

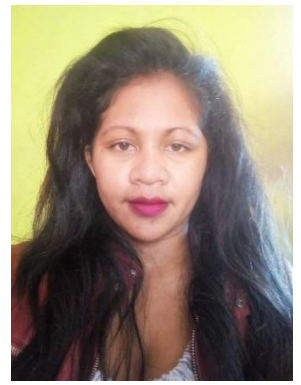
+261 34 66 049 64

**Nom :** TOJONOHAVY

**Prénoms :** Mendrikaja Nirina

**Age :** 27 Ans

**Adresse :** Ambatoroka Antananarivo



## **PROFIL**

Après 3 années d'études à l'université d'Antananarivo et 2 ans d'expériences dans un cabinet d'assurances, je souhaite intégrer une nouvelle équipe et mettre en œuvre mes atouts et compétences au sein de votre société

## **CONNAISSANCE LINGUISTIQUE**

- ❖ Malagasy : Maternelle
- ❖ Français : Couramment
- ❖ Anglais : Lu, écrit, parlé

## **COMPETENCES**

### **INFORMATIQUES**

- ❖ Word
- ❖ Excel
- ❖ Internet

## **CARACTERES PERSONNELLES**

- ❖ Intègre, honnête, rigoureuse, dynamique, responsable, ayant le sens de l'organisation, autonome

## **CENTRE D'INTERNET**

- ❖ Voyage
- ❖ Animation

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

2016-2017 : Conseillère clientèle chez VIVETIC

Mi- 2017 : Conseillère clientèle chez BPO (réception d'appel : ALLO TAXI LYON)

2018 : Conseillère commerciale en assurances : ( Vente des contrats en mutuelle santé) chez AFI ASSURANCES MADAGASCAR

2019 - Mars 2020 :- Gestionnaire clients et contrats ( AFI ASSURANCES MADAGASCAR)

- Vérification et confirmation des contrats
- Traitement des réclamations clients
- Saisie des contrats
- Traitement des retours clients (RIB, CIN, attestation vitale)
- Traitement des mails, courriers

Mai 2020 : Traitement des mails SAV chez PLATINIUM NET

## **FORMATION**

- ❖ Baccalauréat (série D) au Lycée d'Amparafaravola
- ❖ Licence en droit à l'Université d'Ankatso

*Je déclare sur l'honneur l'exactitude des informations Ci-dessus*

*Mendrikaja*