

RIVOMBOAHANGY Faniry Nantenaina Larissa
21 Ans
+261 34 36 452 86
Nantlarissa8@gmail.com
Lot VB IV 028 tongarivo tanjombato



EXPERIENCES

- ❖ Novembre 2020 – jusqu'à ce jour : téléconseiller chez ADM VALUE :
 - campagne TotalEnergie (TE)
 - vérifier les dossiers du client
 - prendre les rendez-vous
 - prendre les paiements
- ❖ Février – Juin 2019 : téléconseiller chez OUTSOURCIA
 - campagne site de vente en ligne 3 SUISES
 - prendre les commandes
 - traite les litiges
 - Envoyer les e-mails
- ❖ Janvier 2019 : Animatrice à l'agence LSC Consulting
 - présentation et dégustation des nouveaux produits
 - lancement de divers produits
 - vente des produits
- ❖ Novembre-décembre 2018 : conseiller client chez ACCES BANQUE
 - service d'accueil
 - ouvrir un compte client
- ❖ Mai - septembre 2018 : téléconseiller chez E-Call Service
 - campagne de 118 002
 - transfert d'appel vers le bon service
 - qualifier des fiches
- ❖ 2016-2017 : animatrice à l'agence TEBOKA
 - présentation et dégustation des nouveaux produits
 - lancement de divers produits
 - vente des produits

FORMATION

2019: Formation téléopératrice pour prise de rendez-vous chez HARENA Call
2018: formation DELF et DALF à l'alliance française à ANDAVAMAMBA
2017: Baccalauréat Série A2 mention assez bien

COMPETENCES INFORMATIQUES

-Maîtrise des logiciels comptables
-Microsoft Office: WORD, EXCEL, ACCESS...
-Internet

LANGUE

Français : Couramment
Anglais : Assez Bien

QUALITES PERSONNELLES

Dynamique, Sérieuse, Sociable, Esprit d'équipe, Rigueur

Je déclare sur l'honneur l'exactitude et la véracité des informations me concernant fournit ci-dessus.

