



## **Agathe RAHANTAMALALA**

### **Téléopératrice Francophone**

Skype : Agathe RHT

Tél : +261 34 95 414 71

Mail : hantamalalagathe(at)gmail.com

## **EXPÉRIENCE**

### **Gérante Entreprise individuelle**

#### **UPGRACE MADAGASCAR Juin 2022**

- gérer une petite équipe de deux personnes pour un projet défiscalisation

### **Gérante associée d'une entreprise de télécommunication** Mai 2021 - Mai 2022

#### **SOCIETE GOSSS COMPANY SARL Antananarivo Madagascar**

- Collecter les informations à la constitution des dossiers administratifs
- Gérer les réunions et briefings en fonction du planning de l'équipe
- Assurer la qualité et la production de l'équipe
- Le produit à traiter est : LA DÉFISCALISATION

### **TELEOPERATRICE FREELANCE** Mai 2019 au Janvier 2021

#### **Projet de prospection BtoC et BtoB**

- MUTUELLE (inciter les prospects à changer de mutuelle)
- ASSURANCE (préparer un devis gratuit pour une prise de vous avec un commercial)
- PRISE DE RDV IMMOBILIER (chercher des vendeurs de fonds de commerce en France et prendre des rdv)
- ASSISTANTE VIRTUELLE pour un courtier de FORMATION CPF

### **TELEOPERATRICE EN INTERNE** Août 2018 - Mai 2019

#### **UPLL CALL CENTER Ankazomanga**

- Prise de rdv en immobilier (chercher des vendeurs de fonds de commerce en France et prendre des rdv)

#### **EXCELLIANCE Ambodivona**

- Pompe à chaleur : Qualification de fiche pour un rdv d'appel avec un commercial

### **ENSEIGNANTE** dans une école privée d'expression Française Sept 2014 - Juillet 2018

#### **Les Primevères Ankadifotsy**

- Évaluer l'acquisition des connaissances et la maîtrise des compétences en classe primaire.

### **CAISSIÈRE** Août 2014 - Sept 2014

#### **SUNSHINE SOLAR Behoririka - Ambatomitsangana**

- Réaliser la situation de caisse en fin de journée en vue de comparer le solde indiqué par la caisse enregistreuse et le total des sommes perçues par différent moyen de paiement pour éviter toute erreur
- Le produit étudié est le kit panneau solaire

## FORMATION

**BACC +1** en langue Française et technique commerciale et vente Fév 2014

Espoir Ambodivona, UPRIM Faravohitra

Double matière de vente

Technique de vente

**BACCALAUREAT GENERAL** Aout 2013

Jules Ferry Faravohitra

- Diplome obtenu

**BEPC ET Seconde technique** Juin 2010

CEG Antanimena

- BREVET D'ETUDE DU PREMIER CYCLE

**CEPE**

Les Primevères Ankadifotsy

- Certificat d'Etude primaire élémentaire

## LOGICIEL et ou CRM acquis

- Ringover
- Vicial et Goautodial
- Phingoo
- X Lite et Eye Beam
- MicroSip
- Zoiper

## LOGICIEL

- Google Sheet, google Doc
- Word, Excel, Power Point

## LANGUE MAITRISÉE

- Maternelle : Malagasy
- Français lu, écrit et oral
- Anglais : Notion