

RAOELINA Mandresy Herilala

IVS 14 Antanimena

Antananarivo 101

Tél. : 0346127357

Email : mr.mandresy@gmail.com

24 ans

FORMATIONS ET DIPLOMES

Septembre 2020 : deuxième année **Université Privé de Madagascar** filière **Gestion (Télé-enseignement)**

Septembre 2019 : première année **Université Privé de Madagascar** filière **Gestion (Télé-enseignement)**

Juillet 2017 : Obtention du certificat de formation level novice English Tutoring of Madagascar

2015– 2017 : Niveau deuxième année en **Science Politique – Institut d’Etudes Politiques Madagascar (IEP)**, Ampandrana

2015 : Obtention du Baccalauréat, mention **Assez Bien, série A2** ; établissement scolaire : Lycée Privé Aceem Ankadivato

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Novembre – Avril 2022 : Téléconseiller au niveau de Odity Madagascar sur la campagne Qonto Growth (appel sortant / mailing)

Mars – Aout 2021 : Conseiller client de Webhelp Madagascar au niveau d’Orange Assistance Technique Home (appel entrant)

Décembre 2020 - Février 2021 : élaboration et phase d'essai du projet Coffee shop, divers stage en cuisine

Novembre 2018 : Chargé d’accueil de la visite des bailleurs de fond de l’ONG Les pêcheurs Madagascar

Février 2018 : Stage professionnel effectué au sein du Ministère de la Population, Direction Régionale de la population, de la protection sociale et de la promotion de la femme.

Mai 2017 : Agent Commercial Hirain’Art Galerie FIM (Foire internationale de Madagascar)

Avril 2016 : Stage d’observation d’un mois effectué au sein du Ministère de l’Intérieur, Direction des libertés publique et des affaires politiques au sein du service des libertés publiques

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

Connaissances linguistiques :

Langue	lu	écrit	parlé
Malgache	Bon niveau	Bon niveau	Bon niveau
Français	Bon niveau	Bon niveau	Bon niveau
Anglais	Moyen	Moyen	Moyen

Connaissances informatiques :

Maîtrise : Word, Excel, navigation internet

2014 : Obtention du **Certificat Informatique Bureautique** *mention bien* (IEFPA)

2015 : Obtention du **Certificat Informatique Programmation** *mention Assez Bien* (IEFPA)

CENTRES D'INTERET ET ACTIVITES

Musique : Guitariste

Autres : Elevage, Cuisine