#### CONTACT



### RAHARISON CHAN JONATHAN

jay.raharison@gmail.com

~

0327025810



Lot h82 Ambihidratrimo

#### **OBJECTIF**

Ayant un bon relationnel avec les clients ou les employés, je recherche activement un travail dans le but d'approfondir mon expérience professionnelle dans le domaine commercial.

# EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2020 - 2022

#### Webhelp

Téléconseiller

- -Responsable du service client d'amazon
- -Traitement des demandes par email ou téléphone ou bien chat
- -Suivi des colis
- -Gestion du portefeuille clients

#### ÉDUCATION

2022

#### Institut National de Tourisme et d'Hôtellerie

Tourisme Durable/BACC+3

Mention assez bien

2019

#### Lycée Rambolamasoandro Ambihidratrimo

Baccalauréat littéraire

#### COMPÉTENCES

Gestion de stress

Travail en équipe

Traitement rapide des mails ou Chat

Vitesse de frappe rapide

Connaissance du processus de recyclage

Capacité d'entretenir une longue conversation par téléphone

#### INTÉRÊTS

Jeux vidéo

Football

Cinématographie

Archéologie

## LA LANGUE

Français: Lu, écrit et parlé

Anglais: Lu , écrit et parlé (niveau intermédiaire)