

RAKOTONDRA SOA MAMINIAINA HASINA

Numéro Téléphone : +261 34 26 211 29

E-mail Adresse : rakotondrasoahasina097@gmail.com

Adresse : IVO 106 TER Antohomadinika SUD



Points Forts:

- Dynamique
- Ponctuelle
- Bonne condition physique
- Apte à travailler en équipe

Expériences de travail:

Nom Entreprise

Nom de la compagnie : EURO CRM Maurice

Position: Conseillère clientèle

Durée (Mois & année) : Décembre 2018- décembre 2022

Description de l'emploi :

- Réception des appels téléphoniques en assurant un accueil et une prise en charge de qualité
- Elaboration d'offres commerciales adaptées aux situations et besoins des clients

Nom Entreprise

Nom de la compagnie : INTEL CIA MADAGASCAR

Position : Conseillère Clientèle

Durée (Mois & année) : mars 2017- novembre 2018

Description de l'emploi :

- Réception des appels téléphoniques en assurant un accueil et une prise en charge de qualité
- Conduite des entretiens de découverte afin d'identifier leurs besoins

Nom Entreprise

Nom de la compagnie : Central Hôtel Antananarivo

Position : Serveuse en restauration

Durée (Mois & année) : juin 2014- septembre 2015

Description de l'emploi :

- Présentation du menu ou de la carte puis sert les boissons et les plats
- Remise en ordre des espaces de réception et mise en place de la salle du restaurant et de la terrasse
- Occupe la caisse, reçoit les clients, enregistre les produits, annonce le total du prix, encaisse le paiement, rend la monnaie, et le tout avec le sourire
- Evaluation de la satisfaction client

Nom Entreprise

Nom de la compagnie : EPSILON MADAGASCAR

Position : Contrôleur qualité

Durée (Mois & année) : mars 2012- février 2013

Description de l'emploi :

- Evaluation de la conformité des pièces
- Réalisation de contrôles des qualités sur des produits vestimentaires, vérification des coutures et des nuances de couleur
- Mise à l'écart des produits ou éléments présentant des défauts

ETUDES

Élémentaire : 11^{ème}-7^{ème}

Nom de l'école : Ecole Muguet

Diplôme : CEPE

Année : 2002

École secondaire : 6^{ème}-3^{ème}

Nom de l'école : CEG 67 Ha

Diplôme : -BEPC Année : 2006

-BACC Année : 2008

LANGUES

Français: courant

Anglais: débutant

***Je certifie par la présente que les informations ci-dessus sont vraies et correctes
au meilleur de ma connaissance***