

HARINIAINA OLIVIA RAZAFINDRAKOTO



INFORMATIONS PERSONNELLES

Lot IVE 192 H Bis Ambodimita Ambohimananarina, 101 Antananarivo

oliviarazafindrakoto72@gmail.com, +26134 76 984 37

Date de naissance: 19 juillet 1994

Lieu de naissance: Befelatanana

Sexe: Femme

Nationalité: Malagasy

État civil: Mariée ayant deux enfants à charge

FORMATION

Baccalauréat

de 2012 à 2012

Ecole Le Petit Nid, Antananarivo

Informatique bureautique

de 2013 à 2013

IS-INFO Ampasamadinika, Antananarivo

Cours de français

de 2006 à 2013

Alliance Française d'Antananarivo, Antananarivo

Licence en cours filière Administration

ce jour

IMGAM, Antananarivo

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Opératrice de saisie

de déc. 2013 à janv. 2014

CENI-T Alarobia, Antananarivo

Saisie des résultats d'élection présidentielle de Madagascar

Opérateur informatique

de 2016 à 2017

APPEL Ankorondrano, Antananarivo

Saisie et mise en ligne des publicités offshores

Dessinateur DAO

de 2017 à 2018

APPEL Ankorondrano, Antananarivo

Conception d'un plan d'évacuation, d'intervention et sécurité d'un bâtiment

Téléconseillère

de 2018 à 2019

ADM Value Ivandry, Antananarivo

Réponse aux e-mails des clients et proposition de solution à leurs problèmes

Chargée qualité

de 2019 à 2021

ADM Value Ivandry, Antananarivo

Création de support qualité comme les bilans qualité, les coprods, les supports analyses. Gestion d'équipe (sur la qualités et productions) : détection des axes d'améliorations et mise en place des plans d'actions pour chaque conseiller

Opératrice sénior

de 2021 à ce jour

OWORKERS Madagascar, Antananarivo

Traitement des demandes d'intervention (plomberie, couverture et chauffage). Traitements des factures, insertion des clients dans la base de données, relances impayées clients mailing.

LANGUES

Malagasy

Français

Anglais

CENTRES D'INTÉRÊT

■ Scoutisme

■ Lecture

■ Sport : basket-ball