



## **RAZAFINDRAKOTO Irinah Andriann**

Lot B40 Manjarano Mahitsy

29ans

Marié

Contacts:

032 38 095 13 / 034 76 710 46

gasyraysyreny@gmail.com

### **Compétences**

---

Traitement de texte (Word) et Tableur (Excel)

Internet

Télévente et prise de rendez-vous

Prospection et conseil client

### **Expériences**

---

**Netôtic** : Début Juillet 2022 – Actuellement

- Manager et superviseur d'équipe en relation client

**Intelcia Andranomena** : Juillet 2020 – Mars 2022

- Téléconseiller et service à la clientèle pour le compte de SFR

**CallBen** :

Contrôleur qualité : Décembre 2019 – Juillet 2020

- Gestion des systèmes de contrôle qualité / suivi des effectifs quantitatifs et qualitatifs des produits livrés

Agent téléprospecteur : Juillet 2019 – Décembre 2019

- Téléprospection et sensibilisation pour les énergies renouvelables

**Active Assurances** : Avril 2017 – Juillet 2019

- Télévente et prospection en assurances automobiles

## Formations

- 
- **Institut Atout Tourisme Madagascar** (2014-2016)  
Etudes et gestions du tourisme et de l'hôtellerie
  - **Institut National du Tourisme et l'Hôtellerie INTH**  
(2013)  
Cycle court spécialiser en guide accompagnateur
  - **Ecole Supérieur et spécialisé de Vakinakarata ESSVA**  
(2012)  
Etudiant en Eco-tourisme
  - **FLSH Ankatso** (2011)  
1<sup>er</sup> cycle en Sciences Humaines
  - **Baccalauréat** (2010)  
Série D

## Distinctions

---

Intègre et rigoureux

Apte à travailler en équipe et autonome

Ponctuel et capable de travailler sous pression

Gestion d'équipe et Managing