



# Stéphanie ANDRIANTSALAMA

## PROFIL

Télésecrétaire confirmée, ayant de probantes expériences en service client et assistance en ligne, je vous propose mes services depuis mon domicile : effectuer pour le compte de votre entreprise toutes tâches relatives au service clientèle

## CONTACT

Lieu : Antsirabe110

Téléphone : 034 79 948 55

Email :  
stephanienotahinjanahary119@gmail.com

## COMPÉTENCES

- Très bonne culture web
- Bonne gestion de la pression
- Créativité, capacité d'innovation, prise d'initiative
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Office, PowerPoint)
- Maîtrise de la pratique rédactionnelle
- Sens de l'organisation
- Aptitude à travailler en toute autonomie

## FORMATION

- |      |  |
|------|--|
| 2019 | Licence en communication et journalisme<br><i>École Supérieure Spécialisée du Vakinankaratra (ESSVA)</i> |
| 2016 | Baccalauréat de l'enseignement général, Série A1<br><i>Lycée André Resampa Antsirabe</i>                 |
| 2015 | Certificat de langue anglaise<br><i>English Center Antsirabe (ECA)</i>                                   |

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- |                |   |
|----------------|---|
| Février 2017   | <b>GASY CAR</b>   <u>Receptionniste</u>   |
| Septembre 2017 | Tâches: <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueillir les clients</li><li>• Enregistrer les réservations et annulations</li><li>• Planifier des rendez-vous et réunions</li><li>• Animer la page facebook et instagram de l'agence</li><li>• Actualiser les affichages et informations pour les clients et les publics</li></ul>   |
| Septembre 2019 | <b>ADM Value</b>   <u>Téléconseiller</u>  |
| Février 2022   | Tâches: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conseiller et assister les clients en téléphone</li><li>• Répondre aux demandes des clients et les assister jusqu'à la résolution de leur problème</li><li>• Gérer les comptes des clients</li><li>• Répondre aux demandes et contestation par e-mail</li><li>• Proposer des nouvelles offres afin de fidéliser les clients</li></ul> |

## LANGUES

- Malgache : Courant
- Français : Courant
- Anglais : Moyen

## CENTRES D'INTÉRÊTS

- Décoration intérieur
- Lecture
- Cuisine