



RATSIETY Harvin Gilliot

25 ans

PROFIL

Diplômé et ayant suivi des formations dans plusieurs domaines: Pédagogie, gestion des relations clients, communication. J'ai une expérience en SAV de 6 mois en tant que service client. Je suis passionné, j'ai un bon sens relationnel que rédactionnel que je saurais mettre au service de votre entreprise.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

➤ Rédacteur web en freelance | depuis 2021 et en cours

- Rédaction d'article de blog, Optimisation SEO
- Réécriture
- Rédaction de fiche produit

➤ Service client SAV Bilingue Francophone-Anglophone

Téléperformance Madagascar, Antananarivo | 2021– janvier 2022

- Chargé de renseignement sur les suivis de colis
- Réservation des collectes de colis.
- Renseignement et diagnostique sur les envoies internationaux

➤ Enseignant mathématiques lycée Jean Vain

Lycée, Befandriana-Nord | octobre 2020 – Mars 2021

➤ Traducteur et guide touristique Hotel Kartiffa

Antsiranana, Hôtel Kartiffa | 2020

- Chargé de receptionniste et de traducteur
- Chargé de guide touristique des clients

FORMATION

Master en Mathématiques-Informatique

ENSET, Université de diego-suarez | 2018 - 2019

Baccalauréat serie D

Lycée Jean Vain Paul, Befandriana-nord | 2013 - 2014

CONTACT

- ☎ +26133 92 490 88
+23138 64 527 13
- ✉ hrvratsiety@gmail.com
- 📍 Cité camps des mariées

LANGUES

- Français
- Anglais
- Allemand

COMPÉTENCES

- Sens du contact
- Communication
- Capacité d'adaptation
- Polyvalence
- Logique
- Rigueur
- Autonomie

CENTRES D'INTÉRÊT

- Dans de salon
- Lecture
- Développement personnel
- Voyage en sac à dos