



JOHANNA ARISON MAMISOA

Téléconseillère

PROFIL

Je suis une personne souriante, combative
et accessible
J'aime le défi

CONTACT

Tel. 0338005838
Lot B 410 Anatihazo Isotry
arisonmamisoajohanna65@gmail.com

COMPÉTENCES

- Raisonnement logique et résolution de problèmes
- Aptitude décisionnel
- Travail d'équipe
- Résistance au stress
- Bonne communication orale et écrite

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Téléconseillère en assistante technique

Comdata, Madagascar | juil 2019 - nov 2021

- Réception appelle téléphonique
- Identification des motifs d'appels et répondre aux attentes de clients
- Dépannage et résolution problème internet, box TV et téléphone
- Donner les informations aux clients

Téléprospectrice sur une campagne de prise de rendez-vous

Voxeens, Ambohijatovo | juin 2023 - nov 2023

Contacteur les clients cibles pour une prise de rendez-vous
Shooting photos pour les enfants de bas âge

FORMATION

BACC +2 en Gestion

Unniversité d'Antananarivo (2018)

Bacc en gestion

LTC Ampefiloha (2014)