

HASIMAMY RAKOTOARIMALALA



Une personne dévouée, organisée et minutie qui contribue à la promotion de votre entreprise, et à l'optimisation de votre organisme.

COORDONNÉES

0324941347



IAI 96 b Itaosy - Antananarivo
Madagascar



rhasimamy@gmail.com

FORMATION

LICENCE EN INFORMATION ET
COMMUNICATION DES ENTREPRISES

- Spécialisation en communication des entreprises
- Stage professionnel en communication journalistique
- Formation sur le métier de télésecrétaire médical et observation sur l'usage de Doctolib

SPÉCIALISATIONS

- Gestion d'appel (sortant et entrant) :
 - Traitement des demandes clients
 - Traitement des réclamations
 - Validation de commande en ligne
 - Suivi de commande
- Gestion mail et chat en live pour site e-commerce :
 - Satisfaction client
 - Suivi de commande
- Réferenceur SEO :
 - Référencement naturel pour optimisation de site

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

STANDARDISTE Chez startimes 2017

GESTION D'APPELS

- Traitement des réclamations
- Prise des rendez-vous

REFERENCEUR chez VIVETIC 2019

OPTIMISATION DE SITE INTERNET

- Prospection des clients
- Publication des contenus textuels dans le but de favoriser le référencement naturel

CONSEILLER CLIENT chez COMDATA 2019 - 2023

GESTION D'APPELS

- Réception d'appel pour validation de commande et demande d'information
- Émission d'appels pour validation de commande et suivi de dossier
- Gestion chat et mail
- Auditrice :
 - Évaluation des appels et des chats
 - Écoute à chaud des appels et suivi live des conversations
 - Alerte en live auprès des encadrants en trinôme
 - Suivi des agents en tutorat
 - Participation au calibrage avec les clients D.O
 - Participation pour la remise en niveau des agents en écarts