

RAFANOMEZANTSOA

Mialy Nirina

26 ans

Lot 04D Belanitra Ankadikely Ilafy

Mariée/ 1 enfant

Téléphone: 034 40 186 62

Mail: Miahsoleil@gmail.com



INTITULE DES FORMATIONS:

- **2011-2013** : DST EN TOURISME à l'INFOTOUR (institut de formation en Tourisme) Ankadivato
- **2013-2014** : étude en ticketing à l'INFOTOUR (Institut de Formation en Tourisme) Ankadivato
Étude à USA English Ambodifilao (langue anglaise)
- **2015** : étude en Informatique à TOFLIGHT Andrahavoahangy, maîtrise Excel, Word, Internet
- **2011** : baccalauréat série A2, mention assez-bien

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

- **2016-2018** : NOC (Network Operating Center) à la société QTE MADAGASCAR prestataire AIRTEL
 - Service qui consiste à assurer la sécurisation des sites AIRTEL
 - Recevoir et émettre des informations aux clients (par mail et par téléphone): relation directe avec les agents de sécurité et les techniciens sur terrain
 - Assurer le Feed-back de ces informations
 - Gérer les incidents sur les sites e toute autonomie
 - Enregistrer les données venant des techniciens et des agents de sécurité
- **2015** : téléconseillère à la société ADM value Ivandry (call center)
 - Charger de conseiller les clients pour la vente des produits
 - Faire de mise à jour et qualification des produits avec les clients
- **Mai-juillet 2015** : Stage à l'hôtel KAVITAH Ampefy dans le domaine de restauration et hôtellerie.
 - Maître d'hôtel

- Réceptionniste

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- **Anglais** : intermédiaire (lu, parlé, écrit)
- **Français** : avancée (lu, parlé, écrit)
-

CARACTERES

- apte à travailler en équipe
- Dynamique et active