

RAHELIARIVONONA SANDANIAINA



Contact

@ rhcolder1@gmail.com

0348534877

I AB 24 BIS Andrononobe

Compétences

-Dactylographie -Maitrise de outils informatiques et bureautiques 100%
(Excel, Word, Outlook, Power point, Thunder birds, Trello, CRM, Google drive, etc.)

Intérêts

Ponctuelle

Habituée à travailler en équipe mais également apte à travailler en toute autonomie

Professionnelle

Dynamique

Organisée

Rigoureuse

Méthodique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

VIVETIC GROUP

06/2018

Téléconseillère

*J'ai pris des appels entrants, effectuer des appels sortants, traité des mails et des tchats pour différentes prestations notamment : **Deliveroo, Seetickets, 118-818**.(Suivi et prise de Commande)

12/2021

*J'ai traité les réclamations transporteurs en tant qu'**agent Back Office** pour le projet : **RueduCommerce et j'étais la back up de mon supérieur en même temps.**

NETINO BY WEBHELP

01/2022

Prestataires de Services

*J'ai pris des appels entrants, traité les mails et les tchats en tant que **Service Clients** pour le projet : **Shopinvest**(Suivi de Commande et réclamations clients)

02/2023

*J'ai traité les réclamations transporteurs en tant qu'**agent Back Office.**

ÉDUCATION

Universite d'Antananarivo

2016

1ère Année