



ANDRIANANTOANDRO Herinirina

PROFIL

Professionnel, rigoureux,
méticuleux, organisé

CONTACT

☎ 034 90 902 16

✉ herinirinaandrianantoandro@gmail.com

📍 Lot C11 Itaosy Cité, Antananarivo

COMPÉTENCES

- Google Drive
- Travail en équipe
- Outils informatiques
- Gestion d'imprévu
- AMADEUS

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- E-sport
- Echecs

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

INTELCIA | Février 2021 – Aout 2021

Conseiller Client Commercial, Andranomena Antananarivo

Tâches :

- Identifier les besoins du client selon sa problématique
- Proposer des solutions adaptés
- Faire des ventes

ADM VALUE | Mars 2023 – Juillet 2023

Conseiller Client Back Office, suivi après vente

Tâches :

- Identifier les problèmes du client
- Trouver une solution adéquate au problème en suivant la procédure
- Procéder à une réservation, annulation ou remboursement des billets d'avions
- Service Juridique

LANGUES

Français : Maîtrise

Anglais : Intermédiaire

Espagnol : Débutant

FORMATION

2016 | Lycée Jules Ferry Antananarivo

Diplôme obtenu

Baccalauréat A2

2018 | Univers Informatique Antananarivo

Diplôme obtenu

Informatique Bureautique Avancée Niveau B1 et B2