

ANDO LALAINA FAMONJENA

RAKOTONDRA SOA

CONTACT

- 📞 Mobile : +261 38 28 837 35
- 📱 WhatsApp : +261 38 28 837 35
- 📧 live:andoyan_2
- 🌐 RAKOTONDRA SOA Ando Lalaina Famonjena
- ✉ andolalainafamonjena@gmail.com
- 🎂 32 ans, Marié
- 📍 IVY 36 Ter A Anosipatrana - Est
Antananarivo - Madagascar

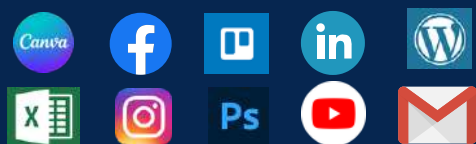
PROFIL

Sérieux, rigoureux et sociable, j'ai acquis mes expériences dans le monde de la communication. Je suis déterminé à relever les défis et je m'engage totalement dans les missions qui me sont confiées.

COMPETENCES

Communication
Relation clientèle
Transcription
Prospection
Gestion d'équipe,...

LOGICIELS ET RESEAUX SOCIAUX



LANGUES

Malagasy : Langue maternelle
Français : Lu, écrit et parlé
Anglais : Intermédiaire

FORMATIONS

2000-2001 **CEPE**
2004-2005 **BEPC**
2007-2008 **BACCALAUREAT**
2009-2012 **Licence en Tourisme**

EXPERIENCES

- 2022-2023 **TRANSCRIPTEUR AUDIO**
en freelance
 - Écouter attentivement les enregistrements audio et comprendre le contenu.
 - Transcrire de manière détaillée tout le contenu audio
- 2020-2022 **RESPONSABLE PROJET**
Alpha Web
 - Définir les objectifs et procédures du projet
 - Former les clients et les collaborateurs
 - Gérer l'équipe
- 2019-2020 **CONSEILLER NIVEAU 2**
Active Assurance
 - Traitement des demandes clients
 - Gestion des réclamations
- 2018-2019 **TECHNICIEN NIVEAU 2**
Outsourcia
 - Traitement des litiges avec les transporteurs
 - Traiter les réclamations clients
- 2017-2018 **CONSEILLER CLIENT**
Teleperformance
 - Accueil et conseil client.
 - Diagnostiquer et résoudre les problèmes de connexion Internet
- 2013-2017 **MAGASINIER**
Grande île Auto
 - Recevoir, inspecter et enregistrer les livraisons de marchandises
 - Gérer le stock