



NDREMBA Tafita
Masculin
30 Ans
Célibataire
LOT IVL 75 BIS Ambohimananarina
Antananarivo
Tel : 034 21 264 41
ndremba.tafita@gmail.com

DIPLOME ET FORMATION PROFFESIONEL	<p><u>2014</u> : Licence professionnel en Gestion au sein de l'Université ESSCA Antanimena</p> <p><u>May 2012</u> : Certificat en Langue Française et Anglaise au Top Flight Ampandranana</p> <p><u>2010</u> : Bacclauréat</p> <p>Série A2. Lycée FJKM Anosivavaka Ambohimananarina</p>
--------------------------------------	---

<p>EXPERIENCE PROFFESIONEL</p>	<p>Février 2021 – Juin 2021 Conseiller Client TELEPERFORMANCE projet Orange France et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réceptions et traitementsdes appels techniques - Traitement des rappels client des conseillers pour la garanti du bon fonctionnement de son service <p>Aout 2016 – Décembre 2019 Conseiller ClientCCA International puisCOMDATA Projet CANALPLUS (Caraïbes et Océan Indien)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réceptions et traitementsdes appels, commerciaux et techniques - Saisie des fiches prospects <p>Octobre 2013 – Janvier 2013 : Consultant chezAbt Associates projet financé par l’USAID poste basé à Ambatofinandrahana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opérationnalisation du système de suivi et évaluation mis en place par le projet - Planifications de la remise des rapports venant des chefs secteurs - Appui et supervision des opérateurs de saisie dans le collecte de données, le traitement des données - Rapportage journalière de l’avancement de l’aspersion au chef hiérarchique <p>May 2013 – Septembre 2013 : Téléopérateur au sein de la société Vigie High Tech Security</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réception téléphonique des clients - Rapportage de l’événement marquant au chef hiérarchique
<p>INFORMATION COMPLEMENTAIRE</p>	<p><u>Langue</u></p> <p>Malagasy : Langue maternelle Français : Maitriser Anglais : Moyenne</p> <p><u>Connaissance Informatique</u></p> <p>Bureautique : Word ; Excel ; Power point Programmation : Access Internet : Navigation,</p> <p><u>Centre d’intérêt :</u> Chanter ; Voyager ; Lecture</p>

Je déclare sur l'honneur l'exactitude de ces renseignements ci-dessus