



Téléconseiller

Lot IIN 187J Soavinandriana Ouest
Tanà 101
034 10 197 96
diarymafonja@gmail.com

Hanta Nambinina ANDRIANARIVELO

PROFIL

“Professionnelle de l'accueil de tout public, d'une grande aisance par téléphone et en face à face, je suis dynamique, réactive, et en capacité de mobiliser mes connaissances, et d'en acquérir des nouvelles. Je suis rapidement opérationnelle.”

LOGICIELS

Excel 
Word 

LANGUES

Français 
Anglais 

INTÉRÊTS

Natation
Cinéma
Lecture
Internet

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

MADAM VALUE, Téléconseillère

Fev
2018 .

Missions ou tâches réalisées
Prise de commande, suivi après
vente en appel et mail, enquête
satisfaction.

ADM VALUE, Téléconseillère

Mi-Fev
2018
au Fev
2020.

Missions ou tâches réalisées
Dans une campagne aérienne,
réservation, de billet, remplacement
de vol.

FORMATIONS

Années 2013-2016 : Diplôme Technicien supérieur en
Gestion et Management
IFT Antananarivo

Années 2011- 2012 : Diplôme Baccalauréat
ESCA ANTANIMENA