

Freddy RAKOTOARISON

Marié – Trois enfants – Nationalité Malagasy
Lot VE7 CR Bis E Ambanidia
Antananarivo 101 – MADAGASCAR
Tél : +261 33 27 006 86 / +261 34 11 241 09
Mail : njarasoa@yahoo.com
Skype : njarasoa.m



Sr. Ingénieur Systèmes et Réseaux

Expériences :

- **ALU/ NOKIA PROJECT Engineer** (IP-MPLS), ISONTECHNOLOGIES (Juin 2023 – ce jour)
 - ✓ Gestion des infrastructures réseaux pour le bon fonctionnement dudit projet (Alcatel-Lucent 7750 SR-7, NOKIA Ticketing tools, maintenance des routeurs ...)
 - **Superviseur durant le Projet Eassy upgrade 4** (CIENA PROJECT) Telma Toliara, ISONTECHNOLOGIES (Nov 2021 - Déc 2021)
 - Diriger une équipe pour la mise en place des nouveaux matériels utilisés (SLTE/ODF Racks, CIENA Routers/Switches, CISCO Serveurs/Routeurs ...)
 - **Ingénieur Call Center** (Avaya système-VOIP), ISONTECHNOLOGIES (Sep 2013 – Juil 2022)
 - Veiller à la bonne marche des services offerts pour le Call center d'Airtel Madagascar (AVAYA SR2330, Switch AVAYA 4550T, AVAYA G450, System Storage N3400, JIRA / ServiceNow ticketing tools ...)
 - **Responsable Informatique**, Groupe MADECASSE (Fév 2009 – Août 2013)
 - Responsable de la stratégie de communication du groupe (prescription et conseils décisionnels de la stratégie logicielle utilisée par le groupe ...)
 - **Ingénieur technicien internet**, SIMICRO - INTERNET (Jan 2002 – Jan 2009) :
 - Assurer le dépannage des clients : accès à Internet, mail, fax sur internet, WIFI ...
 - **Consultant en stratégie d'entreprise**, ISLAND CONTINENT TOURS (Oct 2003 – Déc 2004) : (stage de fin d'étude pour le DESS en Management international et technique d'exportation)
 - Etude et mise en place d'une nouvelle stratégie d'internationalisation tout en s'appuyant sur les Nouvelles technologies de l'information et de la communication
 - **Etude du système monitoring réseau**, SIMICRO - INTERNET (Sep 2001 – Déc 2001) :
 - Etude et analyse pour l'amélioration du système de surveillance des trafiques réseaux au sein de l'entreprise (NAGIOS, MRTG, SMOKEPING ...)
 - **Administrateur réseau et système informatique**, MAIRIE du PREMIER ARRONDISSEMENT D'ANTANANARIVO (Jan 2001 – Juil 2001) :
 - Garantir le bon fonctionnement des services offerts sur le réseau local (internet, mail, base de données ...)
 - **Etude et mise en place d'un intranet**, MAIRIE du PREMIER ARRONDISSEMENT D'ANTANANARIVO (Août 2000 – Déc 2000) : (stage de fin d'étude : Maître en Informatique et Statistique Appliquées)
 - Chargé de projet pour la mise en place d'un intranet pour l'établissement
 - **Formateur en informatique bureautique**, BULL MADAGASCAR (Août 1999 – Sep 1999) :
 - Formateur de MS Office pour les personnels de la BFV SG Madagascar
-

Certifications :

- **CISCO Certificate CCNP ENARSI V8 (300-410)**
Belgian IT Academy Support Center (BIASC) - Fév 2024
 - **CISCO Certificate CCNP ENCOR V8 (350-401)**
Arkeup Academy Océan Indien – Sep, 2023
 - **Certificate of Superior Level English C2**
ITTI - International TEFL/TESOL Training Institute Madagascar - Déc, 2022
 - **APSS – Avaya Contact Center Solutions for IP Office** (e-certificate)
Avaya Professional Design Specialist – Apr 27, 2015
 - **APSS – SME Communications** (e-certificate)
Avaya Professional Design Specialist – Apr 28, 2015
 - **APSS – CC** (e-certificate)
Avaya Professional Design Specialist - May 04, 2015
 - **APDS – Avaya Scopia® Solution** (e-certificate)
Avaya Professional Design Specialist - May 19, 2015
 - **Stage de formation à la norme ISO 9001 - 2000**
Société QUALDEV France (Centre et formation en assurance qualité) – 2001
-

Formations :

- **Diplôme de Français Professionnel Affaires C1** (DFP Affaires C1) – Mention Bien
 - Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris (CCIP) – Session Juil 2010
 - **DESS en Management International et Techniques d'Exportation**
 - L'Institut d'Administration des Entreprises de l'Université de Poitiers (France) – 2004
 - **Maître en Informatique et Statistique Appliquées** (M.I.S.A.)
 - Facultés des Sciences - 2001 (Université d'Antananarivo)
 - **D.U.E.S II en Mathématique** (Diplôme Universitaire d'Etude Supérieur)
 - Facultés des Sciences - 1998 (Université d'Antananarivo)
 - **Baccalauréat série C** (série scientifique)
 - Institut Sainte Famille Mahamasina – 1995
-

Connaissances :

- **Virtualisation** : Microsoft Hyper-V, ORACLE VM Virtualbox, VMWare
 - **Pare-Feu** : Palo Alto, Fortinet
 - **Wifi** : CISCO Meraki
-

Langues :

- **Malagasy** : Langue maternelle
 - **Français** : courant
 - **Anglais** : courant
 - **Espagnol** : élémentaire
-

Loisirs :

- Jeux d'échecs
 - Basket Ball, Tennis de table
-

Références :

- **Denis MUKOKO** - Technical Account Director - ISONTECHNOLOGIES
Mail : denis.mukoko@isontechnologies.com - Mobile : +254 72 31 690 03
 - **Benson Mwaniki** - Matter Expert Servers and Storage - ISONTECHNOLOGIES
Mail : benson.mwaniki@isontechnologies.com - Mobile : +254 73 54 242 65
 - **Santosh Arun Kumar** – Senior Technical Specialist – TELEINDIANNETWORKS
Mail : santosh@teleindiannetworks.com - Mobile : +919 35 30 304 76
 - **Philippe Giordanella** - Ex Directeur Commercial - Groupe MADECASSE
Mail : Philippe.giordanella@ags-globalsolutions.com - Mobile : + 262 692 24 44 15
-

Autres :

- **Permis de conduire** : A, B, C, D et E
-