

# RAZAFINDRAKOTO

Lauriano

Age: 33 ans

Situation matrimoniale: Marié, 3 enfants

Contact: 034 31 762 28

@mail: lauri.0106@yahoo.fr



## COMPETENCES

Tâches administratives  
Travail en équipe  
Traitement de texte  
Rédaction

## LOGICIELS

Excel  
PowerPoint  
Word

## LANGUES

Français: lu, parlé, écrit  
Anglais: Average (lu, parlé, écrit)  
Allemand: notion

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2018 (Décembre)  
- 2022 (juin)

### Téléperformance Madagascar

Conseiller Client (Back office)  
Missions ou tâches réalisés :  
Rédaction mail/courrier  
Service/relation client

2018 (Juillet –  
Août)

### Odity Madagascar

Conseiller Client  
Missions ou tâches réalisés :  
Service Client (Appel entrant)

2017 (Août)

### Webhelp Madagascar

Conseiller Client (Formation)

2015 (Octobre-  
Décembre)

### Stagiaire Hotel Colbert Madagascar Stage en Pâtisserie

2008 (Août)

### Animateur de vente à la foire Malagasy Ile Maurice

## FORMATIONS

2011/2014

**Licence en Management**  
Institut de Leadership Chrétien

2009/2010

**Formation en Tourisme**  
Atout Tourisme Madagascar

2008/2009

**Formation en Management**  
MCCI Business School Ile Maurice

2007

**Baccalauréat Série A1**