

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА)
на заключение договора № б/н оказания услуг

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего публичного предложения, ссылка на которое размещена в официальной группе Вконтакте (<https://vk.com/zfemhelp>), а также в Телеграмм канале (<http://t.me/zfemhelp>).

**В случае если Вы не согласны с каким-либо пунктом договора,
рекомендуем Вам воздержаться от использования предлагаемых услуг.**

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту - Оферта) Индивидуального предпринимателя Русановой Ольги Юрьевны (ОГРНИП 325784700095455), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», который настоящим предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора оказания услуг (заключить Договор оказания услуг) (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик»).

Срок действия Оферты: с 00.00 минут «01» апреля 2025 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

Ознакомление Заказчика с Офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции, а также полного перечня услуг в официальной группе Вконтакте (<https://vk.com/zfemhelp>), а также в Телеграмм канале (t.me/zfemhelp).

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты является совершение Заказчиком конклюдентных действий, включая внесение первого платежа в счет оплаты услуг и иных действий.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Акцепт Оферты означает, что Заказчик:

- (1) ознакомился со всем, изложенным в Оферте и согласен со всеми положениями Оферты,
- (2) ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на услуги,
- (3) подтверждает предоставление достоверных личных данных,
- (5) заключил с Исполнителем Договор на оказание услуг на условиях Оферты.

Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе, предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных.

Оферта с условиями договора оказания услуг, опубликованные на официальном Сайте Исполнителя являются официальными документами.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Оферты и Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Договор – договор оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты на условиях, указанных ниже, и наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в Договоре.

Оферта – предложение Исполнителя, которого усматривается воля Исполнителя на заключение Договора на указанных ниже условиях с любым лицом, кто отзовется. Оферта размещена по адресу:

https://docs.google.com/document/d/1MZj6gaP85MdE0Gzki7Imxf4KkX-kCryDR_6ALgjBQ1U/edit?tab=t.0.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты в полном объеме путем осуществления действий, указанных в пункте 2.5 Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт оферты равносителен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных ниже.

Услуги – информационно-консультационные услуги, включая консультацию студентов по решению заданий, контрольных, подготовке курсовых, рефератов и иные услуги.

Описание Услуг, вид и стоимость (прейскурант) Услуг, сроки оказания (этапы) и иная информация размещается Исполнителем в сети Интернет на Сайте Исполнителя, на соответствующих страницах Сайта в разделах «Услуги», «Цены».

Заказ - задание на оказание услуг, содержащее все существенные условия оказания Услуг.

Сайт Исполнителя, Сайт – интернет страница, расположенная по адресу: (<https://vk.com/zfemhelp>), представляющая группу Исполнителя в социальной сети “ВКонтакте” в которой публикуется информация, тексты, графические элементы, изображения, фото и видеоматериалы, иные результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет.

Мессенджер - программы Телеграмм и WhatsApp, предназначенные для мгновенного обмена текстовыми сообщениями и мультимедиа между зарегистрированными пользователями через интернет.

Все термины, используемые в Договоре, имеют тоже значение, что и в Оферте.

III. ТЕКСТ ДОГОВОРА

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя по заданию Заказчика обязуется оказать ему услуги, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Оказание Услуг Исполнителем не предполагает реализации каких-либо образовательных программ. Услуги Исполнителя не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Услуги не меняют и не влияют на квалификацию Заказчика. Оказание Услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории РФ.

2. Порядок взаимодействия по договору.

2.1. Заказчик направляет запрос через Сайт или Мессенджер на получение Услуг.

2.2. При оформлении запроса на получение Услуги Заказчик должен указать/выбрать следующую информацию: имя, телефон, способ связи, вид услуги, информацию для изучения заданий (по желанию).

2.3. После согласования Сторонами условий оказания Услуг, Исполнитель направляет личным сообщением Заказчику Заказ с описанием Услуг и сроков оказания Услуг, а также иные существенные условия, включая перечень информации, которую должен предоставить Заказчик, и информацию о стоимости и порядке оплаты Услуг и условиях настоящей Оферты. В случае полного и безоговорочного согласия с условиями Оферты (Заказа и Договора) Заказчик производит оплату Заказа. В случае несогласия с какими-либо условиями Оферты (Заказа и/или Договора) Заказчик отказывается от заключения Заказа и Договора на предложенных условиях и не осуществляет оплату Услуг.

2.4. Надлежащим безоговорочным Акцептом оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является внесение любой оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя по Заказу на условиях предоплаты, если иное не указано в описании Услуги.

2.5. При выполнении Заказчиком действий, указанных в пункте 2.4 Договора, Акцепт оферты считается совершенным, а Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент Акцепта оферты.

2.6. После оплаты Заказа Исполнитель приступает к оказанию Услуг в порядке, указанном в Договоре (Оферте).

2.7. Необходимую дополнительную информацию об оформлении Заказа Заказчик может узнать, направив сообщение на Сайте или через Мессенджеры, указанные в Оферте.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются Заказчику после Акцепта оферты (заключения Договора) и предоплаты Заказчиком стоимости заказанных Услуг, если иное не согласовано сторонами в Заказе.

3.2. Услуги оказываются дистанционно – то есть, посредством сети Интернет.

3.3. Исполнитель при оказании Услуг по своему усмотрению определяет и использует мессенджеры и прочие ресурсы для надлежащего оказания Услуг в зависимости от вида Услуг.

3.4. Сроки оказания Услуг (этапов), стоимость и содержание Услуг определяются индивидуально, с учетом выбранного Заказчиком вида и объема Услуги, и указываются в Заказе.

Стоимость оказания Услуг, рассчитанных для Заказчика, действует в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Заказа Заказчику. По истечении этого срока, в случае если оплата по Заказу не поступила, то Заказ в этом случае аннулируется на 8 календарный день и Договор между Заказчиком и Исполнителем считается не заключенным.

Изменение сроков оказания выбранной Услуги и ее этапов осуществляется по соглашению Сторон путем направления по согласованным каналам связи Заказчику нового Заказа с новыми условиями оказания Услуг. Старый Заказ в этом случае аннулируется с момента направления Заказчику нового Заказа.

В случае невозможности Исполнителем оказания Услуг Заказчику в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг, если иное не будет согласовано Сторонами.

3.5. Исполнитель вправе привлечь для оказания Услуг третьих лиц.

3.6. Услуги считаются оказанными Заказчиком с надлежащим качеством и в срок с момента завершения срока оказания Услуг и сдачи результата Услуг Заказчику.

3.7. Заказчик не вправе требовать возврата части или полной стоимости Услуг, которые были оказаны, но не были использованы или сданы Заказчиком с той целью, для которой были оказаны Услуги.

3.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, качественно и в срок, а также принятыми Заказчиком, при отсутствии получения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления момента оказания Услуг, установленного пунктом 3.6 Оферты, мотивированного возражения Заказчика в отношении качества, объема и сроков оказания Услуг.

По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по срокам, объему, стоимости и качеству не принимаются Исполнителем. В случае предъявления Заказчиком обоснованной претензий к результатам Услуг Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки за срок от 14 до 28 дней. Отсутствие претензий после устранения недостатков оказанных Услуг в течение срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта, Услуги считаются оказанными, а результаты Услуг полагаются принятыми Заказчиком.

В случае самостоятельного устранения выявленных Заказчиком недостатков в результатах Услуг, без обращения к Исполнителю, возврат денежных средств за оказанные Услуги не производится, все риски из-за некорректного самостоятельного устранения выявленных Заказчиком недостатков оказанных Услуг несет Заказчик самостоятельно, Исполнитель в этом случае освобождается от ответственности и не должен выплатить никаких денежных сумм, вернуть денежные средства, уплаченные за Услуги или возместить убытки.

3.9. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг между Заказчиком и Исполнителем не подписывается и не составляется, если иное не предусмотрено в разделе 4 Оферты.

4. Оплата услуг

4.1. Приблизительная стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя. Либо можно запросить у Исполнителя.

Стоимость Услуг Исполнителя указывается в Заказе и складывается исходя из многих факторов, и определяется в каждом конкретном случае индивидуально, путем ведения Сторонами переговоров.

В стоимость Услуг входит доработка результатов Услуг, за исключением следующих:

- доработки, связанные с изменением первоначального задания;
- доработки, связанные с изменением первоначальных методов решения;
- доработки, связанные с изменением оформления, если требования оформления не обговаривались при Заказе;
- доработки, связанные с использованием в работе источников и материалов, а также появление существенных требований, не упомянутых при Заказе.

Вышеуказанные доработки выполняются за дополнительную плату путем оформления нового Заказа.

4.2. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

Стоимость на заказанные и оплаченные Заказчиком Услуги изменению не подлежит.

4.3. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях РФ.

4.4. Оплата Услуг производится:

4.4.1. по QR коду;

4.4.2. не запрещенным законодательством РФ способом, при наличии технической возможности Исполнителя.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке;
- Заказ на Услуги от Заказчика выглядит необычным или мошенническим.

4.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты регулируются соответствующими платежными системами.

4.8. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме Заказа и оплаты все требуемые данные.

4.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.10. Если оплата поступает в размере меньше 50% стоимости Услуги, Договор считается незаключенным, если иное не указано в Заказе. Если оплата поступает в большем размере, Договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме. Сумма, превышающая стоимость Услуг, возвращается на счет Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты, если иное не согласовано сторонами.

4.11. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены

Заказчиком надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

4.12. Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо, при оплате Услуг с использованием платежных систем - в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах;

5.1.2. сохранять в конфиденциальности персональные данные Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. прекратить оказание Услуги Заказчику и расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей по Договору;

5.2.2. обрабатывать персональные данные, предоставленные Заказчиком, в целях, способами и в порядке, предусмотренными законодательством РФ;

5.2.3. временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

5.2.4. запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуги;

5.2.5. не приступать к оказанию Услуг в случаях:

– отсутствии оплаты полностью или части за Услуги;

– если Заказчик не представил или не в полном объеме представил сведения, информацию или документы необходимые для оказания Услуг.

5.2.6. в одностороннем порядке изменять условия Оферты и Договора, в том числе описание, содержание и объем оказываемых Услуг, путем публикаций измененных условий Оферты и Договора на Сайте, без предварительного согласования с Заказчиком. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Заказчиком Услуги;

5.2.7. оказать Услуги с надлежащим качеством, как лично, так и с привлечением третьих лиц;

5.2.8. обеспечивать обратную связь с Заказчиком.

5.3. Заказчик обязан предоставлять в указанный срок всю необходимую для оказания Услуг информацию, материалы и документы, а также выполнять указания Заказчика, необходимые для полного и своевременного оказания Услуг.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

6.1. Материалы размещенные на Сайте и в канале Телеграмм, в том числе аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, находящиеся на Сайте, или созданные в ходе оказания Услуг (далее - Материалы), являются собственностью Исполнителя.

6.2. Никакие права на любые Материалы не переходят к Заказчику в результате заключения Договора и использования Сайта.

6.3. Все Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, предназначены только для использования Заказчиком в своих личных целях.

6.4. Запрещено использование Материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, передача третьим лицам, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, создавать на их основе производные информационные продукты с целью извлечения прибыли, за исключением случаев, когда Исполнитель дает прямое разрешение на такие действия.

6.5. В отношении Материалов, которые представляют собой результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на территорию всего мира на срок оказания Услуг.

Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы Заказчиком следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Материалов, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях), либо передачи третьим лицам по согласованию с Исполнителем.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Заказчик несет ответственность и все риски в полном объеме за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при оформлении Заказа на Услуги, и отсутствие у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных), необходимых для исполнения обязательств по Договору.

В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуги, по причине сообщения Заказчиком недостоверных сведений о себе, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Заказа.

Исполнитель вправе аннулировать Заказ на Услуги для Заказчика, по которому не указаны данные в соответствии с пунктом 2.3 Оферты.

7.3. Заказчик согласен, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи / компьютерной сети и Исполнитель и принимает на себя риск наступления неблагоприятных последствий.

7.4. Заказчик согласен, что в области науки, техники, литературы, ремесла и т. д. по одним и тем же вопросам могут существовать несколько мнений, взглядов, результатов исследований, экспериментов и т. п., в связи с чем оценка результатов Услуг третьими лицами не является оценкой качества исполнения услуги, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

7.5. Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий оказания Услуг и не гарантирует и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который по каким-либо причинам рассчитывал Заказчик при заказе Услуг, либо в процессе их оказания или в любой иной момент времени.

7.6. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем в рамках оказания Услуг информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что он ответственен за все изменения, которые происходят в его деятельности и жизни.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети Интернета, неисполнения обязательств операторами связи, оборудования или программного обеспечения Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на Сайте, а также любые негативные последствия и убытки Заказчика, связанные с посещением и использованием Заказчиком таких сайтов или размещенных на них рекомендаций и информации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный компьютеру, мобильному устройству, возможностей и инструментов, любому другому оборудованию и вызванный или связанный с использованием Сайта, Услуг, его разделов и сервисов.

7.10. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов и Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика.

7.11. Исполнитель несет ответственность за качество результатов Услуг, их уникальность. Исполнитель не отвечает за использование результатов Услуг в случае самостоятельной сдачи/передачи/защиты Заказчиком результатов оказанных Услуг перед третьим лицам. Заказчик обязан ознакомиться с результатами Услуг и быть готовым самостоятельно ответить на все возникшие вопросы у третьих лиц в полном объеме при представлении им результатов Услуг. В случае получения Заказчиком ненадлежащей оценки в момент самостоятельной сдачи/защиты результата оказанных Услуг Заказчиком не по причине наличия недостатков в оказанных Услугах возврат денежных средств за оказанные Услуги не осуществляется.

7.12. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

Сторона, для которой создавалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств

незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую Сторону.

Не уведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

8. Урегулирование разногласий

8.1. Все возникшие споры и (или) разногласия между Сторонами по исполнению условий Договора в процессе оказания Услуг разрешаются путем переговоров. Досудебный порядок претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

8.2. Претензии направляются в порядке, указанном в разделе 11 Оферты. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения.

8.3. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору, качеству Услуг предъявляется в бумажной письменной форме. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору (суть претензии, написанная разборчиво), данные, позволяющие идентифицировать лицо ее написавшее, в том числе информация для обратной связи, подпись лица.

8.4. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Заказчику также могут быть предложены варианты:

- получить Услугу в другое время;
- получить другую Услугу, равнозначную по стоимости;
- получить скидку на другие Услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
- возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг.

Стороны согласовали, что в случае осуществления возврата денежных средств, срок возврата устанавливается 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения о возврате.

Возврат денежных средств Заказчику производится исключительно по реквизитам, с которых была произведена оплата на основании соответствующего письменного заявления Заказчика, в безналичном порядке.

8.5. Если урегулировать разногласия путем переговоров не удастся, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством РФ.

9. Уведомления и сообщения

9.1. Все претензии в адрес Исполнителя, юридически значимые сообщения, в том числе связанные с изменением или расторжением/отказом от Договора, должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

Передача таких юридически значимых сообщений посредством электронной почты и факсимильной связи не допускается и не имеет юридической силы.

9.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с Договором, за исключением указанных в пункте 9.1 Оферты, могут направляться Сторонами по электронным адресам или иным способом, согласованным сторонами в Заказе. Стороны договорились, что они будут использовать в качестве способа направления Мессенджеры, номер телефона, указанные при заполнении Заказа на оказание Услуги.

Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон.

Взаимодействие Сторон в ходе оказания Услуг может осуществлять через социальные сети Сторон.

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать третьим лицам данные для доступа к ним.

10. Прочие условия

10.1. Во всем, что не урегулировано Офертой и Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует:

- до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуги, акцентированной Заказчиком;
- до момента досрочного прекращения Договора.

10.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в текст Оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. Такие изменения Договора вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте.

Продолжение использования Сайта и Услуг означает согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты и изменением условий Договора. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты и изменением условий Договора, он обязуется прекратить пользоваться Сайтом и Услугами.

10.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Заказчику письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Договора.

10.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 3 (три) календарных дней до начала оказания Услуг. В этом случае к возврату Заказчику подлежит фактически уплаченная стоимость Услуг и за вычетом понесенных расходов Исполнителя.

В случае направления Заказчиком уведомления об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке в период оказания Услуг, к возврату подлежит сумма фактически уплаченной стоимости за вычетом расходов Исполнителя и стоимости части Услуг, оказанных Исполнителем до момента получения уведомления об отказе, даже если Заказчик не использовал материалы.

Денежные средства возвращаются исключительно путем перечисления по банковским реквизитам Заказчика не ранее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения Исполнителем уведомления об отказе Заказчика от исполнения Договора и Услуг. Возможность возврата путем передачи наличных денежных средств исключена.

Исполнитель вправе вместо расторжения Договора и возврата денежных средств предложить иные варианты:

- получить Услугу в другое время;
- получить другую Услугу, равнозначную по стоимости;
- получить скидку на другие Услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости Услуг.

10.6. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность или неисполнимости остальных положений.

10.7. Исполнитель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать третьим лицам свои права и обязанности, вытекающие из Договора с Заказчиком.

10.8. Принимая условия Договора, на условиях указанных в выше в Оферте, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем рекламных мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации о деятельности и Услугах Исполнителя, независимо от срока действия Договора.

Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 11 Оферты. Ответственность за неполучение такой информации возлагается на Заказчика.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Русанова Ольга Юрьевна

ОГРНИП 325784700095455,

ИНН 780253249768

электронная почта: zfemhelp@yandex.ru

банковские реквизиты

Расчётный счёт 40802810720000592535

Наименование банка ООО "Банк Точка"

БИК банка 044525104

ИНН банка 9721194461

Корреспондентский счёт 30101810745374525104

Юридический адрес банка 109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д.11, помещ. 7Н

Прейскурант 2025

1 курс

Тесты	от 1300 руб. до 2600 руб.
Задания (в том числе эссе, контрольные и т.д.)	от 1600 руб. до 6800 руб.
Курсовые	от 3900 руб. до 8000 руб.

2 курс

Тесты	от 1800 руб. до 2400 руб.
Задания (в том числе эссе, контрольные и т.д.)	от 1900 руб. до 7200 руб.
Курсовые	от 6000 руб. до 9000 руб.

3 курс

Тесты	от 1900 руб. до 2400 руб.
Задания (в том числе эссе, контрольные и т.д.)	от 1900 руб. до 7200 руб.
Курсовые	от 4500 руб. до 9000 руб.

4 курс

Тесты	от 2200 руб. до 2400 руб.
Задания (в том числе эссе, контрольные и т.д.)	от 2200 руб. до 12000 руб.
Курсовые	от 4300 руб. до 14000 руб.

5 курс

Тесты	от 2200 руб. до 2400 руб.
Задания (в том числе эссе, контрольные и т.д.)	от 2200 руб. до 12000 руб.

Курсовые	от 4300 руб. до 14000 руб.
----------	----------------------------