



# RAZAFINANDRIANILANA

## Mamitiana Fabiola

### CONTACT

- 0340932090
- fabiolamamitiana@gmail.com
- Siaf n 2 Ambondrona

### LANGUES

Malagasy **MATERNELLE**

Français

Anglais

### COMPÉTENCES

Word	●●●●●●●●
PowerPoint	●●●●●●●●
Excel	●●●●●●●●
Access	●●●●●●●●

- Dynamisme
- Capacité d'adaptation
- Autonomie

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Basket
- Lecture

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### Conseiller de clientèle

TELEPERFORMANCE, Madagascar | 2019

- Assurer l'accueil téléphonique des clients.
- Assistance technique, je viens en aides à distances aux clients qui rencontrent des difficultés ou dysfonctionnement sur ces services.
- La fidélisation et la satisfaction de la clientèle.

#### Commercial

UNITED CALL CENTER, Madagascar | juin 2022-sept 2022

- Émission d'appel
- Qualification de fiche
- Prise de rendez-vous

#### Stage en ressources humaines à Pulse Andranomena

| sept 2022

#### Assistante en marketing digital Nov 2022 – Avril 2023

LINKEO, Madagascar

- Émission d'appel
- Qualification de fiche
- Prise de rendez-vous

### FORMATION

- 2018** : BAC série D au Lycée Jean Joseph Rabearivelo
- 2019** : DELF B1 et B2
- 2020-2021**: BAC +2 en Langue Communication Management, Mentions Études Française et Francophones de L'Université D'Antananarivo
- 2021-2022**: L3 en Langue Communication Management, Mentions Études Française et Francophones de L'Université d'Antananarivo