

Antenaina Iharantsoa Nomena

RAHARIJAONA

Tél 1 : 032 56 547 84 - 034 32 507 65

E-mail : iharantsoa.noum@gmail.com

Alakamisy Anosiala- Antananarivo 105

30 ans,

Mariée, 2 enfants



Compétences

Informatiques Maîtrise du Pack Office
Internet

Langues Français courant
Notion en Anglais

Expériences

Janvier 2021 jusqu’Aujourd’hui	Superviseur d’équipe de télésecrétaire médicale chez OCEAN CALL
Février 2018 – Janvier 2021	Superviseur d’équipe de télésecrétaire médicale chez NOSYCOM
Septembre 2017 – Février 2018	Télésecrétaire médicale (Gestion message et agenda des Médecins) chez NOSYCOM
Mars 2016 – Avril 2017	Téléconseillère chez B2S (Ex EAZYCO) : opération Canal+ Réception d’appels (Gestion des réclamations, appui techniques, gestion d’abonnement) et Emission d’appels (Propositions de produits)
Mars 2014 – Février 2016	Téléconseillère chez ODITY: opération Canal+ Réception d’appels (Gestion des réclamations, appui techniques, gestion d’abonnement)
Septembre 2011 – Juin 2013	Institutrice à l’Ecole Bout d’Chou

Formation

2009	1 ^{ère} Année en Gestion à l’IMGAM
2008	Baccalauréat Professionnelle série Technique Commerciale (Mention Bien)

Loisirs

Associatif Membre dans une chorale : FJKM Anosipatrana

Je certifie sur l’honneur l’authenticité des renseignements ci-dessus.