



# Nantenaina Andriamanalina Manoa

## PROFIL PROFESSIONNEL

Agent expérimenté dans le domaine de la relation client. Mon dynamisme et mon gout du défi me permettent de m'adapter à toutes les circonstances et d'apprendre chaque jour pour me conformer aux exigences du poste.

« Motivé, dynamique et curieux »

## FORMATION

### Licence L2 en informatique

CNTEMAD Madagascar

2021 - 2023

### Baccalauréat Série A2

ACEEM Analakely Antananarivo

2019 - 2020

### Baccalauréat Série D

Lycée SLMM Fandriana

2018 - 2019

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Conseiller client

Téléperformance Madagascar

Déc. 2020 - Juil. 2021

Le poste de Téléconseiller que j'ai occupé m'a permis d'acquérir et de maîtriser les bases et les rouages de la relation client. Mes 7 mois d'expériences m'ont ainsi aidé à développer mon sens du relationnel, mon écoute, mon empathie ainsi que mon professionnalisme.

## CONTACT

☎ +261344104447

✉ nainanante257@gmail.com

📍 VG51 Amparibe, Antananarivo

## COMPÉTENCES

— Rédaction web

— Maîtrise des outils informatiques

## LANGUES

Malagasy : Langue maternelle

Français : Niveau avancé

Anglais : Niveau intermédiaire

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Natation
- Basketball