



# RAKOTOMALALA PRINCIA

## PROFIL PERSONNEL

Avec trois années d'expérience dans une société qui gère des services clients, je suis actuellement en recherche de nouveaux défis à relever. Professionnelle, dynamique et créative, je suis toujours engagée dans mon travail et apte à travailler dans différents environnements.

## DOMAINES D'EXPERTISE

Appels sortants/entrants  
Traitement de mail et chat  
Transcription audio  
Apprentissage automatique  
Méthodologie agile  
Rédaction web

## COORDONNÉES

Adresse : TSARAHONENANA  
E-mail : Princiarak2@gmail.com  
LinkedIn : @Princia RAKOTOMALALA  
Téléphone : +2610329671275

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### CONSEILLERE CLIENT - ODITY ANDRAHARO (APPEL ET MAIL)

2018 - 2021

- Traitement des demandes des clients - Service client
- Prise de rendez-vous

### CONTRÔLEUSE QUALITE - ODITY ANDRAHARO

2021 - 2023

- Contrôle de la qualité de production des agents
- Reporting qualité

## PARCOURS UNIVERSITAIRE

CNTEMAD AMBATOMITSANGANA

Master I en économie | 2018 - 2021

**Maîtrise en informatique** : Microsoft office, internet

**Formation 2022** : Rédaction web (Chez BDR Freelance)

Assistant virtuel (Chez Libère toi)