



Santatra HERIMALALA

26 Ans
Marié

Address:

Lot IVI Ter Ambodivona

Telephone:

+261 (0)34 5150731

Email:

herimalalasantatra@gmail.com

Compétences

- Travail en équipe
- Patience
- Gestion du temps
- Flexibilités
- Indépendant
- Dynamique
- Polyvalent
- MS Office

Experiences

Missionnaire en plein temps

Fév. 2018–Fév. 2020

L'église de jésus christ des saints des derniers jours:

- Amélioration du travail missionnaire dans une zone spécifique et a reçu plus de personnes à venir à l'église.
- Planifier et exécuter la réunion mensuelle du président de mission, en trouvant les besoins missionnaires.

Conseiller client bilingue FR/EN

Avr. 2021-Sept.2023

Webhelp Madagascar

- Communiquer avec les clients par téléphone et par e-mail pour résoudre leurs problèmes de produit, garantissant une expérience client exceptionnelle de tous les temps
- Traiter les plaintes des clients, organiser et conserver tous les documents et enregistrements les concernant
- Application de nouveaux processus et procédures qui ont considérablement augmenté la qualité et l'efficacité du service

Education

BACC A2:

2014

PathwayConnect Certificate

2020-2021

BYU-Pathway Worldwide

- Cours terminés sur la gestion du temps, la budgétisation, les habitudes d'étude, les compétences en communication orale et écrite, la prise de décision et le raisonnement quantitatif.
- Participé à un projet d'équipe de sept semaines pour créer un plan d'affaires en collaborant avec des membres du groupe de trois pays différents et de cinq fuseaux horaires différents.

Langues

Anglais : parlé
écrit
lu



Français: parlé
écrit
lu

