

# **MANITRINIONY Zo Miranto**

### Contact



+261 32 52 465 69



z.manitriniony@yahoo.com



슙 Lot IVI 157 C Ambohimanarina

## Langues

Malgache:

Français:

Anglais:

# **Qualités**

Dynamique

Réactive

**Ambitieuse** 

Sens de l'organisation

### PARCOURS PROFESSIONNEL

- ODITY Juillet 2019 Aujourd'hui : Superviseur
  - Gestion planification
  - Garant de l'atteinte des KPI (Key Production Indicator )
  - Animation équipe
  - Mise en place action : corrective / maintient des résultats
- ODITY Décembre 2018 Juillet 2019 : Coach formatrice
  - Garant de la qualité : assure le suivi et la formation (initiale et continue) des conseillers
  - Détection des lacunes
  - Mise en place d'action corrective : curative sur les lacunes détectées
  - Création support / module
- ODITY Novembre 2016 Juillet 2018 : Conseillère cliente
  - Réception et émission d'appel

## **ETUDES ET DIPLOMES**

2016 : licence en Commerce et Marketing

2013 : Diplôme d'Etude en Langue Française (DELF)

2011 : BACCALAUREAT Série A2

## **COMPETENCES INFORMATIQUES**





