Curriculum vitæ

RASOLOFONARIVO Ando Soa Nirina Henintsoa

Volosarika lot VH 22 bis E Ambanidia Antananarivo.

27 ans, célibataire.

Tél.: 034 12 336 97

E-mail: rasolohenintsoa03@gmail.com



FORMATIONS ET DIPLÔMES

2017	Master 1 en Droit public interne et	Université d'Antananarivo
	international	
2016	Licence en Droit public	Université d'Antananarivo
2011	Baccalauréat série A2 avec mention Assez	Lycée Moderne
	Bien	Ampefiloha

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Mars à décembre	Université d'Antananarivo
2016	Monitrice au sein du Centre de documentation en Droit
	. Responsable de la gestion d'environ vingt mille ouvrages, revues et
	mélanges (classement et rangement par cote).
	. Concierge de la salle de documentation.
	. Tenue du registre des entrées et sorties d'ouvrages.
	. Tenue et mise à jour des catalogues bibliographiques.
	Inventaire périodique de tous les ouvrages.
Juillet 2018 – février « Conseiller client expert » chez webehelp Andraharo	
2021	. Traitement des appels entrants/mailings (service client).
	. Traitement back office (facturation / remboursement/ enregistrement
	commande /vérification stock).
	. Chargée d'une passation d'activité sur le secteur mobilier (je formais
	des agents en France suite à une passation d'activité).
	. Assistante RH missionnée durant un mois auprès du département
	ressources humaines webhelp (suivi des dossiers personnels).

LANGUES

• Malagasy : courant

• Français : maîtrise convenable

MAÎTRISE DE L'OUTIL INFORMATIQUE

• Microsoft Windows

• Microsoft Office: Excel, Word

• Navigation Internet

CENTRES D'INTÉRÊT

• Loisirs et hobbies: pâtisserie

• Activité associative : choral