



RAFENOMANANA Voariniana Cécile

Qualités

- Autonome
- Dynamique
- Sérieuse
- Souriante
- Sens de l'écoute

Je travaille depuis 4 ans en tant que conseiller client, collaborant avec des clients français.

Aujourd'hui, je suis à la recherche d'un nouveau défi. Forte de mes expériences passées, je sais être à l'écoute des clients, gérer les situations critiques et j'aime travailler en équipe.



0321544467



Itaosy Fiombonana Marobiby



Cecileniaina@gmail.com

Langues

- Français
- Malagasy

Expériences professionnelles

COMDATA | Téléconseillère

Septembre 2018- Actuel

- Tchat chez Fnac
- Appel entrant : Service suivi de commande, suivi de réparation, service adhésion chez Fnac
- Appel Sortant: ENI
- Saisie: chez Interflora

Répondre aux demandes des clients en appel ou par tchat Suivre de près les dossiers du client

Recontacter les clients si besoin

conseillère référente de l'équipe (cc+)

Maîtrise l'outil Doctolib

Formation

- Formation Telesecretaire médicale
- Bacc série D
- Informatique Bureautique