



RAHERITIZAINA

Antonella Elisette

Juvenia

Téléconseiller

VT 85 HBL Andohanimandroseza
101 ANTANANARIVO

+261 34 84 780 24

+261 32 51 915 91

juveniadoko@gmail.com

Sensible à la qualité d'un service client en tant que consommateur, je mets un point d'honneur à donner aux usagers la satisfaction qu'ils méritent. mon amabilité à toute épreuve, mon sens de l'écoute et ma capacité de concentration m'ont permis de répondre avec succès aux exigences des entreprises pour lesquelles j'ai précédemment travaillé. résistant et réactif, je m'adapte facilement au flux de travail et participe à créer au sein de l'entreprise une atmosphère agréable.

EXPERIENCE

2014 : Gérante du point de vente CFACIL

2015 : Réceptionniste chez Calypso Hôtel TAMATAVE

2016 : Secrétaire et réceptionniste de l'école Mes premiers Pas

2016-2017: Agent Amazon chez Webhelp

2017-2018 : Agent assurance Allianz France chez B2S COMDATA Group

2019 : Designer chez TSARA HOUSE Construction

2020 : Consultant Web chez Netino

2020-2021 : Agent technique SFR chez INTELICIA

2021-2022: Agent technique d'ORANGE chez COMDATA

FORMATION

Formation en Informatique bureautique : PowerPoint, Word, Excel et Internet
Formation d'emploi en technique de plaidoyer et de facilitation
Formation en méthodes de gestion et financement de l'aide publique au développement

Formation en langue française de DELF et DALF

Formation en méthodologique Management par TEEN'KETRIKA

Formation en Infirmierie

Formation leadership

Formation guide régional

Formation de plaidoyer et initiative

Formation en développement personnelle

Formation en commerce et marketing

RÉFÉRENCES

Après avoir eu mon BACC, je faisais une année en Psychologie et là j'ai changé de filière en Gestion.