



Haingotiana Radanielina Elisa

ADRESSE : IAD 88A Antanetibe Ambohidrapeto

Pays : Madagascar

Tel : 032 99 816 09

Skype : Elisa Radanielina

Courriel : haingotianaradanielina@gmail.com

Langues parlées et écrites : Français

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

01/2020 au 04/2020 : Appel sortant

Prise de rendez-vous : prospection

05/2020 – 03/2022 : Assistante virtuelle

- Optimisation SEO
- Gestion d'une boutique e-commerce en ligne
- Mail, appel, tchat, message sur les réseaux sociaux
- Passation de commande
- Gérer le transport
- Résolution des litiges
- Gérer le service après vente
- Rédaction

- Transcription audio

04/2021 – 10/2022 : Conseillère clientèle sur différentes prestations

Gestion SAV :

- Passation de commande
- Mail
- Appel sortant et entrant
- Tchat
- Gérer les services de transport en cas de problème de livraison ou d'adresse
- Litige et service après vente
- Satisfaction client

11-2022 – à ce jour : TELE-RECEPTIONNISTE

- Gérer les chauffeurs et les accompagner en cas de souci
Carte carburant qui ne marche pas
Accident
Maladie
- Prendre des rendez-vous pour :
Révision de voiture
Réparation
Diagnostic avant réparation
- Mis à jours planning des chauffeurs
Jours de repos
Voiture au garage
Installation à faire
- Prospection de nouveau chauffeur
Proposition de poste de chauffeur VTC
Prendre rendez-vous

FORMATION

EM : Expert Métier

Maîtrise des consignes pour chacun des boutiques,

Chargées des briefs collectifs et individuels,

Responsable des notes qualités (appels et mails) et production

Diplôme obtenu

CEPE : 2006

Bepc : 2016

Baccalauréat : 2019

COMPETENCE

- ❖ AUTONOMIE
- ❖ CREATIVE
- ❖ MAITRISE DES OUTILS INFORMATIQUES
- ❖ SENS DE L'ORGANISATION

DIVERS

- ❖ Bureautique
- ❖ Excel
- ❖ Word

CENTRE D'INTÉRÊT

Divers : lecture