



Sitraka Nomenjanahary

RAMBOLATIANA

CONSEILLER CLIENT

Professionnelle, motivée et expérimentée; engagée dans mon travail et apte à travailler dans différents environnements. Je suis passionnée et ai un bon sens relationnel que je saurais mettre au service de votre entreprise.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

INTELCIA (Service commerciale) | CONSEILLER CLIENT

2019 – 2022

- Conseiller, informer et assister les clients de l'entreprise.
- Écouter les besoins du client en vue de leur proposer les solutions les plus adaptées à leur situation.
- Développer le chiffre d'affaires de l'entreprise par la télévente, la prise de rendez-vous.

Compagne SFR

- Gestion de la Partie Commerciale et facturation
- Gestion de réclamation des clients et ventes

HÔTEL COLBERT | MAITRE D'HÔTEL

2014 – 2019

- Responsable du restaurant
- Coordonner l'activité du personnel de salle de restaurant organiser et contrôler le travail des équipe tout en étant en capacité d'intervenir à chaque étape du service.
- Garantir la satisfaction du client et la qualité du service rendu

FORMATIONS

Formation en Art Culinaire

Bacc+ 2 en Tourisme et Hôtellerie

2012

Formation de moniteur en premier secours à base communautaire / CROIX ROUGE Malagasy

Formation en gestion des risques et catastrophes (GRC) / CROIX ROUGE Malagasy

2010

COMPÉTENCES

MS Office



Communication



Relation Client



Capacité d'adaptation



Esprit d'équipe



Polyvalence



LANGUES

Malagasy



Français



Anglais



CENTRE D'INTÉRÊTS

Voyage

Fitness