



IARMALZAI Majesté Don Siriphile

27 ans / Malagasy - Célibataire
CU Bloc 2 Porte A1 Ambohipo Antananarivo
034 82 453 42
larmalzaisteff@gmail.com

1. Expériences Professionnelles

Mai 2022-Octobre 2022 • Mada Marketing Madagascar Antananarivo

- **Conseillère à la clientèle au sein de l'entreprise Mada Marketing Antanimena Ambany**
- Effectuer des appels de ventes de produits (projet Canada)
- Inciter et conseiller les candidat(e)s qui se sont inscrite sur le site internet de CANADA VISA SERVICES à ouvrir leurs dossiers au niveau de leur projet pour y aller au Canada

Mai 2020- Mars 2022 • XCEED Egypte

- **Conseillère à la clientèle (Branche Soutien Technique à la Clientèle en Langue Française)**
- **Former 5 produits : télévision, téléphone mobile, téléphonie par câble, internet, télévision NTIC)**
- Recevoir des appels des services après-vente
- Aider les clients à installer les appareils et à résoudre les problèmes concernant
 - **Intégratrice au département Soutien Technique**
- Assurer le suivi des techniques mises en place et aider les nouveaux agents à s'intégrer au niveau de la prise d'appel
- Aider les nouveaux agents en cas de détresse au niveau de la première prise d'appel

Aout 2019- février 2020 • STOP NUISIBLE Atsimo Andrefana

- **Assistante logistique**
- Réalisation des listes des pesticides reçus, des pesticides à utilisés et des pesticides usés
- Vérification des stocks de différentes pesticides suivant les dosé donner par les ingénieurs
- Réalisation des bilans de l'inventaire annuel, périodique, cyclique et permanant suivant les sorties des pesticides

Septembre 2016- Mars 2018 • SAMSAM Madagascar Antananarivo

- **Agente à la clientèle au sein de l'entreprise SAMSAM Androntra**
- Effectuer des appels de ventes de produits
- Inciter les clients et des personnes au hasard à participer la loterie

2. Etudes supérieurs et formations

a) ETUDES SUPERIEURS

2019 • Institut de Formation Technique /Université d'Antananarivo

- Formation en Master I en Gestion management Option Commerce-Marketing et Communication

2018 • Institut de Formation Technique /Université d'Antananarivo

- Formation en Licence en en Gestion management Option Commerce-Marketing et Communication
- Diplôme : **Licence Commerce-Marketing et Communication (Bacc+3)**

2017 • Institut de Formation Technique /Université d'Antananarivo

- Formation d'étude en Premier Cycle en Sciences Economiques, étude en technique de communication.
- Diplôme : **Diplôme de fin d'études du Premier Cycle Commerce-Marketing et Communication (Bacc+2)**

2014 • Lycée Saint Joseph de Cluny Fianarantsoa

- Etude en 2nd Cycle du secondaire
- Diplôme : **Baccalauréat série Az**

b) FORMATIONS

Février 2019 - Juillet 2019 • STOP NUISIBLE Atsimo Andrefana

- **Stagiaire au niveau du service logistique**
- Formation en gestion des stocks concernant les pesticides fréquemment utilisées

- Formation sur la réalisation des bilans au niveau des diverses inventaires

Mars 2019 - Aout 2019 • ANDOSUMA S.A Atsimo Andrefana

- **Stagiaire au niveau du service Marketing**
- Accompagner l'agent commercial tuteur dans les villages d'intervention (Ankililoaky, Morombe, Antsongombory)
- Inciter les vendeurs Petits Moyen entreprise à acheter les Produits de l'entreprise riz, farine, liquide vaisselle, savon)
- Etudier et analyser les dossiers favorables pour faire des accords des achats en gros lot et des emprunts

Août 2018 – Octobre 2018 • Mission House Taolagnaro

- **Formation "Life Skills"**
- Formation en savoir-vivre et savoir-faire : gestion de temps, technique de communication, renforcement de la capacité morale
- Formation en Gestion Axée sur les Résultats (GAR)
- Etude d'une conduite de formation des jeunes (jeux de rôle et jeux d'entreprise, méthodes participatives)
- Formation en technique d'animation, de sensibilisation et d'Andragogie

Juillet 2018– Septembre 2018 • Association Aombilahy Atsimo Andrefana

- **Adjoint assistant social et éducatif (volontariat)**
- Aide au devoir d'enfants de niveau primaire et secondaire (mathématiques-Français-Anglais)
- Encadrement et Surveillance des enfants Autistes et handicapés chez Akany Fanantenana

Décembre 2016 – février 2017 • Entreprise AUXIMAD Antsimo Andrefana

- **Stagiaire au niveau du service Transit en Douane**
- Classement des dossiers concernant les exportations et les importations. Documentation sur le transit en douane, conception des outils de collecte de données
- Assistance et prise en charge des dossiers au niveau de l'envoi des produits locaux jusqu' à l'embarquement

3. Connaissances Linguistiques

Langues	Dialectes	Parlé	Ecrit
Malagasy	Betsileo, Bara, Merina, Vezo, Antanosy, Antandroy	Excellent	Excellent
Français		Excellent	Excellent
Anglais		Intermédiaire	Intermédiaire
Arabe Egyptienne		Notion	

4. Divers

Informatique : • Maitrise des outils informatiques : Word, Excel, Powerpoint, Internet
• Maitrise des divers équipements en informatique : Scanner, photocopieuse

Permis : Titulaire d'un permis B

Atouts : Dynamique, souriante, sociable, honnête, rigoureuse, empathique, sportive, ayant le sens de responsabilité

5. Références Professionnelles

Nom et Prénoms	Organisme	Fonction	Contact
Tarek Abdallah	XCEED EGYPT	Team Leader	0100 831 30 58 badboybaco7@gmail.com
Anna Toli	MADA MARKETING	Team leader/ Coach	034 47 042 86
ABDON Gilbert	ANDOSUMA	Chef de Service Marketing	034 17 148 56

Je déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements ci-dessus.

IARMALZAI Majesté Don Siriphile