

**RAMANAMIHAMINA Nirina**

27 ans - Mariée - 1 enfant

**Adresse:** Lot IVH 105 I Ankadifotsy Antananarivo  
Madagascar

**Téléphone:** +261 34 90 436 31

**WhatsApp:** +261 3448 33475

**E-mail :** nramanamihamina@gmail.com

**Skype :** Nirina



## COMPETENCES

### **Management d'équipe, Gestion de projet**

- ✓ **Bureautique** : Word, Excel, powerpoint
- ✓ **Outil de conception de système d'information** : Merise, UML

## LANGUES

Malagasy : **LANGUE MATERNELLE**

Français: **COURAMMENT**

Anglais: **INTERMEDIAIRE**

## ATOUTS

Dynamique et organisée  
Responsable et sérieuse

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| juillet 2021 – ce jour       | <b>Téléconseillère (Mailing) au sein de la société Adm value</b>   |
| mai 2021 – juillet 2021      | <b>Relecteurs – Correcteurs au sein de la société ADM Value</b>  |
| Février 2021 – mai 2021      | <b>Opératrice de saisie/insertion fiche produit à temps partiel au sein de la société Hello tana: contrat en freelance</b>   |
| Décembre 2020 – mai 2021     | <b>Formatrice bureautique à temps partiel au sein de Myconnecting: contrat en freelance</b>  |
| Juillet 2018 - décembre 2020 | <b>Personnel Administratif au sein de l'INFP Mahamasina</b>  |
| Juin 2015- Juillet 2018      | <b>Ecall services Madagascar: Superviseur de Production</b><br>Missions : planification timing, gestion d'équipe, gestion de paie, gestion de production<br>Gestion des appels du niveau 2 |
| Janv 2014 - Juin 2015        | <b>Ecall services Madagascar: Téléopératrice au sein de la société Ecall services</b><br>Missions : Service client   |
| Avril 2013 – Janv 2014       | <b>Téléopératrice au sein de la société Actives Assurances</b>   |

## FORMATIONS

**2021:** Licence en Droit cours

**2015 :** Diplôme de Master II ou Bac+5 en Science de la Société au sein l'école polytechnique ETEC

**2014 :** Diplôme de Master I ou Bac+4 en Science de la Société, Option Génie Logiciel

**2012 :** Licence ou BAC+3 en Science de la Société, Option Génie Logiciel

**2012 :** BTS ou BAC+2 en Science de la Société, **Option Gestion Informatisée**

**2009 :** BAC

## AUTRES FORMATIONS:

**Aout-Sept 2018 :** Formation en Management avec Hanta RAMAKAVELO

**2016 - 2017:** DELF B1 B2 – Alliance Française Madagascar