



**ELSA
ANDRIAMAMONJISOA**

Informations Personnelles

ELSA ANDRIAMAMONJISOA
Logt 1981 67HA Nord-Est
034 10 708 93/033 15 941 52

asinalako02@gmail.com

LANGUES

MALAGASY : Langue maternelle
FRANÇAIS : C2 Courant
ANGLAIS : B1 Intermédiaire

QUALITES

- L'autonomie
- La capacité d'écoute
- La réactivité
- L'organisation

DIVERS ET LOISIRS

- Musique, danse
- Zumba fitness
- PERMIS B

Excellente en Microsoft
WORD, EXCEL, Outlook.
CLICTILL, SAGE SAARI, CIEL
COMPTA, SAGE 100 (caisse
décentralisée et SAGECOM)

PROFIL

A la recherche d'un nouveau challenge où la relation clientèle est très présente. Forte de mes expériences passées : polyvalente, je sais être à l'écoute des clients, gérer les situations difficiles et j'aime travailler en équipe.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Avril 2017 – Mai 2023 : Chef de caisse à SANIFER :

- Supervise le bon déroulement de l'usage des moyens de paiement (versement espèce en Mga, remise de chèque,...) mais aussi du retour de marchandises, des remboursements et de l'accueil téléphonique (orienter et conseiller les clients).
- Gestion de la caisse et des dépenses quotidiennes.
- Assure une répartition équitable des tâches de tous les caissiers du magasin.
- Intervenir en cas de litiges et de problèmes entre les caissiers et ses clients.
- Vérifications des factures
- Ecritures comptables

2013 – 2017 : Commerciale en boutique chez

FROMAGE NY ANTSIKA

2011 – 2013 : Gestionnaire de portefeuilles des clients à L'ACCES BANQUE MADAGASCAR

2010 – 2011 : Superviseur des animateurs à MADOR

2009 - 2010 : Commerciale en boutique chez PERFECT BOUTIQUE à Tsaramandroso –Mahajanga

2006 – 2009 : Commerciale en BOTIKA à l'ORANGE MADAGASCAR

2006 (JUN – SEPT) : Stagiaire au BIANCO

DIPLOMES ET FORMATIONS OBTENUS

MAI 2023 : ATTESTATION du LF CONSLUTING en comptable confirmé

2019 : ATTESTATION du MADAJOB en développement personnel

2005 : BACC+3 en gestion à l'IMGAM, option : Finance et comptabilité

2002 : CERTIFICAT Comptabilité informatisée et Générale à l'EFPA ACEEM

