

<u>Sexe</u>: Femme

<u>Date de</u> <u>naissance</u>: 02/04/1984

<u>Nationnalité</u>: *Malagasy*

Etat Civil : *Mariée*

Njarasoa ANDRIANARIVONY

Assistante Technique, Téléopératrice, Assistante de direction, Agent multifonction, Secrétariat, Magasinier, Chargée de clientele.

Mail: njarasoa204@gmail.com

Téléphone : +261 34 46 191 41 / +261 32 60 577 30 Adresse : Lot 064 D près Mamamba Ambohibao

Ville: AMBOHIDRATRIMO

Code postal: 105

Profil

- Personne de nature sociable et dynamique.
- Responsable et sérieuse.
- Capable de s'adapter à un nouvel environnement en entreprise.
- Bonne capacité d'organisation et de suivi d'un rythme de travail sous pression.
- Polyvalente et apte à apprendre de nouvelles compétences.

Expériences Professionnelles

2022 : **Assistante Technique à WEBHELP à Andranomena** <u>Tâches réalisées</u> : *Réception Appel Entrant, Conseillère technique pour résolution problème des clients de Bouygues Télécom...*

2013 - 2015 : Agent multifonction en intérim pour la banque mondiale avec AIDE INTERIM

<u>Tâches réalisées</u>: *Réceptionniste d'appel auprès de la Banque mondiale, service d'accueil...*

2013 - 2015 : Agent multifonction en poste en intérim auprès de AIDE INTERIM ANTSAKAVIRO / BOA

<u>Tâches réalisées</u>: Accueil client aux services BOA (Anosizato, 67ha, Talatamaty, Ambohimanarina, Soarana, Siège Ankazomanga...), ouverture de comptes de nouveaux clients BOA, agent de caisse BOA...

2004 : **Personnel de vente / Cassière** à Horizon Ivato

Antananarivo

<u>Tâches réalisées</u>: Responsable de caisse, Accueil de la clientèle, Enregistrement des ventes...

2005 - 2006 : **Responsable d'approvisionnement des points de vente** à Annexe Mouf'rey Route Digue

<u>Tâches réalisées</u>: Approvisionnement des points de vente Moufrey, Suivi des stocks de produits de boulangerie, gestion de l'équipe de ventes à l'annexe Route Digue...

Formations

2003 - 2004 : **Formation professionnelle Gestion et Commerce Enterprise** à *CTPCI Maison des Produits 67ha* / Une année de formation professionnalisant pour acquérir les notions importantes dans la gestion d'une entreprise.

2003 : **BACC série G2**, Ecole privée Les Bambins Sages.

Compétences

• Bonne connaissance des outils bureautiques : Intermédiaire

• Polyvalente : Très Bien

• Organisée : Très Bien

• Autonome : Très Bien

• Sociable/ Dynamique : Excellent

• Sens des responsabilités : Excellent

• Capacité de travailler sous pression : Excellent

• Capacité de travailler en équipe : Excellent

Langues

Malagasy : Langue Courante

Français : Très bien

Anglais : Débutant(e)

Centres d'intérêt

Musique, Karaoké, cuisine, basket, zumba