



Jenna RABEMAHATSARA

032 79 939 00

jrabemahatsara@gmail.com

Lot 198 Cité Mandroseza 101

Profil

Expérience en service clientèle depuis plus de 3 ans en tant que superviseur.
Gestion de +30 collaborateurs.

Expérience

SUPERVISEUR, ADM BLUE MADAGASCAR, ANTANANARIVO – 2019-PRÉSENT

- Gestion et encadrement des équipes, planification du travail et suivi des plannings
- Evaluation hebdomadaire des collaborateurs et établissement des reportings clients.
- Participation au concours du meilleur service client aérien ESCDA avec la campagne Transavia : élue meilleur service client aérien des années 2022 et 2023.

CONSEILLER CLIENT, ADM BLUE MADAGASCAR, ANTANANARIVO – 2017-2019

- Traitement d'appels, mails et réseaux sociaux sur une campagne aérienne.

Études

IPAC – Diplôme en Coiffure et Esthétique, 2016

IMGAM – Licence en Marketing et Commercialisation, 2014-2015

Ecole La Promotion (Ambilombe) – Baccalauréat A1, 2013

Compétences

Gestion d'équipe.

Planification.

Excel.

Langues

Malgache (Maternelle)

Français (Courant)

Anglais (notions)