

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: ГОВОРОВА
МАРИНА МИХАЙЛОВНА

АНАЛИЗ ПОВЕДЕНИЯ СИСТЕМЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОНТЕКСТНЫХ ДИАГРАММ (DFD)

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 1

Выполнили студенты группы К3241:

Кондратьев Алексей Алексеевич
Закиров Дамир Динарович
Еремеева Арина Артуровна
Мухина Юлия Валерьевна



УНИВЕРСИТЕТ ИТМО



Предметная область

Магазин, выполняющий функции розничной торговли.

Магазин ведет работу с клиентами по вопросам розничной торговли модной одеждой.

В блок магазина входят специалисты по обслуживанию клиентов, реализации товаров и анализа доходов.

Цель и задача



Цель - приобретение навыка исследования предметной области посредством анализа поведения системы с использованием методологии контекстных диаграмм (DFD)

Задача - создание функциональной модели АИС, предоставляющего возможность управления розничной торговлей магазина с помощью программы CA Erwin Process Modeler

[illegible]

- Определение назначения ИС
- Выделение основного процесса и внешних сущностей по отношению к нему
- Выделение потоков для внешних сущностей по отношению к основному событию
- Составление контекстной диаграммы нулевого уровня
- Анализ событий, определение связей
- Составление детализированной контекстной диаграммы
- Проверка диаграммы, выявление и исправление ошибок



Методы и средства выполнения проекта

Метод: методология контекстных
диаграмм (DFD)
ПО: CA Erwin Process Modeler, MS
Power Point

ОПРЕДЕЛЕНИЕ НАЗНАЧЕНИЯ ИС

Приложение дает возможность:

- контролировать процессы продажи товаров
- анализировать результаты продаж
- отслеживать качество обслуживания клиентов

Выделение основного процесса и внешних сущностей по отношению к нему



Основным процессом является продажа товаров, в котором непосредственное участие принимают клиент, менеджер по продажам, юрист, управляющий, поставщик и бухгалтер.

Выделение потоков для внешних сущностей по отношению к основному событию



Потоками для внешних сущностей являются действия, связанные с продажей, возвратом, поставкой, списанием товара, расчете качества обслуживания клиентов и анализом доходов и расходов магазина.



Составление контекстной диаграммы нулевого уровня

USED AT:	AUTHOR: Студент PROJECT: Продажа товара NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	DATE: 17.09.2021 REV: 20.09.2021	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: TOP
			DRAFT			
			RECOMMENDED			
			PUBLICATION			

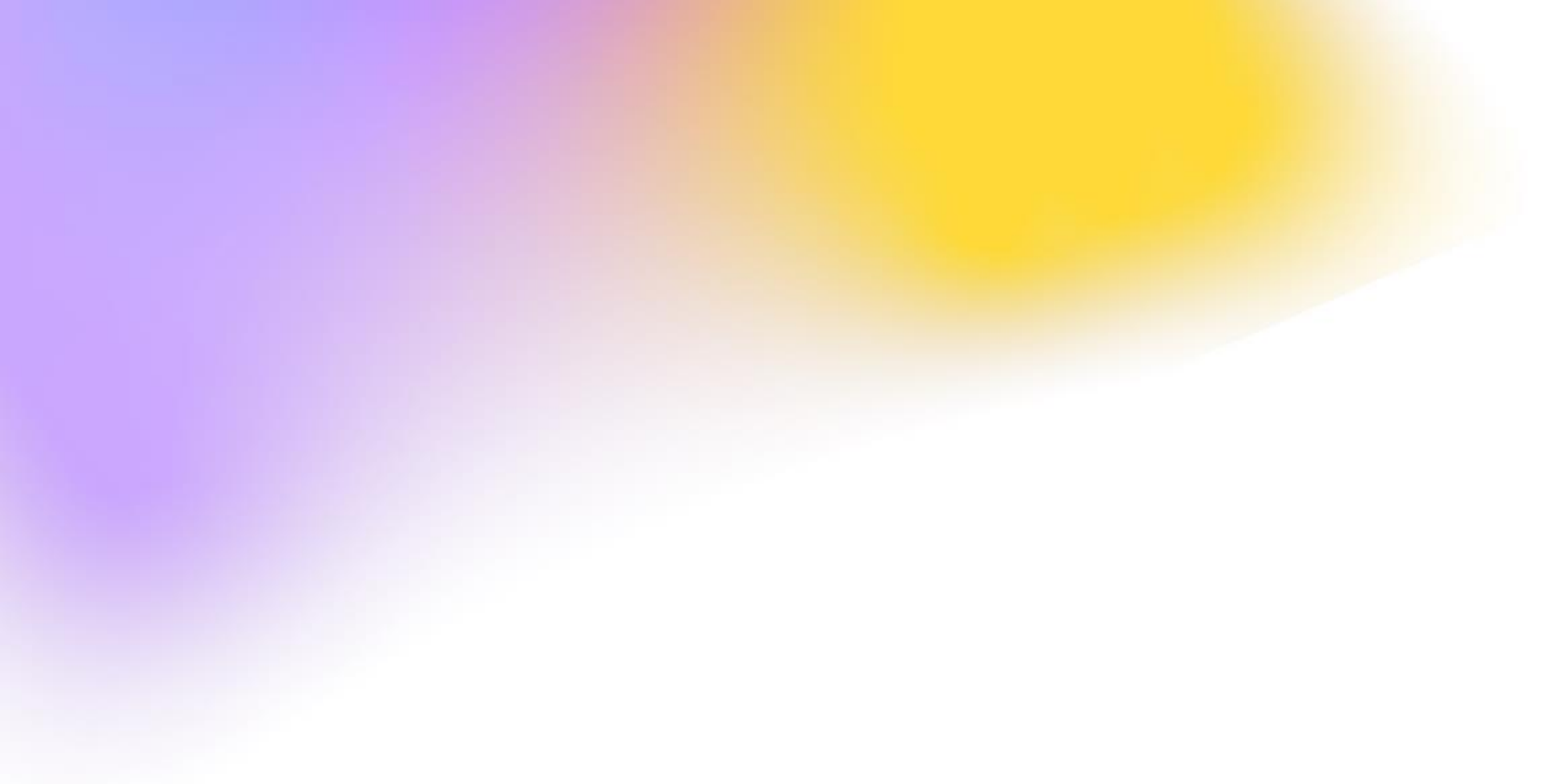


NODE: A-0	TITLE: Продажа товара	NUMBER:
------------------	------------------------------	-----------------



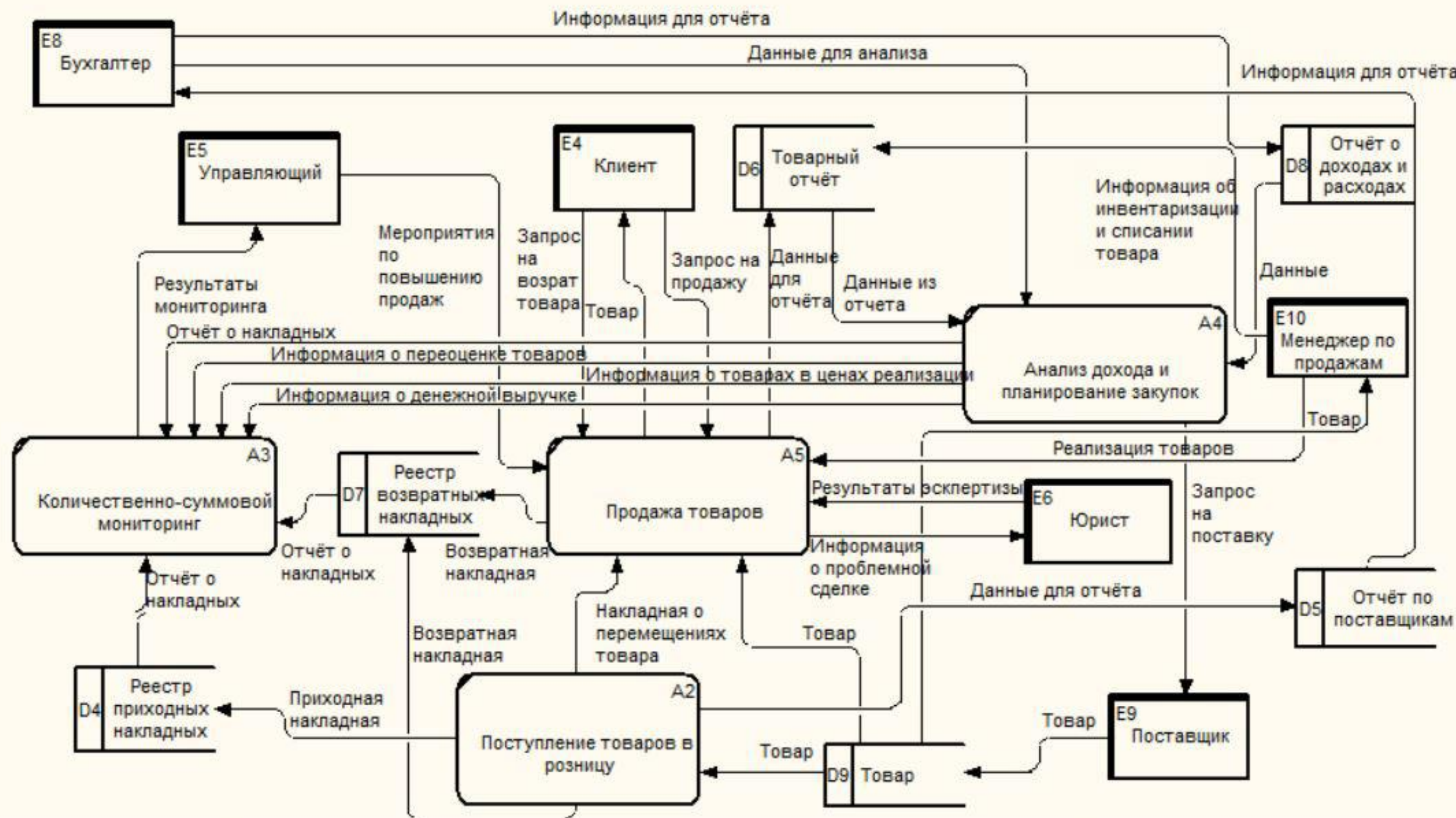
Анализ событий, определение связей

Нашей командой было проанализировано и оценено описание ИС для управления работой магазина розничной торговли, после чего были выделены основные аспекты, на основе которых были определены связи между сущностями модели.



Составление детализированной контекстной диаграммы

USED AT:	AUTHOR: Студент PROJECT: Продажа товара NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	DATE: 17.09.2021 REV: 20.09.2021	WORKING	READER	DATE CONTEXT: A-0
			DRAFT		
			RECOMMENDED		
			PUBLICATION		



NODE: A0	TITLE: Продажа товара	NUMBER:
-----------------	------------------------------	---------



Проверка диаграммы, выявление и исправление ошибок

Вывод

В ходе работы нами была составлена DFD-диаграмма, описывающая ИС для управления работой магазина розничной торговли, а также были освоены навыки проектирования информационных систем с помощью DFD в программе CA Erwin Process Modeler.



Список источников

- Диаграммы потоков данных
(<https://docs.google.com/document/d/1T-phM4F0o8PNxgvBJziCR5ANLXUgqtGZ/edit?rtfpof=true>)
- Лекция 2.1 Структурный подход
(<https://docs.google.com/presentation/d/1kriUhxJHxU3VZ2hnhL4h-oZyGUG77ygq/edit>)
- Википедия. Система управления взаимоотношениями с клиентами
(https://ru.wikipedia.org/wiki/Система_управления_взаимоотношениями_с_клиентами)
- АНАЛИЗ ПОВЕДЕНИЯ СИСТЕМЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОНТЕКСТНЫХ ДИАГРАММ (DFD)
(<https://docs.google.com/document/d/1Aw4HeRed6YOBJCrEy-vc5lmtu2Dn0a4k/edit>)



Спасибо за внимание!