

RAONISON STÉPH-VOKOVOKO

✉ raonison.steph@gmail.com

☎ 0346676350

📍 Lot II U 37 bis Ampahibe

🦋 Compétences

Utilisation des outils informatiques

Gestion de la Relation Client

Analyse et esprit critique

Gestion d'équipe

💎 Objectif

Je recherche un travail stable capable de garantir un avenir sûr et prospère pour ma petite famille. Un travail dans lequel je pourrai m'épanouir et enrichir encore mes connaissances et expériences dans le monde de la Gestion Relation Client et la télécommunication

📁 Expérience Professionnelle

- **Outremer Telecom S.A** 04/04/2016 - 14 septembre 2017
Conseiller Relation-Client
Back Office : Conseiller Client
Appels entrants Front Technique Telephonie
- **Teleperformance Madagascar S.A** 18 octobre 2017 - 2019
Assistant Technique
- **Intelcia Madagascar** Février 2020 - Avril 2020
Conseiller Relation-Client
Appels entrants Front Commercial Technique
- **Ocean Call group** 03/05/2021 - 27/03/2022
Téléopérateur
Appel Sortant : recherche colis Pickup (réseau de points relais travaillant avec Chronopost)
Appels Entrants : traitement de diverses demandes provenant des points relais et suivi des colis
- **Ocean Call S.A** 28/03/2022 -
Chargé Qualité
Suivi et montée en compétence des agents
Ecoutes et analyse aboutissant à des plans d'action
Comité, calibrage et interaction directe avec les CDO

🎓 Éducation

- **Lycée FJKM Andriamanarefo** 2013
Baccalauréat série D
- **Faculté des sciences Antananarivo** 2015
Bac +2

🏠 Projets

- **Vivre à l'étranger**
Découvrir un nouvel endroit pour trouver mes repères