

# RAOILISON HARIMINO

@ raoilisonharimino@gmail.com

📍 23H Imerinafovoany - Talatamaty

☎ 034 42 397 32



## ÉDUCATION

2018	<b>St Jean Baptiste de la Salle</b> Baccalauréat
2018 - 2019	<b>CNTEMAD</b> Licence 1 : Commerce International et Marketing
2019 - 2020	<b>CNTEMAD</b> Licence 2 : Commerce International et Marketing

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

06/2022 - 05/2023	<b>TELEPERFORMANCE</b> Responsable Vente Bouygues Telecom France
02/2022 - 06/2022	<b>TELEPERFORMANCE</b> Conseillère Client Bouygues Telecom France
07/2021 - 02/2022	<b>COMDATA</b> Télévendeuse Upsell : canal+ France

## COMPÉTENCES

- . Création de support de formation afin d'aider les collaborateurs à monter leurs compétences (notamment sur tous ce qui concerne la vente ou Marketing Direct)
- . Déploiement de formation auprès des responsables d'équipe et des CDC
- . envoie du Compte-Rendu ( CR )
- . Suivi de l'évolution des KPI par équipes et par CDC (Quoti , hebdo, mensuel)
- . Extraction de donnée ( excel )
- . Analyse et synthèse de donnée par quartile de performance , d'ancienneté , par inducteurs
- . Reporting quotidien, hebdomadaire , et mensuel de la réalisation par rapport à l'objectif vers les Managers , les clients et les collaborateurs.
- . Atteinte des objectifs global plateau : Pilotage des KPI Prod et Qualité
- . Pack Office ( notamment Excel et Powerpoint) , PowerBI , Filezilla Hélicium , Outlook, Navigateur internet ( Chrome , internet exploreur ) ...
- . Briefing et Coaching individuel : à travers la méthode GROW
- . Binnômage avec 10 Responsable d'équipe dont 140 Collaborateurs
- . Bilan Annuel Plateau
- . Point client en visio conférence
- . Déclinaison des Objectif quoti par équipe et par CDC
- . Français : Parlé , Lu , écrit

- . Anglais : Notion

## POSTE CIBLE

- Superviseur  
Chargée reporting  
Chargée Formation  
Data analyst ...

## PERSONNALITÉ

- Polyvalente  
Responsable  
Directive  
Empathie

## INFORMATIONS PERSONNELLES

- Date De Naissance : 12/06/2002
- Situation de famille : Célibataire