

RAZAFINDRASENDRA Njarasoa Rindraniana (26 ans)

Lot IAC 35W Andramahavola Itaosy
101 Antananarivo Madagascar
Mobile : +261 33 28 149 49/ +261 34 54 594 75
rindraniaina06052013@gmail.com
Née le 24/06/1995 à Maternité Itaosy



Etudes et diplômes

2009: BEPC
2013: BACC en série A2
2015 : deuxième année en Gestion de comptabilité et en management d'entreprise

Autres formations

Certificat sur le développement informatique (html, CSS, JavaScript, Bootstrap...)
certificat en informatique bureautique (Word, Excel)

Formation sur le Trading : base, analyse technique et fondamentale

Expérience professionnelle

2014-2015 : manœuvre chez CEDRAPE 3 ans (construction de bâtiment et Maison + attestation et certificat)

2015 - 2017: Décorateur de maison : finition mur intérieur et extérieur, enduit et peinture, pose plafond et finition (placôt, plâtre...)

2017: Conseiller en Assistance technique chez Intelcia

- Avril , Mai : Formation métier sur le traitement des clients ADSL, formation Gestion de la Relation client (GRC) et formation Produit

- Mai 2017jusqu'au Avril 2018 : conseiller technique en niveau 1

2018 : Conseiller expert en niveau 2, traitement expert

- coach en assistance

2019 : Conseiller expert en service commerciale: EUROCRM Maurice (6mois)

- traitement des demandes commerciales
- vente des forfaits mobiles et fixes,

octobre 2019 : conseiller en Assistance technique Chez Téléperformance

- formation et tutorat
- production 5 mois
-migration vers l'équipe Réitération d'Appel (RA) 3 mois

Octobre 2020 jusqu'au Janvier 2022 : conseiller en Assistance technique chez COMDATA

- Intégration direct (N1, Mes rappels, RA réitération d'appel)
- Conseiller appel et traitement E-chat

Mai-juillet 2022 : Télévendeur chez United Call Center, CPF

Juillet-Décembre 2022 : Télévendeur chez Connected Dreams

Domaines de compétences

Très grande maitrise sur le service technique et le service commerciale

(Polyvalent) conseiller expert

- Gestion des équipes
- Assistance et accompagnement agent, aide en montée en compétence

Langues

- Anglais Moyen
- Allemand scolaire
- Maitrise parfaite de la langue Française (écrit, parler)

Divers

- sport
- Lecture
- Musique
- Natation
- Jeux vidéo

