

# Alain RAFANOELINA

Mon objectif consiste non seulement à appliquer les cours et les théories étudiés durant mon parcours académique, mais surtout à mettre en exergue mon savoir-faire, mon savoir-être, ma personnalité, ma créativité et mon charisme au service de votre entreprise.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Septembre 2021 (9 mois)** ● **BSA – ASK GS Madagascar - Ankorondrano | ASSISTANT RESSOURCES HUMAINES ET ADMINISTRATIF (CDI)**  
Appui dans l'organisation et suivi des recrutements et entretiens – gestion des congés – Organisation des événements de l'entreprise – traitement et suivi des dossiers des employés (CNAPS, OSTIE, ...)
- Juin 2021 (2 mois)** ● **Bank Of Africa Madagascar - Ankorondrano | STAGE PROFESSIONNEL**  
Traitement et suivi des demandes des clients - Contrôle et suivi des dossiers - Assistance des CCL
- Février 2021 (3 mois)** ● **Bank Of Africa Madagascar - Ivandry | STAGE PROFESSIONNEL : Vente de produits et Communication**  
Traitement et suivi des demandes des clients - Contrôle et suivi des dossiers - Assistance des CCL - Vente de produits - Animation et accompagnement des agences - Prospection et visite client - Renfort afin de promouvoir le produit « My BOA » à l'agence BOA Ivandry
- Octobre 2020 (2 mois)** ● **Bank Of Africa Madagascar - Ankorondrano | STAGE PROFESSIONNEL**  
Traitement et suivi des demandes des clients - Contrôle et suivi des dossiers - Assistance des CCL
- 2020 (9 mois)** ● **RAVELL GARDEN - Ampandrana | Responsable commercial et Communication**  
Gestion de l'accueil : demandes d'informations, de renseignements, des plaintes et des réclamations des clients, etc. - Gestion de base de données – Commercialisation des produits – Gestion et animation des équipes
- 2017 (2 mois)** ● **Hôtel Carlton Madagascar | STAGE : Accueil & Assistance Clients**  
Accueil et Assistance clients - Contrôle et suivi des demandes clients

## DIPLÔMES ET FORMATIONS

- 2022 Antananarivo** ● **DIPLÔME DE LICENCE EN GESTION (en cours)**  
*Institut Supérieur de Gestion ACEEM (Licence 3)*
- 2019 Antananarivo** ● **DIPLÔME DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN GESTION ET MANAGEMENT INFORMATISÉ**  
*Institut Supérieur de Gestion ACEEM (Licence 1 – Licence 2)*
- 2016 Antananarivo** ● **BACCALAURÉAT (SÉRIE A2)**  
*Lycée Privée ACEEM Ankadivato*



**Mobile:**

034 65 539 14



**Email:**

Allanrafano@gmail.com



**Adresse:**

Lot II A 77 Antaninandro - Ampandrana

## COMPÉTENCES

Techniques de communication

Marketing numérique et stratégique

Pack Office

Montage photos et vidéos

## LANGUES

Anglais :

Français :

Malgache :

## PERSONNALITÉ



Créatif



Charismatique



Déterminé



Organisé



Patient



Honnête

## PERSONNALITÉ



**Sports :** Karaté - Natation



**Lecture :** Seconde Guerre Mondiale



**Musique :** Jazz