

ANDRIANJAFYRAVAKA DIAMONDRA Francia
III S 5G AnosibeAmbohibarikely
Tèl : 0325841179
Email : franciaandrianjafiravaka2@gmail.com



EXPERIENCE PROFESSIONNELLES :

Mai 2013 : conseiller clientèle chez ORANGE MADAGASCAR (7mois)

2014– 2015 : - Animatrice [SHOPRITE]
- Animatrice [PMU MADGASCAR]
- Animatrice [ROYAL SPIRIT]

2015-2016 : conseiller clientèle MADA M VALUE
Commercial SHOWROOM PRIVE chez MADA M VALUE

2016- Novembre 2017: conseiller client chez INTELICIA MADAGASCAR [Andranomena] (Back office, SAV)

2017 – novembre 2018: Service client chez EURO CRM MAURICE

2018 – novembre 2019 : Coach sur le service client chez EURO CRM MAURICE

FEVRIER 2020 : Assistante qualité chez BPO Océan INDIEN sur plusieurs activités (SAV, Back office, Service client)

PARCOURS

2006 : CEPE

2009 : BEPC

2011 : BACC

2012-2014 : deux années d'études en DROIT (université d'Antananarivo)

2012-2014 : deux années d'études en SOCIOLOGIE (CNTE MAD)

DIVERS

Langue :

	MALAGASY	FRANÇAIS	ANGLAIS
lire	X	X	X
écrire	X	X	X
parler	X	X	

Info : informatique bureautique (word,excel, powerpoint, internet)

CENTRED'INTERETS

Musique , danse