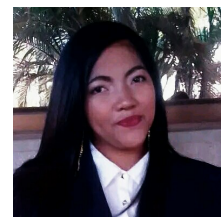


# RATEFIARIVELO ANJARASOA MIORA DIAMONDRA

Lot IVC 140 Ankadifotsy Ambatomitsangana, Tana 101  
034 01 296 18 | anjaratefiarivelo@gmail.com



 Anja Ratefy

## INFORMATIONS PERSONNELLES

Date De Naissance : 09 Septembre 1997  
Situation de famille : Un enfant à la charge  
Nationalité : Malagasy

## LA LANGUE

Malagasy: langue maternelle  
Français: Lu, écrit, parlé  
-Anglais: moyen

## COMPÉTENCES

Connaissance en informatique:  
bureautique, Internet, Mailing

## INTÉRÊTS

- Poète et écrivain: membre de l'HAVATSA Upem (Union des poètes et écrivains Malagasy)  
- Cuisiner

## OBJECTIF

Travailler dans un environnement qui m'encourage à réussir et à évoluer professionnellement, où je peux utiliser mes compétences et mes connaissances de manière appropriée.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**HELLOTANA MADAGASCAR** Septembre 2022 - Octobre 2022  
Opératrice écoute

Vérifier la conformité entre les réponses données par les prospects et les réponses transcrites par le téléopérateur.

Analyser la conversation entre le téléopérateur et les prospects.

Traiter les réclamations des clients après analyse de la conversation.

**Agence FEEDBACK Ankadifotsy** Décembre 2017 -  
Animatrice de vente  
Enquête

Distribution des flyers

Prospecter les produits et services auprès des clients

**AIRTEL MADAGASCAR** Juin 2016 - Août 2016  
Agent de contrôle Freelance  
Chargée d'enquêter par téléphone ou sur terrain les clients

Prendre des rendez-vous auprès des clients

Identifier et enregistrer les numéros des clients

**Ecole privée** Mars 2016 - Juin 2016  
Stagiaire en tant qu'institutrice  
Enseigner et éduquer les enfants

## ÉDUCATION

<b>Institut de Management des Arts et Métiers (IMGAM) - Ambodivoanjo Ivandry</b>	2022
Licence en Gestion des Entreprises - parcours en Marketing et Commercialisation	
<b>Institution FJKM RAINANDRIAMAMPANDRY Ankadifotsy</b>	2013
Baccalauréat série A2	
<b>Cours Arcade sans frontière</b>	2010
Brevet d'Etude de Premier Cycle (BEPC)	
<b>Cours Arcade sans frontière</b>	2007
Certificat d'Etude Primaire Elémentaire (CEPE)	

## QUALITÉS

---

Sérieuse

Dynamique

Responsable