



# Harifanantenana Maria RANDRIANTSOA

✉ randriantsoamaria336@gmail.com 📞 0334833455

📍 Lot AB 473 BIS D Antanimenakely, 101 Antananarivo

## Profil

Actuellement en deuxième année au CNAM Madagascar, suivant la formation Gestion des Organisations, je souhaite intégrer votre entreprise afin d'élargir mes compétences professionnelles. Étant une université qui propose des cours en ligne, je suis flexible à tous les horaires du travail.

## Formation

Licence Gestion des organisations CNAM, Antananarivo	de sept. 2021 à ce jour
Baccalauréat français série scientifique Ptit Michou, Antananarivo	2020
Baccalauréat malgache série A2 Aceem, Antananarivo	2019
Brevet CTSM, Tsiroanomandidy	2017
CEPE Ecole Henintsoa, Tsiroanomandidy	2013

## Expérience professionnelle

Conseiller Client Webhelp, Antananarivo	de sept. 2022 à déc. 2022
Traiter les e-mails des clients. Suivre la livraison de leur commande. Assurer leur satisfaction, par l'accueil, l'information, le conseil, un dédommagement en cas de faute de l'entreprise, et le traitement de ses demandes.	
Traductrice (anglais) Ahmed Saad, Tsiroanomandidy	2020
Appel des clients chaque mois pour les paiements fractionnés	

## Cours

Cours d'anglais Niveau avancé à ETP . Capacité de comprendre à l'écoute, de lire et de parler en anglais	2021
---	------

## Informations personnelles

Date de naissance  
20 octobre 2002

Lieu de naissance  
Tsiroanomandidy

Permis de conduire  
B

Sexe  
Femme

Nationalité  
Malgache

État civil  
Celibataire

## Compétences

Microsoft Word, Excel, Power Point, Outlook

Sens de la communication

Autonomie

Aptitude professionnelle et relationnelle

## Langues

Malgache

Français

Anglais

## Activités extra-professionnelles

Adjointe Bénévole au cyber cool  
Antanimenakely

Sécrétaire  
Vetso Velo Association

## Qualités

- Ai le visage souriant
- Rigoureuse
- Sens du travail en équipe
- Organisée
- Dynamique

## Centres d'intérêt

- Cinema
- Lecture
- Natation
- Cuisine
- Promenade