



# ANTHONIA RANDIMBIARISOA



+261 34 49 737 18



aheriniainaanthonia15@gmail.com



Antananarivo, Madagascar



Après certaines formations et expériences dans le domaine de la relation client, je souhaiterais intégrer votre entreprise afin de subvenir à votre demande et à la satisfaction du client pour partager mes compétences et augmenter votre taux de productivité.

## LANGUES

- Français 
- Anglais 
- Allemand 

## CENTRES D'INTERET

- Volley-ball
- Lecture
- Voyage
- Design

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### ADM VALUE | TELECONSEILLERE

Novembre 2022- Janvier 2023

Réception des appels entrants en dirigeants les clients afin de répondre à ses demandes afin de défendre la productivité de l'entreprise qualitative ainsi que quantitative.

### SMART CENTER MANAKAMBAHINY | CONSEILLER CLIENT

Juillet 2022- Octobre 2022

Réception des appels entrants en traitant différentes demandes des clients ainsi que leur requête.

### MADAUTO | ANIMATRICE DE VENTE

Mars 2022

Animation du stand de vente en exposant les produits de l'entreprise. Accueil du clientèle et assurance de la satisfaction du client.

## FORMATIONS

### TELEOPERATRICE / SMART CENTER MANAKAMBAHINY 2022

Formation se basant sur le métier de la téléopération ainsi qu'une perfectionnement de langue.

### LANGUE FRANCAISE / UPRIM ANDAVAMAMBA 2021

Etudes des principes de la langue française écrite et orale.

### BACCALAUREAT / Lycée Sainte Famille Anosivavaka 2020




Bachelière de l'enseignement général  
Série: A1

## COMPETENCES

### Professionnelles

- Ms office 
- Dactylo 

### Personnelles

- Management 
- Leadership 
- Sérieuse 
- Créativité 