


ROJOTIANA FIFALIANA STÉPHANIE RAZAFIMANDIMBY


PROFIL PERSONNEL

Extrêmement motivé pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement. Je suis confiant dans ma capacité à proposer et mener des actions efficaces afin de contribuer à l'essor de la société.

COORDONNÉES

 Ambodivonikely
Ambohimanarina
TANA 101

 phanierazafy@gmail.com

 +261 32 80 287 52
+261 34 29 564 56

LANGAGE

Français couramment
Malagasy

ÉDUCATION

Commerce et marketing (L2)
Baccalauréat A1
BEPC
CEPE

DIVERS

Offices 360
Canva

COMPÉTENCES

- Relation clientèle
- Esprit d'équipe et travail en autonomie
- Capacité à travailler sous pression et à exécuter plusieurs tâches à la fois
- Capacité à suivre des instructions et à obtenir des résultats de qualité

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

conseillère clientèle banque (ODITY)

FÉVRIER 2021- DÉCEMBRE 2023

- Traitement dossier client
- Conseiller et orienter les client finaux
- Contribué à l'amélioration du service clientèle pour mieux répondre aux attentes client
- Traitement des requêtes par le biais du mail, chat, appel sortant/entrant
- Gestionnaire clientèle.

animatrice point de vente (Dzama)

2019 - 2021

- Mise en avant produits
- Booster la vente

Animatrice (Be-mozik)

2018 - 2019

- Vente billet
- Hôtesse
- Attractions client

Caissière (food court)

2017 -2018

- Gestion caisse
- Suivre tous les mouvements monétaire du food court
- Fideliser les clients
- Réception d'accueil
- Suivie de stockage
- inventaires