



RAMBOLAMANANA Rova Sariaka

Lot III X 376 Bis Anosibe OUEST I , Antananarivo 101 MADAGASCAR

Tél : +261345762899

Mail : rambolasarika065@gmail.com

Mariée (30ans) avec 2 enfants (8ans-5ans)

Formations académiques et Diplômes :

2016 : licence en contrôleur de gestion a l'université ISSSG-EMIR CONSULTING

2010 : BACC au lycée sainte famille

Autres Formations :

2016 : Stage en transit et douane chez société TRANSERRE

Expériences Professionnelles :

2012 : - Assistante de direction dans un collège privé

2013 : - réceptionniste standardiste chez CIMELTA

2014 : - agent qualification des fiches : campagne OUTIROR chez EUFONIE

-agent enquêtes de satisfaction : campagne VIN chez EUFONIE

2017 : - réception d'appel : opération 118 chez NiceCall

-agent appel sortant prise de rendez vous : isolation, PAC, chez NiceCall

- agent sur la réception d'appel SAV PAC chez NiceCall

2016: agent :

- appel sortant prise de rendez-vous PAC, chez Skycall
- agent appel sortant Douche chez Skycall
- agent appel sortant Mutuelle chez Skycall

2018 : formateur et superviseur : prise de rendez-vous pompe à chaleur et douche chez Skycall

Juillet 2020 : formateur superviseur : prise de rendez-vous CPF chez Skycall

Septembre 2020- février 2021 : formateur et superviseur: prise de rendez-vous pompe à chaleur , Travaux de rénovation, CPF, MUTUELLE SANTE , APPAREIL AUDITIF , EKIPEO TELECOM , chez BHZ PROSPECT

Fevrier 2021 à nos jours : superviseur Senior : prise de rendez-vous pompe à chaleur , Travaux de rénovation, CPF, MUTUELLE SANTE , APPAREIL AUDITIF , , chez BHZ PROSPECT

Autre Atout :

Maîtrise de l'outil informatique : traitement de texte sur Word, Excel, internet, power point.

Je déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements ci-dessus.