

NOMENA HERIMAMY RAKOTONIRINA

☎ 034 69 180 51 ✉ nomenarakotonirina69@gmail.com 📍 VT9 Ambohipo



COMPÉTENCE

- Gestion du stress
- Leadership
- Travail en équipe

Logiciels: Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Doctolib, Ubicentrex

Français

Anglais



FORMATION

2012 - 2013
Tsiroanomandidy

Diplôme de BACCALAUREAT SERIE A1
Lycée Catholique

2016 - 2017
Antananarivo

Diplôme de LICENCE en communication
University Jeanne D'arc

2022

Formation en Télésecretariat médicale

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Aôut. 2016 – Juin. 2018
Antananaarivo

INTELCIA GROUP

Conseillère Clientèle (Appel sortant, Appel entrant)

- Identification des demandes du client (admin, récla, technique)
- Explication de facture, changement d'offre, proposition de d'offre
- Guidage technique sur les téléphones mobile

Janv. 2019 – Fev. 2019
Antananarivo

ALLO BIP MADA

Téléprospecteur

- Téléphoner à une liste des clients Canadiens
- Proposition du Système FOREX
- Générer de rendez-vous avec un courtier

Fév. 2019– déc 2021
Antananarivo

INSTITUT PASTEUR DE MADAGASCAR

Hôtesse d'accueil - Standardiste

- Accueillir et réorienter les visiteurs
- Recevoir, trier et enregistrer l'arrivée des courriers
- Répondre aux appels externes et interne
- Faire des passations journalières et compte rendu mensuel

CENTRES D'INTÉRÊT

- ✓ Voyages
- ✓ Sports : Pratique régulière du Tennis.

