



- **Etat civil:**

RAFANOMEZANTSOA Nofy Stéphanie

21ans, sexe:Féminin

Adresse : Lot II H 101 TER VQ Bis Soavimasoandro Atsimombohitra, Antananarivo 101

CIN : 101 252 198 893, délivré le : 29 Août 2016, à : Antananarivo V

Contact : 034 12 145 67

- **Formations suivies et diplômes obtenues :**

2018 – 2019 : 4<sup>ème</sup> Année Filière Droit, Université d'Antananarivo

2017 - 2018 : 3<sup>ème</sup> Année Filière Droit, Université d'Antananarivo

2016 – 2017 : 2<sup>ème</sup> Année Filière Droit, Université d'Antananarivo

2015 – 2016 : Formation modulaire en informatique bureautique, ESP BigBehoririka

2014 – 2015 : 1<sup>er</sup> Année Filière Droit, Université d'Antananarivo

2014 : Obtention Baccalauréat série A2

- **Expériences Professionnelles :**

Janvier 2020 – Février 2020 : Agent call center : conseiller client, Baobab + Madagascar

Novembre 2017 – Juin 2018 : Téléopératrice en émission d'appel, ADRCallcenter : prospection des clients, prise de rendez-vous et qualification des fiches

Juillet 2017 : Téléopératrice en émission d'appel chez FEEDBACK : Prestataire d'Orange Madagascar : projet KYC

Août 2016 – Juin 2017 : Commerciale sur terrain, PLUS Madagascar : Ventes des produits pharmaceutiques

- **Connaissances linguistiques :**

Malagasy : Langue maternelle : parlé-écrit : Excellent

Français : Parlé-écrit : Excellent

Anglais : Parlé-écrit : Moyen

- **Divers et loisirs :**

Word, Excel, Internet, Karaoké, Danse.

