**Протокол UAT-тестирования Робота-пылесоса**

**Пользовательское приемочное тестирование** (UAT — англоязычная аббревиатура User Acceptance Testing) — это процесс проверки результативности, эффективности готового сервиса или функционала программного обеспечения перед выходом на рынок.

Задачи:

1. Определить рабочую способность в реальных условиях.
2. Проверить полноту и необходимость всех используемых функций (нужны ли новые функции/есть ли невостребованный функционал).
3. Определить возможные ошибки, которые могут помешать использовать продукт.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | User-Case | Действие | Ожидаемый результат | Соответствие |
| 1 | Начало работы | Открыть приложение | На экране приветствие с именем пользователя (как он регистрировался на телефоне), с выбором языка приложения, полями для логина и пароля, кнопкой Let’s go. |  |
| 2 | Выбор языка приложения | Нажать на флаг над изображением пылесоса | Выйдет консоль выбора языков, которые возможны для приложения. При нажатии на нее интерфейс работает в выбранном пользователем языковом режиме. |  |
| 3 | Регистрация в системе | Ввести логин/пароль, проверить возможность логирования простыми логином/паролем. | При введении элементарных логинов/паролей приложение просит поменять их на заданный формат. |  |
| 4 | Выбор устройства | Просмотреть доступные устройства каруселью | Карусель позволяет просмотреть доступные устройства со следующей информацией:  \* имя устройства,  \* выбранный образ \* статус (работает/на зарядке/отключено) \* зарядом устройства \* основнымми функциями \* кнопками стоп, плэй, пауза |  |
| 5 | Выбор текущего образа | Нажать на выпадающий список образов, выбрать, загрузить и установить необходимый (бесплатный) Проконтролировать смену образа на экране. Загрузить платный образ, проверить корректность списания, установить. | Появляется выпадающий список с доступными образами, возможностью загрузки, добавления образа и настройки собственного образа. После загрузки образ успешно установлен на экране «Ваши устройства». |  |
| 5.1 | Добавление собственного образа | Нажать во всплывающем списке «добавить образ», сформировать свой образ на экране персонализации (приветствие, образ, голос, фон, шрифт и цвет текста), сохранить, установить и проконтролировать смену образа на экране. | При добавлении образа корректно открывается окно персонализации, в котором можно сразу увидеть вносимые изменения. Изменения можно сохранить или откатить. Готовый образ успешно сохраняется и устанавливается в приложении (окна Ваши устройства, окно регистрации, окно «для Вас) |  |
| 6 | Запуск нового устройства на предустановках. | Нажать клавишу «Плей» | Удостовериться, что устройство начало работу в автоматическом режиме (знакомство с территорией). По окончанию знакомства устройство запросит настройку типа уборки, территории, расписания. Если устройство включено на уже знакомой территории, удостовериться, что оно начало уборку в заданном режиме. |  |
| 6.1 |  | Нажать клавишу «Пауза» | Удостовериться, что устройство остановилось и, в дальнейшем, при нажатии «плей» продолжило работу |  |
| 6.2 |  | Нажать клавишу «Стоп» | Удостовериться, что в приложении появился отчет по итогам завершения работы, а устройство отправилось на базу. |  |
| 7 | Руководство пользователя | Нажать на «Руководство пользователя» | Появляется экран с раскрывающимися списками с подсказками по управлению. |  |
| 8 | Запуск уборки | Нажать «Уборка текущая», в выпадающем списке выбрать поочередно уборку сухую и влажную. | Устройство соответственно меняет режимы уборки на предустановленные. |  |
| 9 | Добавление своего типа уборки | В выпадающем списке «Уборка текущая» нажать «Добавить» | Выход на окно настройка уборки. |  |
| 9.1 | Настройка территории | Перейти в список «Территория текущая», проставить/снять галки с нескольких территорий. | Появляется выпадающий список с указанием комнат к уборке и кнопкой «добавить» |  |
| 9.1.1 | Добавить/изменить территорию уборки | Перейти в «Территория текущая» - «Добавить» | Выход на окно с планом Территория, где корректно отображается план текущей территории с процентом выполенной уборки и временем окончаний (если устройство работает) и датой последней уборки, клавиши по исследованию территории, установкой территории, настройки и удалением текущей. |  |
| 9.1.2 | Удаление заданной территории | Задать территорию как область на карте, удалить. | Выделенный участок территории пропадает с плана, нуждается в дополнительном исследовании. |  |
| 9.1.3 | Исследование новой территории | Нажать «Исследовать новую территорию» | Устройство успешно исследует удаленную территорию, восстанавливая ее на плане. |  |
| 9.1.4 | Настройка текущей территории | Нажать «Настроить текущую», задать разные типы зон. | Выход на экран «Настройка территории» с планом. При объединении территорий, две или более выделенных территорий объединяются в одну «комнату», при разделении – разделяются, при запрете на плане появляются границы с пометной «Запрещено), устройство обходит заданную территорию, при разрешении ранее запрещенной – она становится активна на плане, устройство корректно работает там. |  |
| 9.1.5 | Сохранить территорию | Нажать «Сохранить» после настройки территории с определенным именем. | После нажатия «Сохранить» появляется всплывающее окно для ввода имени территории, сохранения и возвратом к предыдущему окну. При сохранении заданная территория с заданным именем появляется в списке территорий. |  |
| 9.2 | Настройка уборки сухая/влажная/ковры | Протестировать разные режимы уборки с помощью проставления галочек и переходом свайпом на режимы норм/хард | При проставлении галки напротив «Сухая» или «Влажная», вторая из них становится неактивной. При отсутствии галки напротив «Ковры», свайп вибрации остается неактивным, устройство обходит ковры. При добавлении галки возможно установить вибрацию для выбивания. |  |
| 9.3 | Настройка расписания для типа уборки | В всплывающих списках установить период уборки в течение дня и недели. | 1. При установке времени начала уборки, устройство начинает уборку в заданное время. При установке времени окончания, устройство автоматически высчитывает время начала уборки, в зависимости от предустановленного типа уборки и оповещает об этом пользователя путем всплывающего сообщения с образом пылесоса «Чтобы закончить <тип уборки> к <заданное время>, я начну ее в … . Это будет удобно? Да – Нет. 2. При выборе дней недели появляется всплывающее окно, где можно задать дни недели для уборки. |  |
| 9.4 | Препятствия | В окне «Настройка уборки» переходим ниже в раздел препятствия. Протестировать пункты Преодолеть, Обойти, Оповестить (с выбором типа оповещения). | При установке одной из галок «Преодолеть» или «Обойти», вторая становится неактивной. При галке «Оповестить», по умолчанию будет стоять галка «Сигнал», но есть возможность выбрать как один, таки и два метода оповещения. При «Преодолеть» устройство попытается преодолеть препятствие, пройдя под/над ним, вокруг него. В случае неудачи оповещает/нет выбранным способом. При «Обойти», устройство обходит препятствие, оповещая/нет владельца выбранным способом. |  |
| 9.4.1 |  | Итоговое оповещение по окончании уборки. | При экстренном окончании уборки устройство предупреждает пользователя выбранным способом. |  |
| 9.5 | Проблемы | Настроить и протестировать метод решения проблем. | При галке «прекратить уборку» устройство заканчивает уборку, оповещая пользователя выбранным способом. Если такая галка не стоит – пользователю выводится warning-предупреждение о том, что это может привести к износу устройства. При галке «Перейти на уборку», пользователь передает тип уборки, на которую стоит перейти при возникновении проблем. |  |
| 9.6 | Сохранение настройки | Нажать «Сохранить», задать имя, проверить корректность отображения в списке «Уборка» | Заданные параметры успешно сохранены, уборка с заданным именем сохранена в выпадающем списке «Уборка». |  |
| 10 | Проверка расходников | Запросить состояние расходников в экране устройства «Список устройств» | Выход на экран окна «Расходники» с корректной информацией о заполненности воды, мусорного контейнера, с состоянием и датой последней замены щеток, тряпки, фильтра. |  |
| 10.1 |  | Запуск устройства в режиме влажной уборки без воды/мусорного контейнера/с изношенными расходниками. | На образе в карусели видно грустный образ устройства с сообщением о проблеме. По исполнению запроса, образ меняется на веселый с сообщением «Спасибо», устройство продолжает работу. |  |
| 11 | Действия при низком заряде | Запуск уборки на низком заряде на маленькой территории и большой территории. | В первом случае, если заряда хватит – устройство приступает к уборке. Если расчетного заряда не хватает – устройство оповещает пользователя с предупреждением о том, что в случае, если заряда не хватает, устройство отправится на базу, не закончив уборку. |  |
| 12. | Итог уборки, итоговое оповещение. | Проверка действий пылесоса, просмотр лога уборки по ее окончании. | По окончании уборки устройство отправляется на базу, пользователю приходит месседж /сохраняется в лог сообщение с информацией о времени начала/окончания уборки/убранных территориях/типе уборки/препятствиях и ошибках. |  |