

Ny Hasina Michella RAKOTONIAINA

Lot IVE 34 bis Anosisoa Ambohimananarina

ANTANANARIVO 101 – Madagascar

Téléphone: 0342965725

22 ans

Célibataire



FORMATIONS SUIVIES :

2019 : Diplôme de licence professionnelle en Tourisme

2018 : Diplôme de l'Etude Supérieur en Tourisme et Hôtellerie

2016 : Baccalauréat Série A1 avec Mention Assez Bien

2013 : BEPC

2009 : CEPE

STAGES :

- Du 04 septembre au 13 octobre 2017 : Stage au sein de TANY MENA TOURS
- Du 21 novembre 2017 au 05 janvier 2018 : Stage au sein de Zà TOURS
 - Accueil clientèle
 - Transfert aéroport-hôtel
 - Création d'un voucher
 - Elaboration d'un circuit touristique et cotation
 - Réservation chambre d'hôtel, confirmation et annulation

EXPERIENCES :

Janvier 2020 - Avril 2020 : Agent forfaitiste au sein de Zà TOURS

Août 2020 - Juin 2021 : Conseiller Client au sein de Webhelp

CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE :

- Bonne pratique de l'OFFICE Windows Professionnel Windows 7
- Connaissance en Excel

LANGUES :

Français : Lu-Parlé-Ecrit

Anglais : Notion

Malgache : Maternelle

QUALITES :

Sérieuse, dynamique, sociable

DIVERS :

Dessin, poème, basket-ball, chant

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements ci-dessus

