

ROBINSON ANDRIANOME TSIRY NAMBININA



OBJECTIF

Evoluer dans une équipe jeune
et dynamique.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2023 : Téléconseiller, ACTIVE ASSURANCE

- Ecoute et traitement des demandes des clients
- Proposition des solutions correspondant aux demandes des clients
- Mise à jour des dossiers clients
- Gestion des contrats clients
- Inscription des nouveaux clients sur la base de donnée

2018 – 2022 : COMMERCIAL FREELANCE, MOD'ELLE, entreprise familiale

- Démarchage et vente en ligne des vêtements et accessoires
- Ecoute du besoin de la clientèle.
- Approvisionnement et gestion des stocks.
- Gestion des retours et des commandes.

2017 - 2018 : Téléconseiller, B2S.

- Ecoute et traitement des demandes des clients
- Mise à jour des dossiers clients
- offre et recommandations aux clients le plus intéressants
- Service après-vente
- Facturation client



nambinina22@
gmail.com



032 97 222 87

SYNTHESE
PROFESSIONNELLE
Plusieurs années d'expériences
en B to C et B to B. Une grande
adaptabilité, un certain sens de
compétition et une capacité de
persuasion.

COMPETENCES

- Prospection et démarchage
- Construction d'argumentaire de vente.
- Sens de l'écoute
- Aisance relationnel
- Maitrise outils bureautiques

2016 - 2017 : Téléconseiller, CCA INTERNATIONAL

- Communication des informations sur les dossiers des clients
- Proposition des solutions correspondant aux demandes des clients
- Développement de la relation clientèle

2015 – 2016 : commercial à domicile

Prise de rdv à domicile pour la téléassistance

2014 – 2015 : Télé-agent, PLEX CALL CENTER

- Emission d'appels des prises de rendez-vous BtoC (énergie renouvelable)
- Qualifications de fichiers pour sondages
- Rendu des activités journalières

FORMATIONS**2013 : 1ère année en gestion,**

Université d'Antananarivo

2011 : Baccalauréat Série littéraire

ARCADE –Antananarivo.

CENTRE D'INTERET

- **Jeux vidéo**
- **Foot**
- **Billard**