

Finoana RAZAFINDRAFARA

Mail : finoana.fifie@gmail.com

Tél : 034 15 904 53

21 ans (08 Août 2001)

Celibataire



PROFIL

TRÈS MOTIVÉE : Je saurais utiliser au service de votre société. Mes expériences m'ont appris d'acquérir toutes les connaissances nécessaires à la bonne exécution des tâches du poste à pourvoir.

FORMATION

- 2019 - 2022 : licence professionnel en BANQUE et ASSURANCE
- 2021 : DELF B1 (DIPLÔME D'ETUDE DE LA LANGUE FRANÇAISE)
- 2019 : FORMATION EN INFORMATIQUE : MS WINDOWS, MS EXCEL, SAGE COMPTA
- 2019 : BACC
- BEPC
- Formation professionnelle en contrôle d'accès chez G4S MADAGASCAR
- Formation Portfolio Officer chez BNI (Gestion de portefeuille, la prospection, Techniques bancaires, Recouvrement)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

RÉCEPTIONNISTE CHEZ PAM ET FAO :

G4S , ANTANANARIVO

- Appel et accueil téléphonique , redirection des appels vers les interlocuteurs
- Traitement et envoi des factures aux requérantes
- Réception et envoi des courriers , colis
- Assistant bureautique et gestion des flux administratif entrants et sortants de l'organisation

RESSOURCES HUMAINES :

G4S , ANTANANARIVO

- **Assistant bureautique et classement de dossiers**
- **Accueil ,orientation et conseils aux agent dans leurs dossiers**
- **Dispatcher les fiches de paie selon les sections**

CONSEILLER CLIENT :

ABL, ANTANANARIVO

Répondre aux demandes des clients (appels)

Prendre en compte les demandes des clients et les remarques

Résoudre les problèmes des clients

STAGES

RÉDACTRICE ET AIDE COMPTABLE

ASSURANCE NY HAVANA

Rédiger les contrats d'assurance automobiles des clients

Assistant bureautique du responsable du sinistre client

Classement des dossiers

Recouvrement

COMMERCIALE (back office, front office)

G4S , ANTANANARIVO

Renseigner et Conseiller les clients

Assurer la communication avec les clients appels téléphoniques

Assister le responsable commercial

QUALITÉ

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| - Chrétienne | - Sérieuse |
| - Dynamique | - Autonome |
| - Sociable | - Communicative |
| - Souriante | - Compréhensive |
| - Avoir un esprit d'analyse | - Organisée |

LANGUES / LOISIRS

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| • Malagasy : maternelle | - Faire du sport : natation |
| • Français : très bon niveau | - Chanter |
| • Anglais : écrit et parlé | - Regarder des films |

