Università degli studi di Salerno Corso di Laurea in Informatica



Anno Accademico: 2023/24

INDICE

- 1. Obiettivo del progetto
- 2. Analisi dei competitor
 - o Magic Merchant
 - o Dungeon Dice
 - o Cranio Creations
 - o Philibert

3. Funzionalità del sito

- o Funzioni lato amministrativo
- o Funzioni lato utente
- o Funzioni lato guest

Strategic Empire

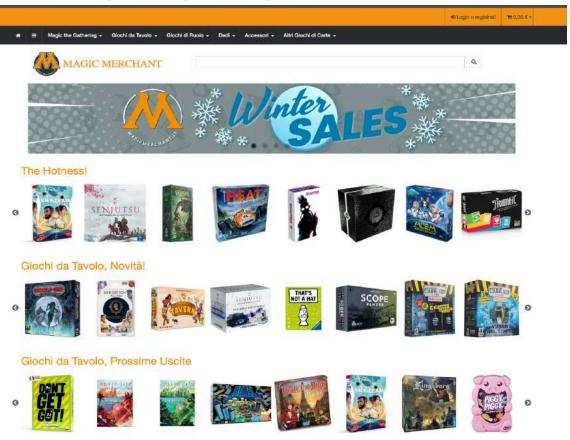
1. Obiettivo del progetto

L'obiettivo del sito web è quello di gestire la compravendita di giochi da tavolo. Il sito presenterà una vasta gamma di giochi suddivisi in categorie, partendo dai giochi da tavolo più classici e basilari, fino ad arrivare a giochi molto più complessi e completi. Esso permetterà anche di consentire di comprare carte da gioco, come quelle francesi o napoletane, oppure set di dadi. Ogni gioco da tavolo differirà in base al numero dei componenti al suo interno, all'età limite per poterlo giocare e alla sua difficoltà.

2. Analisi competitor

o Magic Merchant(https://www.magicmerchant.it)

Il sito magicmerchant.it è un sito di e-commerce che si occupa di vendere giochi da tavolo, carte Magic, giochi di ruolo e accessori. Il sito si propone di essere un punto di riferimento per gli appassionati di questi giochi, offrendo una vasta scelta di prodotti e prezzi competitivi.



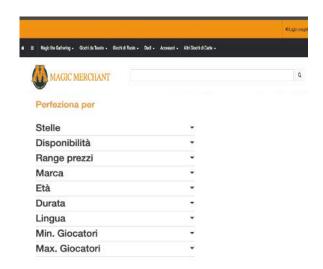
FEATURES INTERESSANTI:



Una sezione dedicata alle recensioni dei clienti, dove si possono leggere le opinioni e i feedback di chi ha acquistato sul sito. Il sito offre principalmente prodotti da acquistare online, ma contiene anche alcune informazioni utili per i clienti, come :

- -condizioni di vendita;
- -modalità di pagamento e spedizione;
- -politiche di reso e garanzia;
- -FAQ.





Il sito ha un **menu** in alto, dove si possono scegliere le diverse categorie e sottocategorie di prodotti, e una barra di ricerca per trovare facilmente ciò che si cerca, in più è presente una colonna laterale a sinistra, dove si possono filtrare i prodotti per prezzo, disponibilità, popolarità o novità.

Il sito ha un footer in basso, dove si possono trovare i contatti, i link utili e i social network.





Il sito offre diverse funzionalità per i clienti, tra cui:

- La possibilità di acquistare prodotti online in modo sicuro e veloce, con vari metodi di pagamento e spedizione.
- La possibilità di prenotare i prodotti in uscita.
- La possibilità di acquistare dei bundle a prezzo scontato, per risparmiare e avere più prodotti in un solo ordine.
- La possibilità di personalizzare i propri giochi con accessori vari, come bustine, dadi, tappetini, ecc.

- La possibilità di iscriversi alla newsletter del sito, per ricevere via email le novità, le offerte e le promozioni del sito.
- La possibilità di interagire con il sito tramite i social network e il canale Telegram, per restare aggiornati, condividere le proprie esperienze e partecipare a eventi e concorsi.

Il sito ha una buona reputazione e feedback degli utenti ed è molto apprezzato per i prezzi competitivi.



NewsLetter

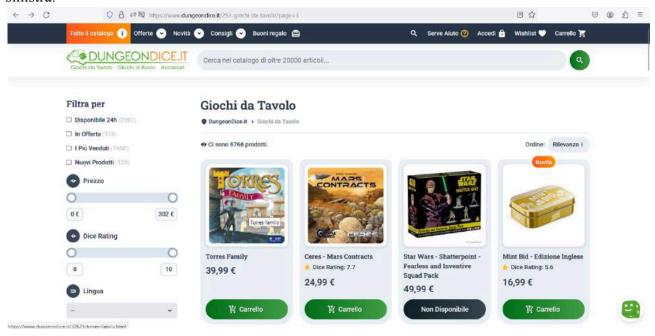
Se fi iscrivi alla nostra Newslutter riceverai ogni settimena tente informazioni su tutte le Novità del momento dal mondo dei Giochi da Tavolo di Carte e di Ruoto.

Inoltre tantissime occasioni ed Offorte imperdibili. Non nosvorai più di una mail al giorno.

Periscriverti cicca QUI

o Dungeon Dice(https://www.dungeondice.it)

DungeonDice.it è un sito web italiano di e-commerce per la compravendita di giochi da tavolo e accessori. Ha un'interfaccia user friendly che permette una navigazione scorrevole e ordinata, con la possibilità di filtrare la ricerca sulla base di parametri molto precisi, definiti nella barra laterale sinistra.



FEATURES INTERESSANTI:



Una delle feature che fornisce il sito consiste nel tracciamento real time della disponibilità di ogni singolo gioco da tavolo. Questa funzionalità è molto utile perché permette di avere un ulteriore elemento di ricerca e quindi filtraggio di elementi, con annessa semplicità di ricerca per l'utente e risparmio di tempo.

Inoltre garantisce un metro di giudizio intrinseco per il gioco da tavolo in se. Un gioco che esaurisce subito le copie è indice di pregio e valore nel meccanismo domanda e offerta. Tale feature permette al proprietario del sito di arricchire il suo catalogo, con il rispettivo numero di copie, in modo da poter rispettare la sua domanda.



Il sito inoltre fornisce la possibilità di preordinare un determinato gioco da tavolo. Ciò permette al cliente di assicurarsi una copia già poco prima della sua effettiva uscita, senza doversi preoccupare di verificare la sua disponibilità nel catalogo. Inoltre permette di gestire una serie di azioni volte alla scontistica o suddivisione dei giochi in bundle di acquisto anticipato, che danno un vantaggio all'utente che compra in anticipo. Se posso avere il gioco in sconto, senza dover verificare la disponibilità e magari ottenere un omaggio o una scontistica dal sito, allora sono invogliato molto di più ad accedere al sito.



* Trustpilot

La possibilità di tenere traccia dei feedback degli utenti che hanno acquistato sul sito consente di consolidare il suo nome nella branca in cui si inserisce e sta cercando di conquistare. Inoltre fornisce al cliente un metro di misura dell'affidabilità del sito. Con un po' di fortuna l'utente potrà anche avere un aiuto all'acquisto del gioco che fa per lui grazie alle recensioni specifiche di chi l'ha già comprato e giocato.

Non è da sottovalutare anche la possibilità per l'amministratore del sito di verificare la sua efficienza e aggiustare e risolvere problemi riscontrati dagli utenti, in caso di cattive recensioni.

•••



quindi queste domande ci servono per capire meglio cosa ti serve e rispondere più velocemente.

Per prima cosa mi serve sapere il tuo nome! Come ti chiami?

Hai chiuso la chat.

La questione è stata risolta durante la chat? *

Sì

No

Come valuteresti questa conversazione? *

Invia

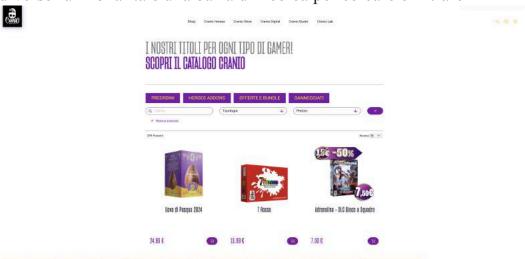
Powered by 💭 LiveChat

Assistenza h24 7giorni su 7
per il cliente in caso di problemi o
richieste di aiuto per la scelta del
prodotto da acquistare. Ciò viene fatto
tramite un simpaticissimo bot,
diventato mascotte del sito che
permette di risolvere la maggior parte
delle problematiche che un cliente
potrebbe riscontrare e che sono
facilmente risolvibili senza l'aiuto
diretto di un operatore.

o Cranio Creations(https://www.craniocreations.it)

Cranio Creations è una delle più note case editrici dei giochi da tavolo in Italia. Progettano giochi per ogni occasione, con un'attenzione particolare per le meccaniche innovative ed una cura nel design grafico.

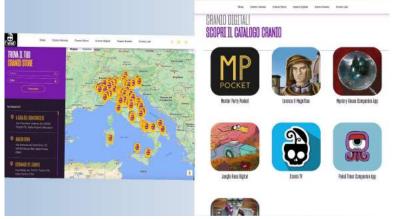
La maggior parte dei giochi sono distribuiti in tutto il mondo grazie al network internazionale, attraverso cui localizziamo anche giochi esteri per il mercato italiano.Il sito si presenta con un' interfaccia avente un menù per selezionare diverse funzionalità e una barra di ricerca per cercare e filtrare



FEATURES INTERESSANTI:



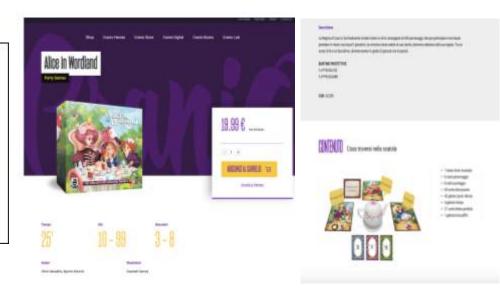
Nel terzo, vi sono i vari punti vendita distribuiti in tutta Italia mentre nel quarto vi è il catalogo digitale dei giochi suddiviso in base alle diverse categorie. Una delle features interessenti del sito sono i vari menù a tendina nei quali ognuno ha la sua particolarità,nel secondo ad esempio viene presentata la community e i vantaggi che si possono avere iscrivendosi.

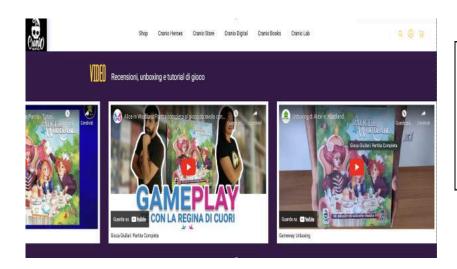






Un'altra delle feature che fornisce il sito è la presentazione dettagliata dei prodotti, partendo dal tempo di gioco,l'età minima, il numero di giocatori e una breve descrizione del gioco accompagnata da una foto del contenuto del gioco.



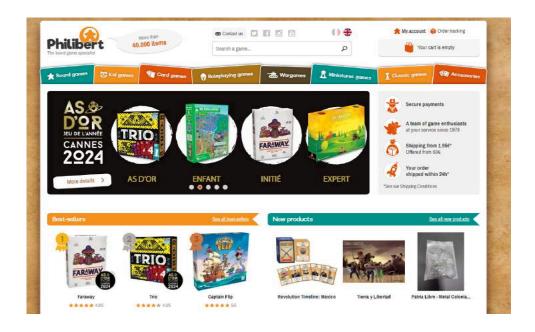


Infine,vi sono anche dei video allegati riguardanti le unboxing,video tutorial e le recensioni del gioco in questione.

o Philibert: the board game specialist (https://www.philibertnet.com)

Philibert è un sito francese, leader nel settore di vendita dei giochi da tavolo. Il sito in questione vende all'incirca 40000 oggetti diversi che si distinguono in tantissime categorie, partendo dai giochi da tavolo tradizionali, ai giochi per bambini, giochi di carte, giochi di ruolo, giochi di guerra, classici e accessori vari di ogni tipo.

Questo sito è particolarmente interessante per il suo design "amichevole" con molte immagini cartoon e colori vivaci dappertutto.



FEATURES INTERESSANTI:



Inoltre il sito ha inizialmente una home page a cui un utente può accedervi cliccando sul nome del sito posto in alto in cui è presente una sezione di "Best seller" dove troviamo tantissimi giochi scontati a ottimi prezzi.

Possiede una barra di ricerca per trovare ciò che ci serve e scorrendo nella homepage, troviamo anche categorie come "New Products" dove troveremo come dice il nome nuove uscite, oppure aggiornamenti su nuovi giochi in uscita o promozioni.





Ogni utente può registrarsi gratuitamente creando un proprio account e aggiungere al carrello tutto ciò che vuole e successivamente acquistarlo utilizzando una carta.

Inoltre questo sito possiede un negozio fisico a nord della Francia e un canale youtube per gli amanti dei giochi da tavolo con quasi 20000 iscritti! Purtroppo il sito fa pagare un pò di più per le spese di spedizione essendo un sito estero, ma al riguardo ci penseremo noi con il nostro sito.



3. Funzionalità del sito

o Funzionalità lato guest

L'utente non registrato (guest) avrà la possibilità di:

- visualizzare il catalogo
- visualizzare il dettaglio di un prodotto
- aggiungere e rimuovere dal carrello elementi,
- registrarsi,
- loggarsi
- ricercare i diversi prodotti per le categorie sopra elencate.
- La registrazione è richiesta per la finalizzazione dell'acquisto, e verrà esplicitamente richiesta solo in questa fase. Naturalmente non potrà vedere gli ordini effettuati, in quanto non potrà averne completati.

Funzionalità lato utente registrato

L'utente registrato avrà la possibilità di: le stesse cose del guest

- finalizzare un acquisto,
- richiede la fattura e la scarica
- visualizzare la lista degli ordini effettuati,
- modificare le sue informazioni (indirizzo di spedizione, nome, cognome, mail, metodo di pagamento),
- inserire feedback su prodotti acquistati (gruppo di 4)
- gestione preferiti (gruppo di 4)
- finalizzare acquisto con sandbox per sito TOP

o Funzionalità lato amministrativo

Dal punto di vista dell'amministratore, il sito permetterà:

- l'aggiunta, la modifica e l'eliminazione degli articoli presenti sul sito. Questo significa che l'admin del sito non necessiterà di conoscenze di programmazione informatica, in quanto potrà avvalersi di questa interfaccia (naturalmente non accessibile agli utenti comuni) per gestire l'e-commerce.
- Gestione ordini Obbligatorio: l'amministratore visualizza gli ordini per data, per cliente