



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Novembre 2021- Mars 2022: Data Owner Bilingue – Société Comdata**
 - Mettre à jour et gérer les données dans le CRM Salesforce (fusionner les doublons des comptes et contacts, rattacher les filiales aux comptes mères, créer de nouveaux comptes)
 - Effectuer des recherches sur internet des informations sur les sociétés et les comptes présents sur Salesforce (Siège sociaux, rattachement filiales, secteur d'activité, chiffre d'affaire, nombre d'employés)
 - Communiquer via email toutes les modifications effectuées sur Salesforce
 - Collecter des informations sur les contacts et sociétés sur LinkedIn
- **Septembre 2020- Juillet 2021: Assurance qualité (Anglophone) – Société OWorkers**
 - Corriger et assurer la qualité des traitements ainsi que la modération des données back office d'un site de e-commerce
 - Gérer les données qui apparaîtront sur le site du client
- **Juillet 2019- Aout 2020: Opératrice confirmée – Société OWorkers**
 - Rédaction d'articles de description de produits à intégrer sur Prestashop
 - Rédaction SEO
 - Intégration de données sur Prestashop (descriptions, caractéristiques, déclinaisons, SEO, images)
 - Gestion des données qui apparaîtront sur le site du client
- **Mai 2016- Juin 2019: Team Leader- Société Telesourcia SARL**
 - Encadrer et accompagner une équipe d'Opérateurs anglophones et s'assurer de leur performance
 - Organiser et préparer les réunions d'équipe
 - Former une équipe d'Opérateurs anglophones sur les nouveaux projets
 - Suivre et analyser la performance et les objectifs quantitatifs et qualitatifs de l'équipe
 - Assurer le traitement des flux suivant les impératifs de production
 - Assurer la reprise de traitement des images et vidéos non compris par les opérateurs anglophones.
- **Fevrier 2016-Avril 2016: Opératrice Anglophone- Société Telesourcia SARL**
 - Qualification d'images et de vidéos anglophone
 - Référencement d'image anglophone
 - Description d'image et de vidéos anglophone
 - Capture de données tout en respectant les normes de production
- **2012-2015: - Rédactrice Web freelance**
 - Rédaction d'articles d'informations et de conseils
 - Rédaction de présentation de sites

- Rédaction d'articles de présentation de centre de loisirs
- **2012: Opératrice Online Anglophone- Société Value Data Services**
 - Traitements de données en ligne sur des sites web en Anglais
 - Traitements sur Excel des informations tirées à partir de sites web en Anglais
- **2011: Stage au sein du Centre de Documentation et d'Information au Lycée Moderne Ampefiloha**
- **2010: Stage au sein du Ministère de la Culture et du Patrimoine- Direction du Patrimoine Culturel**

FORMATIONS

- 2013 : Licence Es_ Lettres en Etudes Culturelles à l'Université d'Antananarivo
- 2010-2013 : Etudes Culturelles à l'Université d'Antananarivo
- 2008 : Licence Es_ Lettres en Etude Anglophone à l'Université d'Antananarivo
- 2005-2007 : Etude Anglophone à l'Université d'Antananarivo
- 2004 : Baccalauréat Littéraire au Lycée Moderne Ampefiloha
- 2002-2004 : Lycée Moderne Ampefiloha
- **Langues pratiquées :**
 - Malagasy, Français, Anglais : Courants
 - Espagnole : Débutante
- **Compétences Informatiques :** Word, Excel, Internet, Powerpoint, Google suite

CENTRES D'INTERETS

- Voyage
- Lecture
- Décoration intérieure