



ANDRIAMANGA MIALY SARINDRA

PROFIL PERSONNEL

Extrêmement motivée pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement.

COORDONNÉES



AZ 44 T Anosizato
Ouest



andriamangamialy@gmail.com



034 20 483 82

ÉDUCATION

Licence en Langue
Communication et
Management à l'Université
d'Antananarivo, Mention
Etudes Etudes Françaises et
Francophones.

COMPÉTENCES

- Compétences exceptionnelles en communication et en réseautage
- Esprit d'équipe et travail autonome
- Capacité à travailler sous pression et à exécuter plusieurs tâches à la fois
- Capacité à suivre des instructions et à obtenir des résultats de qualité

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Conseillère clientèle chez Webhelp

OCTOBRE 2022-MARS 2023

- Conseille et oriente les clients
- Identifie et résolu les problème des clients
- Gère la portefeuille des clients

Stage en assistante de communication et secrétaire pédagogique chez Alliance Française d'Antananarivo

AVRIL 2022 - AOÛT 2022

- Maintenir et organiser de nombreux dossiers de bureau
- Gestion de la présence en ligne de la société
- Mise à jour régulière du site Web de la société et de divers comptes de médias sociaux
- Accueil téléphonique des clients

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

SICAM CFAO Madagascar , Stagiaire enquête client

MARS 2022 - AVRIL 2022

- Étude et réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des clients du Groupe .

ORANGE Madagascar , responsable animatrice de vente

JUILLET 2021

- Promotion des produits

BLUELINE Madagascar, Animatrice commerciale

DÉCEMBRE 2019- JANVIER 2020

- Promotion événementielle des produits

Gerp Madagascar, assistante bibliothécaire

MARS 2019 - AVRIL 2019

- Suivi administratif des collections, saisie des données sur le fichier Excel, gestion des mises à jour, participation aux inventaires

LANGUES :

Malagasy: Bien

Français : Bien

Anglais: Intermédiaire