|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I:\photos cam\BeautyPlus_20180701133156_fast.jpg | | |  | ANDRIAKOTOMANANA Mamy Mialintsoa |
| **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**  Février 2020–à ce jour  **Responsable Equipe •** Sosh • **Téléperformance**  **Tâches :** accompagner les conseillers à monter en compétence, assistance en cas de traitement difficile, établir les résultats des conseillers, Co-production avec les clients donneurs d’ordre, ajustement des heures conseillers,….  Janvier 2018–juillet Février 2020  **Chargé clientèle** **•** Sosh • **Téléperformance**  **Tâches :** Suivi de commande, digitalisation des clients pour la prise des commande de forfait, SAV, traitement des réclamations, validation de déménagement internet, ….  Novembre 2017–décembre2017  **Stage merchandiseur** •société AKANJO  **Tâches :** prise en charge de commande depuis la conception jusqu’à la livraison.  2016–2017  **Téléconseillère** •CC **•** VIVETIC  **Tâches :** Suivi de commande, prise de commande, digitalisation client pour la prise de commande  **ETUDES SUPERIEURES et FORMATION PROFESIONNELLE**   * 2013-2016 : licence en Lettre Culture et Management (LCM) dans la mention études française et francophone de l’université d’Antananarivo.   **CENTRE D’INTERET**  Documentation  Lecture  Music  Sport |
|  |  | |
|  |  | Lot GI 25 Soamandrariny |
|  |  | |
|  |  | +261326240013 |
|  |  | |
|  |  | [mialintsu96@gmail.com](mailto:mialintsu96@gmail.com) |
|  |  | |
|  |  | |  |