



Antsa Nirin'Ny Aina RAMANANJO

✉ nyantsa86@gmail.com

☎ +261 34 04 191 29

📍 Antananarivo, Madagascar

CONNAISSANCE LINGUISTIQUE

- Français : parlé, lire, écrire
- Anglais : lire, écrire

COMPETENCES

- Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Travail d'équipe
- Adaptation, prise de décision et sens de la communication
- Gestion de stress
- Sens de la relation client

LOISIRS – AUTRES

- Forte capacité
- Basketball

- Cuisine
- Musique

EXPERIENCES

RESPONSABLE-GERANT: Garage DistriService

Novembre 2020 – Mars 2021 (fermeture de la société)

- Responsable de la gestion du garage,
- Gestion du personnel et des activités au sein du garage et au magasin
- Suivi et contrôle des activités ainsi que les matériels
- Mise en place de stratégie de communication et de

OPERATEUR ONLINE BPO CATEGORIE A2: SmartOne

Octobre 2018 – Février 2021

- Satisfaction des clients
- Répondre au besoin des clients
- Traitements des projets données par les clients
- Faire des référencement des produits sur Amazon

EDUCATION

FORMATION ACADEMIQUE / RESEAU PLUS ANKADIKELY

2017

- Etudes en informatique bureautique – obtention certificat

LYCÉE/ Lycée Privé H.R Daniel

2014

- Obtention Baccalauréat serie A2