📊 Tráfego Pago e Estratégia Digital

🧪 Teste Estratégico

Teste baseado em estratégia.

§ Conceito de Tráfego

Tráfego é o que faz as pessoas saírem do site A para o seu site.

Tipos de Tráfego

Orgânico

 Orgânico: Que você não precisa pagar, é uma postagem bem estruturada que atrai pessoas.

Pago

- Pago: Precisa ter investimento. Patrocinado.
- Paga por pessoa que leva ao seu site, tem que ter um filtro das pessoas para atrair as pessoas que fazem o perfil do seu consumidor. As instruções que você dá para o tráfego pago faz com que as pessoas atraídas façam parte do seu grupo de consumidores.
 Direciona o anúncio para o seu público.

Elementos para Resultados

 Para obter resultados precisa de uma estratégia boa, boas falas, boas explicações sobre seu produto, boa apresentação, público alvo correto e persuasão. Palavras chaves também são muito importantes.

🔎 Google Ads

Google Ads: Para serviços consultorias, coisas que as pessoas pesquisam no google, é
melhor para começar, bom para empresas, público quente (pessoa que está pesquisando
sobre aquilo), não precisa de constância na rede social, é mais fácil pois a pessoa já está
pesquisando sobre aquilo. A pessoa já está com a consciência que precisa daquilo, não
precisa convencê-lo.

Meta Ads

Meta Ads: (Público frio, que precisa ser convencido e a despertar desejo) Combinado com
o google ads gera bons resultados, remarketing passar o público quente que foi na minha
página pelo google e utilizando o facebook e instagram para impactar as pessoas de novo
com as minhas postagens (tipo um lembrete), para produtos e serviços mais simples (loja
de roupa, coisas que geram interesse instantâneo, trabalhar com visual, anúncios de
delivery)

🧠 Estratégia e Análise

- Tráfego pago não é fazer um teste só por ser um teste, é planejamento técnico e estratégico, você já sabe onde arrumar. Olhar os números e ver o que tem que ser melhorado na campanha. Anúncios que estão ativos são os que estão dando certo.
- Se clicar em um site pelo anúncio, gasto dinheiro da empresa destinado a anúncios.

Exemplo Específico

 Desentupidora de esgoto = muito específica, então todo mundo acha pelo google, investir no google e redes sociais não são fundamentais para investir.

Leilão Google Ads

 Como funciona o leilão do google ads? Tem fatores além do quanto paga, tem relação com a palavra chave do seu site, qualidade dos anúncios, velocidade da sua página, se gastou

- o dinheiro do dia ou não. Rotaciona, o google tem um inteligência grande e até vê quando você não quer clicar em anúncios.
- A palavra chave é muito importante para não dimensionar o cliente para seu site sem ser o que precisa pra ele ou que não é perto o suficiente. O direcionamento é muito importante para atrair novos clientes.

Nétricas e Funil

- Métricas dentro da campanha (números para melhorar os resultados e ver onde precisa mexer, onde está bom, etc).
- A pessoa passa por etapas antes de adquirir o seu produto. A pessoa passa por tipo um funil até fechar a venda, a venda é a principal métrica.

🔎 O que analisar na métrica vendas

 O custo para ter cada venda, quanto preciso investir para ter aquela venda, quanto eu vendo e quanto eu invisto para aquela venda acontecer. Ver meu limite de orçamento para executar uma venda, meu custo de venda tem que ser menor que o meu lucro, taxa de conversão em reuniões (fazer reuniões de vendas com clientes), melhorar outras métricas.

🚃 Etapas e Métricas

- Reuniões agendadas: Vem dos contatos que vem do anúncio.
- Conversões/leads: Possíveis clientes, visitantes do meu site/página.
- Cliques: Quantas pessoas clicaram no meu site. (CTR = taxa de cliques).
- Impressões: Quantas visualizações meu site teve pelo google.

Exemplo prático do funil:

Impressões → Cliques → Conversões/leads → Reuniões Agendadas → Vendas

 Impressões: 10.000 visualizações (isso significa que meu anuncio foi visto dez mil vezes na página de pesquisa do google).

- Cliques: taxa de 2% (isso significa que das 1000 visualizações que tive na pesquisa do googles 2% dessas visualizações clicou no meu site, ou seja, 200 pessoas, 200 visitas no site). Não é a principal métrica pois é topo de funil.
- Conversões/leads/contatos: 20% (isso significa que 20% das visitas do meu site se tornaram contatos, ou seja, 40 contatos). Esse fator é muito importante, ter um site rápido, um site persuasivos influência em ter um site melhor e mais contatos e mais reuniões agendadas.
- Noshow/faltas: 50% (Falta na reunião, ghosting, 10 pessoas faltaram na reunião e 10 foram)
- Reuniões agendadas: taxa de 50%(isso significa que tive 20 reuniões agendadas).
- Vendas: 10% (Taxa de conversão em vendas da sua reunião, 10% das suas reuniões resultaram em venda, no caso, foram realizadas apenas uma venda). A mais importante a que vai ditar se tudo tá ok, final de funil. Melhorar isso melhora as de cima.

Estratégia de Otimização

- A atenção deve ser debaixo pra cima, primeiro foca em melhorar as vendas, depois em melhorar reuniões agendadas e por aí vai.
- É bom especificar localização e certas coisas para que eu não gaste meu orçamento de cliques com pessoas que não são meu público alvo, ter uma taxa de cliques alta não significa que meu anúncio é bom ou não, o que diz se ele é bom ou não são as outras métricas. Tem que melhorar tudo para ter um bom resultado.
- É basicamente um funil de vendas mesmo, no começo entra mais depois vai sendo selecionado o público certo, até chegar nas vendas.
- No painel do Google Ads dá para ver Impressões, cliques, CTR e Taxa de conversão.
- Fundo de funil: É parte comercial, tráfego pago em sim é até a taxa de conversão.



Google Tag Manager



Função

 Traqueamento é rastrear eventos importantes dos usuários (mudanças de páginas), mapear público para ações de remarketing e analisar métricas importantes para otimização das campanhas (tipo quem clicou em tal lonk, tipo link pro wpp ou para um formulário).

K Formas de fazer

- Pelo google ads é bem limitado pois só anota eventos que ocorreram com a mudança de sites, tipo migrar da página <u>www.anna.com.br/home</u> para <u>www.anna.com.br/contato</u>, o site teria que ter várias páginas para que esse traqueamento fosse eficaz.
- Tem como fazer por código também mas esse caso é para casos mais complexos, sites robustos, padrões de eventos são muito dinâmicos, sites muito complexos, negócios muito dinâmicos sites muito grandes.
- O jeito mais comum e mais eficaz é o google tag manager, mexe até com javascript, html lá, é um gerenciador de tags, gerencia o traqueamento (conversões) do seu site, não funciona só no google ads funciona para todas as ferramentas de Ads (meta ads, tiktok ads, linkedin ads...), diz as conversões das plataformas.

📔 Contêiner

 Contêiner: Site, pode ter mais de um site, pode ter vários contêineres de acordo com públicos alvos (se tiver mais de um site/domínio)

Instalação

- Ao finalizar a criação da sua empresa no google manager, ele manda dois trechos de código um será inserido na parte mais alta possível da tag <head> e outro logo após a abertura da tag <body>.
- Adicionar essas alterações pode ser pelo elementor pro (elementor → código personalizado) (isso está falando do wordpress).
- Se n\(\tilde{a}\)o tiver o elementor pro:
 plugins → adicionar novo → Buscar: Tag Manager Header, body and footer (instala ele).
- Usar o plugin:
 plugins → plugins instalados → procura o Tag Manager → Ativar → Settings → O Tag
 Manager já tem o head e o body só colar → Insert/update tag
- Verificar se o google tag manager está instalado corretamente no site:
 extensões do navegador → Gerenciar extensões → abrir web store → Procura Tag
 Assistant Legacy e adiciona ela → usa essa extensão no site que foi usado o google tag
 manager → verifica se a Tag Manager tá lá.
- Pelo elementor:
 Elementor → Adicionar novo → local (head ou body) → Titulo: nome do contêiner -

📊 Métricas de Navegabilidade

- Números de navegabilidade são importantes, esses números são tipo quantas pessoas clicaram no botão de whatsapp, quantas pessoas foram até o final do site, quantas pessoas viram até o final um vídeo (é melhor para médio a ongo prazo, ter mais estrutura e investimento).
- É interessante para sites de empresa júnior rastrear informações como:
 - Formulário de leads (dados de possíveis clientes)
 - Cliques no ícone do WhatsApp

Remarketing e Ações de Conversão

Criar Tag de Remarketing no Google Ads

1. Acesse:

Google Ads → Ferramentas e configurações → Gerenciador de público-alvo

- 2. Clique em: Configurar uma origem de público-alvo (tag de remarketing)
- 3. Etapas:
 - Configurar tag
 - Colete somente dados gerais de visitas ao site para exibir anúncios aos visitantes
 - Salvar e continuar
 - Usar o Gerenciador de tags do Google
 - Pegar o ID de conversão
 - Continuar

🎯 Criar Ação de Conversão – "Contatos/WhatsApp"

1. Acesse:

Google Ads → Ferramentas e configurações → Métricas → Conversões

- 2. Clique em: Nova ação de conversão
- 3. Escolha: Site → Insira o link do site
- 4. Selecione: Adicionar uma ação de conversão manualmente

5. Defina:

- Tipo de ação: "Contato"
- Adicionar "Contatos" às metas padrão da conta
- Marcar como ação primária utilizada para otimização de lances

Isso ajuda o Google Ads a aprender com seu público e otimizar o anúncio para atrair pessoas com mais chance de entrar em contato.

6. Valor da conversão:

- Não usar um valor fixo (Recomendado para leads. Para e-commerce faria mais sentido).
- Exemplo: se fosse adicionar ao carrinho, poderia atribuir um valor.

7. Contagem:

"Uma" (recomendado para leads e interações com leads)

🔗 Rótulos de Conversão

- Após criar a ação de conversão, pegar os rótulos de conversão gerados.
- Usar esses rótulos dentro do Google Tag Manager para rastrear o evento correspondente.

Criar Ação de Conversão – "Enviar Formulário de Lead"

- Mesmo processo da ação "Contato".
- A única diferença: muda o título da ação para "Enviar Formulário de Lead".

📈 Métricas-Chave para Avaliação das Campanhas

🎯 Os contatos e cadastros no formulário são os dados mais relevantes para entender:

- Se suas campanhas estão gerando interesse real

- Onde e como aplicar melhorias para conversão.

Eventos Tag Manager (Configuração do Google Tag Manager)

 Variáveis: Códigos de conversão (tipo Contato/whatsapp e Formulário Lead), já o ID de conversão serve para aplicar os dois (aplica as conversões que foram criadas dentro dele).

Criar Variável no Google Tag Manager

Variáveis → nova → nome (ID de conversão (o ID que configura todas as conversões)) →
Variável permanente → Valor (é o Id de conversão que pegamos no google ads, esse a ID
vai ser a tag de remarketing também).

Configurar Tags

Tags → nova → Tag de Remarketing do Google Ads → Configuração da Tag →
Remarketing do Google Ads → Código de conversão (seleciona a Variável criada) → A tag
do Vinculador de Conversões não está presente no contêiner → Criar (Isso faz com que as
conversões funcionem, não precisa configurar nada só salvar) → Acionamento → All pages
(Qualquer página dentro do meu domínio que a pessoa entrar a tag vai funcionar) → Salvar

Tag do Wpp

• Tags → Nova → Tag Google Ads Contato Whatsapp → Acompanhamento de conversões do Google Ads → Código de conversão (Usa a variável do código ID de novo) → rótulo de conversão (é o código que foi dado ao criar essa conversão é diferente do ID que estávamos usando) → Acionamento (o que vai acionar a conversão) → Adicionar acionador → Trigger whatsapp (nome) → tipo de acionador → Apenas links → Alguns cliques em links (Este acionador é disparado em) → Nova variável (Disparar esse acionador quando ocorrer um evento e todas essas condições forem verdadeiras) → Click URL → contém → whatsapp (se o usuário clicar no link que contém o escrito whatsapp).

Tag do Forms

 Tags → Nova → Tag Google Ads Formulario de Lead → Acompanhamento de conversões do Google Ads → Código de conversão (Usa a variável do código ID de novo) → rótulo de conversão (é o código que foi dado ao criar essa conversão é diferente do ID que está na variável) → Acionamento (o que vai acionar a conversão) → Adicionar acionador → Trigger Formulário de Lead (nome) → Envio de formulário → Todos os formulários → salvar

Observações Complementares sobre Tags, Visualização e Remarketing

1. Configuração de Tags: Existem várias formas válidas

- Os exemplos de configuração de tags mostrados não são os únicos caminhos possíveis.
- A estrutura pode variar conforme:
 - Seu objetivo (clique, scroll, visualização de página etc.)
 - Ferramentas usadas (GTM, Google Ads, GA4)
 - Nível de personalização desejado.

🥕 2. Modo de Visualização (Preview) no GTM

- Serve para testar e validar se tudo está funcionando corretamente antes de publicar.
- Você consegue:
 - Ver quais tags estão sendo acionadas em tempo real.
 - Conferir se os triggers foram ativados como o esperado.
 - Corrigir erros antes de publicar no site.

Exemplo:

Se você configurou uma tag para acionar quando alguém clica no botão "Inscreva-se", o modo Preview permite verificar se esse clique realmente dispara a tag.

of 3. Criando Públicos de Remarketing no Google Ads

Você pode criar públicos para impactar novamente pessoas que já acessaram seu site — inclusive quem visitou **páginas específicas**.

Caminho para criar um público geral (todos os visitantes):

Google Ads \to Ferramentas e Configurações \to Biblioteca compartilhada \to Gerenciador de públicos-alvo \to + Criar público \to Visitantes do site \to Todos os visitantes

Criando um público para uma página específica:

Objetivo: Criar uma audiência com quem acessou, por exemplo, a página da *turma presencial* de Excel.

Passo a passo:

- 1. Vá em Ferramentas e Configurações
- 2. Acesse Biblioteca compartilhada → Gerenciador de públicos-alvo
- 3. Clique em "+ Criar público de remarketing"
- 4. Selecione "Visitantes do site"
- 5. Configure assim:
 - Nome: AUTO | Visitantes do site | Excel turma presencial | 7 dias
 - Tipo: Visitantes de páginas da Web
 - Condição: URL da página contém excel-turma-presencial
 - Duração: 7 dias
 - Marcar opção: Preencher automaticamente com quem visitou nos últimos 30 dias
- 6. Clique em Criar segmento

Dica:

Você pode replicar esse mesmo público para **14, 30, 60 dias**, criando variações que ajudam na segmentação por tempo de visita.

Por que isso importa?

- Com públicos segmentados, você pode:
 - Exibir anúncios específicos para quem demonstrou interesse real.

 Adaptar a mensagem: alguém que visitou ontem pode receber um tipo de oferta, enquanto quem visitou há 30 dias pode precisar de um incentivo maior (ex: cupom).

📌 Tipos de campanha e planejamento inicial

Antes de sair criando, o primeiro passo é planejar:

- Qual o objetivo da campanha?
- O que analisar antes de ativar?
- Vamos testar antes de rodar de verdade. Sem pressa!

© Criando campanha

Passo a passo no Google Ads:

- 1. Acesse: Campanhas \rightarrow + Nova campanha
- 2. Escolha os **objetivos da sua campanha** (depende do que você quer, né? kkkkk)

💡 Entendendo cada tipo de campanha

Exemplo: Campanha de Leads → tipo: Rede de Pesquisa

🛠 Antes de criar: trabalhar nas palavras-chave

- 1. Vá em: Ferramentas e Configurações → Planejador de Palavras-chave
- 2. Clique em: Descobrir novas palavras-chave
- Digite suas ideias de palavras
- 4. O Google mostra:
 - Volume de pesquisa mensal
 - Palavras relacionadas
 - Lances médios por clique

Palavras negativas

- Exclua cidades que você não atende
- Negative nomes de concorrentes diretos
- Isso evita gastar com cliques inúteis!

🔄 Sempre pense no funil de vendas

- Vale a pena pagar por esse clique?
- Onde essa pessoa está no funil?

Cuidado com orçamentos baixos

- Exemplo: R\$300 com CPC médio de R\$2,50 = ~60 visitantes só
- Ideal: investir a partir de R\$1.500 para mais dados
- Quanto menor o orçamento, menos palavras-chave dá pra usar

➡ Visualização de anúncio + palavras negativas

🔍 Diagnóstico e visualização de anúncios

- Você pesquisa e coloca alguns filtros,
- Aí o Google Ads vai mostrar o que aparece no Google quando você pesquisa tal coisa com esses filtros no Google.

Palavras negativas

- gratuita
- grátis
- gratis
- gratuidade
- graça
- curso (se não estou oferecendo cursos)
- aula

- ebook
- book
- vídeo
- video
- hotmart (procurando curso online, adicionar mais palavras de cursos online se não tiver oferecendo cursos)
- 🧠 Palavras que pessoas que vão contratar seu negócio não usariam.



🚀 Criação de Campanha na Prática

Precisa ter mais de um botão para a mesma página, sempre incentivar a pessoa a fazer contato.

@ Passo a Passo

- 1. Nova campanha → Leads
- 2. Embaixo tem as minhas conversões criadas (desmarcar as que não vou usar)
- 3. Continuar
- 4. Tipo de campanha → Pesquisa
- Objetivo: Visitas ao site (cola o link do site)
- 6. Nome da campanha
 - Formato: [O site é de que] [Tipo de campanha][MAX CLIQUES] Data

7. Lances

- Começa com a meta de cliques
- Limite de lance máximo de custo por clique
- Usa de média a média de lances que está no planejador de palavras-chave

🌣 Configurações da Campanha

Redes

- Não usar rede de pesquisa e nem rede de display
- Só quero aparecer em pesquisas do Google
- Depende do meu produto também né, quando o de pesquisa já tá ótimo pode usar um dos dois (em escala de otimizações)

Locais

- Inserir outro local → Pesquisa avançada
- Adiciona estado por estado
 - Para conseguir analisar qual estado é melhor na hora de analisar
 - Dar lances diferentes para cada um (otimização de lances por estado)
 - Porém, depende: se for algo que só atende em Santa Rita do Sapucaí, não compensa selecionar todos os estados

o Meta

Não usar a recomendada

- Usar: Presença de pessoas que estão na sua região de segmentação ou que frequentam a área
 - A outra opção tem a parte de "interessados na região", o que pode ser prejudicial, porque ela pode estar querendo viajar pro local e não pra contratar o seu serviço

Idiomas

Todos os idiomas

 Para campanha no Google, o navegador da pessoa pode estar em outro idioma, porém a pessoa procurou em português

99 Público-alvo

Observação

- Clica em todos para depois ter mais controle sobre o público e controle de lances
- Para termos mais dados para a otimização da campanha (otimização nos detalhes)

m Programação de Anúncios

- Se sábado e domingo não trabalhamos, é legal colocar segunda a sexta para receber leads
- Assim como em segmentação por estado, vamos fazer o mesmo com os dias da semana
 - Separá-los para ter mais dados para otimização de lances
 - Ver os dias que s\u00e3o ruins e diminuir o lance para aquele dia

Próximo Passo



- Aqui vamos definir as palavras-chave
- O nome do grupo vai ser a principal palavra-chave + data
- O próprio Google Ads recomenda palavras-chave com base no link que você colocou
 - Utilizar palavras-chave de modo inteligente

🥕 Tipos de Campanha

Funciona em todas as plataformas do Google

Rede de Display

Banners de anúncio

- Não traz muita coisa para quem quer Lead
- Aparece em sites parceiros
- Shopping

Para lojas

Youtube

Youtube, Gmail e Discovery

(em produtos do Google)

Estratégia de Lances

- Não usar conversões no começo da campanha
 - O Google ainda não entende o seu site, público, etc.

🔑 Correspondência de Palavra-Chave

X Correspondência Ampla

- consultoria empresarial (sem aspas, sem nada)
- Traz termos muito abertos → ativa cliques desqualificados
- NUNCA UTILIZAR \rightarrow traz leads desqualificados

🔽 Correspondência de Frase

- "consultoria empresarial"
- Exibe o anúncio quando a pesquisa contém a palavra-chave ou variação próxima na mesma ordem
- Palavras podem ser adicionadas antes ou depois da frase, mas a estrutura da palavrachave deve permanecer intacta

Exemplo:

- Palavra-chave: "curso de Excel online"
- Pode acionar:
 - "melhor curso de Excel online"
 - "curso de Excel online para iniciantes"

🔽 Correspondência Exata

- [consultoria empresarial]
- Anúncio exibido apenas para pesquisas exatamente iguais à palavra-chave ou variações muito próximas
- Sem palavras adicionais antes, depois ou no meio

Exemplo:

- Palavra-chave: [curso de Excel online]
- Pode acionar:
 - "curso de Excel online"
 - "cursos de Excel online" (variação próxima: plural)
- Não aciona:
 - "melhor curso de Excel online" (palavra adicional)
 - "curso online Excel básico" (estrutura alterada)

X Configuração do Anúncio

O que vai aparecer pras pessoas quando meu anúncio for acionado

OURL Final

- Link que quem clicar vai ser encaminhado
 - Direcionar a pessoa para a página que ela quer ver
 - Exemplo: se quer ver curso de Excel, n\u00e3o manda pra home e sim pra onde fala de curso de Excel
 - Isso faz sentido e o Google vai me dar uma nota maior, e meu lance não vai ser tão alto

Caminho de Exibição

- Como que vai aparecer para as pessoas
 - Para a pessoa ver que tem a ver com o que ela tá pesquisando

Títulos

- Não queremos que o anúncio tenha excelência
- Queremos que capture leads
- Pensar no que meu usuário precisa ver que faça sentido com o que eu ofereço

Estrutura sugerida:

- 1. O que eu estou oferecendo (primeiro título)
- 2. Diferencial (tipo diagnóstico gratuito) (segundo título)
- 3. Tipo de atendimento (terceiro título)
- Não colocar no título: Nome da empresa
- Só se a empresa tiver um nome já famoso

Descrição

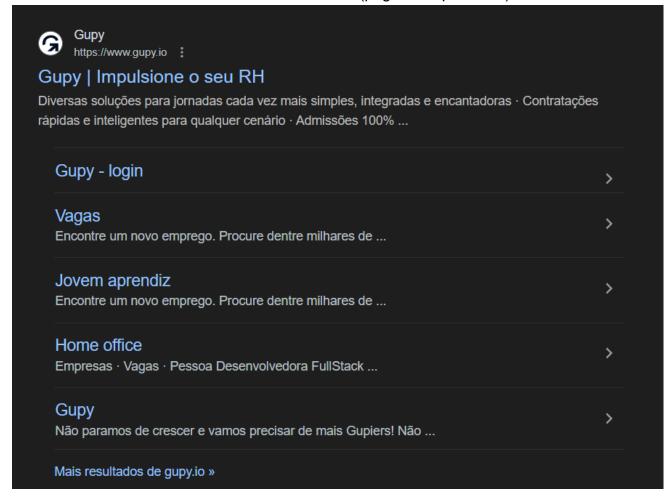
- Colocar a palavra-chave
 - Ela aparece em negrito na descrição, é mais relevante para o usuário
- Adicionar:

- Algumas informações da empresa (resumo do que faz, foco, etc.)
- Informações sobre planos ou algo que chame a atenção (CTA)
- ⚠ Ter poucas palavras e descrições ajuda a ver o que está dando certo.

* Extensões

Sitelinks

Sitelinks: Quando você adiciona mais de um link (páginas específicas)



Na imagem anexada podemos ver um exemplo de sitelinks (Vagas, Jovem aprendiz, Home Office e Gupy).

O ideal é ter pelo menos 4 desses links (vai fazer o anúncio ter um espaço maior de tela o que atrai mais cliques e passa mais credibilidade).

Leilão

 Leilão paga valor por um clique, quando o anúncio tá bem otimizado o custo de campanha diminui.

Frases de Chamariz

 Frases de Chamariz: Coloca frases relevantes de diferenciais da empresa (frase de destaque). Essas frases ficam escritas em cima da descrição.

Chamadas

Chamadas: Se tem alguém que atende o telefone é interessante. (Aparece ligar para).



Snippets Estruturados

 Snippets estruturados: Mostram informações extras no anúncio, como tipos de serviço ou produto. Você escolhe o tipo e adiciona os detalhes.

Observações

- As extensões não aparecem sempre juntas. Os anúncios vão variando.
- Cada campanha pode ter 3 anúncios aí você pode variar alguma coisa de um pro outro (isso é pra fazer o teste A/B), muda uma coisa só pra você analisar uma variável só, ver qual funciona melhor para otimizar as campanhas.

🔽 Finalizando a Campanha

Definir Orçamento

Definir orçamento personalizado:

O valor que você coloca é o custo diário.

Pode vir mais barato — se não gastar o valor todo é porque tem algo travando a entrega (isso pode não ser ruim, às vezes o site que você está fazendo o tráfego tem pouca demanda).

Tem dias que gasta mais e tem dia que gasta menos (*tipo um dia R\$20,00 e outro R\$80,00*).

🥜 Nome da Campanha

 No nome da campanha é interessante colocar o valor máximo de lance e o alcance (estado, locais).

***** Extras

Maximizar cliques com limite de CPC (Custo por Cliques).

⚠ Obs: Apenas a formatação foi criada pelo chatgpt, o restante do conteúdo foi feito por mim, baseado no curso: Tráfego Pago para Empresas Juniores da Atuar Cursos.