RAMARO Rose Angèle Edmondine

Née le 26 mai 1986 à Nosy Varika

CIN n°209 012 029 634 du 01 juillet 2004 à Mananjary

Nif-Stat: 82196112019006078

Lot IAV 104 Bis lavoloha -102- Antananarivo

Contact: +261 34 71 631 51

Ad-el: rosemagic1986@gmail.com

Skype: eddie.mboi



ETUDES ET FORMATIONS :

- ➤ 2015 : Formation en community management au sein de la société Ad-Valorem Solution Antananarivo
- 2013 : formation à distance en téléprospection, télévente et télé secrétariat avec la société Centralys France
- ➤ 2010 : Étude en Commerce, Communication et Marketing à l'I.S.M (Institut Supérieure de Madagascar) Antananarivo
- 2010 : Diplôme de Licence en DROIT au Centre National de télé-Enseignement Madagascar (CnTmad)
- > 2009 : D.E.U.G en DROIT à l'Université d'Antananarivo
- > 2008-2006 : Étude en DROIT à l'Université d'Antananarivo
- **2005**: Étude en langue Anglaise à l'E.L.I. (English Language Institute) Antananarivo
- > 2004 : Baccalauréat série A1
- 2001 : BEPC1997 : CEPE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES:

- 2020 à aujourd'hui : Rédactrice web et responsable back office en freelance
 Assistante virtuelle chez Life Performance Yann Gabioud
- > Juillet à Novembre 2021 : Assistante virtuelle chez VAV (Votre Assistante Virtuelle)
- Février à fin Septembre 2020 : Rédactrice web chez YSAFAN ANTANANARIVO
- Janvier 2019 : Rédactrice et téléopératrice indépendante. Lancement de mon entreprise individuelle en prestations web « EDISEO ».

Prestations : Traitements de textes, création de contenus web, insertions de textes sur wordpress, shopify et prestasphop, service après vente, e-mailing...

Mars 2015 à Janvier 2020 : Rédactrice web chez Ad-Valorem Solution et rédactrice freelance à temps partiel chez Maïka Assistance, PII Madagascar et pour le compte de particuliers – Antananarivo

Attributions:

- Rédaction de contenus sur divers thématiques, actualités, Communiqué de Presse, fiches produit
- Correction et optimisation SEO de textes
- Insertion de textes sur wordpress et prestashop
- Gestion de back-office client
- Gestion e-mailing
- Promotion et animation de réseaux sociaux pour des agences de voyage
- Transcription audio et vidéo
- 2013 2015: rédactrice web chez DAGO BUSINESS (ex MBOI) et rédactrice freelance pour le compte de particuliers – Antananarivo.

Attributions:

- Rédaction de textes sur divers thématiques, fiches produits, CP, actualités...
- Correction et optimisation SEO de textes
- Insertion de textes et fiches produits sur wordpress et prestashop
- 2012 : téléopératrice à domicile et opératrice saisie audio à domicile de la société INNOVA SUD (France) et téléopératrice à plein temps chez INTERCOM NDS -Antananarivo Attributions :
 - Prospection téléphonique pour une vente directe de produits pour la puériculture
 - Qualification de fiches via des enquêtes de prospection
 - Réception d'appel pour un service après-vente et assistanat à distance
 - Saisie de donnés et transcription audio
- 2011 : Agent de surveillance du SAF FJKM Mananjary dans le cadre du projet humanitaire PATSA pour la construction d'un GCV à Ambohitsara Anosivelo FARAFANGANA.
- **2010** :
 - Assistante administrative et commerciale au sein de la société de Service d'Impression et de Communication (SIMCOM) – Antananarivo
 - Agent de distribution pour une vente directe de produit de bien-être « herbalife » au sein de la société HERBAMAD - Antananarivo.
- ➤ 2005-2004 : Institutrice au Collège des Jolies Coccinelles -Mananjary
- 2003-2002 : Animatrice saisonnière pour la lutte contre le SIDA au sein de l'organisation

Asos-CNLS Madagascar - Mananjary.

CONNAISSANCE LINGUISTIQUE:

Malagasy : excellentFrançais : excellentAnglais : moyen

> Allemand : notion

CONNAISSANCE EN INFORMATIQUE:

- > Word
- Excel
- > Internet
- Wordpress
- > Prestashop
- Canva
- Active Campaing
- > Circle
- Notion
- Slack

ATOUTS PERSONNELS

- Méthodique
- > Profitant d'une bonne expérience en management d'équipe
- Organisée
- > Aimant le challenge

CENTRES D'INTERETS:

- Lecture
- Voyage
- Cuisine
- > Actions humanitaires
- ➤ Le travail

Je jure sur l'honneur l'exactitude des informations ci-dessus.

May