



Herisoa Fehizoro RAZAFINDRABE

 fefe2jesus@gmail.com

 0342553592

 Lot B 70 ter Amboaroy Alasora

PROFIL

Je suis une téléopératrice depuis plus de 5 ans.
Mes qualités: organisée- déterminée- flexible, et en plus assidue!
Je suis intéressée à intégrer une équipe motivée et à
donner le maximum de ma part pour la société.

ETUDE ET FORMATION

- **BACCALAUREAT**
 - Lycée Saint Gérard alasora : 2014
- **COURS FRANCAIS PARLE**
 - Cours MA-vita Analakely : 2015
- **INFORMATIQUE BUREAUTIQUE:**
 - word- excel - powerpoint
 - BIT Tsiadana : 2015

COMPETENCES

- canva
- montage video
- design

LANGUE

MALAGASY : langue maternelle

FRANCAISE : parlée, écrite

ANGLAISE : Notion

EXPERIENCES PROFESIONNELLES

- **E.J Communication Ambanidia** :
téléprospectrice (mai 2016- mars2017):
Emission et réception d'appel pour Création de trafic
- **INTELCIA Tanjombato** :
conseillère clientèle(avril 2017- mars2018)

-aider les clients à résoudre leurs soucis techniques sur leurs équipements ou leurs services
- **CRM Mauritius** :
télévendeuse (septembre 2018- octobre 2021):

-emettre des appels pour vendre des box, forfaits et des téléphones
-convaincre les clients à prendre des services en plus
-recevoir des appels pour conclure les ventes que les client ne pouvaient effectuer ou terminer sur le site
- **GO'SS Company Manjakaray**:
agent de qualification (janvier 2022- avril 2022):

-appeler les clients pour recueillir des informations et prendre un RDV pour un second appel de l'expert en défiscalisation
- **Mastercom Madagascar**:
Superviseur&formatrice (mai 2022- novembre2022) :

-former les agents sur la qualification des fiches en défiscalisation
-suivre leur productivité journalière en assurant la qualité ainsi que la quantité des ventes