

# ANDRIANASOLO TAFANIALAMANGA



## EXPERT ENVENTE

J'ai 23 ans avec des années d'expérience dans la vente. Mes expériences m'ont permis à comprendre au mieux le besoin du client et à proposer les produits/services les plus adaptés.

### DIPLOMES

LICENCE EN SOCIOLOGIE

### COORDONNÉES

Téléphone : 034 10 517 36

Adresse : Lot II S 11 Anjanahary

E-mail : aly.wdta@gmail.com

Statut : Marié

### LANGUES

Malagasy : Langue maternelle

Français : Très bien

Anglais : Notion

### CENTRES D'INTERETS

- L'Internet
- La Musique
- Le Théâtre

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### TÉLÉOPÉRATEUR

*Année 2017- E-commerce produits high-tech*

- Prise en charge des appels
- Proposer des solutions aux clients
- Traiter les réclamations et assurer le suivi des commandes et livraisons
- Renseigner les clients sur les produits ou services
- Assurer une prospection téléphonique
- Faire un reporting journalier des activités

### RESPONSABLE E-COMMERCE

*Année 2018 - E-commerce produits high-tech*

- Organisation de la surface de vente Valoriser les services offerts par l'enseigne Monter des opérations promotionnelles Mettre en place des actions merchandising Suivi des indicateurs de performance commerciale
- Prendre en charge le client dans une démarche commerciale

### ÉTUDES SUIVIES

Année 2017-2020 - SOCIOLOGIE

Université d'Ankatso

Année 2020 - INFORMATIQUE & MARKETING

CNTEMAD