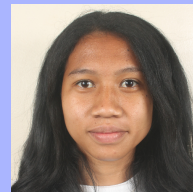


RAKOTOARIMISA ROVA

Antananarivo Madagascar

rovanantsoa@gmail.com

+261322148086



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Myconnecting

Décembre 2021 - Mai 2023

Formatrice bureautique (Excel et Word) en freelance

Former des gens en ligne en France sur les deux logiciels

Intelcia Madagascar

Juillet 2021 - Septembre 2021

Téléconseillère en CDD

Gérer les appels entrants d'un opérateur téléphonique en France

Comdata Madagascar

Octobre 2020 - Janvier 2021

Téléconseillère

Gérer le service après-vente d'une boîte en France

E-call services Madagascar

Septembre 2019 - Octobre 2020

Modératrice-Animatrice sur une site web francophone et

conseillère client sur une plateforme téléphonique

CCA international

Août 2018 - Décembre 2018

Agent en télévente et

gestionnaire des abonnements clientèles.

ÉDUCATION

Ny hoaviko

2022

Centre de formation professionnelle

ITTI (International TEFL/TESOL Training Institute)

2020-2021

TEFL

École Normale Supérieure d'Antananarivo

2015-2021

Licence en Sciences Physiques

Accem

2014

Baccalauréat série C

COMPÉTENCES

Informatique bureautique

Relation client

Proactivité

Autonomie

LANGUES

Malagasy : langue maternelle

Français: lu, écrit et parlé (Dalf
C1 en Septembre 2020)

Anglais: lu, écrit et parlé

INTÉRÊTS

Scoutisme: leader chez

Mpanazava eto Madagasikara

Musique et chant

Lecture