



Shirley Abigaëlle RABESAHALA

25 ans

Malagasy

Mariée

II N 18 FA bis Ambatobe
Ambohikely, TANA 101

+261 34 64 166 50

abigaellerabes@gmail.com

EXPÉRIENCES

Août 2018

Enquêteur Freelance – Marie Stopes Madagascar

Février 2019 – Avril 2019

Stagiaire en communication externe et relation presse – *Direction Générale de la Douane Antaninarenina*

Février 2019 – Septembre 2019

Responsable Communication et coordinatrice des activités – *Association International Youth Society - Volontariat*

Juillet 2019 – Septembre 2019

Community Manager, stagiaire – *Madtsangatsangana Tour Operator*

Février 2020 – Mai 2020

Assistante Relation Client – Ocean Call Group

Mai 2020 – Décembre 2020

Téléopérateur – Ocean Call Group

Janvier 2021 – Septembre 2021

Superviseur – Ocean Call Group

Novembre 2021 – Décembre 2022

Responsable Opérationnel d'Activités – Ocean Call Group

FORMATIONS

Mention STICOM, Université d'Antananarivo

- Licence en Communication Organisationnelle (2019)

English Teaching Program

- Advanced 1 certificate (2015)
- Advanced 2 certificate (2016)
- Business English certificate (2018)

Baccalauréat Série A2 (2013)

.

LANGUES ET AUTRES APTITUDES

Français : Couramment, parlé et écrit

Anglais : Couramment, parlé et écrit

Malgache : Langue maternelle

Maitrise du pack office

Maitrise des outils de CRM : freshdesk, zendesk, frontapp,
aircall,hubspot,...

Maitrise des logiciels de traitement d'image et de texte

CENTRE D'INTÉRÊTS

Lecture

Réseaux- sociaux

Cinéma

Natation

Photographie

Voyage, ...