

LANTONIRINA José Simon

❖ ÉDUCATION

C.E.G Talatamaty (2012 – 2013)

BEPC Général

Lycée Public Ivato Aéroport (2016 – 2017)

Baccalauréat Série C

Mention passable

IS Infos Andranomena (2018 – 2021)

Informatique (maintenance et réseau)

❖ EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

HOTEL PON D'OR à ANTANETIBE

Serveur (Octobre 2017 - Février 2018)

Le rôle d'un Serveur est avant tout de bien accueillir et mettre à l'aise les clients durant tout le repas, le but est, de les satisfaire de façon à ce qu'ils soient fidèles envers le restaurant voilà pourquoi ils sont les garants de l'image de la marque.

CYBER SERGI à ANTANETIBE

Gérant d'un cyber café (Février 2018 - Juillet 2018)

Le rôle est avant tout de gérer tous les demandes clients concernant bien sûr les photocopies, la saisie des documents, scanner, modifier des textes, faire des impressions.

TELEPERFORMANCE MADAGASCAR

Conseiller Client (Août 2018 - May 2021)

Conseiller client en Assistance technique Home le rôle était très varié, mais en général cela consistait à répondre aux appels clients dans le but de les rassurer, les informer et les fidélisés mais surtout de les dépanner sur les dysfonctionnements par rapport à internet et autres.

Netino by WEBHEIP

Conseiller Polyvalent en freelance (Septembre 2021 – Décembre 2021)

Chargé de suivi de livraison, traitement des réclamations, SAV et tout ça par appel entrant et sortant, tchat, mail.



KEYBORD

Transcripteur Audio en freelance (Octobre 2020 - Juin 2021)

En général, cela consiste à transcrire des fichiers audio ou vidéo en fichier texte.

Masoandro Transcription

Transcripteur Audio/ Vidéo phonétique en freelance (Octobre 2020 - Juin 2021)

En général, cela consiste à transcrire des fichiers audio et des vidéos de cours de français phonétique en fichier texte.

SousTitreur.com

Sous-titreur de vidéo en freelance (Juin 2021 - Octobre 2022)

Dans un premier temps, on fait la transcription de la vidéo en fichier texte et par la suite on synchronise ce fichier texte avec la vidéo afin d'avoir une vidéo bien sous-titré.

❖ CONTACT

sm.nirina1987@gmail.com
032 80 283 00

❖ LANGUE

.Malgache: langue maternelle

.Français: très bon niveau
.Anglais: niveau moyen

❖ **SYNTHESE**

Jeune homme âgé de 25 ans, titulaire du BAC Série C passionnée d'informatique et de la navigation sur le Net, ainsi que des métiers du Web. Je possède un esprit logique et d'excellentes compétences dans ces domaines. Je suis également sociable et j'apprécie beaucoup les relations humaines.