



RANDRIANDRAINA NY HOBISOAVINA

OBJECTIF Trouver un travail stable et évolutif

COMPETENCES

- Expériences confirmées :
 - Offshore : Responsable production et qualité / Supervision
 - Ressources Humaines : Chargée de recrutement et de la formation / Suivi des personnels
 - Assistante de la direction commerciale : Rattachée de la direction suivi et formatrice des commerciaux.
- Maîtrise de la langue Française (Parlé et Ecrit)
- Maîtrise des outils informatiques et internet (...)

Profil :

Personne motivée, dotée d'une solide éthique professionnelle et d'une capacité à travailler en toute indépendance. Solide compétence dans le domaine de l'offshore étant déjà une responsable qualité et superviseur durant 5 ans et une bonne compétence dans les ressources humaines entant que responsable de recrutement et de la formation dans une société immobilière enfin, une expérience dans l'assistance de la direction commerciale et responsable de la formation ; je cherche à mettre à profit mes compétences et mes acquis dans un nouveau poste stimulant.

EXPÉRIENCES **ASSISTANTE DE LA DIRECTION COMMERCIALE ET FORMATRICE :**

« Run Dong International Development SARL »

Fin Novembre 2020 au 15 Mars 2021

- Rattachée de la direction : reporting/ PV/ Organisée les réunions/ Conférence (appel ou physique ...)
- Assurée l'intégration et la validation des candidats
- Assurée la formation par rapport au projet et les techniques de vente des biens
- Suivi des commerciaux par rapport à leurs performances

RESPONSABLE DE RECRUTEMENT ET DE LA FORMATION :

« Run Dong International Development SARL »

Fin Novembre 2019- Novembre 2020

- Mettre en œuvre les recrutements au sein de la société
- Former les agents en tronc commun / les commerciaux / les Réceptionnistes
 - ❖ Commerciaux : Technique de ventes et élaboration de la trame de présentation du projet
 - ❖ Réceptionnistes : Accueil physique et téléphonique (Information du projet Prospection/ suivi et relance client / SAV)

✓ **Référence :** Mme RAOBISOA Hasina

Responsable des ressources Humaines

Numéro : +261 34 17 278 16

FREELANCER

Juillet - mi-novembre 2019

RESPONSABLE PRODUCTION ET QUALITE

Manager une équipe et en relation direct avec le client

1. Call sortant : prise de rendez-vous et télévente.
 2. Service client d'un site de vente traitement mail et modératrice de la page Facebook du site (Reine des prix/Juste prix)
- Animatrice tchat clavier
 - C.Q (Contrôle qualité) : plateforme centre de tchat
 - Transcription audio

TELE-CONSEILLERE : ADM VALUE

2015-2019 :

Campagne Appel Entrant site "Oscaro.com"

1. **Agent durant 7 mois** : suivi de commande / SAV / Traitement mail

2. **Encadrant "Superviseur"** durant 3 ans :

En relation direct avec le responsable production

- Hotliner
- Assiste à l'entretien
- Reporting
- **Formatrice** (procédures ainsi que la charte d'appel)
- Coaching et accompagne les agents
- Suivi des agents par rapport à leurs KPI
- (...)

✓ **Référence** : Mme RAZAFINDRAINIBE Cathy

Dans l'admin (RH)

Numéro +261 34 97 412 31

RESPONSABLE DE VENTE DANS UNE ENTREPRISE FAMILIALE

Février 2012 - Fin novembre 2013

- Superviser les agents commerciaux et faire des inventaires
- Accompagnement des agents
- Formatrice et suivis des personnels

TCHAT CLAVIER : VIVETIC

Mai 2010 au Janvier 2012

1. **Agent durant 11mois**
 - Animatrice tchat clavier

2. **Superviseur durant 9mois**

Cursus et diplômes**BACC SERIEA****L2 SOCIOLOGIE UNIVERSITE D'ANTANNARIVO****L2 TELE ENSEINGEMENT CENTEMAD (COMMUNICATION DES ENTREPRISES)**

QUALITES DE**CHEF**

Intègre

Rigoureuse

Organisée

Esprit d'Analyse et de synthèse

Esprit d'Equipe

