

ETAT CIVIL

RAKOTOSON Lantoarinoro Francia

Née le Janvier 1987

Nationalité : Malagasy

Situation matrimoniale : Mariée

e-mail :tinah.valerie@yahoo.com

Whatsapp : +261347080797



CERTIFICATS ET DIPLOMES OBTENU

2010 : Licence en sciences naturelles, Option Biologie et Ecologie végétales, Faculté des Sciences (Université d'Antananarivo)

2009 : DUES II, Faculté des Sciences, Université d'Antananarivo

2008 : DUES I, Faculté des Sciences, Université d'Antananarivo

2005 : Baccalauréat série D

EXPERIENCES ET FORMATIONS PROFESSIONNELLES

2013-2016 : téléopératrice œuvrant dans l'appel sortant, et j'avais comme missions de faire la télévente, je fidélisais les clients, de les convaincre pour acheter des produits et de proposer d'autres produits. J'ai déjà effectué également de la téléprospection, pour cela, je validais des fichiers pour des personnes qui ont besoins d'un devis gratuits en assurance mutuelle santé, de faire une prise de rendez-vous auprès de la société Harena Antananarivo.

2021 : Formation en Adobe Illustrator durant un mois à Ambohimananarina. Je pourrai faire de la création logo, la création publicité,....

2022 : télé-assistante administrative, missions de gérer, d'analyser et de traiter les mail (factures, devis, appels d'offre,...) et de les mettre dans un logiciel. En utilisant quatre outils pour effectuer l'opération.

CONNAISSANCE EN INFORMATIQUE

Bureautique (excellent): Traitement de texte, Excel, dactylo.

Navigation (excellent)

LANGUES

Français : niveau avancé (lu, écrit, parlé)

Anglais : niveau moyen (lu, écrit, parlé)

