

Cyclistic

Bicicletas compartidas - Chicago

Octubre 2024

[GitHub Repo](https://github.com/AnnLivio/Cyclistic) : <https://github.com/AnnLivio/Cyclistic>

Cyclistic es un programa que incluye 5,800 bicicletas y más de 690 estaciones en Chicago. Uno de los enfoques que ayudó a su crecimiento fue la flexibilidad de sus planes de precios: **pases de un solo viaje, pases de un día completo y membresías anuales.**

A los clientes que compran pases de un solo viaje o de un día se los llama *ciclistas ocasionales (Casual)*. Los clientes con membresías anuales se llaman *miembros de Cyclistic (Member)*.

Los analistas financieros han concluido que los miembros son mucho más rentables. Los responsables de marketing creen que hay muchas posibilidades de convertir a los ciclistas ocasionales en miembros.

Objetivo:

Incrementar el número de usuarios con membresía anual.

Tarea empresarial:

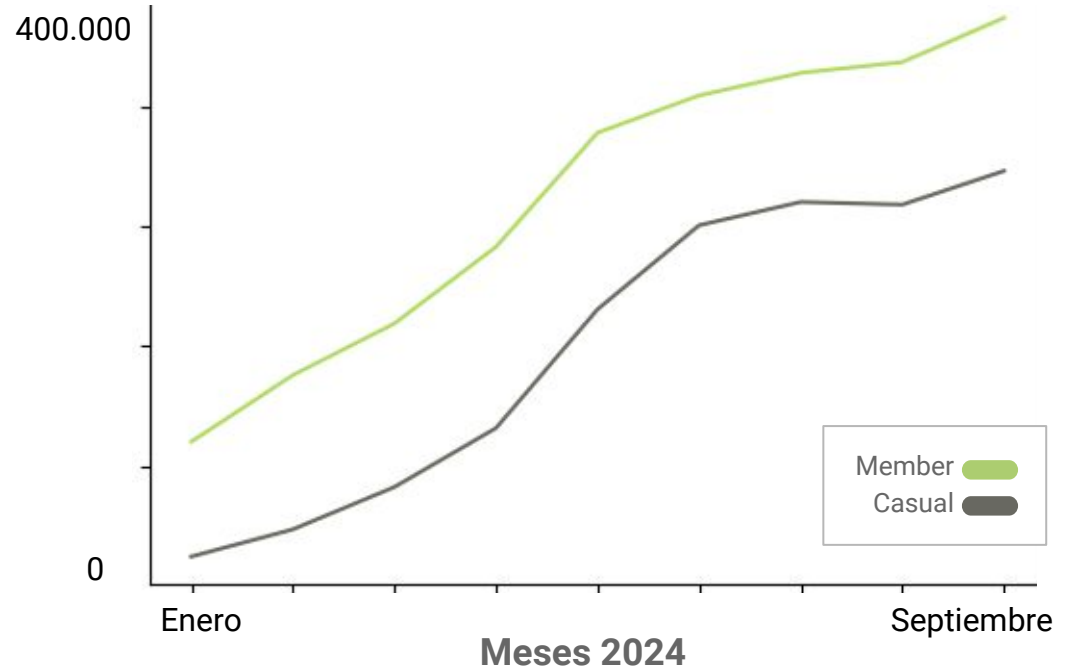
Identificar las diferencias entre los usuarios con membresía y los usuarios ocasionales.

Datos

Registro de los últimos 12 meses desde Octubre de 2023 a Septiembre de 2024. Datos confiables de primera mano.

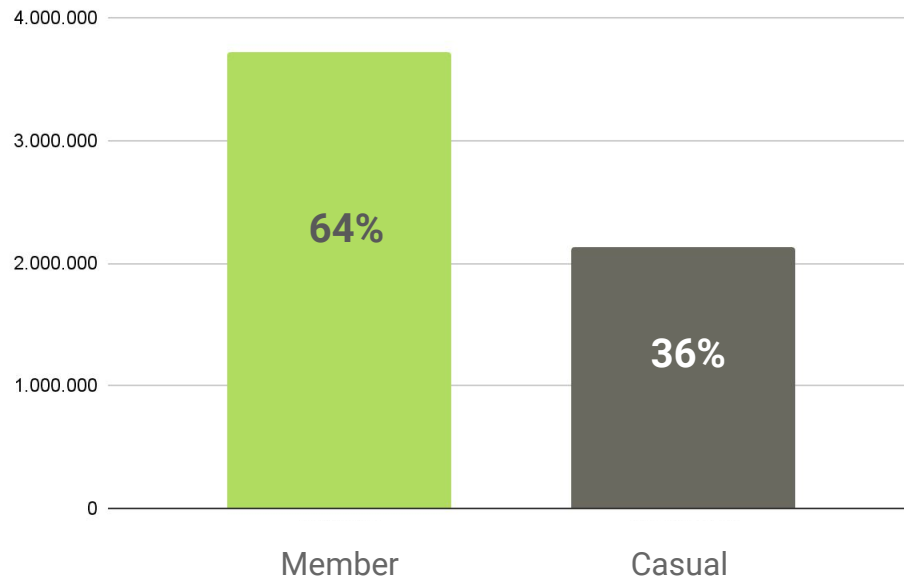
Histórico de viajes 2024

El crecimiento del número de viajes ha sido similar durante los últimos meses.



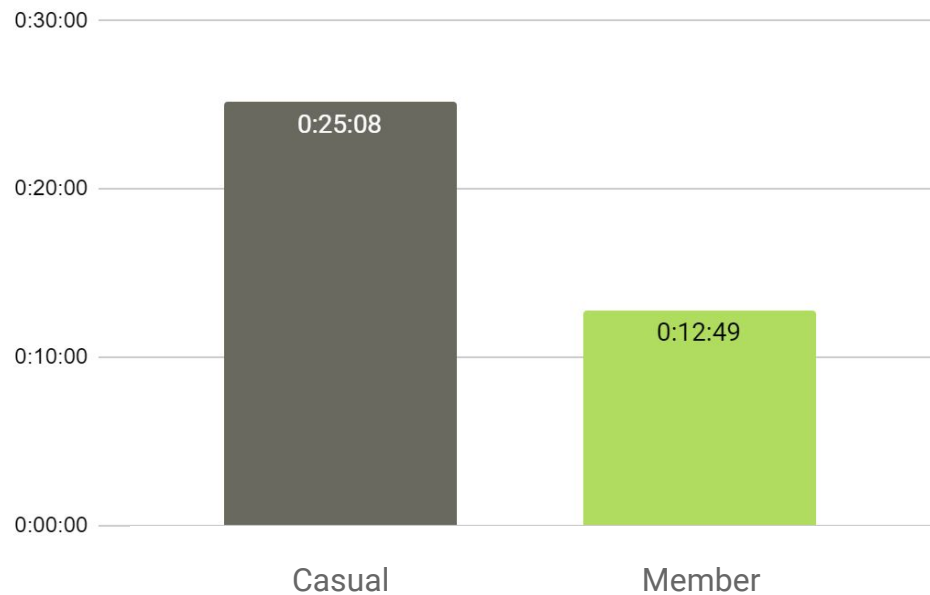
Cantidad de viajes

El mayor porcentaje de los viajes lo realizan usuarios con membresía



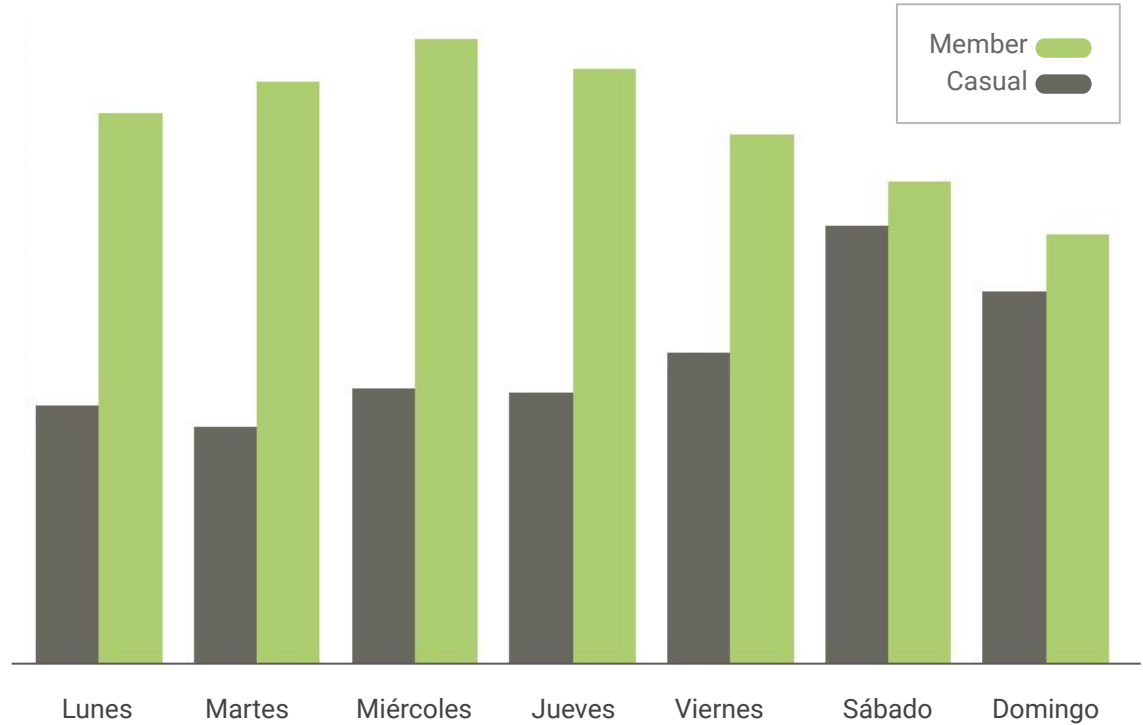
Duración promedio de los viajes

Los usuarios casuales tienen un promedio mayor.



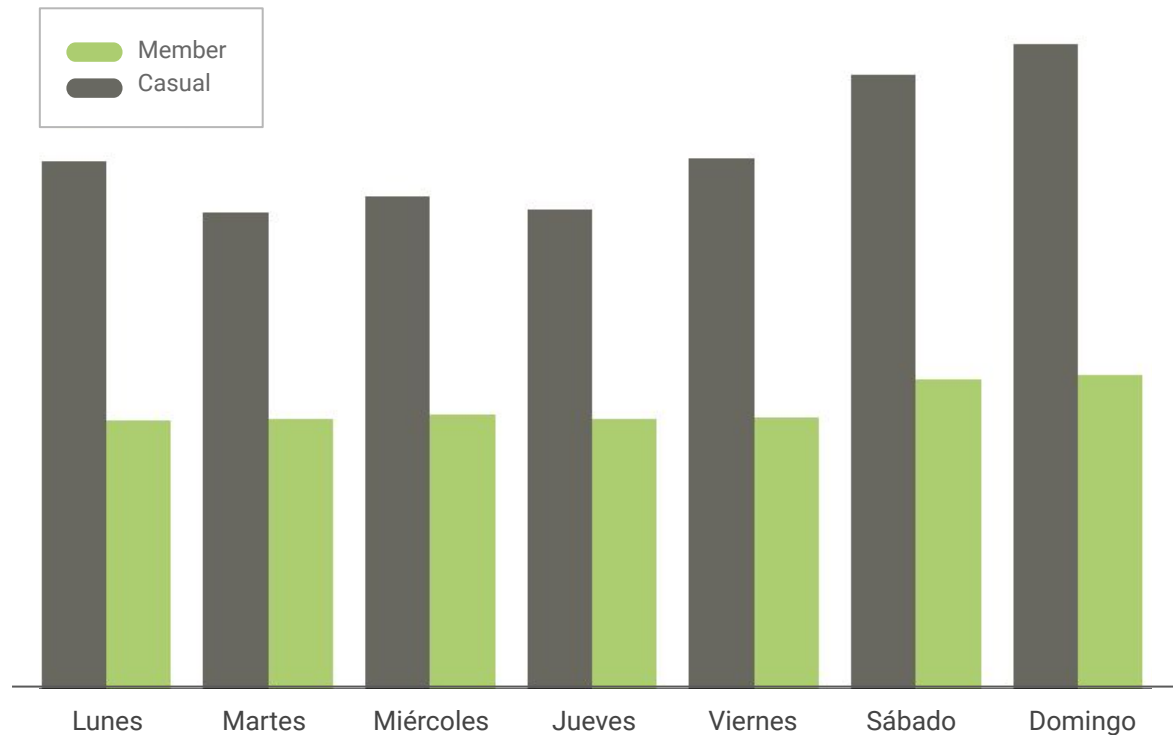
Promedio de viajes por día de la semana

Los usuarios ocasionales tienden a realizar más viajes los fines de semana.



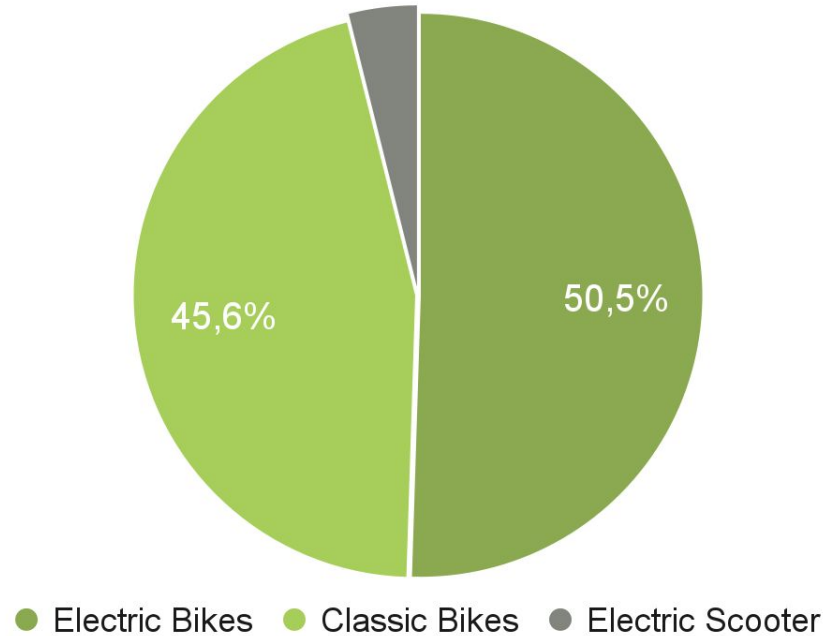
Duración promedio de los viajes

Los usuarios ocasionales tienden a realizar viajes más largos.



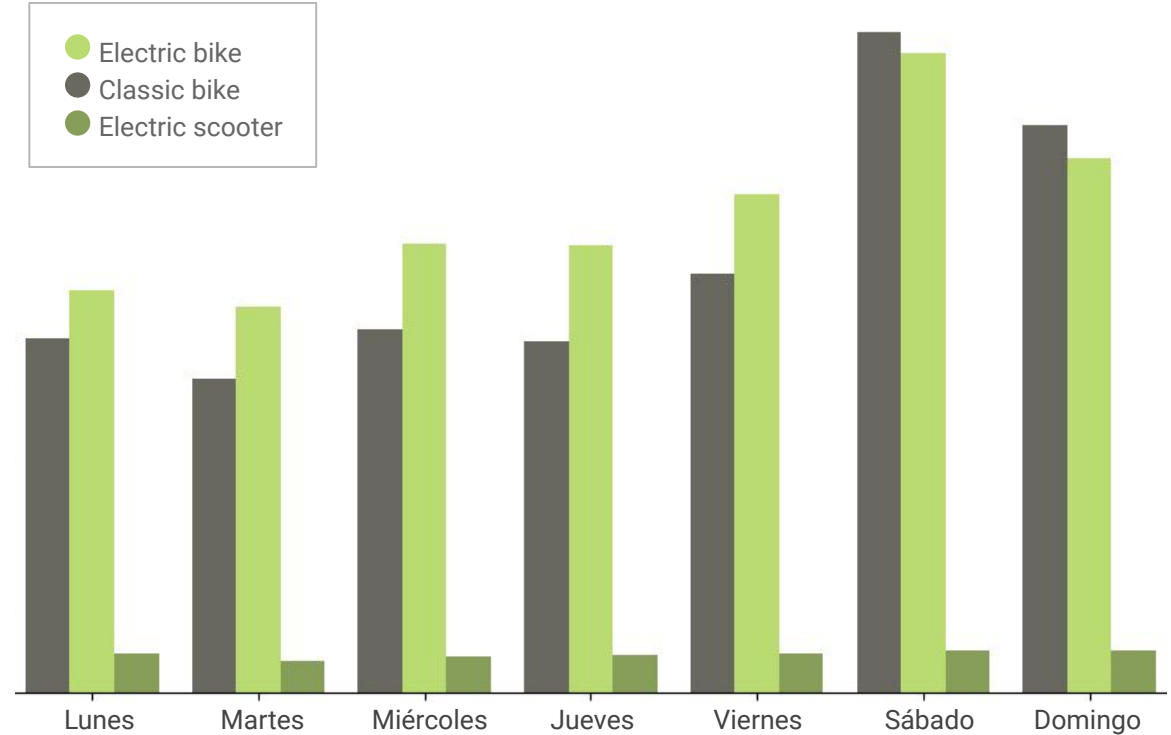
Bicicletas preferidas

Los usuarios **ocasionales** muestran una leve preferencia por las bicicletas eléctricas.

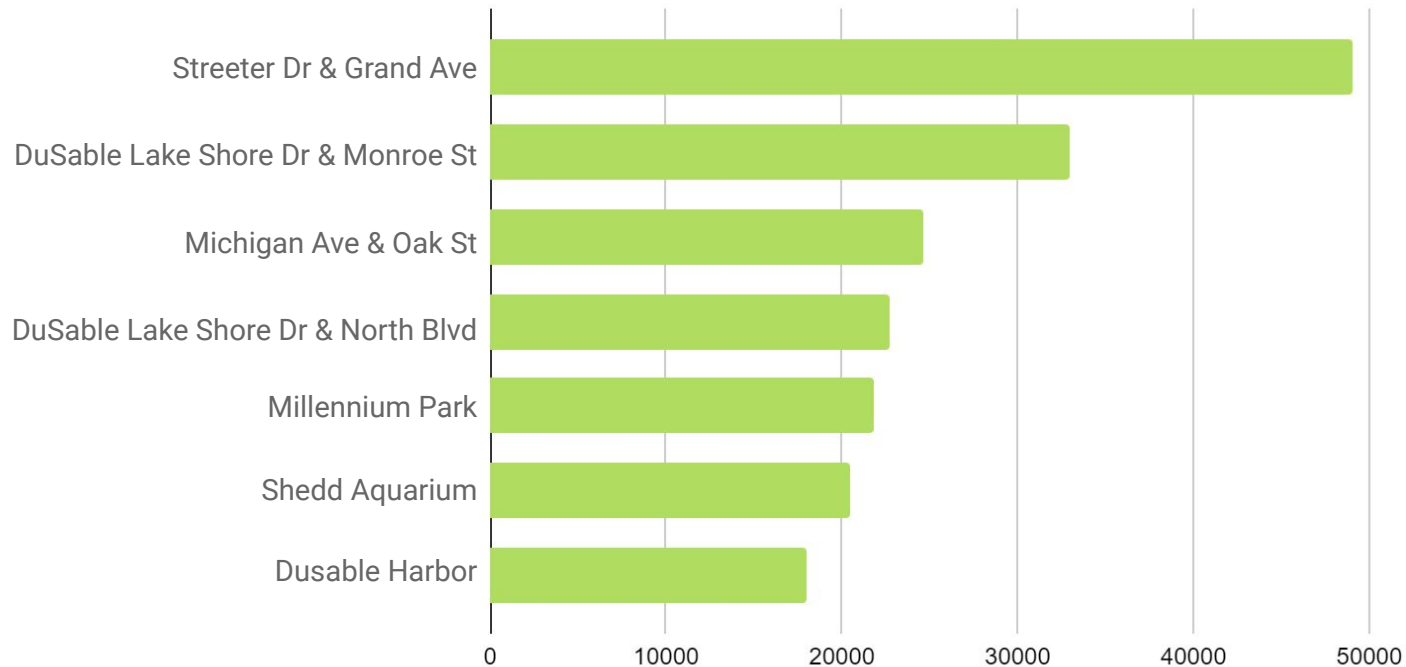


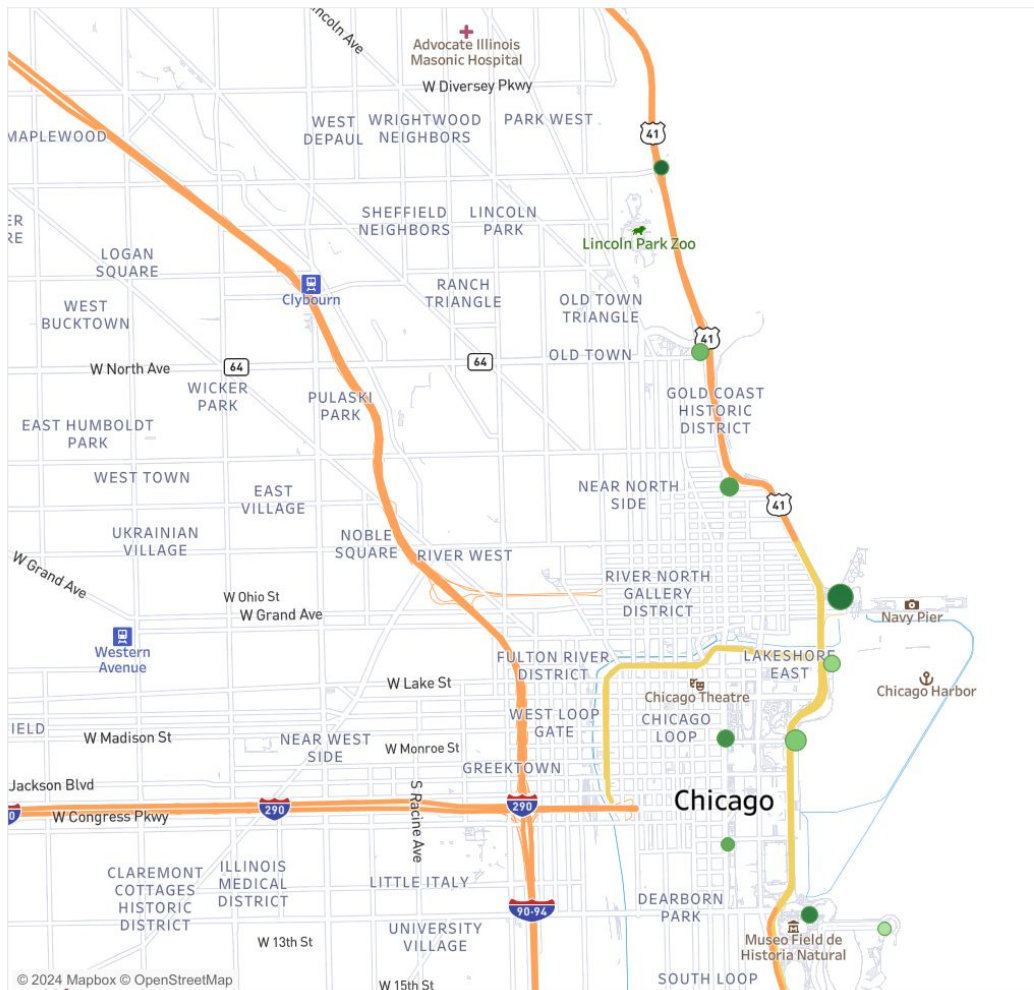
Tipo de bicicleta por día

Los usuarios ocasionales tienden usar bicicletas clásicas los fines de semana.



Inicio de viaje, estaciones más frecuentes para Casual





Estaciones frecuentes

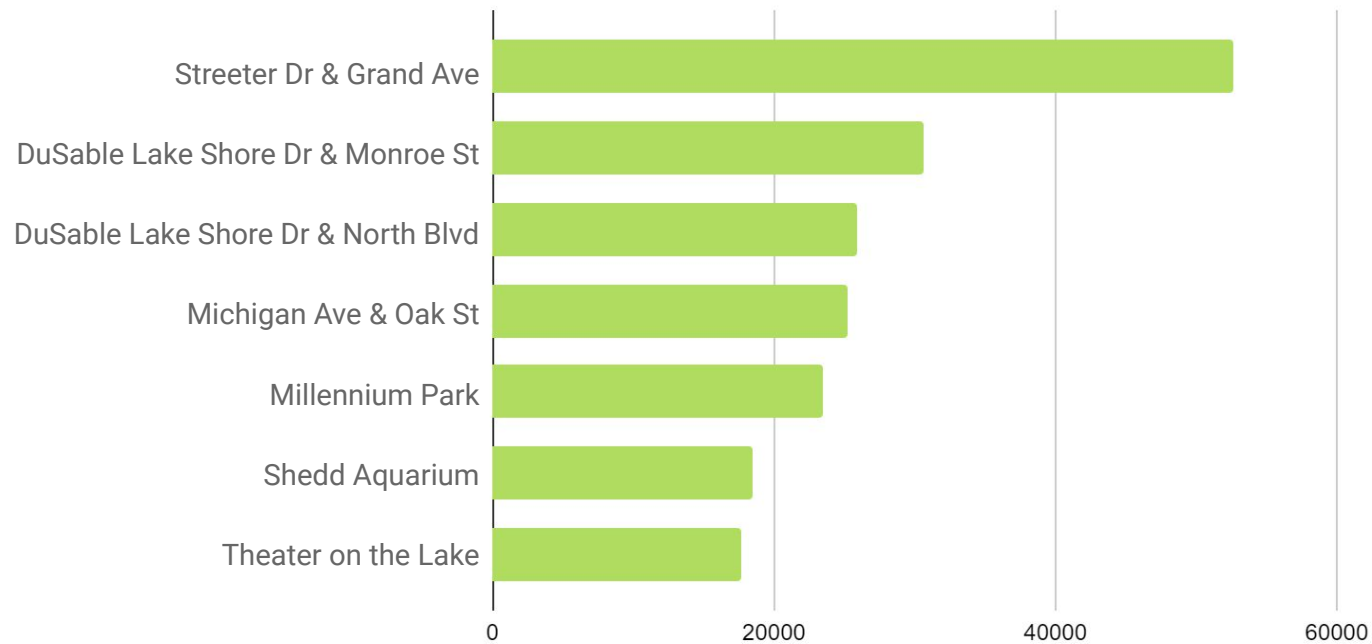
Start Station Name

- Adler Planetarium
- Dusable Harbor
- DuSable Lake Shore D..
- DuSable Lake Shore D..
- Michigan Ave & 8th St
- Michigan Ave & Oak St
- Millennium Park
- Shedd Aquarium
- Streeter Dr & Grand A..
- Theater on the Lake

Frequency

- 12.862
- 20.000
- 30.000
- 40.000
- 49.103

Fin de viaje, estaciones más frecuentes para Casual



Estaciones frecuentes

Casual

Start Station	End Station
Streeter Dr & Grand Ave	Streeter Dr & Grand Ave
DuSable Lake Shore Dr & Monroe St	DuSable Lake Shore Dr & Monroe St
Michigan Ave & Oak St	DuSable Lake Shore Dr & North Blvd
DuSable Lake Shore Dr & North Blvd	Michigan Ave & Oak St
Millennium Park	Millennium Park
Shedd Aquarium	Shedd Aquarium
Dusable Harbor	Theater on the Lake
Theater on the Lake	Dusable Harbor

Member

Start Station	End Station
Kingsbury St & Kinzie St	Clinton St & Washington Blvd
Clinton St & Washington Blvd	Kingsbury St & Kinzie St
Clark St & Elm St	Clinton St & Madison St
Clinton St & Madison St	Clark St & Elm St
Wells St & Concord Ln	Wells St & Concord Ln
Wells St & Elm St	Wells St & Elm St
Clinton St & Jackson Blvd	Clinton St & Jackson Blvd
State St & Chicago Ave	State St & Chicago Ave

Observaciones

Usuarios ocasionales (casual)

Realizan viajes más largos incluso de lunes a viernes.

La cantidad de viajes es menor que la de los miembros de Cyclistic y tiende a crecer los fines de semana.

Existe una leve preferencia por las bicicletas eléctricas salvo los fines de semana cuando el uso de bicicletas clásicas es superior.

Las estaciones de inicio de viaje más frecuentes coinciden significativamente con las de fin de viaje, y no coinciden con las de los usuarios miembro.

Sugerencias

- **Opciones de membresía:** ofrecer una variedad que se adapte a diferentes patrones de uso y preferencias.
- Dirigirse a ciclistas ocasionales los **finés de semana** con promociones. Los datos muestran que los ciclistas ocasionales realizan recorridos más largos en promedio los fines de semana en comparación con los miembros. Esto sugiere que están usando Cyclistic con fines recreativos.
- Las **estaciones** más frecuentes indican áreas con mayor demanda o ubicaciones convenientes para los usuarios. Esto puede ayudar a comprender patrones de uso, orientar el marketing a ubicaciones específicas y adaptar los beneficios a determinadas áreas.
- Las bicicletas eléctricas fueron populares entre ambos grupos de usuarios, las clásicas también se usaron, en particular por los ocasionales. Promocionar los **beneficios de las bicicletas clásicas** con anuncios que enfatizan los aspectos de salud y el uso de una bicicleta para ir al trabajo u otras actividades semanales.
- Introducir **programas de recomendación:** ofrecer recompensas a los miembros que recomienden a nuevos pasajeros que se registren para una membresía anual; explorar descuentos para membresías de grupo o asociaciones corporativas para impulsar las suscripciones.
- Mejorar la **confiabilidad** del servicio para reducir los motivos del uso ocasional.

Enjoy the ride!

GitHub Repo : <https://github.com/AnnLivio/Cyclistic>