

LUCK VANNIE

ASSISTANTE POLYVALENTE



📍 Cité jardin du siècle, Lot 093 Itaosy

☎ +261327309083

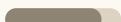
✉ vanneluck@gmail.com

EDUCATION

Master I en langue et culture chinoise

Jiangxi Normal University | 2016

SOFT SKILLS

Adaptabilité 

Prise de l'initiative 

Sens de la relation 

FORMATION

Fondamentaux du marketing numérique (Atelier numérique africain)

EXPERIENCES

Customer success manager / Assistante virtuelle (TDV, marketing & e-commerce)

freelance | Juin 2021 - present

- Onboarding et offboarding clients
- suivi clients / relance
- Scripts/ plaquette Co / TDB
- Gestion email, agenda...

Gestion SAV - dropshipping (e-commerce)

Ma meilleure collaboratrice | Sept 2020

- logistique
- création process / mails
- suivi/renvoi colis + refund

Customer Service (event sportif outdoor)

Physalis | Juin 2019

- Suivi des dossiers (inscription, etc)
- Reporting