

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Субъект персональных данных, действуя своей волей и в своем интересе, настоящим предоставляет Индивидуальному предпринимателю Русановой Ольге Юрьевне (ИНН 780253249768, ОГРНИП 325784700095455) (далее — «Оператор»), свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных при использовании официальной группы Вконтакте (<https://vk.com/zfemhelp>) (далее — «Сайт»), а также при взаимодействии через Telegram-канал ([t.me/zfemhelp](https://t.me/zfemhelp)), указанных в формах и заявках на Сайте, на условиях настоящего Согласия.

2. Цели обработки персональных данных:

- Идентификация Пользователя для заключения и исполнения договоров (включая договор-оферту) и иных обязательств;
- Обработка заказов, заявок, обращений и запросов, включая консультации;
- Исполнение обязательств по заключенным гражданско-правовым договорам;
- Взаимодействие с клиентом (включая связь по электронной почте, телефону, SMS, мессенджерам (WhatsApp, Telegram и др.), социальным сетям) при оформлении заказа, обработке запросов, предоставлении информации о услугах;
- Направление информационных и рекламных материалов, касающихся деятельности Оператора, выгодных предложений, акций и мероприятий (при условии наличия отдельного согласия на рекламные рассылки);
- Подписка на рассылку новостей и акций;
- Обработка отзывов и обращений относительно качества услуг;
- Обеспечение работы и безопасности Сайта, предоставление технической поддержки;
- Подтверждение достоверности предоставленных персональных данных.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных:

Согласие предоставляется на обработку следующих моих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактные телефонные номера (мобильные, рабочие);
- Адрес электронной почты (e-mail);
- ID аккаунта в мессенджерах (например, Telegram);
- Данные, предоставленные мной добровольно в целях получения консультации или услуги;
- Иные данные, предоставленные мной путем заполнения форм на Сайте, в сообщениях по каналам связи или иным способом.

4. Способы обработки персональных данных:

Обработка персональных данных может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Передача персональных данных:

Я согласен с тем, что Оператор вправе передавать мои персональные данные третьим лицам исключительно для достижения указанных выше целей, в том числе:

- Исполнителям, действующим на основании договора с Оператором и соблюдающим конфиденциальность (например, сервисы рассылок, CRM-системы, хостинг-провайдеры);
- В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия согласия и порядок его отзыва:

Настоящее согласие действует бессрочно с момента предоставления моих данных и может быть отозвано мной в любое время путем направления Оператору письменного заявления по адресу электронной почты [zfemhelp@yandex.ru](mailto:zfemhelp@yandex.ru).

В случае отзыва мной согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7. Подтверждение и информирование:

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности Оператора, размещенной по адресу: [\(нужно вставить ссылку\)](#), и понимаю свои права, в том числе право на доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование и уничтожение, а также право на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

Предоставляя свои персональные данные, я подтверждаю их достоверность.