

**ETUDRAHARISON Tolotra Cedric**

25 Ans

Lot IIR 134 Ambohitrakely

101 Antananarivo

**034.29.049.77**[tolotracedric20@gmail.com](mailto:tolotracedric20@gmail.com)**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

**JUILLET 2021 - JUILLET 2022**    **ADM BLUE / TRANSAVIA** (une compagnie aérienne)  
Activités : SAV -SERVICE CLIENT (appel sortant, appel entrant et mailer).  
Missions : s'occupe des demandes des clients : réservation, annulation des vols, etc.

**AVRIL 2020 – NOV 2020**    **INSIGHT MADAGASCAR / Télé conseiller**  
Activités : Création de trafic et PRDV  
Missions : inviter des personnes à venir visiter nos magasins en Belgique / Prendre des RDVs chez les propriétaires de maison individuelle habitant en France dans le secteur des ENR

**JANVIER 2019 – MARS 2019**    **MADA YABON ET PMU BET / Agent de vente**  
Activités : Vendeur et caissier  
Missions : Tenir un point de vente complet et attirer les clients

**NOVEMBRE 2018 – DEC 2018**    **TELMA / Animateur commercial**  
Activités : Promotions de produits et relation client  
Missions : informer les clients sur les lancements de nouveaux produits

**FORMATION**

**2016 – 2018**                      **D.U SPECIALISER EN COMMUNICATION**  
**2008 – 2013-2015**           **DIPLÔME CEPE / BEPC ET BACC**

**Langues :**    **Malagasy** Langue Maternelle  
                  **Français** : Couramment  
                  **Anglais** : Niveau intermédiaire

**CENTRES D'INTERET**

J'adore le sport et plus précisément le football que je pratique entre amis. J'écoute beaucoup l'actualité Malgache et internationale. J'adore relever de nouveaux défis et apprendre de nouvelles choses dans n'importe quel domaine.