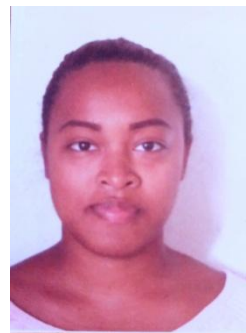


# Sarobidy Lauria C. RAZAFIMANANTSOA

Adresse: Lot III H 97 C bis Ambatolampy Antehiroka

Téléphone: 032 69 537 35

Email: lauria.razafricanantsoa@gmail.com



## PROFIL

Ayant de l'expérience en appel entrant et email entrant dans le domaine de l'e-commerce. Je suis toujours prête à relever de nouveaux défis.

## COMPETENCES & QUALITES

- Travail d'équipe
- Word, Excel, Powerpoint
- Autonomie
- Bilingue
- Flexibilité
- Proactivité

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Avril 2019** **Téléconseillère**

**Aujourd'hui** **WEBHELP - Andraharo**

- Réception d'appels emails pour assurer le service client d'un site e-commerce.
- Traitement de réclamations clients, suivis de commandes.

**Sept. 2017** **Téléconseillère**

**Mars. 2018** **INTELCIA Andranomena**

- Réception d'appels pour assurer le service client technique d'un opérateur de téléphonie mobile.
- Traitement des incidents réseaux, des incidents voix

## FORMATION

MPTC Antananarivo  
**General English Course Level C2**  
2019 - 2020

CNTEMAD Antananarivo  
**Gestion – Compta/Finances**  
2015 – 2019

Notre Dame Mahajanga  
**Baccalauréat**  
2014

## LANGUES

Français



Anglais



Malgache,  
langue  
maternelle

