



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO
DIPARTIMENTO DI INFORMATICA
DIPARTIMENTO DI ECCELLENZA

CORSO ENTERPRISE MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT



DESCRIZIONE PRIMA FUNZIONALITÀ

PRONTO AIUTO

Partecipanti

Anna Belardo
Raffaele De Luca
Vincenzo De Rosa

Coordinatori del progetto

Ivan Esposito
Antonino Di Giglio

Docente

Rita Francese

INDICE

Indice	1
1. Introduzione	2
2. Dominio del problema	2
3. Schermate e descrizioni	2

1. INTRODUZIONE

In questo documento viene documentata la prima funzionalità implementata in ProntoAiuto, tale funzionalità prevede la possibilità da parte del cittadino di inviare una richiesta di aiuto alla forza dell'ordine scelta. In particolare, il cittadino può allegare tutte le informazioni necessarie per la richiesta (quali foto, audio, motivo della richiesta ed eventuali informazioni aggiuntive). Inoltre, alle informazioni inserite dal cittadino vengono inserite automaticamente la posizione ed il codice IMEI del dispositivo utilizzato. Infine, è stata aggiunta la possibilità di visualizzare delle statistiche ed informazioni utili per il cittadino.

2. DOMINIO DEL PROBLEMA

Nel contesto contemporaneo, le tempistiche di risposta al soccorso sono sempre oggetto di discussione, infatti, sempre più spesso si discute dell'efficienza delle forze dell'ordine. Tale inefficienza, talvolta, è dovuta anche da fattori esterni come, ad esempio, congestione del traffico oppure mancanza o inaccuratezza di informazioni da parte dei richiedenti aiuto.

Nello scenario di una **smart city**, l'applicazione *Pronto Aiuto*, si pone lo scopo di facilitare e velocizzare le operazioni di richiesta di soccorso e di renderle più accurate mediante l'invio dei dati sulla propria posizione e di allegati multimediali. Inoltre, *Pronto Aiuto*, si pone di migliorare le tempistiche di soccorso mediante la richiesta, da parte dell'operatore, di una green line sul percorso più veloce.

3. SCHERMATE E DESCRIZIONI

Richiesta d'aiuto

In questa schermata l'utente può decidere di iniziare una richiesta d'aiuto alle forze dell'ordine elencate.

La scelta viene presentata con 4 pulsanti volutamente grandi, questo perché si vuole favorire la velocità di esecuzione della richiesta da parte dell'utente. I button contengono icone che rappresentano la forza dell'ordine associata, in questo modo un utente in una situazione di pericolo urgente può riconoscere immediatamente la forza dell'ordine a cui fare riferimento.

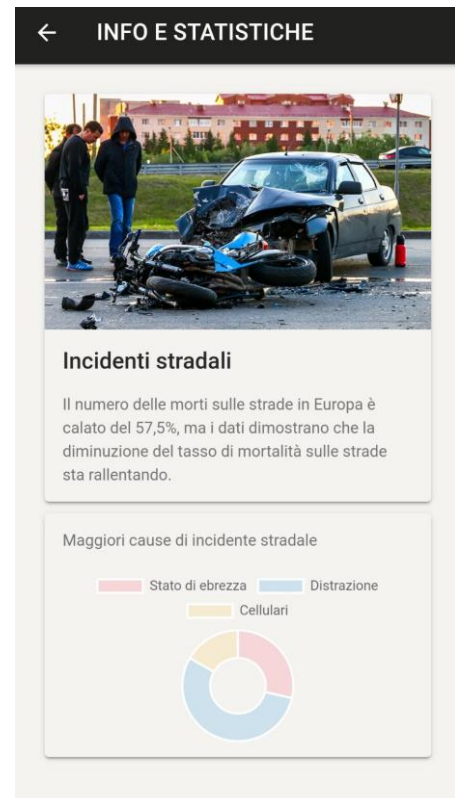
Nella schermata è anche presente un tasto "statistiche" che non è correlato alla richiesta di soccorso ma conduce l'utente in una pagina che gli riporta statistiche e informazioni.



Schermata statistiche

In questa schermata l'utente può visionare statistiche e informazioni riguardo incidenti di varia natura correlati alle richieste di soccorso.

Sono presenti dei grafici responsive e delle card che contengono immagini ed estratti da articoli ISTAT.



Inserimento allegati

In questa schermata l'utente può estendere la sua richiesta inserendo allegati ad essa.

Può avere accesso alla fotocamera e al microfono del dispositivo in modo tale da poter scattare foto e registrare audio. Gli allegati possono essere visualizzati/riprodotti ed essere eliminati dalla richiesta. Per ogni richiesta è possibile allegare 1 solo allegato per tipologia.

Inoltre, il sistema memorizza ed invia in allegato alla richiesta in automatico il codice IMEI del dispositivo e la sua posizione.

Oltre agli allegati l'utente può riempire i campi mostrati nella schermata che indicano la tipologia di emergenza che sta affrontando e delle informazioni extra da inserire in un text-box.

The screenshot shows a mobile app interface with a dark header labeled 'ALLEGA INFORMAZIONI'. Below the header are two large orange buttons: 'PICTURE' with a camera icon and 'START' with a microphone icon. Below these buttons are two rows of file attachments: 'audioAllegato.3gp' and 'fotoAllegata.jpg', each with a play/view icon and a delete icon. Below the attachments is a 'Motivo' field with a dropdown menu showing 'Furto'. At the bottom is a text input field containing 'Furto d'auto.' and a large orange button labeled 'INVIA RICHIESTA'.

ALLEGA INFORMAZIONI

PICTURE START

audioAllegato.3gp

fotoAllegata.jpg

Motivo Furto

Furto d'auto.

INVIA RICHIESTA