



RAZAFINDRATSIMBA SHEILA

Assistante virtuelle polyvalente

Contact

Tel : +261 34 72 142 42

Skype : Sheila Razafy

Mail :
sheilarazafy@gmail.com

Adresse : Lot ITH 69
Amboatavo Madagascar

Infos

Je suis assistante virtuelle polyvalente/ formée dans la relation et service client ainsi que le SAV/gestion de projet

Expériences professionnelles

2022-2023 : Assistante virtuelle pour la Faireparterie.fr

- Vérification des commandes/projets avant impression
- Support client : réponse mail et réception d'appel client sur Dixa pour les informations produits et réclamations

2018 - 2021 : Assistante commerciale polyvalente du site : Les Piscines de Romain

- Mise en place des devis et des factures
- Suivi client et suivi de projet prestashop
- Suivi de commandes et suivi de virements
- Mise en place des déclarations de travaux
- Responsable support client

2013 - 2020 : Project manager au sein de Netino

- Premier interlocuteur entre clients et agent
- Mise en place de fichier de productivité des agents
- Mise en place des plannings de travail et des formations
- Etablissement de reporting/bilans mensuels des agents, des comptes rendus
- Suivi quali de productivité

2020 (durée 6 mois) : Assistante commerciale polyvalente : Maysange.com

- Suivi de commande Prestashop
- Responsable support client mail/standard
- Rédaction article de blog
- Organisation fichier d'expédition

Outils maîtrisés

Prestashop
Bitrix24
Axonaut
Sendinblue
Timify
Trello
Asana
Google drive
Teams
Canva

2013 : Assistante commerciale polyvalente pour un site de d'encens médicinale

- Suivi de commande prestashop (annulation, mis à jour statut commande)
 - Suivi de livraison
- Mise en place facture et remboursement
- Responsable support client

2011 - 2012 : Télé secrétaire médicale : Clinique La Montagne

- Réception d'appel des patients
- Gestion de l'agenda des rendez-vous des anesthésistes
- Alerte par mail des annulations rendez-vous

2010-2011 : Correctrice d'articles en ligne sur Wikio

- Correction d'articles en ligne sur divers thèmes : orthographe, typographie, syntaxe.
- Mise en ligne des articles corrigés