

**RAKOTOARISOA Mihary Zo Maria**

Antananarivo le,

III C 42 Bis Ampamarinana

Tananarive 101

Téléphone : +261 34 42 748 18

E-mail : [miharysmitia@gmail.com](mailto:miharysmitia@gmail.com)

A Madame, Monsieur le Responsable des Ressources Humaines

Madame, Monsieur,

Après une expérience dans le domaine de la relation client, je me permets de candidater au sein de votre entreprise.

Mes formations et expériences professionnelles m'ont permis de confirmer mes affinités dans votre secteur et je cumule plus de 4ans d'expérience dans ce domaine. J'ai la passion du métier et un grand sens de la communication. Je pense ainsi correspondre au profil que vous recherchez.

Je me tiens à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Je vous prie, Madame, Monsieur d'agréer l'expression de mes sincères salutations.

RAKOTOARISOA MIHARY ZO MARIA

III C 42 BisAmbanin'ampamarinana

+261 34 42 748 18

[miharysmitia@gmail.com](mailto:miharysmitia@gmail.com)

02 enfants à charges



#### ETUDES ET DIPLOMES OBTENUS

ANNEE	DIPLOMES	LIEU
2009	Bacc A2	Lycée J.J Rabearivelo
2013	Duel Es Lettres, Etudes Hispaniques	Université d'Antananarivo
2014	Licence Es Lettres, Etudes Hispaniques	Université d'Antananarivo

#### EXERiences PROFESSIONNELLES

ANNEE	POSTE	LIEU
Avril, Mai, Juin 2015	<b>Professeur d'espagnol</b>	Lycée privé Chateaubriand
Oct2015- Août 2019	<b>Modérateur hispanophone</b>	Eufonie Ivandry
Sept2019 – Avril 2020	<b>Conseiller client</b>	Webhelp Andraharo
Mars – Mai 2021	<b>Télésecrétaire médicale</b>	Ocean call Tsiadana
Juin – Novembre 2021	<b>Téléconseiller</b>	Ocean call Tsiadana

#### CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

LANGUES	LU	PARLE	ECRIT
<b>Malagasy</b>	Langue maternelle	Langue maternelle	Langue maternelle
<b>Français</b>	Courant	Courant	Courant
<b>Espagnol</b>	Très bien	Très bien	Très bien
<b>Anglais</b>	Bien	Assez bien	Assez bien
<b>Italien</b>	Bien	Assez bien	Assez bien

#### AUTRES APTITUDES

Informatique bureautique