

Maya Asmina Razaiarisoa

Mes expériences dans le domaine du service clientèle m'ont permis d'acquérir de sérieuses compétences organisationnelles, relationnelles et des connaissances infaillibles sur la gestion de la relation client que ça soit sur les appels téléphoniques, le mailing et le chat. Aussi, les 6 mois d'expériences en secrétariat médical m'ont également permis d'acquérir des riches connaissances sur les termes médicaux et codifications médicales.



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Janv - Juin 2022



ALMERYS

Secrétaire médicale (Contrat CDD)

J'ai travaillé chez Almerys en tant que secrétaire médicale en full-remote de Janvier au Juin 2022 pour un contrat CDD de 6 mois. Durant cette période, j'ai pu acquérir de nombreuses compétences telles que : les codifications médicales, les termes médicaux et la saisie des factures médicales.

2017 - 2021



COMDATA GROUP

Support client polyvalente

J'ai commencé à intégrer chez COMDATA le 23 Octobre 2017 en tant que conseillère clientèle débutante sur le projet Fnac (Suivi de commandes) ensuite devenue conseillère clientèle polyvalente et experte en 2019, j'ai été basculée pour les traitements des appels sur tous les canaux tels que suivi de commandes, service commercial, service adhésion, SAV et service professionnel, gestion des mails et traitement chat, service back office sur les traitements des litiges Marketplace. Durant cette période, j'ai acquis de nombreuses compétences car de nombreuses tâches et de responsabilités m'ont été confiées comme de Septembre 2019 au 31 Janvier 2020, j'ai été sollicitée pour renforcer l'équipe qualité et on m'a confié une mission en tant que coach qualité puis après le télétravail, on m'a sollicité pour être contrôleur qualité ou auditrice qualité qui consiste à analyser les verbatims des agents qui obtiennent des notes détracteurs ou des mauvais retours (des clients mécontents) du mois d'avril à décembre 2021.

Juin - Sept 2017



INTELCIA

Assistante technique (Contrat CDD)

Agent spécialisée en assistance technique par téléphone, appel entrant sur le projet SFR du Juin 2017 à septembre 2017 pour un contrat à une durée déterminée.

2015 - 2016



ARIANE-ETUDES

Enquêtrice à distance

J'ai débuté ma carrière dans le monde du centre d'appel en 2016, en tant que enquêtrice à distance pour les BtoC (les particuliers) et BtoB (l'ensemble des activités des entreprises) chez Ariane-Etudes.

CONTACT

Mobile : +261328799841

Whatsapp : +261328799841

Skype : Maya Asmina

Email : mayarobinson000@gmail.com

Linkedin : <https://www.linkedin.com/in/maya-asmina-razaiarisoa-59930122a/>

Adresse : Cité Ambohipo logement 279 Antananarivo-Madagascar

COMPETENCES

Compétences professionnelles

Outils de communication en ligne (logiciels d'appel, mailing..)



Créativité



Langues

Français



Anglais



Allemand



Compétences personnelles

Rigoureuse



Sérieuse



Dynamique



Sens de l'organisation



Ponctuelle



FORMATION

BTS en Commerce international
Université de télé-enseignement

2019