



Clara Castell Grau: Mare i decidida

Claus:

- Ha comprat productes ecològics anteriorment.
- La seva família i ella consumeixen productes ecològics habitualment.
- Mai ha comprat aliments a través d'Internet.

biofood.com vol que Clara Castell Grau

- Es converteixi en usuària fidel de l'aplicació web.
- Compri els productes que ofereixen.
- Recomani l'aplicació web a altres persones.
- Trobi els productes que necessita.

Perfil personal

La Clara és nascuda a Tarragona, té 41 anys, i actualment viu a Cambrils amb el seu marit i els seus tres fills. Treballa com a modista en un atelier de núvies a Tarragona i res li fa més feliç a la seva feina que complir els somnis de les futures núvies. Té un horari laboral bastant flexible, però quan arriben les temporades de casaments té pics de feina i ha de dedicar-hi més hores, això li impedeix poder organitzar bé les feines de la casa i cuidar els fills. El seu marit és funcionari i treballa a prop de casa, la qual cosa facilita l'organització de la família. Ja fa uns anys que la Clara va decidir introduir productes ecològics a la família, no només per tenir cura de la salut i ensenyar als més petits a menjar bé, sinó també per cuidar el medi ambient. La seva experiència en la consumició de productes ecològics la fa àgil a l'hora d'identificar-los correctament quan va a la seva botiga de confiança a comprar-los. Malauradament, la botiga no és a prop de casa seva ni de la feina, per la qual cosa moltes vegades no pot anar-hi i ha d'optar per un altre establiment que potser no té productes ecològics, o bé, que no ho són tant. Per la falta de temps i la seva necessitat de tenir sempre productes ecològics a casa, ha hagut de recórrer a Internet per trobar una alternativa.

Objectius i Motivacions

Clara Castell Grau necessita...

- *Obtenir els productes ecològics que normalment es consumeixen a casa seva.*
- *Trobar noves maneres fiables de comprar aliments ecològics.*
- *Dedicar poc temps a la compra.*

Clara Castell Grau té por de...

- *Ser enganyada.*
- *Comprar productes que realment no són ecològics.*
- *Comprar productes de mala qualitat.*
- *Que els productes arribin en mal estat a casa.*

Clara Castell Grau visita biofood.com per...

- *Buscar i obtenir els productes que necessita.*
- *Saber quin procés se segueix a l'hora de comprar aliments per Internet.*
- *Saber si els productes que ofereixen són ecològics i de qualitat.*
- *Saber com es fan arribar els productes a casa.*

Clara Castell Grau para atenció a...

- *L'origen dels productes.*
- *L'etiquetatge dels productes.*
- *Les opinions de les persones que ja han comprat a través de l'aplicació web.*
- *El procés de conreu dels productes.*
- *Les condicions de compra dels productes.*

Demografia

Edat: 41 anys (03/11/1977)

Estudis: Diplomada en Moda i Tèxtil

Treball: Modista

Sou: Aprox. 30.000€ anuals

Estat civil: Casada

Entreteniments: Lectura, excursions familiars.

Personalitat: Afable, serena

Capacitats tecnològiques

Ordinador: Usuari intermedi.
Internet

- Correu electrònic.
- Notícies.
- Compra online: joieria i accessoris.
- Revistes.

Smartphone

- Agenda.
- Whatsapp.
- Comunicar-se amb la família.
- Fotografies.

