



RANDRIAMIHAJASOA

JAONARISON ANTHONY KEVIN

IAM 25A Fiombonana Marobiby Itaosy

idjob.job@gmail.com

+261 34 87 483 51

PARCOURS SCOLAIRE

- **2016 - BACC+3 EN SCIENCE DE GESTOIN, Parcours COMPTABILITÉ D'ENTREPRISE**

IMGAM Institut De Management Des arts Et des Métiers, Antananarivo, Alarobia

- **2015 - BACC+2 EN SCIENCE DE GESTION, Parcours ADMINISTRATION D'ENTREPRISE**

IMGAM Institut De Management Des arts Et des Métiers, Antananarivo, Alarobia

- **2013 - BACC TECHNIQUE**
- **2012 - BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES**
- **2010 - BEPC**

PARCOURS PROFESSIONNELLES

- **Janvier 2020 - Janvier 2021 – AGENT BACK OFFICE, COMDATA, Antananarivo, Ivandry**

Gestion, manipulation, catégorisation et classification des dossiers clients et des produits ;

Gestion des Appels pour obtenir des informations supplémentaires ou confirmation ;

Suivi des données, saisie des données, archivage, traitement formulaire et conversion de données ;

Suivi d'informations concernant les clients ou le déroulement de vente ;

Envoi des courriers, des mails ou de la préparation de factures et des commandes.

- **Juin 2019 - Janvier 2020 – TELEOPERATEUR TCHAT COMMERCIAL, COMDATA, Antananarivo, Ivandry**

Rédaction, Émissions et réception d'appel ;

Gestion des mails ;

Traitement des réclamations ;

Suivis des instances.

- **Septembre 2018 - Novembre 2018 – TELEOPERATEUR, ADM VALUE, Antananarivo, Alarobia**

Gestion des appels entrants, répondre et enregistrer les demandes des destinataires ;

Gestion des appels sortants, contacter les destinataires pour la prise de rendez-vous ;

Échanger avec les services de l'entreprise ;

Assurer l'interface avec l'exploitation ;

Appliquer les procédures qualités.

DIVERS

- **Compétences techniques**

Maîtrise des logiciels bureautiques ;

Maîtrise experte de la suite Office : Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, Publisher ;

Connaissance des logiciels social, de comptabilité, de management : Odoo, Sage, Pégase, Silae ;

Connaissance de logiciels spécifiques à certains secteurs d'activité : Odigo, Intranet, Fnac-care, i-advice, Ease-tchat, Savix, GLPI, Maya, Me ;

Administration, gestion et planification des publications sur les réseaux sociaux.

Utilisation de la suite Adobe ;

Utilisation des logiciels de retouche photo : Paint, Photoshop.

- **Compétences linguistiques**

Malagasy, langue maternelle

Français, langue courante

Anglais, langue comprise

- **Qualités intellectuelles**

Ouverture d'esprit

Sens de l'initiative

Sens de la réflexion

Sens de la rédaction

- **Qualités personnelles**

Créativité et Dynamisme

Polyvalence et capacité d'adaptation

Flexible et réactif

Autonome et organisé

- **Aptitudes relationnelles**

Esprit d'équipe

Qualité d'écoute

Sens du service

Sens du contact

- **Hobbies**

Piano

Gospel

Football