**Objectif**

Décrocher un travail stable et évolutif

**ExpErience**

**2011-2012**

**Hôtel Glacier Analakely**

* **AGENT COMMERCIAL** (prospection de produits laitiers et suivi de livraison)

**RAZAFINIMANANA Adjani Elsa**

**Téléconseillère Senior, Assistante commerciale ou administrative**

**Mariée, avec 3 enfants  
  
Adresse : Lot II M 39 Ter A Mahavoky  
Contact : 034 37 775 80  
Mail : elsaadjani@gmail.com**

**Passionnée par la louange, la musique et la cuisine**

**2012-2017**

**VIVETIC Andraharo**

* **GESTION DE LA RELATION CLIENT** (Traitement d’appels entrant et sortant + Back office en Service Avant Vente, Suivi de paiement, Suivi de colis et Service Après vente)
* **CHARGEE D’ACCUEIL**

**2018-2019**

**Ecole Privé Coccinelle Antaninandro**

* **ENSEIGNANTE**

**2019-2020**

* **TRANSCRIPTEUR AUDIO *(en Freelance)***

**2020-2022**

**Madagascar Call Center Alarobia**

* **ASSISTANTE PEDAGOGIQUE *(campagne: CPF)***
* **TELESECRETAIRE MEDICAL**
* **TRAITEMENT D’APPEL QUALITE *(campagne: FULLCAR SERICES)***

**2023**

**AFI ASSURANCES Ivandry**

* **CHARGEE D’ACCUEIL + back up en ASSISTANCE ADMINISTRATIVE**

**Formation**

**2009**: BACC A2  
**2010**: Formation sur les bases de l'informatique (maîtrise de WORD et EXCEL)  
**2012**: Autorisation d'enseigner  
**2017**: Formation sur le métier d'un chargé d'accueil  
**2018**: Formation sur la journée en préscolaire

**LANGUES**

* Malgache (langue maternelle)
* Français (courament)
* Espagnol (lecture + écriture)
* Anglais (lecture + écriture)