

CURRICULUM VITAE



ETAT CIVIL :

- Nom : NY AINA
 - Prénom : Koloina Liantsoa
 - Née le : 20 Mai 1994
 - Lieu : Homi Soavinandriana ANTANANARIVO III
 - CIN : 101 252 178 970
 - Délivrée le : 15 Janvier 2013
 - Lieu : ANTANANARIVO V
 - Situation matrimoniale : Célibataire
 - Adresse : II B 101 Ambatomainty Antananarivo
 - Contact : **034 36 666 35**
 - E-mail : koloinaliantsoa0@gmail.com
-

FORMATIONS ET DIPLOMES ACADEMIQUES :

- Formation en technique managériale (Process TOPS) au sein de Teleperformance Madagascar.
 - Formation en charte qualité (QIF) au sein de Teleperformance Madagascar.
 - Formation en gestion d'équipe et coaching au sein d'Intelcia Madagascar en 2017.
 - Formation Technique en réseaux et technologies fixe : ADSL, VDSL, Fibre Optique au sein d'Intelcia Madagascar en 2016.
 - Formation en Gestion des Relations Clients au sein d'Intelcia Madagascar en 2016.
 - Licence professionnelle en Industrie Agroalimentaire à l'Institut Paul Minault en 2015.
 - Etudes supérieures en Industrie Agroalimentaire et artisanat au sein de l'Institut Supérieur Technique d'Ambositra en 2012.
 - BACCALAUREAT Série « D » Session d'Août 2011.
-

STAGES ET EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

- Décembre 2018 : Responsable d'équipe – ST ADSL

- Mars 2018 : Téléperformance Madagascar
: Conseillère clientèle – ST ADSL - AS
Téléperformance Madagascar.
- Octobre 2017 : Coach Technique - Activité FTT ADSL
Au sein d’Intelcia Madagascar.
- Juin 2017 : Conseillère clientèle Niveau 2 - Activité SST ADSL - AE
Au sein d’Intelcia Madagascar.
- Juillet 2016 : Conseillère clientèle Niveau 1 - Activité FTT ADSL - AE
Au sein d’Intelcia Madagascar.
- Janvier 2015 : Institut ASJA, laboratoire de microbiologie et de physico-chimie
Stage mémoire- Contrôle qualité des denrées alimentaires.
- Juillet 2014 : Laboratoire d’Analyse Sensorielle (LAS) Ambatobe
Stage technicien- Analyse sensorielle des aliments.
- Décembre 2013 : Laboratoire Plantes Santé (LPS) Fianarantsoa
Stage ouvrier- Initiation et familiarisation aux techniques d’analyses.
- Décembre 2012 : Commune rurale d’Ambatofotsy
Stage d’imprégnation rurale.
- Décembre 2011 : Commune rurale d’Ambohimanjaka
Stage d’imprégnation rurale.
- Animation camps de vacance : Enfants- Jeunes
Eglise Catholique Christ Roi Manjakaray
- Animation au sein du groupe STAR.

COMPETENCES :

- LANGUES

Langue malgache : langue maternelle

Langue française : lue, écrite et parlée excellente

Langue anglaise : lue excellente, écrite bonne et parlée moyenne.

- Logiciels maîtrisés : Microsoft Office, XLSTAT.
 - Bonne maîtrise des outils : Outils clients (CMS, AVAYA, DATAVIEW, CISCO, R2D2, STELLA), pack office, Excel.
 - Bonne maîtrise des techniques de suivi et coaching équipe : Side by side, one to one, débriefing, refresh, meeting équipe, écoute à chaud, écoute à distance et écoute de control, QIF.
-

CENTRES D'INTERETS :

Danse, chant, lecture, cinéma, cuisine, musique, recherche sur internet, réseaux sociaux.

QUALITES :

Amabilité, créativité, curiosité, sérieux, rigueur, dynamisme, charisme, sens du relationnel, sens de l'organisation, sens de l'initiative et de l'animation, facilité d'apprentissage, facilité d'adaptation, bonne capacité d'écoute, aisance à travailler en équipe.

Je déclare sur l'honneur la véracité des renseignements fournis ci-dessus.