

Manovoso NASOLOJAONA

CONSEILLER CLIENT



manovosoanasolojaona@gmail.com

+261 32 39 829 35

linkedin.com/in/manovoso-nasolojaona-0a39a8134/

Bloc 56 Cité Universitaire Ankatso II
P05 B



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CONSEILLER CLIENT : INTELICIA MADAGASCAR

Septembre 2019 - février 2020

Assistance technique niveau 1 sur la Technologie ADSL (internet, télévision, téléphone et ainsi que les services/produit fournit par le Fournisseur d'Accès Internet)

Mars 2020 - Janvier 2021

Assistance technique de niveau 2 sur l'ADSL, déclenchements et suivis des interventions techniques (Front Office), suivi dossier client jusqu'à résolution (Back Office)

CONSEILLER CLIENT : TELEPERFORMANCE MADAGASCAR

Février 2021 - Septembre 2021

Assistance technique sur la technologie FIBRE OPTIQUE et ADSL, ventes des produits annexes pour créations (Bouquets TV, nouvelle souscription, abonnement téléphonique, etc.) de valeurs du Fournisseur d'Accès Internet.

TÉLÉVENDEUR : PARTENERSHIP CALL CENTER

Janvier 2022

Qualification de fichier prospects et présentation de produit, vente, conseil, prise de rendez-vous commerciaux.
Proposition des nouveaux produits ou offres aux clients pour les fidéliser



COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES



Suite office



Photoshop



G.R.C



Créativité



Réseaux sociaux



LANGUAGES

FRANÇAIS : courant

ANGLAIS : notion



QUI SUIS-JE ?

Manovo 29 ans

FIABLE **AMBITIEUX** **HONNÊTE**

CONSTANT **TRAVAILLEUR**

INTÈGRE **POLYVALENT**

RÉALISTE



FORMATIONS

IFT - Antananarivo

DTS – DROIT

2014-2016

IST - anTananarivo

DTS – MARKETING ET COMMERCE

2016 - 2018



AUTRES EXPERIENCES

VOLONTAIRE

Ancien membre de l'association

Graine de bitumes



INTÉRÊTS

SPORT **LECTURE** **BÉNEVOLAT**

ON PEUT AUSSI ME TROUVER SUR

