



RIVONANDRIANINA Aina Landry

PROFIL PROFESSIONNEL

En tant que diplômé en tourisme et expérimenté depuis 5 ans dans le traitement de service à la clientèle, je suis actuellement à la recherche d'un emploi stable en adéquation avec mon diplôme et mes formations. Je m'adapte facilement et suis disposé à apprendre et à me conformer aux valeurs et exigences de la société.

« Motivé, dynamique et curieux »

AGENT D'ACCEUIL

CONTACT

☎ 038 66 648 90

✉ landryrivotandrianina@gmail.com

📍 Antananarivo, Madagascar

COMPÉTENCES

- Microsoft office
(word,excel,powerpoint,...)
- Adobe illustrator
- MOHO Studio

LANGUES

Malagasy : Langue maternelle

Français : couramment

Anglais : Niveau avancé

CENTRES D'INTÉRÊT

- Faire du sport
- Regarder des documentaires
- Lire
- Faire des animations

FORMATION

Formation en Anglais professionnel

CALACOM MADAGASCAR

2022

Formation en Anglais

FLTC MADAGASCAR

2020

BTS en Tourisme et Hôtellerie

INTH

2014 - 2016

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Service Après-Vente (SAV)

Upwork

Mai. 2018 - Sept. 2022

- Enregistrement et suivie des marchandises après vente
- Evaluation et résolution des réclamations des clients
- Assurer l'entretien, la réparation ou l'échange d'un produit vendu par l'entreprise
- Assister chaque client après conclusion de la vente

Conseiller Client

B2S / Orange

Oct. 2016 - Fév. 2017

- Régler la connexion ADSL
- Service technique sur la maintenance des box et des décodeurs
- Accompagner les clients de l'entreprise dans la résolution des problèmes rencontrés avec le service
- Suivre des factures

Agent Touristique

RAMARTOUR MADAGASCAR

2014

- Faire des réservations de vol et d'hôtel
- Créer des circuits de voyage
- Accompagner les clients durant leurs séjours
- Gérer les imprévus