

ZO TOAVINA ANDRIANOTAHIANA



Contact

@ zotoavina25@gmail.com

0348117144 / 0326245117

Lot AV 447 Ambohikely

Informations Personnelles

Date De Naissance : 25 Septembre 1997

Situation de famille : Célibataire

Nationalité : Malagasy

Compétences

Sens de communication 80%

Dynamisme 80%

Capacité d'adaptation 60%

La Langue

Malagasy : lu, écrit, parlé

Français : lu, écrit, parlé

Anglais : lu, écrit

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Esanandro

Chargée de clientèle

- Prendre les réservations pour le restaurant

- Traiter les demandes du client

Octobre

2023 - 08

Février

2024

Comdata

Conseillère clientèle

- Répondre aux questions du client par rapport à la livraison de sa commande.

Juillet

2022 -

Décembre

2022

ADM Value

Conseillère clientèle

Appel entrant sur deux sites de vente très connue en France.

- suivi de commande

- suivi de livraison

Mai 2020

- Février

2022

BNI Madagascar

Stage

- création de compte

- établir les dossiers de demande de prêt du client

- répondre à la demande du client

Novembre

2019 -

Février

2020

FID Fonds d'intervention de Développement à Toamasina

Stage en Communication DPEI

- traduire les contes en dialecte Atsinanana

- conception d'une émission radio pour les enfants de la région

Est

Janvier

2019 -

Avril 2019

ÉDUCATION

Samis-Esic Saint Michel Amparibe

Communication

Troisième année en communication organisationnelle

2017 -

2018

Samis-Esic Saint Michel Amparibe

Communication

Deuxième année

2016 -

2017

Samis-Esic Saint Michel Amparibe

Communication

Première année

2015 -

2016

QUALITÉS

Rigueur

Autonomie

Bon relationnel

CENTRE D'INTÉRÊT

Lecture

Voyage

Chant