# **CURRICULUM VITAE**

NOM ET PRÉNOM COMPLET : ANDRIANDRAIBE LALAINA JENNY

**ADRESSE: LOT EAN 12 ANTSOFINONDRY** 

MAIL: lalainajenny@gmail.com TEL: 0348808322/0329301286

DATE ET LIEU DE NAISSANCE: 18 octobre 1991à

Ambondrona

**SITUATION MATRIMONIALE: Mariée** 



### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- 2015-2016 : Agent de prise de rendez-vous chez BPO Madagascar
- 2017 : Conseillère cliente au sein d'ODITY
- 2018-2019 : Contrôleur qualité au sein de TELESOURCIA MADAGASCAR
- 2019-2020 : Télévendeuse au sein de COMDATA (CCA International)
- 2021-2022 : Téléconseillère au sein de TELEPERFORMANCE

#### **DIPLOMES OBTENUES**

- Certificat d'études primaires (CEPE): en 2000 Collège Privé LA CHANTERELLE (Antananarivo 101) Sabotsy Namehana
- Brevet d'études du premier cycle du second degré (BEPC) : en 2004 Collège Privé LA CHANTERELLE (Antananarivo 101) Sabotsy Namehana
- BACCALAUREAT Série D : (Mention Passable) en 2008 Lycée LUIGI ORIONE (Antananarivo 101) Sabotsy Namehana
- LICENCE PROFESSIONNELLE EN TRAVAIL SOCIAL (Mention Bien): en 2014
  ISTS Madagascar (Antananarivo 102) Mandrimena

### **LANGUES**

Malagasy : Lu, Ecrit, ParléFrançais : Lu, Ecrit, Parlé

Anglais : Lu, Ecrit

## CONNAISSANCE EN INFORMATIQUE

Je sais manipuler office Word, Excel, PowerPoint