



Fanjanirina RAMAMONJISOA
Lot prës AD10 ter Ambohitrarahaba
Antananarivo, Madagascar
Email : ramamonjisoafanjanirina011@gmail.com
Tel : 034 53 511 63
WhatsApp : +261 34 53 511 63
Skype : Fanja Ramamonjisoa
34ans

FORMATIONS MANAGEMENT ET LEADERSHIP

- Middle management par Vivetic
- Leadership et Management « Manag'In » par Outremer
- Lean six sigma, white - yellow belt par Teleperformance
- Formation en Management par CCF- Harmony
- Leadership et performance d'équipe par Mihanta **RAMANANTSOA**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Juillet 2019 — Décembre 2021 : Gestionnaire de Paie pour Teleperformance Madagascar
 - Suivi des heures des collaborateurs
 - Contrôle des éléments de paie
 - Encadrement et accompagnement des chargés paie
 - Coordination des différents acteurs pour l'élaboration de la paie
 - Prise en main des réclamations
 - Pilotage, analyse et diffusion des indicateurs de la paie
- En mission Manager RH depuis Octobre 2021 :
 - Prise en charge de toute la partie opérationnelle RH
 - Encadrement de tous les chargés RH (chargé admin et chargé paie)
 - Formation des chargés paie, chargés admin et chargés de recrutement pour une mutualisation et montée des compétences en global RH.
- Septembre 2018 — Juillet 2019 : RH- Opérationnel pour Teleperformance Madagascar
 - Relais entre la production et RH
 - Interlocuteur privilégié auprès des opérationnels (managers- collaborateurs) pour les aspects
- Suivi et assure la coordination du traitement de la paie avec la production, le service administration du personnel et le service Paie
- Prise en main des réclamations sur la paie

- Back up sur les traitements administrative et mouvement du personnel (CCMS, contrat)
- 4 Alimentation des éléments RH et fixes pour le traitement de la paie.
- 4 Participe aux entretiens de remise de sanction, de rétention et de fin contrat.

- Juin 2017- Septembre 2018: Responsable Recrutement pour Teleperformance
Madagascar

- Encadrement et accompagnement des chargées de recrutement
- 4 Définition de la politique de recrutement)
- Définition et mise en application de la stratégie de sourcing
- ü Contrôle et suivi des procédures (depuis le sourcing jusqu'à l'intégration)
- Définition des postes avec les départements ayant exprimé un besoin
- Pilotage des TDB
- Piloter la diffusion des besoins et participer au plan de communication
- Gérer l'ensemble des candidatures adressées à l'entreprise
- ü Assurer l'intégration et le suivi des collaborateurs.
- Gestion de la mobilité interne et de carrière (recrutement interne)

- Octobre 2016 — Juin 2017 : **Chargée de Recrutement pour** Teleperformance
Madagascar

- ü Sélection des candidats internes/externes
- ü Planification et réalisations des sessions de recrutement
- Communication institutionnelle sur le recrutement
- Réalisation des procédures d'intégration

- Septembre 2015 — Septembre 2016 : **Superviseur d'équipe** pour **OUTREMER TELECOM**

* Encadrement et accompagnement de 26 conseillers clients

- Mars 2012-Janvier 2014 : **Superviseur d'équipe à VIVETIC**

- Superviseur en département Animation
- ü Manager d'une équipe de 10 Opérateurs pour un site d'animation
- Superviseur en Département Assistant marketing
- 4 Manager d'une équipe de 4 Opérateurs pour l'administration d'une plateforme de vente en ligne
- Superviseur D'équipe en Réception d'appel
- ü Manager d'une équipe de 6 opérateurs pour un site de balisage de navire

- Avril 2015- Septembre 2015 : Rédacteur et Intégrateur SEO à Value Data Service

- Février 2014- Janvier 2015 Netino

Modératrice pour presse française (free-lance)

Juillet 2013-Novembre 2013 VIVETIC

- Relecteur **pour** transcription **Audio**
- Modérateur de Forum : Sur réseaux sociaux et site de magazine
- Télé — opératrice pour prise de RDV

- Mars 2011-Février 2012 VIVETIC
Opérateur média : Animatrice pour site d'animation
- **2009-2012**

Magistère 1 en Droit Public

Au CNTEMAD (Centre national de télé-enseignement à Madagascar)

- **2006-2008**

DTS en Commerce International

Au CNTEMAD (Centre national de télé-enseignement à Madagascar)

- **2005**

Baccalauréat série A2

Au Lycée Jules ferry Antananarivo

LANGUES et INFORMATIQUE

Français : Maîtrise

Anglais : Opérationnel

Malagasy : Couramment

Allemand : Notion

Informatique

Word, Excel, Internet, Access, PowerPoint

CENTRES D'INTERET

Sport : Karaté en ceinture noire 2^{em}DAN

POUR PRISE DE REFERENCE :

Mme RAKOTONDRAINIBE Domoina, ancienne DRH Teleperformance, actuellement pour Tozzi Green,

Tel : 0342050061

Mr RAZAKAMADY Herimamy, Gestionnaire des données Teleperformance

Tel : 0343738662

Mlle RAKOTOARISOA Tahiana, Responsable Production Teleperformance

Tel : 0326906753