



# RAHAJALIJAONA

## Sitrakiniaina Nathalie

TELECONSEILLERE

### Contact

**Mobile:**

+261347765737

**Email:**

rahajalijaonas@gmail.com

**Adresse:**

Lot II L26 Andravoahangy Est

### Expériences professionnelles

**Travail libéral | Juillet 2021 - Septembre 2021**

**Confection et sérigraphie**

- Prospection clients locaux
- Accueil des clients
- Gestion des appels et mails

**Conseillère commerciale | Juillet 2020 - Décembre 2020**

**INTELCIA Andranomena**

- Réception d'appels de réclamations et de commandes
- Assistance en ligne

**Conseillère technique | Août 2018 - Juillet 2020**

**Vivetic Andraharo (Andohatapenaka actuellement)**

- Réception d'appels de demandes d'assistance et de suivies de commandes
- Appels sortants pour des installations d'application; qualification des clients
- Appels sortant vers DHL et DPD pour les suivies de commandes des clients

**Téléenquêteur | Mars 2018 - Août 2018**

**Vivetic Andraharo (Andohatapenaka actuellement)**

- Appels sortants vers les clients cibles

### Etudes suivies

**Gestion FOAD - L1 AU: 2019/2020**

Université d'Antananrivo

**Baccalauréat série A2 mention Assez bien en 2016**

Lycée Saint Antoine Ankadifotsy

**BEPC en 2013**

Lycée Saint Antoine Ankadifotsy

### Informatiques

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Salesforce
- Internet

### Langues

- Malagasy : langue maternelle
- Français, lu, écrit, parlé
- Anglais: lu, écrit
- Allemand: notion