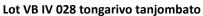
RIVOMBOAHANGY Faniry Nantenaina Larissa 21 Ans +261 34 36 452 86

Nantlarissa8@gmail.com





EXPERIENCES

- Novembre 2020 jusqu'à ce jour : téléconseiller chez ADM VALUE :
 - campagne TotalEnergie (TE)
 - vérifier les dossiers du client
 - prendre les rendez-vous
 - prendre les paiements
- ❖ Février Juin 2019 : téléconseiller chez OUTSOURCIA
 - campagne site de vente en ligne 3 SUISSES
 - prendre les commandes
 - traite les litiges
 - -Envoyer les e-mails
- ❖ Janvier 2019 : Animatrice à l'agence LSC Consulting
 - -présentation et dégustation des nouveaux produits
 - -lancement de divers produits
 - -vente des produits
- ❖ Novembre-décembre 2018 : conseiller client chez ACCES BANQUE
 - -service d'accueil
 - ouvrir un compte client
- ❖ Mai septembre 2018 : téléconseiller chez E-Call Service
 - -campagne de 118 002
 - -transfert d'appel vers le bon service
 - -qualifier des fiches
- ❖ 2016-2017 : animatrice à l'agence TEBOKA
 - -présentation et dégustation des nouveaux produits
 - -lancement de divers produits
 - -vente des produits

FORMATION

2019: Formation téléopératrice pour prise de rendez-vous chez HARENA Call

2018: formation DELF et DALF à l'alliance française à ANDAVAMAMBA

2017: Baccalauréat Série A2 mention assez bien

COMPETENCES INFORMATIQUES

- -Maitrise des logiciels comptables
- -Microsoft Office: WORD, EXCEL, ACCESS...
- -Internet

LANGUE

Français : Couramment Anglais : Assez Bien QUALITES PERSONNELLES

Dynamique, Sérieuse, Sociable, Esprit d'équipe, Rigueur

Je déclare sur l'honneur l'exactitude et la véracité des informations me concernant fournit ci-dessus.