

Andrianjaka Emma PODMORE

Assistante administrative ,
Assistante virtuelle ,
Service à la clientèle.
Ouverte à toute
proposition .

podmoreandria@gmail.com

★ Lot: 09 D 20 Andranomandevy Antsirabe

Mée le 16/04/1989

⋈ Malgache

Permis B
Permis A

+261 34 98 160 63

+261 32 17 022 20

Mariée avec enfants

DIPLÔMES ET FORMATIONS

Formation en comptabilité

Lahneo formation - Antsirabe - 2022

Formation en transit et douane

Chambre de commerce - Antsirabe, Madagascar - 2017

Diplôme de Technicien Supérieur en Techniques de Communication des Entreprises .

CNTEMAD - Antsirabe, Madagascar - De 2014 à 2015

BACC

Saint Martin - ANTSIRABE - De 2006 à 2007

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Assistante administrative et commerciale virtuelle

Société Européenne - Télétravail - De mai 2022 à janvier 2023

Tâches administratives

Relation client (traitement réclamation client).

Établissement devis.

Classement des factures et devis.

Gestion des mails.

État facturation.

Suivie facturation

Relance clients sur les impayés(Appel et Mail)

Relance fournisseur.

Rédaction et vérification contrat.

Rédaction comptes rendus.

Petite comptabilité

Rapprochement bancaire.

Responsable administrative

M.A service et transport - Antsirabe, Madagascar - De 2015 à 2020

Responsable des tâches liées a l'administration.

Gestion courrier physique et mail.

Prise de rendez-vous pour la société

En charge des contrats.

En charge d'approvisionnement en bureautique .

Déclaration

En charge de vérification et conformité des papiers.

Responsable des achats des pièces et fournitures pour les voitures

Vérification trajets des voitures .

S'assurer de la livraison des clients.

Dispatche des itinéraires des voitures.

Assistante administrative

ENTREPRISE DE CONSTRUCTION - Tuléar - De 2009 à 2014

Gestion de l'agenda du directeur technique .

Gestion courrier physique et mail.

Prise de rendez-vous auprès des institutions pour la société

Négociation sur les paiements avec les fournisseurs .

Organisation réunion,

Rédaction PV ,et reporting auprès des services concernés.

Recrutement

Responsable des achats.

Préparation et envoie facture.

Opérations bancaire.

Responsable des tâches administratives.

ATOUTS

Capacité à gérer un projet Bonne capacité d'adaptation Maitrise du travail en équipe

Sens de l'écoute et de la négociation

Aisance relationnelle.

Forte capacité de persuasion

INFORMATIQUE

Saas Google workspace

Logiciel ERP Sextan

Logiciel de gestion FTBE

Navision financial

Excel

Sage 100

Word

PowerPoint

LANGUES

Malgache			
Français			
Anglais			