



### **1-ETAT CIVIL**

*Nom* : NY AVO

*Prénom* : Imanoela Esther

*Née le* : 08 Avril 1991

*Sexe* : Féminin

*Adresse* : 67ha Antananarivo 101

*Téléphone* : 0380633067

*Adresse mail* : soniamuriel5@gmail.com

### **2- DIPLOMES**

2009 : Baccalauréat

2016 - 2018 : Etude en Création d'entreprise à l'IMGAM

### **3- FORMATIONS ET EXPERIENCES PROFESSIONELLES :**

#### **Formation en informatique :**

*Système d'exploitation* : MS WINDOWS

*Internet* : NETCAPE NAVIGATOR

*Tableur grapheur* : MS EXCEL

*Traitement de texte* : MS WORD

#### **Formation en rédaction :**

*WEB et SEO*

#### **Expériences professionnelles :**

2010 – 2011 : Vendeuse caissière au sein du magasin White Trade (revendeur de téléphone mobile en collaboration avec Airtel Madagascar) à Mahajanga

2012 – 2014 : Téléconseiller au sein de VIVETIC à Andraharo (Conseillère clientèle du site Showroomprive.com, traitement des appels entrants, sortants et mails).

2014 : Téléopératrice au sein de ODITY à Andraharo (émission d'appel pour une société d'Assurance CSA).

2015 – 2017 : Téléconseiller au sein d'ADM Value à Ivandry (Conseillère clientèle du site Showroomprive.com, traitements des appels et mails).

2017 – mi 2018 : Télévendeuse au sein de COMDATA à Alarobia (émission d'appel pour une vente de produit du site eni.fr).

#### **4- CONNAISSANCES LANGUISTIQUES :**

*Français* : lu et écrit

*Anglais* : moyenne

#### **5-ACTIVITES CULTURELLES**

*Lecture* : ouvrage documentaire

*Passion* : Regroupement

*Je déclare sur l'honneur la sincérité des renseignements susmentionnés.*