



ANNA MARTIKAINEN

PROFIILI

Asiakaspalvelun ammattilainen sekä tuleva tietojenkäsittelyn tradenomi, jolla on vahva halu kehittyä IT-alalla erityisesti kyberturvallisuuden parissa. Työskentelen vastuullisessa roolissa, jossa hoidan reklamaatioita, sopimuksia, laskutusta ja teknistä tukea. Etsin uusia mahdollisuuksia, joissa voidin yhdistää asiakaslähtöisen työtteen, kehittyvän teknisen osaamiseni ja kiinnostukseni turvallisiin ja toimiviihin IT-ratkaisuihin.

YHTEYSTIEDOT

Puh: 040 8383 803
E-mail: annagoumaras@gmail.com
Kalevankatu 29, 04230 Kerava

ERIKOISOSAAMINEN

- ICT- infrastruktuurien ja pilvipalveluiden perusteet
- Web-teknologiat (HTML, CSS, Python, verkkosivuston kehittäminen)
- Tietoturvan ja kyberturvallisuuden perusteet
- MS 365 –työkalut
- Laskutusjärjestelmien ja sopimusprosessien tuntemus
- Viestintäaidot
- Nopea oppimiskyky

KOULUTUS

Laurea Ammattiikorkeakoulu

Alkaen 1.1.2025 - jatkuu
Tietojenkäsittelyn ja kyberturvallisuuden tradenomiopinnot

Viherlaakson lukio

2017–2020
Ylioppilaustutkinto

TYÖKOKEMUS

ParkkiPate Oy / Asiakaspalveluvastaava

10/2022 - nykyinen

- Asiakaspalvelu sähköpostitse, puhelimitse ja chat-palvelussa
- Palkkojen valmistelu
- Sisäiset nimetyt projektit
- OmaRuutu- sovelluksen tekninen tuki
- Rekrytointi
- Myynti, laskutukset ja sopimusten luonti
- Sisäiset hallinnolliset tehtävät
- Perehdytys ja koulutus

Huoneistoketju Oy / Myyntineuvottelija

12/2021–10/2022

- Asuntojen myynti
- Asiakaskontaktointi
- Asuntojen valmistelu ja kuvaaminen myyntiä varten
- Sopimusten, kauppakirjojen ja muiden asiakirjojen luonti

HOK-Elanto / Myymälätyöntekijä

2/2021–10/2021

- Yleiset myymälätyöntekijän tehtävät
- Vastuutyöntekijän toimistotehtävät

McDonald's Niittykumpu / Ravintolatyöntekijö

1/2019–2/2021

- Yleiset ravintolatyöntekijän tehtävät
- Perehdytys ja koulutus

KIELITAITO

suomi – äidinkieli

englanti – erinomainen

ruotsi – hyvä kirjallinen taito, tyydyttävä suullinen taito