**Также в системе Directum** присутствуют элементы искусственного интеллекта.

Сервисы в составе Directum исключают рутинные операции в работе пользователей: [документы автоматически классифицируются](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2), создаются регистрационные карточки в системе, автоматически определяется ответственный исполнитель, производится сравнение содержания документов, выявление рисков, проверка наличия обязательных реквизитов, поиск.

Состав системы Directum

C декабря 2018 года компания Директум выпустила новое поколение системы - Directum RX, которая предусматривает локальную установку или работу в облаке.



Система имеет бизнес-процессы для различных областей делопроизводства. Процессы настраиваются под нужны компании, выстраивается удобная работа с системой и документами. Система обеспечивает различные варианты доступа и интеграционные решения.

Доступ к системе возможен как по веб-клиенту через браузер, так и через мобильное приложение с помощью систем Directum Solo и Directum Jazz, которые доступны на смартфонах и планшетах на платформы Android и IOS.

*Службы ввода документов (Directum Capture Services)*: массовый ввод документов в Directum с различных источников ([сканеры](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D1%80_%D0%B8%D0%B7%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9), [МФУ](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%A4%D0%A3), [файловая система](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0), [факсы](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%B0%D0%BA%D1%81), [электронная почта](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D0%BE%D1%87%D1%82%D0%B0) и т. д.).

*Набор средств интеграции (Directum Integration Toolset)*: интеграция с ERP-системами: синхронизация справочников, генерация документов и доступ к ним из [ERP-системы](https://ru.wikipedia.org/wiki/ERP) [[20]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-20).

*Механизм интеграции с сервисами обмена документами*: организация прозрачного обмена юридически значимыми документами от согласования документов внутри организации до отправки документов [контрагенту](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%B3%D0%B5%D0%BD%D1%82).

*Совместное редактирование документов*: редактирование и рецензирование документов совместно за счет интеграции с облачными редакторами [Onlyoffice](https://ru.wikipedia.org/wiki/Onlyoffice" \o "Onlyoffice) и [Р7-Офис](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A07-%D0%9E%D1%84%D0%B8%D1%81).

### Интеллектуальные сервисы Directum Ario**[**[**править**](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Directum&veaction=edit&section=16)**|**[**править код**](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Directum&action=edit&section=16)**]**

В основе интеллектуальных сервисов Directum Ario лежат технологии компьютерного зрения и [машинного обучения](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B0%D1%88%D0%B8%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5)[[21]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-21)[[22]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-22)[[23]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-23). С их помощью система обеспечивает разные функциональные возможности.

*Умная обработка документов*: экземпляры (писем, счетов, накладных, актов, счетов-фактур, УПД или договоров) захватываются автоматически со сканера или электронной почты и распределяются на комплекты; сервисы интеллектуальной обработки Directum Ario распознают текст, классифицируют документы по типам и извлекают фактическую информацию с высокой точностью, около 95%[[4]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B02-4); документы заносятся в систему с автоматическим заполнением карточек.

*Определение ответственного*: сервисы формируют текст поручений и предлагают руководителю потенциальных исполнителей работ исходя из контекста документа.[[24]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-24)

*Сравнение документов*: интеллектуальные сервисы сопоставляют согласованную электронную версию и подписанный бумажный экземпляр. Значимые отличия выделяются, поэтому легко выявить изменения по сравнению с согласованной версией в системе или исходным шаблоном.[[25]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-25)

*Контроль правильности оформления документов*: проверяется комплектность документов, корректность указанных сумм, наличие обязательных реквизитов, в том числе печатей и подписей. Также содержание сопоставляется с заказами, номенклатурой и спецификациями.[[26]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-26)

*Проверка рисков*: сервисы Ario могут контролировать наличие обязательных реквизитов и проверять условия договора с точки зрения возможных рисков: штрафов, пеней, сроков платежей.

*Классификация обращений, поступающих в службу поддержки*: входящие запросы анализируются по содержанию распределяются по типам, определяется срочность исполнения. [[27]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-27)

*Умный семантический поиск Directum Smart Search*: помогает быстро найти любую информации по запросу на естественном для человека языке, даже если нет точных критериев поиска.[[28]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-28)[[29]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B04-29)[[30]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B05-30)[[31]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-31)[[29]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B04-29)[[30]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B05-30)[[32]](https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum#cite_note-32)

### Среда разработки**[**[**править**](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Directum&veaction=edit&section=17)**|**[**править код**](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Directum&action=edit&section=17)**]**

Система имеет собственную среду разработки ([IDE](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0_%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8)) с визуальными редакторами форм и процессов, что позволяет дорабатывать функциональность системы. Используются возможности языка [C#](https://ru.wikipedia.org/wiki/C_Sharp) в комбинации с готовыми объектами предметной области.