

MIORA MURIELLE RAZANANAIVO



Lot AV 201 Loharanombato Itaosy

+261 34 26 478 01 / mioramuriellerazananaivo@gmail.com

OBJECTIFS

Je recherche un poste enrichissant qui me permettrait de mettre à profit mes compétences et mes connaissances.

PROFIL PROFESSIONNELS

Professionnel du service à la clientèle expert dans le domaine de la formation, centre d'appel, de Recrutement, de gestion du service et de création de support.

PRINCIPALES QUALIFICATIONS

- Bonne organisation
- Dynamique et très à l'aise avec les services de table
- Bonne condition physique
- Art de la table et de la restauration rapide
- Expertise en matière d'interface avec les clients
- Dynamique
- Bon sens de la relation client
- Aisance avec les outils manuels

EXPERIENCES

Téléconseillère

Août 2021-ce jour

Vivetic (VITIS: videofutur), Tanà

- Traitement et prise d'appel entrant sur les demandes et réclamations des clients FIBRE VITIS
- Assurer la satisfaction client
- Effectuer les remontées terrains

Téléconseillère

Décembre 2020- Mars 2021

INTELCIA MADAGASCAR, Tanà

- Traitement et prise d'appel entrant sur les demandes et réclamations des clients SFR
- Assurer la satisfaction client
- Effectuer les remontées terrains

VIVETIC

- Traitement des demandes administratives
- Prises d'appel sur les réclamations client
- Fournir les informations demandées

DIPLÔMES ET FORMATIONS

• **BAC Série A1**

Saint Michel Itaosy - Antananarivo/ Madagascar

Contenu des cours : Communication marketing / télécommunication

• **ANGLAIS PRATIQUE**

ELC Mahamasina Level 6

CENTRE D'INTERETS

Sports, Formations, Cuisine, Voyage