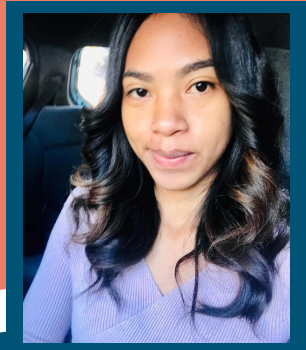


RAKOTONIAINA ANJARATIANA ERICA

27 ans - Mariée



PROFIL PERSONNEL

Spécialiste des relations clients qui travaille depuis 4 ans en tant que conseiller client francophone.

COMPÉTENCES

- Travailleur assidu
- Réaction rapide pour comprendre les problèmes
- Résolution des problèmes
- Créatif et flexible quand il le faut
- D'approche facile
- Excellent formateur et mentor

CONTACT

Adresse :

Lot II M 79 AC Androhibe -
Antananarivo 101

Tel. :

034 45 185 78

E-mail :

ericaanjaratianarakotoniaina@gmail.com

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CHARGÉ QUALITÉ

Téléperformance | Mars 2022 – Décembre 2022

CONSEILLER CLIENT

Téléperformance | 2018 – Février 2022

STAGIAIRE

VidZar | 2017

AGENT TÉLÉOPÉRATRICE

CALLCEM MADAGASCAR | 2016

ANIMATRICE DE VENTE

Connecteo | 2014

EDUCATION

LICENCE EN MARKETING ET COMMERCE

IMGAM Ivandry | 2016

PREMIÈRE ANNÉE EN ÉCONOMIE

Université d'Antananarivo | 2014

PBACCALAURÉAT-SÉRIE A2

Lycée Privé Les Schtroumpha Analamahintsy | 2013

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Langue Malgache : langue maternelle.
- Langue Français : lu, écrit, parlé
- Langue Anglais : lu, écrit.
- Bureautiques : Microsoft Office, Excel, Access, Power point et Internet