



Finaritra Kantoniaina RAVELONANDRO

Téléconseillère, Télésecrétaire

PROFIL:

Lot II A 18 Bis Amboditsiry
(Antananarivo -Madagascar)

+261 34 85 553 53

+261 33 14 314 94

ravelonandrokantoniaina@gmail.com

LANGUES:

Français : Niveau expert

Anglais : Notion de base

Espagnol : Lu, écrit, parlé de base

INTÉRÊTS

Natation
Les animaux
Cinema
Lecture
Bandes dessinées

PERSONNALITE

Esprit d'équipe
Sérieux
Communication
Ampathie

FORMATIONS

2010 Diplome BACCALAUREAT (Antananarivo-Madagasikara)

- Lycée JULES FERRY Faravohitra

**2011-2012 Cours majistrales préparatoires en
Mèdecine Humaine** (Antananarivo-Madagasikara)

- Université Antananariv, FACULTE DE MEDECINE

2013 Diplôme DTS en commerce (Antananarivo-Madagasikara)

- Université CNTEMAD

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Mars 2023
(Antananarivo -
Madagascar)

AGENCE D

TELESECRETAIRE MEDICAL (Projet : GESVAL)
Gestion d'agenda de professionnel de santé.

04 Janvier 2023-19
Février 2023
(Antananarivo -
Madagascar)

OCC

TELESECRETAIRE JURIDIQUE

(Projet : Thelem)

Prendre les messages et/ou transférer des appels selon la demande ou la personne recherchée dans le cadre des appels entrants pour des PME et Avocats.

Novembre 2016 – 02
Janvier 2023
(Antananarivo -
Madagascar)

BE WYS AGENT POLYVAENT

TELECONSEILLERE Clientèle (Projet : Almerys et CBTP) : APPELS ENTRANTS ET SORTANTS

Conseiller et accompagner les professionnels de santé, leur donner les réponses adéquates aux demandes et réclamations (prise en charge, facturations, décomptes) tout en assurant une qualité optimale de service dans le cadre des appels entrants.

BACK-UP TELESECRETAIRE MEDICAL: (Projet : DOCTOCARE) : Gestion d'agenda de professionnel de santé.

2014 (Antananarivo-
Madagascar)

W3D

TELEPROSPECTRICE

Vente de contrat d'abonnement de ligne téléphonique.