

CURRICULUM VITAE

RAMAROSON Henintsoa
LOT 751 Cité 67ha
TEL: 034 89 505 55
E-mail: tsoarison@gmail.com
Statut : Mariée



FORMATIONS

2018 : Certificat en Administration du personnel et Gestion des Ressources Humaines au sein de l'Institut CFRH

Novembre 2017- Juin 2018 : Formation Ressources Humaines au sein de L'Institut CFRH

2010 : LICENCE ès –Lettres en espagnol à l'Université d'Antananarivo

2005 : Baccalauréat série A2 au lycée Jean Joseph Rabearivelo

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Février 2016 – Juillet 2017** :
Secrétaire commerciale au sein de la Société SIMCOM

Activités : Réception des commandes clients par téléphone ou par e-mail. Etablissement facture pro forma ou devis. Chargés du suivi commande jusqu'à la livraison. Chargé du recouvrement auprès des clients. Responsable du suivi Banque. Responsable Caisse. Classement et archivage des dossiers (facture des fournisseurs, pièces de caisse pour le suivi journal, dossier banque...). Suivi du stock et en charge des commandes auprès des fournisseurs (préparation du bon de commande, réception facture fournisseurs, établissement des chèques). Rédaction du Procès verbal après chaque réunion.

- **Mars 2015 - Octobre 2015** :
Secrétaire - Logistique au sein de la FFKM (CDD de 6 mois)

Activités : Rédaction des lettres administratives, classement des dossiers, organisation des réunions.

Juillet 2014 – Février 2015 : **Superviseur chez ODITY**

Activités : En charge d'une équipe de 8 personnes. Responsable du suivi évaluation de l'équipe. Formateur des nouveaux recrutements.

- **Octobre 2013 - Juillet 2014** : **Télé conseillère chez ODITY**

Activités : En réception d'appel, j'étais chargée de traiter les documents et les demandes des clients afin de pouvoir les fidéliser et d'augmenter la vente.

- **Octobre 2008 - Juin 2009** : **Stage d'enseignement au Lycée Jean Joseph Rabearivelo. (Stage 1 an)**

Activités : Chargés de cours des classes de secondes.

MES COMPETENCES

Informatique :

Windows 7, Traitement de texte, tableur Excel, Power point.

Langues :

Français, malgache, espagnol : écrit et parlé
Anglais, italien : notion

ACTIVITES

Membre Jeune Chambre International, lecture

PERSONNALITES

Dynamique, souriante, sérieuse, ponctuelle.