

## CURRICULUM VITEA



### IDENTITÉ

**Nom** : RAKOTONDRA SOLO  
**Prénom** : Lovatiana  
**Date et lieu de naissance** : 29 Août 1986 à AMBATONDRAZAKA  
**Situation familiale** : Marié père de 3 enfants  
**Contact** : 034 32 653 36  
**Adresse** : APN 72 Ambatolampy Avaratra Ambohitrimanjaka  
**E-mail** : lionel.cc.spartoo@gmail.com

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **26 Jan 2023 - 18 Oct 2023** : Responsable d'équipe chez Physalis SBO (prospéction par téléphone et télévente)
- **Avril 2022 - 07 Jan 2023** : Responsable d'unité opérationnel chez Teleperformance Madagascar sur Bouygue Telecom Assistance Commercial
- **Août 2020 - Avril 2022**: Responsable de production chez MADA M VALUE (site de vente en ligne spartoo.com)
- **Juillet 2015 – août 2020** : Superviseur chez MADA M VALUE :
  - mai 2019 - août 2020 : service après vente du site de vente en ligne spartoo.com
  - février 2019 - mai 2019 : service client du transporteur DPD France
  - novembre 2017 - février 2019 : service après vente du site de vente en ligne showroomprivé.com
  - juillet 2015 - novembre 2017 : émission d'appel :
    - qualification de fiche sur Page Jaune ( annuaire téléphonique)
    - projet de création de trafic
    - création de trafic pour l'enseigne Toupargel (vente de produit surgelé)
- **Septembre 2014 – Juillet 2015** : Conseiller client chez MADA M VALUE

<b>ETUDES ET DIPLOMES</b>
---------------------------

- **2009 – 2010** : M2 en Pétrologie (Université Antananarivo)
- **2008 – 2009** : Licence en Pétrologie (Université Antananarivo)
- **2004 – 2005** : BACC série D Lycée André Resampa Antsirabe

<b>CONNAISSANCES EN INFORMATIQUES</b>
---------------------------------------

- MS Office / Excel niveau avancé
- Internet / Messagerie électronique
- Soft Ware

<b>CONNAISSANCES LINGUISTIQUES</b>
------------------------------------

**Anglais** : Lu, écrit,

**Français** : Lu, écrit, parlé

**Malagasy** : Langue maternel

<b>QUALITES PERSONNELLES</b>
------------------------------

- Aimant les défis
- Assidue
- Pédagogue
- Ayant un sens de la responsabilité.
- Persévérant et patient.
- A l'écoute et source de propositions.

<b>LOISIRS</b>
----------------

- Musique
- Jeux vidéo

<b>AUTRES COMPÉTENCES</b>
---------------------------

Former sur Lean Six Sigma

Je déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements susmentionnés.

L'intéressé,

RAKOTONDRASOLO Lovatiana