



PROFIL

Adresse

101 ANTANANARIVO

E-mail

lijah.raz@gmail.com

Téléphone

+261324474960

Date de naissance

22 mai 1983

Permis

B

COMPÉTENCES

Management d'équipe

Gestion de la Relation Client

Notions sur la technique bancaire

Informatique bureautique et Internet

Développement personnel & Communication professionnelle et interpersonnelle

Notions sur la comptabilité en général

LOISIRS

Music et lecture

Sport (Football, rugby)

Jeux (Echec, scrabble)

RAZAFIMAHEFA

FORMATEUR MÉTIER

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2019
à ce jour

FORMATEUR MÉTIER - CONNECTEO

1er garant de la transmission d'informations et/ou des consignes à jour auprès des apprenants et collaborateurs

1er responsable en termes de conception de plan de formation et des plans d'actions liés à la formation

2016
2019

SUPERVISEUR D'ÉQUIPE EN BACK OFFICE ET FRONT OFFICE - INTEL CIA

Responsable de la montée en compétence des collaborateurs en termes de :

- Traitement des actes en Back Office (mail et courrier)
- Gestion des appels clients Entrant
- Gestion des indicateurs clés de performance plateau

2015
2016

LECTEUR PRESSE - VIVETIC

En charge de détecter les articles susceptibles d'intéresser les clients donneur d'ordre dans les presses quotidiennes régionales française

2008
2015

CHEF D'ÉQUIPE - VIVETIC

Gestion des ressources humaines au niveau du plateau
Gestion des indicateurs clés de performance et des tâches administratives

2005
2005

CHARGÉ DE FONCTIONS ADMINISTRATIVES « DÉPARTEMENT COMMERCE INTERNATIONAL » - BANQUE MALGACHE DE L'OCÉAN INDIEN

Exécution des ordres de paiement (Virement compte à compte en devises)
Service domiciliation export

2004
2005

OPÉRATEUR DE SAISIE - INFOSCRIBE

Traitement de texte
Traitement d'images (découpe)

FORMATIONS

2008
2011

**LICENCE EN MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT
D'ENTREPRISE**

INSTITUT SUPÉRIEUR DE LA COMMUNICATION, DES
AFFAIRES ET DU MANAGEMENT (ISCAM)

2010

ATTESTATION DE STAGE EN COMPTABILITÉ

JIRAMA

2009

**ATTESTATION EN MANAGEMENT ET
LEADERSHIP**

RÉFÉRENCE CONSULTING

2002
2004

**DIPLÔME PROFESSIONNEL EN ADMINISTRATION
D'ENTREPRISE ET COMMERCE**

INSTITUT DE MANAGEMENT DES ARTS ET MÉTIERS

2001
2001

**ATTESTATION ET CERTIFICAT EN
INFORMATIQUE**

MESSAGER COURS PROFESSIONNEL

2001

DIPLÔME DE BACCALAURÉAT

ETAT MALAGASY