

Rasoloarijaona Soafinaritra

Lot III U 133 T Bis R Anosizato EST. I

Tél: +261 34 19 725 99 / +261 33 01 020 56

Email : fy.rasolo@gmail.com

30 ans,^{AE}

Célibataire, 2 enfants



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Juillet 2017 à nos jours : Team Leader Senior chez Intelcia sur le Projet Tech ADSL

- Missions :**
- Suivi résultats
 - Monter en compétences des Chargés de Clientèle
 - Accompagnement Chargés de Clientèle

Mars 2021 à nos jours : Team Leader Projet Kere Data (Projet ministériel) chez Intelcia

- Missions :**
- Envoi reporting vers le central
 - Elaboration planning des agents

Juillet 2016 à Novembre 2017 : assistante contrôle qualité FTT mobile et FTT ADSL Intelcia Mada

- Missions :**
- Assistance
 - Monter en compétences des Chargés de Clientèle
 - Ecoutes et évaluations

Mars 2016 à Juillet 2016 : Agent de compensation chez Microcred Banque Madagascar

- Echanges et traitement des demandes chèquiers

Octobre 2014 - Aout 2015 : Télé conseillère chez Setex

- Missions :**
- Appel sortant, vente, proposition de service
 - Appel traitement des réclamations
 - Prise de rendez-vous

Février 2013 - Mai 2014 : Télé conseillère chez Ariane

- Mission :**
- Etudes de satisfaction

Décembre 2012 - Février 2013 : Commerciale chez Orange Madagascar

- Mission :**
- Représentante directe de la société aux près du public
 - Vente

FORMATIONS

2017 à nos jours : Formation coach 'in progress

2013-2014 : Communication d'entreprise - CNTMAD

Première année

2011-2013 : Droit - CNTMAD

Deuxième année

2010-2011 : Baccalauréat série A2 Saint Vincent de Paule Ambatonilta

LANGUES ET INFORMATIQUE

Langues : **Français** : Lu, écrit, parlé
 Anglais : Lu, écrit

Informatique :

Word, Excel, Internet, Access, PowerPoint

LOISIRS ET SPORTS

Loisirs : Internet, Musique, Lecture, Documentaire.

Sports : Natation, Basket ball, Volley.

Je déclare sur l'honneur, l'exactitude de mes renseignements ci-dessus.