



RAMANAMPAMONJY RAVO SOLODRAININONY

32 ans

Mariée

Tel : +261 34 73 287 08

29 E Ter Imerinafovoany Talatamaty / Ambohidratrimo

Madagascar

E-mail : rakniony@gmail.com

FORMATIONS

2012	BACC + 5 en gestion finance et comptable (Master 2) CNTEMAD
2009	BACC + 4 en gestion finance et comptable (Master 1) CNTEMAD
2008	BACC + 3 en gestion finance et comptable (Licence) CNTEMAD
2007	BACC + 2 en gestion finance et comptable (BTS) CNTEMAD

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

Anglais : Bon niveau

Français : Maitrise parfaite de la langue française

Malagasy : langue maternelle

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Janv 2020 à ce jour

Poste occupé : Conseiller client

Missions et tâches réalisées : Suivi mailing et réception d'appel

Déc 2015 – Mai 2019

Accès Banque Madagascar :

Poste occupé : Chargée de clientèle

Missions et tâches réalisées : Responsable des relations entre la clientèle.

Effectuer un tableau de bord sur la satisfaction des clients.

- Nommée deux fois de suite meilleure chargée de clientèle du mois.
- Appeler à être Auditeur au sein de la banque

Sept 2014 – Dec 2015 :

Materauto : Branche Quick Lane

Poste occupé : Commerciale

Missions et tâches réalisées : Promouvoir les produits de la Société. Enquêter sur la satisfaction de la clientèle. Passer les commandes des pièces non disponibles en agence. Etablir un devis sur les pièces ou produits à la demande de la clientèle.

Mai 2014 – Septembre 2014

Central Test : Société expert dans l'évaluation du capital humain

Poste occupé : Chargée d'affaires

Missions et tâches réalisées : responsable relation commerciale ainsi que la promotion et le développement des produits RH.

Décembre 2012- Avril 2014

SETEX, Société spécialisée en communication.

Poste occupé : Superviseur

Missions et tâches réalisées: Faire en sorte que les agents atteignent leurs objectifs personnels.
Former les nouveaux agents aux travaux qui leurs sont conférés.

Février 2012 - Décembre 2012

ALIZE, Société spécialisée en communication

Poste occupé : Téléopératrice avant d'être nommée Formatrice

Missions et tâches réalisées: Prise de RV pour des commerciaux.

Service clientèle : Orienter et conseiller la clientèle pour toute demande existante.

Novembre 2009 – Février 2010

AIR MADAGASCAR

Poste occupé : Stagiaire en tant que Gestionnaire de stock

Missions et tâches réalisées: Faire en sorte que les dotations à bord soient exactes

Etablir des statistiques réelles sur les retours à bord.

Janvier 2009 – Novembre 2009

SUPERMARCHE HORIZON IVATO

Poste occupé : Caissière

Missions et tâches : Suivi et enregistrement des marchandises

Encaissements

CENTRES D'INTERETS

Sports: Natation, Lecture, Basket-ball