



## RASOAVAOAKA RIRA ALICE

### INFORMATION PERSONNELLES

Date de naissance : 16 Décembre 1999

Situation Familiale : Célibataire

Nationalité : Malagasy

### CONTACT

☎ 034 54 976 97

📍 Lot IVW 54 LAG Anosizato EST II

✉ rira.rasoavahoaka@gmail.com

### COMPETENCES

Esprit d'équipe

Sens de négociation

Informatique Bureautique:

Word, Excel, Dactylographie, Internet

### INTERETS

- ✓ Cuisinière
- ✓ Lecture
- ✓ Visionner des documentaires  
Et des divertissements télévisés

## OBJECTIF

Ayant un bon relationnel avec les clients ou les employés .

Je suis activement à la recherche d'un emploi dans le but d'améliorer mon expériences professionnelle . Je suis dynamique , organisé , possédant l'esprit , j'aime travailler en équipe .

### DIPLOME OBTENUES

2022 : L2 en gestion à l'Université CNTEMAD

2020 : Baccalauréat Technique G3 à LTC Ampefiloha

2019 : Brevet d'étude professionnelle ( Mention Assez Bien )

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

#### CONNECTEO – Conseiller client à distance

Décembre 2021-avril 2023

##### Missions réalisées :

- Répondre et enregistre les demandes des Clients
- Emission et réception d'appels
- Traitement des réclamations

#### SOCIETE COMMERCIAL MAHASOA

Mars – Septembre 2021

- Stagière commercial

### LANGUES

Malagasy : Langue Maternelle

Français : lu , écrit , parlé

Anglais : lu , écrit , parlé