ANDRIAMANANONY Antsa Johnaelle

Près VO 12 Bis MANAKAMBAHINY ANTANANARIVO

ANDRIAMANANONY
Antsa Johnaelle

034 59 990 61

antsajohnaellea@gmail.com

Expérience

Word Call / téléopératrice francophone

Mars 2022 à Mai 2023, FENOMANANA MAHAZOARIVO

Qualification de fiches B to B pour la mise à jour des bases de données

Prise en charge aimable et efficace des appels sortant en demandant poliment l'identité de l'appelant, en ouvrant le dossier client de celui-ci et en établissant l'objet de son appel.

Bénévole chez Teach For Madagascar

Janvier 2021 à Avril 2021, AMBOHIMIANDRA

Transmettre aux étudiants au sens de responsabilité, le respect d'autrui, le respect de la nature et l'éducation basé sur le genre

STAGE « A l'hôtel » Ambanidia | Réceptionniste/Fonction

Janvier 2020 à Mars 2020, AMBANIDIA

Stage d'imprégnation et d'initiation dans le domaine du tourisme

STAGE au Parc Botanique et Zoologique de Tsimbazaza| CONSERVATION HERBIER

Juin 2019 - Octobre 2019 TSIMBAZAZA

Stage d'imprégnation et d'initiation dans le domaine du tourisme et environnement

MSI Avaratra Antanimora| Enquêteur

Novembre 2018 - mars 2019 AVARATRA ANTANIMORA

Enquête sur la qualité, la quantité et l'opinion de divers produits de consommation auprès de la population.

Formation

Formation en call center Chez Smart Center

Janvier-Février 2022, Manakambahiny

Stage d'imprégnation et d'initiation dans le domaine Call Center

Diplôme

Université d'Antananarivo

2021: Bacc +3 dans le domaine de la Science et Technologie

Lycée Saint Pierre Malaza Andoharanofotsy

2014: Bacc D