



# RANAIVOSON

## Mamelantsoa Diariniaina

## Métouchaëlle

---

### Expérience

**2019 - 2020**

Modératrice, gestionnaire de site, téléconseiller technique • EUFONIE ambodivoina

**2014-2019**

Téléopératrice • NSC Madagascar Soanierana

**2012-2013**

Conseiller Client • ODITY Andraharo

### Tache

Conseiller et assurer les clients au téléphone, répondre à la demande des clients et les accompagner jusqu'à la réalisation de leur demande. Proposition de nouveau service ou offre, fidélisation des clients, ou fixé des rendez-vous.

Gestion de mailing : répondre et envoi de mail selon les demandes du client, en émettant ou bien en recevant des appels également.

Insertion, modification, suppression de photos, des images, des vidéos ou des textes selon les consignes venant du client en question.

### Formation

**2021**

Formation en télésecrétaire médicale

### Qualité

Une personne très sérieuse et impliquée au niveau professionnel. Digne de confiance, assidu et une personne sociable.

### Langues

Français : Lu, écrit, parlé

Anglais : Lu, écrit, parlé

Arabe : Parlé



Lot IPA 32 Bis  
Ankadilalana Itaosy



034 76 433 59



[rmetouchaëlle90@gmail.com](mailto:rmetouchaëlle90@gmail.com)  
[metouchaille.ranaivoson@gmail.com](mailto:metouchaille.ranaivoson@gmail.com)



