

арківський національний університет імені В. Н. Каразіна
Факультет комп'ютерних наук

ЗВІТ
З ПРАКТИЧНОЇ РОБОТИ № 3
дисципліна: «Бази даних»

Виконала: студентка групи КС-22
Рижко Анна Дмитрівна

Перевірив:
викладач Бережний Артем

Харків 2024

Тема: CASE-засоби моделювання бізнес-процесів IC, методологія IDEF0.
Мета роботи: Набути досвіду створення IDEF0-моделі бізнес-процесів за допомогою CASE-засобів BPWin.

Завдання №1:

За темою виданою викладачем виконати моделювання, розглянуте в теоретичній частині,

використовуючи в назвах свою групу, П.І.Б., компанію «Назва за варіантом».

1. Для внесення області, мети та точки зору моделі IDEF0 в BPWin виберіть пункт меню

Model/Model Properties, що викликає діалог Model Properties.

2. В закладці Purpose внесіть мету та точку зору.

3. Для внесення визначення моделі та опису області відкрийте закладку Definition.

4. В закладці General внесіть ім'я проекту та моделі, а також ваше ім'я та ініціали, часові рамки

моделі - AS-IS та TO-BE.

5. У закладці Status того ж діалогу можна описати статус моделі, час створення та останнього

редагування.

6. Внаслідок вищезазначених дій має вийти сформований звіт (рис. 3.5)

7. Під час створення нової моделі (меню File/New) автоматично створюється контекстна

діаграма з єдиною роботою, що зображує систему загалом (рис. 3.6).

8. Внесіть ім'я роботи, клацнувши по роботі правою кнопкою миші, виберіть в меню Name Editor

і в діалозі, що з'явився, внесіть ім'я роботи. Для опису інших властивостей роботи служить діалог

Activity Properties.

9. Далі, щоб створити діаграму декомпозиції, клацніть по кнопці на панелі інструментів.

Виникне діалог Activity Box Count, в якому слід вказати нотацію нової діаграми та кількість робіт

у ньому. Виберіть нотації IDEF0 і натисніть кнопку ОК.

10. Після чого має з'явитися діаграма декомпозиції (рис. 3.7).

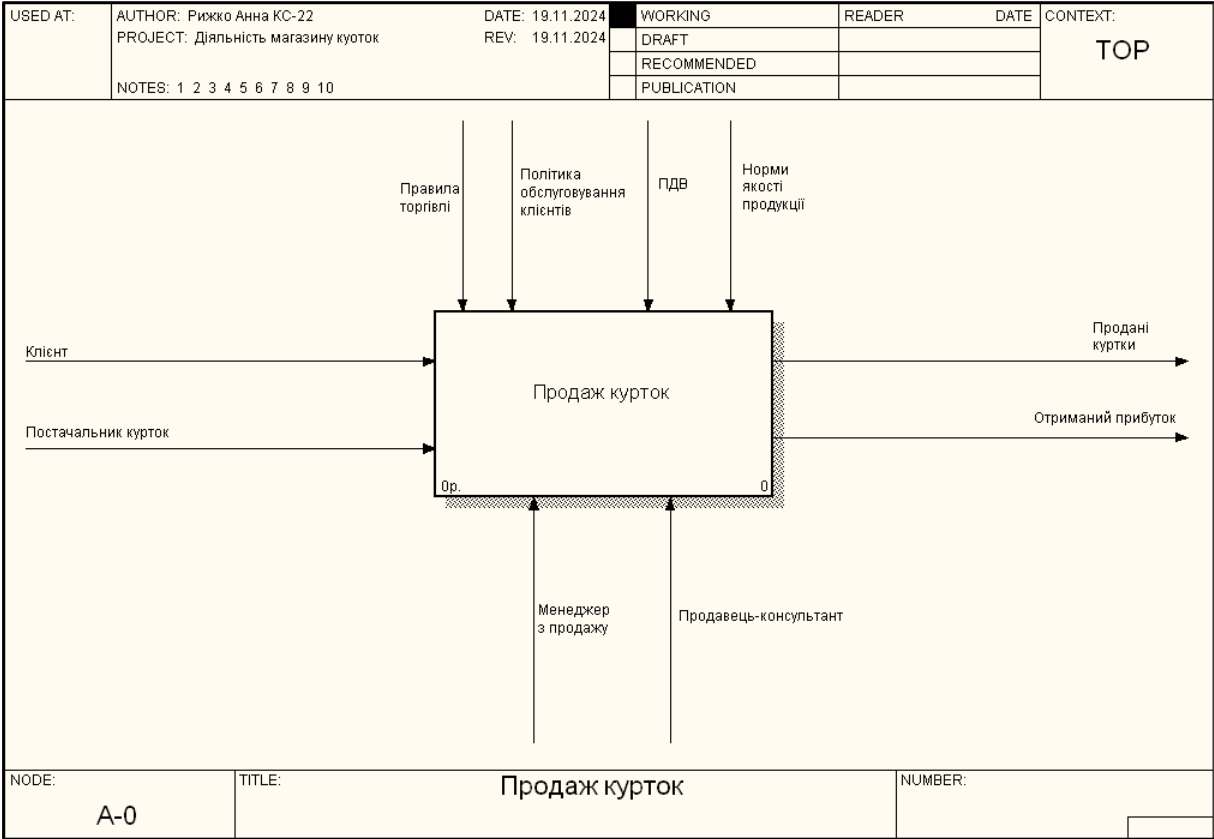


Рисунок 1 - Контекстна діаграма

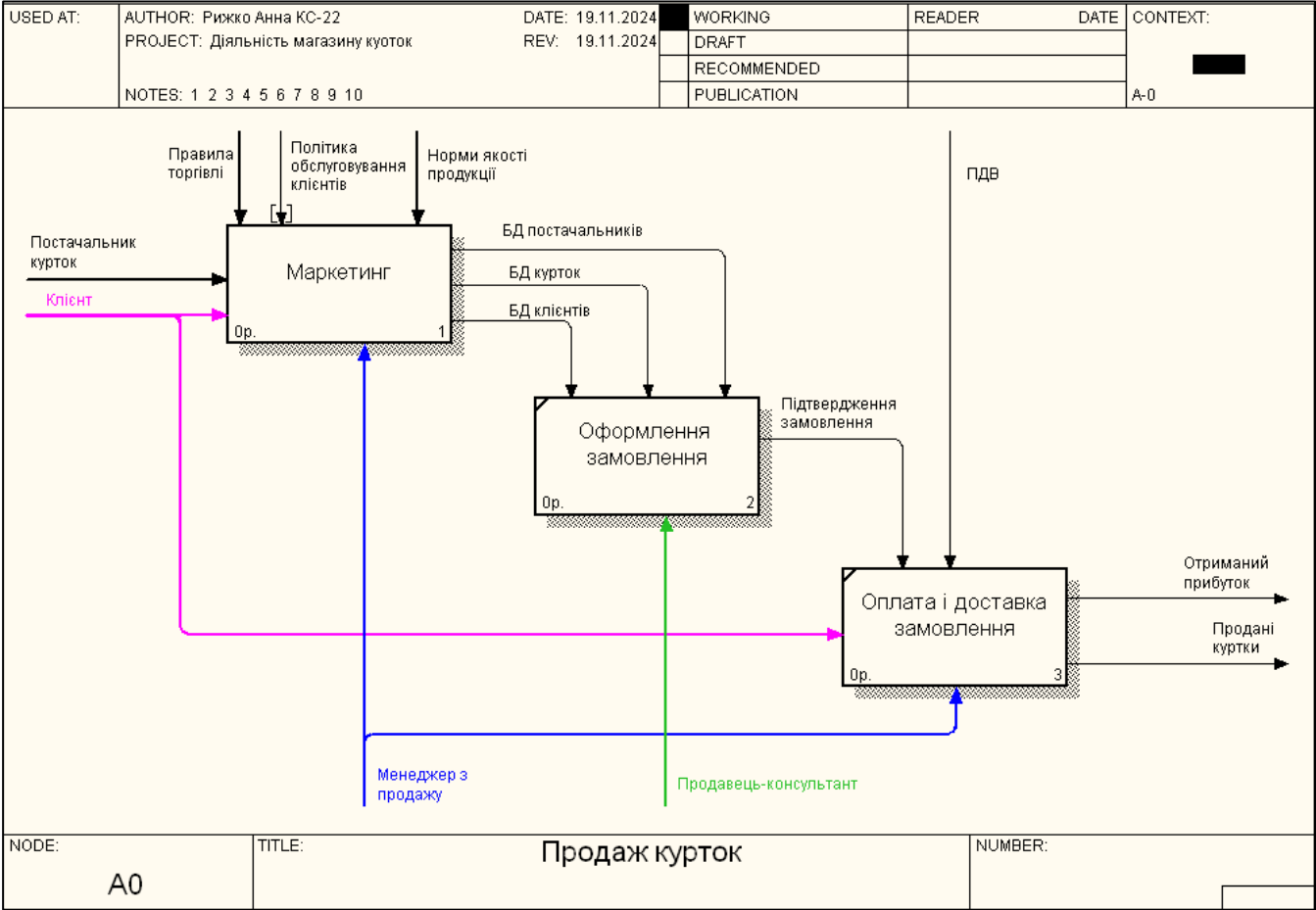


Рисунок 2 - Декомпонізована діаграма

Завдання №2:

Випустити всі згадані теоретичній частині звіти, реалізовані серед BPWin. Викличете меню Tools/Reports/.... та сформууйте такі види звітів: Model Report, Diagram Report, Diagram Object Report, Arrow Report, Model Consistency Report.

Model Name: Оптимізація бізнес-процесів магазину курток "Winter&Autumn"
 Definition: Модель бізнес-процесів магазину 'Winter&Autumn' створена для аналізу поточних операцій і вдосконалення управління запасами, обслуговування клієнтів і при цьому замовлень.
 Scope: Модель охоплює процеси, пов'язані з управлінням замовленнями, роботою складу, обслуговуванням клієнтів і координацією поставок товарів. Сюди входять як внутрішні, так і зовнішні бізнес-процеси, що впливають на діяльність магазину.
 Viewpoint: Точка зору менеджера з продажу, зацікавленого в оптимізації процесів замовлення товарів, управління складом і покращення якості обслуговування клієнтів.
 Time Frame: (AS-IS)
 Status: WORKING
 Purpose: Метою моделі є аналіз та оптимізація бізнес-процесів магазину 'Winter&Autumn', включаючи управління замовленнями, обслуговування клієнтів та контроль запасів. Це дозволить знизити операційні витрати, підвищити ефективність обслуговування клієнтів та забезпечити безперебійність поставок.
 Author Name: Рижко Анна КС-22

Рисунок 3 - Model Report

Report for Diagram: A0, Діяльність магазину курток "Winter&Autumn"

Activity Name: Маркетинг
 Activity Author: Рижко Анна КС-22

Activity Name: Оформлення замовлення
 Activity Author: Рижко Анна КС-22

Activity Name: Оплата і доставка товару
 Activity Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Клієнт
 Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Продана куртка
 Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Отриманий прибуток
 Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Каталог курток
 Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Постачальник курток
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Правило торгівлі
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Податковий кодекс
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Ліцензія на торгівлю
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Менеджер з продажу
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Бухгалтер
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Адміністрація
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Пакувальник
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Законодавство України
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: БД клієнтів
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: БД постачальників
Link Author: Рижко Анна КС-22

Link Name: Укладений договір
Link Author: Рижко Анна КС-22

Рисунок 4 - Diagram Report

Activity Name: Діяльність магазину курток "Winter&Autumn"
Activity Definition: Бізнес-модель, яка описує діяльність компанії з продажу курток.

Activity Name: Маркетинг

Activity Name: Оформлення замовлення

Activity Name: Оплата і доставка товару

Рисунок 5 - Diagram Object Report

Arrow Name: Адміністрація

Arrow Name: Бухгалтер

Arrow Name: Законодавство України

Arrow Name: Каталог курток

Arrow Name: Клієнт

Arrow Name: Ліцензія на торгівлю

Arrow Name: Менеджер з продажу

Arrow Name: Отриманий прибуток

Arrow Name: Пакувальник

Arrow Name: Податковий кодекс

Arrow Name: Постачальник курток

Arrow Name: Правило торгівлі

Arrow Name: Продана куртка

Рисунок 6 - Arrow Report

Model Inconsistencies:

Diagram A1: Маркетинг
has 7 unconnected border arrows

Diagram A2: Оформлення замовлення
has 9 unconnected border arrows

Diagram A3: Оплата і доставка товару
has 9 unconnected border arrows

Рисунок 7 - Model Consistency Report

Висновок: Методологія IDEF0 була використана для моделювання бізнес-процесів магазину "Winter&Autumn". Це дозволило структурувати процеси та виявити їх ключові елементи, такі як входи, виходи, механізми та управління.

Використання BPWin сприяло глибокому розумінню процесу створення моделей бізнес-процесів. Було сформовано контекстну діаграму, а також діаграми декомпозиції, що дозволило детально розглянути кожен етап роботи магазину.

Робота з моделями IDEF0 у середовищі BPWin дозволяє чітко та візуально зрозуміти бізнес-процеси організації. Це сприяє підвищенню ефективності управління бізнесом, допомагаючи приймати обґрунтовані рішення щодо вдосконалення операцій. Здобутий досвід може бути застосований для оптимізації процесів в інших сферах діяльності.