



Razafindrakoto Niry Sandrane Axelle

Responsable Client et SAV

J'ai été dans l'univers de la relation client depuis un bon moment maintenant, que ce soit dans la vente ou le Service après vente. J'ai travaillé sur le terrain mais j'ai aussi déjà effectué des rôles en tant que téléconseillère et SAV externalisé. Je cherche un nouveau rôle qui puisse me permettre de tirer parti de mes compétences.

Compétences Professionnelles

A l'aise dans la manipulation des logiciels informatiques, réseaux sociaux, et logiciels de conception d'image(excel, word, Instagram, Twiter, Gmail, Canva, AdobePhotoshop,internet,...)
Autonome
Dynamique
Apte à relever les défis et travailler sous pression
Perfectionniste
Organisée

Comment me contacter :

Mobile : +261 32 76 334 81
Whatsapp : +261 04 022 51
Mail :
sandraneraza07@gmail.com
Facebook : Sandrane
Razafindrakoto
Adresse: lot 258 Akany
firaiana Ambanilalana Itaosy

Formation Professionnelle

-Bacc +2 en Gestion d'entreprise à l'Université d'Ankatso
-Diplômée d'un Bacc en Marketing (G3) avec mention Bien du Lycée Technique Professionnel d'Ampefiloha en 2019
-Titulaire d'un Brevet d'Etudes Professionnel en Commerce en 2018

Expérience de Travail

Assistante virtuelle et responsable SAV au sein de MARKY.mg - Novembre 2020 jusqu'à Mars 2021
Répondre aux mails, messages, appels de la société SMARTYPHONE en offrant des solutions aux usagers qui rencontraient des problèmes avec leurs produits et aussi en assurant le suivi des commandes.

Téléconseillère en tant que Service Client de SFR chez INTELICIA - Juillet 2020 jusqu'à Novembre 2020
Réceptionner les appels entrants des clients de SFR et résoudre tout les problèmes commerciaux auxquels ils étaient confrontés, effectuer aussi des "leads" et promouvoir la marque de l'opérateur.

-Commerciale sur terrain en GMS au sein de S'Angel Agency - 2019
S'occuper du maintien de l'image de marque des sociétés que l'on représentait, et atteindre les objectifs de vente fixés par l'agence.