


MBOLATIANA VICTOIRE RAZAFINDRAMONJY

 Lot IVH 45 E Ambohidakana Ambodimita

 034 99 071 94

 mbolatianavicky@gmail.com



PROFIL

Grâce à mes expériences, je suis tout à fait disposé à faire preuve de polyvalence. Organisée, et dotée d'une excellence qualité d'écoute. J'ai également un excellent contact qui me permet d'entreprendre de bonnes relations.

FORMATION

Formation en ligne sur le
Community management
2020

Master en Communication
2015

COMPÉTENCES

- Excel
- Word
- Organisation
- Travail en équipe
- marketing en emailing
- Community management

LANGUES

- Malagasy
- Français
- Anglais

EXPERIENCES

CHARGÉE D'ACCUEIL ET SOCIAL

Intelcia Madagascar | mai 2023 - août 2023

- Accueil et oriente les collaborateurs et les invités à la personne ciblée.
- Suivi des dossiers domiciliations et CNAPS
- Éditer les attestations de travail du collaborateur

CHARGÉE DE FLUX

Webhelp Antananarivo | nov. 2018 - mai 2019

- Suivi en temps réel le traitement des appels et emails des agents en production
- Vérifier en continu l'émargement de la présence des agents
- Alerter en temps réel les responsables opérationnels en cas de non-respect des mesures métiers mises en place, ect

CONSEILLER CLIENT

Webhelp Antananarivo | sept. 2016 - nov. 2018

- Conseiller, fidéliser les clients
 - Suivi commande en cours
 - Résoudre les réclamations du client
-