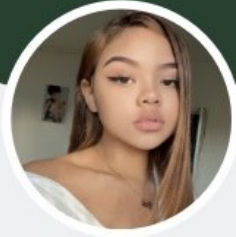


Orlane RAKOTOSON



Informations personnelles

- Orlane RAKOTOSON
- orlanerk@gmail.com
- 0325834629
- Lot II T52 Ampandrana Est
Tananarive
- 27 juin 2002
- Femme

Compétences

Sens de l'organisation
Sens de la communication
Sens de l'écoute et du dialogue
Sens de l'empathie
Capacité de négociation et de persuasion
Maîtrise des outils technologiques

Langues

Français ●●●●●
Malgache ●●●●●

Profil

Professionnelle, dynamique et créatif, je suis toujours engagée dans mon travail.
Pédagogue organisée et rigoureuse je souhaite rejoindre votre entreprise pour mettre mes compétences à votre service.

Formation

- Ressources humaines** de 2020 à 2021
CFRH Institute, Tananarive
- Faire en sorte que l'organisation dispose du personnel nécessaire à son fonctionnement.
 - diriger la stratégie de gestion du personnel et du développement des effectifs au sein d'une entreprise.
 - recruter les nouveaux salariés, motiver et fidéliser ceux déjà en poste.
 - Faire preuve de capacité relationnelle et de communication.
 - Écouter, Analyser et Synthétiser.

Baccalauréat 2019

Expérience professionnelle

- Conseillère client** de janv. 2022 à oct. 2023
Teleperformance Madagascar
- Répondre aux appels téléphoniques de la clientèle en vue de lui dispenser conseils et solutions à distance et la fidéliser
 - Identifier l'interlocuteur et la demande
 - Répondre aux questions des clients, leur fournir les services désirés, résoudre leurs problèmes, écouter leurs possibles mécontentements et faire tout pour s'assurer qu'ils soient pleinement satisfaits des services
 - Enregistrer les demandes dans la base de données clientèle et assurer leur suivi informatiques