

# Angelo RAHARISON

#### PROFIL



28 janvier 1998-Lot IVG 43 Ankaditapaka Behoririka

Dynamique -Esprit d'équipe Ambitieux - Sérieux - Courtois

raharison.patrick@gmail.com

+261 324532083

# INTÉRÊTS

- ✓ Lecture : Thriller, policier, documentation
- ✓ Natation
- √ Voyager

#### LANGUES

Malagasy
Français
Anglais
Allemand

## COMPÉTENCES

Excel
Word
Autonomie
Adapdation



### FORMATION

04.2017 - En cours Antananarivo, MADAGASCAR

#### LICENCE EN SOCIOLOGIE

Université d'Antananarivo

2016

Antananarivo, MADAGASCAR

#### **DIPLÔME:BACCALAUREAT**

ESCA Antanimena



### EXPERIENCES

#### **NR.PRO**

05.2020 - 08.2020 Responsable Opérationnel d'Activité

#### **COMDATA GROUP**

01.2019 - 05.2019 (CDD)

(Service Commercial après-vente de téléshopping)

- Accueil téléphonique clientèle
- Suivi de livraison
- Écouter la demande du client, y répondre selon les éléments du dossier

#### **EUFONIE SARL**

01.2018 -10.2018

Modérateur Francophone

- Vérification du contenu des échanges entre clients
- Mise à jour régulière du site "Meetic"

Conseiller Client Francophone

- Prise d'appel téléphonique pour le 118 (Annuaire)
- Redirection des clients vers le service souhaité

#### **TELEPERFORMANCE GROUP**

07.2017 - 12.2017

Téléconseiller (Service Commercial et Technique)

- Assistance téléphonique mobile de "Free"
- Service après-vente
- Contrôle qualité service
- Suivi des dossiers après chaque appel