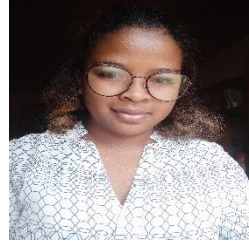


RAJAONARIVelo
Rojosoa Mampionona Gaëlla
Née le 21 Juin 1997
Lot 40 Bis Mandriambero
Tél : 034 2644706
Mail : mampirajaonarivelo@gmail.com



DIPLOMES OBTENUS

- 2015-2016 : certificat en art culinaire au centre de formation « La Grace »
- 2014 : Diplôme de Baccalauréat Série A2 au Lycée Ambohidratrimo

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

• Du 25 Avril 2017 jusqu'au 2 Septembre 2019 : chargée de clientèle de CANAL PLUS INTERNATIONAL et CANAL BOX au sein de la société « COMDATA GROUPE MADAGASCAR »
Réalissant :

- Des réceptions et Traitements d'appel technique venant des clients qui consistait principalement à apporter des explications adéquates et pertinentes ; accompagner les clients lors des manipulations tout en respectant les processus prédéterminés par les clients donneurs d'ordre (CDO). Traitement niveau 1 pour les problèmes techniques concernant la téléphonie et internet (fibre et ADSL) suivi d'un transfert en niveau 2 en cas de besoin.

- Traitement d'appel commercial : saisie des contrats, enregistrement des matériels, planification des descentes et interventions à domicile.

- Traitement des réclamations et des suivis

- Explication des factures

- Télévente pour le compte de CANAL BOX (fibre)

- Du 02 Septembre 2019 jusqu'au 17 Avril 2021 : Coach production au sein de la société

« COMDATA GROUPE MADAGASCAR » :

- Management des équipes

- Pilotage des flux

- Assurance qualité (évaluation + briefing + accompagnement)

- Assistance terrain (assister les agents en cas de difficulté)

- Envoi des reportings journalier

- Du 27 Septembre 2021 jusqu'au juillet 2022 : chargée de clientèle professionnel au sein de la société

« VIVETIC GROUPE MADAGASCAR » pour le compte du journal « Nice matin ».

CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE

- Maîtrise des outils informatiques :
- Word : traitement des textes
- Excel : niveau avancé

CONNAISSANCE LINGUISTIQUE

- Français : Niveau excellent
- Anglais : Niveau moyen

AUTRES

- Excellente capacité rédactionnelle en français

COMPETENCES PERSONNELLES

- Sens du service et d'écoute
- Aisance relationnelle
- Esprit d'analyse
- Apte à travailler en équipe et sous pression

CARACTERE

- Intègre, Dynamique, Rigoureuse, Ponctuelle, Déterminée

CENTRE D'INTERET

- Passionnée de lecture et de pâtisserie, de sport et de la danse, des documentaires télévisés et des recherches sur internet.

« J'ai l'honneur de vous déclarer l'exactitude des ces renseignements »