 90

Whatss'App +261 38 87 874 90

EDUCATION

BACC +2 en Télécommunication chez
CNTEMAD

BACC Série A2

BEPC

CEPE

LANGUAGES

- FRANCAIS
- ANGLAIS MOYEN
- ESPAGNOL MOYEN

OUTILS

ALPHA EXPERT. AMADEUS
,SALESFORCE. DOCTOLIB ,
CALLIBR, UBICENTREX,
GOOGLE SHEET , DRIVE , DOC

OCTOBRE 2022 - MARS 2023

TELE -ASSISTANTE ADMINISTRATIVE EN APPEL ENTRANT CHEZ NACRE SOLUTION

- *Gestion des RDV d'expertise en automobile*
- *Gestion des dossiers*

JUILLET 2017 - FEVRIER 2022

TELECONSEILLERE EN APPEL ENTRANT CORSAIR CHEZ ADM VALUE

- Gestion des nouvelles réservations des billets d'avion
- Traitement des mails ; tchat
- Traitement des SAV
- Support client

MARS 2022 - JUIN 2022 TELESECRETAIRE MEDICAL CHEZ OCEAN CALL

GESTION DES AGENDAS DES
MEDECINS
GESTIONS DES PRISES DE RDV
TRANSFERT DES APPELS AUX
MEDECINS