

ANDRIANIRINA

Fanomezantsoa Norotiana Francia

VT 1 Ter PL Andohaniato Ambohipo

[franciarbc@gmail.com](mailto:franciarbc@gmail.com)

+261 32 82 307 66



## PROFIL

- ✚ Bonne élocution
- ✚ Maîtrise de soi
- ✚ Aisance téléphonique
- ✚ Persuasion
- ✚ Ecoute active
- ✚ Bonne organisation
- ✚ Gestion du stress
- ✚ Ponctualité
- ✚ Dynamique
- ✚ Souriante

## INTÉRÊTS

- ✚ Sport:, Handball, volley Ball
- ✚ Lecture
- ✚ Voyage

## LANGUES

Malagasy   
Français   
Anglais

## COMPÉTENCES

- ✚ Bonne maîtrise du français, (parlé et écrit)
- ✚ Anglais parfois demandé
- ✚ Gestion des appels en réception
- ✚ Réclamations et demandes des clients
- ✚ Maîtrise des principaux outils informatiques
- ✚ Enquêtes de satisfaction

## DIPLOMES ET FORMATION

- ✚ 2017: **Formation de Téléopératrice** à l'Ariane Etudes Paris Madagascar
- ✚ 2015: **Formation de Restauration et Hôtellerie** à la Chambre de Commerce Mahajanga
- ✚ 2014: **Baccalauréat série A<sub>2</sub>** au Lycée Philibert Tsiranana MAHAJANGA
- ✚ 2011: **Brevet d'Etude du Premier Cycle** au Lycée Privée FJKM Mangarivotra MAHAJANGA
- ✚ 2007: **D.E.L.F (Diplôme d'Etude en Langue Française)**

## EXPÉRIENCES

- ✚ **Février 2017 – Février 2023:** Ariane Etudes de Paris Madagascar  
**Poste occupé:** Télé-enquêteur (Durée 6 ans)
- ✚ **Oct 2015 – Dec 2016:** Central Hôtel Mahajanga  
**Poste occupé:** Réceptionniste et comptabilité
- ✚ **Juil. 2015- Sept. 2015:** Hôtel Restaurant Les Roches Rouges Mahajanga  
**Poste occupé:** Stagiaire en comptabilité (Durée 3 mois)
- ✚ **Avr.2015- Juin 2015:** Central Hôtel Mahajanga  
**Poste occupé:** Stagiaire en Réceptionniste (Durée 3 mois)
- ✚ **2022 - 2023 :** Etude en communication en 3ème Année au CNTEMAD
- ✚ **NOV 2020- JANV 2021 :** Becom  
**Poste occupé :** stagiaire en assistante de direction de la communication