

TERMO DE GARANTIA

PomptFour – nº 88.107.718/0001-22

A PromptFour, com sede à Rua Tuiuti, 213 - Tatuapé, São Paulo, Brasil, doravante denominada "GARANTIDORA", emite o presente TERMO DE GARANTIA em favor da UNIVERSIDADE SABER, com sede na Rua Melo Freire, 3400, Tatuapé - São Paulo - SP, CEP: 03314-030, doravante denominada "CONTRATANTE".

Este termo tem como objeto garantir o pleno funcionamento dos equipamentos de informática fornecidos, incluindo Desktops, Notebooks, Periféricos (Impressoras, Multifuncionais, Leitores de Código de Barras), bem como a infraestrutura de TI instalada, por um período de 12 (doze) meses a contar da data de entrega e instalação dos equipamentos.

A GARANTIA COBRE OS SEGUINTE CASOS:

A garantia cobre defeitos de fabricação, vícios de hardware e eventuais falhas de funcionamento dos equipamentos e sistemas devidamente especificados na proposta técnica. Estão incluídos:

- Reparos e substituição de peças defeituosas;
- Atendimento técnico local ou remoto, conforme necessidade;
- Garantia de funcionamento com licenciamento legal de software (Windows, Office, Antivírus);
- Garantia do cabeamento estruturado, switches, access points e demais itens da infraestrutura instalada.

NÃO ESTÃO INCLUSOS NESTA GARANTIA:

Esta garantia não cobre:

- Danos causados por uso inadequado, negligência ou acidentes;
- Danos elétricos por falta de proteção adequada (como ausência de nobreaks ou estabilizadores);
- Danos causados por alteração no ambiente de rede sem autorização prévia da garantidora;
- Atualizações de software, salvo se previstas em contrato
- Casos de força maior ou eventos naturais.

CONDIÇÕES PARA ACIONAMENTO:

Para acionar esta garantia, a CONTRATANTE deverá:

- Entrar em contato com a equipe técnica da GARANTIDORA via e-mail ou telefone;
- Informar o número da nota fiscal do equipamento e/ou serviço;
- Apresentar relatório do defeito identificado;

-Permitir acesso ao local e aos equipamentos para verificação técnica.

TEMPO DE ATENDIMENTO:

O prazo máximo para atendimento técnico é de até 48 (quarenta e oito) horas úteis após o chamado formal, salvo casos excepcionais previamente justificados.

VIGÊNCIA:

Este termo entra em vigor na data de assinatura pelas partes e terá validade de 12 (doze) meses.
Para prorrogação ou renovações, deverá ser formalizado aditivo contratual.

Data: ____/____/____ Marca: _____ Modelo

Serviço/observação:

Li e aceito (assinatura do cliente)