



Formation

Télésecrétariat médical/ Janvier 2023

Ma formation Professionnelle Madagascar

Formation logiciels DOCTOLIB, CALLIBRI ET UBICENTREX. Gestion cas d'urgence, réception d'appel et prise de rendez-vous.

Transcription audio/ Mars 2021 - Avril 2021

Boulot de rêve-Freelance by Haingo Antananarivo

Retranscription audio verbatim, intégrale et synthétisée.

Rédaction web / Oct.2020 – Déc.2020

Boulot de rêve-Freelance by Haingo Antananarivo

Rédaction de contenu, d'articles classiques, des fiches produits, d'articles optimisés SEO, d'articles de blog.

Analyste-programmeur/ 2007 - 2008

A.FA.CO Antananarivo

Visual Basic, C++, Turbo Pascal, Access

Baccalauréat série A2/2006

Compétences

MS Word



MS Excel



MS PowerPoint



Langues

Malagasy



Français



Anglais



Centre d'intérêt

- Lecture, écriture
- Travail manuel, crochet
- Passion pour le football
- Musique classique. jazz et country

Expérience professionnelle

2021 – Janvier 2022

Transcriptrice audio freelance

Transcription, retranscription audio et vidéo

Nov. 2011 – Déc. 2012

Responsable de stock de « l'Hôtel de l'Avenue » Analakely

- Planifie la livraison des commandes de l'Hôtel avec les fournisseurs
- Suit les critères de performance des fournisseurs
- Contrôle qualitativement et quantitativement les commandes réceptionnées
- Suivre des ventes et prévisions pour assurer la disponibilité des produits
- Supervision de la préparation des commandes.

Juin - Déc. 2010

Assistante de réservation de l'Hôtel « Le Relais des Plateaux » Ivato

- Assure la prise de réservation par téléphone, fax et internet, ainsi que toutes les opérations qui s'y rapportent
- Renseigne le client sur les horaires, tarifs, et lui permet de réorienter ses choix si cela s'avère nécessaire
- Élabore le titre de transport et s'assure du transfert du client de l'aéroport vers l'hôtel ou le cas inverse.