



0323551462



[andrianasolonarindra464@gmail.com](mailto:andrianasolonarindra464@gmail.com)



Itaosy, Antananarivo

Mariée avec 01 enfant

## LANGUES

**Anglais** : lu, parlé, écrit

**Français** : lu, parlé, écrit

**Malagasy** : lu, parlé, écrit

## PERSONNALITE

**Réactive** : Face à certains problème ou cas nécessitant des solutions ou des initiatives immédiates, je ne m'attarde pas dessus.

**Rigueur** : Les plans les plus détaillés et les mieux tenus sont toujours les plus efficaces.

**Aisance relationnelle** : Ayant déjà occupé un poste d'assistante commerciale et aussi étant agent de voyage auparavant c'est une des passions le contact avec autrui.

# Narindra Fabiola ANDRIANASOLO

A l'issue d'une formation que j'ai faite l'année dernière sur l'intelligence Émotionnelle en Leadership je suis la "dépêche-toi" dans mes tâches ceci dit je suis hyperactive. Je veux développer mes compétences suivant l'éthique et l'intérêt de la société.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### MAD CAMELEON | AGENT DE RESERVATION

2012 – 2013

C'était la partie réservation auprès de tous les prestataires de services actif lors d'un voyage d'un client (hôtel, transport, parc, visite ...) à la confirmation d'un dossier par un agent de voyage. Ainsi que des suivies de ces derniers en cas de modification.

### CAMEIM CENTRAL ALIMENTAIRE | ASSITANTE COMMERCIALE

2013 - 2015

Je me chargeais de la prospection par téléphone, mise à jour des catalogues (produits alimentaire + café Lavazza, chargé de clientèle ...), préparation des documents et matériels lors d'une vente avec le commerciale

### AVENTOUR MADAGASCAR | AGENT DE VOYAGE

2015 – 2016

Le poste consistait à prendre un dossier en entier sur l'élaboration d'un circuit pour un client /groupe. Accueil, conception des produits à proposer au client, vente et suivie

### BPO OCEAN CALL | TELEOPERATRICE

2018 – 2020

Je travaillais sur une campagne de taxi dans les villes Sud de France. En réception d'appel, traitement des commandes et une fois échelon 3 on s'initier des fonctions leader.

### SERASERA INTERNATIONAL | TELEOPERATRICE /LEADER

2021-2023

J'occupais les mêmes fonctions en 2018 mais en Octobre 2022 je commençais la formation pour devenir Leader et sur lequel j'ai été confirmé février dernier.

## FORMATION

### LICENCE/ KNOWLEDGE INSTITUE

2009 – 2012

J'y ai fait des études en Tourisme et hôtellerie.

### CERTIFICAT DE FORMATION / CTM AMPEFILOHA RATTACHE AU MINISTERE DU TOURISME

2013 – 2014

J'ai suivi une formation une année entière pour devenir agent Forfaitiste

### CERTIFICAT ISSUE DE LA FORMATION EN LEADERSHIP / CFF HARMONY

C'était une formation sur l'intelligence Emotionnel en Leadership

## COMPETENCES

- Leadership et capacité à travailler en équipe
- A l'écoute, dynamique
- Flexibilité en relation au poste et aux attribution