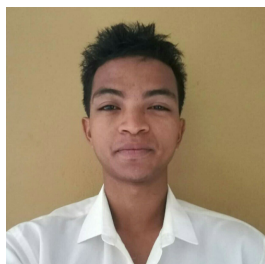


LALAHARISON ROVANIAINA



✉ rovanialalaharison@gmail.com
☎ +261346665786
📍 Lot BM259 atsimombohitra Ampitatafika
📱 Rova Lalaharison

COMPÉTENCES

Ventes

Prise de décision

Résolution de problème

INFORMATIONS PERSONNELLES

Situation de famille : Marié

Âges : 26 ans

INTÉRÊTS

Le streaming (films, ciné-séries, animes)

Les jeux vidéos

Natation

Livres

La mécanique

La moto

ACTIVITÉS

Membre actif d'un groupe de choral depuis 10 ans

Moniteur en école de dimanche

Créateur, modérateur et administrateur d'un groupe pour les passionnées de moto sur facebook, DM4®

LA LANGUE

Malagasy : langue maternelle

Français : courant

Anglais : notion

ÉTUDES

LICENCE en Gestion et administration d'entreprise

2018

Institut Universitaire de Madagascar

Mention Bien

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLE

CHARGÉ DE CLIENTÈLE

Juillet 2022 - Janvier 2023

Call Data

- Bouygues télécom France métropolitaine
- Accompagné et assisté les techniciens pour l'installation de la fibre optique
- Confirmé et préparé les rendez-vous techniciens pour l'installations de la fibre avec les clients
- Gérer le planning des techniciens

TÉLÉVENDEUR

Juillet 2021 - Septembre 2021

Euro crm

- Ekwater: Fournisseur d'Énergies renouvelables français.
- Prospecter et conquérir des nouveaux clients
- Fidéliser et satisfaire les demandes et attentes du client
- Conseiller, vendre, détecter, cerner les besoins du client

CONSEILLER CLIENT

Février 2020 - Octobre 2020

Téléperformance Madagascar

- Nickel banque en ligne, France métropolitaine
- Gestionnaire des comptes clients
- Assistances des clients ayant des difficultés au niveau de leurs comptes
- S'occupe des ouvertures et fermetures des comptes

CONSEILLER CLIENT

Juillet 2019 - Octobre 2019

Intelcia Madagascar

- SFR France, FCT-ME fixe & mobile
- Gérer l'accueil téléphonique, identifier l'appellant et l'objet de l'appel puis s'assurer d'y donner une réponse rapide et adéquate
- Transférer la demande vers le service compétent si besoin
- Saisir et remonter les réclamations reçues.
- Offrir une aide en lien avec les besoins d'un client.

OBJECTIF

Améliorer mes compétences professionnelles, mes capacités et mes connaissances dans une organisation qui reconnaît la valeur du travail acharné et qui me confie des responsabilités et des défis.

CERTIFICATS ET AUTRES

Permis de conduire

- 2017
- Catégorie B

Certificat en cycle burautique, 2015

- Lycée frère Raphael Louis Rafiringa
- packs offices
- windows