

RAMAHERIJAONA Ihobiseheno Annicka (28 ans, mariée)

Assistante de Direction

<u>CONTACTS</u>

Tél: 034 81 464 11 /032 81 834 50

Adresse: Lot 080G Ambohibao

Antehiroka

Mail: annicka.hobiseheno@gmail.com

FORMATIONS

- Responsable de conformité.
- Gestion de flashpoint.
- > Assistante de direction.
- Secrétaire administrative.
- Caissière.
- Accueil clientèle.
- Réceptionniste -Standardiste.
- > Droit au sein de l'établissement CNTMAD (2010-2011)

CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE

- Logiciels pack office
- Internet

ATOUTS

- Dynamique, méthodique, responsable, organisée.
- Fort goût du challenge.
- Connaissance générale des techniques de communication.
- Connaissance en droit :
- Connaissance du code du travail ;
- Bon sens relationnel et fidélisation ;
- > Capable de travailler sous pression

DIPLOMES

- 2013 : Certificat graduation for having completed the advanced level in English
- 2012 : Certificat de fin d'études en informatique bureautique
- ❖ 2010 : BACCALAUREAT GENERALE Série A1

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- ❖ Novembre 2020 jusqu'à ce jour : Assistante de Direction à l'Entreprise MIHARINTSOA
- Juin 2019 Octobre 2020 : Responsable de Conformité au sein de la Société COLORTEX Ambohidratrimo.
- Octobre 2018 Mai 2019 : Assistante de Direction à la Société COLORTEX Ambohidratrimo.
- ❖ 2018 : Stagiaire à la Banque AccèsBanque.
- 2018 : Commerciale dans une boutique (Activité personnelle).
- 2016 2017 : Réceptionniste standardiste à la société DEMAD SA Mandrosoa Ivato.
- 2015 2016 : Assistante de direction à l'entreprise
 M.F.C Ambaranjana.
- ❖ 2014 : Secrétaire de direction à l'institut U.S.A ENGLISH Soarano (GROUPE M.F.C Ambaranjana).
- ❖ 2013 : Caissière à l'Université privé MILLENIUM Mahitsy. (GROUPE M.F.C Ambaranjana).

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Assurer la coordination, le pilotage et la supervision du système de contrôle de conformité dans son ensemble.
- Représenter la société dans son domaine de conformité ; assister les auditeurs lors des contrôles et suivis organisés par les clients.
- Jouer le rôle de conseillère et de formateur de conformité auprès des différents services de la société.
- Gérer et mettre à jour l'agenda du Directeur Général ; organiser les rendez-vous et les réunions.
- Assurer le secrétariat lors des réunions et élaborer les procès-verbaux ou comptes rendus; organiser le classement et l'archivage.
- Faire le suivi des décisions prises lors des réunions ; assurer la diffusion et la circulation de(s) information(s) ; que les mesures appropriées sont mises en œuvre au moment opportun.
- Gérer les courriers (lettre, mails) ; recevoir et filtrer les communications téléphoniques
- Tenir la caisse : Traiter les opérations de dépenses et les recettes financières.
- Assurer le bon accueil physique des clients et visiteurs.

Je déclare sur l'honneur l'exactitude de ces informations me concernant