

## RENAN NERY GONÇALVES

### HABILIDADES & COMPETÊNCIAS:

- Cursos na área de Tecnologia da Informação e redes;
- Conhecimento e atuação com atendimento ao público em geral, atendendo clientes presencialmente realizando manutenção de seus computadores pessoais e empresariais e sistemas das mais diversas áreas;
- Atuação na área de Tecnologia da Informação, manutenção de computadores e redes;
- Conhecimentos em análise de banco de dados, lógica de programação, automações e Linguagens de programação SQL, PYTHON, HTML e JAVASCRIPT;
- Profissional com facilidade em aprender, empatia, facilidade com trabalho em equipe, liderança, foco e flexibilidade visando alcançar sempre os objetivos profissionais.

### EDUCAÇÃO:

- Ensino Médio Completo;
- Graduação — Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Descomplica) – Cursando;
- Graduação – Gestão em Tecnologia da Informação (Drummond) – Trancada 4 Semestre;
- Big Data & Analytics – FIAP ON
- Microsoft Excel avançado – Fundação Bradesco
- Especialista em Arquitetura e Organização de Computadores - Descomplica

### EXPERIÊNCIAS:

- **My Marketing Digital.**

Estagiário Comercial.

**Atribuições do Cargo:** Atendimento ativo aos leads e novos clientes, reuniões com clientes para fechamento de novos negócios e parcerias, auxiliar de calls em grupo para mentorias online, automação de bot para Whatsapp e disparo de mensagens, tratamento de planilhas do google sheets na nuvem.

- **CONSULTORIA E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE E HARDWARE - AUTÔNOMO.**

**Atribuições do Cargo:** Consultoria na compra de peças de hardware e implementação de softwares para clientes diversificados, montagem e atualizações de hardware em desktops gamers, empresariais e particulares; Instalação de câmeras de segurança para residências e pequenos comércios.

- **ALIA INFORMÁTICA LTDA.**

Analista de Manutenção Eletrônica.

**Atribuições do Cargo:** Suporte a empresas parceiras realizando manutenção de computadores, sistemas e redes. Atendimento telefônico e presencial. Compra de peças para realização dos trabalhos em relação a manutenção de hardware. Implementação de estruturas de rede interna.

- **GLOBAL GESTÃO EM SAÚDE S.A.**

Analista de TI Jr./Help Desk

**Atribuições do Cargo:** Suporte interno aos colaboradores, resolução de problemas relacionados à rede, computadores, softwares etc. Atendimento aos gestores da empresa realizando manutenções periódicas e relatórios referente aos serviços prestados.