



# RAMIARISOLOSON

## Manda Herivelo

### PROFIL

28 Ans

Célibataire

Malagasy

### CONTACT

☎ 034 86 400 76

✉ lambertdaniel6263@gmail.com

📍 III K 100 G ANKADITOH

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Danse Sportive Latine
- Basket ball
- Lecture

Je me suis toujours intéressé sur le comportement de gens, le métier de commercial m'a permis d'y voir claire. Un métier passion: gestion de la relation client. Une expertise de la vente: gestion et animation de l'offre des produits et des services. Une maîtrise des techniques commerciales: recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité.

### CURCUS SCOLAIRE

2017 : DTS en sciences économiques (- CNTEMAD)

2015 : BACC série D

2010 : BEPC

2005 : CEPE

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Mars 2020- Juillet 2021: Expert commercial chez AFI assurances**

- Prospection et création du portefeuille clients
- Gestion de portefeuille clients B to C
- Suivie du contrat

**-Aout 2019 – février 2020: conseiller client chez Adm Value**

- recherche de numéro et mise en relations

**-2019 : assistant et conseiller chez Vivetic**

- suivie de commande
- gère les réclamations
- suivie par tchat, mail et appel

**Plus de 2 ans d'expériences dans le domaine d'externalisation et commercial**

### QUALITES

- L'autonomie
- La capacité d'écoute
- La réactivité
- L'organisation

### LANGUES

Français : courant

Anglais : moyenne

Malagasy : langue maternelle