



Nera Francel
RAFANOMEZANTSOA

✉ nerafrancel@gmail.com

☎ +261 34 76 206 95

📍 Ambohipo, Antananarivo

COMPETENCE

- Relation client
- Sens de l'organisation
- Sens de l'adaptation
- Sens du service
- Accueil téléphonique

CENTRE D'INTERÊT

- Lecture
- Littérature française
- Passion pour le sport

LANGUES

- Français: Intermediaire B2
- Anglais: Intermédiaire
- Malagasy: Langue maternelle

PROFIL

Doté d'expérience dans le domaine du relation client, aussi je suis apte à acquérir de nouvelles connaissances. Capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome, je fais preuve d'un solide sens de l'organisation et de compétences avérées entant que conseiller client.

EXPERIENCES

Conseiller Client Francophone, Téléperformance Madagascar

Antananarivo; CDI; 11/2020 – 10/2022

- Accueil et assistance aux clients, réponse aux demandes de renseignements sur les produits.
- Réponse aux demandes des clients par téléphone et chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.

FORMATIONS

Master I en Droit Privé, 2017 – 2018

CNTEMAD, Antananarivo

Licence en Droit Privé, 2015 – 2016

CNTEMAD, Antananarivo

Diplôme d'Etude en Langue Française, DELF B2 , 2014

Langue Française

DTS Bacc+2 en Droit, 2013 – 2014

CNTEMAD, Antananarivo

Baccalaureat de l'Enseignement Secondaire, A2 2011

BEPC de l'Enseignement Secondaire, 2008

CEPE de l'Enseignement Primaire, 2004