# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Уникальные возможности Интернет такие, как скорость, оперативность, доступность коммуникации между пользователями – позволяют использовать сеть как средство общения и создавать интерактивные формы общения: чаты, форумы, телеконференции, электронную почту и другие. На смену реальным собеседникам приходят программы искусственного интеллекта, такие как чаты, консультанты, помощники, развлекательные программы и другие. Но, в отличие от разговора людей, программа не обладает гибким умственным интеллектом. К сожалению, современные виртуальные собеседники лишь частично решают вопрос имитации разговора человека. Словарный запас большинства виртуальных собеседников ограничен, кроме этого, у них отсутствует эмоциональная окраска, тембр голоса и пр., поэтому большинство виртуальных собеседников запрограммированы на ведение несложной беседы. Обработка естественного языка человека, особенно разговорного стиля, является проблемой, касающейся искусственного интеллекта. В основу функционирования виртуальных собеседников положена база знаний. В простейшем случае она содержит наборы возможных вопросов пользователя и соответствующих ответов на них. Некоторые программы могут учиться, а именно: пополнять словарный запас, учитывать определенные особенности языка, стиля общения. Но проблема создания программ собеседников на базе искусственного интеллекта, которые могут моделировать интеллектуальную деятельность человека, на сегодняшний день остается открытой. Несмотря на преимущества, виртуальные собеседники в настоящее время не могут пройти тест Тьюринга на соответствие интеллекта компьютера человеческому интеллекту.

К сожалению, на современном этапе своего развития виртуальное общение не может заменить реальное, но компьютерные технологии постоянно совершенствуются, поэтому, возможно, через какое-то время виртуальные собеседники смогут заменить реальное общение.