

Milanto ANDRIANIRINA

+261 32 87 829 21/ +261 34 23 364 18

milantean@gmail.com

25 ans

Antananarivo - Madagascar



"Appliquer mes compétences relationnelles et techniques pour l'atteinte des objectifs fixés"

Sommaire professionnel

Décembre 2020 - Mai 2021	Coach en Relation Client	HAIRUN TECHNOLOGY	Coaching des employés pour l'amélioration de leurs compétences en français (oral/ écrit) <i>basé a Madagascar</i>
Janvier 2020 - Octobre 2020	Agent commercial/ tourisme	ETHIOPIAN AIRLINES	Création et vente de circuits touristiques nationaux/ internationaux <i>basé a Madagascar</i>
Novembre 2019	Hôtesse de l'air	TRANS OCEAN AIRWAYS	Assurer la sécurité et le confort des passagers avant, durant et après les vols <i>basé a Madagascar</i>
Juillet 2019 - Octobre 2019	Coach en Relation Client	EASYTECH	Coaching des employés pour l'amélioration de leurs compétences en français (oral/ écrit) <i>basé a Madagascar</i>
Février - Juin 2019	Téléconseillère	EASYTECH	Traitement des demandes "client" : assistance sur les remboursements des mutuels <i>basé a Madagascar</i>
Décembre 2017 - Janvier 2019	Hôtesse de l'air - Chef de cabine Agent commercial de vente	MADAGASIKARA AIRWAYS	Assurer la sécurité et le confort des passagers avant, durant et après les vols Traitement des demandes "passager" et vente de billet d'avion <i>basé a Madagascar</i>

Certificat et Diplômes

2017	Cabin Crew Training	G2ACAMAS	<i>Ile Maurice</i>
2016	Accueil dans les transports Agent commercial (agence de location de véhicule) Agent d'escale ferroviaire Agent d'escale aéroportuaire	Lycée Privé TREGY CITY RENT SNCF Aéroport de Bordeaux Merignac	<i>France</i>
2013	Baccalauréat scientifique	Les écoles B.I.R.D	<i>Madagascar</i>

Compétences

Patience + Empathie + Attitude et langage positifs + Optimisation du temps

Langages

Anglais - parlé + Français - courant + Malagasy - courant