



RANDRIANAVOSOA Rijaniaina
Martinah Andréa

Cité des 67HA Nord-Ouest Logt
977

Contact : +261 32 89 607 61

E-mail : randriaandy2@gmail.com

26 ans, Célibataire

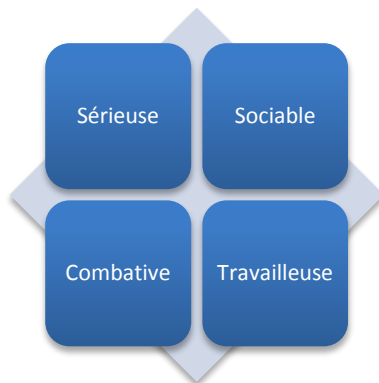
Langues :

Français : ★ ★ ★ ★ ★

Anglais : ★ ★

Allemand : ★

Qualités:



Expériences :

2011 – 2022 :

Conseiller Client Senior à ADM VALUE Ivandry (Service après-vente pour un fournisseur d'énergie – Appel, E-mail et Tchat)

2019 – 2020 :

Agent Back Office à Ocean Call Group (Mailing / Sourcing)

2018 – 2019 :

Chargée de clientèle à Physalis SBO (Mailing : Service client avant et après-vente en E-Commerce)

2016 – 2017 :

Conseiller client à ADM VALUE Ivandry (Traitement de mail : Service client avant et après-vente en E-Commerce / Emission d'appel : Prise de rendez-vous BtoC)

2015 – 2016 :

Conseiller Client à Vivetic Andraharo (Réception d'appel : Service client Vente Billeterie)

Conseiller client à Outremer Telecom Andranomena (Réception d'appel : Service client avant et après-vente)

2014 :

Vendeuse chez Maki company

Téléopératrice à IMPACT BPO Ivandry (Prise de rendez-vous BtoB ; Création de trafic et qualification de fichier)

2013 :

Animatrice de vente à Food & Beverage

Animatrice de vente à Beuline TV

Formations :

2014 :

Stage de découverte à l'Office de la Radio et Télévision de Madagascar

Volontaire à Croix Rouge Madagascar

2013 :

Stage de découverte à YMCA

Cursus Académique :

2014 : Diplôme de Technicien Supérieur en **Marketing Communication et Journalisme** – IEP Madagascar

2012 : Baccalauréat Série A2 – Institution Sainte Famille Mahamasina

2010 : Anglais à ILCD 67HA

2009 : BEPC

Renseignement Divers :

Informatique : Bureautique