

# RAVELOARISOA NY TOKY FANANTENANA



## COORDONNÉES



034 61 648 89



Tsinjohasina Alasora Ambohitromby



raveloarisoanytoky24@gmail.com

## EDUCATION

**2017**

**Lycée Saint Joseph  
Mahamasina**

BACC Série A2 avec mention  
Bien

**2020**

**ESD Madagascar : 2021**

Diplôme de licence en droit  
privé avec mention Bien

**2022**

**CNTMAD**

5 ème année en Droit Privé

## LANGUES

Malagasy



Français



Anglais



Allemand



## COMPETENCES

-Logiciels : Office (Word, Excel,  
PowerPoint, ...)

-Système d'exploitation : Windows

-Internet

## LOISIRS ET INFOMATIONS COMPLEMENTAIRES

-Natation

-Football

-Lecture

-Titulaire Permis B

## EXPERIENCES PROFESIONNELLES

**Novembre 2022 - Février 2023**

**COMDATA Ivandry**

Appels entrants : Conseiller client de Carrefour  
Banque mais commerciale à la fois vu qu'on effectue  
des ventes en même temps

**Janvier - Juillet 2022**

**ADM Value Ivandry**

Appels entrants , mail et tchat :J'étais affecté dans le  
projet Rakuten : en tant que place de marché, on met  
en relation l'acheteur et le vendeur . On reçoit les  
réclamations que ce soit des acheteurs et des vendeurs  
dès qu'il passe commande ou met leurs annonces.  
J'étais présente sur plusieurs canaux, à savoir le mail, le  
tchat ainsi que l'appel téléphonique.

**Mai - Octobre 2021**

**MONTECRISTO Fiadanana**

Appels entrants : J'étais affecté dans le projet Rakuten  
: en tant que place de marché, on met en relation  
l'acheteur et le vendeur . On reçoit les réclamations  
que ce soit des acheteurs et des vendeurs dès qu'il  
passe commande ou met leurs annonces. J'étais  
présente sur plusieurs canaux, à savoir le mail, le tchat  
ainsi que l'appel téléphonique.