



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO
DIPARTIMENTO DI INFORMATICA
DIPARTIMENTO DI ECCELLENZA

Corso Enterprise Mobile Application Development



PROJECT PROPOSAL

PRONTO AIUTO

Partecipanti

Anna Belardo
Raffaele De Luca
Vincenzo De Rosa

Coordinatori del progetto

Ivan Esposito
Antonino Di Giglio

Docente

Rita Francese

INDICE

1. Dominio del problema	2
2. Attori	2
3. Requisiti funzionali	2
a. Admin	2
b. Cittadino	2
c. Forza Dell'ordine	2
4. Requisiti non funzionali	3

1. DOMINIO DEL PROBLEMA

Nel contesto contemporaneo, le tempistiche di risposta al soccorso sono sempre oggetto di discussione, infatti, sempre più spesso si discute dell'efficienza delle forze dell'ordine. Tale inefficienza, talvolta, è dovuta anche da fattori esterni come, ad esempio, congestione del traffico oppure mancanza o inaccuratezza di informazioni da parte dei richiedenti aiuto.

Nello scenario di una **smart city**, l'applicazione *Pronto Aiuto*, si pone lo scopo di facilitare e velocizzare le operazioni di richiesta di soccorso e di renderle più accurate mediante l'invio dei dati sulla propria posizione e di allegati multimediali. Inoltre, *Pronto Aiuto*, si pone di migliorare le tempistiche di soccorso mediante la richiesta, da parte dell'operatore, di una green line sul percorso più veloce.

2. ATTORI

L'applicazione prevede tre attori principali:

- **Admin**
- **Cittadino**
- **Forze dell'ordine**

3. REQUISITI FUNZIONALI

In questa sezione, verranno analizzati quelli che sono i requisiti funzionali per le tipologie d'utente e per il sistema.

A. ADMIN

RF_1 Consultare una dashboard con vari dati statistici.

RF_2 Consultare la posizione e le informazioni di tutte le forze dell'ordine.

RF_3 Effettua il login\logout.

B. CITTADINO

RF_4 Richiede aiuto ad una forza dell'ordine (Polizia, Carabinieri, Vigili del fuoco, Paramedici).

RF_5 Allegare file multimediali alla richiesta di aiuto.

RF_6 Consultare dati statistici pubblici.

RF_7 Effettuare un selfie automatico all'invio di una richiesta d'aiuto.

RF_8 Allegare in automatico il codice IMEI del dispositivo da cui viene effettuata una richiesta di aiuto.

C. FORZA DELL'ORDINE

RF_9 Accettare una richiesta di intervento.

RF_10 Rifiutare una richiesta di intervento.

RF_11 Richiedere una green line.

RF_12 Richiedere l'intervento di altre forze dell'ordine.

RF_13 Effettua il login\logout.

RF_14 Allegare in automatico il percorso su cui si richiede la green line.

4. REQUISITI NON FUNZIONALI

In questa sezione, verranno analizzati quelli che sono i requisiti non funzionali.

RNF_1 Usabilità

Il sistema deve essere intuitivo e facile da utilizzare, l'utente con pochi tap\click sarà in grado di effettuare tutte le operazioni importanti implementate.

RNF_2 Affidabilità

Il sistema deve garantire:

- un accettabile tempo medio di fallimento;
- di tenere traccia di tutte le richieste effettuate;
- di evitare richieste da dispositivi non tracciabili.

RNF_3 Performance

Il sistema deve garantire:

- risposta alle richieste entro e non oltre 1 minuto;
- disponibilità immediata del servizio richiesto;

RNF_4 Manutenibilità

Data la sua natura modulare, il sistema deve permettere l'aggiunta e la facile integrazione di nuove funzionalità. Inoltre, deve permettere il suo aggiornamento senza impattare in modo negativo sull'attuale sistema.