

打造健康幸福職場

員工是公司最重要資產，統一企業視員工為永續經營的夥伴，以務實、長期經營的角度，有系統地勾勒人才培育藍圖，適才適所、與時俱進、勞資和諧為人力資源之政策方向，並依此開展人資方案。我們積極延攬不限國籍之優秀人才，用人首重誠信和能力，致力讓員工於合適職位發揮所長，與公司同步成長，創造雙贏。

4.1 人才發展管理

(GRI 2-7、GRI 2-8、GRI 2-30、GRI 401-1~401-2、GRI 404-1~404-2、GRI 405-1)

統一企業秉持著「人才是企業成長的基石」的信念，以賦能（empowerment）概念型塑合理且公平的工作環境，與員工共享經營成果，提供多元福利；亦秉持著「專業精耕、職涯發展、終身學習」的理念，深化人才資本與廣納多元人才，實踐適才適所的目標，強化公司人才競爭優勢。同時，我們維持暢通勞資溝通管道，遵循勞動法令，打造安全、多元的職場環境，不允許任何侵害員工尊嚴、人權及任何形式的歧視，以期塑造良好的經營風格及企業文化，持續精進員工與公司的競爭優勢。

管理目標	達成率	2023 重點成果
願景與理念		
✓ 提供員工多元福利		
✓ 打造公平工作環境		
✓ 深化人才資本		
打造合理公平的工作環境	✓ 已達成	優化內部 管理規章與辦法
人才多元化	✓ 已達成	招募管道多元、 招聘事業夥伴 不限學歷和科系、 招聘外籍員工

4.1.1 多元招聘適才適所

統一企業為滿足公司對人才需求，透過多種徵才管道和方式（實體、線上），持續招募各式人才，尤其集團事業夥伴打破學歷和科系，積極招募具潛質的人才加入。統一企業支持並鼓勵在地人才就業，2023 年台籍員工的聘僱比例在北區為 33.57%、中區為 1.82%、南區為 58.08%、東部及離島為 0%，整體比例為 93.47%，2023 共新進 513 位員工，佔總員工數的 8.99%，其中 43 位員工為來自統一企業集團事業夥伴招募計畫，我們提供人才集團多元的事業平台、深耕生活產業發展機會，成就個人職涯發展，也追求和創造美好的未來生活。

統一企業透過穩健經營的管理經驗，具競爭力的薪酬福利，持續展現投資未來和永續經營的決心，員工對公司現況和未來深具信心，忠誠度高，離職率低。2023 年度離職人數佔總員工的 5.73%，其中 17.13% 為屆齡退休的同仁，離職率較 2022 年下降 0.24%。統一企業著重員工的能力和績效，不因年齡設限，為因應未來公司發展，積極招募事業夥伴及海外人才，並強化人力資源和業務結合，期能讓個人和企業發展共好永續。

人力結構

● 員工聘僱類別 - 按性別區分

類別	男性	比例	女性	比例
永久聘僱員工	3,547	61.77%	2,166	37.72%
臨時員工	10	0.18%	19	0.33%
無時數保證的員工 (臨時性員工)	0	0.00%	0	0.00%
合計	3,557	61.95%	2,185	38.05%

註：員工人數以 2023.12.31 在職人數統計。

● 員工聘僱類別 - 按地區區分

地區	北區	比例	中區	比例	南區	比例	東區 & 離島	比例
永久聘僱員工	2,104	36.64%	104	1.81%	3,505	61.04%	0	0.00%
臨時員工	2	0.04%	1	0.02%	26	0.45%	0	0.00%
無時數保證的員工 (臨時性員工)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合計	2,106	36.68%	105	1.83%	3,531	61.49%	0	0.00%

註：員工人數以 2023.12.31 在職人數統計。

● 員工年齡分佈

全職員工總數及比例				
年齡	男性	比例	女性	比例
<30 歲	654	11.39%	334	5.81%
31-50 歲	1,614	28.11%	1,127	19.63%
>51 歲	1,289	22.45%	724	12.61%
合計	3,557	61.95%	2,185	38.05%

註 1：員工人數以 2023.12.31 在職人數統計。

註 2：2023 年統一企業無兼職員工。