

CURRICULUM VITEA



IDENTITÉ

Nom : ANDRIANTSILAVINA
Prénom : Haingo Harimalala
Date et lieu de naissance : 17 Octobre 1995 à AMBOHITRIMANJAKA
Situation familiale : Mariée, mère de trois enfants
Contact : 034 54 857 92
E-mail : andriantsilavina17@gmail.com

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2018 – décembre 2021** : Conseiller client chez MADA M VALUE campagne DPD (suivi colis et réclamation sur les prestations du transporteur DPD) / campagne Total Energie (conseiller client et suivi souscription).
- **2018 –2018** : Conseiller client chez MONTE CRISTO campagne de suivi colis du transporteur Relais Colis.
- **2017 –2018** : Conseiller client chez TELEPERFORMANCE MADAGASCAR sur la campagne mobicarte d'Orange.
- **2014 –2017** : Téléopérateur/Conseiller client chez MADA M VALUE : Campagne ZEBAZ et Pages Jaune Pro (qualification de fiche) / Showroomprivé.com (conseiller client sur le site de vente en ligne)

ETUDES ET DIPLÔMES

- **2014** : 2^{ème} année étude en langue et culture chinoise institut Confucius (Université Antananarivo)
- **2013** : 1^{ère} année étude en langue et culture chinoise institut Confucius (Université Antananarivo)
- **2012** : BACC A1 Lycée FJKM Ambohitrimanjaka.
- **2009** : BEPC Collège FJKM Ambohitrimanjaka.
- **2005** : CEPE Collège FJKM Ambohitrimanjaka.

CONNAISSANCES EN INFORMATIQUES

- MS Office
- Excel avancé
- Internet / Messagerie électronique

CONNAISSANCES LANGUISTIQUES

Anglais

Français

Chinois Mandarin

Malagasy

QUALITES PERSONNELLES

- Aimant les défis
- Assidue
- Pédagogue
- Ayant un sens de la responsabilité.
- Persévérant et patient.
- A l'écoute et source de propositions.

LOISIRS

- Musique
- Lecture

Je déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements susmentionnés.

L'intéressée,

ANDRIANTSILAVINA Haingo Harimalala