

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Télé assistante administrative Jan. 2021 - Mai. 2022
chez Nacre Solutions

Tâches réalisées au sein du département BPO :

- Assistance clients par mail et à partir des émissions d'appels
- Gestion des relations avec tous les correspondants des clients par mail
- Mise à jour du logiciel des dossiers clients

Stage chez PANAGORA Oct. 2019 - Sept. 2020

Tâches réalisées au sein du département marketing et ventes :

- Suivi des dépenses marketing sur chaque marque
- Gestion du magasin de stockage matériel PLV/POSM
- Veilles concurrentielles
- Diverses tâches administratives
- Suivi des ventes des produits secs
- Suivi des prestations : Animations des produits CHAMDOR et YOPLAIT ; Plan média de la marque CERES ; Habillage vitrines, congélateur et camions de livraison ; Conception de paniers garnis, goodies, calendrier, visuels email, impression des visuels...
- Evaluation auprès des salariés, sur : la dégustation et le spot du produit YOPLAIT, la signature de la marque YOP.

Stage chez l'Assurance ARO Antsahavola Fév.2018 -Juin 2018

Tâches réalisées au sein du département commercial :

- Accueil client
- Orientation client
- Archivage
- Traitement des souscriptions.

Stage chez l'Agence STAR Tanjombato Janv. 2015 - Juil. 2015

Tâches réalisées au sein du département commercial :

- Mise à jour des fichiers « Plan De Routes » (PDR) et « Mapping »
- Elaboration des contrats Ambassadeurs
- Tri et classement de ces contrats
- Création des fiches-clients ; badges clients
- Mise à jour du suivi Ambassadeur
- Enquête auprès des clients sur la « qualité service » pour la satisfaction clientèle.

COMPÉTENCES

- Aptitude à travailler en équipe
 - Prise de l'initiative
 - Esprit curieux
- Logiciels:** Excel, Word, PowerPoint, Photoshop, In Design

INTERETS



Musique



Cinéma



Partage



Holiniaina Ambinintsoa
RAKOTOMALALA

CONTACT



+261 34 53 562 51



535 cité Ambodinisotry



ambinintsoa.r@yahoo.com

FORMATIONS

Diplôme de Master 1 en Information Communication Journalisme

Institut de Formation Technique

2016-2017

Diplôme de Licence en Information Communication Journalisme

Institut de Formation Technique

2015-2016

Diplôme de Technicien Supérieur en Information Communication Journalisme

Institut de Formation Technique

2013-2014

LANGUES

Malagasy

Français

Anglais