



NOM : ZAFISAONINA
Prénom Holinirina Jackie

Née le 02 Mai 1992

Adresse: AN 09 Ambohipanja Ankadikely Ilafy
Antananarivo Madagascar

Tél : 0323866545, 0340987531

E-mail : zafyholy@gmail.com ,
hoholizazafy@gmail.com

Téléopératrice

FORMATIONS

Année 2012 Diplôme BACC série A1 (2012)

Antananarivo Lycée le Trophée

Année (2014-2018) Diplôme BACC+3 licence en Mention d'études françaises et francophones (LEL)

Antananarivo Université d'Ankatso Antananarivo

Années 2013 Diplôme BAC +2 en Communication d'entreprise (CNTMAD)

Langues :

Anglais : moyen

Français : Courant

Malagasy : Courant

Logiciels maîtrisés : Word, Excel, , power point, publisher

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2009-2010 NOM DE L'ENTREPRISE, Bisc'Or

Antananarivo

Poste occupé : Animatrice de vente

Missions et tâches réalisées :

Animer les gens pour les attirer à acheter le produit.

2013 NOM DE L'ENTREPRISE, Blue line

Antananarivo

Poste occupé Animatrice de vente

Missions et tâches réalisées :

Animer les cibles pour qu'ils achètent le produit.

2018-2021 NOM DE L'ENTREPRISE, SMARTONE MADAGASCAR Ankorondrano

Poste occupé Téléopératrice

Missions et tâches réalisées : Téléconseillère, faire la mission d'une secrétaire, donner les informations et booker un rendez-vous. Et faire de la vente, envoyer des mails, et recevoir des réclamations. **(YCI Education)**

Janvier 2022 : téléconseillère pour une banque en ligne chez ODITY (QONTO)

Mai 2022 télévendeuse chez Euro CRM (Totale énergie)

Mai 2022– janvier 2023 : téléprospectrice chez Oceane Call : qualification et prise de rendez-vous des fiches de mutuelle santé (Vérisanté).

Janvier 2023- Octobre : téléopératrice chez Voxens Madagascar :

Téléprospectrice : prise de rdv entre le photographe et la maman pour une séance photo à domicile **(Primavista)**

Service client : prise de commande de taxi **(Allo Taxi France)**

Poste freelance : prise de rendez-vous pour une assurance emprunteur **(Le Chatsur Assurance)**

Poste freelance : prise de rendez-vous pour une panneau photovoltaïque

CENTRES D'INTERETS

Passions : lire, voyager, danser

Dynamique, rigoureuse, souriante et vigilante