

PPROFIL

03 Novembre 1997

Adresse: 67 Ha 16/27 Tél: +26134 52 478 13

E-mail: ramilisonorlando@gmail.com

<u>INTERÊTS</u>

Basket-Ball, Lire des best-sellers Tennis, Guitare

LANGUES

Malagasy: Maternel

Français: Avancé (Ecrit et Parlé)

Anglais : Intermédiaire

COMPETENCES .

Logiciel maitrisé : Word , Excel,

Power point, Power Bl.

Certificat en premier secours.

FORMATION

2019 : Stage Administratif dans un cabinet d'Avocat (Foncier)

<u>2014-2018:</u> License en Droit et science politique à l'Université ACEEM .

<u>2012-2013:</u> Diplôme de Baccalauréat au Lycée Jacques Rabemanjara .

<u>2009– 2010:</u> Diplôme de « Brevet d'Etude de Première Cycle ».

EXPÉRIENCE

Janvier - Décembre 2021 : Responsable d'équipe chez Orange ATH,

Téléperformance Madagascar.

Rôle: Ecouter les collaborateurs en appel avec les clients, coacher afin de les aider à atteindre les objectifs KPI's (financiers, qualités...), manager, prendre en compte les demandes administratifs des collaborateurs (Congé, heure sup, réclamation sur salaire...).