

CURRICULUM VITAE



Nom : TSERIKA
Prénoms : Sonia Ernest
Née le : 10 Mars 1995 à Befelatanana
Situation matrimoniale : Mariée
Nationalité : Malagasy
Adresse : III F t Andraisoro
E-mail : ciahernest39@gmail.com
Tel : 034 90 770 20

DIPLOMES OBTENUS ET FORMATIONS

- **Mars 2020 – Avril 2020** : Formation call center en ligne
- **2017-2018** : Diplôme de Licence en Droit Public à l'Université Institut de Formation Technique (IFT) Ambondrona Antananarivo 101
- **2016-2017** : Diplôme de Techniciens Supérieure en Droit à l'Université Institut de Formation Technique (IFT) Ambondrona Antananarivo 101
- **2012- 2013** : Baccalauréat série « A2 » (Bacc) au Cours CPE Antanimbarinandriana
- **2009-2010** : Brevet d'Etudes du Premier Cycle (BEPC) au Collège Sainte Chantal Soanierana
- **2005** : Certificat d'Etudes du Premier Cycle (CEPE) au Collège Sainte Chantal Soanierana

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Novembre 2022 jusqu'à ce jour** : Télévendeuse chez **Linkeo** Ankorondrano sur la campagne marketing digital
- **Mai2022-octobre 2022** : Télévendeuse chez **Connected Dreams** Anosivavaka sur la campagne de Trading boursier
- **mars 2022-mai 2022** : Téléopératrice chez **EXXOMAD** Antanimena sur la campagne des 3chardons qui vendent des spectacles aux écoles primaires
- **Octobre 2021- mars2022** : Télévendeuse chez **FLC** Antanimena sur la campagne d'immigration canadienne
 - **Mars 2019 – septembre 2021**: Conseiller Client chez **ADM Value** ; projet SRP
Réception d'appel et traitement de mail
Traitement de la demande du client en suivant le protocole et les consignes.
Transmission des informations auprès des services respectifs
- **10 Aout 2015 -11 Octobre 2015**: Stage d'études en vue de l'obtention d'un diplôme de Techniciens Supérieur en Droit au sein du Ministère de la justice Faravohitra
- **2014**: Certificate of completion at Spoken English Course of Antananarivo

CONNAISSANCES EN OUTIL INFORMATIQUE

- Windows 97 à 2010 (Word, Excel Internet)

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- **Malagasy** : langue maternelle
- **Français** : lu, écrit, parlé
- **Anglais** : lu, écrit, parlé (moyen)

CENTRES D'INTERET

- Lecture, basket-ball, volley-ball