

## DÉTAILS PERSONNELS

NOM : VOLATIANA

PRÉNOM : Baptiste Albertine

DATE DE NAISSANCE : 22 JANVIER 1999 ivato aéroport

ADRESSE : Lot K4 086 ter IVATO AÉROPORT

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : 0324668816

## FORMATION

-BACC général: 2016

Lycée ivato aéroport

- BACC +2 : communication et journalisme : 2017- 2019

CNTMAD

- C2 : ITTI MADAGASCAR ( Spoken english course ) 2021

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2018 : ADS- CASP : Agent de sûreté, contrôle d'accès, surveillance patrouille à l'aéroport d'ivato

Diplome délivré chez CSPI (compagnie de sécurité privé industriel)

. formation en radiocommunications

. formation de sauveteurs et secouristes de travail

. Formation d'équipier de première intervention

- TÉLÉCONSEILLER COMDATA : 2019 - 2020

. Réception d'appels

. service client

. fidélisation de clients

. Televente

## COMPÉTENCES :

. travail de équipe

. leadership

.word , Excel

## LANGUE :

. Malagasy

. français

. anglais

## ATOUT PROFESSIONNEL

Dynamique, sérieuse, ayant l'esprit de communication, savoir s'adapter à toutes les activités.

