



# Mamitiana Henintsoa MAMPIONONA

Téléprospecteur

✉ mamitianahenintsoa2@gmail.com 📞 +261344947444

📍 II E 33 G ANKADINDRAMAMY, 101 Antananarivo

## Profil

Après 4 ans d'expérience dans le domaine du centre d'appel téléphonique. Je choisis d'ouvrir une nouvelle page dans ma carrière. Avec mon sens de l'écoute et d'autonomie, je suis toujours prête à relever de nouveau défi et à apprendre de nouvelles choses. Mes expériences professionnelles et mes atouts personnes comme le dynamisme, la forte persuasion et la capacité d'adaptation seront un atout favorable à votre société. J'espère pouvoir vous en dire plus à travers un entretien visuel.

## Formation

**BACCALAUREAT** 2017

LYCEE PUBLIQUE NANISANA, Antananarivo

**Certificat Allemand B1** 2020

GOETHE-ZENTRUM ANTANANARIVO/CGM:

## Expérience professionnelle

**Téléprospecteur BtoB** 2018

Pro Contact, Andraharo

Appel sortant sur de la prise de rendez-vous BtoB

**Téléconseillère** de 2019 à 2022

Konecta, Antananarivo

Service client sur les appels entrants, traitement mailing, tchat, back-office et modérateur de site internet.

**Téléprospecteur** de nov. 2022 à ce jour

Voxens, Antananarivo

Prise de rendez-vous BtoC sur les appels sortants.

## Compétences

Word et Exel



Dactylographie

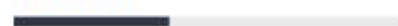


## Langues

Français



Allemand



Anglais

