

ID баг-репорта	Важность	Описание бага	Предусловия	Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат	Фактический результат	Окружение	Скриншот
BUG-1	Major	В футере сайта при нажатии на ссылку "Forum" открывается страница с ошибкой 404	Пользователь находится на главной странице https://www.vmedia.ca/	1. Прокроллить страницу до футера сайта 2. Нажать на ссылку "Forum"	Открыта страница форума	1. Открыта страница с ошибкой 404 "PAGE NOT FOUND "	Desktop ОС: Windows 10 Браузер: v. 120.0.6099.72 (Официальная сборка), (64 бит)	https://drive.google.com/file/d/1W0mXtQzBXyN9G9E7l0raGyh9XoghKz67/view?usp=sharing
BUG-2	Major	На странице услуг "Services" при нажатии на логотип "VMedia" не происходит переход на главную страницу сайта	Пользователь находится на странице услуг https://www.vmedia.ca/service/	1. Нажать на логотип "VMedia" в левом верхнем углу страницы	Открыта главная страница сайта https://www.vmedia.ca/	1. Страница обновилась 2. Пользователь остался на странице услуг 3. Не произошёл переход на главную страницу https://www.vmedia.ca/	Desktop ОС: Windows 10 Браузер: v. 120.0.6099.72 (Официальная сборка), (64 бит)	
BUG-3	Major	На странице раздела "Support" при нажатии на иконку "Live Chat" не открывается окно чата поддержки	Пользователь находится на главной странице https://www.vmedia.ca/	1. Нажать на раздел "Support" в верхнем контекстном меню 2. Выбрать пункт "Support" в выпадающем списке 3. Нажать на иконку "Live Chat" в правой части экрана	Открыто окно чата поддержки	1. Состояние системы не изменилось 2. Окно чата поддержки не открылось	Desktop ОС: Windows 10 Браузер: v. 120.0.6099.72 (Официальная сборка), (64 бит)	