

RASAMOELY Holiniaina Rinah

CONTACT

🌐 Lot II E 2S Ambatokaranana
✉ rinah.nayah@gmail.com
☎ 032 17 623 06

MON PROFIL

Motivée avec 7 ans d'expériences dans le domaine de la relation client. Reconnue pour être très empathique, qualité qui permet d'établir facilement une relation de confiance. Grand capacité rédactionnelle. Dotée d'une capacité d'adaptation pour travailler en équipe, atteindre ou dépasser les objectifs fixés. Dynamique et professionnelle avec une volonté constante de réussite.

LANGUES

- ✓ MALAGASY : Langue maternelle
- ✓ Français : Maîtrisée
- ✓ Anglais : Compréhension

INTERETS

- ✓ Lecture
- ✓ Documentation et Magazine dans le domaine social- politique- environnement

QUALITE

- ✓ Dynamique
- ✓ Professionnelle
- ✓ Intègre
- ✓ Empathique
- ✓ Capacité d'adaptation

ETUDES ET FORMATION

1996-1997 : Etude en informatique au SIM

1996 : BACC A2

août 2008 : Formation en PSBC (Premiers Secours de Base Communautaire), organisée par la Croix Rouge Madagascar secteur Ampamantanana et Ambanidia

Juillet 2008 : Formation en Technique d'Animation pour Formateurs, organisée par ENDA-OI à Maibahoaka Ivato

2005-2004 : Ingénierie de Formation promotion V de la Formation de Formateurs (II Z- DVV)

2001-2000 : Formation en Planification de Projet par Objectif (PPO)

1999 : Formation en Alphabétiseurs au sein de l'II Z-DVV (Association Allemande pour l'éducation des adultes) Etude- Conception- Réalisation- Suivi- Evaluation

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Mai 2019 : Conseillère Client chez ADM Value

Mars 2016- Octobre 2018 : Conseillère Client chez Intelcia Madagascar

2009-2016 : Assistante de direction au sein de DF Services

2008 : Chargée de Secrétariat de formation de Rédaction des rapports de formation session 2-4 et de la promotion 7 (Formations des formateurs) au sein de l'antenne II Z –DVV

2007-2008 : Assistante et Formatrice pour la formation des animateurs Educateurs et Leaders de Quartier pour le projet CFAE ENDA-OI

Novembre 2005- Décembre 2005 : Assistante de direction pour le projet en partenariat avec ACORDS (Pour les régions Farafangana, Ambositra, Fianarantsoa)

2005 : Assistante et Formatrice des Animatrices d'ENDA-OI

Septembre 2004 : Assistante du Modérateur lors de l'Atelier d'échanges Interrégionaux et interprovinciaux sur les outils et mécanismes de la gestion du développement régional qui s'est déroulé à Hilton Madagascar

2002-2003: Chargée de la tenue de stands pour l'équipe de l'antenne II Z- DVV Lors des journées thématiques organisées par le MENRS

2001-2005 : Assistante de direction au sein de DF Services (Développement Formation Services) et chargées de secrétariat des Formations pour ENDA-OI lors des formations pour animateurs et Leaders de Quartiers

1999-2000 : Assistante pour le projet « TANY HARENA » une compagne d'Alphabétiseurs conçue pour la Commune d'Andriambilany

Novembre 1996 : Enquêteur pour le bureau d'étude BEST (Projet Poule Pondeuse) dans la commune de Nasandratrony

Avril 1996 : Serveuse pour le Restaurant Tsara Guest House Fianarantsoa