

SOLOARISETRA ANJANIAINA



CONTACT

Adresse:

150C TER Andranomena

Téléphone:

0344663364

Email:

jennyanjaniana@gmail.com

LANGUES

Français

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Téléconseiller: 3 ans d'expérience dans le domaine de relation client, surtout sur les appels entrants, il y avait aussi une période que j'ai traité des appels sortants.

J'ai des bonnes expériences sur ce poste, dynamique, sérieuses et très motivée.

FORMATIONS

Baccalauréat Générale en 2011

COMPÉTENCES

- Gestion d'appel
- Connaissance produit / marché / clients
- Organisation.
- Honnêteté
- Empathie.
- Résistance à la pression et au stress
- Optimisme - Acceptation de l'échec Remise en cause
- Force de persuasion - Enthousiasme