



RANAIVOARISON NIRINATIANA HANTANIAINA (24 ANS) MÈRE D'UNE PETITE FILLE

COORDONNÉES

Téléphone : +261 34 17 767 18
E-mail perso : arisonirinatiana@gmail.com
E-mail pro : nirinatiana@ichtus-it.eu
LinkedIn : nirinatiana-arison-9a4840243
Adresse : Lot III H 30BIS ANTOHOMADINIKA
Sud

QUALIFICATIONS ESSENTIELLES

- Gestion d'équipe
- Sales d'entreprise
- Agent en centre d'appels : télévente ,
téléprospection , prise de rendez-vous ,
qualification de fiches , service client
- Maîtrise des outils Microsoft
- Connaissance en Marketing Digital
- Connaissance en outils de compatibilité

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLE

Manager d'équipe en centre d'appel

CHEZ ICHTUS IT MI-AOÛT À MI-SEPTEMBRE 2022

- Suivi de la qualité d'appel.
- Gère et surveille les campagnes en cours pour garantir le succès des programmes.
- Maintenance et soutien de l'équipe.
- Préparation de rapports de synthèse des campagnes en cours

Sales d'entreprise

CHEZ ICHTUS IT JUILLET À MI-AOÛT 2022

- Assistance au développement et à la mise en œuvre de programmes de marketing digital en ligne.
- Prospecter des clients cibles pour l'entreprise.

Agent en call-centering

CHEZ ICHTUS IT MI-JUIN À DÉBUT JUILLET 2022

- Téléprospection et prise de RDV
- Télévente et prise de RDV

Agent en call-centering

CHEZ BPO DÉBUT JANVIER À FIN MAI 2022

- Téléprospection et prise de RDV

Agent en call-centering

CHEZ ADM VALUE AVRIL À SEPTEMBRE 2020

- Service client après-vente

ÉTUDES

DTS en 2019

Assurance et Banque (IMGAM)
Finances et comptabilité (CNTEMAD)

BACCALAURÉAT en 2016

mention assez-bien en série A2 (lycée LaSourxce)