

CURRICULUM VITÆ

ETAT CIVIL

Nom : RAVELOMANANTSOA
Prénom : Teddy Johannes
Situation : Marié, 28 ans / un enfant à la charge
Adresse : Anjohy VN68 bis
Tél : +261 34 27 316 00
Email : tdyj.tex@gmail.com



NIVEAU D'ETUDE

Quatrième année en Commerce International

DIPLOME ET ETUDES

- 2014 : Master 1 en Commerce International à l'ISCAM (Institut Supérieur de la Communication, des Affaires et du Management)
- 2013 : Licence en Commerce International à l'ISCAM

CURSUS PROFESSIONNEL

- 2021 : **Business Developer (MMC Talatamaty)** :
 - Trouver de nouveaux leviers de croissance d'une entreprise
 - Apporter des solutions et/ou projets pour développer le chiffre d'affaires d'une entreprise de manière directe (nouveaux clients ou produits) ou de manière indirecte (communication, marketing).
- 2020 – 2021 : **Télévendeur (Netino Ambodivohina)** :
 - Contacter les clients par téléphone à partir d'un fichier clients
 - Informer les clients sur les produits proposés, les tarifs ainsi que les modalités de paiement
 - Répondre précisément aux demandes et objections des clients
 - Enregistrer informatiquement la commande ou le rendez-vous du client.
- 2019 – 2020 : **Téléconseiller (Intelcia Andranomena)** :
 - Connaître les procédures d'accueil de la clientèle
 - S'adapter aux différents profils de clientèle
 - Savoir donner des explications claires aux clients et aux collègues - Editer des statistiques pour le suivi d'activité journalier.

- 2017 – 2019 : **Opérateur polyvalent (ECS / E-Call Service Pullman)** :
 - Réception d'appel sur 118-712 et 118-418
 - Chat (panel)
 - Rédaction (rédacteur web)

- 2015 – 2017 : **Télé-enquêteur (Ariane Galaxy Andraharo)** :
 - Contacter par téléphone des professionnels et/ou des particuliers ciblés au préalable
 - Les interroger à partir d'un questionnaire défini par l'entreprise
 - Retranscrire les réponses fournies via l'outil informatique
 - Noter les remarques des personnes contactées et les faire remonter auprès des responsables.

LANGUES

- Ecrit et parle en Français
- Anglais: niveau universitaire
- Nationalité Malagasy

LOISIRS

- Musique, voyage, documentaire, série télévisé
- Basket, natation

Je déclare sur l'honneur que les renseignements ci-dessus sont vraies, certifiées exactes.