



RAHARINDRAMAHARO Fenosandratra Christian

A 55 TER BIS D AMBOHITRARAHABA - ILAFY - ANTANANARIVO - MADAGASCAR
+261 34 17 163 26 | fenochristian@hotmail.fr

Objectif

Ayant un bon relationnel avec les clients ou les employés, je recherche activement un travail dans le but d'approfondir mon expérience professionnelle dans le domaine du service client.

Expérience Professionnelle

- **OCEANCALL - WEBHELP - TELEPERFORMANCE - MONTE CRISTO** 2014 - A nos jours
TELECONSEILLER
 - Présenter le produit et assister dans les recherches
 - Enregistrement de commande
 - Service après-vente et GARANTIE
- **WEBHELP** 2018 - 2020
ASSISTANT en RECRUTEMENT
 - Regrouper, trier et classer les CV des candidats reçu par jour.
 - Préparateur des tests d'embauche (premier test de niveau selon le poste)
 - Transmettre les dossiers des nouveaux intégrant au service administrative
- **TELEPERFORMANCE** Mai 2017 - Octobre 2017
RESPONSABLE D'EQUIPE
 - Coacher, Evaluer et dynamiser 15 personnes pour le premier lancement d'un projet en assistance technique.
 - Traitement d'une partie de leur demande administratives
- **EVENEMENTIEL** 2013 - 2014
PERSONNEL EXTRAT
 - Renfort pour préparer les événements particulier : mariage, fiançailles, réception, funérailles ...
 - Cuisinier de cuisine et restaurant
- **CAFE DE LA GARE** 2011 - 2012
RESPONSABLE DE SALLE
 - Assurer la préparation de la salle et service de la salle le matin et midi
 - Prise en charge des clients à l'entrée, enregistrer les réservations (présentielle ou téléphonique)
 - Assister le BAR durant les rush du matin et midi
 - Serveur / Vendeur
- **RECEPTIONNISTE D'HOTEL** Dec 2010 - Mai 2011
ANDASIBE HOTEL ***
 - Première image de l'hôtel pour accueillir, présenter les prestations de l'hôtel et guider les potentiels clients
 - Enregistrer les réservations, arrivée et départ des clients résidents, facturation au départ
 - Etablir le rapport d'occupation des chambres

Éducation

- **Formation Qualifiante. Synus** 2022
COMPTABILITE GENERALE
- **LTPGC Mahamasina - ANTANANARIVO - MADAGASCAR** 2009
BACCALAUREAT. PROFESSIONNEL en BATIMENT ET TRAVAUX PUBLIC
Moyenne
- **LTPGC Mahamasina - ANTANANARIVO - MADAGASCAR** 2008
BEP en BATIMENT ET TRAVAUX PUBLIC
Assez-bien

Compétences

- INFOMATIQUE : Niveau 3
- EXCEL, WORD : Niveau 2

Activités

- Exploration

La Langue

- FRANCAIS NIVEAU 3
 - ANGLAIS NIVEAU 1
-