



linkedin.com/in/mariah-andriatsiresy



032 51 207 99



andrianinamariah@gmail.com



III D4 Ankadilalana

SKILLS

- Office WORD
- Office POWERPOINT
- Office EXCEL
- Zoom
- Skype
- Zendesk
- Canva
- Bigblue

EDUCATIONS

• Licence en Ressources Humaines En cours 2021 - 2024

ISCAM Business School

• Bacc + 2 en sociologie 2018-2020 Université d'Antananarivo

 Bacalaureat serie A2 Mention "Assez Bien" EPEPSAA Antanetibe Antehiroka

LANGUES

Malagasy



Français

Anglais



VIE ASSOCIATIVE

ISCAM DU CŒUR: association caritative: "Améliorer la vie des personnes ou de la communauté dans son ensemble."

• 2021 : membre permanent

• 2022: RH, membre du bureau

• 2023 : Présidente de l'association

RÉFÉRENCE PROFESSIONNELLE

 RABENANTENAINA Natacha Julience RNRH ONG DSF Madagascar

1 032 03 283 15

MARIAH A. ANDRIATSIRESY

APPRENTIE RH

"Étudiante en troisième année de parcours, en quête de nouvelles opportunités pour finaliser avec succès ma licence en Ressources Humaines. Je suis prête à contribuer au service de votre entreprise, ma rapidité d'apprentissage, mon souci du détail, ma polyvalence et mon approche rigoureuse."

EXPERIENCES

STAGE D'OBSERVATION EN ENTREPRISE

Institution Tribunal Anosy

Juillet 2017

- Étude de différents cas de procès dans le cabinet d'un juge
- Assister aux audiences et prendre des notes sur les procédures et les décisions rendues

STAGE D'ENTRÉE EN ENTREPRISE

SEIMad Madagascar, département marketing

Avril 2022 - Mai 2022

- Classement manuscrit des factures JIRAMA des locataires
- Assistance aux taches administratives de la gestion du parc auto
- Contribution à l'évènement exceptionnel de la FIM

CONSEILLER CLIENTS - VENTES

ODITY MADAGASCAR

Février 2020 - Juillet 2020

• Pour le compte d'un e-commerçant français en ventes de pièces détachées automobile. En réception d'appels pour conseil et assistance des consommateurs dans leurs achats (avec objectifs de transformation).

AGENT MAILING - WEB BANK

ODITY MADAGASCAR

Août 2020 - Décembre 2022

• Pour le compte d'une banque française en ligne. Par gestion mailing des demandes de modifications de coordonnées, virements bancaires, gestions des recouvrements, etc.

ASSITANTE VIRTUEL

Télétravail

Janvier 2023

• Pour le compte d'un site de prêt-à-porter. Par gestion mailing des services après-vente (SAV). Consistant à assister les clients après l'achat de leurs produits, en résolvant leurs problèmes et en gérant les retours.

STAGE PRATIQUE EN RH

ONG DSF Madagascar

Février 2023 - Avril 2023

- · Recrutement: Pré-entretien, Long listing
- Scan et classement des documents administratifs
- Administration du personnel : Administration de personnel: suivi et classement de dossier, mise à jour, registre de personnel