

# CURRICULUM VITAE



Nom : ANDRIANASOLONJATOVO  
Prénoms : Herinala Setra  
Date de naissance : 11 mai 1986 à Befelatanana  
Adresse: Lot AL 003 Ampahimanga - Ambohimambola  
Situation matrimoniale: Marié  
Contact Téléphonique: **+261 34 98 788 57**  
Mail: [herinalas@gmail.com](mailto:herinalas@gmail.com)  
Skype : setra.herinalas

## II) DIPLÔMES OBTENUS :

- 2009-2011 : Formation supérieure en Informatique de Gestion  
*Option : « Analyste programmeur ».*
- 2008-2011 : Études supérieures à l'Université d'Antananarivo dans la filière Gestion (Faculté DEGS).
- 2007 : Diplôme de Baccalauréat série A2 de l'Enseignement Général.

## III) EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES :

. **Février 2020 – à aujourd'hui**: Chargé de planification au sein de la société Vitalis Madagascar

### **Responsabilité :**

- Etablir les plannings de rotation hebdomadaire au niveau de l'équipe des téléopérateurs
- Recueil les heures réelles journalière de chaque agent
- Effectue les exports des heures afin d'établir la paie de chaque agent téléconseiller.

- **Septembre 2017 – Novembre 2019 :** Manager de projet au sein de la Société Easytech Madagascar

### **Responsabilités :**

- Assure la gestion des projets d'externalisation des données de santé.
- Assure la gestion des responsables de projets
- Veille à la bonne marche et au suivi du plateau de production
- Représente son pôle de production en interne (Autres Départements) et en externe (client)
- Gérer les conflits en termes de Ressources Humaines
- Source de motivation et de communication pour l'ensemble de l'équipe

- Tenir à jour les informations des reportings et statistiques/KPI
- Analyser les données et informations de production ainsi que proposer des solutions d'améliorations.

- **Février 2011 - Août 2017** : Chef de projet sur le traitement des données informatiques - Société Easytech Madagascar.

### ***Responsabilités :***

- ⇒ manager le personnel pour le traitement et le contrôle des factures en ligne (saisie et audit des factures des Etablissements de soins français).
- ⇒ Assurer les échanges avec le client en France par le biais d'une réunion téléphonique et avec l'administration (interne) pour le bon fonctionnement du projet.
- ⇒ Responsable de la communication avec les entités prenantes pour le bon fonctionnement du projet
  - échanger les flux d'informations avec les équipes de la direction pour améliorer le processus de travail.
- ⇒ S'assurer de la bonne gestion des équipes (RH et logistique).
- ⇒ S'assurer des comptes rendus journalier/hebdomadaire/mensuelle des reportings et statistiques sur l'évolution du projet
- ⇒ Responsable de la bonne organisation de l'équipe (gestion sur la Situation d'urgence)
- ⇒ Assurer le respect des normes (au niveau qualitatif qu'en quantitatif).
- ⇒ Responsable de l'encadrement, de la formation et de l'intégration des Nouveaux recrues.
- ⇒ Assure l'analyse et la présentation de l'évolution de données chiffrées sur le pilotage du projet ainsi que la mise en place des plans d'actions dans les cas de régression.

### **IV) CONNAISSANCES ET FORMATION SUPPLEMENTAIRES**

- ⇒ Formation en électronique audio-visuel (émission/ réception)
- ⇒ Maîtrise de l'outil informatique (Bureautique, HTML, Access, Internet)
- ⇒ Connaissance en maintenance Informatique (Hardware et Software)
- ⇒ Cours de Management et de Communication efficace chez PROACTA Ankadivato.
- ⇒ Connaissance en gestion des stocks et gestion du personnel
- ⇒ Notion sur la gestion des risques et situation d'urgence
- ⇒ Formation en Excel avancé (TCD, les différentes formules, notion en VBA et macro)
- ⇒ Connaissance avancée sur internet et la technologie des web.
- ⇒ Maîtrise de la saisie kilométrique (alphanumérique).

## V) AUTRES FORMATIONS

⇒ Formation en secourisme par la Croix Rouge de Madagascar (en 1<sup>e</sup> secours)

## VI) REFERENCES PROFESSIONNELS

<b>Noms et prénoms</b>	<b>Poste et Société</b>	<b>Contacts</b>
Tantely RAZAFIMALALA	Directrice de communication de l'AFIFAB FJKM	+261 34 85 252 00
Jacquis RALALANIAINA	Chef de projet à l'EASYTECH MADAGASCAR	+261 34 39 539 40
Tojo RAKOTO	Chef de projet à l'EASYTECH MADAGASCAR	+261 34 59 102 76

## VII) CONNAISSANCE LINGUISTIQUE :

=> Malagasy: Courant (Langue maternelle)

=> Français: Lu et écrit (bon niveau)

=> Anglais: Moyen

Je déclare sur l'honneur la véracité des Informations citées ci-dessus.