

IARANTSOA RANJAVOLA RALALA

Veuve. Trois enfants

LOT F 207 Bis AMBOHIJAFY SUD Pile14/32 - TOAMASINA
Téléphone : 0325365100 - 0345626526
Adresse email : ramiarakaranja@gmail.com



EXPERIENCE

- **Formatrice « Webhelp University » (WHU) – Direction des Ressources Humaines (Novembre 2020 – Avril 2021)**

WEBHELP MADAGASCAR (Tamatave)

- Formation des nouvelles recrues à leur intégration.
- Organisation avec l'équipe RH de rencontres thématiques ponctuelles dédiées aux collaborateurs de la production

- **Assistante au Directeur (Novembre 2009 – Avril 2010)**

Organisation Transit Shipping (OTS) MADAGASCAR (Zone ZITAL Ankorondrano, Antananarivo)

- Prise de rendez-vous auprès des prospects pour les visites des émissaires de la maison mère (OTS France).
- Correspondance avec les tiers (fournisseurs étrangers, compagnies de transport, prospects, OTS France, transitaires sous-traitants et autres prestataires locaux, banques, divers experts locaux, etc)
- Demande de cotations auprès des fournisseurs
- Constitution et dispatch de dossiers divers (transport, dédouanement, règlements bancaires, etc)
- Supervision des empotages et dépotages sur site.
- Travaux classiques de secrétariat et de standard téléphonique.

- **Assistante au Responsable du Service Import (Septembre 2008 – Novembre 2009)**

SOREDIM S.A. (Zone ZITAL Ankorondrano, Antananarivo)

Organisation au niveau logistique et suivi documentaire des opérations d'importation et d'exportation de la Société.

CURSUS

DEPA (Diplôme d'Etudes Professionnelles Approfondies) – ISCAM, Antananarivo (2008)

- ▶ Stage de fin de cursus – Février-Août 2008
SOREDIM S.A. (Société de Représentation et de Distribution de Marchandises) Ankondrandano Antananarivo – Service Import.
Mémoire de fin d'études portant sur la « *Contribution à la mise en place d'un service export autonome au sein de la SOREDIM S.A.* »
- ▶ Stage – Septembre-Décembre 2006
BNI C.A. MADAGASCAR, Analakely Antananarivo – Direction du Marketing et de la Communication - Service Veille Stratégique.
« *Proposition d'amélioration dans l'optimisation des outils de veille stratégique de la BNI C.A.* »

DES (Diplôme d'Etudes Supérieures) - ISCAM, Antananarivo (2005)

- ▶ Stage – Novembre-Décembre 2005
AIR MADAGASCAR S.A. Ivato Aéroport - Direction Industrielle – Département Approvisionnement et Stock – Service Import
- ▶ Stage de découverte – Novembre-Décembre 2004
AIR MADAGASCAR S.A. Ivato Aéroport - Direction Commerciale – Département Fret – Service Import-Export

BACCALAUREAT option G2 – IEFPA ACEEM Ankadivato, Antananarivo (2002)

COMPETENCES

- ▶ Langues:
 - Malgache: langue maternelle
 - Français: courant
 - Anglais: niveau intermédiaire
- ▶ Pack Microsoft Office, Messagerie, Internet

CENTRES D'INTERET

- ▶ Loisirs créatifs en général
- ▶ Culture asiatique
- ▶ Lecture et natation.
- ▶ Accompagnement et encadrement de groupes de jeunes en milieu associatif.