

RAZAFINAVALONA ALFETISOA YVANNA

21 ans

📍 Lot F II 108 Ambohimahitsy-Antananarivo 101

✉ yrazafinavalona@gmail.com

📞 +261 32 46 236 01



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseillère Client

Téléperformance-Ankorondrano | Jan 2022 - à aujourd'hui

- Réception d'appels du service client
- Traitement des réclamations
- Accompagnement clients

Conseillère client

Network Service Informatique (NSI)-Ambohimahitsy | Mai 2021
- Août 2021

- Réception d'appels du service client
- Traitement des réclamations
- Accompagnement clients

Animatrice de vente

La Belle Métisse-67Ha | Fév 2021

- Promotion et vente de produits cosmétiques
- Accompagnement et conseils clients

STAGES

CHUME-Service Pédiatrie-Ambohimandra | Octobre 2019

Aide à la prise en charge des nouveau-nés, les nourrissons et enfants jusqu'à 6 ans

CHRD-Service Chirurgie-Manjakandriana | Septembre 2019

Prise en charge des patients, application des soins spécifiques en chirurgie (pansement simple et complexe en abdominal)

CSB II-Ankaraobato | Juillet 2019

Identification des besoins du patient, orientation et accompagnement sur les soins adéquats

CSB II-Tanjombato | Mai 2019

Identification des besoins du patient, orientation et accompagnement sur les soins adéquats

FORMATIONS

CNTEMAD Ankadifotsy-2020
Gestion

ISPGI Ambohimangakely-2018-2019
Paramédical

Lycée Le Bon succès-2018
Baccalauréat-Série Littéraire

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Bureautique (Microsoft Word, Excel,
Powerpoint)
Usage courant d'Internet

LANGUES

Malagasy ●●●●●●●●●●

Français ●●●●●●●●●●

Anglais ●●●●●●●●●●

AUTRES QUALITES

Organisée-Méthodique-Ayant le sens de la
négociation

CENTRES D'INTERETS

Cuisine-Voyage-Lecture-Cinéma