



**IHARINAVALONA  
RAVELOJAONA  
BLISIDORE VONIARISOA**

**CONNAISSANCES  
EN INFORMATIQUE**

- ❖ World
- ❖ Excel
- ❖ Power point
- ❖ Internet

**LANGUES**

- ❖ Français : couramment
- ❖ Anglais : moyen
- ❖ Italien : notion
- ❖ Malagasy : langue maternelle

**APPTITUDES**

- ❖ Coordination
- ❖ Gestion d'équipe
- ❖ Intelligence émotionnelle (empathie)
- ❖ Aisance Relationnelle

**ADRESSE**

Lot 138 Faralaza Talatamaty

**CONTACT**

034 59 124 36/034 27 031 12

[riarabe9@gmail.com](mailto:riarabe9@gmail.com)

**EXPERIENCE  
PROFESSIONNELLES**

- ❖ 2019-Août 2021 : **Coach performance et charger amélioration continue** dans le domaine de l'Energie chez WEBHELP Madagascar (TotalEnergies)
  - ⇒ Ayant pour mission de montée en compétence les managers et d'établir des plans d'action pour atteindre les objectifs et maintenir la performance des agents (**14 superviseurs / 200 conseillés clients**)
- ❖ 2018-2019: **Backup chef de projet** sur le projet Colis privé chez WEBHELP Madagascar (appel entrant)
  - ⇒ Pilotage de projet (**2 superviseur / 50 conseillés clients**)
  - ⇒ Relais entre le client DO et le Dir PROD
- ❖ Juillet 2018 : **Superviseur Senior** chez WEBHELP Madagascar
  - ⇒ GEKO (appel sortant)
  - ⇒ CITROIEN (appel sortant / télévente)
  - ⇒ MICROMANIA (appel entrant)
- ❖ Novembre 2017 -juillet 2018 : **Superviseur** chez WEBHELP Madagascar
- ❖ 2015-novembre 2017: **Conseiller client** chez WEBHLEP Madagascar (appel entrant)
  - ⇒ Colis privé
  - ⇒ Wengo

**FORMATIONS**

- ❖ Session 2013-2014: DTS  
Institut Universitaire de Madagascar (IUM)
- ❖ Session 2012-2013 : 1<sup>ère</sup> année en tourisme  
Institut Universitaire de Madagascar (IUM)
- ❖ Session 2010-2011 : Baccalauréat série A2  
Lycée privé Arcade Talatamaty