



Manana Hery RALY

EXPERIENCES

- 07/2016 ● **Conseiller client**
12/2016 INTEL CIA - Andranomena
Répondre par courrier et mail à toutes demandes clients concernant la partie administrative (SFR)
- 01/2017 ● **Conseiller client**
08/2017 INTEL CIA - Andranomena
Gérer les réclamations des clients SFR par courrier, mail et appel sortant
- 07/2017 ● **Conseiller client Appel entrant**
05/2019 INTEL CIA - Andranomena
Gérer en appel entrant le SAV des clients Rue du Commerce
- 08/2019 ● **Conseiller client Chat**
08/2019 INTEL CIA - Andranomena
Répondre à toutes les demandes administratives des clients SFR par Chat
- 09/2019 ● **Team Leader**
05/2022 INTEL CIA - Andranomena
Assurer la montée en compétences d'une équipe de conseillers clients dans le but d'atteindre des objectifs fixés par Intelcia et CDO(RED by SFR)
- 08/2022 ● **Superviseur d'équipe BPO**
11/2022 NACRE SOLUTIONS - IVANDRY
Monter en compétence une équipe de téléassistant BPO pour des cabinets d'expertise automobile

FORMATION

- 11/2016 ● **Gestion Comptabilité**
11/2017 Tanà - CNTEMAD
L1 et L2
- 01/2022 ● **Vivier Opération Manager**
03/2022 Tanà - INTEL CIA UNIVERSITY
Formation en Management d'équipe, pilotage en temps réel
- 01/2020 ● **Formation des formateurs**
01/2020 Tanà - INTEL CIA UNIVERSITY
Formation en méthode pédagogique
- 09/2012 ● **Bac technique**
10/2013 ITAOSY - LTP La Reine
Bac technique en Gestion comptabilité
- 09/2012 ● **BEP**
10/2013 Tanà - LTP La Reine
Brevet d'étude professionnelle G2

CONTACT

- 034 77 205 13 / 032 88 999 98
- raly.manana03@gmail.com
- Lot 76B Antanetibe Ivato

COMPÉTENCES

Management

LOISIRS

Football
Musique
Danse

LANGUES

Français

Anglais