

Curriculum Vitae

- Nom : MANANA
- Prénom : Dania Francesca Rachel
- Date de naissance : 6 décembre 2000
- Adresse : 274 cité ambodin'isotry
- Numéro de contact : 0328631743/0328106275
- Situation : Fiancée et mère

Diplôme

- Baccalauréats en 2017 et puis quelques études de commerce que je n'ai pas achevées jusqu'à la fin ,j'ai un peu laissée mes études de côté pour devenir maman d'un petit garçon qui a maintenant 9 mois ,mais je compte bien les reprendre bientôt

EXPERIENCE

- J'ai commencé dans le monde du travail en étant animatrice ,dans les événements, dans les boutiques, je dirais que c'était plutôt des petits boulots et non quelques choses de stable .
- Après cela j'ai été télé enquêtrice chez ARIANE ,cela a duré que 1 mois ,c'était en octobre 2020 ,je ne suis pas restée longtemps étant donné que je me suis pas senti chez moi et c'était un endroit où la pression était bien présente .
- Et puis après ARIANE j'ai j'ai postulée chez TELEPERFORMANCE , j'ai été accueilli au sein de la grande famille de TP en Novembre 2020 ou je me suis vite senti à l'aise, je suis restée pendant un ans et demi. J'ai aimé travailler chez TP ,c'était une très belle expérience n'empêche que c'est plus un endroit pour moi ,chez TP j'ai plusieurs fois changée d'activer, en allant de l'appel sortant concernant les prise de rendez-vous, a l'appel entrant en tant que service tetechnique.
- En terme de langue, je peux vous dire que je parle couramment le français, à l'écrit je m'améliore et j'en apprends chaque jour.
- Je suis courtoise et empathique mais surtout calme en tout genre de situation.
- Je suis quelqu'un de très sociable, je m'entends facilement avec les gens, un peu susceptible aussi mais c'est pas un soucis.
- j'estime être expérimentée dans le domaine du centre d'appel, pourtant je ne cesse d'apprendre de nouvelle chose .
- c'est pour cela que je me dirige vers d'autres horizons pour avoir d'autres expérience et j'espère que ça sera avec vous .