

RAFANOMEZANTOA ROVA HARILANTO

Adresse: Lot II N 187 KC Soavinandriana

27 ans-mariée, 1 enfant

Tél: 034 84 087 67

E-mail : rovahari2@gmail.com



Ambitions

- Exploiter au maximum mes compétences pour se développer et apporter le développement.

Compétences

- Une bonne maîtrise de soi dans une situation difficile,
- Communication digitale (facebook, linkedin, instagram,...),
- Capacité rédactionnelle,
- Maîtrise des outils bureautiques et internet (Word, Excel, powerpoint, google,...),
- Très bon sens de négociation
- Maîtrise de la gestion relation client
- Maîtrise de la comptabilité

Expériences

- Juillet 2022- Jusqu'à ce jour : Freelance
 - Assistante Virtuelle en tant que Chargé Gestion Relation Client (Service après-vente d'une E-commerce)
 - Assistante Virtuelle en sourcing et Recrutement (Jobboards, candidat français)
 - Assistante Virtuelle en Téléprospection (Linkedin)
- octobre 2019- Juin 2022 : Téléconseillère chez **EASTYTECH**
 - Fidélisation et satisfaction client
 - Traitements des demandes et réclamations clients
 - Etude et réponse aux demandes des clients
- Novembre 2018-Aout 2019 : Téléconseillère back office chez **COMDATA**
 - Stockage et archivage des mails et demandes clients
 - Traitement des demandes
 - Retour aux clients sur leurs réclamations
- Décembre 2016-Aout 2018 : Téléconseillère chez **TELESOURCIA**

Diplômes

- **2017** : Diplôme de Master I en commerce
- **2016** : Diplôme de Licence en commerce
- **Nov 2015** : Diplôme de Technicien Supérieur en Techniques de Communication
- **Mai 2015** : Cnela First Certificate (level III)
- **2014** : Diplôme d'études en langue Française (Delf B2)
- **2013** : Diplôme de Baccalauréat Technologique
Série STG : Sciences et Technologies de la Gestion
Spécialité : Marketing
- **2010** : Diplôme de Brevet
Mention : Assez bien
- **2005** : Diplôme de CEPE

Connaissances linguistiques

- Malagasy : Langue maternelle
- Français : bon niveau (lu-écrit-parlé)
- Anglais : niveau moyen (lu-écrit)

Centres d'Intérêts

- Réseaux sociaux, télévision, internet, Lecture, Natation

Autres atouts

- **Un savoir être** : méthodique, avenant, motivé, déterminé, rigoureux, autonome, disponible et responsable.
- **Une volonté** : réussir.

Je déclare sincères et véritables les renseignements ci-dessus.