

Rajaonarimanana Angela

Synthèse Professionnelle

"Mes qualités : organisée, optimiste, déterminée, flexible et toujours souriante." Passionnée et motivée visant l'excellence.



Expérience

OUTSOURCER SPECIALIST *Septembre 2021 – Janvier 2023*

Ingedata, Antananarivo

Vecteur Plus

- Emission d'appels auprès des Mairies, Architectes, Maître d'œuvre, Maître d'ouvrage et BET.
- Qualifications des fiches dans le domaine du Bâtiment Projet Privé

FORMATION METIER *Juillet 2021 - Septembre 2021*

ADM Value, Antananarivo

CISION

- Visionnage et écoute des médias étrangers
- Maîtrise de l'outil
- Exercices de retranscriptions

FORMATION METIER *Avr. 2021 - Mai 2021*

Ingedata, Antananarivo

IMMOBILIER

- Gestion plateforme
- Connaissance bâtiment immobilier
- Synthèse Chiffrée
- Facturations

TELEOPERATRICE *Avr. 2019 – Février 2021*

Setex, Antananarivo

Hipay

- Réponse au téléphone : Particulier et Professionnel.
- Appel sortant uniquement pour les Professionnels.
- Redirection des appelants Particuliers par emails.
- Traitement en Back Office des demandes des Professionnels.
- Vérifications des documents fournis : validation ou refus.

2L MultiMedia

- Réponse au téléphone et retranscription des demandes des appelants.
- Création d'un ticket pour chaque appelant.
- Rappel de ceux qui n'ont pu être répondu au téléphone.

FREELANCE *Janv. 2019 – Mars 2019*

Ingedata, Antananarivo

- Traitements images.
- Distinctions de couleurs, nominations et classements de différents objets, notamment dans le monde de la mode.

TELEOPERATRICE

Juin 2018 – Oct. 2018

Setex, Antananarivo

Coordonnées

❖ +261 32 93 064 64

❖ angelafannie80@gmail.com

❖ IAB 5 TER A
Andrononobe,
Ambohitrahaha,
101, Antananarivo

Compétences et Outils

- ❖ Télécommunications
- ❖ Analyse du contrôle qualité
- ❖ Sens de l'écoute
- ❖ Compréhension à la lecture
- ❖ Communication orale
- ❖ Rédaction
- ❖ Anglais
- ❖ Bureau
- ❖ World
- ❖ Excel
- ❖ Drive
- ❖ Ringover

TSI

B2C :

- Assister le client pour la création d'un compte, la réinitialisation d'un mot de passe.
- Informer le client de la procédure et traitement pour le remboursement
- Apporter d'aide pour le téléchargement des documents.
- Validation des documents KYC envoyés par les clients.

Formation

ATTESTATION – Anglais

Mars 2018

English Communicative Course, Antananarivo

- Diplôme obtenu avec Mention Bien.

Commerce International

Sept 2017

CNTMAD, Antananarivo.