







## SOBRE MÍ

Apasionada por la tecnología, con experiencia en atención al cliente, supervisión de equipos y gestión de sistemas informáticos. Me caracterizo por mi actitud positiva, habilidades técnicas, capacidad de liderazgo y resolución de problemas. Disfruto trabajando en equipo y en entornos dinámicos. Actualmente busco nuevas oportunidades en soporte técnico, atención al cliente, operación de sistemas o coordinación de equipos, donde seguir creciendo y aportando valor.

## CONTACTO

-  680619251
-  villalba.gil@gmail.com
-  [www.linkedin.com/in/anavillalbagil](https://www.linkedin.com/in/anavillalbagil)
-  Zaragoza

## HERRAMIENTAS

- Software de diseño y edición de imagen: Photoshop, Illustrator, Premiere Pro, After Effects
- Sistemas operativos: Windows, Linux.
- Bases de datos: MySQL
- Paquete de Office: Word, Excel, PowerPoint, Access.

## HABILIDADES

Supervisión y liderazgo  
Resolución de problemas  
Trabajo en equipo

## IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio
- Italiano: Intermedio

## MAS INFORMACION

- Carné de conducir.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad total

# Ana Villalba Gil

## SUPERVISORA DE OPERACIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

### EXPERIENCIA

#### SUPERVISORA | OPERADORA DE CABINA

Zarafilms, S.A | Octubre 2017 - Abril 2024

- Gestión de personal: Coordinación, capacitación y evaluación de empleados.
- Atención al cliente: Resolución de quejas y aseguramiento de una experiencia positiva.
- Operaciones: Supervisión de proyecciones, control de inventario, apertura y cierre del cine.
- Administración: Manejo de caja y elaboración de informes de ventas y rendimiento.
- Control de calidad: Verificación de la calidad audiovisual y mantenimiento de la limpieza en instalaciones.
- Cumplimiento normativo: Garantía de seguridad y correcto mantenimiento del cine.
- Coordinación de eventos: Organización de estrenos, promociones y funciones privadas.
- Gestión de servidores y redes: Administración y mantenimiento de la infraestructura informática y de redes para asegurar el correcto funcionamiento de las proyecciones digitales.

#### OPERADOR DE CAMARA

TSA Telefónica servicios audiovisuales | Marzo 2016 - Junio 2017

- Preparación y ajuste del equipo de cámara, asegurando su correcto funcionamiento
- Composición y encuadre de tomas, operando la cámara para capturar imágenes de calidad.
- Colaboración con el equipo de producción para lograr la visión creativa del proyecto.

### FORMACIÓN

#### GRADO MEDIO TÉCNICO SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS Y REDES

IES Santiago Hernández 2010-2012

#### GRADO SUPERIOR EN DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA

IES Santiago Hernández 2013-2014 (Sin finalizar)

#### GRADO DE SUPERIOR EN ILUMINACIÓN, CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA IMAGEN

CPIFP Los Enlaces 2014-2016

### CERTIFICADOS

#### GENERACIÓN DIGITAL, AGENTES DEL CAMBIO - TRANSFORMACION DIGITAL

Capacita para integrar tecnologías digitales e inteligencia artificial en las organizaciones, optimizando procesos y mejorando la eficiencia. UNIE Universidad 2024

#### GOOGLE CYBERSECURITY CERTIFICATE

Formación práctica en ciberseguridad, enfocándose en la protección de sistemas, redes y datos frente a amenazas digitales. COURSERA 2024-2025

#### GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA EMPRESA

Formación en gestión de la seguridad informática en entornos empresariales GDOCE- 2024