

**Lanto RAZAFINDRAKOTO**

**CHEF DE PROJET QUALITE EXPERT**

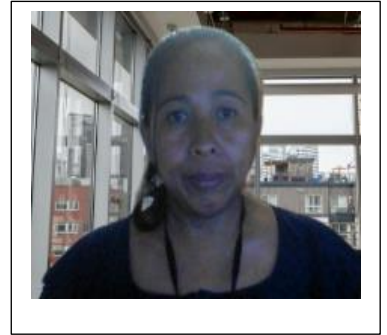
**Mariée + 2 enfants**

**39 ans**

**Adresse : Ankaditany Ampitatafika**

**Numéro téléphone : 034 08 958 20**

**Adresse mail : razafin.lanto0607@gmail.com**



---

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :**

- **GENERATION LINK.** Chef de projet expert Graphisme et communication : 14 Mars 2022 à Fin Déc 2022
  
- **EASYTECH MADA.**
  - Chef de projet Qualité Expert / Janv 2019 à 11 Mars 2022
  - Chef de projet Qualité Confirmé / Janv 2016 à Déc 2018
  - Chef de projet Qualité Junior / Juil 2013 à Déc 2015
  - Garantit un niveau de satisfaction sur la qualité acceptée par le client
  - Encadre l'équipe d'opérationnels assignée à ses projets
  - Assure l'atteinte des objectifs qualitatifs selon les objectifs du client et de la direction
  - Propose des plans d'action pour l'amélioration continue de la qualité
  - Participe aux échanges et différentes réunions avec le client sur les conformités des prestations
  - Supervise directement une équipe de contrôleurs et indirectement une équipe d'opérateurs de gestion
  - Met en place les plans de formation sur les traitements et mesure leur efficacité
  - Encadre et supervise une équipe de formation
  - Rédige des demandes de développement des outils de travail et participe à l'amélioration de ces outils
  - Participe avec le RH au recrutement des opérateurs de gestion et de téléconseillers
  - Réalise des différents reportings et les envoyer au client
  - Membre du comité de pilotage du SMQ (Système de Management Qualité) pour l'obtention de l'ISO 9001
  
- **EASYTECH MADA : Audit contrôle qualité / Janv 2010 – Juil 2013**
  - Assure la qualité des opérateurs de gestion et contrôleurs, et identifier les problèmes rencontrés liés à la qualité

- Monter en compétence des opérateurs de gestion et contrôleurs en difficulté
  - Rédaction des supports qualité
- **ONG Tany Tsara (Sous-Traitant Projet Ambatovy) : Ingénieur agronome / Jan 2008 – Oct 2009**
  - Aménagement du territoire dans la partie de Moramanga-Andasibe/ Lutte contre la « lavakisation » sur les parties traversées par le pipeline du projet Cobalt et Nickel
  - Responsable administratif et financier de l'ONG
- **ONG Tany Tsara** : Ingénieur agronome / Aout 2007 à Nov 2007 : Formatrice des paysans sur les
  - Cultures de soja et de haricot
- **Etablissement de Marc's** : Ingénieur agronome / Avr 2007 à Juillet 2007 : Formatrice des paysans sur le système de riziculture Intense et le système de riziculture amélioré
- **PARC NATIONAL MADAGASCAR** : Oct 2005 à Déc 2006 : Stage de fin de mémoire sur la gestion du Parc National d'Ankarafantsika
  - Projection budgétaire des activités sur le Parc National d'Ankarafantsika
  - 2006 à 2010
- **FORMATIONS ACADEMIQUES :**
- **ESSA (Ecole Supérieure des Sciences Agronomiques)** : 2001 à 2006 : Spécialisation : Agro-management
  - 2002 : Stage d'imprégnation dans le milieu rural d'Imerimandroso
  - 2003 : Stage d'imprégnation dans le milieu rural de Mahitsy
- **Collège Saint Antoine** : 2001 : obtention du Bac série C
- **Langues** : Français / écrit et oral courant
  - Anglais/ écrit et oral moyen
- **Autres activités** : Sport / natation

Je déclare sur l'honneur l'exactitude de toutes ces informations.

**Razafindrakoto Lanto Vololona**