



✉ sanda.fisaorana@gmail.com

🏠 Lot II M 73 Bis
Andravoahangy_Est, 1ère
étage, 101 Antananarivo

📅 Née le 05/03/1989

☎ +261 34 64 944 75

Réseaux sociaux

in @Sanda RAKOTOTIANA

f @Sanda Fisaorana

📧 @Sanda RAKOTOTIANA

Informatique

Maîtrise des outils
informatiques bureautiques

Dactylographie

Langues

Français

Sanda RAKOTOTIANA

Assistante Virtuelle Polyvalente

Etant expérimentée dans le domaine de la relation client, je suis à la recherche de futurs clients et collaborateurs.

Expériences professionnelles

Chatter

Depuis janvier 2023 **Unreal Management et TSM agency** Freelance

- Modération des modèles de l'agence
- Vente de contenu (PPV)

Télésecrétaire médicale

De mai 2021 à juin 2023 **Ocean Call** Antananarivo

- Réception d'appel : prise de rendez-vous et gestion des agendas des médecins
- Traitement des messages

Service Client(freelance) :Shopinvest, 3Suisse et Rue du Commerce

De novembre 2018 à octobre 2020 **Netino by Webhelp** Antananarivo

- Réception d'appel: passation de commande, suivi de commande, suivi decolis, suivi de retour, service après-vente
- Mailing et tchat
- Émission d'appel: suivi de dossier client, réclamation
- Back office: SAV meubles et bijoux

Téléconseillère

De mars 2016 à janvier 2018 **Madagascar Call Center** Antananarivo

- Émission d'appel: prospection prise de rendez-vous (BtoB et Bto C) pour des missions énergie solaire, panneaux photovoltaïques, salles de bains pour senior, vente produits informatiques

Téléconseillère

De mars 2014 à août 2015 **Vivetic** Antananarivo

- Emission d'appel: prospection et qualification fichiers

Modérateur

De juillet 2009 à avril 2011 **Tana Web Outsourcing** Antananarivo

- Modération de site de voyance et rencontre

Diplômes et Formations

Travailleur social

De 2007 à 2008 **Université d'Antananarivo** Antananarivo, Madagascar
Formation Professionnalisante en Travail Social et Développement