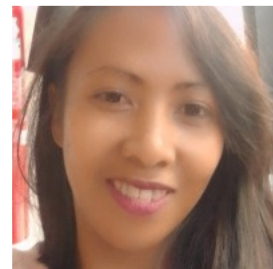


Curriculum vitae

Informations personnelles

Nom	Annick Volatiana RATOVOMANDIMBY
Adresse e-mail	ratovomandimby@gmail.com
Numéro de téléphone	0344967325/0346976962
Adresse	LOT 03552D Soatsilefy Soaniadanana
État civil	Mariée



Formation

Communication et Journalisme
UPRIM, Antananarivo

Expérience professionnelle

de janv. 2020 à nov. 2021

Télé-enquêtrice

OUTSOURCING TO MADAGASCAR

- Réaliser des enquêtes de satisfaction et des études de marchés auprès des personnes cibles.

de févr. 2018 à sept. 2018

Téléprospectrice

CALL MADA

- Prospecter de nouveaux clients et mise à jour des fichiers clients
- Prise de rendez-vous par téléphone
- Vente

de août 2016 à mai 2017

Conseillère Client

WEBHELP

- Mise en relation
- Traitement des appels entrants et sortants
- Traitement des réclamations
- Conseiller et orienter les clients

Langues

Français

Courant(e)

Anglais

Intermédiaire

Centres d'intérêt

■ Passionnée par le cinéma et le voyage