



RANDRIANJAFINIMANANA

Anthony Zo Fanomezana Kevin

CONTACT

Tel : +261 34 14 136 02 / +261 34 07 320 73
Randriakevin075@gmail.com

CAPACITÉS CLÉS

- Prise en charge des Clients (B to C et B to B)
- Prise en charge client (SAV, Suivi)
- Commerce en ligne
- Création de visuels (CANVA)
- Titulaire d'un permis B
- Titulaire d'un permis A
- Titulaire d'un permis A'
- Français niveau C1

TRAVAUX ANTÉRIEURS

CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT DES VENTES

Freelance 2022

Février - Juillet

Prise de RDV et Prospection
Appel entrant / Sortant / back office

SAV CONTRÔLE

Prestataire de service 2021-2022

Novembre - Janvier

Modération web
Assistance virtuelle
Traitement d'image
Service après-vente

CONSEILLER CLIENT

COMDATA Madagascar 2017-2021

- Conseiller client Campagne Fnac.com (Suivi de commande, SAV, Commercial)
- Conseiller Tchat Campagne Fnac.com
- Coach Production
- 2019 : Reconnu meilleur agent qualité
- 2021 : Élu meilleur agent de « l'élection du meilleur service client de l'année » (ESCA)

FORMATION PROFESSIONNELLE

UNIVERSITÉ D'ANTANANARIVO

Sociologie - 2018

Licence en Sociologie

UDEMY

Formation en ligne

Marketing Digital
Community Management