Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem przyjęta w Ochronce "Jurek" w Poznaniu

Preambula

Naczelną i niepodważalną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Ochronki "Jurek" w Poznaniu są działania mające na celu dobro dziecka, ochronę jego godności i poszanowanie jego praw. Każdy pracownik Ochronki traktuje małoletniego z szacunkiem, dba o jego prawidłowy rozwój i uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracownika placówki wobec dziecka przemocy w jakiejkolwiek formie. Pracownicy placówki, realizując te cele, działają w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz własnych kompetencji, przestrzegając zarządzeń i procedur określonych w niniejszym dokumencie.

Rozdział I

Objaśnienie terminów używanych w dokumencie

- 1. Ochronka "Jurek" w Poznaniu to całodobowa placówka socjalizacyjne, do której kierowane są dzieci przez MOPR w Poznaniu.
- 2. Towarzystwo Przywracania Rodziny- organ prowadzący Ochronkę "Jurek"
- 3. Dziecko/małoletni każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
- 4. Krzywdzenie dziecka to każde zamierzone lub niezamierzone działanie/zaniechanie jednostki, instytucji lub społeczeństwa jako całości i każdy rezultat takiego działania lub bezczynności, które naruszają równe prawa i swobody dzieci i/lub zakłócają ich optymalny rozwój. Wyróżnia się 4 rodzaje krzywdzenia: psychiczne, fizyczne, seksualne i zaniedbywanie. Pracownik/ wychowawca każdy osoba zatrudniona na umowę o pracę i na umowę zlecenie
- 5. Opiekun dziecka osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzie lub opiekun prawny, a także rodzie zastępczy.
- 6. Dyrektor osoba, która w strukturze Placówki jest uprawniona przez Zarząd Towarzystwa Przywracania Rodziny do podejmowania decyzji.
- 7. Osoba odpowiedzialna za internet to wyznaczony przez dyrektora Placówki pracownik, sprawujący nadzór nad korzystaniem z internetu przez dzieci na terenie Placówki oraz nad bezpieczeństwem dzieci w internecie.

- 8. Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem to wyznaczony przez dyrektora Placówki pracownik sprawujący nadzór nad realizacją niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.
- 9. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich

§ 1

- 1. Pracownicy Ochronki "Jurek" posiadają odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków są uwrażliwieni na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci.
- 2. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka, pracownicy Ochronki "Jurek" podejmują rozmowę z dyrektorem, przekazując informacje na temat zdarzenia.
- 3. Dyrektor i pracownicy monitorują sytuację małoletniego, w tym jego dobrostan psychiczny.

Rozdział III

Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

- 1. W Ochronce "Jurek" za proces rekrutacji pracowników odpowiedzialny jest dyrektor.
- 2. Każdy pracownik i współpracownik przed przystąpieniem do pracy weryfikowany jest w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym Rejestr z dostępem ograniczonym oraz Rejestr osób w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze. Wydruk z Rejestru przechowywany jest w aktach osobowych pracownika lub analogicznej dokumentacji dotyczącej wolontariusza/osoby zatrudnionej w oparciu o umowę cywilnoprawną.
- 3. Do weryfikacji w w/w Rejestrze potrzebne są dane: imię (imiona) i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, pesel, nazwisko rodowe, imiona rodziców.
- 4. Weryfikacja w Rejestrach musi odbyć się przed dopuszczeniem do wykonywania obowiązków i zleconych zadań.
- 5. Wydruk z Rejestrów przechowywany jest w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dotyczącej osoby pracującej na podstawie umowy cywilnoprawnej/ wolontariusza/ praktykanta/ stażysty.
- 6. Kandydat do pracy z małoletnimi ma obowiązek dostarczyć informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
- 7. Jeżeli osoba posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas przedkłada informacje z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informacje z rejestru

- karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla w/w celów.
- 8. Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie według wzoru nr 1.
- **9.** W przypadku niemożliwości przedstawienia informacji o niekaralności, kandydat zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niekaralności oraz toczących się postępowaniach przygotowawczych, sądowych i dyscyplinarnych według **wzoru nr 2.**
- 10. Każdy kandydat/kandydatka przedkłada oświadczenie o państwie/ach zamieszkiwania w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczypospolita Polska i państwo obywatelstwa, złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej oraz jednocześnie przedkłada pracodawcy informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

Rozdział IV

Zasady bezpiecznych relacji między personelem i dziećmi i dziecko-dziecko

§ 1

RELACIA PERSONEL – DZIECKO

- 1. żadne kontakty z dzieckiem nie może mieć charakteru seksualnego, romantycznego
- 2. pobyt na osobności z dzieckiem możliwy jest w przypadku osób zatrudnionych na umowe o prace, w innych przypadkach za zgodą dyrektora
- 3. nie wypytuj o sytuację dziecka, nie zachęcamy do zwierzeń (dotyczy personelu współpracującego typu wolontariusz, stażysta)
- 4. zachowaj szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły krzywd, obserwuj, słuchaj, bądź empatyczny i uważny,
- 5. konsultuj z zespołem niepokojące sygnały płynące od dziecka odnośnie jego wcześniejszych
- 6. doświadczeń ("muszę się zastanowić, skonsultuję z innymi z rodziny)
- 7. personel nie stosuje żadnej formy krzywdzenia
- 8. przed kontaktem fizycznym z inicjatywy pracownika (przytulenie, pogłaskanie itp.) pytamy dziecko o zgodę
- 9. przed kontaktem fizycznym z inicjatywy dziecka (przytulenie, pogłaskanie itp.)
 - a. odpowiadamy na potrzeby dziecka zachowując jednak własne granic
- 10. czynności higieniczo -pielęgnacyjnej, jeśli wiek i stopień sprawności/dojrzałości tego wymaga realizuje osoba sprawująca dyżur
- 11. leki podawane dziecku są przez wychowawcę pełniącego dyżur (w sytuacji pomyłki konieczne natychmiastowe poinformowanie dyrektora bądź innej upoważnionej osoby, kolejnemu dyżurnemu, powiadom pogotowie/skonsultuje z lekarzem jeśli bezpośrednie zagrożenie życia/zdrowia dziecka)

- 12. w każdym momencie jesteśmy gotowi wyjaśnić swoje działania dziecku/innej osobie
- 13. w kontakcie z dzieckiem uwzględniaj potrzeby dziecka wynikające z niepełnosprawności/specjalnych potrzeb/
- 14. sposób komunikacji dostosowany powinien do wieku dziecka i stopnia jego sprawności
- 15. w momencie kiedy zachowanie dziecka zagraża jego bezpieczeństwu/bezpieczeństwu innych (agresja, autoagresja):
 - a. rozmowa, określenie zachowania oczekiwanego, wyprowadzenie dziecka do pokoju, gdzie będzie na osobności, obserwujemy zachowanie dziecka, reagujemy na bieżąco, przekierowanie uwagi na inne rzeczy, metoda "lustra", modelowanie.
 - b. zabezpieczamy głowę dziecka stwarzamy między własnymi rękoma i nogami strefę bezpieczeństwa dla dziecka dotyczy dzieci małych
 - c. "domek/miejsce wyciszeń" dla dziecka ze specjalnymi potrzebami (zamknięta przestrzeń szafka, przestrzeń za biurkiem, gdzie dziecko może się wyciszyć, pobyć z sobą, uspokoić się)
- 16. zachowanie poufności odnośnie sytuacji dziecka na zewnątrz, osobom postronnym,
- 17. stosujemy jednolity system wychowawczy (konsultujemy się ze sobą, nie podważamy przy dziecku zdania innego pracownika)
- 18. kontakt dziecka z pracownikiem poza godzinami pracy możliwy jest w
 - a. przypadku pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, za zgodą dyrektora.

§ 2

RELACJA DZIECKO – DZIECKO

- 1. W komunikacji ze sobą zachowujemy szacunek, słuchamy gdy inny mówią
- 2. Jesteśmy życzliwi i uprzejmi dla innych
- 3. Każdy ma prawo do wyrażania swoich myśli i przekonań jeśli nie krzywdzi drugiego
- 4. Żarty, które sprawiają komuś przykrość lub nie bawią, nie są żartami
- 5. Zawsze możemy zwrócić się o pomoc do wychowawców Ochronki, jeśli sami nie potrafimy rozwiązać konfliktu
- 6. Jeśli chcemy pożyczyć jakaś rzecz od kolegi- pytamy
- 7. Oddajemy pożyczone rzeczy
- 8. Każdy ma prawo do prywatności, powiedzenia NIE
- 9. Dbamy o swoją prywatność- nie pokazujemy innym dzieciom miejsc intymnych, nie fotografujemy ich, nie dotykamy i nie nagrywamy
- 10. Nie wolno nagrywać i rozpowszechniać zdjęć/filmów innego dziecka
- 11. Nie krzyczymy, nie obrażamy i nie wyśmiewamy innych
- 12. Nie bijemy, nie popychamy, nie kopiemy innych ani nie używamy żadne przemocy fizycznej
- 13. Nie używamy przekleństw, wulgaryzmów ani innych obraźliwych słów
- 14. Nie wolno spożywać alkoholu, wyrobów tytoniowych i nielegalnych substancji ani zachęcać do ich spożycia innych

Rozdział V

Procedury interwencji, zasady prowadzenia rejestru incydentów i plan wsparcia dziecka pokrzywdzonego

§ 1

1. Definicje:

- 1.1. Krzywdzenie małoletniego to każde zamierzone lub niezamierzone działanie/zaniechanie jednostki, instytucji lub społeczeństwa jako całości i każdy rezultat takiego działania lub bezczynności, które naruszają równe prawa i swobody dzieci i/lub zakłócają ich optymalny rozwój. Wyróżnia się 4 rodzaje krzywdzenia: psychiczne, fizyczne, seksualne i zaniedbywanie.
- 1.2. Przemoc domowa jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej.
- 1.3. Czyn karalny zachowanie człowieka, które zostałoby uznane za przestępstwo, gdyby popełniła je osoba powyżej 17 roku.
- 1.4. Przestępstwo np. ciężki uszczerbek na zdrowiu (utrata wzroku, słuchu, mowy, zdolności płodzenia, zeszpecenie, zniekształcenie ciała, spowodowanie ciężkiej choroby), zgwałcenie, zgwałcenie zbiorowe, kazirodcze, wykorzystanie seksualne małoletniego poniżej 15 r.ż
- 1.5. "Niebieska Karta" narzędzie, którego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy domowej, ale także współpraca przedstawicieli różnych instytucji i podmiotów, które są zobowiązane do reagowania w przypadku uzyskania informacji o wystąpieniu przemocy domowej.
- 1.6. Zaniedbanie brak zapewnienia podstawowych potrzeb małoletniego, gdy osoby odpowiedzialne mają ku temu środki i wiedzę. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju małoletniego. Obejmuje ono również brak ochrony małoletniego przed narażeniem na niebezpieczeństwo.
- 1.7. Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne dzieci- to każde zachowanie osoby dorosłej, silniejszej i/lub starszej, które prowadzi do seksualnego zaspokojenia w interakcji z dzieckiem i jego kosztem. Aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym zawsze jest czymś, czego dziecko nie jest w stanie w pełni zrozumieć, na którą nie jest dojrzałe rozwojowo, nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
- 1.8. Przemoc emocjonalna każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej małoletniego, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie małoletniego, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości.

- 1. Każdy pracownik Ochronki "Jurek", który podejrzewa krzywdzenie małoletniego raportuje ten fakt dyrektorowi.
- 2. Objawy krzywdzenia małoletniego należy opisać w dokumentacji dziecka.
- 3. W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować służby alarmowe, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje wychowawca pełniący dyżur, która następnie wypełnia Kartę interwencji według wzoru nr 3.
- 4. W przypadku podejrzenia zagrożenia życia lub ciężkiego uszczerbku na zdrowiu małoletniego w wyniku stosowania wobec niego przemocy domowej należy niezwłocznie poinformować służby alarmowe, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje wychowawca pełniący dyżur.

- 1. W przypadku zauważenia krzywdzenia małoletniego przez personel, należy podjąć kroki interwencyjne zależne od zaistniałej sytuacji:
- 2. W przypadku, gdy krzywdzenia małoletniego dopuścił się dyrektor wówczas osoba, która dostrzegła krzywdzenie:
 - następuje przerwanie krzywdzenia,
 - nazwanie zachowania,
 - odwołanie się do standardów
 - przekazanie informacji o tym fakcie bezpośrednio do jednostki nadzorującej
- 3. W przypadku, gdy krzywdzenia małoletniego dopuścił się pracownik i inny pracownik tego świadkiem:
 - nazywamy co widzimy, określamy jako krzywdzące, przerywamy krzywdzenie
 - rozmowa na osobności z osobą, która krzywdzi, przekazanie informacji o konieczności zgłoszenie zdarzenia do dyrektora
 - rozmowa dyscyplinująca pracownika z dyrektorem, ustalenie działań korygujących (regulacje wewnętrze + Kodeks pracy)
 - możliwość rozwiązania umowy o pracę
 - w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa zawiadomienie do organów ścigania
- 4. W przypadku, gdy krzywdzenia małoletniego dopuścił się pracownik i inny pracownik dowiaduje się od dziecka:
 - osobna rozmowa weryfikująca z dzieckiem i pracownikiem, który stosuje zdaniem dzieckiem krzywdzenie
 - wpis do rejestru zebranie szczegółowych informacji
 - w zależności od zebranych informacji i rozmówców weryfikujących

- uważna obserwacja relacji dziecka dorosłego
- ograniczenie kontaktów dziecka z danym dorosłym
- zgłoszenie do organów ścigania
- spotkanie ze specjalistą (np.psycholog)
- tworzymy plan pomocy/wsparcia dziecka włączając dziecko w jego tworzenie jeśli zasadne biorąc pod uwagę stopień dojrzałości dziecka
- 5. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, w tym czynu karalnego przez osobę poniżej 17 roku życia na szkodę małoletniego należy sporządzić pisemne zawiadomienie do Prokuratury według wzoru nr 4 właściwej dla miejsca zamieszkania małoletniego lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca zamieszkania dziecka właściwej dla siedziby szpitala.
- 6. W każdym przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka i/lub zagrożenia dobra dziecka przygotowywany jest plan wsparcia dziecka oraz dokonywany jest wpis w rejestrze interwencji.

Rozdział VI

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu

§ 1

- 1. sieć internetowa dedykowana tylko dzieciom
- 2. konto dedykowane dziecku z limitem czasu korzystania z Internetu
- 3. ochrona "rodzicielska"
- 4. wyznaczone godziny korzystania z internetu (z poszczególnych aplikacji, gier itp.)
- 5. telefon po 13 roku życia
- 6. kontrakt z dzieckiem reguluje obszar używania internetu przez dziecko.

Rozdział VII

Ochrona wizerunku dzieci

- 1. w zależności od sytuacji prawnej dziecka, uprawniony przedstawiciel placówki lub rodzie biologiczny wyraża/nie wyraża zgody dla placówki oświatowej na publikowanie wizerunku dziecka (uwzględnianie woli dziecka, konsultacja z dzieckiem) bez podpisywania z imienia i nazwiska dziecka (bez danych osobowych)
- 2. w sytuacji zakazu kontaktu/styczności rodzica z dzieckiem nie udzielana jest zgoda na wizerunek dziecka

- 3. w mediach społecznościowych prowadzonych przez placówkę twarze dzieci są zakrywane lub zdjęcia nie zawierają twarzy dzieci (brak możliwości identyfikacji dziecka)
- 4. zdjęcia dzieci wykonywane są tylko do celów dokumentacyjnych placówki, jako pamiątka prywatna dla dziecka
- 5. zdjęcia wykonywane są tylko przez uprawnioną przez dyrektora osobę
- 6. zdjęcia przechowywane są na dysku komputera zabezpieczonego hasłem/ na dysku google z nadanymi uprawnieniami

Rozdział VII

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów oraz sposób dokumentowania

§ 1

- 1. Dyrektor jest odpowiedzialny, za wdrożenie standardów do Placówki, a także do przygotowania pracowników do stosowania standardów, monitorowanie ich realizacji, reagowanie na sygnały ich naruszenia.
- 2. Co najmniej raz na dwa lata dokonywana jest ocenia i przegląd standardów.
- 3. Dyrektor z pracownikami analizuje podsumowanie oceny oraz uwagi dotyczące ewentualnych zmian. Spotkanie jest udokumentowane notatką służbową.

Rozdział IX

Zasady przygotowania personelu do stosowania standardów oraz sposób dokumentowania tej czynności

§ 1

Dyrektor Ochronki i wszyscy pracownicy po zapoznaniu się z dokumentem podpisują oświadczenie według **wzóru nr 5.**

Rozdział X Wskazanie osoby/osób odpowiedzialnych

§ 1

Za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia, dyrektor wyznacza wychowawcę pełniącego dyżur.

Za zawiadamianie sądu opiekuńczego, przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów odpowiada dyrektor Ochronki "Jurek".

wzór nr 1.

Oświadczenie o niekaralności osoby posiadającej obywatelstwo inne niż polskie

	dn (miejsce)
inny nr dokumentu w przypadku braku nadaneg	
za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustaw oraz nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, czynów zabronionych oraz że nie nałożono na mn uprawnionego organu lub ustawy, stosowania si	na/y w państwie
(data)	(czytelny podpis)

Oświadczenie o niekaralności w przypadku braku możliwości uzyskania informacji z rejestru karnego

Ja,			(imię	i	nazwisko)
PESEL oświadczam, że nie	byłam/em prawome	ocnie skaza	na/y za c	zyny	zabronione
odpowiadające przestępstwom określonym w rozdz	ziale XIX i XXV Ko	odeksu karı	nego, w a	rt. 18	39a i art. 207
Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca	2005 r. o przeciwa	działaniu r	arkomar	nii i n	nie toczą się
względem mnie żadne postępowania przygotowaw	cze, sądowe i dysc	yplinarne.			
(data)		•••••	(czvtelny	nodp	is)

KARTA INTERWENCJI

1. Imię i nazwisko małoletniego
2. Imię i nazwisko osoby stosującej przemoc
3. Imię i nazwisko osoby zawiadamiającej
4. Przesłanki do podjęcia interwencji*:
- podejrzenie popełnienia przestępstwa
- przemoc domowa
- zaniedbania
- inne formy krzywdzenia – jakie?
5. Działania podjęte wobec małoletniego (np. skierowanie na badania dodatkowe, obserwacj pozostawienie w szpitalu)
6. Zakres interwencji*:
- zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa
- wszczęcie procedury "Niebieska Karta"
- wniosek do Sądu rodzinnego o wgląd w sytuację małoletniego/rodziny
- inny rodzaj interwencji, jaki?
Osoba podejmująca Interwencję:
Imię i nazwisko
Stanowisko
Podpis Data sporządzenia

	wzór nr 4.
Miejscowość Nr pisma wychodzącego/sygnatura sprawy	dnia r.
1vi pisma wychodzącego/sygnatura sprawy	
	Prokuratura Rejonowa
	w
	adres
Zawiadamiający:	(nazwa podmiotu medycznego)
Reprezentowany przez:	(imię i nazwisko reprezentanta podmiotu medycznego)
	adres
ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU PO	PEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA
Działając w imieniu (podejrzeniu popełnienia przestępstwa (opisać zdarzenie) przez (małoletnim/małoletniej (zamieszkałego/zamieszkałej w ()	(wskazać nazwę lub (imię i nazwisko domniemanego sprawcy) na (imię i nazwisko, data urodzenia), (adres)
Uzasadnieni	e
W trakcie wykonywania przez	(imię i nazwisko
Opis zdarzenia	
Mając na uwadze powyższe informacje, małoletniego/małoletniej, wnoszę o wszczęcie postęp	-

wzór nr 5.

OŚWIADCZENIE O ZNAJOMOŚCI I PRZESTRZEGANIU ZASAD ZAWARTYCH W STANDARDACH OCHRONY MAŁOLETNICH W OCHRONCE "JUREK"

	miejscowość, data
Ja,	nr PESEL
oświadczam, że zapoznałam/em się ze Star Ochronce "Jurek" w Poznaniu oraz deklaru	ndardami Ochrony Małoletnich stosowanymi w uję, że będę ich przestrzegać.
	Podpis