

Monsieur RABESANDRATANA  
Andrianasolo Hasina  
Lot II R 190 J Andrainarivo  
Antananarivo MADAGASCAR  
Tél: (+261) 034 95 182 96  
Skype: live:rabesandratanahasina  
25 Aout 1989



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Novembre 2020 à Mai 2021** : Téléconseiller et Conseiller mail et tchat au sein de NETINO (Homeshoring)  
*-Traitement demandes clients niveau 1 pour OHM Energie.*

**Juillet 2019 à Février 2020** : Founder and CEO Ahrigan contact (Manakambahiny)  
*-Pilotage des téléprospecteurs et télévendeurs sur divers campagne de vente et de prise de rendez-vous.*

**Juillet 2018 à Juin 2019** : Téléconseiller-Agent immobilier chez INTELCALL ( Ambohitsoa)  
*-Prospection commerciale : appeler les prospects qui avaient des biens à vendre pour signer un mandat avec PromesseDeVente ;*  
*-Assistance téléphonique : accompagner le propriétaire jusqu'à la vente du bien, contacter des acheteurs par mail et par téléphone (PromesseDeVente)*

**Décembre 2017 à Juin 2018** : Chef de Projet Web au sein d'ILOO TECH (Mahamasina)  
*- Recueil besoin du client, évalue la faisabilité technique du projet ainsi que sa pertinence en fonction des tendances du web.*  
*-Réception cahier des charges, structuration plan de production du site.*  
*-Elaboration planning de production (développement, tests...J.*  
*-Coordination et encadrement de la production en interne (graphistes, développeurs, rédacteurs, ...) mais également les prestataires extérieurs.*  
*-Respect délais jusqu'à la finalisation d'un projet.*

**04 Juillet 2016 à Septembre 2017** : FORMATEUR au sein d'OUTREMER TELECOM (Tanjombato)  
*\*Formation métier conseillé clientèle, formation produit, encadrement équipe, création et/ou mise à jour module (SFRFTT ADSL).*

**Avril 2015-Septembre 2015** : Conseiller Technique Francophone (téléphone et mail) au sein d'EUFONIE (Waterfront Ambodivona)  
*\*Assistance technique des clients des clients sur les solutions d'alarme et domotique (MyFOX).*

**Aout 2014-Mars 2015** : Superviseur Qualité au sein de NETINO (Waterfront Ambodivona)  
*\*Responsable qualité modération sur les sites (chambre à louer ; Eurosport ; Quintonic ; Page Facebook, Twitter et Youtube de Renault et Dacia ; Page Youtube des chaines CANAL+)*  
*\*Responsable qualité traitement des appels et mails sur L'Equipe.fr*

**Décembre 2013-Aout 2014** : Téléconseiller et Conseiller mail au sein de NETINO (Waterfront Ambodivona)  
*\*Prise en charge des demandes des abonnés (technique et commercial) (L'Equipe.fr)*

**Novembre 2012-Mars 2013** : Téléconseiller et Conseiller mail au sein de VIVETIC (Andraharo)  
*\*Service Avant-vente, Service Après-vente, Suivie de commande, suivie de livraison ([www.delamaison.fr](http://www.delamaison.fr))*

**Février 2012-Mai 2013** : Animateur Web au sein de WEB MEDIA NET (Ambodivona)  
*\*Animation Tchat Hot (sexedesirs.com) Animation Tchat Soft (edesirs.com)*  
*Faire en sorte que les hommes inscrits sur les sites rechargent en jetons Création de 5 profils de femmes par jour.*

**Avril 2011-Juin 2011** : Opérateur Média au sein de INGEDATA (Villa Pradon Antanimena)

*\*Animation Tchat voyance, soft et hot (SMS).*

**Décembre 2009-Mars 2010** : Opérateur DJ à HAPPY ZONE (Antanimora)

*\*Animation DJ et Karaoké*

## **FORMATIONS**

**2013 à ce jour** : GESTION ET MANAGEMENT DES ENTREPRISES (CNAM)

*\* 2015 : License*

*\*2016 : Master I (En cours de validation)*

**2010-2012** : GESTION (Faculté DEGS Ankatso)

**2009-2011** : DTS en Informatique (ISM-ADVANCEA Ambatonakanga)

*\*2012 : DTS Spécialisation maintenance informatique hardware et réseau*

## **CONNAISSANCES LINGUISTIQUES**

Malagasy : Langue maternelle

Français : Langue maternelle

Anglais : Moyen

Je déclare sur l'honneur l'exactitude des informations cidessus