

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức trong tình hình hiện nay**

Thực hiện Kế hoạch số 1498/KH-UBND ngày 02 tháng 10 năm 2025 của UBND phường Hòa Cường về Triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức trong tình hình hiện nay; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hòa Cường xây dựng kế hoạch thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 34-CT/TU đến các cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động (CBCC, NLĐ) nhằm nâng cao nhận thức về tính chất, tầm quan trọng và tạo được chuyển biến rõ rệt, có hiệu quả trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận CBCC, NLĐ trong tình hình hiện nay.

2. Tổ chức đợt sinh hoạt chuyên đề, xác định rõ trách nhiệm, nhiệm vụ thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU. Theo dõi, nhận xét, đánh giá, sơ kết, tổng kết nhằm tạo sự chuyển biến tích cực trong việc nâng cao nhận thức và chuyển biến lề lối làm việc, trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ CBCC, NLĐ phòng.

3. Tiếp tục kế thừa, phát huy kết quả cuộc vận động xây dựng “trách nhiệm, chuyên nghiệp, trung thực, kỷ cương, gương mẫu” và văn hóa liêm chính, khát vọng cống hiến trong đội ngũ CBCC, NLĐ.

4. Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII), Chỉ thị số 05-CT/TW và Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII), Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm,

dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM, THƯỜNG XUYỀN**

1. Quán triệt, triển khai, tuyên truyền, tạo bước chuyển biến căn bản, rõ nét trong nhận thức, ý thức trách nhiệm và hành động của CBCC, NLĐ nhất là người đứng đầu trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao (hoàn thành trong quý III năm 2025).

2. Xây dựng kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII), Chỉ thị số 05-CT/TW và Kết luận số 01- KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII), Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; qua đó, khơi dậy và lan tỏa tinh thần tích cực, trách nhiệm, tạo động CBCC, NLĐ, người lao động; trong đó, người đứng đầu cơ quan phải thực sự nêu gương, là người truyền cảm hứng về niềm tin, khát vọng cống hiến, kiến thức, kinh nghiệm thực tiễn, tinh thần trách nhiệm, bản lĩnh, dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung (Thực hiện thường xuyên từ quý III năm 2025).

3. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác; tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của CBCC, NLĐ. Nâng cao hiệu quả, chất lượng cải cách hành chính, chuyển đổi số, tăng cường kỷ luật, kỷ cương; quyết tâm, tự giác, gương mẫu trong việc kiên quyết đấu tranh khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, góp phần xây dựng hệ thống chính trị từ phường đến khu dân cư trong sạch, vững mạnh, chính quyền chuyên nghiệp, hiện đại, liêm chính, sáng tạo, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt người dân, tổ chức và doanh nghiệp nhằm giảm chi phí thời gian. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) trong cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử, tăng cường triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 (Đây là nhiệm vụ trọng tâm, thực hiện thường xuyên và lâu dài).

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, thực hiện nhiệm vụ được giao, trách nhiệm nêu gương, thái độ làm việc và phục vụ Nhân

dân, tập trung ở những bộ phận, cá nhân có biểu hiện trì trệ, thường xuyên chậm trễ tiến độ công việc. Nhận diện, kiểm điểm, đánh giá trên tinh thần phê bình và tự phê bình, “tự soi, tự sửa” 10 biểu hiện để có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, khắc phục và đẩy lùi tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của CBCC, NLD. Xây dựng chế tài xử lý nghiêm và kịp thời thay thế hoặc điều chuyển sang công tác khác đối với những trường hợp có biểu hiện né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, không tích cực thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao hoặc vì lợi ích cá nhân tạo ra các yêu cầu gây khó khăn cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp và tăng cường kỷ luật, kỷ cương, kết hợp giữa xây và chống để chấn chỉnh, khắc phục, đẩy lùi tình trạng nêu trên, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, cần quyết liệt thực hiện trong thời điểm hiện nay (Thực hiện thường xuyên).

5. Thực hiện nghiêm việc tự phê bình và phê bình, gắn với việc tu dưỡng, rèn luyện, nêu gương của cán bộ, đảng viên. Theo dõi, kịp thời xem xét, gợi ý, chỉ đạo kiểm điểm làm rõ trách nhiệm, xây dựng kế hoạch sửa chữa, khắc phục hạn chế, khuyết điểm khi có biểu hiện vi phạm kỷ luật, kỷ cương, thờ ơ, vô cảm, sợ trách nhiệm, đặc biệt là né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn. Thực hiện nghiêm việc kiểm điểm và đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với tập thể, cá nhân thuộc thẩm quyền quản lý theo Quy định số 124-QĐ/TW ngày 04/10/2023 của Bộ Chính trị quy định về kiểm điểm và đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với tập thể, cá nhân trong hệ thống chính trị và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền. Xây dựng cơ chế, tiêu chí đánh giá gắn với thực chất việc thực hiện nhiệm vụ được giao; kịp thời biểu dương, khen thưởng cá nhân có tư duy đổi mới, cách làm đột phá, sáng tạo, hiệu quả, xem đây là một tiêu chí quan trọng để đánh giá, và thực hiện công tác cán bộ (thực hiện thường xuyên).

6. Thực hiện hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung. Xác định rõ trách nhiệm, sự đồng hành của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị trong xem xét, đánh giá, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; kịp thời rà soát, bổ sung Quy chế làm việc quy định rõ thẩm quyền, trách nhiệm trong việc đánh giá, nhận xét cán bộ thuộc phạm vi quản lý mà trong quá trình công tác có những đề xuất hoặc quyết định giải quyết các vấn đề mới nhưng có sự mâu thuẫn, xung đột so với các quy định của pháp luật hoặc pháp luật không còn phù hợp với thực tiễn hoặc đề xuất, quyết định giải quyết để tháo gỡ những vấn đề có khó khăn, vướng mắc tồn tại nhiều năm vì lợi ích chung (thực hiện thường xuyên).

7. Hằng năm báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU tại cơ quan, đơn vị đúng thời gian quy định (Thực hiện thường xuyên)

### III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Thường xuyên quán triệt sâu sắc nội dung Chỉ thị số 34-CT/TU đến toàn thể CBCC, NLD; định kỳ hằng tháng, quý, năm tổ chức thực hiện nhận diện, kiểm điểm, đánh giá trên tinh thần phê bình và tự phê bình, “tự soi, tự sửa” thể hiện qua 10 biểu hiện đã nêu trong Chỉ thị số 34-CT/TU để có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

2. Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan và tổ chức cam kết, đăng ký thực hiện đầy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của từng CBCC, NLD. Đối với tập thể: Thực hiện đăng ký ít nhất 01 nhiệm vụ trọng tâm liên quan đến cải cách hành chính, chuyển đổi số, kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy; 100% CBCCVC đăng ký 01 nhiệm vụ gắn với vị trí việc làm, chức trách nhiệm vụ được giao, thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII), Chỉ thị số 05-CT/TW và Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII) học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chuyên đề hằng năm, cụ thể như sau:

a) Đối với đăng ký nhiệm vụ trọng tâm của tập thể: Thực hiện đăng ký nhiệm vụ triển khai nội dung “Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính”.

b) Đối với đăng ký nhiệm vụ trọng tâm của cá nhân: Thực hiện theo mẫu Phụ lục đính kèm tại Kế hoạch này và lập 02 bản (01 bản nộp tại cơ quan và 01 bản cá nhân lưu giữ). Hoàn thành đăng ký nhiệm vụ cá nhân và báo cáo tổng hợp về UBND phường (thông qua phòng Văn hóa-Xã hội) trước ngày 15 tháng 10 năm 2025.

3. Triển khai nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2025-2030; Nghị quyết của Thành ủy và Đề án của Ủy ban nhân dân thành phố về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án xây dựng thành phố thông minh giai đoạn 2018-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh, xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quy định về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác cải cách hành chính và các văn bản có liên quan. Lấy sự hài lòng của người dân làm “thước đo” của công tác cải cách hành chính.

4. Tiếp tục quán triệt và nhận thức đầy đủ tinh thần Kết luận số 14- KL/TW ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung và tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung. Xác định rõ trách nhiệm, sự đồng hành của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy trong xem xét, đánh giá, bảo vệ cán bộ dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; kịp thời rà soát, bổ sung Quy chế làm việc về thẩm quyền, trách nhiệm của cấp ủy trong việc đánh giá, nhận xét cán bộ thuộc diện cấp mình quản lý trong quá trình công tác có những đề xuất hoặc quyết định giải quyết các vấn đề mới nhưng có sự mâu thuẫn, xung đột trong các quy định của pháp luật hoặc pháp luật không còn phù hợp với thực tiễn hoặc đề xuất, quyết định giải quyết để tháo gỡ những vấn đề có khó khăn, vướng mắc tồn tại nhiều năm vì lợi ích chung.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) trong cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử, tăng cường triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4. Nâng cao hiệu quả, chất lượng cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, chính quyền chuyên nghiệp, hiện đại, liêm chính, sáng tạo, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt người dân, tổ chức và doanh nghiệp, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, lâu dài.

6. Thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; chấn chỉnh tình trạng đùn đẩy, né tránh, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ trong nội bộ cơ quan, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xử lý CBCC, NLĐ có biểu hiện tiêu cực, không hoàn thành nhiệm vụ được giao; khẩn trương khắc phục ngay tình trạng chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ và giải quyết hồ sơ, công việc đối với người dân, doanh nghiệp.

Trong quá trình kiểm tra, giám sát, nếu phát hiện vi phạm thì áp dụng hoặc kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền áp dụng biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật để ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý kịp thời hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm đạo đức công vụ; trường hợp cần thiết thì yêu cầu hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền tiến hành thanh tra; nếu phát hiện có dấu hiệu tội phạm thì kiến nghị cơ quan có thẩm quyền làm rõ, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Giao chuyên viên phụ trách công tác kỷ luật, kỷ cương hành chính**

a) Tham mưu triển khai đăng ký nội dung cam kết thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của phòng và từng cá nhân.

b) Triển khai nội dung kế hoạch này đến toàn thể CBCC, NLĐ thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả. Tham mưu việc kiểm tra, đánh giá kết quả việc thực hiện; định kỳ 06 tháng, cuối năm báo cáo UBND phường về kết quả thực hiện.

## **2. Toàn thể CBCC Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường**

a) Đăng ký nội dung cam kết thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ cụ thể phù hợp với nhiệm vụ và nộp về chuyên viên Nguyễn Thị Quỳnh Nga trước ngày 15/10/2025.

b) Thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này theo yêu cầu của cấp trên, của UBND phường và của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay của phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hòa Cường./

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa- Xã hội phường;
- CBCC phòng;
- Lưu: VT, CCHC.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Hà Ngọc Đức**

