



HERMANN FAZZIO RAKOTOARISOA



Lot III E 93 Mahamasina Sud
Antananarivo 101 MADAGASCAR



+261.34.55.761.89



Hermannrakotoarisoa5@gmail.com

Né le 28/12/1999
Célibataire

ETUDE ET FORMATION SUIVI :

- Janvier 2019 – Décembre 2019 :
Cours d'allemand auprès de
Goethe Zentrum d'Antananarivo

CENTRE D'INTERET :

- Les films
- La musique

CURRICULUM VITAE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2020 – Décembre 2021 : Agent mailing bilingue
(Germano-francophone) chez SAV Control

- Gestion du SAV
- Traitement des mails et envoi des mails
- Réception d'appels et émission d'appels
- Modération des réseaux sociaux
- Support Chat
- Traitement des litiges sur stripe
- Traitement de commandes
- Suivi des commandes
- Assistance clients

Juin 2020 - Septembre 2020 : Conseiller client chez
Webhelp

- Réception d'appels
- Transfert d'appels
- Assistance et dépannage à distance
- Prise de rendez-vous

Septembre 2018 – Novembre 2018 : Téléprospecteur chez
Odity Madagascar

- Emission d'appels
- Prise de rendez-vous

COMPETENCES

- Français : Bien
- Allemand : niveau B1
- Informatiques : Shopify, Freshdesk, Gmail,
Parcelsapp, tchatra, Aliexpress, Stripe.