



🏠 Monfalcone
✉️ anna.merluzzi@gmail.com
☎️ +39 392 5370008
🌐 @annamerluzzi
🔗 Portfolio Github

COMPETENZE DIGITALI

Digital Marketing & Advertising

Copywriting (adv, blog, newsletter, siti web, presentazioni)

PPC: Meta Business Manager (intermedio), Google, TikTok, LinkedIn (base)

CRM & Gestionali

CRM: Salesforce, HubSpot, Active Campaign, Mailchimp, Brevo, Zoho suite

ERP: Netsuite, JD Edwards, Magento, Sistemi

Web & Editing grafico/video

CMS & E-commerce: WordPress, WooCommerce, Shopify (base)

Photo/Video editing: Photoshop, Illustrator, Premiere Rush, Canva, CapCut

Cloud & Productivity: Excel (Pivot, formule), Word, PowerPoint, Outlook, G-Suite, Mac OS

AI & Innovation

Prompt design e utilizzo di ChatGPT (intermedio)

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: C2 - Avanzato

Francese: B2 - Intermedio

Tedesco: A1 - Base

INTERESSI

Appassionata di sport e outdoor, dal bikepacking al triathlon. Lo sport mi ha insegnato disciplina, gestione del tempo ed equilibrio tra mente e corpo. Amo anche viaggiare e leggere, spaziando tra libri di fantasy, gialli e psicologia.

Anna Merluzzi | Marketing Specialist

Consulente e Marketing Manager con oltre 10 anni di esperienza internazionale in ambito commerciale e più di 6 anni nel marketing. Ho collaborato con start-up, PMI e multinazionali in diversi settori (viaggi, arredo, wine, healthcare), sviluppando competenze in pianificazione strategica, customer experience, copywriting e comunicazione efficace tra team.

ESPERIENZE LAVORATIVE RECENTI **

MARKETING MANAGER | Feb 2025-Presente

Travel Angels® (Udine) | Service di Consulenza Viaggi

- Sviluppo e gestione di strategie di marketing B2B/B2C omnicanale (social, email, PR, campagne Meta e Google Ads) con focus su lead generation e recruiting.
- Gestione piano editoriale social, comunicazione interna (newsletter, materiali formativi, brand identity) e organizzazione eventi di settore.
- CRM e dati: gestione CRM Zoho Bigin e automazioni email (onboarding, nurturing, follow-up), monitoraggio performance campagne.

MARKETING & COMM. SPECIALIST | Dec 2024- Feb 2025

Cluster legno arredo casa fvg (Trieste) | Service legno-arredo

- Strategia di Marketing e Creazione di Contenuti: sviluppo ed esecuzione di piani strategici di marketing, produzione di contenuti coinvolgenti per rafforzare la presenza online del cluster.
- Progetti Europei: ruolo di Communication Manager per progetti europei, tra cui Interreg IT-HR TOFOLA, Erasmus+ FLIER e Horizon EU R-Evolve, assicurando una disseminazione efficace e visibilità ottimale.

DIGITAL MARKETING SPECIALIST | Nov 2022-Presente

Freelance

- Creazione di strategie di digital marketing su misura per raggiungere gli obiettivi dei clienti.
- Implementazione di soluzioni di marketing automation per semplificare i processi aziendali.
- Consulenza e formazione su strumenti digitali e best practice di marketing per favorire una crescita sostenibile.

MARKETING MANAGER | Ott 2019-Ott 2022

Istituto Acustico Pontoni Srl (Monfalcone) | Apparecchi Acustici

- Content & Comunicazione: redazione rivista aziendale, copywriting SEO, creazione testi e grafiche per presentazioni, brochure, cataloghi e social media (PED mensile).
- Marketing & Advertising: sviluppo strategie e campagne di acquisizione/fidelizzazione, gestione pubblicità online/offline in collaborazione con agenzie e media.
- Team & Organizzazione: coordinamento e formazione del team marketing.

****Per le esperienze lavorative dal 2022 al 2014, cliccate qui**

ISTRUZIONE

MASTER IN DIGITAL MARKETING TECHNOLOGY

Epicode Srl (Roma) Gen-Lug 2024 (Master online, 250H)

MASTER OF SCIENCE IN BUSINESS MANAGEMENT

Oxford Brookes University (Oxford) 2014-2015 (Laurea magistrale)

LAUREA IN ECONOMICS & MANAGEMENT OF INNOVATION

Università degli Studi di Trieste (TS) 2009-2013 (Laurea triennale)