



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO  
**DIPARTIMENTO DI INFORMATICA**  
**DIPARTIMENTO DI ECCELLENZA**

Corso Enterprise Mobile Application Development



# PROJECT REQUIREMENTS & PROTOTYPE

**PRONTO AIUTO**

## **Partecipanti**

Anna Belardo  
Raffaele De Luca  
Vincenzo De Rosa

## **Coordinatori del progetto**

Ivan Esposito  
Antonino Di Giglio

## **Docente**

Rita Francese

# INDICE

<b>Indice</b>	<b>1</b>
<b>Scopo del documento</b>	<b>2</b>
<b>1. Introduzione</b>	<b>2</b>
1.1. Ambito del sistema	2
1.2. Scopo del sistema	2
1.3. Obiettivi e criteri di successo del progetto	2
<b>2. Sistema Corrente</b>	<b>2</b>
<b>3. Sistema proposto</b>	<b>3</b>
3.1. Panoramica	3
3.2. Requisiti funzionali	3
Amministratore	4
Cittadino	4
Forza Dell'ordine	5
3.3. Requisiti non funzionali	6
3.4. Modelli	7
3.4.1. Attori	7
3.4.2. Use case	7
Cittadino	7
Forza dell'ordine	8
Amministratore	8
3.4.3. Descrizione use case	9
Cittadino	9
Forza dell'ordine	10
Amministratore	12
3.4.4. Diagramma delle classi	15
3.4.5. Diagrammi navigazionali	15
Cittadino	15
Forza dell'ordine	15
Amministratore	16
3.4.6. Mock-ups	17
Cittadino	17
Amministratore	18

---

## SCOPO DEL DOCUMENTO

Questo documento descrive completamente il sistema in termini di requisiti funzionali e non funzionali e fornisce un prototipo dettagliato del sistema.

Nei diversi capitoli di cui è composto, verranno analizzati l'ambito, lo scopo, gli obiettivi ed i criteri di successo del progetto, nonché un'analisi del sistema corrente e quello proposto.

Nell'ultimo capitolo del documento verranno presentati gli use case con le rispettive descrizioni, i diagrammi di classe, diagrammi di navigazione ed i prototipi delle interfacce.

---

## 1. INTRODUZIONE

### 1.1. AMBITO DEL SISTEMA

Nel contesto contemporaneo, le tempistiche di risposta al soccorso sono sempre oggetto di discussione, infatti, sempre più spesso si discute dell'efficienza delle forze dell'ordine. Tale inefficienza, talvolta, è dovuta anche da fattori esterni come, ad esempio, congestione del traffico oppure mancanza o inaccuratezza di informazioni da parte dei richiedenti aiuto.

### 1.2. SCOPO DEL SISTEMA

Nello scenario di una smart city, l'applicazione Pronto Aiuto, si pone lo scopo di facilitare e velocizzare le operazioni di richiesta di soccorso e di renderle più accurate mediante l'invio dei dati sulla propria posizione e di allegati multimediali. Inoltre, Pronto Aiuto, si pone di migliorare le tempistiche di soccorso mediante la richiesta, da parte dell'operatore, di una green line sul percorso più veloce.

### 1.3. OBIETTIVI E CRITERI DI SUCCESSO DEL PROGETTO

Gli obiettivi principali del progetto sono: rendere più fluide ed efficienti le richieste di soccorso da parte del cittadino e allo stesso tempo velocizzare gli interventi da parte delle forze dell'ordine.

I criteri di successo che verranno considerati sono:

- Adozione da parte dell'utente finale.
- Ottima qualità del prodotto.
- Rispetto dei tempi.
- Rispetto degli obiettivi concordati.
- Soddisfazione di tutti gli stakeholder.

---

## 2. SISTEMA CORRENTE

Attualmente per richiedere aiuto ad una forza dell'ordine bisogna effettuare necessariamente una telefonata ad i numeri prestabiliti. Dall'altra parte vi sarà un operatore che raccoglierà tutti i dati necessari all'agente\pompieri\paramedico che si recherà sul posto.

La persona richiedente aiuto dovrà, quindi, riferire all'operatore del centralino informazioni dettagliate riguardo il luogo su cui recarsi, il motivo della chiamata ed altre informazioni utili per svolgere il soccorso in modo efficiente.

In alcune occasioni è possibile, a causa di talune circostanze, che la persona richiedente aiuto abbia difficoltà a dare tali informazioni e quindi non si farebbe altro che sottrarre tempo vitale per la prestazione di soccorso.

---

### 3. SISTEMA PROPOSTO

“Pronto Aiuto” si pone l’obiettivo di automatizzare alcune operazioni che possono risultare vitali per il cittadino in modo tale da metterlo nelle condizioni di riuscire, attraverso pochi tap, ad effettuare una richiesta di soccorso in poco tempo e con informazioni dettagliate.

#### 3.1. PANORAMICA

##### 3.1.1. Cittadino

Il sistema proposto permetterà al cittadino di inoltrare una richiesta di intervento alla forza dell’ordine da lui selezionata ed in particolare, gli permetterà di allegare file multimediali (come note audio, foto o video) e di selezionare il motivo della richiesta tra quelli proposti dal sistema o inserire una nota. Inoltre, in automatico verrà allegato l’IMEI del cellulare e la posizione del cittadino in modo da poter richiedere un intervento più preciso ed efficace. Infine, il cittadino potrà visualizzare alcuni dati statistici in merito ad esempio alle tempistiche o alla tipologia degli interventi richiesti.

##### 3.1.2. Forza dell’ordine

Con “Pronto Aiuto” le forze dell’ordine ricevono una notifica nel momento in cui la centrale operativa gli inoltra la richiesta di intervento da parte del cittadino, l’utente potrà quindi, accettare o rifiutare tale richiesta. Nel caso in cui decida di accettarla, il sistema gli mostrerà gli allegati che sono stati inseriti dal cittadino, il motivo della richiesta e gli darà la possibilità di richiedere il supporto di altre forze dell’ordine ed una green line per velocizzare il tragitto. Successivamente, il sistema gli mostrerà il percorso più veloce da seguire utilizzando Google Maps. Nel caso in cui, invece, decida di rifiutare la richiesta l’utente rimarrà sulla homepage dalla quale potrà chiedere comunque il supporto di altre forze dell’ordine in caso di necessità.

##### 3.1.3. Amministratore

All’amministratore viene data la possibilità di consultare statistiche riguardanti il numero di interventi richiesti, le tipologie di questi ultimi e le tempistiche. Inoltre, potrà visualizzare in tempo reale una mappa contenente tutte le proprie vetture contrassegnate da un badge in modo da essere sempre a conoscenza della loro posizione. Infine, l’amministratore potrà creare, modificare ed eliminare suddette vetture, avendone quindi la completa gestione.

#### 3.2. REQUISITI FUNZIONALI

In questa sezione, verranno analizzati quelli che sono i requisiti funzionali per le tipologie d’utente e per il sistema.

**AMMINISTRATORE**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Priorità</b>
RF_1	Consultare una dashboard con vari dati statistici.	Alta
RF_2	Consultare la posizione e le informazioni di tutte le unità attive.	Alta
RF_3	Effettuare il login\logout.	Alta
RF_17	Creare un'unità.	Alta
RF_18	Modificare un'unità.	Alta
RF_19	Eliminare un'unità.	Alta

**CITTADINO**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Priorità</b>
RF_4	Richiede aiuto ad una forza dell'ordine (Polizia, Carabinieri, Vigili del fuoco, Paramedici).	Alta
RF_5	Allegare file multimediali alla richiesta di aiuto.	Alta
RF_6	Consultare dati statistici pubblici.	Alta
RF_7	Effettuare un selfie automatico all'invio di una richiesta d'aiuto.	Alta
RF_8	Allegare in automatico il codice IMEI del dispositivo da cui viene effettuata una richiesta di aiuto.	Alta

**FORZA DELL'ORDINE**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Priorità</b>
RF_9	Accettare una richiesta di intervento.	Alta
RF_10	Rifiutare una richiesta di intervento.	Alta
RF_11	Richiedere una green line.	Alta
RF_12	Richiedere l'intervento di altre forze dell'ordine.	Alta
RF_13	Effettua il login\logout.	Alta
RF_14	Allegare in automatico il percorso su cui si richiede la green line.	Alta
RF_15	Il sistema sceglie automaticamente la vettura più vicina al luogo dell'evento.	Alta
RF_16	Può registrarsi nel sistema	Alta

### 3.3 REQUISITI NON FUNZIONALI

In questa sezione, verranno analizzati quelli che sono i requisiti non funzionali.

Codice	Categoria	Descrizione	Priorità
RNF_1	Usabilità	Il sistema deve essere intuitivo e facile da utilizzare, l'utente con pochi tap\click sarà in grado di effettuare tutte le operazioni importanti implementate.	Alta
RNF_2	Affidabilità	Il sistema deve garantire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• un accettabile tempo medio di fallimento;</li> <li>• di tenere traccia di tutte le richieste effettuate;</li> <li>• di evitare richieste da dispositivi non tracciabili.</li> </ul>	Alta
RNF_3	Performance	Il sistema deve garantire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• risposta alle richieste entro e non oltre 1 minuto;</li> <li>• disponibilità immediata del servizio richiesto;</li> </ul>	Alta
RNF_4	Manutenibilità	Data la sua natura modulare, il sistema deve permettere l'aggiunta e la facile integrazione di nuove funzionalità. Inoltre, deve permettere il suo aggiornamento senza impattare in modo negativo sull'attuale sistema.	Alta
RNF_5	Tecnologie	È richiesto di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare la parte di amministrazione con la tecnologia Angular.</li> <li>• Applicazione in Ionic.</li> <li>• Backend con architettura REST.</li> <li>• Uso di un DB relazionale.</li> <li>• Usare Grafana per la creazione delle dashboard sui dati.</li> <li>• Sviluppare la parte dell'app per le forze dell'ordine per Android Auto.</li> </ul>	Alta Alta Alta Alta Media Bassa

### 3.4 MODELLI

#### 3.4.1 ATTORI

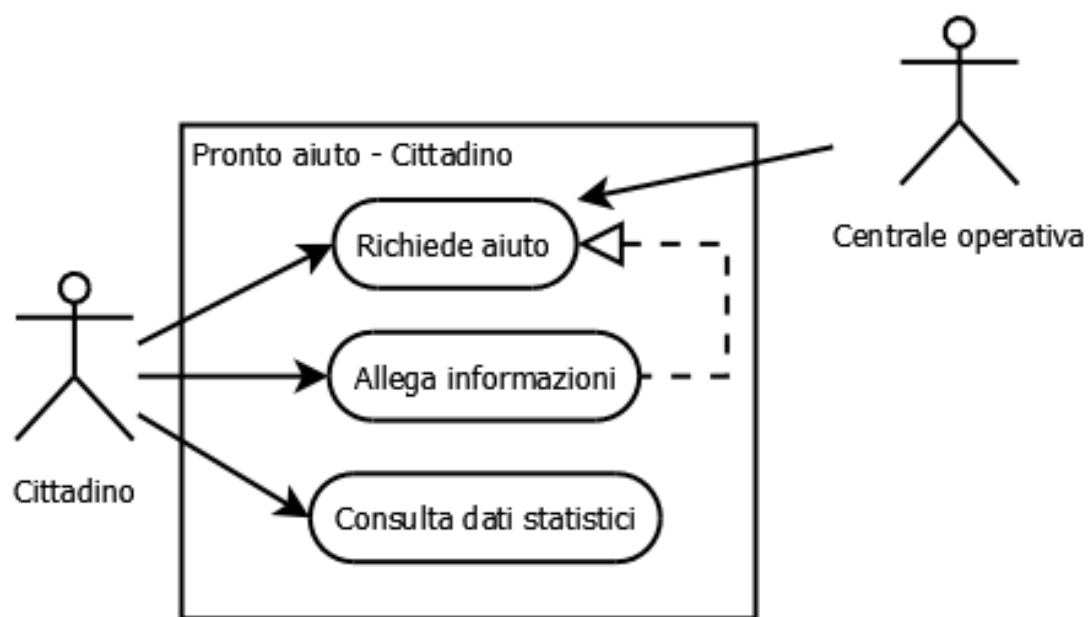
L'applicazione prevede tre attori principali:

- **Amministratore**
- **Cittadino**
- **Forze dell'ordine**

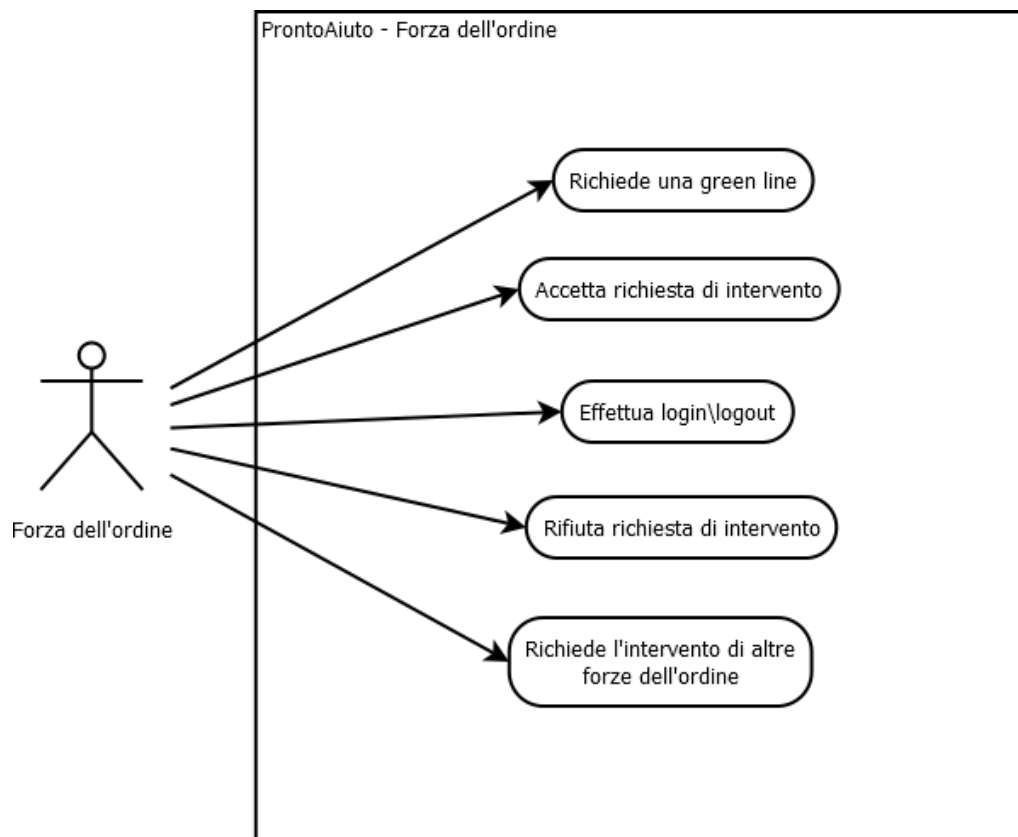
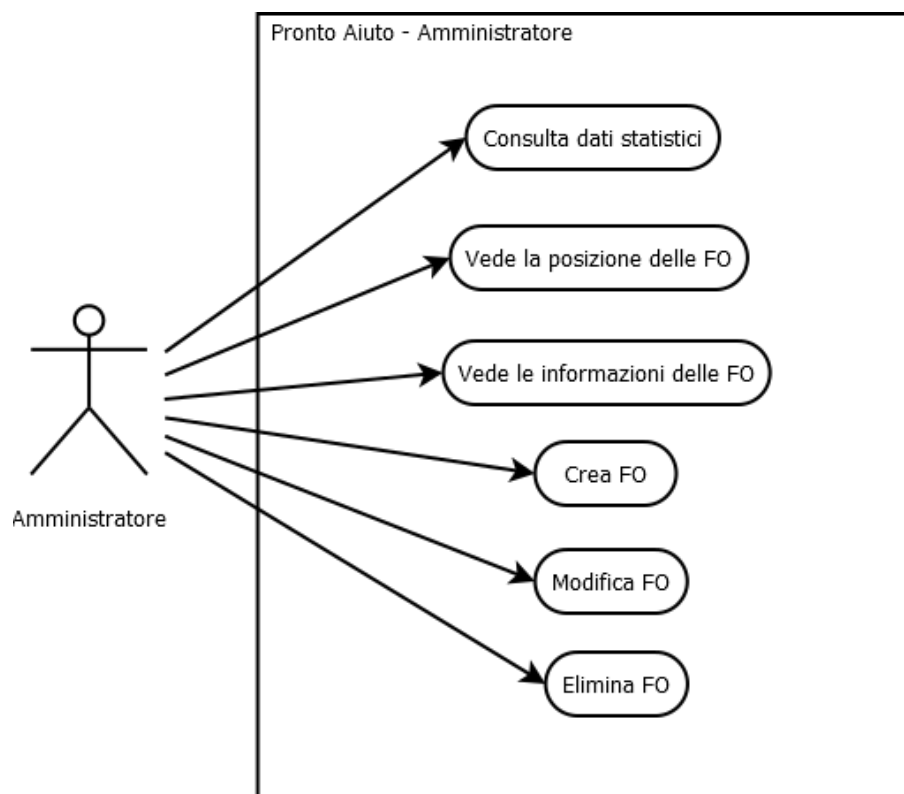
#### 3.4.2 USE CASE

In questo paragrafo verranno mostrati gli use case degli attori del sistema.

##### CITTADINO





**FORZA DELL'ORDINE****AMMINISTRATORE**

### 3.4.3 DESCRIZIONE USE CASE

In questo paragrafo verranno descritti i principali use case degli attori.

#### CITTADINO

Identificativo RF_4		Richiesta d'aiuto	Data	24/10/2019
			Versione	1.0
Descrizione		Il cittadino richiede aiuto ad una forza dell'ordine (Polizia, Carabinieri, Vigili del fuoco, Paramedici).		
Attore Principale		Cittadino.		
Attori Secondari		NA		
Entry Condition		L'utente accede all'applicazione.		
Exit condition On Success		In caso di successo l'utente viene inoltrato ad una schermata che gli permetterà di allegare informazioni alla sua richiesta d'aiuto.		
Exit condition On Failure		NA		
Rilevanza/User Priority		Alta		
Frequenza stimata		Bassa/Mese		
Extension Point		NA		
Generalization Of		NA		
Flusso di Eventi				
1	Utente:	L'utente preme sul pulsante di richiesta d'aiuto dalla schermata principale dell'applicazione.		
2	Sistema:	Il sistema porta l'utente alla schermata successiva, quella che gli permetterà di aggiungere informazioni relative alla sua richiesta.		
Special Requirements				
1		NA		
2		NA		

<b>Identificativo</b> RF_5		Aggiunta di file multimediali	<b>Data</b> 24/10/2019
		<b>Versione</b>	1.0
<b>Descrizione</b>		Il cittadino allega file multimediali alla richiesta di aiuto.	
<b>Attore Principale</b>		Cittadino.	
<b>Attori Secondari</b>		NA	
<b>Entry Condition</b>		L'utente ha fatto una richiesta d'aiuto.	
<b>Exit condition</b>  <b>On Success</b>		L'utente, dopo aver allegato i file, conferma la richiesta d'aiuto. In caso di successo l'utente viene riportato alla schermata principale con un messaggio che gli conferma il successo della sua richiesta.	
<b>Exit condition</b>  <b>On Failure</b>		L'utente, dopo aver allegato i file, conferma la richiesta d'aiuto. L'utente torna indietro. In caso di insuccesso resta nella schermata in cui si trova con un messaggio che lo avvisa riguardo la scarsa riuscita dell'operazione.	
<b>Rilevanza/User Priority</b>		Alta	
<b>Frequenza stimata</b>		Bassa/Mese	
<b>Extension Point</b>		NA	
<b>Generalization Of</b>		NA	
<b>Flusso di Eventi</b>			
<b>1</b>	<b>Utente:</b>	L'utente allega file multimediali alla richiesta d'aiuto.	
<b>2</b>	<b>Sistema:</b>	Il sistema riceve i file caricati dall'utente e li associa alla richiesta.	
<b>Special Requirements</b>			
<b>1</b>		NA	
<b>2</b>		NA	

Identificativo RF_6		Consulta dati statistici	Data	24/10/2019
			Versione	1.0
Descrizione		Il cittadino consulta dati statistici quali numero di eventi, tempi di risposta e la tipologia degli eventi.		
Attore Principale		Cittadino.		
Attori Secondari		NA		
Entry Condition		L'utente accede all'applicazione.		
Exit condition On Success		L'utente accede ad una schermata relativa ai dati statistici, può uscire e tornare alla schermata principale premendo "Back".		
Exit condition On Failure		NA		
Rilevanza/User Priority		Alta		
Frequenza stimata		Media/Mese		
Extension Point		NA		
Generalization Of		NA		
Flusso di Eventi				
1	Utente:	L'utente preme il pulsante che lo fa accedere ad una schermata dedicata alla funzione richiesta.		
2	Sistema:	Il sistema porta l'utente la schermata richiesta, divisa per sezioni in base alle informazioni di cui l'utente ha necessità.		
Special Requirements				
1		NA		
2		NA		

## FORZA DELL'ORDINE

Identificativo RF_9		Accettare_richiesta	Data Versione	24/10/2019 1.0
Descrizione		L'utente può accettare la richiesta di soccorso		
Attore Principale		Utente delle forze dell'ordine		
Attori Secondari		NA		
Entry Condition		L'utente deve essere loggato RF_13		
Exit condition On Success		Il sistema mostrerà il percorso da seguire		
Exit condition On Failure		NA		
Rilevanza/User Priority		Alta		
Frequenza stimata		Alta/Mese		
Extension Point		NA		
Generalization Of		NA		
Flusso di Eventi				
1	Utente:	Clicca su "Accetta"		
2	Sistema:	Mostra la mappa con relativo percorso da seguire segnalato per la richiesta ricevuta		
Special Requirements				
1	Il sistema deve garantire l'affidabilità			

Identificativo RF_9		Rifiutare_richiesta	Data	24/10/2019
			Versione	1.0
Descrizione		L'utente può rifiutare la richiesta di soccorso		
Attore Principale		Utente delle forze dell'ordine		
Attori Secondari		NA		
Entry Condition		L'utente deve essere loggato RF_13		
Exit condition		Il sistema mostrerà la homepage		
On Success				
Exit condition		NA		
On Failure				
Rilevanza/User Priority		Alta		
Frequenza stimata		Alta/Mese		
Extension Point		NA		
Generalization Of		NA		
Flusso di Eventi				
1	Utente:	Clicca su "Rifiuta"		
2	Sistema:	Mostra la homepage con le opzioni disponibili		
Special Requirements				
1		Il sistema deve garantire l'affidabilità.		

<b>Identificativo</b> RF_9		Richiesta_greenline	<b>Data</b>	24/10/2019
			<b>Versione</b>	1.0
<b>Descrizione</b>		L'utente può richiedere una green line per il percorso che deve seguire		
<b>Attore Principale</b>		Utente delle forze dell'ordine		
<b>Attori Secondari</b>		NA		
<b>Entry Condition</b>		L'utente deve aver accettato la richiesta di soccorso RF_9		
<b>Exit condition</b>  <b>On Success</b>		Il sistema mostrerà il percorso da seguire		
<b>Exit condition</b>  <b>On Failure</b>		Il sistema mostrerà un messaggio specificando l'errore		
<b>Rilevanza/User Priority</b>		Alta		
<b>Frequenza stimata</b>		Alta/Mese		
<b>Extension Point</b>		NA		
<b>Generalization Of</b>		NA		
<b>Flusso di Eventi</b>				
<b>1</b>	<b>Utente:</b>	Clicca sul bottone apposito		
<b>2</b>	<b>Sistema:</b>	Inoltra la richiesta con il relativo percorso alla centrale operativa		
<b>Special Requirements</b>				
<b>1</b>	Il sistema deve garantire l'affidabilità			

Identificativo RF_9		Richiesta_intervento_FO	Data	24/10/2019
			Versione	1.0
Descrizione		L'utente può chiedere l'intervento di altre forze dell'ordine		
Attore Principale		Utente delle forze dell'ordine		
Attori Secondari		NA		
Entry Condition		L'utente deve essere loggato RF_13		
Exit condition1		Il sistema mostrerà la homepage		
On Success				
Exit condition2		Il sistema mostrerà il percorso da seguire		
On Success				
Exit condition		Il sistema mostrerà un messaggio di errore		
On Failure				
Rilevanza/User Priority		Alta		
Frequenza stimata		Media/Mese		
Extension Point		NA		
Generalization Of		NA		
Flusso di Eventi				
1	Utente:	Clicca sul bottone apposito		
2	Sistema:	Inoltra la richiesta di intervento		
Special Requirements				
1		Il sistema deve garantire l'affidabilità		

## AMMINISTRATORE

<b>Identificativo</b> RF_1		Consulta Dashboard	<b>Data</b> 24/10/2019
			<b>Versione</b> 1.0
<b>Descrizione</b>		L'amministratore può consultare una dashboard con vari dati statistici quali numero di eventi, tempi di risposta e la tipologia degli eventi.	
<b>Attore Principale</b>		Amministratore registrato. L'amministratore è interessato a visualizzare i dati statistici.	
<b>Attori Secondari</b>		NA	
<b>Entry Condition</b>		L'amministratore è loggato. RF_3 L'amministratore si trova nella homepage.	
<b>Exit condition</b> <b>On Success</b>		Il sistema mostra una pagina riassuntiva con i dati statistici.	
<b>Exit condition</b> <b>On Failure</b>		NA	
<b>Rilevanza/User Priority</b>		Alta	
<b>Frequenza stimata</b>		media/giorno	
<b>Extension Point</b>		NA	
<b>Generalization Of</b>		NA	
<b>Flusso di Eventi</b>			
<b>1</b>	<b>Utente:</b>	Si trova nella homepage.	
<b>2</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra la dashboard con i dati statistici.	
<b>Special Requirements</b>			
<b>1</b>		L'operazione deve essere completata in meno di 3 secondi.	
<b>2</b>		Il sistema deve garantire l'affidabilità dei dati mostrati.	

Identificativo RF_2		Informazioni FO	Data	24/10/2019
			Versione	1.0
Descrizione		L'amministratore può consultare tutte le informazioni delle FO.		
Attore Principale		Amministratore registrato. L'amministratore è interessato a visualizzare le informazioni sulle FO.		
Attori Secondari		NA		
Entry Condition		L'amministratore è loggato. RF_3 L'amministratore si trova nella homepage.		
Exit condition On Success		Il sistema mostra le informazioni inerenti alla FO desiderata.		
Exit condition On Failure		NA		
Rilevanza/User Priority		Alta		
Frequenza stimata		media/giorno		
Extension Point		NA		
Generalization Of		NA		
Flusso di Eventi				
1	Utente:	Si trova nella homepage.		
2	Sistema:	Mostra la dashboard.		
3	Utente:	Clicca su lista unità operative.		
4	Sistema:	Mostra le unità operative.		
5	Utente:	Clicca su mostra dettagli sull'unità desiderata.		
6	Sistema:	Mostra le informazioni dell'unità selezionata.		
Special Requirements				
1		L'operazione deve essere completata in meno di 10 secondi.		
2		Il sistema deve garantire l'affidabilità dei dati mostrati.		

Identificativo RF_2		Posizione FO	Data Versione	24/10/2019 1.0
Descrizione		L'amministratore può consultare la posizione di tutte le FO.		
Attore Principale		Amministratore registrato. L'amministratore è interessato a visualizzare la posizione delle FO.		
Attori Secondari		NA		
Entry Condition		L'amministratore è loggato. RF_3 L'amministratore si trova nella homepage.		
Exit condition On Success		Il sistema mostra una mappa con la posizione di tutte le unità operative al momento.		
Exit condition On Failure		NA		
Rilevanza/User Priority		Alta		
Frequenza stimata		media/giorno		
Extension Point		NA		
Generalization Of		NA		
Flusso di Eventi				
1	Utente:	Si trova nella homepage.		
2	Sistema:	Mostra la dashboard.		
3	Utente:	Clicca su mostra posizione unità operative.		
4	Sistema:	Mostra le unità operative su di una mappa.		
Special Requirements				
1		L'operazione deve essere completata in meno di 10 secondi.		
2		Il sistema deve garantire l'affidabilità dei dati mostrati.		

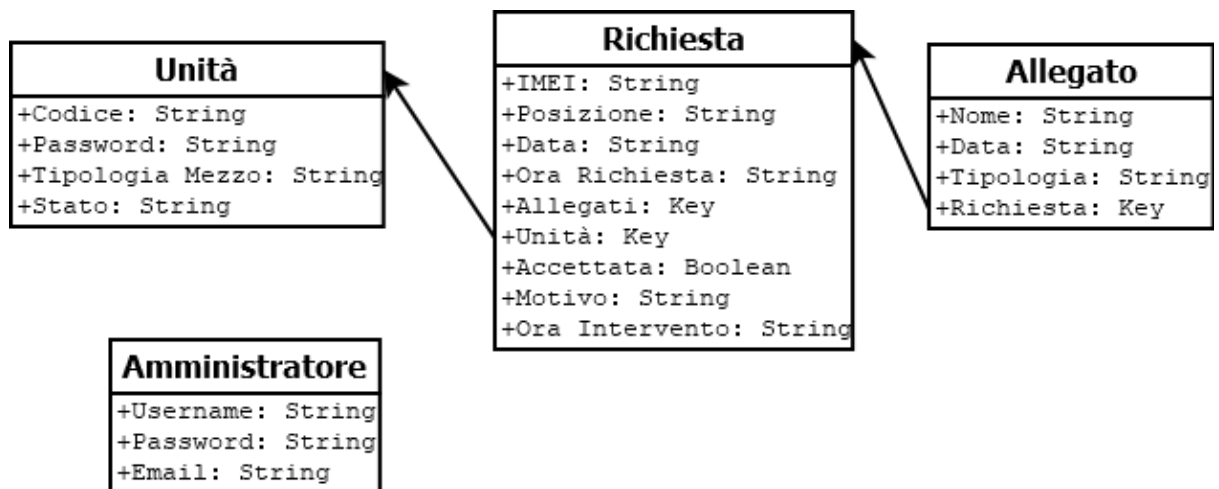
<b>Identificativo</b>	Creazione FO	<b>Data</b>	24/10/2019
-----------------------	--------------	-------------	------------

RF_16		Versione	1.0
Descrizione		L'amministratore può creare una nuova unità.	
Attore Principale		Amministratore registrato. L'amministratore è interessato a creare una nuova unità.	
Attori Secondari		NA	
Entry Condition		L'amministratore è loggato. RF_3 L'amministratore si trova nella homepage.	
Exit condition On Success		Il sistema memorizza nel DB la nuova unità creata.	
Exit condition On Failure		NA	
Rilevanza/User Priority		Alta	
Frequenza stimata		media/giorno	
Extension Point		NA	
Generalization Of		NA	
Flusso di Eventi			
1	Utente:	Si trova nella homepage.	
2	Sistema:	Mostra la dashboard.	
3	Utente:	Clicca su lista unità operative.	
4	Sistema:	Mostra le unità operative.	
5	Utente:	Clicca su crea nuova unità.	
6	Sistema:	Mostra un form dove inserire i nuovi dati.	
7	Utente:	Inserisce i dati della nuova unità.	
8	Sistema:	Memorizza nel DB la nuova unità.	
Special Requirements			
1		NA	

<b>Identificativo</b>		Eliminazione FO	<b>Data</b>	24/10/2019
RF_18			<b>Versione</b>	1.0
<b>Descrizione</b>		L'amministratore può eliminare un'unità esistente.		
<b>Attore Principale</b>		Amministratore registrato. L'amministratore è interessato ad eliminare un'unità.		
<b>Attori Secondari</b>		NA		
<b>Entry Condition</b>		L'amministratore è loggato. RF_3 L'amministratore si trova nella homepage.		
<b>Exit condition</b>		Il sistema dal DB l'unità selezionata.		
<b>On Success</b>				
<b>Exit condition</b>		NA		
<b>On Failure</b>				
<b>Rilevanza/User Priority</b>		Alta		
<b>Frequenza stimata</b>		media/giorno		
<b>Extension Point</b>		NA		
<b>Generalization Of</b>		NA		
<b>Flusso di Eventi</b>				
1	<b>Utente:</b>	Si trova nella homepage.		
2	<b>Sistema:</b>	Mostra la dashboard.		
3	<b>Utente:</b>	Clicca su lista unità operative.		
4	<b>Sistema:</b>	Mostra le unità operative.		
5	<b>Utente:</b>	Seleziona un'unità e clicca su elimina.		
6	<b>Sistema:</b>	Elimina dal DB l'unità.		
<b>Special Requirements</b>				
1		NA		

### 3.4.4 DIAGRAMMA DELLE CLASSI

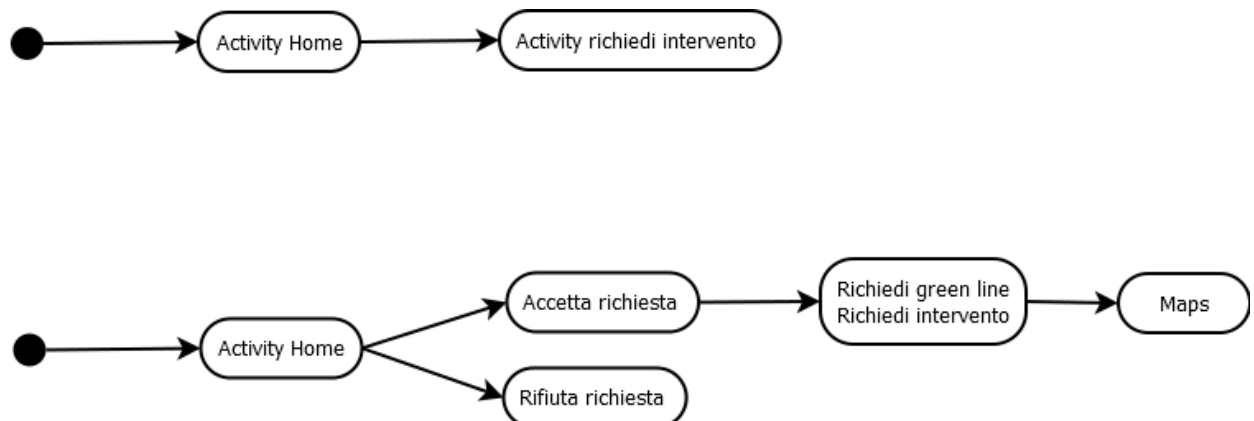
In questo paragrafo verranno mostrati i diagrammi di classe del sistema proposto.



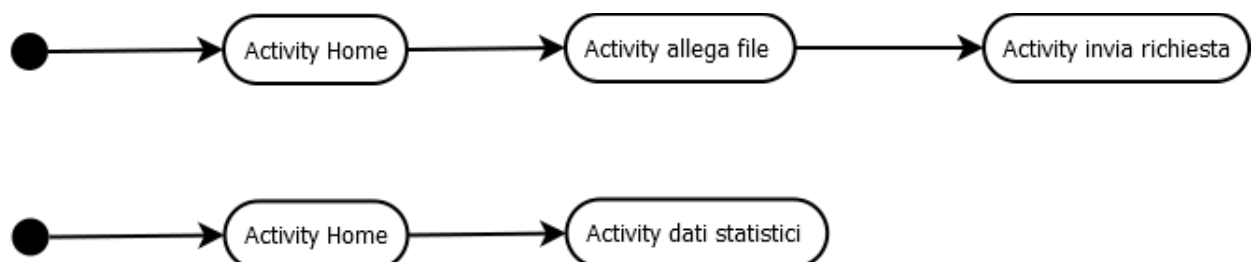
### 3.4.5 DIAGRAMMI NAVIGAZIONALI

In questo paragrafo verranno mostrati i diagrammi navigazionali del sistema proposto.

#### CITTADINO

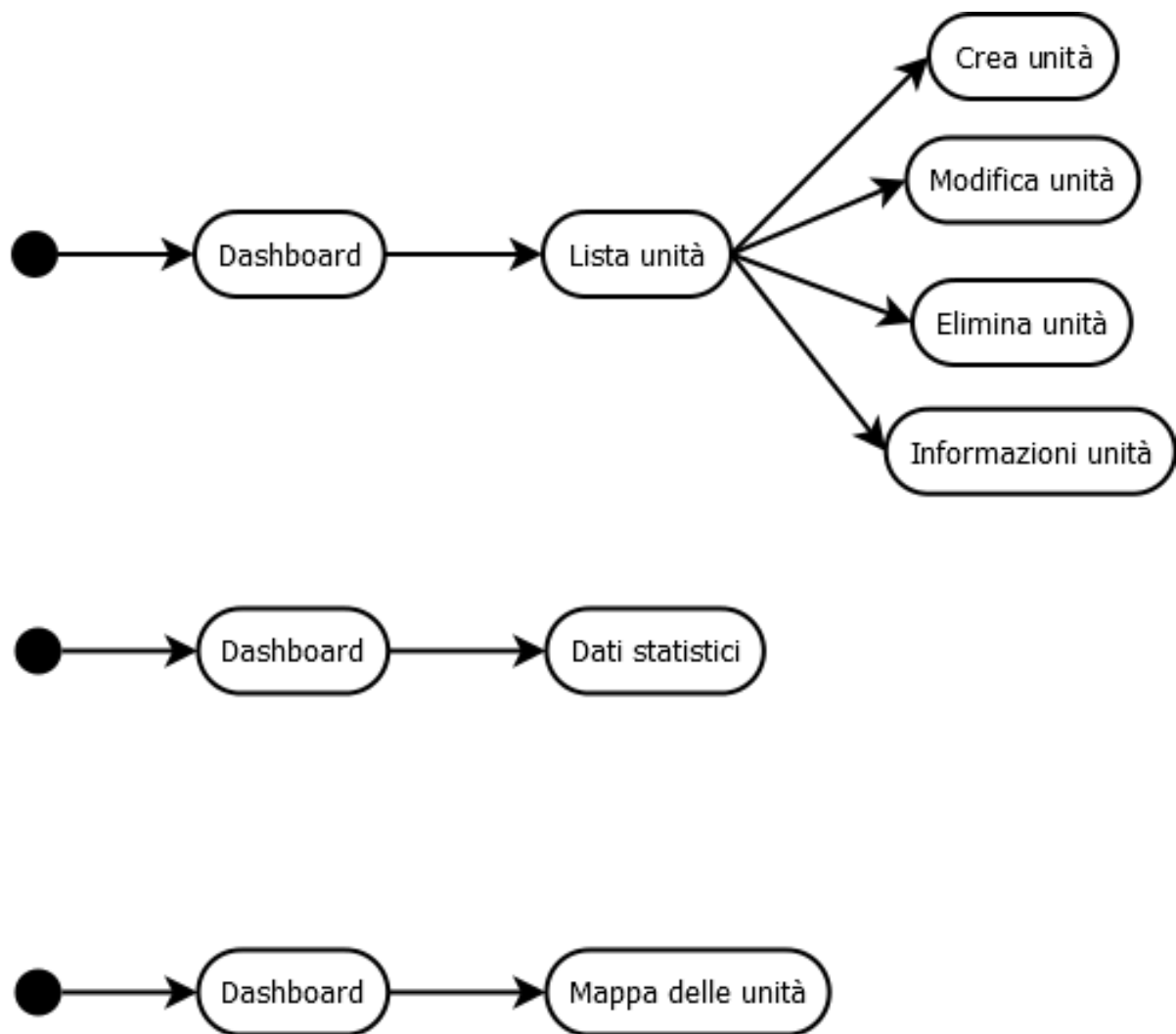


#### FORZA DELL'ORDINE





## AMMINISTRATORE



### 3.4.6 MOCK-UPS

In questo paragrafo verranno mostrati i mock-ups delle principali schermate del sistema per gli attori.

#### CITTADINO

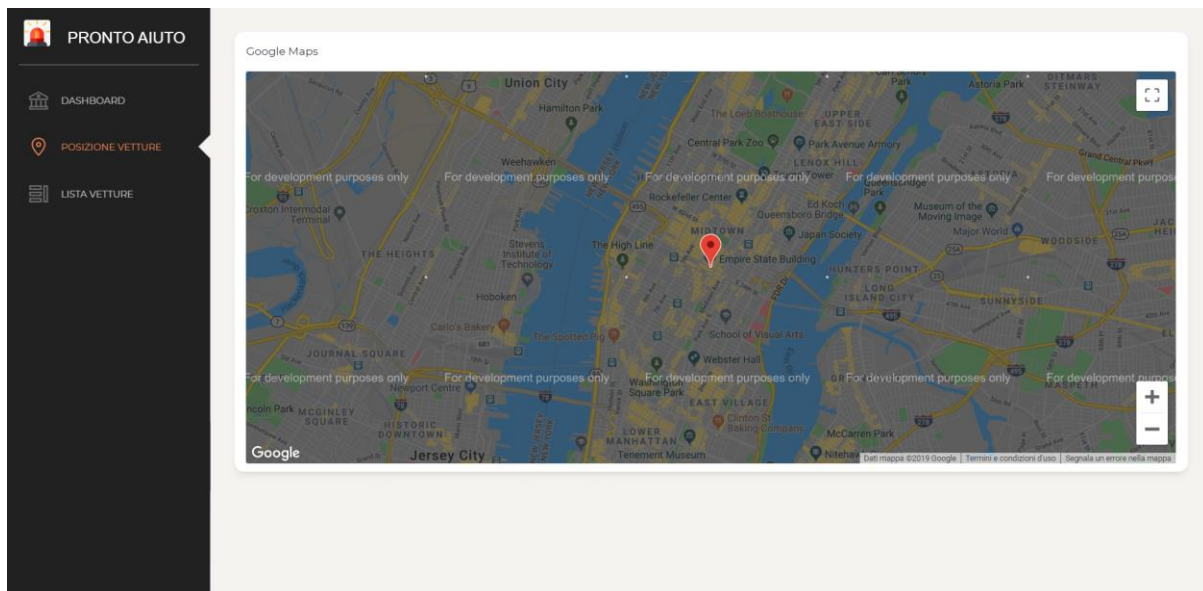
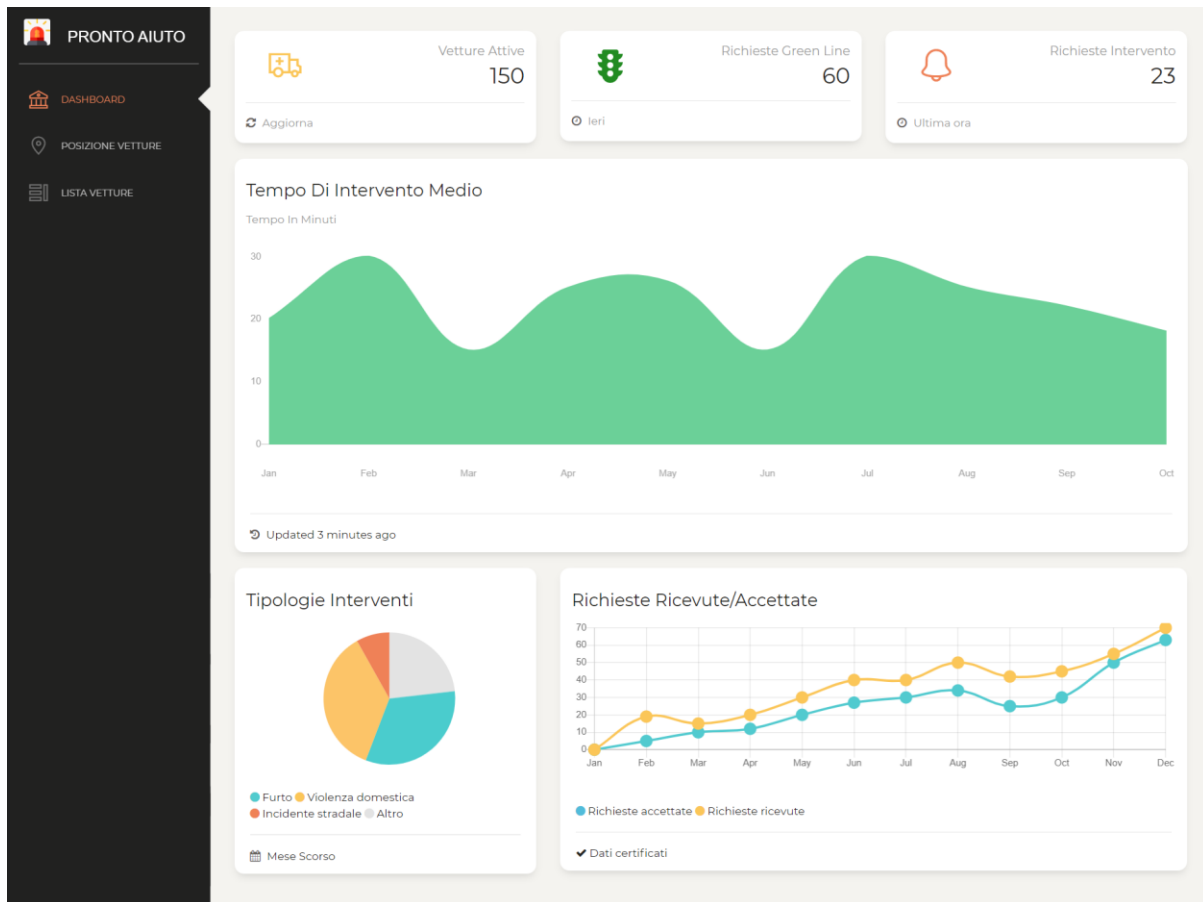
PRONTO AIUTO	← ALLEGA INFORMAZIONI
<div><div> CARABINIERI</div><div> POMPIERI</div><div> POLIZIA</div><div> PARAMEDICI</div></div>	<div><div> PICTURE</div><div> AUDIO</div></div> <div>Motivo <span>Furto ▾</span></div> <div>Informazioni aggiuntive...</div> <div>INVIA RICHIESTA</div>


## FORZA DELL'ORDINE


The screenshot shows the 'PRONTO AIUTO' app interface. The left panel is titled 'PRONTO AIUTO' and features a large orange button with a white icon of a person and a speech bubble, labeled 'ATTENZIONE! Qualcuno ha bisogno di un intervento nelle vicinanze!'. Below this are two smaller orange buttons: 'POLIZIA' and 'PARAMEDICI'. The right panel is titled 'GESTISCI RICHIESTA' and shows a request for help. It includes a back arrow, the title 'GESTISCI RICHIESTA', and the text 'Tipologia: Incidente stradale' and 'Ulteriori informazioni'. Below this is a text input field with the placeholder 'Ci sono dei feriti!' and an orange paperclip icon. A section titled 'Richiedi supporto da:' contains four orange buttons with white icons: 'CARABINIERI', 'POMPIERI', 'POLIZIA', and 'PARAMEDICI'. At the bottom of the right panel are two large orange buttons: 'RICHIEDI LINEA VERDE' and 'VAI SUL POSTO'.


## AMMINISTRATORE


The screenshot shows the 'AMMINISTRATORE' app interface. The background is a dark blue geometric pattern. In the top right corner, the text 'Pronto Aiuto' is visible. On the left, the 'ERICSSON' logo is displayed. In the center, there is a white login form titled 'Log in'. The form contains two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the 'Password' field is a small eye icon. At the bottom of the form is a pink button labeled 'Log in'.



 PRONTO AIUTO

 DASHBOARD

 POSIZIONE VETTURE

 LISTA VETTURE

Identificativo	Tipologia	Stato	Azioni	
GH7834U	Fuoristrada	Attivo	MODIFICA	ELIMINA
DH7034D	Autocarro	Attivo	MODIFICA	ELIMINA
P593	Elicottero	Non Attivo	MODIFICA	ELIMINA
GK5934G	Autovettura	Attivo	MODIFICA	ELIMINA
L2579	Motociclo	Non Attivo	MODIFICA	ELIMINA
37578	Autovettura	Attivo	MODIFICA	ELIMINA
L2678	Autovettura	Non Attivo	MODIFICA	ELIMINA