



RAFANOMEZANTSOA Ravaka Prisca

Née le 10 février 1997 à Antanimena

Mariée - Un enfant

II F 72 HB Bis Andraisoro

TEL: +261 34 80 453 55

E-Mail : rafanomenzantsoaravaka1@gmail.com

**J'aspire aujourd'hui à enrichir mon
parcours professionnel et à
acquérir de nouvelles
compétences**

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

STAGES ET EXPERIENCES **PROFESSIONNELLES**

MES CONNAISSANCES EN **INFORMATIQUE**

- *Pack office*
- *Navigation internet*
- *CRM d'appels*
- *Gestion de mails*

Année 2018 : **Télé-enquêtrice** chez *Ariane Etudes*,
Andraharo, poste en CDI : émission d'appels pour le
compte de grandes enseignes françaises dans le cadre
de différents études et/ou enquêtes rémunérées.

MES CONNAISSANCES **LINGUISTIQUES**

- *Malagasy : langue maternelle*
- *Français : niveau excellent*
- *Anglais: notion de base*

Année 2018 jusqu'à ce jour : **Opératrice polyvalente**
en assistance technique, pour le compte d'un FAI
français chez *Webhelp Andraharo*, poste en CDI : prise
d'appels entrants (information pannes, dépannage
internet) , rappels clients pour suivi d'intervention ou
rétablissement de pannes internet, gestion de la
plateforme Tchat et Messaging du FAI.

MES LOISIRS

- *Voyage*
- *Cuisine*
- *Jogging*

**Séance d'initiation au métier de télésecrétaire
médicale**, *Madagascar Future Opportunities* : le
système médical français, survol de l'agenda Doctolib
et ses fonctionnalités, écoutes.

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

DIPLOMES, ETUDES **ET FORMATIONS EFFECTUEES**

- **CEPE** : Ecole privée FO MASIN'I JESOA en 2007
- **BEPC** : CEG ANTANIMENA en 2011
- **BACC A2** : LYCEE MODERNE AMPEFILOHA en 2015
- **LICENCE en Finance et Comptabilité** : UNIVERSITE
D'ANTANANARIVO en 2021
- **FORMATION CONTINUE** chez Webhelp Madagascar
pour les montées en compétence : ateliers gestion de cas
difficiles, ateliers pour le Tchat et Messaging, ateliers en
expression orale.

ATOUTS

- *Dynamique*
- *Sérieuse*
- *Intègre*
- *Ponctuelle*
- *Constante*
- *Capacité d'assimilation*
- *Capacité d'adaptation*

✓ Je déclare sur l'honneur la véracité des informations fournies