



RANDRIANARIVELO

Louis Armel

Lot VB II82 Tongarivo - Tanjombato

Antananarivo 102

31 ans

Marié

Tél : +261 34 26 938 68

E-mail : libertycenter6@gmail.com

CANDIDATURE

❖ PARCOURS ACADEMIQUES

- **2011-2012** : Formation Certifiant en Informatique et maintenance IESTIM.
- **2009-2011** : Bacc +2 en Marketing Communication et gestion d'entreprise.
- **2009-2010** : Formation certifiant en langue Anglaise TBS Ampasanimalo.
- **2008-2009** : Diplôme BACC série A2 Lycée Privée << Les Mariniers Fort-dauphin >>.

❖ FORMATIONS

- **2015-2016** : Certifié et homologué Chargée clientèle Teleperformance International.
Formation probante sur les typologies de clients.
- **2013-2015** : Formation probante en Tourisme et hôtellerie ISP-MDF.
- **2012-2013** : Stage Chargée Clientèle chez ETM.

❖ EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2012-2014** : Téléconseiller et Support Métier Vivetic Andraharo.
- **2014-2015** : Téléconseiller et certifié chez Teleperformance Madagascar.
- **2015-2017** : Formateur Appel Entrant / Appel Sortant et Mailing chez IZ-CENTER.
- **2017-2018** : Responsable commerciale Groupe SITMA Akoor Digue.
- **2018-2020** : Chargée de Qualité et coach formateur chez Outsourcia Group.

❖ ATOUTS

- Argumentation Commerciale
- Modalité d'accueil
- Principe de la relation clientèle
- Word, Excel, bureautique, Internet
- Sens de la responsabilité
- Sens de l'improvisation
- Sens de l'écoute
- Prise de parole en public

❖ LANGUES

- Anglais : lu, écrit, parlé
- Malagasy : langue maternelle
- Français : lu, écrit, parlé

❖ CENTRE D'INTERÊTS

- Sport : Tennis, football, musculation
- Voyages : Nosy-Be, Diégo-Suarez, Tamatave, Morondava
- Lecture : Victor Hugo, la Fontaine, Roman de XVIIème siècle

❖ AUTRES

- Permis B

