



AINA SAROBIDY
FANOMEZANTSOA
DAVIDA SAFIDY
NILAINA

PARCOURS PROFESSIONNEL

Extrêmement motivé pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement. Je suis confiant en mes capacités, organisée, méthodique, efficace, leadership. J'ai le sens de l'équipe, l'esprit d'adaptation, réactive et sérieuse

COMPÉTENCES

- Bureautique / Navigation web / Montage Vidéo
- Traitement de Son et Image (MAO, PAO)

COMMENT ME CONTACTER

E-mail : nilainasarobidy@gmail.com

Téléphone : 034 45 924 60

Adresse : Lot II J 91 CF - Ivandry
Tana V - Madagascar

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Téléconseillère Francophone

COMDATA GROUP MADAGASCAR - Mai 2017 - Février 2022

- Prise d'appel dans le domaine du suivi de commande et commercial d'un site e-commerce.
- Traitement des e-mails de réclamation
- Traitement chat et réseaux sociaux

VIGIE TRANSPORT MISSIONNÉE

COMDATA GROUP MADAGASCAR - Période COVID-19

- Assurer du bon déroulement du transport du personnel (ramassage et remisage)
- Organiser le transport de chaque collaborateur conformément à son planning
- Suivi en temps réel du trafic avec TagIp et coordination des chauffeurs

CONTRÔLE QUALITÉ MISSIONNÉE

COMDATA GROUP MADAGASCAR - Période ESCDA

- Effectuer des écoutes à chaud des appels entrants, chat et e-mail
- Évaluer les contacts en vue de proposer des plans d'actions
- Mettre en place des actions afin d'assurer la qualité du service et la maintien de la qualité.

LANGUES

Malagasy : Langue maternelle

Français : lu, parlé et écrit

Anglais : Moyen

SUPERVISEUR DE PRODUCTION WEBHELP MADAGASCAR

- Piloter la production et le projet
- Analyser les écarts et les axes d'améliorations
- En relation direct avec les clients donneurs d'ordre
- Gérer les absences et les retards (assiduités)
- Gérer le plateau et le cleandesk policy
- Gérer et piloter les KPIs selon objectif DO
- Mettre en place des plans d'actions en cas d'écart

FORMATIONS

- 2022 : Formation " Comment Réussir ses entretiens managériaux ?"
- 2022 : Formation " Coach-Me Up "
- 2022 : Formation " Management d'équipe et pilotage de projet "
- Avril 2017 : Formation en Call Center (sortant)
- Mars 2017 : Formation en Call Center (entrant) au B2S
- Antananarivo
- 2016 : Formation en Stylisme Modélisme au Princess Beauty
- Institut Antsirabe
- 2015 : Formation en Art de la Coiffure au Princess Beauty
- Institut Antsirabe
- 2013 : Cours de langue (Français et Anglais)
- 2012 : Formation en Leadership