



ANDRIANTSOA RADONIAINA TSIFERANA

OBJECTIF

Je cherche à monter en compétences techniques à travers des formations et des projets pratiques dans le but de me perfectionner et être opérationnelle au profit du développement de l'entreprise.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Webhelp Andranomena**

2021 - 2023

Chargé de clientèle-Assistant technique

- Assurer la satisfaction client
- Gestion de la relation client
- Résoudre les soucis techniques

- **Indigo Ivandry**

2020 - 2021

Téléprospecteur B2B

- Téléprospection en B2C
- Assurer l'augmentation du chiffre d'affaire de l'entreprise

ÉDUCATION

- **Skill Up**

2023

Rédaction web

- **IMGAM Ivandry**

2018

L2 en Finance & Comptabilité

- **Alliance Française de Tananarive**

2017

DELF B2

- **LP.Nomena Anosy Avaratra**

2015

Bacc A2

CONTACT

@ hardyandriantsoa@gmail.com

📞 +261321877217 / +261346615418

📍 22 M II Bis Anosy Avaratra

COMPÉTENCES

- Assistance technique
- Gestion de la relation clientèle
- Créativité
- Écoute active
- Rédaction de contenu