

# CURRICULUM VITAE

**RAJAONARIVELO ANJARAKO AICHA MELANIE**

Lot : Près IIS 33 Bis Anjanahary, Antananarivo 101 MADAGASCAR



Tél : 032 42 418 29

[rajaonarivelo18@gmail.com](mailto:rajaonarivelo18@gmail.com)

Sexe : féminin | Date de naissance 18 janvier 1997 | Nationalité Malgache

## EDUCATION ET FORMATION

Avril 2019 3<sup>ème</sup> année en Informatique de programmation à l'institut de Formation Technique (Antananarivo)

Avril 2018 2<sup>ème</sup> année en Informatique de programmation à l'institut de Formation Technique (Antananarivo)

Janvier 2017 1<sup>ère</sup> année en Informatique de programmation à l'institut de Formation Technique (Antananarivo)

Aout 2015 Baccalauréat série D mention ASSEZ BIEN à l'Institution Père Barré (Tuléar)

Aout 2012 Brevet d'études du premier cycle à l'Institution Père Barré (Tuléar)

## EXPERIENCES

Avril 2021- mars 2022

ASSISTANTE TECHNIQUE CHEZ TELEPERFORMANCE

TELEPERFORMANCE : centre d'appel traitant des appels entrants ainsi que sortants

Assister des clients ayant des pannes sur leurs outils loués chez Sosh : On assiste des clients qui rencontrent des soucis techniques sur leur abonnement. Ils ont des contrats pour des services internet et téléphone fixe souscrits chez Sosh. Et la principale tâche de l'assistance technique aide ces clients à résoudre les problèmes rencontrés.

Juin 2020-mars 2021

TELECONSEILLERE CHEZ COMDATA MADAGASCAR

COMDATA : centre d'appel traitant des appels entrants ainsi que sortants

Réceptionner des appels entrants du service client de France BILLET : On réceptionne des appels de la clientèle du service FRANCE BILLET, pour traiter toutes sortes de demandes. Souvent, c'est des demandes de remboursements en raison de la situation sanitaire, Nombreuses sont les manifestations reportées ou annulées. C'est un service après-vente dans le domaine de la billetterie en France.

Décembre 2018 – Janvier 2019

ANIMATRICE DE VENTE CHEZ TEBOKA

TEBOKA : agence marketing et commerciale (Antananarivo)

Vendre des produits Star (Coca Cola) : On vend des produits de Star, Coca cola précisément. C'est une agence marketing et commerciale.

COMPETENCES  
PROFESSIONNELLES

Langue maternelle      Malgache

| LANGUES    | FRANCAISE | ANGLAISE |
|------------|-----------|----------|
| COMPRENDRE | C1        | B1       |
| ECRIRE     | C1        | B1       |

Autres langues

B1 = niveau indépendant, C1 = niveau expérimenté

Compétences en      Sociable, bon relationnel avec les autres, esprit Leadership et Compétitif

Communication      Capable de prendre une décision et résoudre les problèmes

Compétences en      Bonne maitrise de la suite Microsoft Office (World, Excel, etc...)

Informatiques