

Mickaëla RANDRIANANTOANDRO



✉ mickaelarandrianantoandro@gmail.com

☎ +261342244449

LinkedIn: Mickaëla Randrianantoandro

PROFIL

**VAUT MIEUX CONNAÎTRE L'ÉCHEC
DE CE QUE L'ON A ENTREPRIS QUE LE
REGRET DE CE QUE L'ON AURAIT PU
FAIRE.**

COMPÉTENCES

Word	●	●	●	●	●
Excel	●	●	●	●	●
Power Point	●	●	●	●	●
Google Drive	●	●	●	●	●

LANGUES

Malagasy	●	●	●	●	●
Français	●	●	●	●	●
Anglais	●	●	●	●	●

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

COMDATA MADAGASCAR | Téléconseiller

JUIN 2020- FÉVRIER 2022

Tâches réalisées :

- **SERVICE APRÈS-VENTE:**
 - Gestion des réclamations clients
 - Suivi de livraison
 - Renseignement sur les produits mis en vente
 - Satisfaction client
- **PRISE DE COMMANDE:**
 - Fidélisation des clients
 - Vente des produits
 - Vente d'assurance

LEADERSHIP AGENCY | Animatrice de vente

2017-2020

Tâches réalisées :

- Animation des produits exposés
- Vente

AGENCE MIHETSIKA | Hôtesse événementielle

2018-2019

Tâches réalisées :

- Orientation et accueil

BOUTIQUE EN LIGNE XOXO BY KALAKELY | Modèle photo

FORMATION

-FORMATION EN ASSISTANAT VIRTUEL

Boulot de rêve freelance Academy

*Gestion d'agenda/ planning

*Gestion du service commercial

*Gestion du service après-vente

*Gestion des réservations, recherches

*Réception et émission d'appel

-FORMATION EN ANGLAIS

CNELA Antsahabe

2018

-ÉTUDES EN BIOLOGIE

Université d'ANTANANARIVO

2017-2020

-BACCALAURÉAT

Lycée SAINT MICHEL ITAOSY

2016