



DANIA RABENARISO A

ASSISTANTE
VIRTUELLE

PROFIL PERSONNEL

9 ans d'expériences en relation client et à la fidélisation de la clientèle, à l'aise en terme de communication digitale

COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- Personne motivée et disciplinée - Organisée - Aime prendre des risques et relever les défis - Esprit d'équipe - Curieuse et débrouillarde - aime apprendre de nouvelles choses - Autonome - Google sheets - zoom - google docs

COORDONNÉES

Portable : +261 34 44 940 42
Mail : sedrarabe@gmail.com
Skype : Dania Rabenarisoa
Facebook :
<https://www.facebook.com/mi arintsoa.sombiniaina>
Linkedin :
<https://www.linkedin.com/in/dania-rabenarisoa-82053a20b/>

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Relation client

2012 - 2021

Assistante achat : création template, relation avec le client, intégration visuel, description longue, merchandising sur site (free lance : juillet 2021 à décembre 2021)

Opératrice online : Création fiche produit sur site (Titre SEO, description courte, description longue, insertion visuel) / Rédaction, mailing, répond au besoin et à la demande des clients. (aout 2016 - juin 2021)

Opératrice call : appel entrant, appel sortant, téléprospection, vente, prise de rendez-vous, gestion mailing, tchat (2012 - 2016)

Assistante et animatrice de vente

EDELEC en 2010 - 2012

- Gère personnellement les problèmes des clients
- Gère les opérations internes pour améliorer la qualité du service
- Système PLV, Gestion de stock
- Vente

ETUDES ET FORMATIONS

Université de Madagascar IMGAM

Licence en Marketing et commercialisation 2009 - 2012

- Planification et Suivre-évaluation 2010
- Technique Marketing 2012

BACCALAUREAT SERIE A2 en 2009

INTÉRÊTS ET LOISIRS

J'aime lire et écouter de la musique.
La marche à pieds est le seul sport que j'effectue actuellement.