

RAHAJATIANA HERINIAINA JOANNE

Lot IVL 150 Andohatapenaka
jojoheriniaina@gmail.com | 0347231897
21 Mars 1998



OBJECTIVE

Téléconseillère avec trois années d'expérience dans le service Clientèle, je fais de la satisfaction des clients une priorité. Je m'efforce d'accomplir mes missions avec détermination, dans le respect des consignes et recommandations des collègues et des supérieurs en vue de l'amélioration continue du service. Ambitieuse et dévouée. Je fais preuve d'un véritable sens de l'initiative et des responsabilités. Je possède notamment une excellente maîtrise en communication, rédaction ainsi que de solides références dans mon domaine.

EXPERIENCE

- **COMDATA Ivandry** 2019 - 2022
Téléconseillère
*Février 2019- Décembre 2021
Conseiller Clientèle (SAV pour Télésourcing.fr) et Prise de commande (Télésourcing.fr)
*Janvier 2021- Juin 2022
Agent en Back office (Télésourcing.fr)
*Juillet 2022- décembre 2022
Agent SAV Chat (Fnac.com)

EDUCATION

- **ENGLISH TEACHING PROFESSIONAL ETP ANTSAHAVOLA** 2015-2017
English Language
Advanced Certificate 1 (A1C)
- **CONFICIUS UNIVERSITÉ D'ANTANANARIVO** 2016
Chinese Language
HSK 2

SKILLS

- Autonome dans ma fonction
Gestion du stress
Aptitude à la communication
Travail en équipe
Sens de la responsabilité