

RAKOTOVAO ANDO

NIRINA



Contact

nirinarakotovao08@gmail.com ^

0349979484

Lot II P 92 Ter Avaradoha

Competences

Relations clients

La Langue

Malagasy : lu , écrit , parle

Frangais : lu , écrit , parle

Anglais : lu , écrit

Activites

Chanter Lire , faire du sport Regarder les documentaires

OBJECTIF

Ayant un bon relationnel avec les clients ou les employes, je recherche activement un travail dans le but d'approfondir mon experience professionnelle.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Orange Commercial 2012 -

Agent commercial 2012

Vendre des cartes sim orange et faire le souscription orange money

Agence Tamtam 2013 -

Commercial BO 2014

Rechercher des clients , presenter les offres. Creation des publicite

Mada vision 2014 -

Vssistante commercial 2015

Recevoir les clients qui vont passer leurs commandes, recuperer leurs colis. Faire des paiements. Effectuer les demarches au pres du douane lors de la recuperation des colis. Passer les commandes (achats)

Vdm value Janvier

Conseiller client air france 2018 -

Prise en charge et traitement des reclamation (billets.vol annuler). Mailing Juin 2018

Webhelp Octobre

Conseiller client amazon 2018 -

Prise en charge et traitement des reclamations . commande . Oecembre livraisons des colis. Assistance et fidelisation clients 2019

Repondres aux demandes des clients

Outsourcing madagascar Janvier

Consseiller client 2020 -

Qualification fiches . recherher desclients. Vout

Odity Janvier 2020

Conseiller client Qonto 2021 -

Prise en charge de l inscription du client , traitement Mars des dossier pour l ouverture de compte et validation 2022 dossier. appel et mail

Janvier 2023 : formation en télésecrétaire medical

EDUCATION

Eistime67ha 2010 -

2012

Commerce international



Bts Ltc Ampefiloha
Commerce et Marketing
2008 - 2010



RAKOTOVAO
ANDO NIRINA