國立臺北商業大學

資 訊 管 理 系

109’資訊系統專案設計

**系統手冊**

****

**組 別：第110205組**

**題 目：UB醬**

**指導老師：楊進雄老師**

**組 長：10936003 葉昱彤**

**組 員：10936021 施玟安**

**10936025 康藝馨**

**10936035 廖子毅**

**中華民國110年5月19日**

第1章 背景與動機

1-1 簡介

身為北商學生，每次尋找資料總是花費很多時間，想要搶熱門名額總是落後他人，學校的行政單位眾多，表單更是種類繁雜，相信一定有不少人為了辦事情，而不知道要去學校的哪個單位或是印什麼樣的表單而煩惱過。如果是北商新生或是校外人士找尋資訊想必更花費時間和心力，為了讓大家能更快速方便得獲取所需，我們建立了一個能幫助學生更清楚學校資源的機器人-UB醬來幫助大家。

1-2 問題與機會

雖然學校已經有Line的機器人了，但還未有Facebook的機器人，而我們提供了不同的管道可讓使用者了解學校資訊，且不限於校內人士，如果校外人士，如北商學生家長或對北商感興趣的人皆可使用UB醬，來讓更多人了解北商，對其感興趣後也能為學校帶來價值，例如學校的報考人數或是贊助來源。透過使用者回饋，我們也能改進UB醬，增加或減少更多功能及資訊，例如資訊不流通的問題，有時候學校會把一些活動資訊公布在網站或其他平台上，可是有時候會因為各種資訊太多，導致使用者無法快速找到自己想要的資訊。藉由使用者回饋，如果是合理且實用的建議，我們也可以提供給學校參考。

|  |  |
| --- | --- |
| 優勢（Strengths） | 劣勢（Weaknesses） |
| 操作介面簡單明瞭  不限使用者身分  資訊流通快速  自動推播 | 須連網路才可使用  需經由行銷將此推廣出去 |
| 機會（Opportunities ） | 威脅（Threats） |
| 增加北商知名度  功能可依使用者需求增減  Facebook觸及率高 | 學校已有Line機器人 |

1-3 相關系統探討

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | UB醬 | SmartBot  智慧客服系統 | 北商 food 近 | 文大Bot |
| **使用者** | 不限 | 不限 | 不限 | 不限 |
| **使用範圍** | 國立臺北商業大學 | 電子商務業 | 國立臺北商業大學附近店家 | 中國文化大學 |
| **登入** | 需有Facebook帳號 | 需有Facebook帳號 | 需下載APK和安裝應用程式 | 需有Line 帳號 |
| **查詢分機號碼** | 有按鈕可選擇 | 無 | 無 | 無 |
| **使用者回饋** | 可到表單留言 | 可與真人對話 | 可連結至傳送 Email 畫面，  回饋意見 | 無 |
| **表單連結** | 可依按鈕選擇 | 無 | 無 | 無 |
| **了解最新消息** | 自動推播 | 能訂閱最新消息 | 無 | 有最新公告 |

第2章 系統目標與預期成果

2-1 系統目標

經由社群媒體的行銷後，讓大家知道UB醬的存在，以及它帶來的好處，如此將會有許多人使用UB醬，如果UB醬符合使用者需求，將能成為使用者搜尋學校資訊的好幫手，不但能幫助使用者更快速的找到他們所需的資訊，也能減少使用者找不到資訊的煩惱，更能為學校帶來商機。

2-2 預期成果

1. 使用者對如何使用學校資源更加清楚
2. 節省使用者的時間成本
3. 增加學校系統使用率

第3章 系統規格

3-1 系統架構：最好以圖示方式說明。

3-2 系統軟、硬體需求與技術平台。

|  |  |
| --- | --- |
| 伺服器端規格 | |
| 程式語言 | Python 3.8.3 |
| 整合式開發環境 | Visual Studio Code |
| 開發環境 | MacOS 10.15 |
| 框架 | FastAPI |
| 資料庫工具 |  |
| 伺服器 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 系統硬體需求 | |
| 作業系統 | Android 4.4 以上版本，iOS 8 以上版本 |
| 使用裝置 | 智慧型手機 |
| 無線傳輸 | Wifi/3G/4G 網路 |

3-3 使用標準與工具：使用到哪些軟體工程標準或規範，例如：UML、UP等，即使用到哪些CASE tools，例如：Microsoft Project。

|  |  |
| --- | --- |
| 開發與輔助工具 | |
| 整合式開發環境 | Visual Studio Code |
| 版本控制工具 | Git |
| API 測試工具 | Swagger |
| 文件撰寫工具 | |
| 文件製作 | Microsoft Word 2016 |
| 簡報製作 | Microsoft Power Point 2016 |
| UML 工具 | Visual Paradigm for UML |
| 心智圖 | XMind |