

CURRICULUM VITAE

RAMAMPANDRINJATOVO

Zaisoa Nirindra

28ans-Féminin – Mariée

C8F Atendro saboty Namehana

034 39 558 27



PROFILE :

Passionnée par la relation client, une grande force de persuasion, ayant eu des résultats sur tous les postes qu'on m'a confiés, je me permets de vous envoyer ma candidature pour un poste qui est actuellement libre chez vous, que soit en appel entrant ou sortant.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES EN CENTRE D'APPEL

- 2023 (février-Avril) : service client d'un laboratoire chez NSI Mada .
- 2023 (mi-janvier – mi-février) : formation en télésecrétaire médicale ainsi qu'avec les outils teambox, ubicentrex, callibri et doctolib chez let's go call center .
- 2022 (7 mois) : télévendeuse - service client - agent-coach chez Lyscom-MADA.
- 2021-2022 (10 mois) télévendeuse de produit Naturel pour l'arthrose chez Skycall Mada.
- 2019-2021 (1an et 11 mois) télévendeuse concernant l'isolation à 1€ chez Skynet communication.

FORMATIONS ET DIPLOMES

- 2018 : BACC +5 en science sociale (FPTSD) Université d'Antananarivo
- 2016 : Licence professionnelle en science sociale (parcours : agent de développement) FPTSD - Université d'Antananarivo
- 2014 : formation en communication publique en langue française - ELI (English Language Institute) avec une mention « excellent avec félicitation du jury »
- 2012 : formation en informatique bureautique – IEFPA ACCEM
- 2011 : Baccalauréat série A1

CENTRE D'INTERET ET QUALITES PROFESSIONNELLES

Maitrise de l'outil informatique (internet, bureautique...)

Bonne relation sociale

Combative, rigoureuse et motivée

Bon sens commercial

Maitrise de soi en toutes circonstances

LANGUES

Malgache : langue maternelle

Français : lire, écrire, parlé

Anglais : lire et écrire

Je déclare sur l'honneur que les informations ci-dessus sont exactes et justes.