

# RALIMANANA VONJINIAINA HOBITIANA NOMENJANAHARY

**Contacts :** 0343363148 // 0321530587

**Adresse :** Ambolotara, Sabotsy Namehana

**Mail :** [tianaralimanana@gmail.com](mailto:tianaralimanana@gmail.com)



## FORMATION

---

### LUXMINA TRAINING INSTITUTE

- **2022 :** Formation en efficacité énergétique et énergie renouvelable (courte durée)

### ISTM ANKADIKELY :

- **2019 :** Formation en informatique de gestion (courte durée)

### ACEEM ANALAMAHITSY :

- **2018 :** Obtention du diplôme de Baccalauréat série littéraire

## PARCOURS PROFESSIONNEL

---

- **CHRONO CONSEIL MDG – RESPONSABLE RELATION CLIENTS - 2022 :**

Gestion des réclamations, mis en place d'une stratégie de fidélisation, control des procédures qualité de service clientèle.

- **CHRONO CONSEIL MDG – TELECONSEILLERE – 2022 :**

Prospection de nouveaux clients et études de besoins, vente de contrat de Mutuelle Santé auprès des particuliers.

- **AFFIXNOW – CONSEILLERE SAV – Septembre 2021 – Mars 2022 :**

Gestion des réclamations clients (retard de livraison, produits défectueux, non-conformité...), pris en charge des demandes de la clientèle concernant un produit spécifique, conseiller les clients et les orienter.

- **COMDATA MADAGASCAR – AGENT CONTROLEUR DE VENTE – Nov. 2020 – Mai 2021 :**

Ecoutes et contrôle d'enregistrements afin de vérifier la conformité des ventes réalisé par les télévendeurs.

- **COMDATA MADAGASCAR – TELECONSEILLERE – Aout 2020 :**

Télévente des produits d'énergie pour le fournisseur ENI, télévente des offres de l'opérateur Bouygues Telecom, prise de commande sur Télésourcing pour des heures supplémentaires.

## **COMPÉTENCES**

---

- Prises d'initiatives
- Travail en équipe
- Forte capacité d'adaptation
- Autonomie
- Bonne organisation
- Polyvalence
- Patience

## **LOISIRS**

- ✓ **Sports : Kick boxing, musculation**