

# RANDRIANOTAHIANA SOLOFOTIANA

IA 36 Bis A Tanjombato  
+261346238085 | soloforan89@gmail.com

## Objectif

Ayant un bon relationnel avec les clients ou les employés, je recherche activement un travail dans le but d'approfondir mon expérience professionnelle dans le domaine relation client et leadership.

## Expérience Professionnelle

- **Autisme Madagascar** Juin, 2017 - Décembre, 2018  
Bénévolat  
Missions et tâches réalisés :
  - Un bon gré de la communication avec d'autres associations
  - Engageant pour chaque services à faire
- **Smart Plus Antsenakely** Septembre, 2018 - Février, 2019  
Vendeur, Caissier  
Missions et tâches réalisés :
  - Noter et faire un suivi des téléphones entrants et sortants du magasin
  - Persuader des clients
- **YMCA Madagascar** Octobre, 2019 -  
Team Leader  
Missions et tâches réalisés :
  - Suivi et évaluation des projets
  - Jeune meneur du changement dans la communauté
  - Avoir complété une formation pour être un jeune mobilisateur
- **CPSE Antsirabe** Janvier, 2020 -  
Enseignant de langue anglaise
- **Intelcia Madagascar** Octobre, 2020 -  
Conseiller technique Niveau 1  
Missions et tâches réalisés :
  - Aider, conseiller et dépanner des clients
- **Intelcia Madagascar** Avril, 2021 -  
Conseiller technique Niveau 2  
Agent Back Office
  - Suivi des remontées de dossiers
  - Lancer des interventions des techniciens terrains
- **Intelcia Madagascar** Juin, 2022 -  
Conseiller commercial et technique Niveau 2  
Agent Back Office et commercial
  - Traitement des dossiers clients Pro
  - Souscription des offres commerciales
  - Explications des contestations de facture

## Éducation

- **CEG Soamalaza Antsirabe** Juillet, 2015  
BEPC
- **Lycée Privé Kanana Madagascar** Septembre, 2018  
Baccalauréat
- **CNTMAD** Juin, 2020  
DTS

## Compétences

- Vente
- Leadership
- Langue Française
- Langue anglaise
- Langue maternelle

## Références

- **Nicole Raholiariseheno - "Autisme Madagascar "**  
Coordinatrice  
0346093699
- **Sandra Sylviane Rasoloarimalala - "YMCA Madagascar "**  
Coordinatrice  
sandra@ymcamada.org  
0348914222