



✉ sarah.aurelie@yahoo.fr
🏠 IPT 162 TER Antanety Bemasoandro Itaosy
📅 Née le 26/04/1993
📄 Permis de conduire
☎ +261 32 76 876 81
☎ +261 34 91 468 78
👨‍👩‍👧 Mariée avec enfants

Langues

Français

Malgache

Anglais

Atouts

Forte connaissance des domaines du SAV

Pré-commande, post commande, relation client, remonté clientèle.

Facilité d'adaptation

Responsable et apprend vite

Réseaux sociaux

💬 @live:sarah.aurelie_2
🌐 Sarah Aurelie BEN OUSSOUF
📷 @Sarah Ben Oussouf

Sarah Aurelie BEN OUSSOUF

Expériences professionnelles

Commerciale

De juin 2022 à juillet 2023 **Indépendante** .

Prise en charge du recrutement client (upwork).
Rechercher, sélectionner les profils correspondant aux besoins.
Triage des CV, contact, orientation, suivi des candidats...

Business Développeur / Chargé d'affaire

De novembre 2020 à mai 2022 **Ma Meilleure Collaboratrice / Constellation** .

Chef de groupe et support de production.
Prospection, rapport d'activité.
Développement portefeuille et fidélisation client.

Chef de produit et responsable de place de marché

De février 2017 à novembre 2019 **TORALIA** .

Veilles concurrentielles, représentante de l'entreprise auprès des places de marché (Cdiscount...)
Gestion produit: rédaction fiche produit, intégration articles, vérification image, mise à jour stock -prix ...

Superviseur et Chargé de Projet

De février 2016 à novembre 2016 **SMARTIT Madagascar** .

Encadrement d'équipe, formation...
Traitement et prise en charge de la faisabilité d'un projet pour nouvelle commande, client, dossier...

Conseillère Clientèle

De janvier 2013 à janvier 2016 **MADCOM / VIVETIC** .

Prise en charge de demande client: réception d'appels, mailing, communication informations relatives aux demandes clients...

Assistante commerciale

De mai 2012 à décembre 2012 **ADM VALUE** .

Prise en charge de demande client: appels, mails, communication informations relatives aux demandes clients...

Stages et Formations

Journaliste vacataire

De juillet 2013 à novembre 2013 **Radio National Malagasy / RNM** Antananarivo

Alternance au service de la communication du sénat

D'octobre 2011 à décembre 2011 **Assemblée National Malagasy** Antananarivo

Journaliste stagiaire

De janvier 2013 à juin 2013 **L'express de Madagascar** Antananarivo