



# RAMANGALAHY LOVASOA NICO

## PROFIL

28 ans  
Malagasy  
Mariée

Lot IC 05 Tanjombato Ankadilampotsy

## CONTACT

TÉLÉPHONE:  
+261 34 76 380 43

## E-MAIL:

[ramangalahynico@gmail.com](mailto:ramangalahynico@gmail.com)

## LOISIRS

Foot, Internet, Lecture

## PARCOURS ACADEMIQUES

**2015-2016** : (English langage Intitulé) (ELI)

**2013-2014** : étude en sociologie (UNIVERISTE ANKATSO)

**2011-2012** : BACC série A2 (Lycée Privée ARCADE)

**2010** : Attestation en Electricité Bâtiment (ASFOR) Tanjombato

## PARCOURS PROFESSIONNELS

**Mars2022-Juin2023**; Agent chez INTELICIA en tant qu'agent Commercial de SFR

**Janvier2021-Janvier2022**: Agent chez BPO sur le projet SAV

**Septembre2019-Novembre2020**: Agent chez COMDATA en réception d'appel sur le projet ORAT d'Orange

**Mars2018-Mars2019**: formateur/chef de plateau chez ACCTEO Andoharanofotsy

- Assistance dans tout le domaine administratif de la société
- Gestion des effectifs et formation des agents sur chaque projet avec tous les nécessaires.
- En relation direct avec les CDO (Clients Donneur d'ordres)
- Gestion direct du plateau au niveau des emplacements des agents, l'assistance directe au niveau plan de travail, suivi et surveillance des agents

**2017** : MISSION contre le SIDA

- Sensibilisation dans chaque quartier d'Antananarivo
- Approche de personne cible (prostitué, fêlard.....)
- Partage et apprentissage aux gens à l'usage des préservatifs

**2015-2016**: Agents chez AZZAZEL

- Agent en appel entrant sur le projet de coaching de vie.

**2013-2015**: Agents chez TECHMODE

En appel entrant sur le projet "Le CAB Taxi VIP"

## COMPÉTENCES

**Informatique bureautique** : Word, Excel, power point

**Langues:**

Français: très bien

Anglais: Bien Malagasy: Très bien