



Sitraka RAMIALISON

+26134 6825756

Lot A27 TER Ambohitrarahaba,
101 Antananarivo, Madagascar

sisihramialison@gmail.com

Permis B

Passport valide

Nationalité Malgache

FORMATION

LICENCE en Commerce international

IFAGI Ambatomitsangana, Antananarivo
2016 – 2019

BACCALAUREAT SERIE A2

Lycée Nartah. Ambohitrarahaba
2015

LANGUES

- ✓ Malagasy :Langue maternelle
- ✓ Français :bilingue
- ✓ Anglais :intermédiaire

QUALITES

- ✓ Fiable et sérieuse
- ✓ Organisée
- ✓ Sociable

PROFIL

Agent commercial, freelancer et autodidacte. Avec plus de 3 ans d'expérience dans le domaine de la télévente, je suis capable de montrer aux clients les meilleurs facettes qu'un produit pourrait avoir. De plus, j'ai pu développer mon sens de l'écoute, la patience, et l'organisation en étant indépendante.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

ESAN'ANDRO | Chargée clientèle sénior

Novembre 2021 – aujourd'hui

- Prise des commandes B2B, B2C, B2B2C
- Création bon de commande et facturation sur Odoo
- Chargée des plannings coursier et agents
- Prospection et vente directement
- Réception appel entrant

GLOBALSTOCK | Agent Commercial

Mai2020 – Octobre 2020

- Placement de produit sur ebay et amazon
- Service après vente (SAV)
- Téléprospection

CHRONO ASSUR| Télévendeuse professionnelle

Avril2019 - Fev. 2020

- Télévente Assurance et Mutuelle
- Prise de rendez-vous pour isolation à 1 Euro
- Télévente Fibre Optique de TELYO

TFC ANALAMAITSY| Télévendeuse professionnelle

Nov. 2018 - Mars 2019

- Télévente produits cosmétiques
- Prise de rendez-vous

CALL CENTER AMBOHITRARAHABA|Service Clientèle

Janv. 2018–Sept 2018

- Réception d'appel client

COMPETENCES

MS Office



Internet



Relation client



Télévente



Réseaux sociaux



CENTRES D'INTERET

Lecture e-book, natation, Chant

Je déclare, sur l'honneur, l'exactitude des
renseignements ci-dessus.