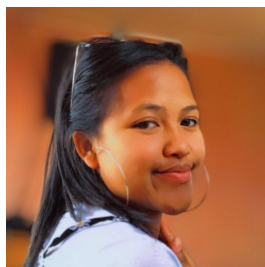


HARIMANANA RIVOMALALA ANDRIAMISAINA



✉ harimananarivomalala2@gmail.com

☎ 0321948166

📍 LOT VEB 25 TER Ambatoroka

👤 INFORMATIONS PERSONNELLES

Date De Naissance : 03/07/1998

Situation de famille : Mariée

🛠 ACTIVITÉS

Scout

Chorale

📖 CONNAISSANCE LINGUISTIQUES

Français lu et parlé

Anglais lu et parlé

Malagasy

🎯 OBJECTIF

Mon objectif professionnel est de monter en compétence et aussi de découvrir des nouvelles expériences.

📁 PARCOURS PROFESSIONNELS

Telesecrtaire médicale

Novembre 2022 - Juin 2023

Nosycom

En tant que telesecrtaire médicale, je travaillais avec plusieurs docteurs en France, pour cela je gèrais les demandes de rendez-vous des patients ainsi que les demandes administratives (ordonnances, bon de transport, factures ..)

Conseillère client commercial de SFR

Août 2021 - Janvier 2022

Inteltia

J'occupais le poste de conseiller clients c'est à dire que j'étais chargée d'accompagner et conseiller les clients pour utiliser leurs forfaits. Je traitait également les pannes technique à l'aide des différents outils. Je faisais aussi des remontées de dossier auprès des expertises pour les dossiers délicats.

Conseillère clients commercial

Juillet 2018 - Novembre 2020

Téléperformance

Je prenais en charge les demandes des clients pour assurer leurs satisfactions. Je leur accompagnais aussi à se servir de leur espace client pour qu'ils deviennent plus autonomes. Je leur faisais découvrir les nouveaux forfaits et les nouveaux téléphones pour qu'ils puissent acheter ou bien changer de téléphones.

Conseillère clients

Février 2018 - Juin 2019

Vivetic

Je prenais en charge les commandes des clients sur Deliveroo. Je m'occupais des demandes de remboursement des plats et je modifiais les horaires d'ouverture des restaurants partenaires

🎓 DIPLÔMES ET ÉTUDE

En cours de cursus en travailleur social

2022

Institut Supérieur en Travailleur Social

Deuxième année

Étude en Droit

2017

Université d'Antananarivo

1ère année



INFORMATION ADDITIONNELLE

Mai -Juin 2022 : stage d'observation et de participation au centre
Espoir de Tsiadana

Septembre -Octobre 2022 :Stage communautaire à la commune
de Tanjombato

HARIMANANA RIVOMALALA ANDRIAMISAINA