5-1使用者需求

功能性需求：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 事件名稱 | 觸發器 | 來源 | 活動 | 回應 | 目的地 |
| 1. | 點擊反詐騙 LINE BOT | LINE BOT | 民眾 | 點擊LINE BOT | 跳出反詐騙LINE BOT  自我介紹 | LINE BOT  主畫面 |
| 2. | 點擊 功能介紹 | 功能介紹 | 民眾 | 點擊 功能介紹 | 跳出 自動回應 訊息 | LINE BOT  主畫面 |
| 3. | 點擊 檢舉圖示 | 檢舉圖示 | 民眾 | 點擊 檢舉圖示 | 連結警政署165官網 | 警政署165官網 |
| 4. | 點擊 分享好友 | 分享好友圖示 | 民眾 | 點擊 分享好友 | 跳出分享 LINE好友 | LINE分享好友畫面 |
| 5. | 觀看 反詐騙文章 | 首頁貼文 | 民眾 | 點擊  貼文 | 跳出 反詐騙相關文章 | 貼文頁面 |
| 6. | 查詢可疑  網址、信箱、帳號 | 小鍵盤 | 民眾 | 點擊 小鍵盤 | 跳出 小鍵盤 | 打字介面 |
| 7. | 登錄自我介紹 | 自動回應訊息 建立 | 企業 | 登錄  自我介紹 | 跳出模擬 LINE介面 | 模擬 LINE BOT  主畫面 |
| 8. | 登錄功能介紹 | 自動回應訊息 建立 | 企業 | 登錄  功能介紹 | 跳出模擬 LINE介面 | 模擬 LINE BOT  主畫面 |
| 9. | 登錄反詐騙 文章 | 建立新貼文 | 企業 | 登錄  反詐騙 文章 | 建立貼文 頁面 | 貼文頁面 |

非功能性需求：

1. 穩定的系統
2. 易上手的操作、圖型界面介面
3. 可簡易擴充性功能
4. 系統管理者方便管理
5. 簡單明瞭的規則提示