

RATJARISON

Heriniaina Rhodann

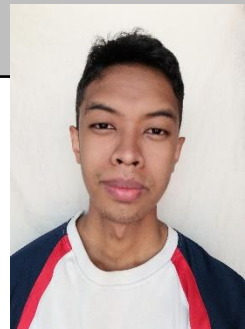
25 ans

Lot SIAB 17 Ambondrona

rhodanratjarison@gmail.com

Tél : +261 34 69 930 16

CURRICULUM VITAE



Compétences :

- Connaissance des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie...)
- Connaissance de la Gestion des Relations avec les Clients
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Powerpoint, Publisher...)
- Capacité de travailler en équipe
- Capacité d'adaptation assez polyvalente
- Leadership

Expériences professionnelles :

- | | |
|-------------|---|
| Avr. 2018 - | ➤ Téléconseiller chez ADM Value Madagascar |
| Mars 2019 | Chargé de relation clientèle chez la compagnie Aérienne Air France |
| | |
| Avr. 2019- | ➤ Assistant technique chez KONECTA Madagascar |
| Fév. 2022 | Service technique chez l'opérateur téléphonique Orange |
| | |
| Avr. 2022- | ➤ Téléconseiller expert chez TELEPERFORMANCE Madagascar |
| Sept. 2022 | Conseiller technique niveau II auprès de l'opérateur Orange : <ul style="list-style-type: none">- Traitements des remontés clients- Traitement back office |
| | |
| Oct.2022- | ➤ Conseiller Client chez EURO CRM Maurice Ltd |
| Sept. 2023 | <ul style="list-style-type: none">- Service Client de Bouygues télécom- Traitement des appels et créations demande clients- Suivi des dossiers clients et effectuation des rappels- Vente des produits et création de valeur |

CURRICULUM VITAE

Diplômes Obtenues :

- **2015-2018 :** BACC+3 en Physique et Application au sein de l'Université d'Antananarivo
- **2011-2014 :** Baccalauréat scientifique au sein du Lycée Jules ferry Faravohitra

Etudes Universitaire et Formations :

- 3 ans en communication d'entreprises
- Anglais Parlé chez English Language Institute (ELI)
- Français parlé et écrit (DELFI BI) à l'Alliance Française
- Informatique bureautique (Word, Excel, Internet et plus ...)

Profils :

Jeune professionnel passionné par la technologie et le management, doté d'un grand sens de l'organisation, dynamique et ambitieux, polyvalent. Je m'adapte facilement dans différents environnements et faisant preuve de détermination dans la réalisation de mes objectifs, je souhaite m'impliquer dans un nouveau projet au sein d'une organisation comme la vôtre.

Compétences linguistiques :

- Malagasy : Langue maternelle
- Français : écrit, parlé
- Anglais : écrit, parlé
- Espagnol : Notion

Centres d'intérêts :

- Voyages
- Football
- Musique

J'atteste sur l'honneur l'authenticité des informations ci-dessus.