



Luna Serrano Carmona: Nova consumidora i confusa.

Claus:

- Mai ha comprat productes ecològics.
- No sap per on començar.
- Té dubtes.

biofood.com vol que Luna Serrano Carmona

- Es converteixi en usuària fidel de l'aplicació web.
- Compri els productes que ofereixen.
- Recomani l'aplicació web a altres persones.
- Aprengui a identificar productes ecològics.

Perfil personal

La Luna és nascuda a Astúries, té 30 anys, i actualment viu a Oviedo. Fa poc que s'ha independitzat i viu sola. Treballa com a assessora jurídica en una empresa de serveis jurídics dedicada a la assessoria legal a empreses i ajuda als clients a trobar la millor solució als reptes de negoci plantejats aplicant el seu coneixement, experiència i implicació. La jornada laboral de la Luna la porta a una vida sedentària, ja que passa moltes hores davant d'un ordinador o tractant amb clients i quan surt de la feina està tan esgotada que no té ganes de fer esport. La seva alimentació tampoc és gaire sana: al viure sola s'ha d'encarregar de fer la compra i cuinar, i moltes vegades opta per plats precuinats i congelats.

Una amiga seva li ha fet entendre que dur una vida tan poc saludable li pot passar factura a la llarga i li ha entrat la por al cos. De moment, ha decidit començar a cuinar i a menjar més sa. Com que a la seva cistella de la compra no hi solen entrar productes naturals, ha hagut de recórrer a Internet per buscar informació sobre productes ecològics i a quina botiga pot comprar-los.

Objectius i Motivacions

Luna Serrano Carmona necessita...

- Identificar correctament productes ecològics.
- Aprendre a menjar sa.
- Obtenir productes ecològics bàsics.

Luna Serrano Carmona visita biofood.com per...

- Informar-se sobre els productes ecològics.
- Saber quins productes ofereixen.
- Consultar preus.
- Resoldre els dubtes que té sobre l'alimentació ecològica.

Luna Serrano Carmona té por de...

- Equivocar-se en l'elecció d'aliments ecològics.
- No alimentar-se bé.

Luna Serrano Carmona para atenció a...

- El preu dels productes.
- L'etiquetatge dels productes.
- Els productes més venuts.
- Les opinions de les persones que ja han comprat a través de l'aplicació web.

Demografia

Edat: 30 anys (20/01/1989)

Estudis: Graduada en Dret

Treball: Assessora jurídica

Sou: Aprox. 21.000€ anuals

Estat civil: Soltera

Entreteniments: Escriure al blog, sortir amb amigues.

Personalitat: Espontània, divertida

Capacitats tecnològiques

Ordinador: Usuari intermedi-avançat.
Internet

- Correu electrònic.
- Compra online: llibres.
- Articles.
- Netflix.
- YouTube.
- Blog personal.

Smartphone

- Agenda.
- Whatsapp.
- Comunicar-se amb clients.
- Twitter.

