



RAMIARIMBOLA Brice
Eugénie

CONTACT

TÉLÉPHONE :

032 77 786 98
034 46 272 62

ADRESSE : Lot K7 266 Mamory
Ivato

E-MAIL : harenaeunie@gmail.com

PROFIL

Sérieuse et dynamique, je suis une personne qui apprend vite et qui s'adapte très facilement. Je suis persévérante et j'aime relever les défis. J'ai le sens relationnel et je suis apte à travailler en équipe.

LANGUES

Anglais : moyen

Français : courant

Malagasy : langue maternelle

➤ **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

Octobre 2019 – jusqu'à ce jour :

Télésecrétaire médicale chez Etech Consulting

Réception d'appel, gestion des rdv et agendas des médecins, emailing.

Janvier 2018 – Août 2019 :

Service client et service après-vente chez BPO océan Indien

Réception / Emission d'appel, traitement des demandes et réclamations des clients, emailing.

Janvier 2015 – Décembre 2017 :

Téléprospectrice chez Outsourcia Tanjombato

Prospection BtoB / BtoC, qualification de fichier, prise de rdv

➤ **DIPLOMES ET CURSUS**

MASTER II en Management à l'Université d'Antananarivo en 2016

MASTER I en Management à l'Université d'Antananarivo en 2014

LICENCE en GESTION à l'Université d'Antananarivo en 2013

BAC série C en 2009

➤ **FORMATIONS ET CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE**

- Informatique bureautique : Word, Excel, Power point, Access
- Formation en Sage 100 Comptabilité et Sage Commerciale en 2014 à l'Université d'Antananarivo
- Formation en entrepreneuriat par le Ministère des Jeunes et des Loisirs en 2011

